# 景区保安常年工作总结(必备22篇)

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2025-03-18

*景区保安常年工作总结1结合本市旅游行业实际，积极组织涉旅企业学习《实施细则》，认真落实政府和省旅游局标准化建设的各项工作安排部署，全市旅游行业正逐步走向程序化、制度化、标准化。现将我市开展旅游标准化工作总结如下：>一、加强领导，明确工作责任...*

**景区保安常年工作总结1**

结合本市旅游行业实际，积极组织涉旅企业学习《实施细则》，认真落实政府和省旅游局标准化建设的各项工作安排部署，全市旅游行业正逐步走向程序化、制度化、标准化。现将我市开展旅游标准化工作总结如下：

>一、加强领导，明确工作责任

成立组织领导机构。为切实做好旅游标准化建设工作，局领导高度重视，立即向市政府分管市长专项汇报此项工作，20xx年10月29日市政府办公室印发了《XX市人民XX办公室关于印发开展旅游标准化试点工作实施方案的通知》(泸市府办函〔20xx〕224号)文件;成立了以市政府分管副市长担任组长，一名副秘书长、旅游局和质监局局长任副组长，13个市级相关部门作为成员单位的XX市旅游标准化试点协调工作小组，办公室设在市旅游局，具体组织实施全市旅游标准化示范试点工作。

>二、明确工作任务，积极开展试点工作

为推动我市旅游工作的规范化、标准化进程，我局根据《XX省人民XX办公厅》制定了《XX市开展旅游标准化试点工作实施方案》，明确了各项工作任务，提出到20xx年，全市要基本形成“政府主导、部门配合、上下联动、多元参与”的工作机制。在升级旅游标准化试点体系基础上，培育旅游标准化示范企业4个;编制企业标准4部;逐步培养一支旅游标准化人才队伍，试点期间开展培训2400人次;逐步形成较完善的标准化旅游产品体系，新增5家A级旅游景区、6家星级饭店、1家绿色旅游饭店、4家等级旅行社、1家专业旅游汽车运输公司、10家特色旅游商品购物点、15家星级农家乐/乡村酒店、2个乡村旅游示范乡(镇)、7个乡村旅游示范村的工作目标。认真组织和动员全市各区县旅游局、涉旅企业参与“标准化试点单位”的申报。20xx年12月17日，我市召开了全市旅游标准化试点工作会议，四星级以上宾馆、3A级以上旅游景区和一级旅行社共计11家涉旅企业参加了此次会议，市质监局标准化科科长到会并对涉旅企业参加旅游标准化试点工作作了详细的.指导，市旅游局副局长吴晓对我市旅游行业标准化工作作了全面安排部署。

>三、具体工作措施

为了确保旅游标准化工作的顺利开展，我们主要采取了以下几个措施：

>四、旅游标准化工作取得实效

通过创建工作，全行业从“要我贯彻标准”转变为“我要贯彻标准”,形成“让旅游标准成为旅游人的行为习惯”的认识。一年来，我市新增乡村旅游示范乡镇2个、示范村7个、星级饭店2家、星级农家乐/乡村酒店5家、A级景区2个、专业旅游汽车运输公司1个;新评选出XX特色旅游商品27种、A级特色旅游购物点2处、旅游商品生产企业43家;黄荆、天仙硐、方山景区正积极推进4A级景区建设工作、洞窝景区创3A级景区工作稳步推进;按照五星饭店标准建设的合江九阳宾馆主体已完工，现已进入装修阶段，并得到省星评专家两次现场指导，还有3家按五星级饭店标准规划的饭店建设进展顺利。

>五、下一步工作打算

“十二五”期间，我们将围绕市政府提出的“旅游产业发展三年提升计划”,狠抓旅游业国家、行业及地方标准的贯彻实施，通过旅游标准化建设，对旅游工作、旅游产品、旅游基础术语等进行约束和规范;宣传系列旅游标准，扩大标准的社会认知度和影响面，实施系列旅游标准、达到进一步提高旅游产品质量，培育旅游产业品牌，提升旅游服务水平和旅游产业核心竞争力的目的，为全市旅游业“三年提升计划”夯实基础。

**景区保安常年工作总结2**

本人从20xx年9月22日入职精诚物业公司保安部以来不知不觉间走过了一年充实的日子。有收获硕果时的喜悦，有任务攻关时的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅。但是在上级领导的关心和支持下都以顺利完成，现就工作情况总结如下：

一、心系本职工作，认真履行职责，突出工作重点

1、3个多月来我爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用。

2、做好部门固定资产管理工作要求各队长负责固定资产管理，对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

3、加强组织保安队员努力学习，切实落实消防工作责任制，为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针。在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

4、我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，边干边学，不断掌握工作方法积累经验。还注重以工作任务为牵引，依托工作经验努力学习，通过观察、摸索、和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富消防知识掌握安防技巧。在各级领导和同事们的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

二、主要经验和收获

这一年来，在上级领导的指示和支持下，经过我们的不懈努力，我们完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的收获：

1、摆正自己的位置，熟悉基本业务，已完全适应工作岗位。

2、主动融入集体，处理好各方面的关系，已在新的环境中保持好的工作状态。

3、坚持原则落实制度，认真统计盘点，履行好物资的申购与领用。

4、树立安防服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

5、加强与下属的交流，要与下属做好沟通，解决下属工作上的情绪问题，要与下属进行思想交流。

6、加强了夜间巡视检查，及时整改，在工作中正确认识自己。开展多时段常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。

7、定期召开工作会议，瞿听下属工作的意见，总结工作成绩与问题，及时采取对策!

8、坚持“预防为主、防消结合”的工作思路，完善对A地块(1号楼一层、二层、三层办公区)及家居建材馆消火栓、C02的月安检制度，逐一排查。

9、以身作则，带头遵守公司的各项规章制度，保持严谨自律的工作作风，给队员树立良好的榜样。

10、新增设夜间4个重点巡逻区域：(1号楼二层、三层办公区)、(3-1A负一层总配电室)、(家居馆负一层总配电室)、(消防监控中心)。

11、在工作中严格管理，处理问题尽量做到“公\*、公正、公开、”而且“功必奖”“过必罚”的工作原则，树立管理威信，充分调动员工的工作积极性。

12、积极配合公司各部门工作，保证各项活动的物料准备与回收。

13、完善公司护旗队训练制度。

14、为了提升安防队伍的整体形象与素质，特制定早操和军训计划。

15、为了更好的开展安防工作，以全面了解公司的六大消防系统。

三、存在的不足

总的来看，取得了不俗的成绩，但是还存在很多不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、停车场偷盗事件的发生，虽然我们做了不少工作，各岗亭机动灵活、巡逻岗认真负责，与公司各部员工宣传提高自我防范意识，但这还不能解决根本问题，后来在上级领导的指示下监控室高清视频监控系统与地面巡逻人员的密切相配合，这样就能更好的预防被盗事件的发生。

四、20xx年工作计划

针对20xx年的不足和所存在的问题，在今后的工作中要不断创新,及时与下属进行深入沟通，及时向下属宣传公司管理的相关规定，提高下属们的安全消防意识，同时在消防安全管理方面要严格要求自己，为公司各部门员工做好模范带头作用。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。针对20xx年存在的不足，20xx年做好以下几个方面：

1、积极做好与各部门的工作协调。

2、加强消防安全管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效率。

3、加强队伍素质建设，强化管理的创新实践，促进管理水\*的提升。

4、加强风险的控制，实行消火栓、C02、夜安检巡逻月计划，减少风险事件发生的各种可能性，减少风险事件发生时造成的损失。

5、加强对部门物资的管控，认真统计盘点，履行好谁使用谁负责的工作态度。

6、加强员工管控协调好员工之间的关系，正确引导并建立积极向上的工作环境。

7、加强部门档案管理，对所有日常记录存档。

总之，在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在明年的工作中，我会继续努力，多向上级领导汇报工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷，这样工作效率才能开展的更快、更好。

——酒店保安年终工作总结

酒店保安年终工作总结

**景区保安常年工作总结3**

保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作，一年来，在公司领导的指导下和各部门的配合下，保安队认真开展各项工作，落实完成了20xx年度的各项工作任务。现将一年来具体工作情况总结如下：

在接管三期地下车库后，又给保安队的工作增加非常大的工作量，一天24小时离不开人，有时人员不够我就亲自跟着倒班，车库里的部分设施没有完全启用，有的还没用就坏了，为了保证车辆的安全，我们想办法修复，我的一个想法就是不能让业主的经济受到损失，不能使管理处荣誉受到损害，同时要保证我队员的人身安全。

车场管理工作：

1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐，并在车辆出场时认真核查车型、车牌号，确保车辆安全。

2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场。

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品。

4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

在工作中也遇到很困难，队员流动性大，有时三五个一起离职，招队员又不能同时招到。倒班人手足，我就与班长们跟队员一起倒班，招来的队员都比我小还好带，难招时招来的队员又的比我大，年龄28岁的我就扮29岁的。有一次招来一个队员，年龄已37岁，我就要扮38岁的。我的实际年龄才24岁呀，在妈妈的眼里我还是一个需要关照的孩子呀！有不高兴的时候妈妈还要哄着我，可我在这儿如同队员们的父母，处处替他们着想，怕他们受委屈，怕他们冷着、冻着，有病了给他们买药，带他们去看病，逢年过节想家时，要哄他们开心，逗他们乐。有时我心里很苦，但想到我的工作，有领导的支持，大家的关心、帮助我还是幸福的。

xx小区是开放式小区，保安的工作就不只是单一的治安巡逻任务，同时肩负着小区的其他管理，工作的多样化使保安在各方面得到了充分的锻炼，综合素质也得到了相应的提升。一年来由于我们加强了小区治安安防，自业主入住以来，未发生火灾和盗抢案件，业主的人身和财产安全有了基本保证。给小区居民一个安全、和谐、文明、舒适的生活环境。

回顾一年来所走的路，有感叹、也有欣慰，感叹的`是一年来自己虽作了很多工作，但也有不尽意的地方，还须努力学习，总结经验，吸取教训。欣慰的是我的队伍成形了，整体素质提高了，在原有基础上上了一个台阶，而自己在组织能力和管理能力上得到了一定的锻炼，也成熟了很多，虽取得了一定的成绩，但要感谢公司领导给予的正确指导，感谢xx管理处的领导给予的大力支持和xx管理处的各位前辈帮助。使我在今后工作中动力无穷，更上一层楼，来答谢公司领导对我的信任及同仁们的关怀。

**景区保安常年工作总结4**

转瞬即逝的一年是我在酒店保安岗位上得以进步的一年，在岁末年终之际回顾以往完成的保安工作自然是令人心生感慨的，主要是怀揣着对保安工作负责的态度能够让我在领导的指示下履行好自己的职责，但我也明白面对当前阶段工作中的些许成就不能够存在好高骛远现象，所以我会保持稳重的作风并踏实做好领导安排的各项工作，现就这一年在酒店保安岗位上的表现进行以下工作总结。

一、遵守酒店制度

能够以酒店的制度来严格要求自己以便于在能力方面达到领导的要求，我明白保安人员肩负则重要的职责从而需要认真做好自身的工作，但面对可能发生的安全事故应该做到预防才能获得令人满意的效果，而我也怀揣着对保安工作负责的态度投入到酒店事业的发展之中，对我而言能够通过保安工作的完成保障酒店的安全也是很有成就感的，另外我在巡视的过程中也能够合理调节客户之间的纠纷以免影响到酒店的影响，对我来说这种状况的出现往往需要及时进行处理才不会造成难以弥补的损失。

二、保障客户安全

认真展开对酒店各处的巡视工作从而有效保障客户的财产安全，客户选择入住我们酒店也是对全体工作人员的信任，承蒙这份信任自然要将保安工作认真做好才行而我在完成这项工作的同时也有向身边的同时进行请教，主要是查看双方在巡视工程中的表现并及时总结经验，通过这一年工作中的进展也让我明白做好保安工作的重要性，但我仍需要不断鞭策自己并学习保安工作中的技巧，至少通过工作中的磨砺以及对未来的规划让我从中取得很大进展。

三、积极完成工作，认真学习安全知识

通过保安工作的完成保障酒店的安全性并建立好保障，一方面我能够通过\*时巡视工作的展开来建立保障体系，由于是多名保安人员进行综合性的巡视从而能够取得理想的成果，无论是对监控的查看还是交接班工作的完成都能体现出对自身工作负责的心态。另外我也有参加本年度的消防安全培训并学到了不少知识，通过这方面的学习了解发生火灾以后应该如何进行处理，且通过\*时的预防措施能够有效防止火灾事故发生在酒店，能够通过培训的参加学到新知识也让我很感激领导对保安人员的栽培。

我会在保安工作中认真履行好自己的职责并对明年的发展进行规划，至少我会凭借着积累的经验进行知道并明白应该如何去做，有着这份对保安工作的积极态度相信自己能够在职场上有所作为。

**景区保安常年工作总结5**

在这一年中，很感谢单位领导不断给我学习历练的机会，使我从一个刚走出校园的学生慢慢掌握学习实践经验和知识;同时在同事的帮助关怀下，也使我更快的融入了郑州黄河风景名胜区这个大集体。现将一年的工作做一个简要总结。

刚到景区的.第一天，是很炎热的一天。在领导的带领下我来到了景区游客服务中心，我光荣的成为了一名景区导游员。导游的主要职责是安排游览活动。根据旅游接待计划合理安排团队在景区游览活动。做好接待工作。具体落实团队在当地的食、住、行、游、购。娱等各项服务;最重要的就是导游讲解。负责团队在景区参观游览中的导游讲解。

所以作为一名导游首先就是要熟悉景区的概况，领导和同事为我找来了景区的简介和导游词，但由于当时对景区的印象还停留在学生时代的游玩印象，第二天我就按照同事说的方法拿着导游词在景区里面熟悉每一个景点，同时结合导游词更深一步的了解各个景点。用这种方法很快了解了游览景区的路线，导游词也记住了大部分。第二个月我就开始单独接待导游，当然刚开始导游还是很紧张也出了很多的小错误，不过在实践中寻找不足、在实践中不断学习。慢慢的我也成为了景区一名合格的导游员。

xx年对我是一个跨越的一年，由于景区的体制改革和人事变动，我从游客服务中心来到了市场拓展中心工作。在市场拓展中心我主要负责的旅行社和媒体记者联系的工作。刚到市场拓展中心有很多工作都不熟悉，在郝处的耐心指导下和同事的帮助下，自己才能很快的投入到工作其中。在市场拓展中心虽然忙碌但是很有乐趣，有更多与外界接触的机会当然我的交际能力也得到了很大的提升。

**景区保安常年工作总结6**

一年的时间，也是要过去了，回顾这一年在学校担任保安工作的日子，我有很多的收获，也在工作当中认真做好了我该做的事情，为学校的安全做好了我身为保安该做的事情，现在也是对这一年来的保安工作来做一个总结。

在学校做保安的工作，不但是学校的财产安全，更加重要的是师生们的安全，所以我也是兢兢业业的，不希望由于自己工作的懈怠而造成学校不安全因素的出现，每天我都是认真的去巡查，仔细的检查学校的设施，确保安全不出问题，对于陌生人进入学校，都是仔细的询问，确认清楚，才放行。对于该更换的消防设备及时的去更换，在这一年里也是积极的配合老师一起做好消防演练的工作，让学生们了解遇到消防问题该如何的自救，如何的去处理，作为保安，我也是明白学校的工作想要做好不容易，所以一年来我也是不松懈，到了月底，我也是会回顾一个月的工作，让自己在不断的总结中提高自己的工作能力。

除了日常的工作，我也是积极的学习一些安保的知识，一些消防方面最新的知识，了解更多，那么在真的遇到问题的时候，我也是知道该如何的去解决，而不是说什么都不知道，那样的话，遇到问题也是处理不了的，作为保安，其实并不是别人看到的那样逛逛，看看就是了，想要做一名更加优秀的保安，那么就是必须要去学习的，我也是在学习中遇到一些不懂的，会去问学校的老师，通过他们的讲解我更加的清楚，也明白安保的工作要做细，做精不容易。在学习中，我对安保工作也是有了更多的了解，懂得更多，那么也是能更好的去做好工作。

一年来，学校没有出过什么安全事故，这也是让我感到高兴，学习如何应对安全问题是必要的，但是作为保安我们更加的希望一年来都是没有事情发生的，这样才是最好的一个状态，真的出了事情，即使是懂得如何的去处理，其实也只是一种挽救，而不是避免了。在工作中我也是发现自己有一些不足的地方，我的脾气是比较急的，到了事情上面也是那样，我也是要去改进，不能那么急躁。在来年的工作当中，我要继续的努力，把学校的安保工作去给做好，为学校师生们的安全去保驾护航。

**景区保安常年工作总结7**

20xx年保安部在宾馆各级领导的大力支持与关怀指导下，在其他部门的配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨；以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作做以总结，以便扬长避短，继往开来为来年工作打下坚实的基础。

一、安全保卫工作

1.治安安全

宾馆安全是宾馆经营最基本的保证，与宾馆的发展紧密相连。保安部在日常工作中始终坚持按照宾馆制度抓好巡逻检查工作，每天雷打不动对于宾馆重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。

我部对于员工明确职责，从思想上让每个队员绷紧安全这根弦，确定安全工作重点区域，在xx分局的指导下，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。在今年的x月份，时值xx运会的召开，我们与xx分局紧密配合，严格按照既定方案摸排、检查，并按照上级要求每周x向\*xx分局汇报x周安全情况，得到了上级好评。

我们宾馆处于黄金地段，又是知名企业，加上餐饮、住宿、娱乐种类全所以每天人流量很大，宾馆里出现的各种客人较多。一方面我们从内部培训入手，本着无论什么原因，以客人总是对的为原则，再仔细询问情况，尽量满足客人。另一方面我们与xx分局保持紧密联系，随时应对突发事件，对于滋扰的人员尽量劝其离开，实在不行扭送\*机关，避免人员损伤，全年配合\*机关抓获犯罪嫌疑人x名，解救传销组织控制人员x名。

在维持宾馆秩序方面，部门先从门口车辆停放开始。利用每周x的学习，观看教学碟片，每周x外聘进行车辆指挥培训，规范员工执勤动作，有效地保证了门前车辆停车入位，有序进出，为宾馆的经营营造了良好的外部环境。再在内部加大巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时盘问跟踪、清理，同时又在重点部位加装监控设备，大大改善了内部安全环境。这使宾馆的安全秩序有了明显提高。经过全体员工的共同努力，年度宾馆无事故、未发生治安刑事案件，确保了宾馆的正常经营。

2.消防安全

为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航。我们本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。

制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，在20xx年x月份对全馆的灭火器材进行了年检及加压维护，x月份对宾馆的消防应急设施及时更换和补装确保各项设备正常运行。xx区改造成贵宾楼以后，宾馆高度重视消防安全，对于贵宾楼消防设施进行了全新配置，并于20xx年x月份进行了消防验收且通过了验收。

**景区保安常年工作总结8**

陶瓷厂保安队现有保安员x人，安保岗点分布在厂区各个重要部位。今年以来，保安队全体保安员认真践行科学发展观，充分发扬“自强，开拓，严谨，卓越”的精神，立足服务，大胆开拓，创新管理，展示形象，竭尽全力为企业守护\*安、为发展保驾护航，赢得社会各界广泛好评与赞扬。

一、以服务为先建设队伍

面对厂区复杂多变的治安形势，保安队从实际出发，一贯狠抓队伍建设，坚持在人员配备及素质提高上大做文章——首先以“精”字为基，提高安保水\*。不论在执勤、巡逻、处突等工作中都做到精心搭配、精心组织、精心布防，精心处置，确保安保服务达到质量要求；其次以“严”字当头，提升队员形象。对上岗人员始终贯彻严格培训、严格要求、严格检查、严格考核的原则，注重在实践中不断提高保安员的工作能力与水\*，在诸多细节上展示良好形象；再次以“责”字为先，强化绩效考核。大力推行服务责任样板区的工作，形成树典型、抓监管、查隐患、促整改的管理机制。通过以上措施的实施，保安分队以过硬的综合素质和优良的工作业绩，赢得员工的信赖与赞誉，从而使队伍建设不断迈上新台阶。

二、从实效出发强化制度落实

俗话说，没有规矩，不成方圆。为确保保安服务落到实处，保安队坚持“以制度管人、以制度建队”的理念，紧密结合安保工作要求，建立健全各项规章制度，以制度来设立管理标准，以制度来规范大家的行为，以制度来调动大家的积极性，以制度来促进工作任务达标。据统计，20xx年以来，保安队从大到管理考核、小到个人卫生等方面，建立制度xxx作上墙标牌8个，修订制度x，调整组织机构x，查处违纪人员xx次，不但极大地提高了团队的执行力，还有力地保持了队伍的纯洁性，从而使保安队的影响度、美誉度得以提高。

三、从思想入手凝聚人心

保安员来自五湖四海，个人经历、性格、爱好、技能等差异很大。为唱响创新发展主题，使保安服务锦上添花，保安队创新思维，始终把凝聚人心抓在手上。根据不同人员及不同情况，灵活机动开展思想教育，通过开展“结对子”、“谈心会”等活动，摸清队员思想脉搏的同时，帮助他们解决一些生活、家庭、工作等方面的问题，使大家真正感受到大家庭的温暖。

四、从工作效能上树形象

厂区出入繁忙，矛盾摩擦特别多，安保任务特别重要。保安队派驻以来，我们先后完成较大型活动安保任务十四起，出动执勤人员三百余人次。尤其是在“20xx年厂际运动会”及“军\*欢会”的安保活动万无一失，充分展示厂区安保工作的水准与形象，得到各级领导和社会各届的一致好评。

另据不完全统计，20xx年以来，保安队组织义务劳动8次；做好人好事13件，为厂区挽回经济损失x余元；收到表扬信（电）xx次）；顺利\*息xx次。

**景区保安常年工作总结9**

20\_\_年，在上级领导的带领下，圆满的完成了\_\_、\_\_等各个重大的保卫任务。在我工作的这段时间，积极响应公司的号召，在领导的支持与教导下，在各位同事的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的任务。

“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言，这段的工作是难忘、印记最深的。工作内容的转换，连带着工作思想、方法等一系列的适应与调整，压力带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。现在简要总结一下在这段时间我的工作情况：

一、增强业务知识、提高自身综合素质

作为一名班长，是自分队长以下全队人的榜样，我时刻提醒自己要加强各方面的业务知识，以便于提高自身的综合素质。要正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，经过这段时间的学习和锻炼，在工作上取得了一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教。对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。

在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。发扬吃苦耐劳精神，面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

二、关心队员的生活、确保队伍的稳定

做为班长，我有责任配合分长抓好队伍的稳定工作。针对队员的年龄普遍偏小，在家中又是独生子女，刚参加保安工作，没有任何的工作经验，随同分队长对每一名新入队的队员找其谈话，了解该队员的基本情况，有针对性的采取工作方法因人而异，并且陪他们吃第一次饭，使他们尽快融入到保安队伍中来，主动帮主他们解决一些生活中的困难，使他们充分感受到保安大家庭的温暖，针对现在保安流动性大的特点，分队长和我积极联系老乡，亲属、朋友招收保安员，通过努力增加了队员的人数，确保了队伍的稳定，提高了队伍的凝聚力和战斗力。

三、严格要求，确保重大活动和节日的安全

在工作期间，我对每次保卫工作都十分得重视，在分队长的带领下，充分发挥带头作用，积极响应，号召大家发挥团队合作精神，完成了各个时期的重大活动和节日的安全工作。在活动中，配合队长组织全队进行了宣传动员工作，建立活动宣传栏，张贴活动标语，让让队员都参与进来，充分调动了大家工作的积极性，把宣传工作深入到每名队员，同时还写了决心书。让大家体会并认识到保卫工作的重要性，同时提醒自己遵纪守法、爱岗敬业、防止安全生产事故的发生。利于重大活动及节日的安全开展。

四、文明执勤、优质服务

\_\_物业公司除了安保工作要求高之外，对我们日常工作的要求也十分严格。特别是单位安保部提出20\_年为服务年之后，领导根据实际情况，在执勤中提出主动向业主问好，并帮主员工做一些力所能及的事情。我们积极响应，在每天早晨员工上班经过我们的岗位时，向业主问“早上好!请您刷卡”，晚上下班后向业主说“您慢走，再见!”使业主渐渐对我们有了亲切感，在工作中验证刷卡慢慢开始配合我们工作了，特别是在工作中，针对队业主的需要帮主时，主动提供力所能及的帮主，如有的业主自行车没气了，我们及时用打气筒帮主打气;有的车胎没气了，我们主动帮助更换车胎等。得到了业主一致好评，拉近了我们与业主的距离，提高了我们的服务质量，也树立了我们保安的良好形象!

以上是我的工作总结，虽然取得了一些成就，但还存在着一些不足。在今后的工作中，我会继续努力，多和领导沟通自己在工作中的思想和感受，将来能和同事们和睦相处。像其他人学习，从中克服自己的不足，把工作做的更好，再接再厉，更上一层楼。

**景区保安常年工作总结10**

光阴似箭，日月如梭，转眼间一年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习;不畏困难;更好的工作来回报上级。

2今年在领导的带领下，围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好酒店的消防安全防范工作，维护酒店的治安秩序，工作总结：

一、工作的职责

疏导酒店大门进出的车辆，保持安全消防通道的畅通等，登记工作：登记外来人员进入酒店的检查;巡视工作：白天巡视酒店内有无可疑人员;消防通道是否畅通;消防设施是否被占用等;晚上坚守岗位，检查安全隐患是否存在等等;

二、消防知识

认真学习消防知识，让自己的安全意识得到提升，从而保护住户的消防安全。

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升;最后达到让酒店领导满意!

以上是我来一年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

**景区保安常年工作总结11**

根据酒店年初制定的酒店安全工作布置，以及酒店集团高层领导所提出的安全工作目标，同时也为了严格贯彻酒店“预防为主，安全第一”的工作指导方针，本部在xx年度配合酒店制定的合理配岗，工作标准化、规范化、程序化服务，同时做好开源节流、开拓新项目的工作任务的要求下，更进一步做好酒店各项安全保卫工作，现将全年工作总结如下：

一、消防管理

加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求，定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴(机房重地、禁止吸烟)以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。

在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

二、门岗及停车场的管理

强调仪表、仪态的标准与规范，一号门岗是客人对酒店的第一印象，是客人对酒店服务质量的第一感受，保安部针对这一特点对一号门当班人员进行多次严格的标准敬礼姿势、导车手势的技能培训与技能考核。在一号门人员离职后部门为保持一号门人员的整体性尽量挑选形象好、气质佳、有毅力的保安安排在一号门岗，让客人进入酒店时有种即安全有舒适的感受。对一号门岗的要求是进入车辆排列有序，整齐规范，按照停车标识线停放，保证进出车辆的畅通，要求门岗人员对进出车辆有标准规范的指挥手势，二号门的主要职责是对进出车辆管理，由于旧的出入卡有较多的流失，容易给犯罪份子留下偷盗的可能，根据这一特点部门延续xx年的做法在今年初部门又从新使用新的车辆出入卡，以便保障客人车辆安全;为更好的对保安人员对前后停车场的管理，维护酒店财产的物质部门对现有的不绣钢路障及二号门电动门进行日常维护保养工作，保证了对机动车的正常管理和员工上下班打卡的安全。对后院大型停车场，除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域，并要求停放秩序井然有序外。对酒店内部小车也强调必须按规定位置停放，以便于旅客车辆按设计的位置依次停放，并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待，得到客人的好评。

三、监控管理

监控室是酒店各种隐患和事故的第一反映器，犹如人类的眼睛，是发现各种情况的第一窗口。至酒店开业以来监控设备一直处在24小时不间断的运行状态，因此部份设备出现老化现象，如烟感灵敏度下降、视频摄像头模糊、视频，这些都是因设备老化引起的，在酒店领导和梁总大力支持下部分监控设备的零件已经开始进行更换与修护。预计明年还需对余下老化的设备进行更换。

今年以来，因监控人员对工作的认真负责，第一时间发现了几起意外事件，因发现及时、处理得当、保障有力，在未造成事故的情况下得到了有效的控制，因此基本没出现大的险情，包括一号门客人强行说车辆在酒店被划伤后经监控录像被证实该车不是在酒店被伤等事件都有力的说明良好的设备运行才可以保证酒店的生命、财产得到有效的保障，当然相关的人员也是功不可末。为保证酒店的安全系数，保安对酒店能够全面巡查，我部今年又增加了巡更次数，以便使队员能够更加细致的将巡更工作做到实处。

四、内部的管理

至xx年以来继续遵循部门，提出了“加强人员素质、规范工作标准”、“争创酒店优秀部门”的管理目标，经过不间断的培训、学习，队员们的素质、服务技能、思想意识都有了一定的提高和进步。对酒店内部员工不遵守酒店与部门制度的人员进行了处罚和约束，对员工进出酒店的物品列行检查，协助总经办做好各项制度的落实工作。

五、培训工作

部门坚持以新进员工岗位培训，岗位熟悉后进行全面培训的方式来提高员工的精神面貌、职业道德、服务技能、服务规范用语，敬业爱岗精神到团结协作精神，以及“言教不如身教”和“严格管理、规范操作”的工作要求，并将部门管理人员到参加教授讲的课对部门其他队员进行讲课，从中学习到更多与自身工作有关的经验与知识使员工的自身处事能力与工作态度得到了提高。

六、开拓新项目

部门配合酒店提出的开拓了新项目工程，对酒店前后停车场实行收费制度，从月份至月份低共收费金额达到万元。虽然有些客人抱怨，有些队员在收费过程中受到了不少的白眼与口水但是为酒店创造出来的经济是不争的事实。不过收费是把双刃剑，在收费的同时部门也考虑到客人车辆的真正安全，在今年月份在部门的申请下为一号门安置了一个岗亭，大大的加强了对一号门的监视力度，尽队员最大的努力为停放在酒店的车辆保驾护航。

七、外单位合作

多次与相关单位和主管部门紧密联系、友好合作，并在期间进行礼节性慰问。相关合作内容以配合\*执行任务是对酒店布控、协助\*部门对酒店事件调查、与消防主管部门一同对消防有关设施设备进行巡查，联系消防公司对消防设备进行巡检、维修、更换等工作。使保安工作在与外单位和合作中得到更大的便利。

八、存在的问题

1号门保安导车不积极主动，缺少微笑，开口服务意思差。2号门保安礼节礼貌较差，高峰期立岗姿势不到位。监控保安有时存在睡岗现象，并有客人车辆划伤事件发生，管理上要求不高不严，工作不够扎实，不够得力，各级管理者存在着重布置、轻检查的现象。以上问题，我部一定会采取有效措施，加强培训及管理力度，使各项工作都等有所提高。

今年酒店的接待了各项大中型会议、旅游黄金周、“瓷博”会期间工作。保安部加班加点，以优良的服务意识，饱满的服务热情，良好的服务态度给中外的客人留下了深刻印象，同时也得到了领导的肯定。

回首过去的一年，在各级领导的大力支持与部门同仁的努力工作下虽做出了一定的成绩，但我们的工作方式还有待改善，工作经验还有待积累。在以后的工作中，一定会再接再厉、精益求精将工作做的更细、更深。我们有理由相信，在领导的关心和支持下，在兄弟部门的理解和配合下，将会为的腾飞做出更多更大的成绩和贡献。

**景区保安常年工作总结12**

斗转星移，时光如梭。转眼入司已近三年多，回顾自己三年来的工作历程，收获及感触颇多。

我与20xx年4月参加物业保安工作至今，在这段时间来我感受到物业保安工作与自己以前认识的不同，以前对物业保安工作认识不够全面，简单地看作是站站岗，巡逻时随便走走，对过往车辆进行登记、疏导。通过这段时间的亲身实践，使我对物业保安工作有了新的更高的认识。联系自身工作实际，我认识到：

一、天下大事，必做于细。这句话的意思是，若想成就一番事业，就必须从简单的事情做起，从细微之处着手。作为服务行业，注重礼仪就是注意细节，对于住户来说，是更多的尊重与关怀。物业保安员就是公司的服务代表，我的一举一动都代表了公司的形象。住户往往根据保安员的仪容，着装和言行举止来判断物业保安员的素质和企业服务水\*。因此，我们保安员更应当注意自己的仪表、仪容与言谈，给住户留下美好的第一印象。

二、物业保安应具备有良好的观察能力、应变能力。工作中要时刻观察周边环境安全与进出人员的安全，作为在岗亭的物业保安员要把一切可能发生的危险挡在门外，给住户创造一个安全的、舒适的住宅环境，这是我的职责所在。凡是力求做到一丝不苟，眼观四路，耳听八方。

三、要全面了解队员的思想工作。要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等情况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任和支持，以此鼓舞队员的工作热情。做到政治上关心，思想上信任，工作上教导，生活上体贴。不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，检查督促队员管好、用好装备和消防器材，使其保持良好工作状态，引导队员与时俱进，提升素质转变自身观念。

四、 坚持“安全第一，预防为主”的治安管理方针。时刻并严格要求自己加强对工作岗位的巡查力度； 坚持“预防为主，防消结合”的消防工作方针，完善消防设备巡查及保养措施并加强队员的消防知识培训，提高队员防火意识，使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保住户的消防、人身及财产安全。

五、在各类理论培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻要求自己谨记要有紧迫感，应具有上进心，使其明白物业保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。要成为一名合格物业保安员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

六、在工作中严格管理，处理问题遵循“公\*、公开、公正”的原则。做到“功必奖，过必罚”树立管理威信，充分调动队员的工作积极性。在实践中我敢想，敢管，发现员工中存在对工作不够尽职的现象敢于批评指正。

以上是我入司以来力争做到、做好的方面。纵观三年来的工作，客观的自我剖析，自己在下列几方面存在不足之处，肯请领导指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正：

1、队员中欠缺凝聚力和团队精神，需有意识的培养队员的协作及合作的精神，由小及大形成合力、战斗力的集体荣誉感。

2、自身的服务意识还有待加强，保安是物业现场的处理员，不管业主对保安提出报修或任何意见，保安都不可以拒绝。

3、工作经验与相关管理知识仍需进一步学习、积累。不断充实自己，尽可能多学一点消防、监控设备保养技术，我想只有学好本领，才能更好地履行我的工作职责。

4、物业保安的仪容和仪表，我知道物业保安队伍中退伍军人有多少，但大多保安给的感觉没一点军事素质，无精打采，尤其岗亭。最起码要按照半军事化标准立岗，并定期进行训练。

以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

新的开始意味着新的机遇，新的挑战。今朝花开胜往昔，料得明日花更红。做为公司的一份子，我将一如既往，全心全意的为公司服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄之力。

**景区保安常年工作总结13**

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作做一个简单的工作总结：

一、各项考核指标全面完成

20xxxx20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了90%。为酒店各部门进行消防安全培训达20多课时。真正起到了保驾护航的作用。

建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工的工作积极性和创造性。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

二、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。\*均每个月利用业余时间的培训达到8个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安咳嗽狈绺窀呱校为我们酒店、部门赢得了荣誉?/p>

三、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养

安全工作是企业的生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持安全第一，预防为主的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。我部门还多次迎接电力系统、地方消防\*大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水\*得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水\*还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了20xxxx20xx年一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献!

**景区保安常年工作总结14**

回顾这一周来的工作，我的感受很多，收获也颇丰。在公司、大队以及小队领导的关心和领导下，在同事们的支持与帮助下，取得了一些成绩，现将这一周的工作总结如下：

首先，我作为一名保安员做到了以下几点：

1、严格执行公司守卫岗管理制度，认真地完成了各项保卫工作，以及其他的日常工作，按时交接班，不脱岗，不迟到、早退。

2、每天早晨7：20至7：50立岗，微笑着迎接领导的到来。

3、领导经过值班岗时，起立、微笑、行注目礼或问好。

4、对进入办公楼的外来办事人员礼貌热情的接待，同时做好询问、登记和电话预约工作，经允许方才指引来访客人上楼，以确保公司领导不受外来的干扰，公司的人员和财物不受损失。

5、看见领导手拿重物时，主动上前帮忙。

6、雨天为领导撑伞，送上车。

7、积极参加公司和大队组织的各项活动和比赛。

其次，我做为组长，主要辅助班长的工作，每个月定时收取伙食费，制做、复印值班工作中所需的各种表格和文件，以及其他上传下达工作。

以上是我在一周中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作，客观的自我剖析，自已在下列几方面存在不足之处，肯请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正：

1、工作当中有松懈，应更加严于律己。

2、工作经验和相关的业务知识仍需进一步学习，积累。

我坚信在大队领导的英明决策下保卫大队的明天会更好，做为其中的一份子，在明年的工作中我将不断地努力学习提高思想及业务素质，积极地参与各种竞赛学习活动，与其他同事相互交流好的工作经验，争取今后的工作更上一个新台阶。

**景区保安常年工作总结15**

尊敬的上级领导

光阴似箭，岁月如梭，转眼间20xx年即将结束，在这辞旧迎新之际感谢各级领导和各部门一直以来对保安部工作的支持。在过去一年里，保安部不负酒店上级领导的期望，认真完成了各项安全管理及领导交办的各项工作任务，确保了酒店全年零安全生产事故，为保障酒店正常经营秩序及给尊贵的顾客提供安全舒适消费环境做出了积极的贡献。为便于今后工作开展，具体总结如下几点：

一、安全工作

对于安全工作方面我们能够以“安全第一，预防为主”的指导方针严格贯彻落实好各项工作，抓好保安队伍日常管理，提升保安队伍整体素质，强化安全意识，做好“防火、防盗、防破坏、防突发事件”等四防工作。

（一）、严格按照“预防为主、防消结合”的消防工作方针做好酒店消防安全管理工作，认真贯彻落实消防各项管理制度，主要分以下几点：

1、及时与各部门新到职的负责人签定消防安全责任书，明确消防安全责任到岗到人，今年全年无发生过火灾险情，相比往年有很大的改变。

2、做好消防设施设备及灭火器材的维护保养工作，对消防自动报警系统定期维护，存在的故障及时跟进处理，确保消防自动报警系统正常运作；对于过期的灭火器材及时更换补充，保障灭火救援等器材处于正常状态。今年以来，消防自动报警系统曾经多次出现大面积故障（包括外租单位区域），导致无法实时监控部分区域的安全状态，酒店上级领导得知后也非常重视，及时安排维保人员将自动报警系统及部分盲区老问题等故障修复正常。

3、做好酒店员工消防宣传教育培训工作，提高员工消防安全意识。坚持每月组织酒店新员工上岗前的消防理论知识和实操教育培训。坚持每半年组织一次全酒店大型消防演习及培训，使全店员工懂得扑救初期火灾、懂得自救逃生等相关的消防知识。我们

每月定期组织保安员进行消防技能训练及消防应急演练；今年3月份专门组织了为期7天的管理骨干及监控岗位的消防控制室专业知识培训，对于应对火灾险情等突\*况进行模拟演练，大大提高重点岗位及管理骨干对突\*况的处臵能力。

4、加强日常防火巡查工作，防火^v^每天每班次至少巡查1次，领班至少巡查1次，定期组织消防安全检查，特别在现时酒店处于装修升级阶段，我们针对这些区域增加日常巡查次数，对于发现的安全隐患能及时跟进处理，对于重大隐患的由保安部下发整改通知书到相关部门限期整改完成。

（二）、强化各项防盗工作的落实，经常对保安员进行法制教育，加强队员的法制意识及工作责任心，提高岗位警惕性，加装部分区域监控，建立健全安全防范规定，不给犯罪分子可乘之机。确保酒店财产安全及客人的车辆安全，让客人消费得安心。

1、今年我们责任管辖范围内盗窃事件0起，酒店周边建行区域曾出现几起摩托车电池被盗事件及两起电动车被盗事件，我们通过不定时增加便衣伏击岗，有效地杜绝了类似事件的发生。

2、防止大巴偷油事件，做到对每一台过夜的大巴、中巴车辆进行登记车主信息，另外加强夜班巡查力度，坚决杜绝偷油的情况出现。

3、加强监控中心对日常敏感区域的重点监控，对形迹可疑的人员及时通报派人上前查问并加强留意。

4、加强酒店出入物品检查力度，严格按照酒店规定执行，防止酒店财物流失。

5、做到每台车辆出入一车一卡，加强车场巡查，对车窗不关、车辆灯不关、车辆刮花及车位存在的隐患等问题及时登记处理。

（三）、明确各类突发事件的处臵程序，不断提高各管理人员及队员处臵突发事件的能力，与茂南巡防紧密联系，做到群治群防，及时有效处臵酒店各类突发事件，维护酒店正常营业秩序。今年共处臵各类突发事件二十余起，主要有在KTV消费客人打架斗殴事件、客人走单事件、突发停电困梯事件、车辆乱停乱放事件、车辆被刮花事件等，各类事件相比往年相对减少很多，期间没有出现人员受伤的情况及没有因处臵不当造成的不良影响。年初我们酒店还被评为治安联防工作先进单位。

二、车场管理及服务工作

1、据统计今年各车场\*均车流量300台/天，重大节日高峰期的时候可达500台/天。为了便于车流疏导，我们5月份刷新了部分车场及员工车场区域回车线。为了满足停车需求，今年11月份酒店租用了旁边空地作临时停车场，与此同时我们及时制定相关管理措施，合理安排岗位，规范各车场管理。

2、严格控制非消费车辆占用车位的现象，每晚夜班对大门车场的车辆登记，每天交接班检查是否有非消费车辆占用车位时间长的情况，日常值班过程留意车主的去向并对异常情况进行登记跟进；对各车场实行停车收票操作，规范101岗出入车辆的查卡查票等操作流程，避免出现个别人员占车场管理的漏洞。

3、对于顾客服务方面我们也能够以“宾客至上，服务第一”的服务宗旨认真服务好每一位来酒店消费的顾客，我们不断提高保安岗位礼仪形象工作要求，做到服务于顾客开口之前。严格抓好日常车辆指挥服务工作，提高车辆指挥礼仪标准及服

务质量，如坚持做到101岗车辆出场敬礼操作流程，个别人员做到车辆指挥时敬礼等礼仪规范工作。

三、日常管理工作

我们通过不断完善日常各项管理工作，部门工作现已逐步走向成熟，以系统化、流程化、岗位责任到人到岗的管理模式运行，日常监督从上至下，各岗位均设臵完善的工作流程，层层把关，很大程度地改善了日常各项工作的执行力度。

1、坚持每月\*军训、绩效考核及部门会议，每月制定工作计划。

2、坚持每周组织管理层会议及各班务会，及时反馈总结分析一周工作存在的问题，并制定相应的整改措施及计划。

3、坚持每日组织班前培训，加强各岗位人员业务知识的培训及军事队列的训练，提高整体业务素质，保证完成酒店每月1号升旗任务及周一升旗任务。

4、抓好管理骨干制度流程、酒店节能工作的监督落实，对存在经常违纪及思想不端正的员工进行谈话教育，对影响恶劣的员工坚决清除，确保部门工作制度、岗位职责、日常纪律、工作任务落实到位。

5、做好每一位员工的考核评估及考核转正工作，做到公\*公正公开，对于日常工作表现突出的员工进行嘉奖及评优，激励员工对待工作积极主动，带动部门整体的工作氛围，提高积极性。

**景区保安常年工作总结16**

看着窗外的雪花飘啊飘，今年的导游工作算是告一段落，劳累了一年的导游们终于能好好的休息休息，睡个懒觉！

今年可以说是我丰收的一年，以往的我都是坐在计调的位置操纵团队，安排客人吃住行游购娱。但是今年我可以冲到旅游工作的第一线去，去给客人介绍我们祖国的山山水水、介绍我们大连这座城市的春夏秋冬。介绍我们的大海、介绍我们的广场介绍我们的文化、介绍我们大连的每一个角落。这就是我今年的第一个收获——我的国导证、正因为有了证我得意实现我的人生梦想，去完成我的人生使命。

由于拿证时已进入旅游旺季我便做着兼职导游工作，忙忙碌碌的每一天穿行在每个旅行社的办公室和景点之间，其中有\*旅行社、瑞的旅行社、百度旅行社、\*国际旅行社等等。

在有限的时间里尽量多的为游客多做介绍、多做讲解、多服务、多微笑是我做导游的宗旨。我相信只有真情的讲解、周到的服务、微笑待人、游客才会玩的开心，作为一名大连导游员我代表的不仅是我自己、不仅是我的旅行社，我代表的是我们这座城市，大连是一座海滨城市有着数不清的奇景异观。这么漂亮的城市不能因为导游的服务差而让游客对其有反感。

当我每走进一个旅行社的同时，每次递交一份简历上面都会清楚的写着我是一名只会讲解只会服务不会赚钱的导游。可能作为我的同行业来说不会赚钱的导游不是好导游，但是只会赚钱不会服务的导游更不是好导游。但是尽管这样仍然会找到好的旅行社，因为聪明的老总都知道只要服务跟上去不愁没钱赚，现在的游客不差钱就看你怎么为他服务?作为一个海边城市的导游、作为我们八零年代的尾巴，我们的服务不仅仅停留在只会讲解几句导游词那么简单!要学会无微不至，游客的每一个动作、游客的每一个眼神、你都要了解他想需求什么?这才是一名懂得游客心理的好导游、这才算是好导游。

面对今年的第二个收获就是我有幸参加辽宁省举办的导游大赛，感受了赛场的争锋对决也让我见识了我省其他地区导游员的水\*，一句话“人外有人天外有天”我承认我的没有发挥好只因为我还不够努力，尽管我像考导游证那样三更午夜的看题，但是只要在努力一些在努力一些我也许就不会错两道题，也许就是全场的最高分。郭老师说一句话令我印象深刻“一身的武功让一道题给废了”。我很服气但是我不甘心我等待着下一次的对决，但是对于我刚出茅庐的孩子能够参加比赛我已经知足。能站在省里的比赛场上也是一种磨砺，是金子总会发光的我等待着那一天。

今年的第三大收获就是，我接待了一个又一个的团队，分享游客的酸甜苦辣，为他们排忧解难，把不愉快留给我。把快乐带回家，没有发生误船误机事故，完成了“快乐而来满意而归”的宗旨，因为\*安、开心、快乐、比什么都重要!

20xx年是我的幸运年我考上了梦寐以求的导游证。但是20xx年对我来说是一个全新的开始，我的目标是进入大连\*旅行社，踏踏实实从导游做起认认真真的为游客服务用我的真心换取他们的笑容呵呵。同时我在这里也向所有的大连导游发起倡议“做一个名干干净净的导游、不赚黑心钱、不强迫购物、不强迫游客消费、不在宣传中有虚假信息”。

让每一个来到大连旅游的人不仅看到、认识、了解这座城市的美景，更能够因为我们的介绍从而爱上这座城市。让他们的记忆中永远都有那片蓝色的大海，永远都有导游那张灿烂的笑容。作为的导游我很愿意引用赵本山老师的一句话“生产快乐快乐生产”游客出来玩就是出来寻求放松、寻求快乐的。我们呢?就是制造快乐的机器把所有不快乐的因素在我们这里都转化为快乐、快乐、快乐!

在新的一年里我还要在工作的`同时继续学习旅游文化、学习祖国河山的文化、把不知道的知识弥补回来。以便在今后的导游工作中更好的为游客服务、为你服务、为大家服务。

**景区保安常年工作总结17**

瞻望全年工作，保安队伍在公司上级领导的关怀和指导下，在相关兄弟部门的帮助支持下，较为圆满的完成了上级领导安排和职责赋予我们的各项全年工作。首先，我保安队伍全体人员能端正态度、统一思想、以实事求是的战略方针决策坚决执行和完成公司领导交予的各项工作、任务。

一、全年主要工作：

1、从思想入手，建设一支高素质的安保队伍。

一年来我保安部开展了一系列关于岗位规章制度的学习、陪训和安全教育工作，在学习过程中我部下属成员都能够树立自己正确的人生观、价值观和事业观;在训练过程中我们经过了一系列的周密计划和严密组织，并且有针对性的对在岗人员进行形象和素质的大力培训，切入了工作重点，采取了一些行之有效的工作方法，以提升工作质量，杜绝当班人员和群众之间产生矛盾，对消除同志们对工作产生的消极效应有明显的效果。

由于保安工作的特殊性，要求保安人员必须有优质的服务理念和对突发事件及时有效的解决方法。以服务态度为重点，我部全体同志能够以求真务实的先进工作理念为起点，完整无误的做到了有令则行、有禁则止。保证用人单位与施工单位之间的和协与安全，保证公司员工以及施工人员的人身财产安全，保证各公寓楼及岗卡的执勤安全、工地设施及设备的安全。作为安保工作必须要有认真、严肃、谨慎、冷静的处事方法何处事谋略。每个值班点的组员都能在上级领导的指示下，认真务实的完成相应工作量。在日常工作中，能够积极主动，互传经验，共同努力，为生活区和厂区营造一个积极向上安全良好的生活环境和施工环境。

为了建设一支高素质的安保队伍，更好的完成上级下达的各项任务，我部制定了严格的警卫员工作职责和警卫制度。对所有组员进行了军事训练，并专门组织学习了一些交通常用手势通过对仪容仪表，文明用语，行为规范的学习，使组员们从外表上改变，树立形象，再通过每周一次的工作汇报，改变同志们不良的工作势头，树立了正确的工作态度，组员们的素质和修养得到了一定的提高。

2、从细节入手，深化改革将工作的细节渗透进去。

一年来我部不仅把楼内的安全问题作为工作中的主要内容，还对各个岗卡和厂区巡逻的安全保卫工作做了很多细致的工作。同时部门内部也进行了多次召会议，共同讨论和研究，讲授经验，并进行学习，使队员们更近一层的深化了安全的重要性和必要性，在日常工作中能够积极主动的联防连战的密切协作，为营造良好的工作环境和公司日常秩序共同努力和积极奋斗。并且时常做一些搬运工作，如：搬运哈密瓜，卸载秋装冬装，卸载公司物品等，偶尔参加上级组织的具有一定强度的劳动劳动，如铲地，挖沟，拉电线等工作。中间一段时间参加上级领导要求的军训和为迎接自治区领导所做的一系列训练和准备工作。每个小组组长要参加对各个岗位各人员值班情况的巡检工作，每周四要参加例会，讨论一周以来的工作情况，存在的问题以及解决的方案。从最开始的不熟悉不适应到现在的了解和掌握工作，从最开始不了解组员难以开展工作到现在同事之间已经非常熟悉，能用的方法妥善安排工作，经历了一个成熟的过程。其中：

九月份，天气比较热，但我部工作人员除当班和大夜人员外都能够积极主动参加每周的军训，在九月份领导安排了一些临时性的工作，我部工作人员都能够按时认真完成。

十月份，为了迎接公司集团董事和\*\*的到来，做了一些准备性工作，除次每周我部组织人员去认真学习各项规章制度，继续参加各项指标的军事训训。在这段时间我保安部人员思想上不是很稳定，但经过一段时间的自我教育和自我批评教育之后，我部安保人员思想基本稳定。

十一月份，在集团董事和\*\*即将到来之际，我部安保人员都能够将公司安排的各项任务认真完成，例如：插彩旗，收彩旗，等各项工作，保证了接待工作的正常进行和圆满结束。

十二月份，主要工作重心放在了对宿舍楼的安全工作安排，有效地遏制了偷盗、火灾、触电等事故的发生，加强了各方面的安全管理并学习了相关的消防知识。

3、从工作得失入手，查缺补漏、搞成份作业。

这段时间的工作有优点也有缺点，先说好的方面，全体值班人员的都能够以《值班岗位规章制度》为准则要求和束自己，遵守值班纪律，严格履行交接手续，各岗位未出现过一次迟到，早退，脱岗，离岗，互窜岗等不良现象，组员组长都能够按时或提前交接班，对外来人员及车辆登记工作做得比较到位，都能做好登记备案工作，各小组组内同志比较团结，谁有困难互相帮助，对上级领导安排的一些工作都能及时服从和完成工作，对一些及时突发时间都能够迅速集合到场，上班时间能服从命令，听从指挥，完成上级交给的任务，对公寓楼及岗卡上出现的问题能够及时准确汇报和提供第一手资料。按公司的规定值班室24小时在岗，我部工作人员都能执行各自的倒班程序，值班人员在值班的时间没有擅自离岗等现象，上班积极主动，值班组其他人员负责每天安排的各项工作，做到了各尽其职，力所能及。值班人员能够认真填写外来人员进出登记表和车辆进出登记表，打扫划定区域的卫生，并保持清洁。

工作有这些优点的同时也存在一些不足，如，部分人员值班期间不够严肃，对自己的仪态没有足够的重视，部分人员值班期间接打电话，使用手机，看与专业无关的书籍，吃东西等。部分人员还从在这一定的工作情绪，如有人对上级安排的军训计划怨声载道，直接放弃工作，后来做思想工作再次调配回来。还有的人员来人员存在畏惧心理，有时候对部分外来人员不理不问，对广汇内部人员的一些不好的举动行为不加以制止，存在怕得罪人的心理。还有对公物得爱护不到位，每个值班室及值班点的公物已有不同程度的损坏，特别是值班室卫生不能得到很好的保持，由于每个值班室周围沙石满地，导致值班室地面经常性的沙土存在。个别同志心理素质不过硬，上班不认真，经常存在侥幸心理，集合速度相对较慢

由于每个人都不一样，不可能要求每个人都能够自觉的把工作做到尽善尽美、尽职尽责。如果想改进和提高工作，还需在上级领导的带领下，通过我部全体成员的共同努力不断完善和不断升化。

二、对明年的工作的展望和计划：

新的一年意味着新的起点，新的挑战，一定努力打造一个工作新局面。20xx年圆满的画上了句号，在外面即将踏上20xx年新的征程时，做了一下工作设想：

在这一年里，我安保部全体同志能够保质保量的完成工作，在工作中可以说有得有失。在新的一年里，我安保部全体同志都诚心表决把工作干上一层楼。将这一年里做的不到位的地方实行查缺补漏，更近一层的升华和完善。

首先，在原有的基础上提高各小组组员的各人素质和修养。丰富工作经验，提升工作能力，让安保部变成在公司内部具有一定标榜形象的示范部，做到工作合理化，值班积极化，考勤严格化，小组组长权力化和管理化。

其次，让我安保部成员能够把这段时间的值勤工作堪称通向今后人生岗位伟大而坚实的一脚，保证岗上值勤理念化，保证人员素质和形象的焕然一新，保证安保部内部领导及小组内部与被的协调统一，默契化。促成全面正规军和应急兵的现实性问题的实现化。让全安保部同志都能做到认真、务实、团结、奋斗的积极向上主义。灵活应用一切好的工作方法和工作经验，取掉原有的本本和呆板教条，争取把我安保部建设成新能源公司一支强有力安全保卫骨干力量。

**景区保安常年工作总结18**

一年来在各位领导的关心支持下，在同志们的帮助下，经过全科同志的共同努力，较好的完成了领导交给的各项工作任务，取得了学习上的收获，思想上的进步，业务上的提高，全科人员爱岗敬业，尽心尽责，克服困难，不惧艰险，开拓进取，增强了大局意识、全局观念，形成了一个以学院为核心，以处室为领导，以安全消防为中心的具有凝聚力的科室。一年来我们主要做到了以下几项工作：

一、加强队伍思想建设，提高业务技能

随着我院日新月益的发展。安全保卫工作更为重要，学院各级领导对保卫工作也提出了更高的要求。学校门卫工作总结。因此，作为安全保卫人员，不仅坚持认真学习的重要思想，提高政治素养，牢固树立大局观念，而且还要注重加强学习，不断提高个人的业务水\*。努力做到政治上放心业务上过硬，工作中坚持以防为主，防治结合、巡防巡查、重点保护。较好的履行了自己的岗位职责。

二、敬岗爱业无私奉献

由于保卫工作的特殊性，所以对保卫科的同志来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我们特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求人人讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。常言道，功夫不负有心人。通过全科上下的共同努力，目前保卫科已经成为我院一个良好的窗口。因为从人员来访到车辆出入;从安全保卫到消防设施的配置;从学生宿舍的安全管理到卫生清除。学校门卫工作总结。我们都做到了文明、科学、严格、高效。并因此而受到了广大教职工的好评。

三、努力实现保卫科工作的安全无事故

随着法官之家的启用，领导来访及各种会议与日俱增。加之我们几个人以前都没从事安全保卫工作，因此如何努力实现保卫工作安全无事故，的确并非易事;我们也确实感到了压力和挑战。但是我们毕竟有领导的充分信任和同志们的大力支持，也有一腔热血，使我们变压力为动力，化条件为机遇，;并采取确实有效的措施，终于把领导的重托、大家的希望一件件地落实到实处，订立了夜间值班制、门卫礼仪制、电话回访制，治安巡防制统一调配制。设立了值班室和治安联动电话。如发现问题，要求5分钟到达事故现场。对某些岗位定人、定岗、定责，对全院所有场所放置的消防设施，做到心中有数，使消防安全设施在管理和使用上更加科学规范。

以上工作凝聚了保卫科全体工作人员的心血，通过实施这几项工作，我们非但体会到了进取的艰辛，同时也领略了成功的欢欣，下面是我们一年来取得的主要成绩：

1、取得了学习上的进步，观念上的转变，业务上的提高，掌握了对重大案件的应急措施和一般案件的处理方法。

2、建立健全适应我院保卫工作的各项规章制度。为今后保卫工作正规化、形象化、现代化奠定了基础。

3、全科同志爱岗敬业，无私奉献。确保无重大事故发生。完成了领导来访及各种重大会议的安全保卫工作，受到了上级法警总队领导的表扬。

4、忠于职守。非典期间，根据学员的部署，克服种种困难，圆满完成领导交的工作任务，受到学院党委的表彰。

5、一年来接待出入我院人员几万余次，车辆检查几万余次，确实做到了安全有序。

6、先后制止了一起重大刑事案件的发生，制止打架斗殴十几次，聚众闹xx事十余次。先后受到了驻地\*部门的表扬。

7、杜绝了数次火灾事故的发生及破获盗窃案件4次，保护了学院的财产安全。

8、协调了外协关系，和驻地\*部实行联防联治，并参与了驻地\*部多起案件的侦破工作。

9、对全院的消防设施，进行科学的配置，为学院节约了大量的资金。

10、由于工作突出，被辖区\*部门，聘为\*监督员。

11、完成领导交办的其它工作任务。

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我们在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的希望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对安全保卫工作的规律研究还不够，我们会吸取教训，总结经验。

在新的一年里，我们在学院党委和处室的领导下，进一步加强学院的安全保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。确保安全无事故，使学院有一个良好的工作生活环境。

**景区保安常年工作总结19**

一年来在各位领导的关心支持下，在同志们的帮助下，经过全科同志的共同努力，较好的完成了领导交给的各项工作任务，取得了学习上的收获，思想上的进步，业务上的提高，全科人员爱岗敬业，尽心尽责，克服困难，不惧艰险，开拓进取，增强了大局意识、全局观念，形成了一个以学院为核心，以处室为领导，以安全消防为中心的具有凝聚力的科室。一年来我们主要做到了以下几项工作：

一。加强队伍思想建设，提高业务技能

随着我院日新月益的发展。安全保卫工作更为重要，学院各级领导对保卫工作也提出了更高的要求。学校门卫工作总结。因此，作为安全保卫人员，不仅坚持认真学习，提高政治素养，牢固树立大局观念，而且还要注重加强学习，不断提高个人的业务水\*。努力做到政治上放心业务上过硬，工作中坚持以防为主，防治结合、巡防巡查、重点保护。较好的履行了自己的岗位职责。

二.敬岗爱业无私奉献

由于保卫工作的特殊性，所以对保卫科的同志来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我们特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求人人讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。常言道，功夫不负有心人。通过全科上下的共同努力，目前保卫科已经成为我院一个良好的窗口。因为从人员来访到车辆出入;从安全保卫到消防设施的配置;从学生宿舍的安全管理到卫生清除。学校门卫工作总结。我们都做到了文明、科学、严格、高效。并因此而受到了广大教职工的好评。

三.努力实现保卫科工作的安全无事故

随着法官之家的启用，领导来访及各种会议与日俱增。加之我们几个人以前都没从事安全保卫工作，因此如何努力实现保卫工作安全无事故，的确并非易事;我们也确实感到了压力和挑战。但是我们毕竟有领导的充分信任和同志们的大力支持，也有一腔热血，使我们变压力为动力，化条件为机遇，;并采取确实有效的措施，终于把领导的重托、大家的希望一件件地落实到实处，订立了夜间值班制、门卫礼仪制、电话回访制，治安巡防制统一调配制。设立了值班室和治安联动电话。如发现问题，要求5分钟到达事故现场。对某些岗位定人、定岗、定责，对全院所有场所放置的消防设施，做到心中有数，使消防安全设施在管理和使用上更加科学规范。

以上工作凝聚了保卫科全体工作人员的心血，通过实施这几项工作，我们非但体会到了进取的艰辛，同时也领略了成功的欢欣，下面是我们一年来取得的主要成绩：

1。取得了学习上的进步，观念上的转变，业务上的提高，掌握了对重大案件的应急措施和一般案件的处理方法。

2。建立健全适应我院保卫工作的各项规章制度。为今后保卫工作正规化、形象化、现代化奠定了基础。

3。全科同志爱岗敬业，无私奉献。确保无重大事故发生。完成了领导来访及各种重大会议的安全保卫工作，受到了上级法警总队领导的表扬。

4。忠于职守。非典期间，根据学员的部署，克服种种困难，圆满完成领导交的工作任务，受到学院党委的表彰。

5。一年来接待出入我院人员几万余次，车辆检查几万余次，确实做到了安全有序。

6。先后制止了一起重大刑事案件的发生，制止打架斗殴十几次，聚众\*十余次。先后受到了驻地\*部门的表扬。

7。杜绝了数次火灾事故的发生及破获盗窃案件4次，保护了学院的财产安全。

8。协调了外协关系，和驻地\*部实行联防联治，并参与了驻地\*部多起案件的侦破工作。

9。对全院的消防设施，进行科学的配置，为学院节约了大量的资金。

10。由于工作突出，被辖区\*部门，聘为\*监督员。

11。完成领导交办的其它工作任务

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我们在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的希望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对安全保卫工作的规律研究还不够，我们会吸取教训，总结经验。

在新的一年里，我们在学院党委和处室的领导下，进一步加强学院的安全保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。确保安全无事故，使学院有一个良好的工作生活环境。

**景区保安常年工作总结20**

20xx年在公司领导下，我们保安队坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则，通过安全教育，增强员工的安全意识和自我防护能力；通过齐抓共管，营造员工关心和支持安全工作的局面，从而切实保障员工安全和财产不受损失，维护厂区正常的生产秩序。

>一、领导重视措施有力

为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，把安全工作列入重要议事日程，公司总经理直接抓，分管部门具体抓，办公室、保卫科具体分工负责组织实施。

俗话说：活到老，学到老，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。

>二、制度保证措施到位

1、建立安全保卫工作领导责任制和责任追究制

将安全保卫工作列入各有关处室的目标考核内容，并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关领导及直接责任人的责任。

2、签订责任书

公司与科室和车间主任层层签订责任书，明确各自的职责。明确了应做的\'工作和应负的责任。将安全教育工作作为对员工考核的重要内容，实行一票否决制度。贯彻谁主管，谁负责的原则，做到职责明确，责任到人。

3、不断完善安全保卫工作规章制度

建立安全保卫工作的各项规章制度，并根据安全保卫工作形势的发展，不断完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度，以及员工管理、门卫值班、巡逻值班、防火防灾、食品卫生管理、防火安全管理、健康体检等规章制度.严禁组织员工从事不符合国家有关规定的危险性工作.对涉及厂区安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

4、建立安全意外事故处置预案制度

建立事故处置领导小组，制定了意外事故处置预案制度。

>三、齐抓共管群防群治

安全教育工作是一项社会性的系统工程，需要社会、公司、家庭的密切配合。我们积极与市公安、卫生、综合治理等部门通力合作，做好公司安全保卫工作，学校组织开展一系列道德、法制教育活动，取得了良好的教育效果。

>四、加强教育，促进自护

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是公司安全工作的基础。我们以安全教育周为重点，经常性地对员工开展安全教育，特别是抓好交通、大型活动等的安全教育。

认真做好安全教育周工作。安全教育周以厂区安全为主题，在安全教育周期间，组织学习安全教育工作文件，对厂区易发事故类型、重点部位保护、工作薄弱环节、各类人员安全意识与安全技能等方面，开展深入全面的大检查，消除隐患，有针对地扎实地开展教育和防范工作。

>五、加强检查，及时整改

开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。对厂区进行全面的安全检查。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

**景区保安常年工作总结21**

20xx年即将过去，在这一年中，我中队全体人员在公司领导的正确指导下，在全体保安人员的共同努力下，学校安全保卫工作得到了学校各位领导的首肯与大力表扬。

一、工作中

“在人员紧、任务重、工作量大、工作时间长”的情况下大家都能克服一切困难。严格把关，能严格按照学校的.各项规章制度去办、去做、去干。能不折不扣的完成学校领导所布置的各种任务。例如：学校召开运动会和\*机关在我校召开各种会议，举办一些大型活动，以及学校后门因修路而又开了一个东大门和\_\_的特殊情况下，我中队全体人员都能做到在岗在位，大家都能做到严格把关认真负责，顺利完成了任务。在\*时的工作中还遇到了一些社会人员及学生家长甚至还有个别老师对我们的工作不理解，不支持。但同志们都能做到尽量克制自己，避免发生冲突，尽量去说服他人同时也说服自己，努力使自己能心\*气和的去做出解释工作。

二、在日常管理工作中

我中队始终坚持每周不少于一次中队例会，一次集中学习。同时我们还要坚持周一至周五的训练制度，真正达到内强素质，外树形象，使大家都能自觉严格要求自己。思想统一，团结一致、相互帮助、相互关心，“心往一处想，劲往一处使”的工作氛围。在文明执勤中，大家出都能统一要求、统一着装，做到文明礼貌，虚心待人、热情大方，但在工作中也存在一些不足之处，如：大家思想还不够稳定，工作态度还不够积极，工作方法还不够灵活，行为语言上还不够到位……

在此我全体中队人员在今后的工作中决心要做到不骄不躁，更加严格要求自己，尽快熟练掌握自己的业务水\*，不断提高自己的工作质量、工作能力、工作要求、工作成绩，使我中队在\_\_中学成为形象窗口，为公司的美好前景，为了达到一个先进中队的标准而努力拼搏，努力奋斗。

时光匆匆忙忙，当我们坚守在xxx学校的大门口时20xx已经迫不及待的走向了过去。在这一年的时间里，我坚守着自己作为xxx学校保安的职责，在工作中兢兢业业，保证学校内的安全和稳定，同时也积极的协助老师们进行学生的管理和教育。保证学生们不能轻易的从校外带违规物品和食物进校园同时也防止有学生想要翻墙出校门，给自己和老师带来麻烦。

如今，回顾一年来，尽管我大部分的时间都呆在保安室，但却依旧有不少的事情需要做。现在，我将这些自己的经历和学习了一年来工作中的大小问题总结如下：

作为学校的保安，在工作方面，其实和其他保安有很多的不一样。以前，我也曾在其他地方任职过保安工作，所以在这一点上倒是深有体会。其他公司的保安，需要做好的是对外的防护，对内器材的检查。保证公司内外的安全。但是，对于学校，这些却只能算的上是基本。

在学校中，我

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找