# 舆情素养培训工作总结(共19篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2025-06-05

*舆情素养培训工作总结1随着科技的发展，互联网越来越成为我们与群众沟通交流的一个重要平台。\_\_\_\_年结合我局工作实际，一方面加强领导，关注网络舆情，建立机制，另一方面积极拓展、完善网络服务功能，提高群众满意度，工作绩效明显。现将具体情况总结如...*

**舆情素养培训工作总结1**

随着科技的发展，互联网越来越成为我们与群众沟通交流的一个重要平台。\_\_\_\_年结合我局工作实际，一方面加强领导，关注网络舆情，建立机制，另一方面积极拓展、完善网络服务功能，提高群众满意度，工作绩效明显。现将具体情况总结如下：

一、基础工作扎实

为做好网络管理，我们从基础抓起，拓展了工作平台，提高了服务效率。一是通过金堂旅游门户网站建设，开通了政策业务咨询与解答，由专人负责解答相关政策解读。对一些群众意见比较集中的问题，我们提交局党组会议讨论，在工作中加以完善。\_\_\_\_年，我们共计回复网上咨询128条，提取有针对性的建议12条。二是加强宣传力度，结合目前群众对旅游需求的日益增多，我局利用金堂公众信息网、金堂旅游门户网、政务微博及时发布我县最新旅游消息及动态，围绕“吃、住、行、游、购、娱”旅游六要素加大对我县旅游景区（点）、星级农家乐、餐饮、住宿等进行宣传力度。截止目前，共在网站发布旅游信息、动态849条，旅游景区（点）、特色餐饮、旅游线路、节庆赛事活动等宣传信息358条；

政务微博粉丝237人，发布微博数241条。三是抓好人员培训，根据宣传部有关的要求，我们对工作人员进行了有针对性的培训，如电脑操作技能、业务知识、政策法规等培训，并积极参加县上组织的各种培训。

二、舆情应对有力

一是结合单位实际，制定了《旅游应急处理机制》，妥善处置各类突发事件，进一步避免发生重大网络舆情的可能性。二是做好网络问政工作。安排专人负责人，从完善机构、落实制度入手，强化服务意识，切实提高工作效率。截止目前，我局共受理网上信件52件，办结率为100%，满意度100%。三是完善咨询回复机制。对我们工作提出咨询的，我们在解答的同时，把这些内容添加到政策宣传条目之中，咨询次数集中的，作为热点问题排列在前。对我们工作提出建议的，按内容分类，由科室进行回复。对我们工作提出批评、投诉的，由分管领导亲自查办，查找源头问题、明确人员责任并改进工作。同时积极关注群众人气较高的本地网络媒体、论坛，查阅对我们工作相关的群众意见、帖子，对群众疑问进行有效答复，改进工作。

三、强化宣传管理

在具体工作中，我们一方面重视建章立制，制定了《互联网重大突发公共事件网上应急处置预案》、《网络信息审批制度》，建立了互联网突发事件处置预警机制，科学规范了突发事件的处置原则、处置措施以及处置程序。细化工作流程、加强日常演练、做好金堂旅游门户网站和网上业务系统安全应急处置和信息交流工作，不断强化应急处置能力，提高防范能力，建立较为完善的保障机制。另一方面，我们高度重视网络日常宣传管理工作，对通过公众信息网、旅游门户网、政务微博发布的各类政策文件、工作动态等均由分管领导审批。对政务、党务信息，我们按要求做到审批手续规范、发布及时、应公开尽公开。

四、体制建设到位

为加强网络宣传及舆情处置工作，成立了县旅游局网络宣传工作领导小组，由分管领导任组长，各科室、下属单位负责人为成员，局办公室具体负责网络宣传管理工作的实施，督查，考核工作。并把开展网络宣传管理工作纳入到年度目标责任制考核中，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局，收到了良好效果。

五、\_\_\_\_年工作要点

（一）加强网络互动。整合旅游信息资源，深入研究信息化工作，加强旅游门网站及政务微博建设，进一步强化党务政务公开，了解公众的网络社情民意，鼓励网民建言献策，及时解决网上关于旅游方面的咨询、投诉问题，切实做好旅游政策的咨询工作。

（二）加强网站建设。加强旅游门户网站建设，扩展网站查询、自助式服务功能，使其在网络舆论中发挥主导作用。

（三）加强队伍建设。努力提高工作人员的专业技能，组织各种技能培训班，部门之间进行关于宣传和建设方面的交流、沟通，汲取有益的经验教训，提高队伍应对网络舆情和网络突发公共事件的能力和水平。

**舆情素养培训工作总结2**

作为一名高校学生信息员，我们接触最多的当然也是在校大学生。虽然他们的看法不能代表所有群众，但他们也是一个不容小觑的群体。他们受过高等教育，他们有新的思想，他们关注时事。所以，及时、正确地反映高校学生和意见和看法是十分重要也是十分必要的。两会召开后，我们将大学生对新政策出台后的意见与质疑及时总结出来并反映上去，希望我们能对决策者的工作起到一定的积极作用；事件后，我们在全校学生中展开调查，请他们谈对事件的看法，作为一名大学生应如何看待那些与之相关的国际言论，并总结成文，形成专题报告；在\_与家乐福事件发生时，我们及时关注我校学生的思想动态，并在调查中宣传国家对此类事件的态度与正确做法，告诫他们要理性爱国。在诸如此类反映干部群众看法观点的过程中，我们始终本着实事求是的原则，既不高唱赞歌，也不过分贬低，我们愿意把最真实的声音反映到有关部门，尽自己的一份力量。

**舆情素养培训工作总结3**

20\_\_年，在区网络舆情办公室的正确指导下，在新区党工委、管委会的直接领导下，新区文广中心认真做好网络舆情信息的监控、研判及网络舆情事件的处置工作。

一、强化组织领导，健全工作机制，主动营造集宣传、引导、管理相结合的网络舆论引导工作格局

20\_\_年，亭湖新区明确一名班子成员及文广中心负责本单位的网络舆论引导监督工作，负责监控、收集好涉及本单位、本部门的网络舆情信息，切实提高舆情监控的广度和效果。同时，从明确职责入手，建立健全网络舆论引导工作机制：一是明确结合本机关的职能，细化网络舆情监管指南；二是建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、研判、上报工作；三是制定好网络舆情应急预案，在发生网络舆情事件时，用心配合区网管中心做好舆情处置工作。

二、强化分析研判，采取有力措施有效防止各种有害信息传播

在\_等各重要时间节点，文广中心相关人员负责全天候搜索有关本单位、本部门的网络信息，力求无任何负面新闻在网络上流通。同时，对网上反腐倡廉舆情及时进行跟进、分类整理，并报送相关领导参阅，及时锁定舆情反映的问题，充分挖掘事实明显、情节清晰、细节详尽、可查性强的案件线索，及时流转案件管理部门，提高成案率。对一些影响面大、可能导致事件升级危机的舆情信息，及时、快速核查其真实性。

对于可信度高、可查性强的案件线索类网络舆情，确保在第一时间展开调查，在不泄露案情的前提下，适时在网络上通报调查进展。调查结束后，对反映属实的舆情，按规定予以通报；对于舆情反映不属实的，用证据消除网民的顾虑，并做好解释疏导工作。

三、强化正面引导，加大宣传力度，不断巩固壮大网络主流舆论

从20\_\_年初，新区进一步提高网络舆情信息工作极端重要性和紧迫性的认识，切实加强网络信息公开工作的监督管理，对网络新闻、消息从线索带给、初稿采写，到审稿签发、网上发送的各个环节进行规范，确保信息发布、公开工作既顺利进行、健康发展，又无失密、泄密事故发生。文广中心及时了解掌握本机关的政策落实、重大部署、重要工作推进和重要案件信息，透过网络择机适时向社会公开发布。

同时加强对网评、跟帖、博客等网上反腐舆情的跟踪监控，并提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。在发现有害信息在网上传播时，本着“宜疏不宜堵、宜快不宜迟、宜统不宜分”的工作方法，加强与报刊、广播、电视等主流媒体和以互联网展开合作，拓宽掌握网络舆情的渠道，及时做好宣传引导工作，壮大网络主流舆论，使网友能在第一时间了解事情真相，明辨是非。

四、强化平台建设，用心做好突发事件网上舆论引导，发布权威信息

新区根据市、区相关领导的要求，认真履行工作职责，认真做好网络舆情的日常监控工作。相关工作人员每一天负责对涉及新区的相关舆情进行监控，并在下班前跟分管领导汇报当日舆情信息。在重大会议、重要庆典活动、重大项目建设期间，坚持做到24小时监控，并落实舆情汇报工作制度。

20\_\_年，新区整改开通了亭湖新区新城街道网站，主动向社会各届公布新区发展、新城建设的相关资料。为创新政府信息公开工作的载体和渠道，今年下半年，对亭湖新区新城街道门户网站进行进一步完善、提升；从而有效整合政务资源，提高办公效率，创新办公模式。

新区用心将网络、广播、电视、报纸相结合，建立公众沟通互动平台，便于公众查询，节省查阅成本，保证信息公开的质量和效率。20\_\_年度共主动公开政府信息304条，其中全文电子化达100%。在主动公开信息工作中，为方便公众了解信息，亭湖新区在主动公开政府信息的形式上采用了网站信息公开栏目重点加强政府信息公开受理处的建设，构成统一受理、统一办理、规范服务的工作流程，为公众了解信息带给便利。

**舆情素养培训工作总结4**

在十八大、区两会等各重要时间节点，文广中心相关人员负责全天候搜索有关本单位、本部门的网络信息，力求无任何负面新闻在网络上流通。同时，对网上反腐倡廉舆情及时进行跟进、分类整理，并报送相关领导参阅，及时锁定舆情反映的问题，充分挖掘事实明显、情节清晰、细节详尽、可查性强的案件线索，及时流转案件管理部门，提高成案率。对一些影响面大、可能导致事件升级危机的舆情信息，及时、快速核查其真实性。

对于可信度高、可查性强的案件线索类网络舆情，确保在第一时间展开调查，在不泄露案情的前提下，适时在网络上通报调查进展。调查结束后，对反映属实的舆情，按规定予以通报；对于舆情反映不属实的，用证据消除网民的顾虑，并做好解释疏导工作。

**舆情素养培训工作总结5**

20xx年，继续深入宣传党的十八大精神，紧紧围绕街道党工委、办事处的工作部署，在上级宣传部门的指导下，唱响主旋律，打好主动仗，全面完成宣传思想工作的各项任务，为推动街道社会经济又好又快发展营造良好的舆论氛围。

1、制定好理论中心组全年的理论学习计划和全年的干部理论学习计划并督促实施。

2、深入开展理论学习进机关、进社区、进农村、进企业活动。

3、继续做好舆论宣传工作。围绕街道党工委、办事处的工作部署，加强舆论引导和宣传工作，加强对外对上宣传，全面完成新闻报道任务。

4、深入开展精神文明创建活动。以创建文明村居、文明社区为切入点，进一步丰富和充实乡风文明行动的内容，推进街道精神文明创建工作的深入开展。

5、深入推进“儒风孝道之乡”活动，创新活动载体，全面推进“乡村儒学讲堂”建设，开展“和谐家庭”等评选活动。

6、加强未成年人思想道德建设工作。深入开展“平安校园”创建活动。深入开展社会主义荣辱观教育，增强集体主义和爱国主义精神。

7、抓好重点党报党刊的征订工作，确保全面完成年度的发行任务。

**舆情素养培训工作总结6**

1、从20XX年8月份至20XX年3月，我办牵头组织相关单位共处置涉及我县的舆情事件8起。在每一起网络舆情事件处置过程中，我办于第一时间与领导汇报，并根据领导指示及时组织舆情涉及的相关单位召开专题会议，研判舆情的可能走向，制定相应的处置办法，通过跟帖引导舆论、在主流媒体发布新闻通稿、冷处理、删帖等处置措施，使网络舆情事件逐渐平息，消除不良影响，同时搞好处置后的监控汇报工作。

2、从20XX年8月份至20XX年3月，我办要求县内相关网站、论坛删除报道失实的相关帖子、言论36条，同时在相关网站、论坛做好舆论的正面引导。

3、从20XX年8月份至20XX年3月，组织3份相关答复材料报到市委宣传部网络科并由市委宣传部网络科在地方领导留言板上答复1次。

**舆情素养培训工作总结7**

xx年我乡在县委办、县政府办的具体指导下，以适用性和预见性为原则，深入学习讲话精神，以实际行动践行党的群众路线，认真按照县委、县政府的信息工作思路，积极报送各类信息，取得了较好的效果。现将我乡信息工作情况汇报如下：

一、围绕中心工作，完成对上信息报送任务。重点反映我乡在贯彻落实省、市、县方针政策及重大战略部署，推进经济转型跨越发展的新思路、新做法和存在的问题、建议。

二、努力提高信息质量，提高信息服务水平。重点反映各部门贯彻落实上级决策、部署情况和在推动各项工作过程中采取的新举措、总结的新经验、取得的新成果，以及重大项目进展情况、社会动态信息等。

三、健全信息工作制度，规范信息报送秩序。进一步健全信息编发、报送、登记、通报制度，完善重大紧急信息审签、登记、保密制度。确保重大紧急信息无迟报、漏报、瞒报等情况。并对信息报送数量、采用文稿数量及时通报，激发各部门信息调研工作积极性，增强信息报送情况透明度。

四、抓好日常工作，实现全方位服务。办公室是一个分工不分家、联系紧密、运转高效的集体，信息工作作为办公室的一部分，一定会牢牢树立集体荣誉感，在做好本职工作的同时，进一步加强与其他部门的团结和协调，兼顾好其他工作，为办公室发挥好中枢要位增添力量。

五、xx年工作思路

在今后工作中，我们要努力做好以下几方面：

(一)严格审核，保证质量，为了确保信息公开达到及时、准确、完整的要求，实行工作人员具体落实、分管领导亲自督促、主要领导负总责的审核机制，严把审核关，保证政府信息公开内容完整、界定准确。

(二)坚持原则，规范程序，我乡的政务信息公开工作坚持严格按照四个原则，即：坚持依法公开、真实公正、注重实效、有利监督的原则。以公开为原则，不公开为例外，凡是法律、法规、规章要求，政府及政府机关作出的具有普遍约束力的行政决定，只要不属于不予公开的事项，都及时对外予以公开，保证信息公开的内容真实可信、结果公平公正，进一步规范行政行为。

(三)完善工作机制，明确信息上报流程，建立覆盖各部门、各村信息公开网络，统一思想，明确任务。进一步优化网络，加快传递速度，完善考核机制，为政府信息工作提供基础性保障。

(四)扩大信息覆盖面性，增强信息分类的系统性、科学性，提高信息公开服务的便民性，对公众需求量大、普遍关注的政府信息进行集中梳理，丰富与群众息息相关的信息的公开范围，整合资源，公开更多的服务类信息。

(五)推进政务公开，营造优良环境，把信息工作作为密切联系群众、改进工作作风、完善管理的重要方式来认真进行。继续从群众关心和社会关注的热点问题，从重点岗位和重点环节入手，坚持政务公开，增加透明度。

(六)完善制度，强化信息公开，针对工作中的薄弱环节，不断建立健全工作机制，出台有关落实措施，制定一套适应我办的信息管理制度，进一步明确责任，以制度促规范，以规范促提高，促进政务公开工作。

**舆情素养培训工作总结8**

为了应对当前严峻的煤炭市场形势，做好职工的思想工作，我矿于20\_\_年5月3日下发《马兰矿网络舆情管理办法》，并成立了网络舆情管理工作组，在17个基层单位建立网络站，共有舆情员28名。在矿党政的领导和关怀下，立足本职工作，认真做好网络舆情信息的监控、研判，网络舆情事件的处置工作。现将我矿20\_\_年开展的舆情工作总结如下，同时提出今后工作的一些想法。

一、搞好网络舆情信息监控、收集和整理工作。

根据领导的要求，认真履行工作职责，搞好网络舆情的日常监控工作。每一天安排舆情员负责对马兰矿贴吧、西山煤电集团吧、山西焦煤吧等友情贴吧中涉及本矿的网络信息进行监控，并在每月月底进行汇总，报矿网络舆情办公室。舆情办公室根据网络信息的及时性、重要性、波及范围及反应问题的准确度进行分类建档，并区分轻、重、缓、急，及时反馈到涉及部门和单位。在重大会议、重要庆典活动、重大项目建设期间，安排专职人员做好24小时监控，确保舆情信息能够及时反馈并作出回应。

二、妥善处置好网络舆情事件。

1．从20\_\_年1月至11月，我矿舆情办公室牵头组织相关单位共处置涉及我矿的舆情事件21起。在每一齐网络舆情事件处置过程中，我办于第一时刻与领导汇报，并根据领导指示及时组织舆情涉及的相关单位研判舆情的可能走向，制定相应的处置办法，透过跟帖引导舆论、冷处理、删帖等处置措施，使网络舆情事件逐渐平息，消除不良影响，同时搞好处置后的监控汇报工作。

2．从20\_\_年1月至11月，我办要求相关贴吧删除报道失实的相关帖子、言论5条，同时在相关网站、论坛做好舆论的正面引导。

三、下一步工作设想。

网络的迅速发展，为网络舆情快速传播带给了一个载体，一台家庭联网电脑就是一个舆情传播的平台，这给网络舆情信息的监控带来诸多困难，网络舆情事件的处置工作带来诸多压力，因此，提出如下推荐：

1．加强网络舆情队伍建设。

我矿的网络舆情队伍建设起步相对较晚，着手组建好我矿的“网络水军”队伍，使之覆盖到全矿各个单位、各个部门，是当\_络舆情信息工作的侧重点之一。由各单位、各部门的舆情人员每一天负责监控、收集好涉及本单位、本部门的网络舆情信息，提高舆情监控的广度和效果。

2．建立健全收集、研判、处置制度。

各单位、各部门要建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、研判、上报工作，制定好网络舆情应急预案，在发生网络舆情事件时，用心配合舆情办公室搞好舆情处置工作。

3．多部门协调合作，加强舆情信息的沟通与交流。

加强部门间舆情信息的沟通与交流，能够有效预知网络舆情事件的发生及可能的走向，提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。

4．加强对有关互联网法律法规的学习和宣传。

5．加强网评人员对“网言网语”的学习。

**舆情素养培训工作总结9**

做好宣传信息工作离不开一支优秀的宣传信息队伍，为此，我们一向为培养宣传信息队伍作发奋。今年召开4次宣传信息专题会议，研究工作，培训队伍，已经初步在全市构成了较良好的宣传信息运行工作机制。

1、职责分解到人，分解到单位。建立了信息工作职责分解制度，并对各县(市、区)委宣传部及宣传文化系统一级机构上报信息的数量、质量及资料做了具体的要求，分解到每个月，落实到每个人，并把信息工作纳入年度目标考核，加强了督查检查。

2、突出重点。围绕重点工作，挖掘重大题材，发挥重要作用，要求信息员务必深入基层搞调研。凡是上报中宣传部的重要信息，我们要求信息员深入基层，掌握第一手材料，透过切身体会，深刻明白相关活动的重大现实好处。

**舆情素养培训工作总结10**

\_\_\_\_年来我局新闻宣传及舆情处置工作紧紧围绕区委、区政府中心工作和司法行政工作重点，不断创新思路和举措，加强对外宣传工作力度，充分展现我局在法律保障、法律服务、法制宣传等方面的工作职能，为司法行政各项工作的开展营造良好的社会舆论氛围。现将新闻宣传工作总结如下：

一、新闻宣传工作基本情况

\_\_\_\_年来我局各股室、司法所紧紧围绕各自工作实际，积极开展信息宣传调研工作。被省市区各级报刊、电台、电视台、网站和内刊等信息载体采用的信息、调研、通讯等稿件共245篇，其中国家级媒体1篇、省级媒体31篇、市级媒体130篇、区级媒体83篇。信息宣传工作呈以下几个特点：

1、领导重视，纳入日程。我局高度重视并大力支持信息宣传工作，把新闻宣传工作作为司法行政一项重点工作来抓，做到了工作同时部署，同时检查，同时总结。局主要领导经常亲自立题目、出思路、严把关，通过网站、微信、微博等载体及时掌握了解其他县区的工作进展情况，督促指导各业务科室工作开展，确保新闻的准确性、时效性和前瞻性。

2、目标管理，任务到人。年初制定年度宣传工作重点，将新闻宣传任务指标分解到股室、司法所，落实到人，将此项工作作为对单位和个人工作目标考核的重点内容之一，激发开展新闻宣传工作的热情，形成了新闻宣传工作的良好氛围。为提升稿件质量，要求每篇稿件在对外发表前必须由分管领导审核把关，做到稿件内容及时、准确、全面。

3、关注舆情动态，保障大局稳定。注重从系统内部选拔网络运用熟练，舆情把握准确的人员，组建专职的网评员队伍，密切关注网络舆情变化，为工作开展提供指导和帮助，全年全系统未出现不良网络舆情事件发生。

二、新闻宣传工作的成效

通过开展信息宣传工作，让社会各界人士和群众能够通过报刊、电台、电视台、微信等多种媒体平台了解我区司法行政工作，扩大了司法公开，展示了司法行政机关的良好形象，有力的提升了司法行政公信力和群众的满意度。

三、下一步工作打算

1、统一思想，提高认识。全体信息员一定要从适应新形势、树立新形象的高度，充分认识信息宣传工作的重要性，不断研究新情况、解决新问题，把信息宣传工作作为一项重要工作来抓。形成人人动手、个个参与的工作格局，切实把信息宣传工作抓好，抓出成效。

2、注重培训，增强意识。针对信息宣传写作中存在的问题，除了全局统一组织的培训外，各股室、司法所要结合工作实际，边工作、边学习、边交流。注重培养信息意识，善于从纷繁常规工作中发现获取有重要价值的信息线索，找出亮点，及时准确高效地把本单位信息反映出来。

3、拓宽渠道，深入挖掘。加强与媒体的联系，进一步拓宽宣传渠道，重点加大在省市级以上媒体上的宣传力度。善于在上级机关的来文中、各级召开的会议中、各类工作总结中、基层上报的材料中挖掘信息。

**舆情素养培训工作总结11**

从20XX年初，新区进一步提高网络舆情信息工作极端重要性和紧迫性的认识，切实加强网络信息公开工作的监督管理，对网络新闻、消息从线索提供、初稿采写，到审稿签发、网上发送的各个环节进行规范，确保信息发布、公开工作既顺利进行、健康发展，又无失密、泄密事故发生。文广中心及时了解掌握本机关的政策落实、重大部署、重要工作推进和重要案件信息，通过网络择机适时向社会公开发布。

同时加强对网评、跟帖、博客等网上反腐舆情的跟踪监控，并提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。在发现有害信息在网上传播时，本着“宜疏不宜堵、宜快不宜迟、宜统不宜分”的工作方法，加强与报刊、广播、电视等主流媒体和以互联网展开合作，拓宽掌握网络舆情的渠道，及时做好宣传引导工作，壮大网络主流舆论，使网友能在第一时间了解事情真相，明辨是非。

**舆情素养培训工作总结12**

20\_年9月29日，参加黔西南州政法委组织的政法宣传与舆情引导能力提升培训，训期为一天。培训专家有贵州日报、贵州法制报、州政法委、州公安局相关领导。现将一天的培训心得总结如下。

一、新媒体发展带动政法工作前进。随着微信、微博的普及，基于数字技术、网络技术、移动通信技术的新媒体，开启了信息传播的新时代。传统媒体占垄断地位的时代远去了，每个人都可以生产信息、传播信息，传递方式也更加方便和快捷。在新的传播格局下，政法工作人员需要转变观念、主动介入，学会使用、善于运用新媒体，掌握舆论引导的主动权。互联网成为社会舆论的集散地，互联网丰富了信息传播的手段和渠道，逐步成为公民参政议政、表达诉求的重要平台。新媒体时代的到来，使信息传播更加顺畅，为民众表达意愿和利益诉求、甚至参与决策制定提供了快捷的渠道，为公民更好地行使知情权、参与权、表达权与监督权提供了条件，也为更好地推动社会民主政治进展提供了一个方便快捷的民意直通车。

二、新媒体对政法舆论助推作用。以互联网为代表的新媒体，以其匿名性与快速传播性极易成为谣言的“助推器”和“放大器”。畅通的言论通道与开放型舆论环境给人们交流思想提供了极大的便利，但同时，一些蔓延于网络的“政法舆论”，有时产生的负面影响也很大，从而加剧了群众的盲从与冲动，也使网络冲突与网络暴力现象日益突出。“网络暴力”在未来将会长期存在。

三、政法工作人员要提高甄别舆论能力。有效利用新媒体的传播渠道首先要提高使用者的新媒体素养，了解新媒体应用的相关知识，学会利用新媒体快速、便捷、海量的特性搜索信息，了解舆情。同时，要善于利用新媒体参与社会，解读舆论中深层次意义，利用新媒体参与舆论表达，进行舆论引导。此外，要在尊重网络民意的同时，提高对网络民意的甄别能力。既不能阻碍新媒体舆论的传播渠道，又要防止被网络民意所挟持。

通过一天的培训，提高了我对“新媒介”素养和技能的认识，适应新的媒介环境和社会关系变化应该掌握的新的能力。在今后的工作中我还要学习沟通技巧，学会和媒体打交道，在突发事件应对、与媒体沟通等方面，善于利用新媒体“发声”，树立政法工作人员诚信、亲民、高效、廉洁等良好形象

**舆情素养培训工作总结13**

在\_与家乐福事件发生时，新闻中、网络上不断传出大学生街上游行、打砸家乐福的消息，虽然是爱国行为，但由于缺少理性的思考，以致一些不良的后果。为了不让类似的情况发生在我校学生身上，我们坚持每天向学校汇报各学院学生的思想动态，了解他们对事件的新态度新看法，以便领导能及时采取正确的措施，阻挡不理智事件的发生。在CNN事件发生后，我们每个信息员都在自己所在的班级、学院中开展了调查工作，询问他们对此事件的知晓程度、关心程度以及期望的解决方法。在采访结束后，信息员们又将学生们的看法形成专题报告，全面地总结大学生对此事件的态度。在开展这类工作的过程中，我们始终保持冷静地头脑，不以个人好恶判断是非，并在写专题报告的同时锻炼了同学们的语言组织能力与思考能力。

**舆情素养培训工作总结14**

20\_\_年，我局按照市委、市政府下达的20\_\_年工作奋斗目标的要求，认真贯彻落实《四川省政务服务监督治理办法》，以建设“服务一流，群众满足的政务服务窗口”为目标，坚持市政务服务中心窗口工作“高起点、高标准、高效率”，牢固树立服务意识，较好的完成了窗口各项工作目标任务。根据《关于开展20\_\_年市政务服务中心各部门窗口全年目标绩效考核工作的通知》(成政中心〔20\_\_〕54号)的要求，比照《市人民政府政务服务中心窗口目标绩效考核暂行办法》(成政中心〔20\_\_〕34号)，认真自查，得分为100分。现将有关情况报告如下：

一、规范化建设情况

20\_\_年，按照市政府政务服务中心的要求，局窗口工作人员严格遵守各项规章制度和工作纪律，统一着装，佩证上岗，身份公示牌、办公用品、办公设备和办公资料摆放整洁有序，因公、因私外出皆按规定办理请假手续，遵守计算机网络操作规程和办公设备使用规定，工作时间不从事与工作无关的事情;服从中心的工作安排，积极参加中心组织的会议、活动。窗口公开行政审批事项办理的法定依据、办公电话和承诺时限，制作统一格式的办事指南，便于广大市民的查阅、查询，自觉接受群众日常监督。

二、窗口服务情况

(一)严格实行安全生产行政审批事项集中办理制度。我局在市政府政务服务中心设1个窗口，1名首席代表，办理安全生产行政审批事项14项。3月，按照“应进必进”的原则，我局再次下发了《关于统一在市政府政务服务中心市安监局窗口集中统一办理行政审批事项的通知》(成安监函〔20\_\_〕52号)，要求各区(市)县安监局、各相关企业到市政府政务服务中心市安监局窗口办理所有行政审批;机关各处室不得自行受理任何行政审批，严禁“双头受理”和“体外循环”。

(二)依法办理安全生产行政审批事项。截止12月24日，市政务服务中心市安监局窗口共接件1170件，受理1158件，办结通过1063件，其中即办件22件，所有事项承诺时限内按时办结率均为100，全年未发生因窗口工作人员责任导致所受理事项不能按时办结的情况。

(三)及时、准确录入有关资料。窗口工作人员按照市政务服务中心的有关规定，窗口接件时，严格依照相关法律法规要求，认真细致审查申报材料，对符合条件的，当场进行申报接件登记，录入政务服务中心接办件治理系统，并向服务对象出具《接件通知书》。今年，我局受理的1170件行政审批申请，其数据资料都能及时、准确全部录入市政府政务服务中心接办件系统或及时上报。

(四)实行首问责任制、一次性告知制和服务承诺制。窗口工作人员初审申报材料时，对不符合条件的，能进行一次性告知补正事项，方便了办事群众，提高了工作质量和效率;对于不能解决的情况，窗口工作人员按照首问负责的原则，不推诿、不扯皮，积极与局相关业务处室联系，热情细致做好解释工作;对于不属于本岗位工作范畴的，耐心具体地告之到相应窗口进行咨询或办理，准确告诉相关窗口的位置或相关部门电话;对于接件工作中碰到事多量大的情况时，窗口工作人员能自动延长工作时间，加班受理申请事项，急群众之所急，想群众之所想，实现服务承诺。

(五)为办事群众提供热情、微笑的服务。窗口工作人员一贯注重仪容仪表，保持良好的精神状态，坚持微笑服务。对来电、来访的办事群众，热情接待，耐心解答，积极引导，言行举止和善得体。今年以来，窗口共接受群众咨询4000余人次(含电话咨询)。因为优质的服务，收到服务群众的表扬意见反馈卡36张，锦旗2面。

三、廉洁自律情况

窗口工作人员始终严格遵守廉洁自律的相关规定，在审查接件过程中，坚持廉洁办公、公正审查，不徇私情，秉公办理，果断杜绝“吃、拿、卡、要”等不廉洁行为的发生。对于前来的办事群众，不论地位高低，关系亲疏，都能一视同仁，热情接待，认真办理，时刻牢记自己的言行代表着政府形象。使窗口工作保持“公平、阳光”，实现了全年无投诉。

四、窗口制度建设情况

严格按照中心的相关要求加强自身窗口建设，完善请假制度、上下班作息制度、考勤制度和汇报请示制度。按中心要求统一着装，文明用语，办公用品、电脑、工作资料统一摆放，在工作时间，坐姿端庄，不嬉闹，不串岗，严守政务中心计算机安全与网络治理的有关规定。行政审批事项办理资料归档保管完整。

五、工作取得突出成效情况

(一)所在部门高度重视和支持，积极配合市政务服务中心工作。一是局领导高度重视窗口工作和窗口工作人员的选派，召开局党组会议，研究决定选派了业务能力强、综合素质高、熟悉行政审批事项的人员担任窗口工作人员，确定窗口首席代表，并保持全年工作人员稳定，圆满完成了本职工作和中心临时交办的工作;二是积极支持和配合政务中心窗口工作，充分保障窗口必要的办公条件，负责窗口业务工作的处室在业务上精心指导，及时将最近的工作动态信息传达给窗口工作人员，前后台齐心协力服务群众;三是局主要领导及相关领导坚持至少每季度到窗口1次，在政治上、工作上和生活上关心、指导窗口工作，及时与中心有关领导和分管窗口工作人员进行沟通和交流，确保窗口工作的顺利开展。

(二)积极参与并联审批工作。6月，为落实春城书记、红林市长对并联审批工作要尽快突破的批示精神，根据市委、市政府的要求，我局积极配合和参与并联审批工作。将《危险化学品经营许可证(乙证)》的办理纳入并联审批的范围，提供法律依据、制作审批流程、优化工作环节、缩短办理时限，认真做好审批服务的创新工作。

(三)积极推行网上公开，提高办事效率。在\_网站和\_网站公布市政务服务中心市安监窗口办理事项的申请表格和办事流程，申请人可以方便快捷的了解和下载所办行政审批事项的申报资料、办理流程、收费情况和办理时限，提高了办事效率。

(四)认真推行行政审批内部集中办理制度。按照市委、市政府的统一部署和春城书记关于“市级各部门的所有行政审批事项、办理环节都要集中在一个处室办理”的批示精神，20\_\_年12月5日我局设立了行政审批处，集中办理行政审批事项，统一审批(审查或核准)、协调、治理和流程再造工作。

(五)优化流程、减少环节、缩短时限、精简材料。今年以来，为方便办事群众，我局在优化办事流程、减少办事环节、缩短办事时限方面做了大量工作。一是根据市政务服务中心《关于修改和规范办事指南的通知》的要求，3月，对原有的10项安全生产行政审批事项的办事指南逐项研究，进行了进一步修改和规范，使其更加科学、合理、高效;二是对今年新增的烟花爆竹经营(批发)许可、危险化学品安全生产许可证初审、剧毒化学品使用单位的安全备案、非煤矿矿山企业安全生产许可证初审等4项行政审批事项，主动优化办事流程、减少审批环节;三是根据《市人民政府政务服务中心关于进一步压缩审批时限的紧急通知》(成政中心〔20\_\_〕32号)的要求，经过反复论证和研究，将14项行政审批中13项的办理时限较法定办理时限不同程度地缩短。《烟花爆竹安全生产许可证初审》、《非煤矿矿山项目安全设施设计审查竣工验收》和《危险化学品安全生产许可证初审》等3项办理事项由法定办理时限20个工作日缩短为5个工作日;《危险化学品建设项目安全许可办理。

**舆情素养培训工作总结15**

随着互联网的全面普及，网络舆情对检察工作的影响日益加大，如何掌握网络舆论主导权，提高引导水平是检察机关面临的新课题。市结合自身实际，及时掌握社会舆情，倾听民声、了解民意，及时应对涉检网络舆情，把握舆论导向，正确迅速地处理了网络舆情所反映的问题，进一步促进了我院检察工作。现将一年来的工作总结如下：

一、围绕现实需求，强化组织领导和保障

一是结合省院下发的《四川省检察机关舆情引导及应急处理暂行办法》，市及时成立了由检察长任组长，分管副检察长任副组长，宣传、信息技术、纪检监察及业务部门主要负责人各部门负责人为成员的“涉检舆情引导及应急处置领导小组”，领导小组下设办公室，办公室设在政治部综合宣传处。领导小组的职责是指导全院开展涉及我院的网络舆情引导工作，对重大网络舆情做好跟踪、督查和协调，深入探索网络舆情变化规律，研究有效引导控制网络舆情的长效机制，及时分析舆情，对收集到的舆情信息认真进行分析，并转相关部门及时核查办理。二是从本院政治可靠、法律知识丰富、熟悉网络语言特点的干警中确定了23名兼职舆论监测员开展经常性的舆情监测工作。

二、密切监测，确保第一时间掌握舆情信息

由舆论监测员密切关注和收集每日网络媒体有关本院的涉检涉诉信息，个性是涉及检察业务和队伍建设方面的信息，并负责汇总分类。网络员每一天至少浏览一次各门户网站和本地互联网，尤其是乐山新闻网、海棠社区等贴吧、BBS以及博客，负责收集和掌握新闻媒体及网民对检察工作、队伍建设等的报道和言论，并做好监测记录，在发现涉检网络舆情或突发事件后及时进行分析研判与信息上报，做到状况明确、底子清楚、应对适度，把隐患消除于萌芽状态。

三、正确处理，保证网络舆情应对工作效果

舆论监测员在收集到涉检网络舆情后，快速对各种舆情信息进行分类，及时作来源理。一是对涉及本院的重大舆情，迅速查找源头媒体，分析研判舆论热点和舆情发展走向后，迅速向网络舆情处置领导小组报告状况并提出初步处置意见。二是对网上出现的一些不客观真实的负面网络舆情，及时进行发贴或跟帖释明，澄清事实真相，掌握主动权，将影响控制在最小范围。三是经核查后，舆情信息真实的，责令相关部门制定处理方案，限期解决舆情反映的问题；舆情信息不真实的，要及时设法消除影响，避免炒作；舆情信息有故意诋毁检察机关工作的，协调相关机关处理；舆情信息反映检察机关工作人员违纪违法的，交纪检\_门查处；舆情对本院有益的意见推荐，作为完善制度、改善工作的依据。

四、畅通渠道，引导群众理性合法表达诉求

开通电子举报信箱和举报电话，加大检察工作动态和成果的宣传力度。同时，加大检务公开力度，固定每周四为检察长接待日，并进行社会公示公开，定期组织“检察开放日”活动，主动邀请人大代表、政协委员和社会各界到检察机关监督检查工作，不断拓宽人民群众了解检察工作的渠道，最大限度地保障人民群众对检察工作的知情权、参与权、表达权、监督权，从源头上减少涉检网络舆情的发生。

**舆情素养培训工作总结16**

网络逐渐成为各种社会思潮、各种利益诉求的集散地和传递社情民意的重要通道。网络舆情是势不可挡的时代潮流，我们必须重视它，管理它，掌控它，否则就会失去主动权。结合实际工作，从以下几方面谈谈自己对做好舆情管理的看法。

一、增强工作主动性，适应舆情信息的新特性。

当前，社会舆论呈现出多元化特点，只有提高创新意识，才能适应形势的新变化，准确把握舆论导向，从而掌握正确引导社会舆论的主动权，为企业各项工作的推进营造良好的舆论环境。努力做到宣传工作着力点与新闻媒体聚焦点相统一，宣传导向主张与通达员工意愿相一致。围绕企业各项制度的落实等方面及涉及广大员工切身利益的问题，主动做好宣传解释工作，赢得舆论支持。

二、准确把握重点，提高舆情管理的针对性。

围绕企业中心工作，跟踪热点，找准难点，准确把握每个时期的工作重点，通过舆情信息，展示工作成果。全面掌握广大员工对各业务系统、各职能部门等提出的工作建议和意见，有针对性地把广大员工的呼声作为第一信号，唱响主旋律、打好主动仗。同时着力挖掘有深度、有分析、有研判的信息，为工作的加强与改进、创新与发展提供服务。如真有突发事件发生，要沉着、冷静的去处理，对事件保持沉默，封堵，删除都不能解决根本问题，要敢于坦诚的面对事件。

三、创新分析研判，掌握舆情管理的的主导性。

做到“围绕大局、把握大势、关注大事”，为科学决策和正确处理各种利益关系提供依据。围绕企业发展形势及广大员工切身利益等问题，开展有针对性的舆情分析研判。同时，创新舆情分析方法，运用辩证、逻辑、定性、定量分析的方法，及时发现苗头性、倾向性问题，从群体性、阶段性、思想性的角度，深入分析其特点和规律，增强“转方式”舆论引导的前瞻性和针对性。另外，还要健全舆情收集和分析网络。建立健全互联网重要舆情信息预警联动机制和重点舆情区域、重点部门的网络舆情直报机制，协调应对、妥善处置网上和社会热点问题。

通过学习提高了我的“新媒介”素养和技能，适应新媒介环境和社会关系变化应该掌握的新能力。在今后的工作中还要进一步学习与公众、媒体打交道，在信息公开、突发事件应对、与媒体沟通等方面善于利用新媒体“发声”，树立企业良好形象。

**舆情素养培训工作总结17**

教师网络培训是教师继续教育的一种有效快捷的培训方式，这种培训有着一般培训所没有的优势，它可以打破人力，物力，时间，空间的限制，使沟通更加方便，普及面更加广泛。20\_年1月4日，在县教师进修学校小教部的精心组织下，我县一年级班主任不畏严寒按时来到进修附小五楼会议室，全员参加了由省教育学院人教版小学数学编写组组织的网络培训。这次为期一天的培训内容很充实，主要包括四方面的内容：上午主要是对一年级下册数学教材解读和教师教学用书配套光盘的使用情况的培训;下午是解读20\_版数学新课标以及专家精彩的互动答疑活动。

虽然天气寒冷，又正值寒假假期，但是我们都以饱满的热情认真聆听每一个环节中教育专家的深刻解读，他们在视频中耐心细致到位的讲解，答疑，为我们一线教师解决了教育教学中的许多困惑，并为下个学期更好的完成教育教学工作指明了方向，打好了基础，充足了能量。

一天的学习紧张而充实，虽然培训结束了，但终身学习的志愿不能改变。我还要在今后工作中理论联系实际，学以致用，努力提高自身素质，在教学实践中，将学习与实际教学结合起来，努力探索新的教育教学方法。在丰富自身专业知识的同时，广泛涉猎各种社会科学和自然科学知识，从而更好地适应学生对知识的需要。此外还要做反思型教师，养成反思习惯，反思自已的活动过程，分析自己的教学行为、决策以及所产生的结果的过程，提高自己的专业水平。反思是教师二次成长的关键，能促进教师专业成长。正如叶澜教授所说：写一辈子教案只能做个教书匠，写三年可以成为名师。任何一个教师，那怕是一个高明的教师，在其执教的过程中也不可能做到尽善尽美。所以，我认为“只有学习精彩，生命才会精彩;只有学习成功，生命才会成功。”在经验中学习，在行动中研究，在反思中成长。教师成长=经验十反思一点不假。

通过这次教师网络培训，使我更进一步了解和掌握了一年级下册新教材的特点和教学关盘的使用以及20\_版数学新课标的内容，对自己今后的教学工作指明了方向。在学习的过程中，我深深地体会到，感觉到自己知道得太少，学习应该成为一个人的一生目标。人应该是活到老学到老。越是这样就越有一种紧迫感，一种压力，驱使自己更加自觉地学习。由衷感谢网络培训带给我们的精神大餐!

**舆情素养培训工作总结18**

通常都说晚上十点到早上六点是新闻的高发期，很多大的通讯社、网站也都在这个时间段内发出自己采到的最新消息。为了能在第一时间了解这些信息，信息员们都是每天晚上十点以后上网浏览新闻，查看网友在第一时间对新闻做出的评论，然后再写出舆情信息上报。一些新信息员更是加倍努力，不仅虚心向老信息员请教，还严格要求自己，争取多些几条舆情信息并得到老师的指点。在过去的一学期中，我们力求每天都能产生高质量的舆情信息，做到不断总结提高，取得了一定的成绩。

当然，在取得成绩的同时，我们还存在着很多不足。例如，在数量上，有时舆情上报扎堆，有时很多，有时又很少；在质量上，存在着摘抄新闻事件，罗列数据等现象，缺少对舆情的深度分析和自己的独立思考内容；在方式方法上，获得新闻的途径相对单一，仅仅是依靠网络，有些内容可信度低。在以后的工作中我们会在带领新信息员做好舆情工作的同时，着重改正自己的缺点，争取提高舆情信息的整体质量，将我校的舆情信息工作做得更好！希望在我们的共同努力下，大学生社会舆情研究会的明天更加绚烂多彩！

**舆情素养培训工作总结19**

1、进一步建立完善网络舆情信息工作机制。

由于网络传播主体泛化分散的特殊性，同时网上信息能够得到广大网民的重视并予以接纳，因此必须采取有效措施对网络舆论予以正确的引导。我单位进一步加强组织领导，完善网络舆情工作机构，明确网络舆情专职工作人员，实行分级负责制；网络舆情工作实绩纳入年终考核。单位各部门明确工作重点和任务，特别是要针对网络舆情反应强烈、内容集中的问题制定应对措施并细化工作目标，做到责任到人，确保网络舆情落到实处。

2、严格规范网络舆情回帖的工作内容

及时对网民反映的相关问题及时回应，加强对回复内容的审查，确保相关回复内容既符合法律法规的规定，又符合相关文件的要求，同时杜绝在回复内容中出现错字、别字以及语意不通等问题。要增强回复内容的针对性，确保回复内容既一语中的，又切实可行，坚决杜绝用应付式、程序化语言回帖或含糊其辞的现象。

3、进一步强化横向沟通。

网络舆情工作采取以块为主、条块结合的方法进行，单位各部门在认真梳理与本部门有关的网民提问之外，要加强与单位系统内的相关单位、部门沟通，特别是网民提问涉及交叉管理的内容时，严格落实“首问负责制”，即网络舆情涉及单位作为牵头单位，确保在相关单位、部门的密切配合下牵头落实办复责任，完成网络办复工作。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找