# 商场后勤部负责人年度个人总结

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2025-01-02

*为了使后勤部的工作在新的一年里更上一层楼，我总结成绩，纠正错误，以励再战，把后勤保障部的各项工作做的更好，商城的各项设施设备，经过了十五年的运转，由于种种原因没能及时更换，在日常的运行中经常出现故障，跑冒滴漏现象严重，设备运行效果不好，由...*

　为了使后勤部的工作在新的一年里更上一层楼，我总结成绩，纠正错误，以励再战，把后勤保障部的各项工作做的更好，商城的各项设施设备，经过了十五年的运转，由于种种原因没能及时更换，在日常的运行中经常出现故障，跑冒滴漏现象严重，设备运行效果不好，由于中央空调设备太老，给维修带来了难度，这些问题的出现，不仅影响了商城经营，也引起了一些业户的不满，要实对我部门来说现“以人为本、服务争先、科学管理、高效务实”的这一目标，是必须做到的，在困难面前我只能知难而进，不能后退，为了解决这些问题，我多次召开部门会议，针对中央空调设备老化故障多、电费高、卫生间足时阀冲洗和水箱冲洗共用，各楼层门窗破旧等问题，采取了指定维修方案，两人一组，分成几个小组进行检查维修，并做好维修记录，谁维修谁负责，平时各负其责，临时出现的问题由楼层维修人员负责，严把维修关，能不换件的绝不换件，能分解维修的绝不换整件，经过一段时间的努力，我们花了很少的费用，解决了很多疑难问题。在维修漏雨的问题上，由于商城上漏下冒，原来在这方面花了很多钱都没有解决的问题，业户意见很大，我们出主意想办法，采用接水盘接漏雨的办法，把接水盘接的水顺空调冷凝水管流走，这样花了很少的费用，解决了漏雨问题。

为了节能降耗，我们大胆的采取风盘电机由原来24小时运转改为10小时运转，既节约了费用，又降低了风盘电机的维修率，这样每年节约电费在18-19万元钱。为了节能降耗，对商城公共设施的灯隔一个停一个，并对三楼停用的灯进行拆除，用于维修配件，有些采光好的廊道安装了灯的开关，合理开关廊道灯，节约了电费，特别对三个采光顶下的灯进行部分拆除，考虑到业主对撤灯不同意，后勤保障部将此区域的灯坏了不再维修，随坏随撤掉，这样灯拆除了，也维护了公司与业户之间的关系，既节约了费用，又降低了能耗，在维修楼层门窗过程中，我全力以赴，对出现的问题当天解决，问题不过夜，因为门窗坏了会影响商城的安全，基本上做到各楼层整齐安全。

在维修消防管道渗漏时，消防管道老化，出现渗漏，由于管道暗埋地下，给维修查漏带来了难度，领导要求一星期查出渗漏点，我们请来自来水公司专业听漏人员，商城地下家具有地台，不具备听漏条件，又请来自来水公司人员用仪器侧漏，一直没有查到准确位置，感到了问题有难度，我没有气馁，通过开会，集思广益，最后用投放染料的方法，准确测出四个渗漏点。在工程方面，雇佣民工直接施工，节约了费用，底楼封隔墙领导要求一晚上完工，加班加点，将隔墙分段包给民工，保证了工程的按时完成，并保证了工程质量。

2024年，后勤保障部在公司领导的正确领导下，在部门员工的努力下，虽然取得了一定的成绩，但还存在不少的问题，由于我学习不够，在管理上，做的还不够好，领导提倡的会议精神也没能及时的贯彻到全部门员工，由于工作方法简单，在一些问题的处理上不够冷静，作为一名中层干部，我要按公司对中层干部的要求，忠诚、能力、沟通、榜样、魅力五条标准，严格要求自己，作为一名中层干部，光有忠诚和榜样是不够的，我一定要加强学习，做好沟通工作，在今后的工作中，要时刻牢记后勤保障部是一个团队，克服畏难情绪，知难而进，合理安排部门的工作，我遇到了一个好的领导团队，跟着这个团队不仅锻炼了自己，还学会了很多难以学到的东西。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找