# 护士一周工作总结范文（实用12篇）

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2023-12-21

*精选护士一周工作总结范文（实用12篇）难忘的工作生活已经告一段落了，回顾这段时间的工作，相信你有很多感想吧，需要认真地为此写一份工作总结。你还在为写工作总结而苦恼吗?以下小编在这给大家整理了一些护士一周工作总结范文，希望对大家有帮助!护士一...*

精选护士一周工作总结范文（实用12篇）

难忘的工作生活已经告一段落了，回顾这段时间的工作，相信你有很多感想吧，需要认真地为此写一份工作总结。你还在为写工作总结而苦恼吗?以下小编在这给大家整理了一些护士一周工作总结范文，希望对大家有帮助!

**护士一周工作总结范文1**

一、纪律方面

由于自己今年一月份是自己实习结束后，第一次以正式员工的身份加入了一家医院，所以难免还有很多地方是比较生疏的，第一个月的时候，我虽然大错误没发生，但是一些小细节上错误，还是出现过很多次的，比如下班之前忘了清洗压脉带之类的工具;上班存在迟到两三分钟的情况;巡查病房的时候，把病人名字写错的情况……但是每种错误我都只发生了一次，并不会连续发生第二次，因为我在每一次犯完错之后，我都会做到加倍的注意，让同样的情况绝不在自己身上上演第二次。慢慢的我就从来没在工作中出现过任何的差错。

二、工作方面

新来的护士毕竟是新来的，刚开始在有需要给病人换床铺、换衣服的时候，我总会觉得特别的尴尬，手脚慢，服务手法还不好，经常遭到病人的反感，要求换个护士，因为这个事情气馁过，但也仅仅就是那么一会儿而已。后来我就发现，无论是哪个护士，在进行这些看似“恶心”的工作时，都是面不改色，还能继续跟患者交谈，我跟她们比起来，真的就是小巫见大巫了。我也开始放下面子，去请教经验，慢慢的我也就能做到一视同仁，现在在我的眼里，只有患者，没有老、小或者是脏、干净之分，对于每一个患者都会统一护理。工作也开始步入正轨，忙起来的时候，饭都忘了吃，三天没洗过澡，因为一回到家只能抓紧每一分每一秒去睡觉。

三、思想觉悟方面

我的思想觉悟是得到过护士长的称赞的，因为无论是护士长安排什么活，只要没人接手，我都会第一时间的说交给我，并且在医院有培训活动的时候，我也都会积极的报名，因为我知道我作为新护士，要想尽快的追上她们，我能做的就只有加倍的努力。

**护士一周工作总结范文2**

上周我按照每天的工作安排认真对病人进行护理，每天完成的工作如下：

星期一查对常备、急救药品数量并记录。

星期二整理办公室卫生。

星期三整理医嘱单、注射单、护理单。

星期四补充护理办公室用品。

星期五液体总数总结。

以上是本人一周的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步!

**护士一周工作总结范文3**

上周接近年底，我的工作也和平时有了一些不同，基本做了如下工作：

一、做好元旦、春节期间的工作安排，合理安排班次，确保各项护理工作安全顺利进行。

二、检查核对抢救药品器械，常用物品及器材，使各项护理工作始应急状态。

三、对上一个月存在的护理质量问题，按整改措施进行整改并及时评价，保持护理质量持续改进。

四、加强临床护理带教工作，做好节日期间护生的思想工作。

五、加强科内护理质量管理小组的质量管理活动，发挥其监督检查职能，使科室内的护理质量能持续改进。

六、组织学习护理风险应急预案，加强安全意识教育，提高护理文书、整体护理、健康教育及病房管理质量。

**护士一周工作总结范文4**

本周进行护理质量检查考评，各项护理工作均能达到护理质量标准，现将存在问题总结分析如下：

一、病房管理：个别病人物品放置过多、过乱，个别病人使用小电锅热饭。

二、基础护理：个别病人入院后卫生处置不够及时，三短七洁未达到质量标准。

三、技术操作：有5名护士考核中心吸痰术，存在问题：操作过程中未漏戴手套，吸痰手法不正确，未观察病人口腔黏膜有无损伤。

四、消毒隔离：对7个班次进行检查考评，存在问题：棉球、纱布桶漏写开包日期;无菌盘超过4小时。

五、护理文书：检查体温单75人次，存在问题：周测血压漏测记，引流量漏记录。检查医嘱单75人次，

存在问题：

1、临时医嘱漏签名。检查护理记录63人次

2、病人使用冰毯漏记录，外出病人未归院漏记录。

整改措施：对以上存在的问题发现后进行总结分析，查找存在问题的原因，分析可能引起的不良后果，使责任护士对工作中存在的问题从主观上有正确的认识。

人人参与病房管理，督促病人及家属将物品整理好，解释不能使用自带电器的原因，取得病人的配合，为病人创造整洁、舒适的治疗环境;对新入院的病人护理员在病人病情许可的情况下及时进行卫生处置，主管护士要监督检查;技术操作要反复多次练习，力求精益求精;治疗班要时刻检查治疗用品的供应是否符合质量要求，下班前要把每项工作再检查一次，避免遗漏;护理文书的书写主要是要加强责任心，每执行一项医嘱及时签名、记录，下班前再核对一次;整体护理及健康教育要保持连续性，反复强化，主管护士要及时评价，持续改进。

**护士一周工作总结范文5**

本周住院、手术、危重病人较少，节日期间全体护士坚守岗位，抢救工伤特别护理1人，参加医院组织的心肺脑复苏技术操作考核全部合格，对上周质量检查中存在的问题认真进行整改，但仍有个别项目无明显改进，需进一步制定整改措施，各班次按质量管理标准要求，认真落实岗位职责，各项护理工作进行顺利，完成了本周的护理工作计划要求。

本周护理质量检查存在的问题及整改措施：病房管理：要求各班及时巡视病房并填写巡视卡，眉栏完整，不得缺项;大夜班天明后及时关灯，晨间交接班时注意检查有无常明灯。技术操作考核中存在的问题：个别护士操作不够熟练，手法不够轻柔，人工呼吸吹气过大或过小，心脏按压节律不规整等，上述问题指正后，经过反复练习已基本纠正。

护理文书连续几次检查存在的共性问题无明显改进：如病人外出护理记录漏记录;护理记录内容不完整，病人导尿未记录等，让责任护士自己制定改进措施。整体护理及健康教育仍要深入细致，尤其是重、危住院时间长的\'病人，因陪护更换频繁，宣教时时要从头做起。

**护士一周工作总结范文6**

一、定期检查考核，提高护理质量。

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近\_\_次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的`服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围。

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解;面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

**护士一周工作总结范文7**

今天是我作为新护士入职医院的第三周，目前我在工作当中还是没有遇到什么没办法独自解决的问题，工作一种都是以一个十分顺利的效果进行着，就是熟练度方面还是有待加强，这两周的事情，让我直接是看明白一件事，我是十分适合护士这个职业的，我在这方面的天赋是非常好的，果然在工作当中才是最为锻炼人的，这才两周，我就跟换了一个人似的，各个方面都得到很大的成长。

一、思维敏捷，多学多问多看

我虽然说并不是第一次当护士了，我之前也是在医院实习了一年的，所以说我对护士的理解还是有点的，不至于在工作岗位上还跟个新人一样，啥也不会做。但是不得不说我现在在医院的妇产科工作，这个科室我之前实习的时候就待了不到一个月，对于这方面的工作，我还是比较陌生的。毕竟我那个时候我也没有深入的了解过，就只是按照医嘱进行治疗护理，纪律病情而已。我可以说现在就是在从零出发，但是我知道作为护士，就是医院最庞大的一股中坚力量，所以我就在工作的时候，多去学习别人的工作方式，依葫芦画瓢还不会吗?然后再多询问下，在医院工作，问题太多，的确是挺招人烦的，但是你不问，导致最后出问题，那就不是自己能承受的了的，所以我这两周变着花样的去多学多看多问，尽可能的让自己更像个妇产科的护士，事实证明我是做到了。我目前的工作情况，是一致得到了大家的认可。

二、医患关系，重视起来

因为我们这里是妇产科，一般来我们这里住院的都是待产的妈妈们，但是现在的孕妇很多都会出现产前焦虑的现状，心情思绪不坚定，这对生孩子都是非常不好的因素，所以我们作为护士帮患者缓解这种焦虑也是应该的。我一开始是不知道应该怎么做的，但是我特别的请教了主任，然后就一个个的开导她们，让她们不再那么的害怕，要知道过分的惊慌和恐惧是会导致早产的。

三、时间不长，做出的贡献很大

我虽然才来到这儿才两周的时间，但是上次遇到一个孕妇需要手术了。按照惯例是需要几个护士进去帮忙的，但是有个护士临时突发情况，不能够参加手术接生，我当时就报名顶上了，我没有丝毫的犹豫，因为我知道但是在场的只有我的工作经验最为丰富了，我总不能让实习生上吧。最后我在手术室里完美的配合主任，把孩子接生了出来，后来出来的时候，我也是得到了主任的赞赏，说我在居然第一次进手术室这么的冷静，说我是块璞玉。我相信我一定能成为一个合格的护士。

20\_\_\_\_年，就是我工作的第\_\_\_年了，这些年，我由一个蒙蒙憧憧的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事!不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

最有意义的事：今年我们分组了，这也许算得上是头等大事吧?我们科整个分了两组，我被分在了前组，虽然和从前一成不变的工作模式有了很多的差异，可是我们每个人都勇敢的尝试着新的工作重点。这未尝不是件好事啊，也许换一下方法，会使我们的科室变得更加有力、更加强大!

在组长孙英的带领下，我们组的每一个成员都紧紧地团结着!也许团结就是力量吧;以前有的事情拖拖拉拉，有的事情都不愿意去做!可是，自从分了组，大家都乐意去抢着去做，充分调动了大家的积极性，病人和家属的反映都非常好，使我们巡视病房和病人沟通的时间也相应增加。于是，我们的努力终于得到了病人的满意、和领导的肯定。所以在护士长的带领下，经过我们全科室的共同努力，我们光荣地获得了院第三季度护理质量考评的第一名!

最不安的事：“康复部要搬了，护士要合并了”。这件事情在很长一段时间内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。“我们科会怎样?我会不会被踢出局?”我想这个事情是多是少都影响着每一个人!我在一病区支援这20天里深刻感触到一句话：如果你是一个好护士，没有人舍得放弃你!站好自己的岗位比什么都重要!所以我要更努力和认真地去工作!

新的一年快来到了，我真诚的祝福大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们的科室工作更上新台阶，业务开拓新局面!

一、加强科室管理

科室不断完善标准化的操作规程，全体人员严格按照标准化操作，并有严格的奖惩制度。

科室各种资料管理有条有序.资料完整。各项设备仪器均有专人负责保养并定期检查。

二、努力钻研业务

科室全体员工积极参加院内.外的业务学习，努力提高自己的业务素质和业务水平。不断更新知识，提高技术水平。

坚持每天早读片的制度，着重讨论疑难片的诊断，不断提高全科人员的诊断水平。

三、树立良好的医德医风

树立良好的医德医风，大力弘扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。全科人员努力文明礼貌服务，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，不与病人争吵，做到耐心解释，尽量提前给病人发诊断报告，满足病人的需求。全科人员严格执行医院各项规章制度，不迟到，不早退，工作认真负责，积极主动，互学互尊，团结协作，全年无一人收红包。

四、把好质量关，提高经济效益

自20\_\_\_\_年1月1日至20\_\_\_\_年12月31日，放射科的工作量为摄片检查39795人次.特殊检查369人次，ct检查7178人次，体检透视135574人次。比20\_\_\_\_年同期比较摄片，特检，ct检查，体检人次明显增长。增长率为5.83%，101.64%，13.85%，4.94%。20\_\_\_\_总收入为532万，其中\_\_线收入为305万,ct227万人均创收为38万比20\_\_\_\_年增长18万增长率为3.5%.

面对繁重的工作量，我们没有丝毫放松把好质量关，照片质量和诊断报告达到教学医院标准。这表明，放射科是一支技术精湛，作风顽强的队伍，在医院的大力支持和鼓励下，我们取得了一个又一个胜利。全年无一例医疗责任事故发生。

一、书写报告不规范，各写各的，详简不一，没有统一认可的标准，漏症率较高，导致临床不信任放射报告。

二、摄片质量不高，许多体位不够标准，有责任心因素，有技术因素，有暗房及胶片因素。

三、部分医生服务态度较差，随意的趋向较多，显示不出“以病人为中心”的服务宗旨。

今年5月以来，我院五官科病房确定为我院首批“优质服务护理示范病房”，在我们科室科主任、护士长的带领下，全体护士牢记“以病人为中心”的服务宗旨，强化基础护理和生活护理，从减少液体呼叫，六心服务，无陪伴患者特需服务等方面积极探索，扎实推进优质护理服务工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进。

在此期间，作为科室的一名护理人员，我感触颇多：我们科室从科主任到护士长再到全体医务工作者和护工人员都非常重视优质服务活动，能够成为医院首批优质服务试点病房我们感到非常骄傲和自豪，同时我们也感受到了这种压力对我们工作的推动和鼓舞。全体工作人员都积极参与其中，科主任和护士长组织全科室人员开展了“假如我是一个病人”的演讲活动，通过此次活动，我最大的感受是一定要把病人当做自己亲人或朋友来对待，用我们的真心真诚的对待他们，这也是我们提供优质服务的前提，将心比心，真诚以待，才能构建和谐的医患关系!

我们科室在工作中不断探索和实践，以优质服务为目标，加强基础护理和生活护理，从每一件小事做起，从每一个细节着手，真心希望我们的付出能给患者带来帮助，我们每一位护士都提前半小时上班，晚一小时下班，主动热情帮患者打开水打饭，整理床单元，梳头剪指甲，口腔护理等等，我们还在走廊墙上贴上了醒目的人性化标语，以提醒病人注意安全。

活动期间，我们科室推出了一大亮点：减少液体呼叫现象，通过护士长对护理人员工作的合理安排调整以及大家积极的参与，我们加强了对输液病人的液体巡视，主动输液，取液和加液，工作开展以来，液体呼叫现象已明显减少，我们还要保持并继续努力!

“爱心，耐心，细心，责任心，诚心和热心”是我们科室优质服务展开以来推出的又一主题，我们要把这六颗心应用到工作中，用我们的“六心服务”于每一位患者，让他们感受到在医院就像在自己家里一样温馨温暖，这里的工作人员就是他们的家人和朋友，我们会真诚的与他们交流沟通，一个美丽的微笑，一句简单的问候都会让他们心里暖暖的，无论是对患者还是家属，还是工作人员之间，都可以微笑以待，真诚以待，构建一个和谐的科室氛围就是我们提供优质服务的基础。相反，病人对我们工作的鼓励和认可也大大增强了我们努力工作的信心和服务于病人的信念，病人给我们照片上每贴一个笑脸，我们心里会好欣慰，病人写给我们简单的几个字：工作很棒，加油!会让我们很感动，对我们来说就是对我们工作的一种肯定和鼓舞，我们会觉得自己努力工作是值得的!有意义的!

针对部分眼科患者夜间无陪伴的问题，为了加强夜间巡视、为患者提供必要的生活帮助，避免因高龄、视力障碍、体位性低血压等诱因导致的安全事件，八月份我们又推出了一个新的主题“无陪伴患者特需服务”。每日下午查房的时候责任护士都会询问患者留陪情况，对夜间无陪伴的患者在花名牌上进行醒目标注，夜班护士根据标识即可明确夜间哪些患者没有陪伴，从而在夜间多加巡视并提供适当的生活帮助如倒水吃药、协助患者入厕，避免跌倒发生。从每一件小事做起，既能减少很多不安全的隐患，又能增进良好的医患关系，以取得他们的信任和对我们工作的肯定。

我们还需继续努力，积极参与，真诚以待，尽我们所能，为每一位患者带去最优质的服务!

转眼又到了年底，在110病房已经半年了，在这半年里虽然有时候很辛苦，但是收获挺大的。感想总结与以下几点:

在这半年中，我上的最多的班就是基础护理班，工作内容是，鼻饲护理，整理病房环 境，给病人剪指甲，刮胡子，擦身，洗头，总之一切关乎病人生活护理的内容都是我的工作范畴。这个班次是由于开展全程优质护理而设立的班，让病人满意。虽然 病人是满了，护士姐妹们确实叫苦不迭。但是干了半年下来，其中的苦乐其实只有自己知道。这看来是很卑贱的工作，剪指甲，刮胡子，还擦身，洗头本应该是护工干的活，现在却要让我们护士来做，这心态上是不能接受的。

本来病人家属还很尊敬我们，这样以后我们在人家面前的姿态又低了好多。不过在这过程中，病人的满意度真的提高了很多。我很多次在给病人护理的时 候，家属和病人都啧啧称赞。我想从大局考虑，从护理事业的前景考虑，生活护理是必不可少的。因为他意义重大，帮助病人重新树立个人形象，体现护士对病人更 加贴近生活无微不至的关怀。

在做这些操作的同时，我们还可以利用这个时间与病人进行交流沟通，健康教育等等，更能拉近与病人间的距离。我在想怎样能完善生活护理，既然我们必须做生活护理，那什么方法能让我们提高效率。

关于剪指甲，我有一个问题。就是我经常能看到有的护士帮病人剪完指甲后离开的时候，床上一摊得指甲躺在那里。如果能把刚刚剪下来的直接收集起来就好了，维护了病房环境，又不会划伤病人皮肤，特别是意识不好的病人，指甲遗留在床上对病人的皮肤伤害很大。可是剪得时候并不能控制指甲的去向，所以如果有一个指甲收集器将指甲收集起来就好了。

半年过去了，虽然有时候辛苦到想放弃，但是最后还是坚持下来了，要想成为一个好护士，就必须有很强的同情心。用爱心去照顾每一个病人。我这方面还很欠缺，不过我会继续努力下去的。

岁月如梭，光阴似箭!转眼间，我加入人民医院成为一名救死扶伤的护士，已经一年了。在过去的一年里，在院领导、科主任及护士长的领导和关怀下，我严格遵守医院的规章制度，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中。

过去的一年中，虽然有过很多挫折和辛酸的体会，但是，更多的是成功和收获。在学习和工作各方面，获得病员的一致称赞，得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了\_\_\_\_年上半年的工作任务。在过去的一年中，我主要做了以下工作：

一、思想认识方面：端正、贯彻、遵守

随着社会的发展，社会环境也日趋复杂，我深刻认识到，要成为一名优秀的护理人员，首先必须端正思想，不断改善人生观、世界观。因此，在平时的学习中，我都坚持认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。

在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、工作方面，认真、勤恳、创新

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、学习方面：刻苦、扩展、明确

新时代，是知识的时代，机遇和挑战要求每个社会成员的必须认真学习。为此，我严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

四、生活方面，诚信、简朴、热情

多年来，我养成了简朴的生活习惯，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，严以律己，从不奢侈不浪费，使生活充实而有条理。而且，在对生活中的人或同事方面，做到热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1)扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是一个平凡的岗位，而我更是一名平凡的护理人员。但是，在这平凡的岗位上，我充满了激情，我能坚持用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。旧的一年过去了，虽然在过去的一年中，我取得了一定的成绩，但是，距领导的目标和病人的要求，肯定是还不够的。

在今后的工作中，我一定会继续加强学习，勤恳敬业，积极投身护理事业，为实现心中的理想，促进医院的繁荣发展，进一步做好服务工作而不断努力。

20\_\_\_\_年即将结束，我科在院领导的带领下，在科室全体医护人员的通力配合下，认真贯彻落实。本着全心全意为病人服务的工作热情和态度，顺利完成年初制定的各项工作计划，为20\_\_\_\_年工作任务的完成画上了圆满的句号。现将各项工作任务完成情况总结如下：

(一)内强素质，外树形象

在院领导及科主任、护士长的组织带领下，全科人员以积极的态度学习了院领导在各种行风会议上的讲话，深入学习，结合工作实际，利用报纸、杂志、书籍积极开展学习政治，道德法规，认真学习法律知识，爱岗敬业具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，操作规程。

(二)深入开展优质护理，全面提高职业素质

在护士长的组织带领下，牢固树立安全意识，本着优质护理宗旨在克服工作压力大，人员紧张的条件下，落实各级质控人员的责任，强化安全管理，质量安全基础工作得到不断加强。在护理部推出的品管圈活动中，护士们对品管圈从陌生、认知、理解、运用到成果展。取得了喜人的收获，此项活动充分调动了护士们工作积极性，增加了护士的价值感和自我认同感，学会用科学、先进的管理方法解决了护理工作中常见的一些难题，如：提高输液执行单签字率等。并书写相关论文一篇。有效地保证了输液安全，为安全护理做好保障。提高了患者满意度，推动了优质护理的前进的车轮。

严格落实责任包干制护理，弹性排班，根据季节、患者高峰就诊时间安排增加、班次。按照分级管理制度将我科护士按N0—N4进行分级、并纳入绩效考核。并将每月满意度结果公布：表扬加分，批评扣分，与绩效挂钩，有效地实现了公平、公正、透明、多劳多得的原则。积极发挥了护士的主观能动性，认真检查并组织全科护士共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实、病人对护士的满意度调查的工作，从而大大增强护士的责任心。逐步使护理工作制度化、满意度、规范化、科学化管理。加强病房管理，提高床单位清洁方便患者使用一次性纸尿垫;方便患者和家属，保证了床单元的清洁，提高了基础护理的质量，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的修养环境。

每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周一次科室工作质量检查并记录，重点危重病人管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救器材的使用，急救器材专人管理，完好率达100%。严格执行查对制度及护理操作规程减少差错事故的发生，加强特一级、基础护理，加强护理表格书写，护士长认真把关，定期对科室出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

努力做好医院感染管理工作。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，对治疗室及门诊输液室每月采样一次。重视消毒灭菌环节的管理和监测，一次性医疗器材等用后回收，专人管理并登记备案。

(三)教育培训及业务考核工作

科室全年分别对护理人员进行了常见病特殊病r例的治疗及护理、儿科急救操作流程、核心制度、应急预案等业务知识、技能进行培训，采用笔试、口头提问、实际操作等方式每月考核一次，考核成绩与及每月考核结合。此外，并针对不同年龄段的儿童的心肺复苏进行模拟人实际操作考核。提高了护士急救意识。

(四)存在的不足

1、过去的一年，在病房条件与工作环境的限制下，虽然在服务质量上顺利走过，但满意度较多的卫生欠佳的问题还存在，陪人的管理也是重点。

2、面对医患关系紧张，家长期望值高的问题，对于护士的责任心和付出精神还有待提高，应进一步加强医护人员职业道德教育，提高待遇、稳定护理队伍，以形成一支服务质量好，技术硬的互助共进的团队。

3、通过对品管圈的理论掌握及实际操作的成熟，我们将继续深挖工作种常见的难题与热点，有效地运用到工作中，来提高工作质量，精益求精。

五月，对护士姐妹们而言，是个特殊的月份——国际护士节，我们感受了赞美，获得了鼓励和支持，也在这个月份吸取了一些教训和适应另一种中作状态。

这个月的初级护师考试结束了，考试过程中一直处于一种模棱两可的状态，考试过后懊悔不已，深刻体会到了 “书到用时方恨少”的教训。出来工作以后，由于考虑的事情比较多，看书的机会就很少了，所以我们平时休息的时候可以多多看书，平时工作学习中遇到不懂的问题，应该习惯的翻翻书，从中获得信息。

晨间护理是一项简单常规的护理工作，可是我们平时都不怎么关注，这个月开始，护长要求我们集体做好晨间护理的工作，我们刚开始不怎么适应，可是一段时间后，也慢慢适应并接受了这样一项任务，每天认真做好晨间护理，保持病人床单位干净整洁，病房明亮舒适，不仅得到病人的认可，也为一天的工作创造了一个舒适的工作环境。

习惯看书，习惯认真完成一项工作，只要是习惯了，于是接下来的每一天的学习工作就会变得理所当然，于是当初的纠结都会欣然接受了。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找