# 银行实习总结开头1000字

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2024-01-22

*工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性...*

工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。总结与计划是相辅相成的，要以工作计划为依据，订计划总是在总结经验的基础上进行的。其间有一条规律：计划——实践——总结——再计划——再实践——再总结。以下是工作总结频道为你整理的《银行实习总结开头1000字》，欢迎阅读！

　　2023年过去了，我进入工商银行这个大家庭已经有半年了。感谢工商银行，路支营业厅和永前支行在过去的6个月里给了我不断学习和锻炼的机会。新年伊始，为了给今年的工作打下良好的基础，我将对过去半年的培训和工作进行总结：首先，在路支营业厅实习的一个月

　　2023年过去了，我进入工商银行这个大家庭已经有半年了。感谢工商银行，路支营业厅和永前支行在过去的6个月里给了我不断学习和锻炼的机会。新年伊始，为了给今年的工作打下良好的基础，我将对过去半年的培训和工作进行总结：

　　首先，在路支营业厅实习的一个月，让我对银行的现金柜工作有了初步而形象的认识。并在韦国祥\*的指导下进行了实践。正是这种有效的接触，使我在此后的培训中能够很快的熟悉所学知识和技能，顺利的完成培训任务。

　　其次，在参加新进员工的入行培训过程中，我作为柳州分行的组长，在副组长和各位同事的支持配合下，努力营造学习氛围，积极参加各项活动，圆满完成了培训任务。我们不仅取得了气排球联赛的第二、第三名，而且在结业考试中取得了优秀的成绩。我和另一位同事荣获优秀学员，并且我很荣幸的作为优秀学员代表在结业典礼上发言。通过培训，我学习了工行的基本知识，全面了解了工行的各项业务，并掌握了一些临柜基本技能，为今后的工作打下了基础。在培训期间的朝夕相处，更是让我跟同事们结下了深厚的友谊。

　　再次，进入永前支行见习的两个月，在所内各位前辈的帮助和指导下，通过不断实践不断学习，我才真正成长为一名独立的柜员。永前支行地处社区中心，每天业务繁忙，客流量大，对于如何应对临柜工作，我总结了以下几点：第一，细心谨慎，戒骄戒躁。与钱打交道，必须保持高度集中，否则一个分身就会造成不必要的损失。即使长时间不出差错，也不得大意，要保持一颗平常心，认真对待每一笔业务，不可因程序简单而放松，亦不可因自我感觉良好而大意。第二，放宽心态，善待每一位顾客。对于老年顾客的各种活动不便，要耐心等待，用微笑打消老人的紧张。对态度蛮横的顾客，亦要用微笑抚平其烦躁。我发现在服务工作中微笑是无往不利的法宝，一个微笑往往顶的上10句解释。顾客是面镜子，你用微笑面对她，她也会用微笑回报你。第三，坚持学习，全面掌握各项业务。顾客问的问题千奇百怪，作为临柜人员代表的是工行的形象，是工行的窗口，顾客在你这里得不到回答，自然会认为是银行的用人不当，进而会对工行留下不佳印象。而且柜台是的广大顾客是潜在的中高端客户群，如果业务熟练，知识全面，可以及时向顾客宣传工行的新政策或者新产品，抓住每一个潜在资源。第四，虚心请教，勤做笔记。遇到不懂的问题就要请教所里的前辈，每解决一个问题就要拿本子记下来，以便下次遇上能够顺利解决。好记性不如烂笔头，多看多记多听，潜移默化中个人业务能力会有所提高。

　　-----------------------

　　转眼已经实习一个月了，曾经怀念睡觉睡到自然醒的生活。但是现在农行紧张有序的实习生活让我一改从前自由散漫的作风，自觉融入到这个优良的工作环境中去。生活节奏变得规律，每天准时上下班，上学时候的散漫、轻松的日子一去不复返。

　　我是在北京西路的新街口支行实习,报到的第一天,有点紧张，也有点激动，我受到了顾行长的热情接待,他与我进行了一番意味深长的谈话.从他的话语和笑容中我能感觉到这个和谐而又热情的团队。随后行长安排我对公服务的岗位。

　　在师傅和领导的关心和支持下，我各方面进步都很快，对银行工作也有了一个全新的认识。在银行工作首先要抱着“认认真真工作，堂堂正正做人”的原则，在实习岗位上勤勤恳恳，尽职尽责。上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事.

　　一颗浮躁的心归于平静，但不缺乏激情。从学校走入社会的我有一颗不安静的心，而从事工作后，我的体会就是个人的发展和能力的进步不仅需要高超的技能，更需要对工作的忠诚和以工作为中心的职业精神，即做事能沉得下心。这主要体现在日常工作的许多小事上，从细节处入手。在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自己的理论素质和专业水平外，更应该加强自己的业务技能水平，这样我们以后才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

　　同时，我也领悟到学生和社会工的区别。工作说不辛苦那是假的，参加工作后让我进一步领悟到生活中的本质东西，即你要成功，你想得到你所希望的状态，首先你必须付出12分的努力。实习以后，我才真正体会父母挣钱的来之不易，而且开始有意识地培养自己的理财能力。“在大学里学的不仅是知识，更是一种叫做自学的能力”。参加加实习后才能深刻体会这句话的含义。除了英语和计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少。在这个信息爆炸的时代，知识更新太快，靠原有的一点知识肯定是不行的。我要在以后的工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，虚心请教他人，并做好笔记认真的去理解分析。没有自学能力的人迟早要被社会所淘汰！

　　这次实习，除了让我对农业银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

　　我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从师傅那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要.

　　从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的.。虽然这次实习的业务多集中于比较简单的前台对公会计业务，但是，这帮助我更深层次地理解银行会计的流程，核算程序提供了极大的帮助，使我在银行的基础业务方面有了一个比较全面的了解。尤其是会计分工，对于农业银行防范会计风险有着重要的意义，其起到了会计之间相互制约，互相监督的作用，也有利于减少错误的发生，避免错帐。俗话说，千里之行始于足下，这些最基本的业务往往是不能在书本上彻底理解的，所以基础的实务尤其显得重要.从这次实习中，我体会到，如果将我在大学里所学的知识与的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我学习与实习的真正目的。

　　我最欣赏把撒哈拉沙漠变成人们心中绿洲的三毛，也最欣赏她一句话：即使不成功，也不至于成为空白。成功女神并不垂青所有的人，但所有参与、尝试过的人，即使没有成功，他们的世界也不是一份平淡，不是一片空白。实习的工作是忙碌的，也是充实的。生活的空间,须借清理挪减而留出，心灵的空间，则经思考领悟而扩展。当我转身面向阳光时，我发现自己不再陷身在阴影里。我开始学着从看似机械重复的实习工作中寻找快乐，我快乐实习工作着，游刃有余。

　　最烦琐的事——授权，每天至少说上几十遍。

　　最过瘾的事——盖章，“砰砰”的很有气势。

　　玩的事——校对印章，锻炼眼力。

　　最刺激的事——等运钞车，荷枪实弹的护卫好威武。

　　最有意思的事——带客户验证保险箱的指纹。

　　毕业实习是每个大学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会并且将书面上的东西进行锤炼，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。

　　此次实习的目的就是在工作之前对邮政储蓄银行都各项业务工作能有一个比较深入都了解，为以后能更快的投入工作打好基础。怀着这个目的，在即将毕业前的一个多月里，我在中国邮政储蓄银行政和县支行进行毕业实习。

　　一、中国邮政储蓄银行简介

　　XX年12月31日，经国务院同意，中国银监会正式批准中国邮政储蓄银行开业。

　　XX年3月20日，中国邮政储蓄银行成立仪式在北京举行。邮政储蓄银行由中国邮政集团公司组建，邮政网络是邮政储蓄银行生存和发展的依托。邮政企业和邮政储蓄银行将共享改革带来的机遇和成果，将实现网络资源共享、产品交叉销售和业务共同发展，将实现邮政企业和储蓄银行的持续、稳定、协调发展，加快推动邮政储蓄事业实现新的跨越。

　　邮政储蓄自1986年4月1日恢复开办以来，经过21年的长足发展，已成为我国金融领域的一支重要力量，为支持国家经济建设、服务城乡居民生活做出了重大贡献。现已建成全国覆盖城乡网点面最广、交易额最多的个人金融服务网络：拥有储蓄营业网点3.6万个，汇兑营业网点4.5万个，国际汇款营业网点2万个。其中有近60％的储蓄网点和近70％的汇兑网点分布在农村地区，成为沟通城乡居民个人结算的主渠道。

　　截至XX年底，全国邮政储蓄存款余额达到1.6万亿元，存款规模列全国第五位。持有邮政储蓄绿卡的客户超过1.4亿户，每年通过邮政储汇办理的个人结算金额超过2.1万亿元，其中，从城市汇往农村的资金达到1.3万亿元。在邮政储蓄投保的客户接近2500万户，占整个银行保险市场的五分之一。邮政储蓄本外币资金自主运用规模已接近1万亿元。邮政储蓄计算机系统运行安全稳定，跨行交易成功率位居全国前列，交易差错率保持全国最低水平。

　　邮政储蓄注重开发多样化的金融产品，目前形成了以本外币储蓄存款为主体的负债业务；以国内、国际汇兑、转帐业务、银行卡、代理保险及证券、代收代付等多种形式的中间业务；以及银行间债券市场业务、大额协议存款、银团贷款和小额信贷为主渠道的资产业务。

　　中国邮政储蓄银行有限责任公司承继原国家邮政局、中国邮政集团公司经营的邮政金融业务及因此而形成的资产和负债，并将继续从事原经营范围和业务许可文件批准/核准的业务，继续使用原商标和咨询服务电话，各项业务照常进行，客户毋需办理任何变更手续。

　　我的实习单位是中国邮政储蓄银行政和县支行。2023年5月28日，中国邮政储蓄银行政和县支行正式挂牌成立。目前，拥有邮政储蓄营业网点11个，汇兑营业网点13个，atm机2台，并与全国3.6万个邮政储蓄网点实现互联互通。截至2023年6月，政和县邮政储蓄存款余额达3.6亿元，居民储蓄存款市场占有率32.86%，拥有储蓄账户14.3万户、绿卡客户5.4万户以上。户籍人口21.97万人（XX年末），账户持有率接近70%，绿卡持有率25.6%。

　　二、实习过程

　　实习分为两个部门六个岗位，参加了2个业务学习：

　　第一个部门：政和县支行中心营业网点；时间：3月16日—4月3日，由于营业网点对外性强，实习生没有工号，时间安排也很有限，缺少实际操作，只是对营业网点都基本业务有了大概都了解。

　　第一个岗位：综合柜员，主要是负责对普通柜员当日的各类帐务进行核对、监督、审查等非对外业务。特殊性柜面业务经办流程的解释、银行规章制度执行情况的检查监督等。因为只实习三天，我就学习了凭证整理，其他的都是看指导人员操作。

　　第二个岗位：普通柜员，首先必须熟悉整个邮政储汇的操作系统，目前使用的是邮政储蓄统一版本[ver:2023020b]。刚开始实习时，熟记主交易菜单的交易码，特别是日常的交易代码，如：活期存取款代码是010102、010103；卡存取款的代码是020231、020234；现金转帐代码是010701；帐户到帐户转帐代码是010702等等。

　　普通柜员需要掌握都业务操作有：1、存取款储蓄业务，邮政储蓄业务种类有：活期储蓄、定期储蓄、定活两便储蓄等；2、汇兑转账业务，国内邮政汇兑业务品种主要有普通汇款、电报汇款、入账汇款等；3、代理业务，业务品种主要有代理保险、代理国债、、代收代付（代收电话费）等。

　　这两天的实习工作有帮助客户复印身份证，通过联网核查公民身份信息系统核对公民身份信息。第二代身份证直接读取磁数据就可以了，第一代身份证需要手动输入。学习点钞、捆钞。

　　第三个岗位：对公业务，从2023年初开始，邮政储蓄银行在全国各地陆续进行了公司业务的试点工作。目前正进一步铺开业务，现有的业务主要有银行汇票、商业汇票、本票、支票、汇兑、委托收款、托收承付、商易通、pos结算等对公结算服务。实习代发工资报表的制作，丛操旧业，很快上手，也就粗心把卡号少输了1位。

　　第二个部门：稽核组；时间：4月4日—5月8日。主要实习岗位有业务会计，事后监督，汇储出纳。

　　第四个岗位：业务会计，指导我的人是杨文姐，主要实习内容有以下几点：

　　1、日资金头寸预报，填报清算户与备付户金额，上午8：30之前必须上报省中心。这是每天上班第一项工作。如清算户余额不足，从备付户调拨，若备付户亦无足够金额，可从运用户调拨，需提前三天向省中心申请。很不好意思，杨文姐去福州学习了一个星期，我替的班，结果清算户透支了。

　　2、上午上班查看是否有网点申请拨款，有则做下拨款操作；下午下班之前查看网点缴款情况，做收到缴款操作。最后打印出全日余额，与出纳核对无误，下班。

　　3、打印历史报表，一般为前一营业日，然后整理核对报表。这项工作很繁重，量很大，一上午打印机就没有停，下午就对各报表进行分类整理，刚开始实习就从这个做起的。

　　4、查看公司业务系统，及时处理各项对公来账业务。打印出来账登记，通过邮政储蓄统一版本[ver:2023020b]，做入账操作，然后通知网点上账。

　　5、各种款项划出操作，做好支票登记。

　　6、查看300915现金分户，及时发现问题，查出问题所在，通知网点及时处理。在我替班期间发现一笔错误，有一笔30元的代收电话费没有上账。打印出前一日所有代收付金额，计算出各网点的交易额，通过数据集中系统，查询每个网点的交易明细，终于发现了是胜利网点漏了一笔30元的电话费没有上账。

　　7、存款等其他业务

　　第五个岗位：事后监督，对营业处及个网点的交易进行严格把关，是一项繁琐的“校对”工作，它意义重大——尤其体现在对潜在风险（如大额支付、可疑支付等）进行全面地、系统地监督。相比之下，实时监控则体现出了防范风险的“时效性”。

　　1、事后监督的操作

　　先按每日营业轧帐单上登记的各类基本业务的交易总笔数、总金额分别与原始凭证进行校对，确认无误后，接着按照原始凭证的任意顺序，逐笔输入凭证打印的交易流水号和客户填写的交易金额，系统自动核对两项内容，回显交易流水中的其他内容。如果发现了不相符的情况，则手工联动登记差错。监督内容有三个方面：

　　大额支付监督：a、定活期开户无论金额多少都要监督，刚好赶上银行拿到了社保项目，开户数都集中在四月，工作量很大；b、存取款大于五万开始监督，存款达到20万，取款超过5万，本地转账超过5万，外地转账大于5000，都要核查身份证。

　　特殊交易监督：a、挂失监督，有密码、存折、卡、卡和存折挂失；b、客户资料变更监督，有更改姓名，证件号码等重要信息。

　　凭证使用监督：各种凭证使用情况监督。

　　2、监督大额可疑支付

　　对可疑支付交易的参数规定是：一日累计取款超过50万元；单个帐户10天内集中（一次性）转入金额超过100万元并超过3次分散转（取）出。单个帐户10天内累计现金支付超200万元，清户前10天发生过200万元现金收付

　　3、实名制核查

　　储户开户、挂失、大额存取款等都需要通过居民身份证核查网站进行身份证信息核实，由柜员操作，事后监督，经常有网点的定期开户没有核查。

　　以上都监督完就开始了盖章的工作，之后就是整理好装订。

　　第六个岗位：汇储出纳，主要工作有：

　　1、各项工作与业务会计相对应。

　　2、到各营业网点送款、收款。

　　3、至少2个出纳一起，在金库点钞、捆钞，而后入库或转存人行，最近人行已不再受理存款，实习所在支行现金存款由建行代理。点钞也是很有技巧的，刚开始没有掌握好，点钞机经常报警，熟能生巧，我很快就发现把钱略微松开就可很顺利的通过了。大家都以“数钱数到手抽筋”来祝福发财，第一天点钞，腰酸背痛，也才整理了三百万，挺失败的。

　　业务学习：关于pos消费机的学习和信用卡业务的学习。顺便也参加了单位关于深入学习实践科学发展观学习活动。

　　三、实习收获

　　（一）邮政储蓄银行的优势。

　　①邮政储蓄银行将充分依托和发挥网络优势，完善城乡金融服务功能，以零售业务和中间业务为主，为城市社区和广大农村地区居民提供基础金融服务。截至XX年底，全国邮政储蓄存款余额达到1.6万亿元，存款规模列全国第五位。持有邮政储蓄绿卡的客户超过1.4亿户，每年通过邮政储汇办理的个人结算金额超过2.1万亿元，其中，从城市汇往农村的资金达到1.3万亿元。投保的客户接近2500万户，占整个银行保险市场的五分之一，本外币资金自主运用规模已接近１万亿元。

　　邮储银行将专门设立农村金融服务部门，积极完善网络服务功能，面向\"三农\"开展业务。考虑到邮政储蓄有2／3的网点分布在县及县以下农村地区，特别是在一些偏远地区，邮政储蓄是当地居民可获得的金融服务，因此，从满足广大农村群众日益增长的基础金融需求，完善农村金融服务角度出发，未来邮政储蓄银行的农村网点要从服务\"三农\"的大局出发，农村网点要通过完善功能，充实业务，通过加强与政策性银行和农村合作金融机构的全面合作，进一步加大邮储资金支农力度，进一步扩大农村基础金融服务的覆盖面和满足度。

　　②中国邮政储蓄银行政和县支行，拥有邮政储蓄营业网点11个，其中城关5个网点，乡镇6个，汇兑营业网点13个，atm机2台，并与全国3.6万个邮政储蓄网点实现互联互通。截至2023年6月，政和县邮政储蓄存款余额达3.6亿元，居民储蓄存款市场占有率32.86%，拥有储蓄账户14.3万户、绿卡客户5.4万户以上。户籍人口21.97万人（XX年末），账户持有率接近70%，绿卡持有率25.6%。本县有三家商业银行，其中建设银行2个网点，atm机3台，农业银行3个网点，atm机3台。占据城关银行网点半壁江山，优势明显，乡镇更是毋庸置疑。

　　（二）面临的挑战

　　①历由于邮政储蓄长期作为邮政的一个内设机构进行经营管理，内部控制和风险防范机制相对薄弱，人才储备比较缺乏，这些都将对邮政储蓄银行的发展造成一定制约。邮政储蓄银行成立后，将加强专业化管理。在相当长一段时间内，这些问题仍将在不同程度上存在。我实习所在支行学历也只是大专，而且从业人员的业务水平较低，经常碰到业务不会做的问题。

　　②邮政是最传统的服务行业，成立不久的邮政储蓄银行在提高服务质量、开拓服务领域等方面取得了明显成效。但应该看到，多年的垄断经营给这个行业养成的不良习气还在一定程度上存在。与其他商业银行相比，其服务意识和服务水平还有待提高。从业人员的业务水平较低，严重影响了服务质量。

　　（三）对邮政储蓄银行的建议

　　①金融企业要打好服务牌，必须有充足的人才保障。对于邮储银行来说，人才缺失的问题尤其突出。邮储从业人员管理能力弱和审贷经验不足的问题亟待解决。邮储银行人才问题的解决必须双管齐下。一方面从外部引进，尤其对一些重要的关键岗位，这种方式成本高，但见效快；另一方面，通过各种业务培训以及利用远程教育、电视等现代化培训手段，提高现有人员的业务水平，并力争制度化、日常化。政和县支行每周二晚上的业务学习就是一个很好的方法，希望这个传统能一直延续下去，建立一家学习型银行。

　　②相对于其他金融机构来说，邮储银行在人员、产品、服务和硬件设施方面都还有所欠缺，但邮储银行网点多，机构遍布全国，市场需求大。由于目前大量中小城镇和农村还面临缺乏资金的局面，邮储银行只要树立为基层服务的战略思想和完整的战略规划，不要一味“向上看”，“向下看”同样能大有作为，能找到很多盈利途径和盈利方式。

　　③突出重点，狠抓信贷资产质量。邮储银行在信贷资产质量方面是没有历史包袱的，完全可以轻装前进，但这并不意味着我们就可以高枕\*、盲目乐观。相反，我们需要切实增强责任感、使命感和忧患意识，要防微杜渐，如履薄冰。

　　（四）实习感想与收获

　　短短40多天的实习结束了，六个岗位的实习，三个字：相当累！我现在真实地感受到了银行的生活并不像我之前想象的那样，截然不同。它是一个需要高度认真，需要超常的耐力、踏踏实实地工作态度，锲而不舍的精神的行业，对任何人它都是一种挑战。

　　实习过程中出了2个小错误。一个是做对公业务代发工资时把客户都卡号少输了1位。在学生处资助中心做了三年学生助理，一直负责学校勤工助学工资，对银行代发工资很熟悉，所以很快就上手了，也就粗心。二是做业务会计岗时向人行存款多付了一笔手续费5.5元。

　　业务会计岗是我实习中最有挑战的。带我的前辈只指导我四天就去福州学习了，银行里人员紧张，我就这样赶鸭子上阵了。繁多的交易代码需要记忆，七八个系统要去熟悉。庆幸的是，我比较顺利的完成了任务，虽然出了点小错误。

　　总得来说在实习期间，虽然很辛苦，但是，在这艰苦的工作中，我却学到了不少东西，也受到了很大的启发。我明白，今后的工作还会遇到许多新的东西，这些东西会给我带来新的体验和新的体会。因此，我坚信：只要我用心去发掘，勇敢地去尝试，一定会能更大的收获和启发的，也只有这样才能为自己以后的工作和生活积累丰富的知识和宝贵的经验。

　　短暂的实习让我结识很多朋友，每一位带我的指导人员都很细心。实习的最后一天还给我开了个饯别晚餐，很感动，再次感谢你们。再次回首，看到那热情洋溢的一张张笑脸的时候，我知道银行里还有好多好多要学的，我的职业人生也将从邮政储蓄银行开始。

　　这次实习的岗位是大堂经理，所涉及的工作内容基本有.教客户开户，填单据，兑换外币的程序，对公，对私业务的引导。以及给予客户存款贷款建议，介绍客户理财渠道，提供给顾客一些财经信息。还有教客户如何用ATM、自动缴费机、网上银行的使用方法等等。

　　实习的感想：作为一名经管系国贸专业的大学生，我一直很期待能够有机会到银行、证券、保险等金融领域的公司去实习。这个期待已久的梦想终于在今年的暑假实现了：在中国银行池州分行进行暑期实习。虽然实习只有短短的一个月，但却在金融知识、银行业务、公司内部管理等方面给我上了一堂意义深远的实践课。特别是中行各部门经理经理对我的悉心教导与细心关怀，让我感受到了中行这个大家庭的美好与温馨，让我对中行充满了感激与敬仰！

　　银行并不像我之前想象的那样，工作轻松，银行的工作人员也是很辛苦的，看似简单的工作其实里面包含的细节非常的多，每一步都需工作人员的小心谨慎。而且还经常为了完成某项工作而加班，当然这也是因为中行的员工具有很强的责任心，对自己的没完成的工作会主动加班完成，尽管加班是没有工资报酬的。这更让我感受到了中行这个大家庭的团结与责任心，而这对于企业尤为重要。没有团结，企业内部就会一片混乱，难以发展，只要企业内部团结就会战无不胜，即使再难的事，只要团结，就一定会成功；而如果只有团结而没有责任心，企业就难以在市场经济环境下取得与竞争对手的相比较优势，就无法体现一个企业市场地位，同时也难以得到客户的广泛认同，企业的发展就会举步维艰。而中行此时展示给我就是这样一个团结、负责的大企业的形象，我相信通过中行员工齐心协力的工作，中行领导远见卓识的领导，中行一定能取得与竞争对手的巨大优势。

　　我所在的中行的文化理念是微笑服务。对每一位客户的到来和要求都要热心和对待，特别是遇到一些年纪较大的顾客更是要将这些经济上涉及的细节慢慢不厌其烦的道来，一是为了给企业赢得更好的口碑，另一个是银行涉及业务的资金都是每个顾客的心血，我们必须要对其对我们的寄托和信任认真负责。银行不仅要求我们对每一位客户都笑脸相迎，对每一位自己的同事更是要关爱、关心。值得赞扬的是同事们对每一件顾客要求小事都会放在心上并认真对待的，而且工作时都有节俭的好习惯，不浪费。每天早晨的晨会是总结一天的工作和互相检查仪容仪表的时候，接着就是以全新的心态和面貌开始了一天的工作。我想不管在哪一个企业，如果有良好的企业文化，员工有积极的心情，那么这个企业的发展将会蒸蒸日上，也会是人才向往的地方。

　　在银行里我和每一位同事都相处的非常好，也学到了很多的东西，包括关于银行以及和银行相关的如保险的基本的知识，为人处事的方式方法，从客户交谈中学到的社会知识和经验等等。我觉得实习对在校大学生有重要的意义也是非常必要的。通过实习能够不断充实和完善自身的知识结构，培养自我教育、自我管理和自我发展的能力，将学到的知识联系实际并在实践中得到校验，锻炼适应能力和社交能力，从而积累社会阅历和工作经验，走出成功就业的第一步，为国家和社会作出应有的贡献。希望这次的实习经验可以为我毕业以后的求职、发展的道路提供一些帮助，更重要的是我对自己以后的成功有了的信心。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找