# 2023年药房营业员工作总结汇总(五篇)

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-01-22

*20\_年药房营业员工作总结汇总一在此之前我们已经了解本次实习的目的及重点和参观实习中需要注意的纪律和要求。我们生物医学工程专业所学习的重点在于各种医疗仪器，医疗器械和设备的原理及临床用途。本次实习就是为了让我们能够对于我们所学过的各种仪器设...*

**20\_年药房营业员工作总结汇总一**

在此之前我们已经了解本次实习的目的及重点和参观实习中需要注意的纪律和要求。我们生物医学工程专业所学习的重点在于各种医疗仪器，医疗器械和设备的原理及临床用途。本次实习就是为了让我们能够对于我们所学过的各种仪器设备有一个感性的直观的认识，从而把书本上的理论和现实中的技术联系与结合起来。

市\_\_\_\_院\_\_地面积并不很大，但是它拥有的设备和仪器还是很完整的，具有先进技术设备和治疗方法手段。因此，我们上午参观实习的内容很丰富，参观了四个科室，分别为放射科、内分泌科、检验科和设备科。过程中学到了很多，收获颇丰。

由于医院是一个特殊人群聚集的地方，病人需要一个安静的环境，因此在实习过程中，我们一定要注意保持秩序，避免高声喧哗，以免对医院的正常工作造成影响。同时，在参观过程中，要随时留心，记录有价值的信息内容，而不是走马观花，一无所获。

一、放射科

在老师的带领下我们参观了很多机房，总结下来分为三种：普通放射、ct以及mri。我们具体说下普放的代表设备philips公司的dr。dr即直接数字化\_\_射线摄影系统，是由电子暗盒、扫描控制器、系统控制器、影像监示器等组成，是直接将\_\_线\_\_子通过电子暗盒转换为数字化图像，是一种广义上的直接数字化\_\_线\_\_影。

现在普遍应用的dr主要是采用平板探测口对\_\_线产生的图像信号进行扫描和直接读出，成像原理是先将\_\_线\_\_号转变为可见光通过光电2极管组成的藻膜层(tft)进行聚集，由专门的读出电路直接读出送计算机系统进行处理，工作原理。目前平板探测口分为以非晶硅为代表的间接转换数字摄影(iddr)和以非晶硒为代表的直接转换数字摄影(ddr)两种类型。非晶硅间接转换数字摄影平板的工作原理。

dr的组成一般包括高压发生器、\_\_线球管及支架、平板探测器、系统控制器等构成.与常规\_\_线\_\_比信号相比，优点除了具有cr的优点外，dr系统是用平板探测的\_\_线\_\_收装置，替代了传统的增感屏及胶片、实现了\_\_线\_\_号的数字化，信号的动态范围，空间的分辨率及密度分辨率高，曝光剂进一步减少。

数字化的图像质量与所含的影像信息量可与传统的\_\_线成像相媲美。图像处理系统可调节对比，故能达到最佳的视觉效果;摄照条件的宽容范围较大;患者接受的\_\_线\_\_减少。图像信息可由磁盘或光盘储存，并进行传输，这些都是数字化图像的优点。数字化图像与传统\_\_线\_\_像都是所摄部位总体的重叠影像，因此，传统\_\_线\_\_摄照的部位也都可以用dr成像，而且对dr图像的观察与分析也与传统\_\_线\_\_同。所不同的是dr图像是由一定数目的象素所组成。

数字化图像对骨结构、关结软骨及软组织的显示优于传统的\_\_线成像，还可行矿物盐含量的定量分析。数字化图像易于显示纵隔结构如血管和气管。对结节性病变的检出率高于传统的\_\_线\_\_像，但显示肺间质与肺泡病变则不及传统的\_\_线\_\_像。dr在观察肠管积气、气腹和结石等含钙病变优于传统\_\_线\_\_像。

用数字化图像行体层成像优于\_\_线体层摄影。

胃肠双对比造影在显示胃小区、微小病变和肠粘膜皱襞上，数字化图像优于传统的\_\_线造影。dr是一种新的成像技术，在不少方面优于传统的\_\_线\_\_像，但从效益-价格比，尚难于替换传统的\_\_线\_\_像。在临床应用上，dr不像ct与mri那样不可代替。

数字化的图像质量与所含的影像信息量可与传统的\_\_线成像相媲美。图像处理系统可调节对比，故能达到最佳的视觉效果;摄照条件的宽容范围较大;患者接受的\_\_线\_\_减少。图像信息可由磁盘或光盘储存，并进行传输，这些都是数字化图像的优点。数字化图像与传统\_\_线\_\_像都是所摄部位总体的重叠影像，因此，传统\_\_线\_\_摄照的部位也都可以用dr成像，而且对dr图像的观察与分析也与传统\_\_线\_\_同。所不同的是dr图像是由一定数目的象素所组成。

数字化图像对骨结构、关结软骨及软组织的显示优于传统的\_\_线成像，还可行矿物盐含量的定量分析。数字化图像易于显示纵隔结构如血管和气管。对结节性病变的检出率高于传统的\_\_线\_\_像，但显示肺间质与肺泡病变则不及传统的\_\_线\_\_像。dr在观察肠管积气、气腹和结石等含钙病变优于传统\_\_线\_\_像。

用数字化图像行体层成像优于\_\_线体层摄影。

胃肠双对比造影在显示胃小区、微小病变和肠粘膜皱襞上，数字化图像优于传统的\_\_线造影。dr是一种新的成像技术，在不少方面优于传统的\_\_线\_\_像，但从效益-价格比，尚难于替换传统的\_\_线\_\_像。在临床应用上，dr不像ct与mri那样不可代替。

二、内分泌科

在内分泌科室，我们主要了解了医生工作站系统的功能。医生工作站主要功能就是帮助医生规范、高效的完成日常处方、病历的书写和维护。查阅医院药品信息。完善个人、医院、科室的病历、处方、申请单、诊断模板，操作快捷、方便。

医生工作站系统以电子病历为中心，支持医院建立门诊病历库，为医生提供高效的电子病历和电子处方管理平台，并为以后的病历统计分析提供有效的手段，对提高医院管理和医生的医疗水平作用重大。同时支持医院一卡通或医保卡的使用，为患者建立起连续的就医资料，提高对患者的诊疗与服务水平，从而提高患者的忠诚度;电子处方单符合卫生部最新标准。

在实施医生工作站系统后，医生可以方便的获取患者既往的就诊记录、既往病史、用药记录、检查检验报告、当前病情发展情况、各种检验检查结果等，通过计算机下达处方和各种检验检查申请，记录患者病情及发展变化情况，在诊断时遇到疑难杂症利用计算机进行辅助分析。同时方便的获取相关医疗知识，查阅各种疾病的诊疗常规、药物信息、检验信息等医学数据。

医生工作站系统可以与收费管理、门急诊管理、实验室检查、住院管理等系统实现一体化集成。

其主要功能如下：

1、动态生成候诊、就诊的病人信息。

2、为医生提供辅助诊断分析功能。

3、为病人下达检查单。系统内置条目齐全的实验室检查库，根据医师的需要提供对检查项目的说明提示。

4、为病人下达处方、注射单。系统内置了简单易用的处方生成器，以及内容丰富的西药库、中成药库、中草药库，根据医师的需要对药品管理、药品属性配伍禁忌等提供说明提示

5、为病人生成病历。系统内置有电子病历生成器，并提供了中、西医各科主诉和体征用语库，标准词条数千条，方便医生调用。

6、供医生个人使用的常用处方模板定义。

7、供全院使用的医生公用处方模板定义。

8、医生常用病历管理。医生根据病种定义相应可用的协定处方、自选处方、门诊病历模板。

9、门诊病人档案信息查询，包括完整的处方、费用、病历、检验结果、检查报告、图像报告。

10、门诊病历统计分析表，根据医院的需求自定义统计表。

11、系统属性设置，包括工作站类型、应诊科室、挂号类别、领药区、病历处方打印方式、默认打印机等。

医生工作站系统既体现了以病人为中心的服务理念，又是医生得力的诊疗助手，可以帮助医生迅速提升门诊工作效率和诊疗水平。医生诊断病情时，碰到疑难杂症，可以利用系统进行辅助分析。医生开处方时，可以得到系统药物配伍禁忌的提示，可以得到医保政策的规范用药提示。联网工作还可以让门诊医生得到检验、影像、病理检查结果的迅速反馈。

三、检验科

在检验科，老师主要带我们了解了下仪器。检验科仪器主要有生化分析仪、血球分析仪、血气分析仪、化学发光免疫分析仪、尿沉渣分析仪、血凝仪、全自动血液流变仪、全自动细菌培养分析仪、微生物鉴定及药敏分析仪、离心机、生物安全柜等。

在医院生化分析仪、血球分析仪使用得较多，我们重点学习了。

生化分析仪的原理：运用光谱技术中不同原子吸光不同测量。其主要有两种方法，一是比色法，二是间接法。其意义：生化分析仪用于检测、分析生命化学物质的仪器，给临床上对疾病的诊断治疗和愈后及健康状态提供信息依据。市\_\_\_\_院\_\_用贝克曼的仪器。老师还介绍了其他品牌，有：日本日立、日本希森美康、德国西门子、瑞士罗氏、美国雅培、日本东芝等。

血球分析仪分为：三分类血球分析仪、五分类血。血球分析仪的原理：根据血细胞非传导的性质，以电解质溶液中悬浮血细胞在通过计数小孔时引起的电阻变化进行检测为基础，进行血细胞计数和体积测定，这种方法称为电阻法。其意义：不但提高了实验结果的准确性，还提供了许多实验指标，对疾病的诊断和鉴别诊断起了重要的作用。其品牌有美国贝克曼、美国雅培、法国ab\_\_、日本希森美康、日本光电、德国西门子、丹麦雷杜等。

四、设备科

在设备科我们了解了不少关于卫生安全的操作，一些设备操作规范，仪器的维修等知识，了解了设备科的工作职责。

其职责包括：

1、在院长和主管院长的领导下负责全院医疗设备采购、供应、管理及维修。

2、根据各科预购设备申报情况，编制年度设备需求计划并上报院长审批。

3、负责办理大型设备报批论证、调研考察、招标采购、安装验收。

4、做好设备维修工作，使其减少故障，增加使用寿命，保证医疗质量，提高经济效益。

5、建立健全各种仪器设备资料档案，及时收集归档各种使用维修资料。

6、建立、健全各项设备管理制度，实行设备管理科学化、规范化。

7、了解各科室的设备使用情况，发现设备问题及时上报院领导。

8、负责对设备使用人员进行指导、培训等。

上午在市\_\_\_\_院\_\_实习就这么飞快地度过了，虽然只有仅仅的半天时间，但是其中学习的过程，学到的知识让我受益颇丰，相信在我以后的工作学习中会起到很好的作用。

下午12点45分到4点30分我们在仁济医院进行了实习。参观了检验科、了解了测试冠心病的方法以及除颤仪、超声诊断仪等。

在检验科，我看到了很多设备，一系列流水线的操作大大提高了工作效率。我们了解到化学发光免疫分析仪。化学发光标记免疫分析又称化学发光免疫分析，是用化学发光剂直接标记抗原或抗体的免疫分析方法。化学发光免疫分析仪包含两个部分，即免疫反应系统和化学发光分析系统。

化学发光分析系统是利用化学发光物质经催化剂的催化和氧化剂的氧化，形成一个激发态的中间体，当这种激发态中间体回到稳定的基态时，同时发射出光子，利用发光信号测量仪器测量光量子产额。免疫反应系统是将发光物质(在反应剂激发下生成激发态中间体)直接标记在抗原(化学发光免疫分析)或抗体(免疫化学发光分析)上，或酶作用于发光底物。

尿沉渣分析仪：全自动尿沉渣分析仪是采用显微图像全自动识别技术对尿液中的有形成份进行自动定位及捕捉，通过形态学方法对尿液中的有形成分进行自动识别和分类计数的一种常规检验设备。主要用于临床检验科、肾病实验室等尿常规分析中。

测试冠心病的方法主要是通过患者在类似跑步机的仪器上跑步，跑一定距离一定斜度后，连接仪器通过计算器观察心脏的心电来检查是否患有冠心病。

同时老师还向我们介绍了除颤仪。心脏直流电复律是用电能来治疗快速异位心律失常，使之转复为窦性心律的一种有效方法。分为同步电复律与非同步两种：同步电复律是指除颤器由r波的电信号激发放电，非同步电复律是指除颤器在心动周期的任何时间都可放电。

体外电复律时电极板安放的位置有两种。一种称为前后位，即一块电极板放在背部肩胛下区;另一块放在胸骨左缘3~4肋间水平。有人认为这种方式通过心脏电流较多，使所需用电能较少，潜在的并发症也可减少。选择性电复律术宜采用这种方式。另一种是一块电极板放在胸骨右缘2~3肋间(心底部)。另一块放在左腋前线内第5肋间(心尖部)。这种方式迅速便利，适用于紧急电击除颤。两块电极板之间的距离不应

超声诊断仪包括多普勒听诊型诊断仪、超声多普勒脉象仪、超声多普勒血流测量仪等，是一种无创伤性的检查方法，应用于产科方面的检查胎儿心脏、胎儿和胎盘的血液循环;对心血管、颅脑、肝胆、胰腺、脾脏、肾脏、眼、腹部和盆腔肿块，浆膜腔积液、乳腺、甲状腺、肾上腺和膀胱以及周围血管类疾病作诊断。

该仪器原理是，仪器的振荡部分发出一定频率的超声波，通过探头向需要检查的部位。若界面向探头运动，回声频率比发射频率增高，当界面离开探头运动，则回声频率降低，它们之间的差数称为差频。差频的大小与界面的运动速度成正比。把多普勒信号检出加以分析及处理，经放大或检波或在示波器的荧光屏上显示出来，就可得出结论。

实习小结

一天的实习结束了，这段短暂的实习时间里，我的收获很多很多，如果用简单的词汇来概括就显得言语的苍白无力，至少不能很准确和清晰的表达我们受益匪浅。感谢老师对我们的指导，我们将以更积极主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走上各自的工作岗位。这次充实的实习，我想会是我人生中一段难忘的时光!

医院药房的实习心得篇4[\_TAG\_h2]20\_年药房营业员工作总结汇总二

20xx年的秋天，我进入了梦想已久的大学，而20xx年的夏天我迎来了第一次挑战自己的机会——的失败，我总结了自己失败的原因。主要有两个方面的原因。一个方面是自己眼高手低，自己根本自身素质没有达到一定的水平，另个方面是自己没有给自己一个很好的定位，没有找准自己的位置。

总结了以前的失败的教训，摆正好自己的位置，仅仅是社会实践只要有工作，能供饭吃，任何苛作都干。不经意间看到一家离家不是很远的药房正在招聘，于是我鼓气勇气走进了这家药房。老板看我是女孩子，长的也怪文静的 ，就让我来做营业员。第二天，我便开始了我的暑期社会实践生活。刚开始的时候心理极不平衡。心想来从小到大读了这么多的书，家里花了那么多的钱把我培养长大成人，可现在只能卖卖药算算帐收收钱的小活，想想心里就不甘。再加上刚刚出来工作，对很多事情看不惯，工作的时候总是板着一张脸，总是带着一副不满的情绪上班，使自己上班的时候对顾客总是爱理不理的，带着情绪化上班。致使老板对我的工作有了一定的看法。 在一次的拿药过程中，拿错了药，结果第二天一个女顾客拿着药过来对着我说你是怎么拿的药，听到这话自己心里很不舒服(心想自己在家在学校那受过这样的气)随即顶了一句：“拿药的时候你不也看着吗，你能怨我啊”。听到这话女顾客的脸都变的通红，准备和我大吵的，老板看到这种情形，就立即过来给人家道歉说：“是自己的失误才耽误了您宝贵的时间，请您原谅。”在说这话的同时迎着笑脸，拿着女顾客应该拿的药双手递到她手上。致使女顾客才没有发彪。看到这种情形，我真不理解老板为什么这样的低三下四的给她说话。在送走了女顾客之后老板把我喊到他的办公室，倒了杯水，示意我坐下，说;“小钟呀，我知道你不喜欢这里的工作，但你选择了这份工作就要好好的干，即使是你感觉枯燥无味，也要努力把她干好，只要用心你会慢慢发觉这个工作也是比较有意思的，不仅能体验到工作中的乐趣，也能学到不少和你专业无关的知识，使你在以后的生活中有很大的帮助。因为人总是会生病的，多学一点关于医药方面的知识还是有好处的。而你从一开始就不喜欢这份工作 ，不仅你学不到知识，还会感觉到很累很累，就今天的事情来说，顾客就是上帝，不管谁对谁错，我们都不能这样对待顾客。毕竟顾客相信你让你去拿药，你就应该对这件事认真负责。你自己好好的想想，希望今天的谈话对你有所帮助。”心慢慢的平静下来，想想自己总是带着情绪上班才导致这次拿错药的事情发生。老板说的很对，即使不喜欢这份工作也要认真对待已经选择的工作，这样才能从社会中学到知识。

从那件事情发生之后，我转变了工作态度，总是迎着笑脸面对任何一位顾客。慢慢的和一些老顾客熟悉了，他们也会给我讲一些药理方面的知识，生活中的土方法，比如说，一、起初感冒：葱白(连须)生姜片五钱、水一碗煎开、加适量的红塘乘热一次服下(葱姜不需服下)，并马上睡觉，出汗即愈。二、头痛(各种头痛均可)：生白罗卜汁，每次滴鼻孔两滴(两鼻孔都滴)一日两次，连用四到五天可除根，不能吃花椒和胡椒。三、头晕(头晕眼花)：鸭蛋一个，赤豆二十粒，搅匀蒸熟，早晨空服，每日一次，连用七天有特效。不能喝酒和吃辣。四、失眠多梦：睡觉前用半盆热水洗脸，加一两醋双脚浸泡二十分钟，吃生葱白一到两根。五、干咳(感冒和其他原因引起的均可)：生黑芝麻三钱，冰糖适量，并捣碎开水冲早晨空服，三天痊愈少吃鱼类。还有长期喝中药最好安排在饭后服用 ，不同类型的中药汤剂，服用的时间是不同的。一般来说，肝、肾、肠道疾患，宜饭前服药;眩晕、咽喉疾患宜饭后服药、泻下药、滋补药、驱虫药宜空腹服;安神类药宜睡前服用。这些都是根据病情的不同和药物作用的特点，对服药时间做出的大致要求。但在实际用药时，医生会根据就诊者的身体变化随症调整用药，用药的方子不会局限于某一类药。在加上患者长期服药，“是药三分毒”，难免会对胃黏膜造成损伤，所以建议需要长期喝中药汤剂的人，应该在饭后30-60分钟内服药，以减轻药物对胃黏膜的直接刺激。等等一些生活小常识。

在这短短的一个月的生活实践中我学会了很多东西，也明白了很多道理。,同样是暑期的打工选择，对于医药方面的职位，实践意义多于打工意义，但是对于教育专业的专业知识却没有任何用武之地，或许一些托教工作能使自己对教育专业的理解与认识更加深入。

1，假期实践应该着重对自己的锻炼而不是让药店老板对自己大学生的身份有更多的关注和“照顾”这样更能培养自己的独立意识与社会意识。

2，为将来更好的进入社会，我总结了几点打工时候应该注意的问题，

3，要善于与别人沟通，要有自信，要克服自己胆怯的心态，

大学是一个教育、培养的圣地，而社会是一个很好的锻炼基地，能将学校学的知识联系于社会是一个需要不断磨练的过程，也是一个不断升华的过程，实践活动是学生接触社会，了解社会，运用所学知识实践的最好途径与方式。亲身实践，而不是闭门造车，认识社会，了解社会，为步入社会打下了良好的基础。

**20\_年药房营业员工作总结汇总三**

医药人的我们又是一年“芳华”逝去，今年医药行业的重磅新闻可谓落地有声，“两票制”促医药行业大“洗牌”，仿制药疗效一致性评价的开始，dtp药房红火落地，互联网+带来的医药蓝海，也有医药分开带来处方外流的大好前景。

但是，竞争日益剧烈的医药市场上，仍然上演着没有硝烟的战争，同时，医疗行业日益要求规范化，专业化，飞检也已成为常态。

具体到我们药房，对于我这个在质量岗位工作三年的药师来讲，今年又是进步的一年。现将质量工作分几个方面加以总结。

第一：对于自己药房质量工作的内审：

1、查看药房经营范围及其资质效期。药房经营范围有药品，食品，保健食品，医疗器械，日用品，化妆品，其中，药品有药品经营许可证、药品经营质量管理规范认证证书，且在效期内;食品，保健食品有流通许可证，现已经合证为食品经营许可证;医疗器械，只经营一、二类，二类具有备案证;日化，化妆品目前未进行行业特殊证照许可，符合营业执照经营范围，且已进行20\_\_\_年度报告的提交。

2、进行每年一次的人员体检和温湿度表与戥称的校正公共，继续对人员的各项培训，及设施设备的养护。

3、对新的首营企业和首营品种进行审批，同时交换20\_\_年的企业资质，并签订新的购销合同，法人委托书，质量保证协议等文件，收集核对同批次厂检。

4、其它，质量信息收集工作，处理质量投诉工作等认真谨慎处理。

第二：电子处方落地方便购药百姓

药房相应辖区药检所的政策指导，安装了第三方电子处方平台，方便了一般顾客的寻医问药，通过通话视频就可以便捷的开出处方，对20\_\_年的慢性病处方管理是一个补充，也给我们社会药房的买处方药，处方难来源难，给出了一个好的解决方案。

第三：飞行检查成为常态

都说今年药房的飞行检查，不是在路上，就是正在接受检查，我们真是体验颇深，辖区药检所检查，辖区药监局检查，辖区社会保障中心检查，以及非辖区的交叉检查，再加上媒体的暗访，可谓一道菜接着一道菜，大家深刻体会行业从粗放式管理走向规范化进程的变革。唯有遵守药品经营质量管理规范化细则，才可以走的稳当，走的远。

**20\_年药房营业员工作总结汇总四**

自踏入医学殿堂的那一刻起，我便深刻的认识到，“精医术，懂人文，有理想，能创新”是新时期下的医生所应具备的素质。校训“健康所系，性命相托”时刻提醒我刻苦学习奋发向上。理论学习中，我克己求严，勤奋认真，顺利完成了必修课程。在良师益友的指导帮助下，系统掌握了医学知识，为日后进入临床打下了扎实基矗

作为一名药学专业的学员，只学习书本知识是远远不够的，是不能学以致用的，理论和实践相结合才能把我们所学的知识带给人们，所以，我深入基层在医院药房接受锻炼。初到药房工作，老同事向我说明了零售药店与医院药房的不同，医院药房的药师只需凭医师处方发药，而零售药店的顾客大多是对药品认识较少的非专业人员，所以，销售人员在对顾客销售药品时，要尽可能的多向顾客说明药品的用途及性能，对每一个顾客负责，我所在的药房经营的有中成药、西药、非药品及一部分医疗器械，现将实习学习情况作一个总结报告。

一、严守劳动纪律，以员工的标准要求自己

在实习期间，我严格遵守该院的劳动纪律和一切工作管理制度，自觉以学生规范严格要求约束自己，不畏酷暑，认真工作，基本做到了无差错事故，并在上下班之余主动为到医院就诊的患者义务解答关于科室位置就诊步骤等方面的问答，积极维护了医院的良好形象;并且理论联系实际，不怕出错、虚心请教，同带教老师共同商量处方方面的问题，进行处方分析，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维方法，切实体会到了实习的真正意义;不仅如此，我们更是认真规范操作技术、熟练应用在平常实验课中学到的操作方法和流程，积极同带教老师相配合，尽量完善日常实习工作，给各带教老师留下了深刻的印象，并通过实习笔记的方式记录自己在工作中的点点心得，由于我的主动积极，勤快认真以及良好的医患沟通能力，各科室给予的好评。

此处可以加上药事管理与法规部分内容和综合知识与技能部分内容

“师傅领进门，修行在个人”，虽然无缘与于老师继续学习转自：下去因为实习即将结束，但是于老师已经将学习方法和工作技巧教于我，今后我一定能在实践中成长为一名优秀的药学工作者。

在医院药房工作还能学习一些课堂外的东西，比如过桥就是黄连，因为黄连根茎的中段细瘦，状如茎杆，形如小桥，所以称为过桥。当然还有针哏就是半夏，砂哏就是银柴胡等等一些中药的别名，这些都是在医生开具的中药处方上学到的知识。

二、如何做好药品销售服务工作

在销售部是最煅练与人处事、说话的，我的工作主要是接待顾客、打印住院药房领药单并发药，然后由带教老师核对后再发给住院部护士。在药房接待患者时，由于很多患者购买所需药品时候不认识想咨询，所以，向患者介绍药品时，我首先要了解药品本身的基本情况，然后做简单的介绍，以提高顾客对医院药房的信任度。

接听电话时要语气平和有礼貌。遇到不懂的地方认真询问，不可以马虎大意，有时候医院的采购说话并非普通话带有口音，尤其是南方口音，那时一定要注意力集中，防止听错或漏听。

在这里我不知不觉地容入了整个团队。当自己的工作干完时主动帮助他人，同时我也得到了别人的好评和关心。

在药剂科实习期间我学会了用办公自动化设备，如传真机、复印机等。学校里学习的office软件在这里也得到使用并有所提高，一个人的工作能力是各方面综合知识表现，当今社会竞争越来越激烈，一个人的知识要全面广泛，但在本专业要精益求精，这样才能适应职场的激烈竞争。

通过实习，我对中西药房及药剂科的工作有了进一步的认识，进一步了解了药库和制剂室的工作任务，在实习过程中我们以踏实的工作作风，勤奋好学的工作态度，虚心向上的学习精神得到了带教老师的一致好评。

实习是步入社会前的预演，实习中的苦与乐都尝尽后发现自己长大了。今后将步入社会参加工作，从北京中医药大学走出的我将牢记“勤求博采，厚德济生”的校训，肩负起药学工作者的使命和责任。工作对得起职业，做事对得起国家。

**20\_年药房营业员工作总结汇总五**

为深入贯彻落实《山东省药品使用质量管理规范》，提升医疗质量和整体素质，对我们医院药房的情况实行了认真、全面查，自查情况如下：

一、药房工作人员认真学习并执行《药品管理法》和相关药事法律法规，严格遵守各项操作规程，有专人负责药品的质量管理工作。

二、制定了学习计划，业务人员定期实行法律知识和专业技术知识的学习，提升业务人员的综合素质和业务技术水平。

三、购进药品时严格审核供货单位，购进药品及销售人员的资质，确保从具有合法资格的经营企业采购合格药品。

四、后期建立建全进货检查验收制度。主要内容有：药品通用名称、规格、批准文号、批号、有效期、生产厂商、供货单位、购进数量、购进日期等。验收药品做到要：帐、票、物相符。验收记录按规定期限保存。

五、验收需要保持特殊运输条件的药品时，同时检查运输条件是否符合要求，并做好记录，对不符合运输条件的药品不予接收。

六、药房整洁有序，存放、陈列药品有专用货架和药橱，需冷藏、避光储存的药品在相对应条件下存放。有必要的防尘、防潮、防火、防盗、防污染、防鼠设施，对所有设施设备、养护用仪器定期保养，即时维修。

七、定期对储存和陈列药品实行质量检查，每天观察室内温湿度。陈列药品根据剂型分开摆放。药品与非药品、内服药与外用药分开摆放。

八、调剂室整洁，药品与所用物品固定放置，工作人员严格按照调剂室操作规程执行，调配时做到“四查十对”不合格处方拒绝发药，发药时认真核对，杜绝差错事故发生。

九、药品按“先产先出，近效期先出”和按批号发药的原则。效期半年之内的药品填写效期药品登记簿，报损药品填写报损单，即时销毁。

十、认真执行药品不良反应报告制度，有专人负责药品不良反应信息的收集和上报工作。发现药物不良反应即时填报《药品不良反应/事件报告表》向上级相关部门报告。

十一、每月盘点一次，帐物相符

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找