# 供电部门年中工作总结范文(推荐24篇)

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2024-12-10

*供电部门年中工作总结范文1今年以来，在集团公司正确领导下，供电公司着眼建设“一强三优”现代公司，围绕“三抓一创”工作思路，全面落实业绩考核责任书，各项工作取得新成绩。>一、工作基本情况各项经济指标再创新高。1-10月份，售电量完成亿千瓦时，...*

**供电部门年中工作总结范文1**

今年以来，在集团公司正确领导下，供电公司着眼建设“一强三优”现代公司，围绕“三抓一创”工作思路，全面落实业绩考核责任书，各项工作取得新成绩。

>一、工作基本情况

各项经济指标再创新高。1-10月份，售电量完成亿千瓦时，同比增长；经营电量完成亿千瓦时，同比增长；线损率完成，可比口径同比持平；平均电价完成元/千千瓦时，比合同指标提高元/千千瓦时；经营电量市场占有率完成，同比提高个百分点，超合同指标个百分点；售电量市场占有率完成，同比降低个百分点，超合同指标个百分点；小火电平均购电价完成元/千千瓦时，比合同指标降低元/千千瓦时。

安全生产保持稳定。全面贯彻“三个百分之百”要求，严格落实安全生产责任制，深化“无违章企业、个人”创建，大力开展了“安全生产月”、“三要六查”安全周和安全专项治理活动。全面落实防汛、迎峰度夏措施，圆满完成迎峰度夏任务。重视客户资产的安全监管，加强电力设施保护、消防和交通安全管理。荣获省“安康杯”竞赛优胜企业、公司“创建无违章企业工作先进单位”、市“安全生产示范企业”。截至月10日，实现连续安全生产天。

电网建设快速推进。集团公司与政府签署《会谈纪要》，全面纳入市总体发展规划。加快推进“工程”建设，500千伏、220千伏站扩建、35千伏线提前竣工。完善农网“十一五”发展规划，开展建设电气化乡（镇）、村试点，县城电网建设改造通过集团公司检查验收。供电系统用户供电可靠率，电网电压合格率。

经营管理不断强化。坚持精细化管理，实施集约化经营，规范地方电厂管理，加大市场开拓力度，经营电量增幅保持全省第一。加快“一系统四中心”建设，营销技术支持系统单轨运行，电能计量中心建成使用。严格执行电价调整政策，认真抓好营业操作，确保了电费及时足额回收。开展营业普查和用电稽查工作，组织防窃电技术改造。强化财务管理和审计监督，加强全面预算管理，深化“三清理一规范”工作，迎接了省审计厅电力财务专项审计检查和省物价局电价执行情况检查。坚持依法治企，规范招投标、合同、职工福利和社保资金管理，荣获省“四五”普法依法治理先进单位。加强农电管理，稳步推进供电所专业化改革，开展了直供区域农村电力资产接收工作。

创一流同业对标深入开展。加强制度化、规范化建设，健全完善管理体系和指标体系，基本形成按计划进行、靠制度规范的全过程控制和常态运行机制。公司4项课题分别荣获行业协会课题调研一、二等奖。5项典型经验入选集团公司典型经验库，入选数量位居集团公司地市供电企业第位。

绩效管理扎实推进。建立完善绩效管理体系，制定绩效管理体系文件，确定公司年度kpi指标。全面梳理和完善业务流程和工作标准，编制部门职能、岗位说明书和绩效合同，严格工作日志和主管点评制度，细化量化业绩评价和考核。组织中层主管进行中期述职。绩效管理信息系统运行稳定。迎接了集团公司阶段性评估验收。

多种产业健康发展。坚持依法经营、规范管理，加强企业产权制度研究，规范和完善股权结构。加强资本运作，深化银企合作，拓展融资渠道。巩固发展房产、电气产业链，壮大、等非核心优势产业，提高了市场竞争力和赢利能力。1-10月份，多种产业实现收入亿元、利润3179万元，分别同比增长13和15。

优质服务不断深化。坚持“四个服务”，贯彻“三个十条”，深化“诚信彩虹”服务文化。严格执行“三不指定”政策，规范业扩报装服务管理，统一收费标准，实行工程概预算集中管理。圆满完成全市重大政治、经贸等重要活动保电工作，确保了全市电力供应。市行风建设工作督查组来公司视察并给予高度评价。“”服务品牌参加全省服务名牌公示。“”服务文化被国家电网公司推荐在\_召开的中央企业企业文化建设推进会议上作典型经验交流。

“爱心·平安”活动深入推进。强化“爱心·平安”理念教育，开展“我为企业献爱心、保平安”签名、格言故事征集、演讲比赛等活动，评选“十大感人事迹”。组织开展“爱心·平安四查（查思想、查工作、查纪律、查作风）、五进（进岗位、进班组、进现场、进客户、进家庭）”活动。公司“爱心·平安”工作受到国家电网公司调研组好评，并在集团公司“爱心·平安”经验交流会上作典型发言。公司选手代表集团公司参加华北电网公司演讲比赛荣获等奖。

>二、存在的问题与困难

一是安全工作离可控、在控、能控还有差距，安全管理基础薄弱，规章制度执行不严，个别员工安全意识淡薄，技能素质不高，违章现象没有根本杜绝，外力破坏电力设施问题时有发生。二是电网发展任务艰巨，工程施工环境不宽松，赔偿要求越来越高，个别群众甚至无理阻挠，民事协调任务繁重。三是公司经营形势不容乐观，新电价政策对公司电费回收、市场开拓、优质服务等工作带来新的挑战，抢占电力市场与配网建设资金短缺矛盾突出，地方小火电、特别是企业自备电厂发展势头迅猛，挤压了电网效益空间。

>三、工作思路和重点工作

（一）工作思路

坚持以“一强三优”战略统揽全局，以科学规划引领工作，推进电网发展方式和公司发展方式两个转变，坚持做到“六个坚定不移”：坚定不移地抓好安全生产，确保电网安全稳定；坚定不移地抓好电网建设，推动电网发展提速；坚定不移地加强经营管理，提高企业效益；坚定不移地开发人力资源，培育政治坚定、作风过硬、技术精湛的职工队伍；坚定不移地搞好优质服务，深化“诚信彩虹”，加强内质外形建设、和谐企业建设；坚定不移地贯彻落实集团公司各项工作部署，确保全面和超额完成各项目标任务。

（二）重点工作

第一，坚持居安思危，强化安全生产管理。贯彻“三个百分之百”要求，层层落实安全生产责任制。深化硬指标查禁违章，开展反事故斗争和“无违章企业”创建活动。加强电力需求侧管理，完善迎峰度夏、度冬措施，做好各类预案，确保全市电力供应。加强客户资产安全监管，完善电力设施保护三级网络，加强多产、消防、交通安全管理，确保全年安全生产无事故。

第二，立足科学发展，建设坚强电网。严格“五制”要求，统筹安全、质量、工期和效益，推行典型设计，加强工程管理，确保建设项目全部达标投运。加快220千伏、110千伏、工程建设，确保按期竣工投产。加快10千伏配网项目建设，优化电网供电格局，满足负荷快速增长需要。加快农村电气化建设，积极培植电气化乡（镇）、村。

第三，加强经营管理，提高经济效益。落实“精细化管理”要求，进一步规范和完善营销“四中心”建设，抓好电量、电价、线损、电费等指标的管理，全面提升运营水平。坚持依法经营，强化财务管理和审计监督，严格执行资产管理、成本管理、招投标管理、薪酬管理等各项制度，强化预算管理，巩固“三清理一规范”成果。坚持堵疏并举，规范自备电厂有偿并网管理，杜绝自备电厂对外转供电和形成新的“网中网”。加快实施“新农村、新电力、新服务”农电发展战略，深化供电所专业化改革，规范农村低压电力资产管理。

第四，深化创一流同业对标，提升基础管理水平。健全对标工作机制，完善指标体系、评价和考核体系，拓宽对标范围，深化对标内涵，优化业务流程，强化指标诊断分析，突出抓好权重大、对公司绩效影响大的重点指标、关键指标、潜力指标的落实，持续改进，努力促进管理创新。进一步加强对县公司创一流同业对标工作的指导、检查和考核。

第五，坚持以人为本，推进绩效管理常态运行。坚持以目标管理为核心，以过程控制为重点，以提高效率和效益为目的，加强制度体系、指标体系和运作体系建设，优化完善绩效管理系统。强化绩效评价和沟通，提高工作效率和组织绩效。加强绩效管理的指导、检查和考核，理顺管理程序，将绩效管理全面融入企业日常管理。

第六，深化服务文化建设，提升优质服务水平。坚持“以客户为中心”，深化服务文化建设，做亮、做精“”服务品牌。严格“三不指定”，进一步规范业扩报装服务管理。加强规范化服务窗口建设，提高95598服务热线运行管理质量，完善大客户经理制、重要客户、vip客户、社区客户供电服务办法。高度重视客户投诉举报处理工作，主动接受政府监管和社会监督，全面兑现服务承诺。

第七，坚持规范发展，提升多产效益水平。规范多产管理，明晰产权关系，优化产业结构调整，注重质量和效益，规避风险，稳健发展。加强政策研究，拓展融资渠道。加强财务集约化管理，规范企业往来帐清理。加强电气产业链建设，提高市场占有率。坚持房地产资源开发与储备并重，实现可持续发展。加强热电管理，开拓供热市场，注重内部挖潜增效，提升效益水平。

第八，坚持人才强企，强化队伍建设。加强职工、农电工、外聘工“三支队伍”和经营管理人才、专业技术人才和操作技能人才“三支人才队伍”建设。以建设学习型企业为目标，以培养学习能力、实践能力、创新能力为重点，强化全员教育培训，组织专业技术比武竞赛活动，增强素质，提高技能。

第九，加强党建精神文明建设，确保企业和谐稳定。加强党群工作“十个建设”，强化核心、服务中心、拓展功能、发挥作用。落实党风廉政建设责任制，健全完善教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系，加强反腐败和反“嫌疑腐败”工作。加强思想政治工作，确保队伍和谐稳定。加强信访、值班、治安保卫工作，重视危机管理，强化新闻宣传和公共关系工作，为企业创造宽松有利的发展环境。深入推进“爱心活动”、实施“平安工程”，建设和谐企业。

>四、建议

（一）电网建设方面。建议集团公司尽可能加大投入，解决新的供电矛盾和供电“卡脖子”现象，满足电网可持续发展需要。

（二）农电管理方面。农网建设维护资金短缺，农村低压电力资产移交后，运营成本压力加大。建议争取政府出台农网可持续发展政策，解决农网维护费用不足的问题。

**供电部门年中工作总结范文2**

20xx年，我所在各级党委政府和上级公司的正确领导下，在村社干部群众的大力支持下，经过全所员工的共同努力，我所全面完成20xx年上级公司下达的各项计经指标，取得了可喜的成绩。具体完成了以下工作：

>一、安全生产方面

我所始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针。贯彻执行公司及安全生产各种法律法规，确保安全工作落到实处，注重安全用电宣传的实用性和安全用电检查的到位，更注重各类隐患的整治工作。20xx年我所安全生产内外部“零事故”。

>二、技经指标方面

20xx年，我所完成供电量1500多万kwh，完成售电量1400多万kwh，实现销售收入800多万元，低压线损率7%左右，10kv线损率5%左右。

>三、加强优质服务履行党风廉政建设。

优质服务是企业的生命线，我们始终坚持用户为上的服务宗旨，坚持服务于农业、农民和农村经济发展的方向。20xx年我所未发生一起优质服务投诉事件；也未发生一起党风廉政建设事件。

>四、为民办实事方面

20xx年，我所在农电生产主要为老百姓办了以下几件实事：完成了xx村7社的农网改造，并实现了同网同价；完成了xx村8社的低电压整治工作，提高了电能质量；完成了xx污水处理厂的电源工程和xx撤迁房的电源工程，完成了千金街的400v线路改造工程，帮互贫困户3户。

总结20xx年，我们取得了可喜成绩，但与公司和党委政府的要求还有一定的差距，工作中还有不完善的地方，我们在今后的工作中还应继续努力，加倍工作，力争把各项工作做得更好。

>五、下一步工作打算

1、继续加大安全生产管理力度，确保安全无事故。

2、继续加强指标建设，确保各项指标不滑坡。

3、加大优质服务建设，更好的服务“三农”，不断提高服务水平。

4、加强员工的教育培训，确保不发生党风廉政事件。

**供电部门年中工作总结范文3**

1、全面加强自我管理，提升自身综合素质，做好自我批评和自我反省。

2、全面做好电仪室安全生产管理工作。

3、加强电气、仪表设备管理工作，围绕公司的生产目标，提高电气、仪表设备的完好率，全力完成公司下达的任务。

4、加强电仪室人员管理工作，为打造优秀团队而奋斗。

5、全面做好电气、仪表运行、检修及技术管理；搞好各项培训，抓好重大技术决策，搞好新技术、新产品的推广应用。

6、建立健全基础资料及各种记录、台帐。

7、修订完善的运行、维护检修规程，编制检修方案，做到安全运行，文明检修。

8、加强电气、仪表设备的备品备件管理工作。

9、继续做好电气、仪表设备技术合理化改造和更新工作。

10、制定日常检修计划，提前做好停电大修各项工作。

11、加强用电管理，做好安全用电工作，做到节约用电。

12、加强与其他部室之间的沟通、协作。

**供电部门年中工作总结范文4**

供电所规范化建设和管理，是现当今社会对电力企业的.要求，也是企业自身发展的需要，我所始终以五星级供电所的标准严格要求，规范各种工作流程，完善各项制度。在全体员工的共同努力下，完成了公司各项工作任务和生产指标，规范化建设和管理取得了明显的成效，现总结如下：

一、综合管理

今年下半年，公司确定我所为规范化建设的试点供电所，投入资金把供电所办公楼内外进行二次装修，根据适当超前的思路来建设办公场所，全面实行办公物品定置化，以规范化建设为契机，坚持精干、高效的原则，重新对员工进行优化配置，明确岗位职责，签订岗位合同，不断提高员工的积极性和创造力，制定工作绩效考核制度，严格工作绩效考核，奖优罚劣，制订整年的学习培训计划，年终举行安全知识竞赛和技能比赛，做好事故预想、事故演习方案，使每位员工今年来业务知识和技能水平都有了长足的进步。

二、安全生产管理

安全生产工作是各基层供电所管理的重中之重，是一切工作的前提。我所制定了13项管理规定，并对这些制度严格考核，以制度促管理，在全体员工中形成重奖重罚、人人争先的良好局面，使安全生产管理有章可循，安全日活动中，我们把安全学习和业务培训学习相结合，使之内容更为丰富，效果更为明显，在全所员工中形成良好的学习氛围，使每位员工的安全意识有了质的飞跃。严格执行“两票”制度，认真为工作票审查把好关，落实现场勘察制度，做到现场安全生产管理可控在控。加强现场施工监督力度，对较大型、复杂线路的作业，必须有所领导到现场，协助工作负责人进行现场监护，及时发现问题，消除安全隐患，更体现出全员齐心协力的工作氛围。认真执行公司录音管理制度，各班组安全学习，外出作业都全部录音，当日录入电脑并上传，今年我所在安监科的支持下，辖区所有线路隔离开关、刀闸全部采用反光牌，规范设备编号，线路杆塔喷上相序、编号及防撞反光标志。使整个辖区的安全基础资料更为完整、详细，为安全生产提供最根本的保证。

三、营销管理

实行窗口一口对外办理业扩报装，按标准化流程做好新装工作，在规定时限内完成作业并送电。严格三相客户用电申请的审查，避免因超载表计烧毁造成的电量损失，根据客户申请的容量，认真核对设备功率，并与用户签订用电合同、双电源协议等，规范所有业扩报装程序，对线损超过5%的公用变台区进行普查，作出技术分析报告，制定降损方案。落实“四勤”即：勤看、勤想、勤走、勤查的用电管理方式，坚持每月对公用变进行电流测试工作，及时进行容量调整，保证变压器安全、经济的运行。

四、优质服务

作为规范化建设的试点供电所，我们树立以“对内准军事管理，对外人性化服务”的理念，始终认真贯彻“优质、方便、规范、真诚”的农电服务方针，高标准建设标准化供电营业大厅，完善软硬件设施，“外树形象、内提素质”，以规范化的管理，强化营业窗口服务人员素质，提升服务水平。强化供电抢修和日常维护机制，严格24小时值班制度，确保抢修维护工作的迅速、高效，保障辖区用户的供电可靠性。为确保专变、农电电费的100%回收，减少因欠费停电给广大用户生产、生活造成影响，采用更科技化、更人性化的手段，通过电话催收、短信提前通知等各种手段相结合，确保了电费资金的及时、足额回收。

**供电部门年中工作总结范文5**

\_不知庭霰今朝落，疑是林花昨夜开\_，回首20xx，确实是不平凡的一年，20xx是我人生经历的一个重大转折点。感叹时间的飞逝，自己的脚步显得如此匆忙。细细品味，发觉自己在不轻易间成熟了许多，对待工作的态度和为人处世的方式也有不少改变，也许这就是成长。由衷感谢公司领导对我的信任和栽培，给我一个广阔的平台，让我在工作中不断学习，不断进步，全面提升自身的素质和才能。让我实现自己的梦想，翻开了我人生崭新的一页，在此我向尊敬的领导和亲爱的同事们表示衷心的感谢。

20xx年，电气全体工作人员在公司领导正确的领导下，公司各职能部室的支持帮助下，电气工作取得了历史性突破 现将我一年来的工作情况汇报如下：

>一、20xx年电气安全生产任务完成情况：

1、未发生一起轻伤及以上人身事故；未发生一起有人员责任的设备事故；未发生一起误操作事故；未发生一起电气火灾事故；博源mmm110kv变电站全年，未发生一起停电事故。供电可靠性100%；因外界原因，导致nnn35kv变电站全站或部分设备停电5次。

2、全年办理的变电第一种工作票163份、第二种工作票382份、倒闸操作票355份，合格率达100%。

>二、自我及工作管理：

1、加强自我管理：深入现场、扎实工作，“桃李不言，下自成蹊”，“其身正，不令而行，其身不正，虽令弗从”，“喊破嗓子，不如做出样子”。做为电仪室负责人：我带头讲团结、讲奉献、讲民主、讲科学、讲负责。以“五讲”为鉴戒，时刻检查自己的思想，规范自己的言行。时常提调其他工作人员以“五讲”为鉴戒。逐渐树立比思想讲风格，比协作讲团结，比贡献讲成绩，比工作讲奉献的良好风尚。

努力转变自我工作作风，做下属的贴心人。经常主动与下属谈心，深入现场进行讲解，了解设备运行情况，发现问题、解决问题。在生活上视下属为亲人；下属婚丧嫁娶，必访必问；下属生病住院，及时前往探望。树立良好的形象，激发工作人员“甘于清苦、乐于奉献”的工作热情和积极性。

2、合理调配现有人员，以达最佳配置。

电气专业共有：49人，20xx年有1人辞职，2人请产假。

用人之长，天下无不用之人，用人之短，天下无可用之人。通过建立自上而下的各级电气工作人员岗位制和工作标准，根据个人技能水平、爱好及性格，及时对人员岗位或在班组之间进行调整。使大家做到在其位谋其政、不在其位帮其谋，让大家齐心协力，各尽所能。完善工作程序，理顺各种关系，提高办事效率，减少相互扯皮。

3、思想管理工作

电气、仪表部分工作人员思想比较消极，信心不够坚定，执行力较差。感觉自身前途无望，从而产生消极懈怡思想，感觉没有前途与发展，因此对工作的企业及自己的选择失去信心。为此我通过谈话、培养、引导、激励等方式方法，帮助其正确认识形势，转变思想观念。

把消极的思想改变成积极的思想。进一步将其思想、行为引导到与团队共同命运的思想上。

>三、20xx年主要工作回顾：

1、加强安全运行、检修工作管理

1）习惯性违章是电力安全的大敌，是事故的源头。杜绝习惯性违章是一项长期的、烦琐的工作。在本年度各项工作中，我始终把反习惯性违章作为安全管理工作的重点，大力倡导“零违章，零缺陷，确保零事故，防止非停”的安全生产管理理念。全面加强安全知识学习，提高安全意识，聘请电力系统有关专家，围绕“安全”这一主题对电气全体工作人员进行人员安全、设备安全、事故处理等知识讲座；加强对两票三制、《电力安全工作规程》等规章制度的学习。通过多方努力，电气工作都有了新的转变，逐步走向了标准化、制度化。

2）、运行管理，学习中提高：通过不断灌输标准化管理理念和思想，进一步要求电气工作人员上标准岗，干标准活，物品摆放定置化，设备管理包机化，促使电气工作人员养成良好的行为习惯和工作习惯。

对检修工作人员提出严格要求：必须坚持“应修必须、修必修好”的原则；设备维护、检修，重点抓，抓重点，及时检查、督促工作人员对电器设备进行全面检查、维护、检修、更换、试验，并认真做好相关记录。加强日常维护、设备巡检工作力度，及时发现设备隐患和缺陷，并及时消缺。规定每月由各运行主操、检修组长参加，对所辖的33个供配电室、235台高压柜、278台低压配电柜、23个变压器室、800多台电动机进行全面的安全检查。并结合设备实际情况和各季节气候变化全面做好防风、防雷雨、防火、防冻和防鼠、鸟工作。

3）、加强了电仪室班组建设管理。结合人员岗位的变动，从劳动纪律及各项运行记录、巡视检查、日常工作着手，针对工作过程中存在的管理不完善等方面，组织工作骨干进行了分析和改进，对存在的记录不规范、违反劳动纪律等问题进行了严格考核。

4）积极主动配合完成了20xx年设备、工艺等部室的计划检修和非计划检修工作。

5）搞好外部环境，处好与上级主管部门的关系，是确保我们公司电力系统稳定运行的前提和条件，在公司领导的正确领导和支持下，与供电部门的友好关系进一步加强。同时与220kv苏贝变电站的关系也进一步加深。

2、大型设备维护、新增及技改工作

1）、提出mmm110kv出线间隔新增技改方案，该工程完工设备投运后（该工程已开工，计划20xx年停电期间投入运行），mmm110kv变电站110kv系统运行的可靠性将增加一倍。

2）、对nnn已存在安全隐患的主变压器，组织进行返厂吊芯检修、更换变压器油和做大修后投运试验工作。

3）、对nnn35kv变电站的全站高压设备进行预防性试验。

4）、对nnn18万吨35kv变电站直流系统存在隐患的充电柜、蓄电池进行更新。

5）、nnn18万吨35kv变电站6kv系统在设计时存在着很大缺陷，20xx年停电检修期间对6kv系统共11台高压柜电压互感器二次侧增设熔断器，消除了运行中存在的安全隐患。

6）、因设计缺陷，nnn18万吨35kv变电站6kv、3kv共28台高压柜均无接地开关位置观察孔，大修期间全部进行了技改，增设了接地开关的观察孔，防止带地刀合闸的恶性误操作事件发生。

7）、对nnn后台监控系统进行全面升级、维护。

8）、组织对nnn新消防站新增500kw柴油发电机组进行安装、调试、投运工作。

>四、工作中存在的问题与不足

1、我虽然年轻充满干劲，但是缺乏经验，在工作中容易走“弯路”，处理一些新问题上存在着一定的欠缺。自我执行力不够，专业水平和管理水平需进一步提高，对工作人员的关心和帮助不够多，对设备运行情况了解需加强深化。

2、电仪室班组建设还不够成熟，年轻工作人员较多，认识不足，观念肤浅，部分工作人员综合业务水平太差，安全意识和严格遵守规章制度的意识尚有欠缺，没有上进心，执行力差，事故应变能力受限于自身技术水平，需要在今后工作中努力提高。

3、安全、运行、检修规程随着设备的增加、更新及技改，没能及时修订，需进一步完善，且对工作人员的培训学习和具体执行环节的监管仍存薄弱环节。

4、设备基础管理工作虽做了大量工作，但仍不能最好的服务于生产，甚至有脱节现象，今后要花大力气进行整改落实。尤其是对已陈旧、老化的设备，我们还需要大力加强管理，并采取有效措施。

5、专业内部培训工作搞得多，收到实效的少；培训形式，冰冷死板的多，灵活多变的少。需要在今后培训工作中不断创新形式，改进方法，增强实效性。

6、电气、仪表设备检修体制落后，还停留在故障检修状态下，随着生产力的发展和科学技术的进步而不断演变，设备检修体制已经演变为状态检修，我们的检修人员对这种检修体制并不熟知，我们需要加强学习先进的检修体制和科学技术。

7、备品备件管理不到位，时常出现无备件现象，有时影响检修进度。需健全设备台帐、做好材料计划和备品备件管理。

**供电部门年中工作总结范文6**

XX年，在公司经营班子的正确领导下，在各位班子成员的信任和支持下，我紧紧围绕公司年初工作会议部署，认真履行岗位职责，不断加强自身建设，积极主动地抓好分管的电网规划、建设工作及多经工作，圆满完成了XX年的各项工作任务。根据曲靖供电局干部管理的有关要求，现就XX年1月—12月的学习情况、履职情况及廉洁自律情况总结汇报如下：

>一、加强学习，为提高工作效率打基础。

XX年，我积极参加了公司党委中心组组织的学习，学习了企业管理、安全生产管理、工程建设管理等多种与业务相关的法律法规以及行业规程、规定的知识。

在自我学习的同时，还参加南网方略与企业文化电子课件学习、安全工作规程考试、县级供电企业基础管理达标优秀企业标准宣贯培训、中国南方电网员工手册培训、特种作业操作证复训、安全生产风险管理系统培训、管理能力提升培训、交通安全学习培训等。

学有所得，认真做好学习心得笔记，撰写了个人学习心得体会，结合分管工作，实践并运用。进一步创新工作思路，调动起各部门员工各方面的工作积极性，提高了工作效率和执行力。

>二、履职情况

我具体分管计划发展部和工程\_，联系多经工作。回忆一年来，具体工作如下：

（一）电网规划有了新突破。组织、督促计划发展部完成了《xx县xx节能减排规划》、《xx县农村电网升级改造规划》，编制了《xx县xx电网发展规划》并上报曲靖供电局评审。完成35千伏马路变电站新建和35千伏驾车变电站改造工程选址，编制上报了可研报告。对未办理土地使用证、房屋产权证的35千伏变电站“两证”进行清理，并逐步完善和办理“两证”。完成110千伏马武变电站及35千伏马路、驾车变电站共19条10千伏负荷转移线的勘测设计，完成总投资7000万元的10千伏及以下农网升级改造储备项目勘测设计任务。完成35千伏龙潭—五星输电线路大修工程（冰灾加固段）可行性研究报告。圆满完成XX年无电地区电力建设项目、XX年中西部农网完善项目、XX年农网升级改造项目设计及上报审查工作。

（二）电网建设快速推进。

认真开展“工程投资管理年”活动，积极协助总经理及时召开XX年电网建设工作会，做好调研、协调工作，取得各级、各部门的极大支持。指导成立工程项目部及五个专业组，明确了相应的工作职责。与公司各相关部门、各供电所签订了10千伏及以下农网工程建设目标责任书。落实施工计划和管理责任，进一步优化和完善管理流程。

XX年，我县10kv及以下电网工程，分别为：XX年无电地区电力建设项目（投资3852万元）、XX年中西部农网完善项目（投资819万元）、XX年农网升级改造项目（投资1998万元）。

以上三批项目总投资累计投资6669万元，工程共涉及全县20个乡镇、119个行政村、222个自然村，共计307个工程项目，工程计划建设10kv线路，400v/220v线路，变压器274台，容量27785kva，“一户一表”6892户。

在工程实施前期，为创造良好的施工环境和氛围，奔赴金钟、大海、矿山、雨碌、鲁纳、驾车等乡镇各乡镇调研、协调。工程实施中，组织召开了农网改造现场安全工作会，着力抓好工程安全管理，成立农网工程安全督导工作组进行现场督导，确保按时、按质、按量完成了电网建设改造任务。

经过三个月的连续奋战，于XX年11月29日提前完成了xx县XX年无电地区电力建设工程，新建10千伏线路千米，400伏/220伏线路千米，安装变压器162台，改造“一户一表”5081户，全面实现了全县“户户通电”的目标，也宣告了曲靖市无电地区电力建设工程项目全部结束。截止XX年12月15日，完成了xx县XX年中西部农网完善工程的36%。

加快电网建设改造步伐。严格落实工程建设计划，完善工程建设机构、制度和管理流程，着力提升电网建设管理水平，强化工程安全、进度与质量管控。大力推进农网改造升级，加强工程项目全过程管理，争取在今年3月底，完成xx县XX年农网升级改造（增补）工程、xx县XX年中西部农网完善工程；在今年6月前，按期完成35千伏马路变电站新建及35千伏驾车变电站改造工程。

以上是一年来的工作总结，虽然在公司领班班子的坚强领导下，各部门、单位的大力支持配合下圆满完成了各项任务，但与上级领导和分管工作的要求还有很大的差距，在工作中没有形成全面统筹和完善的思路、科学的方法。以后自己将更加注重加强业务知识的学习，努力提高自身素质和工作能力，尽责尽力做好分管工作，更好地适应公司发展的要求。

**供电部门年中工作总结范文7**

近年来，随着社会经济的不断发展，社会各界和广大客户对电力供应、服务质量提出了更高的要求。

今年我公司以“四个服务”为宗旨，推进“优质服务年”的开展，狠抓“三个十条”的落实，坚持面向社会、服务用户，在群众满意、政府放心上下功夫，不断规范服务行为，创新服务手段，完善服务机制，提升服务能力，使全公司优质服务工作成为服务群众的过程，成为服务社会的过程，成为改善和提升企业形象的过程。先后被评为“全国用户满意企业”、省级文明单位标兵和太原市“政风行风评议优秀行业”等荣誉称号，连续获得1231\_建服务热线综合排名第一名。在保持以往成绩的基础上，进一步总结经验，理清思路，明确目标，落实措施，使行风建设和优质服务工作又迈上了一个新台阶。

>一、强化常态工作管理，夯实优服基础

(一)逐步完善95598服务平台

拓宽对外网站、短信平台、充值卡缴费等服务功能；优化供电服务流程，简化业扩报装程序，使“95598”真正成为客户供电企业快速沟通的桥梁。今年95598电力服务热线受理电话xxxx起，其中：自动应答xxxxx起，所占比例；人工接听xxxx起，所占比例。人工坐席接通率，实现客户回访率100％。受理客户故障报修业务3563件；受理投诉举报业务xxx件；受理xxxxx城建服务热线派单xxx张，其中咨询单x张，建议单xx张、投诉单xxx张。及时率、办结率均为100%，满意率为xxx%，综合排名在21家参评单位中列第三。被太原市政府授予“xxxx年模范班组”的光荣称号、“万科”杯全国 qc小组成果发表比赛中，荣获中国质量协会qc小组赛二等奖。

(二)组织开展明查暗访工作

按照公司工作安排，由纪委监察处牵头，各相关部门配合，对三城区、大户所、四县区支公司所属的个客服中心、10个营业站、17个供电所进行了明查暗访。

在明查暗访过程中，我们感觉到各支公司对行风优质服务工作的重视程度有了很大提高，但同时也看到了工作中依旧存在的差距和不足。发现各营业所仍有着装不够统一、台帐记录不规范、供用电合同签定不规范、vi标示不统一、评价系统部分不能使用等问题。建议各部门进一步加强供电服务人员主动服务意识，加大培训力度和考核力度。相关职责部门尽快规范、完善vi标示的配置以及服务评价系统的校修。

发现三名营业员工作时间不佩戴胸卡，按照(关于对优质服务工作中违规人员的处理决定)的第二项规定，扣奖金50元并通报批评。对提出批评的四家支公司根据(的通知)第三章(处罚)通报批评并处罚500元。

(三)建立了“行风问题数据库”

通过公司领导走访客户，进行现场办公，开展经理接待日，定期召开行风监督员座谈会、客户代表座谈会，发放征询意见卡等活动，向用户通报电网供用电形势和国家电力供应与使用的相关政策，解答用户质询，诚征意见和建议。广泛听取社会各界的意见和建议，纳入“行风问题数据库”以便及时发现和纠正服务中的不规范行为。把行风建设和优质服务工作纳入到日常管理工作的考核中。

(四)加大优服教育、宣传力度

对内利用专栏、报刊、网站、座谈等形式教育职工自觉增强服务意识；组织开展了“忠诚、责任、奉献”为主题的演讲比赛等一系活动；对外则通过在营业大厅、居民小区公告栏等显著位置张贴“三个十条”宣传画，举办“宣传咨询”，发放“三个十条”宣传单和优质服务年宣传画万余份。为优质服务常态机制的建立奠定基矗

>二、积极探索优服创新举措 提升企业品牌形象

(一)95598客服中心组织开展了 “典型录音分析”活动，每月由每位座席人员随机抽取几段与客户交流的电话录音，经过回放和讨论分析，取其精华、去其糟粕。着力加强员工分析、解决问题的能力，提高优质服务水平。

(二)在营业场所安装远程视频监控系统和服务评价系统，该系统将营业厅、支公司、分公司三级联网，将营业窗口实时图像及评价情况传送至管理层，真实反映营业厅的工作现状，有效杜绝为应付检查而出现的实击效应。

(三)今年，我们本着“特事特办、急事急办”的原则，开通业扩报装“绿色通道”，采取受理申请、设计、施工的“直车道”方式，并利用gps系统完成对客户用电位置定位并结合公司配电地理信息系统，了解供电设施资源，极大地缩短了业扩办理时限。

>三、加强考核，规范管理、进一步完善服务机制

在优质服务建设过程中，要建立以客户满意为目标的服务保证体系，就必须有严格、严谨的制度作保证。我们首先从规范服务入手，完善了(客户服务工作管理及考核办法)、(故障抢修工作管理办法)、(自动语音热线电话和因特网服务管理考核办法)和(供电分公司关于加强供电客户服务系统管理及考核的通知)等一系列管理考核体系。 其次对营销单位加大检查考核力度，尤其是对抢修服务中存在的推诿现象制定了严厉的惩罚标准，对职工违反“三个十条”行为每次扣罚支公司1000元/次；对于投诉举报建立预警制度，对于将到期的投诉举报要在承诺时间前1—2天进行提示，逾期未处理的扣罚责任单位1000-XX元/次，对重复投诉未予解决的单位加倍处罚，并连带单位负责人进行处罚。改进业绩考核办法，将各单位客户满意度指数、综合服务质量纳入年度业绩考核体系，从单位激励角度推动优质服务工作的深入开展。通过这样的严格管理、细化考核，从制度上规范了职工的行为，增强了责任意识，保证了服务水平的提升。

>四、服务创效，实现企业效益和社会效益的双赢。

我们认为，优质服务的成果最终要体现在企业效益和社会效益上。为此，我们积极探索、身体力行、付诸实践：

(一)为了积极配合市政府道路拓宽改造工程，在省公司领导的高度重视指导下，全力保证道路拓宽改造的建设用电。尤其是对迎泽大街新建路口和青年路口的两个施工现场的建设用电启动“绿色通道”，加班加点，打破常规，在最短时间内完成各项送电工作。在道路施工期间，为有效控制和防范因施工引发的停电事故，我们成立以支公司经理为组长的安全运行监管领导组，抽调技术骨干60余人进行24现场巡视，截止7月15日抢修突发事故 24起。通过我们精心、努力的工作，保证了施工顺利进行，确保了沿线用户正常的生产生活，得到了社会的了解与支持，收到了良好的社会效益!

(二)我公司以大客户信用度为基础建立vip客户制，评选出10名安全用电诚信客户、10名交费诚信明星，并颁发了荣誉证书。制定个性化、人性化、全程化服务。vip客户在业务办理、事故抢修等工作中可享受优先服务；电费发票送上门服务；定期赠阅(山西电力报)等专业杂志，利用短信平台发送最新电力政策、用电常识；提供全程化售前服务、售中跟踪业务进程、售后协助用户分析、排除用电故障等业务。从而进一步提高了客户满意度，增加了企业的竞争力，提升企业的社会形象，实现了企业与电力客户的“双赢”。

(三)针对于近年来出现的因特困企业欠费停电，而导致企业内部居民用户上访的不稳定因素，我公司多方筹措资金对破产企业和长期停产企业内居民用户进行一户一表改造，集中管理、分户交费。去年以来，共惠及用户XX余户。化解了因企业欠费停电影响居民用电的矛盾，减轻企业负担，维护了社会稳定。

优质服务是企业可持续发展的必备条件，也是我们的工作追求，今后，我们将谨守社会服务承诺，树立良好的行业风气，以优秀的服务业绩促进我公司各项工作的发展。

**供电部门年中工作总结范文8**

20xx年，供电所在兴达农电公司党总支和行政的正确领导关心下，在镇地方党委政府的支持下，在公司相关职能部门的指导和帮助下，以党的\_和十七届四中、五中全会精神为指导，认真贯彻落实科学发展观，按照兴达公司年初提出的“打基础、利长远”的发展定位，坚持以人为本的发展理念，紧紧围绕“全面找差规范执行、凝心聚力共谋发展”的主线，以“标准化”管理为模式，狠抓安全生产、营销管理、职工队伍稳定，不断提升优质服务管理水平。通过全体员工的共同努力，我所各项工作取得了较好的成绩，生产经营指标全面完成，精神文明建设和创建工作成效显著。现将我所20xx年工作总结和明年工作打算汇报如下：

一、20xx年工作完成情况

(一)抓好安全管理，提高安全生产水平

20xx年，我所安全生产形势呈稳定态势，未发生人身伤亡和设备损坏事故，未发生误操作及其他安全事故，较好地完成安全生产目标。

一是坚持以人为本，严格落实安全生产责任制。始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持以人为本，按照“三个百分百”、“五同时”和“五全”的要求，健全和完善安全生产“三个体系”，坚持“安全无小事、事事都问责”的原则，严格落实各级各类人员安全生产责任制。

二是加强安全规范化管理和技能培训，提高员工安全能力。深入开展“安全生产年”活动，积极推广现场标准化施工作业，强化安全专业化管理，规范农电安全工作流程与标准;开展“零违章班组创建年活动”和“三个不发生”百日安全活动，建立循环排查、整改安全隐患常态机制;积极开展“电力线路保护区管理年”活动，加大对《江苏省电力保护条例》的学习，结合季节性特点开展各种形式的电力设施保护宣传活动，通过对线路清障、增补电力设施各种标识，有效地减少了外力破坏的次数。同时，通过开展打击破坏盗窃电力设备的犯罪行为，进一步提高电力设施整体安全水平。

三是加大反违章督查力度，严格落实整改措施。以防人员责任事故和障碍为重点，加强供电所各级人员到位尽责和安全员现场安全督察。认真开展了春季、秋冬季和“三查四防”安全大检查活动，全方位进行安全隐患排查治理，对排查出的108条缺陷，都按“四落实”的要求制定了整改计划，截止目前已消除101条，消缺率达。不定期的检查运行设备12次，共查出各类缺陷10条，发现违章和问题12条，处罚3人次。有计划的完成了“两措”计划。

四是认真开展“安全警示日”和“安全生产月”活动。通过安全警示日看录像、学事故通报等活动，让员工牢记系统内外血的教训，使员工把安全生产牢记心头。组织员工认真学习、深刻领会公司领导讲话的实质，紧紧围绕工作实际开展讨论，将各项活动有机地结合起来，组织员工认真排查工作中的不安全因素，并提出整改办法，进行主题签名活动，使全体员工牢记安全。

(二)抓好营销管理，提高经营效益

一是抓经济指标完成。20xx年完成供电量亿万KWH、售电量亿万KWH;10KV线损、400V线损6%;平均单价元/KKWH。与上年同期相比，供电量增长了，售电量增长了;10KV线损比上年下降个百分点，400V线损率比上年下降个百分点均低于公司下达指标。

二是抓电费回收。为强化经营指标管理，我所根据局下达的经济指标计划，电费回收、线损等指标按月分解，形成了目标明确、职责清楚、考核到位的管理体系。实行了计量跟踪抄表制度，认真开展了用电抄核收效能监察工作和用电营销普查工作，进一步规范了用电抄核收行为。完善了新版营销自动化系统，综合变下用户电费实现了邮政储蓄代扣和银行代扣，保证了电费回收。全年共应回收电费亿元，做到月结月清，已基本回收到位。

三是抓业务受理。全年共受理各种业务2880项，其中新增居民用户183户1264kW，非居民用户850户kW(其中正式动力用户52户，259KW、临时用电228户,1336KW)，其他杂项业务2548项。

四是狠抓线损管理。坚持每月召开线损分析会，对存在的问题进行具体分析和讨论，采取有效措施，使线损稳中有降。在抓线损管理的过程中，不定期的开展反窃电活动，严厉查处违章用电和窃电行为，共不定期地组织用电检查6次，有效地规范了供用电秩序。

五是抓营销稽查整改。为增强营销运营管控力度，提高日常业务执行力，实现营销风险全面防范、工作质量可控在控、营销管理水平持续改进，我所按照省公司20xx年度专项稽查方案要求，及时有效的开展各专业的自查整改工作。一方面及时整改公司下发的稽查整改包4个127条;另一方面，组织营业班人员对供电营业区内的临时用电超期户、违约用电、电价电费执行情况、合同管理、零电量用户进行稽查，现场检查2898营业户，现场调正定比量79户，对到期的临时用电查处违约用电1户，及时追补违约使用电费500元，提高了公司经营效益。

(三)抓好电网建设，提高供电质量

全面年公司共下达我镇电网建设(改造)项目计23个总预算万。其中新建(改造)10千伏线路千米，新增配变12台计2750kVA,更换配变1台200kVA，增加低压无功补偿560千伏。新建(改造)3个台片低压线路千米，新建改造接户线千米。改造表箱568只。所有工程材料全部到位的项目现已全面竣工，并经自检合格。同时，积极配合地方政府做好杆线迁移，不断满足各类客户的需求，完成辖区内业扩报装任务56个,为电网迎峰度夏打下了坚实基础。

(四)加强设备运行管理，提高供电可靠性

设备运行状况是衡量农村电网的一项重要指标，它的好坏直接关系着千家万户的可靠用电，因此加强农村电网的运行管理尤其重要。我所在农村电网的运行中着重做了以下几点：一是重视设备的巡视和安全检查。每次施工结束后，均对高低压线路电杆进行了夯实检查，同时，定期组织开展设备周期性巡视、夜巡和特巡，做到应巡必巡，共巡出一、二类缺陷(隐患)66条，整改66条，整改达100%;二是加强了负荷监测管理工作。一方面，在今年春季高峰负荷到来之前，根据去年冬季高峰用电中暴露出的问题，进行了具体分析，有针对性的提前采取了预防措施。根据公司迎峰度夏计划，尽早安排，提前落实改造计划。另一方面，抓好对负荷较大的农村综合变压器合理配置负载工作和三相负荷的平衡工作，并保质、保量的完成了设备的大修、小修、检修工作。三是抓好设备的日常管理工作。特别是加强剩余电流动作保护器管理，确保“三率”100%，为预防人身触电事故和检测线路运行状况提供了保障。

(五)抓好党风、行风建设，提高优质服务水平

我所始终把党风廉政建设和行风评议工作抓在手上、放在心上，年初分别与党员签订了党风廉政建设责任书，并定期召开党风廉政建设和行风评议专题会议，特别是对党风廉政建设和行风评议存在的突出问题做到定期通报，并按时整改到位，从源头上杜绝了各类腐败行为和行风问题的发生。一是大力加强党风廉政建设。我们以“反腐败警示日”活动为契机，积极组织全体员工，通过看录像、听案例等形式，开展党风廉政教育和警示教育。通过学习、排查，坚决纠正和制止行业不正之风，杜绝了吃、拿、卡、要刁难用户的现象，筑牢了思想道德防线，增强了遵纪守法意识，提高了拒腐防变能力。通过树立典型，大力弘扬先进事迹，通过对违纪、违规行为进行通报、批评教育，转化后进员工的思想，并从工作上、生活上关心，从政治上关爱每一个同志，打造了一支勤政、廉政、高效、服务优良的供电队伍。二是切实加强行风建设。我所根据去年优质服务的经验，大胆创新服务形式，从“要我服务”向“我要服务”的观念转变。在便民服务活动中，我所工作人员深入到农村基层，开展安全用电宣传周活动，根据当地具体情况，充分利用村委会开村民大会和中小学开学的机会，向来往的农民用户和学生宣传、讲解安全用电知识，发放各种宣传资料4000余份。在外出业扩安装中，时时监督本所工作人员按规章制度办事，严禁向用户吃、拿、卡、要，要求工作人员在语气、态度和用语上要谦逊、礼貌、规范，全年共受理各类故障报修业务1090次，均符合服务承诺的标准要求，并要求用电客户在报修服务意见书上签名。为了充分发挥老同志的作用，所领导积极与他们座谈交流，让他们担当卫生区的负责人，今年，还将成立老同志义务巡查队，让他们好的经验在农电事业上不断发扬光大。

(六)抓好“创先争优”活动，提高党建工作水平

一是积极组织开展“结对创先”和创建“四强、四优”活动。为不断提升支部党建工作水平，增强支部的创造力、凝聚力和战斗力，我所支部按照上级要求，结合自身实际，制定计划，成立组织，明确责任，积极组织开展“结对创先”和创建“四强、四优”活动。党支部利用支部会、党课等形式组织全体党员认真学习了国网公司、省市公司开展支部“结对创先”和创建“四强、四优”活动的方案，使党员明确了活动意义、目标任务和要求，调动了党员主动参与活动的积极性。为促进活动开展，我所定期与结对配电运检支部就如何进一步做好“结对创先”和日常生产工作中的安全生产、工程建设、优质服务、队伍建设等方面进行交流学习，全面促进和提升各自党支部党建工作水平的提高。支部还不断创新活动方式，先后开展了“党员与员工结对”活动、成立党员先锋抢修队、党员迎“七一”比奉献等活动，充分展示了新时期党员的风范，涌现出一批先进典范，上半年所长徐忠被盐城供电公司评为优秀\_员，吴荣仓同志被公司党委接受为\_预备党员，使全所上下“创先争优”浓厚氛围空前高涨，有力推动了我所安全管理、营销服务、队伍建设和标准化管理水平全面提升。

二是完善支部各项管理制度，加强员工思想教育。严格按照规范化考评细则要求，进一步加强和完善支部各项管理制度，建全党建台帐资料，夯实党建基础。进一步加强职工队伍的业务培训和政治思想素质教育，建立了一支政治素质高、业务技能强双过硬的农电队伍，搞好了优质服务，杜绝了投诉、上访等事件的发生，树立了良好的供电企业整体形象。

三是通讯报道工作取得了明显效果。为及时报道我所各项工作的开展情况、做法和取得的成绩，我所针对上年度在通讯报道方面的不足，积极采取措施，通过全员参与，各个班组每月在公司网页上至少有3篇报道，大力宣传供电工作中的先进经验、典型做法、工作动态，加强了用户对供电工作的了解，赢得了用户的信赖和支持，树立了我所良好的社会形象。

(七)抓好标准化创建以及5S定置管理，提高管理水平

今年来，我所按照省公司创建标准化供电所的标准，积极开展创建工作。首先是抓规范管理，使各项工作按照标准化方向全面推进;其次是抓软件整理工作,目前我所标准化供电所创建工作已初步通过验收，被省公司命名为“标准化示范供电所”。标准化班组创建及5S定置管理以来，班组内部管理流程进行一步规范和完善，工作职责、管理方法和目标更为明确，管理漏洞得到有效地堵塞，服务形象得到进一步提高，极大地提高了供电所人员的综合素质，改变了供电所管理和服务观念，服务质量和效率明显提高。

二、存在的主要问题

回顾一年的工作，虽然取得一些成绩，但与公司领导的要求和同行业相比还仍有差距。主要表现在以下几个方面：

1、安全生产基础仍然比较薄弱。从春季安全大检查来看，还有部分线路设施仍不符合安全要求，有些地方仍然发生低电压的现象，有些台区一到吹大风，下大雨，因跳闸造成部分区域停电。个人员工的安全意识不强，缺乏忧患意识，自我保护意识差，工作中随意盲从，习惯性违章还时有发生。

2、职工安全教育和业务技能知识有待加强培训。在安全生产中，事故发生的直接原因往往是人的不安全行为，人为失误占较大的比例，因此，加强安全生产教育培训，提高员工安全意识和安全素质，是防止产生不安全行为，减少人为失误造成事故的重要途径。

3、标准化创建工作还需常态化。用电检查方面开展得少，而且不细致，缺乏执行力和创新精神。

4、在营销工作中，个别工作人员责任心不强，存在着估抄、错抄、漏抄等问题，业务流程有时还存在着超期现象。

5、线路设备的运行维护工作存在巡视不认真，不能及时发现和消除隐患。PMS系统没有完成维护到位。

6、月度的业绩考核没有动真碰硬。

三、20xx年工作打算

20xx年是实施“十二五”规划的第一年，为了适应地方经济发展，更好的建设电网，我所按照上级“十二五”电网规划，结合实际，积极和地方政府沟通，提早做好配电网“十二五”规划编制工作，为打造坚强、稳定的输电线路网络提供了坚实的远景规划基础。结合“十二五”电网规划，20xx年，我们将认真做好以下工作：

一是明确目标、落实责任，强化全员安全生产意识。从员工安全意识入手，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，强化全员安全生产意识，进一步落实安全责任，确保全年不发生重伤及以上人身伤亡事故，不发生重大及以上电网、设备、火灾和交通事故，不发生重大社会影响的停电事故，不破公司和所里的安全记录，确保“双零”目标。

二是理清工作思路，重抓安全生产现场管理。按照公司20xx年的工作思路、奋斗目标和下达的各项指标，理清工作思路，主抓安全工作，着重抓好安全生产现场管理，杜绝“三违”现象，确保“三不伤害”。认真落实“三防十要反六不”措施，实施标准化作业，确保农电生产安全。

三是坚持“以人为本”，抓好安全培训工作。加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，确保安全从人人做起。通过各种安全知识的培训、考试和考核，职业道德和安全责任心教育，安全活动日学习等方法，使员工正确认识和掌握安全生产规律，熟悉必要的安全技术知识，熟练掌握本岗位所需的安全操作技能，把安全生产的理念融入职工的思想，把“要我安全”变为“我要安全，我会安全”，将安全潜移默化为职工的自觉行动和良好习惯，使员工形成良好的安全意识。

四是加强供电所内部的各项管理工作，进一步巩固标准化供电所、标准化班组创建和5S管理的成果，不断提升管理水平。

五是认真做好节能降损工作。加大营业普查和计量整改力度，确保电价执行合理、电量不流失。

六是认真做好安全用电宣传工作。通过广播和张贴安全用电告示等办法，巡回开展安全用电宣传工作，提醒和告知广大用电客户在用电高峰注重安全用电，使依法用电、安全用电的观念在广大电力客户中家喻户晓，深入人心，减少用户安全事故的发生。

七是按照20xx年公司下达电网建设计划，认真组织好人力、物力，按时编制好农、配网建设项目计划，努力完成各项工作任务。

八是做好10kV线路代维护工作。做好迎峰度夏及节日期间的保供电工作。

九是加强供电营业窗口规范化建设及管理力度，优化服务流程，完善服务标准，规范服务行为，创建优质服务“无障碍通道”。

十是进一步加强对优质服务工作的组织与协调工作，建立健全组织完备、指挥顺畅、运转有序、反应灵活的供电服务体系，巩固和完善优质服务工作常态运行机制。

**供电部门年中工作总结范文9**

一年来，女职工委员会在供电公司党委、工会的领导下，以深入开展创先争优活动为载体，从提高女工整体素质、树立女工先进典型、维护女工劳动权益和推进女工帮扶工程等方面着手扎实开展各项工作，取得了很大成绩，现将一年来的工作情况总结如下：

>一、搭建平台，提高女工整体素质

以提升女职工素质为结合点和切入点，供电公司女职工委员会以“职工文化生活讲坛”和“女职工业余学校”为阵营，积极为女职工素质培训提高搭建有效平台。专门聘请资深专家为女职工举办了《职业女性成功心理及社交礼仪》、“女士形象设计与色彩搭配讲座”、《职业魅力，人生美丽》（女性职场智慧）、《“读”女人与“懂”男人》、《职业女性的生涯发展—事业发展和生活幸福的心理策略》等多期知识讲座，运用基于文化主导的人文知识来滋养女性睿智人生。从而推动了“机关女职工课堂”的发展，一年中舞蹈培训班授课98课时，声乐班授课30课时，截止目前，舞蹈班学员完整地学习了傣族舞蹈、新疆舞蹈、大堂宴舞、印度舞蹈，通过声乐课程的学习，声乐学员基本掌握了歌唱发声技巧等知识，很大程度上提升了女职工综合素养，机关受益女职工达2200人次。

>二、营造创争氛围，树立女工先进典型

一年来，女职工委员会以纪念“三八”国际妇女节、“3月女职工宣传月”为契机，开展了系列纪念活动。根据“三批五一”工程实施方案，在公司网页开辟“巾帼建功”专栏，随着将从事抄表收费工作的单亲女职工高敏、沈河供电分公司女职工徐辉和程金雁等职工确立为劳动模范、“巾帼建功标兵”“服务之星”后，女职工委员会不断放大典型带动效应，在全局营造了浓厚的“创建学习型班组，争做知识型职工”的争创氛围，组织女职工深入开展“三批五一”先进女职工评选和百年三八表彰纪念活动，取得了良好效果，为公司发展提升了软实力。

>三、促进社会和谐，保护女工生活权益

从广大女职工最关心、最直接、最突出的问题入手，女职工委员会出实招、办实事、见实效，切实维护了女职工权益。首先是积极落实《供电公司女职工特殊权益专项集体合同》，在行政支持下解决了长期困扰女职工的采暖费问题；为提高女职工卫生保健水平，卫生费标准由过去月5元提高到月20元，受益女职工近3000人，使女职工以更加舒畅的心情投入工作。同时在各种节日期间走访慰问单亲困难女职工，近三年来，共为困难女职工提供救助基金32000元。尤其对变电工区特病女职工姚淑平按月支付300元的帮扶救助金，使她走出无助的阴影。为保障女职工身心健康，继续实施了女性安康保险和“女职工健康工程”，每年对女职工进行身体检查，受益人数每年达2000余人次。针对女职工特点，面向全局女职工发放了《常见流行病防治知识手册》，进一步普及流行疾病知识，提高防御能力。

>四、建立爱心基金，推进女工帮扶工程

深入开展“献爱心帮扶”活动，启动了“手牵手”爱心帮扶工程，通过手拉手，结对子等多种活动形式，帮助单亲困难女职工解决日常生活中遇到困难。建立“困难女职工维权热线”和“单亲困难女职工接待日”制度，建立爱心帮扶基金，组织职工自愿参加爱心帮扶基金捐款活动，捐赠的款项做到专款专用。对特别困难的女职工提供临时性救助。

20\_年，女工委各项工作均取得了良好成绩。在下一步工作中我们将百尺竿头更进一步，为促进公司健康持续发展和提高女职工工作水平不断努力奋斗。

**供电部门年中工作总结范文10**

>一、20xx年工作

在工作上，我窗口服从领导安排，团结同志，做好本职工作，全面完成了领导交办的任务。20xx年内建设工程抗震设防要求的审批共办理了23项业务。其中对于区重点项目我窗口积极开通绿色通道，主动为重点项目排忧解难。例如，XX市丰南建设投资有限公司申报的“XX区棚户区改造工程”，XX市丰南商厦有限公司申报的“荣大摩尔”建设项目我单位主动容缺受理，为其办理了抗震设防要求审批意见书。

在作风上能遵章守纪、务真求实，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳、任劳任怨。始终做到老老实实做人、认认真真做事，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要时刻准备着听从领导的安排。

在学习上，我窗口积极参加单位上组织的各项学习活动，认真学习各方面的知识。特别是上级部门颁发的各个文件，用心细读，体会里面的精神，把学到的知识用到工作中来，有效地提高了工作的质量。

>二、20xx年工作谋划

我窗口将根据20xx年的工作经验、工作成绩、及时查找出存在的不足和薄弱环节，积极地发扬优秀的方面，努力克服存在的不足，争取各项工作取得更大成绩。以服务发展为目的，使行政审批窗口更加规范化。巩固和提高行政审批制度改革成果，扎实开展受理窗口标准化、规范化和制度化建设，进一步提升窗口整体形象，简化和规范审批程序。在以后工作中积极响应领导提出的号召“主动服务、上门服务、预约服务、延时服务、容缺受理”确确实实为老百姓办实事、办好事，让群众感受到我们的贴心服务。

**供电部门年中工作总结范文11**

20xx年，在省、市公司和县委县政府的正确领导下，紧紧围绕国网公司建设“一强三优”供电企业目标、严格按照公司年初制订的安全生产目标和工作思路，坚持“安全第一，预防为主”方针，牢固树立省公司“没有消除不了的隐患，没有避免不了的事故”的安全理念，以务实的工作作风强化安全生产的基础管理，积极认真地进行电网建设和设备改造，并通过：反事故斗争、“零违章”工作、“安全月”活动、安全性评价、季节性安全大检查等活动的开展，公司全体员工的综合安全素质得到提升，电网结构更加坚强，主设备更加安全可靠，为全面完成年度计划和安全目标奠定了坚实的基础。现将一年来的重点安全工作总结如下：

>一、各项指标完成情况：

公司顺利实现了各项安全奋斗目标，未发生人身事故，未发生电网事故，未发生设备事故，未发生交通事故，无火险，无内部治安案件。至20xx年12月31日，公司连续安全无事故记录达1877天。创本公司连续23个、与市公司同步的第1个百日无事故周期。

系统运行情况：全年未发生设备一类障碍，发生设备异常和ⅱ类障碍37次，去年63次，同比下降了。其中：今年发生变电设备异常情况共有6次，4次雷击，2次设备故障，去年共发生6次，户外小动物影响2次，雷击1次，设备原因3次，同比持平；线路设备异常情况、ⅱ类障碍共有31次，其中：外力破坏1次，设备故障7次，雷击13次，故障跳闸重合成功的原因不明6次，飞鸟影响4次，去年共发生57次，外力破坏3次，设备原因6次，用户影响4次，户外小动物影响3次，雷击21次，故障跳闸重合成功的原因不明17次，同比下降了。实现了各类障碍同比下降30的目标。

“安措”计划完成情况：公司全年下达“安措”计划26项，完成26项，完成率达100。完成市公司下达“安措”计划25项，完成率100。

>二、完成的主要安全管理工作情况：

>1、建立建全安全生产规章制度，强化执行力建设

制度是企业管理的依据，执行制度又是企业面貌最直接的体现。20xx年上半年，公司在现有安全生产各项制度的基础上，根据现实情况经安委会讨论，完善了以下几项制度：安全生产各级人员责任制、现场到位制度、安全绩效考核制度、安全例会制度、工程协调会制度、管理人员定期设备特巡制度、调研制度、党员安全示范岗位制度等。并通过制度的执行，体现出如下成效：建立了总经理负责下安全责任体系，建全了有效的安全责任传递机制，形成了“事事有人关心、事事有人负责”良好安全氛围，增强了各级人员的安全责任感和危机感；通过“调研月”活动的开展，基本摸清了公司安全生产现状，为公司安全生产决策提供最可靠的依据，也为各级人员明确工作方向；通过例会、协调会，进一步强化了工作计划的严肃性和可行性，并能及时解决日常工作中出现的矛盾和存在问题，使工程中各项危险点分析预控措施落到实处；通过定期开展管理人员设备巡视和反事故演习，引起了主管部门的重视，提高了运行人员责任心和巡查质量，同时发现了一些设备上存在的问题并得到及时消除，从而为公司安全生产起到推动作用。

>2、严格生产、施工现场安全管理，加强多经、基建等交圈地带的安全管理，严格执行“两票三制”

在现场安全管理中，公司以反事故斗争和创建“零违章”供电企业为重点工作，以反违章为切入点，强化对生产现场的安全监督和各项安全生产管理规章制度的严格执行和考核，全面开展标准化作业，切实维护好生产现场的安全秩序。一年来，公司各施工现场都能严格按照有关规定制订“三措”计划并认真组织实施：如××变35kv母联间隔工程、××变110kv接线完善工程、××变10kv变电设备改造、35kv××变技改工程、××石10kv电容器技改工程、××输变电工程、××输变电工程、××变10kv电容器更换工程、××石变35kv电缆更换工程、35kv开发区变增容改造工程，35kv××线改造工程，35kv××线改造工程，220kv××线大修工程，110kv××线大修、改造工程等。对一些较小工程和生产施工现场，公司进一步强化了反违章监督机制，以“三不伤害”为前提，以“二票三制”为保证，严格开收工会、安全交底和危险点分析预控制度，现场施工人员严格执行安全互保。达到了保障电力生产中职工的生命安全，保障社会安全有序用电，保障供电设备安全运行的预期目标。

在城、农网改造、多经基建施工中，严格按施工规范操作，加强了承、发包工程队伍资质审查，与施工单位签订安全协议，实行施工安全风险抵押金制度。加强了现场作业的安全监督，特别是对“三措”计划的制定和执行上从严要求，确保了公司各项基建、技改工程的安全顺利进行。

一年来，公司领导和安监部人员督查各类施工现场共161次，其中变电施工现场147处，线路施工现场190处。截止12月底，公司处罚安全违章6人，共计罚款3100元。奖励9人和一个班组，共计5000元。

公司全年两票执行情况统计如下：线路第一种工作票204张，变电第一种工作票230次，变电第二种工作票335张，变电操作票1482张，调度操作票20xx张。

>3、做好安全教育技能培训工作，提高职工安全技术素质和自我保护能力

今年公司安全培训工作的主要特点是注重工作实际，注重培训实效，并实行考核严格。培训主要内容有：国网公司新颁安全工作规程、安全生产工作规定、市公司新颁安全生产工作奖惩规定、防止人身伤亡事故的有关规定、防止误操作的有关规定、各专业事故案例和案例防护知识、触电急救知识、两票的正确填写、线变设备运行维护的专业知识等，培训人员达381人次。按计划全面完成了培训内容，完成率达100，具体培训如下：1）、安全生产法培训一期，共29人参加，合格率100。2）、专业技术人员和管理人员安全培训一期，共45人参加。3）、驾驶人员转岗安全技术培训，共14人参加。4）、变电运行工岗位培训班，共32人参加。5）、国网公司新颁《安规》宣贯学习，共176人参加。6）、消防培训4期，共85人参加。

**供电部门年中工作总结范文12**

根据公司精神和安教科的工作安排，结合xx年度安全生产工作中所暴露的问题，xx供电所在xx年度安全生产中不断努力，克服困难取得一定的成绩，但也存在不少问题，下面将xx年度安全生产工作总结如下：

>（一）领导重视安全责任到位

1、能及时将上级安全生产文件精神及事故通报传达到班组及每位职工。

2、建立和健全安全生产三级网，每位职工都签定了安全生产责任状。

3、各级人员安全职责分工明确。

4、在公司安全奖罚制度的基础上，结合本所实际情况制定了相关安全奖惩补充规定。

>（二）查思想，确保安全意识到位

1、制定年度安全生产计划。

2、制定线路设备巡视计划。

3、制定“两措”实施工作计划。

4、制定巡视整改计划和总结。

5、各种安全报表上报齐全，且准时。

6、发现事故和设备损坏都及时上报。

7、能及时正确的处理任何事故，并及时上报安教科，对出现的事故进行分析基本做到“四不放过”原则。

8、及时制定了年度安全教育培训计划。

9、制定了反事故措施计划。

>（三）查制度，确保落实到位

1、各项安全制度齐全。

2、值班记录基本规范。

3、制定了网络责任图，有停送电记录，有线路巡视记录。

4、绝缘工具按相关规程进行试验，并有记录，放置整齐，有编号，且有专人保管。

5、消防工器具齐全。

>（四）查管理，确保安全措施到位

1、本年度未发生任何重大事故。

2、本年度未发生任何人为责任重大设备事故。

3、本年度未发生任何电气火灾事故。

4、本年度未发生任何人身伤亡事故及重大施工机械事故。

5、本年度未发生任何责任伤亡事故

6、不存在施工作业违反《电业安全工作规程》事例。

7、重大项目都制定了安全措施，并召开安全生产现场会议。

8、对有关自备电源用户签定了供用电协议

9、停电施工都按照规程填写工作票、操作票、安全生产监督卡、派工单及安全交底票。

>（五）查隐患，确保消缺维护到位

1、每条线路、台区，每位管理人员签定了巡线责任状。

2、每月巡视线路设备情况都能及时上报，并及时安排人员消缺。

3、公用变都悬挂标示牌。

4、对危及线路的树木都进行了砍伐。

5、对负荷大的公用变压器都进行了增容改造。

6、对大部分负荷大的配变进行了负荷测试，对不平衡负荷进行了调整。

7、对移民工程和私拉乱接现象也进行多次查处整改。

8、对万坊、姑山、岳口高压线农网改造时未进行换线的现在进行换线。

9、对xxxxx低压线陈旧线也进行了整改和环线。

>（六）安全学习活动情况

1、每月所立召开一次安全生产例会，学习上级有关文件精神和事故通报，总结上月安全生产中作中存在的.问题，布置下一步安全生产方面的工作。

2、班组每周都进行了一次安全学习活动，前后通报了省公司转发青海变电公司杆塔倒塌事故；4月4日甘肃兰州超高压工地站用变操作主变损坏事故，重庆江津事故，4月12日天津供电公司事故等。班组成员都认真组织学习并在班上讨论、分析，增强全所职工的安全防范意识。

3、所长每月最少参加一次班组安全学习活动，并做到不定期抽查各班组学习情况。

（>七）存在的问题

1、本年度发生多起变压器烧坏和变压器铜线被窃现象。

2、上半年xx高压线路未进行改造，供电事故较为频繁。

3、部分移民工程还未完工，私拉乱接现象还比较严重。

4、移民搬迁工程不断，临时用电比较凌乱，安全隐患还存在。

5、设备线路巡视还不够到位，消缺也不够及时。

6、危及供电安全线路设备的树木砍伐还不够彻底。

7、部分施工中安全措施还不够到位，出现过施工不小心造成伤害事故。

8、施工中工作票、操作票、安全监督卡、派工单、安全交底票还需进一步完善。

9、值班记录真实性不够，坚持八项服务需加强。

10、反事故措施执行力度还不够。

总之，xx安全生产工作在全所员工的共同努力下，全面完成公司下达的各项任务，未出现任何重大事故，成绩是主要的，安全生产工作中存在的问题也不少，但在公司的正确领导下，全所干部职工有信心、有决心，争取比二00七年安全生产工作做的更好。

**供电部门年中工作总结范文13**

20xx年我所在秘书乐园局党委班子的正确领导下，在各科室的支持配合下，全所职工精诚团结、奋力拼搏、较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，回顾一年来的工作历程，我们主要做了以玉几方面的工作。

一、较好的完成了局下达的经济技术指标。

截止到12月份，我所共完成供电量万KWH，完成售电量万KWH，综合线损率，电费回收到达了月月结零，追回陈欠电费2万余元，新增调整配变1400KVA/15台，10KV线路，完成台区改造30个，线路40余KM，完成“一户一表”工程7千余户，安全生产实现了“三无”，持续了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务和“金桥工程”取得了较好的成绩，全年到达省、市局“零”投诉。

二、安全生产持续了较稳定的局面。

一年来，我们按照局年初提出的“明职责、严纪律、强监督、重奖罚的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全职责网络，全面落实安全职责层层签订控制事故职责书，建立了以所长为第一职责人的安全管理体系，用心参加局组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，签定了安全职责书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展，在今年紧张的城网改造中，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗关和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪截止12月份实现安全生产7100天。

三、强化供电营业窗口建设，认真落实服务承诺和规范化管理。

一年来，我们建成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，应对新的电力市经营状况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市经营观念和职责意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的用心性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时值班，对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，上门收费。对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是用心主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人职责到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放下休息时间，不分星期假期每一天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每一天都是在吃不上晚饭的状况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的职责造成大面积停电的状况。

同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，今年八月的一天，郸13线路突然断电，经查是新华书店30KVA变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，张所长亲自主持安排，另调了一台变压器，秘书乐园、秘书乐园、秘书乐园等几位同志冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮忙客户排忧解难，经过同志们的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过，同时，也创下了月供电量550万KW的记录。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确职责，重申纪律，充分调动每个同志做好抄、核、收工作的用心性和自觉性。狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作职责落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。个性是负责管理河南工业、县委、公安局等几个单位的同志，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

按照农电体制改革精神要求，对几个农村台区，所里的职工直接参加管理，并建立健全制度，对村电工的各项工作全面考核，指标落实到人，使农村电价一向持续稳定，无超价台区，全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担。

县城电网的改造，在全所职工的共同努力下，台区与线路的改造在规定时间内，按时完成了施工任务，但由于“非典”的影响，“一户一表”工程一向不能正常开始，到疫情过去，一年已过去了一半，10KV、0。4KV线路已改造过，但是不能发挥效益的状况下，为了按时完成任务提高效益，我们研究后请示领导同意决定分工到人，职责到人，并定了奖罚制度，每人没月完成“一户一表”改造壹白户，并与工资挂钩，从七月份开始，按完成任务的比例发放工资，完成多少，发多少工资，给全所职工增加了压力，同时也调动了同志们的用心性，目前已基本完成了县城台区“一户一表”工程的改造。

落实基本国策，全年无计划外生育。

存在问题：

尽管在20xx年的工作中，我们取得了必须的成绩，但也要正视存在的问题和不足。

一、城网改造中专用变压器供电的客户对电价高、管理不善很有意见。

二、行业作风和工作作风极待提高，工作纪律有待进一步加强。

三、个别职工的政治业务学习差，岗位技能不适应工作需要。

四、优质服务诚信服务的意识有待于进一步加强。

五、经营管理还有漏洞，急待加强。

六、规范化供电所建设和农村电工管理还有很大差距急待加强。

**供电部门年中工作总结范文14**

>一、营销指标完成情况

1、供电量：供电量完成万kwh，售电量完成万kwh。

2、线损率：配网综合线损完成，其中10千伏，千伏。

3、售电均价：元/千千瓦时。

4、电费回收：当年电费回收率完成。

5、按照上级要求正确、准确完成其他收费工作。

>二、狠抓安全工作，不断提高人员安全思想意识

1、 认真开展安全活动，加强职工安全思想教育。为了提高班组成员对安全生产重要性的认识，一年来我们班组一直坚持每周一次的安全活动，从未间断过。每次安全活动不仅仅是及时学习安全事故通报，更重要的是分析事故发生的原因，从中吸取教训。使每位班组成员清楚的认识到事故的危害性，清楚的认识到安全工作不容忽视。从思想上牢固的树立“安全第一”方针。

2、按时开展安全培训，不断提高职工安全思想意识为了加强工作人员安全方面的知识，我们按照年度培训计划，适时对班组成员进行安全培训，在春季大检查前进行《电业安全工作规程》考试，十月底进行了新《电业安全工作规程》学习并经考试合格。同时在日常工作中，及时对工作人员进行安全教育，使工作人员不断提高安全自我保护意识。

3、严格规章制度，杜绝习惯性违章

为了保证安全生产，我们要求每位工作人员必须严格规章制度和规程规定执行，坚持杜绝习惯性违章作业，对工作不认真者，严格按照经济考核的规定进行处罚。加强对车辆的管理，补充完善了车辆管理规定，严格了出车纪律，杜绝了交通事故的发生。

4、加强客户的安全用电管理，确保电网安全运行 以加强客户安全用电管理是一项非常重要的工作。为此，我们依据相关安全管理规定，定期对这些用户进行检查及时有效的处理缺陷，做到客户的安全管理可控、在控。协助和督促10kv客户建立健全内部安全管理制度及资料，使客户的安全管理工作有章可循、有据可依。通过大量的工作，使客户的安全用电水平有了较大的提高。

>三、采取有效措施，大力降低线损

1、提高抄表的及时和准确率实现线损核算精准，更换远程集抄式电能表11112598块。

2、清理高低压线路树障1万余棵合计公里。

3、合理配置变压器，调整变台变压器容量与实际负荷相匹配，年内完成1781个台区。

4、按时按要求完成

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找