# 最新上半年的个人工作总结 上半年个人工作总结报告(五篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2024-12-11

*上半年的个人工作总结 上半年个人工作总结报告一现在我对我这半年来的工作心得和感受总结如下：一、塌实做事，认真履行本职工作首先自己能从产品知识入手，在了解技术知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，及时的跟进客户并对客户资料进行分析，其...*

**上半年的个人工作总结 上半年个人工作总结报告一**

现在我对我这半年来的工作心得和感受总结如下：

一、塌实做事，认真履行本职工作

首先自己能从产品知识入手，在了解技术知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，及时的跟进客户并对客户资料进行分析，其次自己经常同其他业务员勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。

要经常开发新客户同时要不断的对手中的客户进行归类，把最有可能用到我们产品的客户作为重要的客户，把近期有项目的客户作为重点跟进客户，并根据他们的需求量来分配拜访次数。力求把单子促成，从而达到销售的目的。

分析客户的同时，必须建立自己的客户群。根据我们产品的特点来找对客户群体是成功的关键。在这半年来我手中所成交的客户里面，有好几个都是对该行业不是很了解，也就是在这个行业上刚刚起步，技术比较薄弱，单子也比较小，但是成功率比较高，价格也可以做得高些。像这样的客户就可以列入主要客户群体里。他们一般都是从别的相关行业转行的或者是新成立接监控项目的部门的，因为他们有这方面的客户资源，有发展的前景，所以如果能维护好这部分客户，往后他们走的量也是比较可观的。

二、主动积极，力求按时按量完成任务

每天主动积极的拜访客户，并确保拜访质量，回来后要认真分析信息和总结工作情况，并做好第二天的工作计划。拜访客户是销售的基础，没有拜访就没有销售，而且因为人与人都是有感情的，只有跟客户之间建立了感情基础，提高客户对我们的信任度之后方有机会销售产品给他们。

主动协助客户做工作，比如帮忙查找资料，帮忙做方案，做预算，这都是让客户对我们增加信任度的方式之一，也是推我们产品给他们的机会。即使当时没有能立刻成交，但是他们会一直记得你的功劳的，往后有用到的都会主动找到我们的。

三、做好售后服务

不管是多好的产品都会有次品，都会有各种各样的问题出现，如此售后就显得尤其重要，做好售后是维护客情的重要手段，是形成再次销售的关键。当客户反应一个问题到我们这里来的时候，我们要第一时间向客户详细了解情况，并尽量找出问题的所在，如果找不出原因的，也不要着急，先稳定客户的情绪，安慰客户，然后再承诺一定能帮他解决问题，让他放心，再把问题跟公司的技术人员反应，然后再找出解决的方案。

在我成交的客户里，有反应出现问题的也不少，但是经过协调和帮忙解决以后，大多客户都对我们的服务感到很满意。很多都立刻表示要继续合作，有项目有需要采购的都立刻跟我们联系。

四、坚持学习

人要不断的学习才能进步。首先要学习我们的新产品，我们的产品知识要过关;其次是学习沟通技巧来提高自身的业务能力;再有时间还可以学习一些同行的产品特点，并跟我们的作个比较，从而能了解到我们产品的优势，从而做到在客户面前扬长避短。

五、多了解行业信息

了解我们的竞争对手我们的同行，了解现在市场上做得比较好的产品，了解行业里的相关政策，这些都是一个优秀的业务员必须时刻都要关心的问题。只有了解了外面的世界才不会成为坐井观天的青蛙，才能对手中掌握的信息做出正确的判断，遇到问题才能随机应变。

六、后半年的计划

在半年销售总结会议上，我的数据跟同部门的同事\_的数据差距很大，她半年的销售额是15万多，回款是8万多，而我只有两万多的销售额，远远的落后了，所以我要在下半年迎头赶上。虽然她比我早一段时间进公司，但是大家面对的同一个市场，手中也是同样多的客户，这之间的差距只有人与人之间的差距，往后我要多向她和其他同事学习销售技巧，要努力提高自己的销售量，争取赶上他们。我要给自己定一个明确的目标，在后半年里争取做到15万，即每个月要做3万左右。同时要制定一个销售计划，并把任务分配到手中的客户里面，大方向从行业分，小到每一个客户。这样才能每天都明确的知道自己的任务，才能明确自己拜访客户的目的，提高拜访的质量。由于我上半年工作计划做得不详细，拜访客户比较盲目，对产品也不是特别熟悉，以至销量比较少，所有在后半年要改变办法，要努力提高销量，要努力完成公司分配的任务。

最后我要感谢我们的领导和我们同事在上半年对我工作的支持和帮助，希望往后通过大家一起努力，让我们能够在下半年再创佳绩。

**上半年的个人工作总结 上半年个人工作总结报告二**

作为一名合格的财务工作者，不仅要具备相关的知识和技能，而且还要有严谨细致耐心的工作作风，同时体会到，无论在什么岗位，哪怕是毫不起眼的工作，都应该用心做到，哪怕在别人眼中是一份枯燥的工作，也要善于从中寻找乐趣，做到日新月异，从改变中找到创新。

半年的时间很快就过去了，半年的工作任务也即将圆满落幕，回顾半年的工作，有苦有甜，有成绩也有不足，我会在以后的工作中，继续发扬成绩，弥补不足，积极进取，为公司的财务科的会计工作添砖加瓦，奉献一份力，力创优绩。

半年的会计工作总结可以分以下四个方面：

一、加强学习，注重提升个人修养。

一是通过杂志报刊、电脑网络和电视新闻等媒体，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为行动指南，积极参加政治学习，遵守劳动纪律，团结同志，热爱集体，服从分配，对后勤工作认真负责，在工作中努力求真、求实、求新。以积极热情的心态去完成园里安排的各项工作。积极参加园内各项活动，做好各项工作，积极要求进步加强政治思想和品德修养。

二是认真学习财经、廉政方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。

三是努力钻研业务知识，积极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，严格按照胡锦涛同志提出的“勤于学习、善于创造、乐于奉献”的要求，坚持“讲学习、讲政治、讲正气”，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则;始终把增强服务意识作为一切工作的基础;始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作;四是不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合能力不断得到提高，

二、爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用。

1、顾全大局、服从安排、团结协作。半年会计工作总结，根据园内的工作安排，本人从原来的记账岗位上调整到报账岗位上。在岗位变动的过程中，本人能顾全大局、服从安排，虚心向有经验的同志学习，认真探索，总结方法，增强业务知识，掌握业务技能，并能团结同志，加强协作，很快适应了新的工作岗位，熟悉了报账业务，与全员同志一起做好财务审核和监督工作。

2、坚持原则、客观公正、依法办事。半年以来，本人主要负责财务报账工作，在实际工作中，本着客观、严谨、细致的原则，在办理会计事务时做到实事求是、细心审核、加强监督，严格执行财务纪律，按照财务报账制度和会计基础工作规范化的要求进行财务报账工作。在审核原始凭证时，对不真实、不合规、不合法的原始凭证敢于指出，坚决不予报销;对记载不准确、不完整的原始凭证，予以退回，要求经办人员更正、补充。通过认真的审核和监督，保证了会计凭证手续齐备、规范合法，确保了我园会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

3、任劳任怨、乐于吃苦、甘于奉献。半年以来，由于教育系统财务规范化整改工作，财务工作的力度和难度都有所加大。除了完成报账工作，本人还同时兼顾园里的后勤工作及其他业务。为了能按质按量完成各项任务，本人不计较个人得失，不讲报酬，牺牲个人利益，经常加班加点进行工作。在工作中发扬乐于吃苦、甘于奉献的精神，对待各项工作始终能够做到任劳任怨、尽职尽责。在完成报账任务的同时，兼顾后勤工作，出色地完成各项工作任务。

4、爱岗敬业、提高效率、热情服务。在财务战线上，本人始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。在工作过程中，不刁难同志、不拖延报账时间：对真实、合法的凭证，及时给予报销;对不合规的凭证，指明原因，要求改正。努力提高工作效率和服务质量，以高效、优质的服务，获得了园内教职工的好评。

三、努力学习，增强业务知识，提高工作能力。

本人能够根据业务学习安排并充分利用业余时间，加强对财务业务知识的学习和培训。通过学习会计电算化知识和财务软件的运用，掌握了电算化技能，提高了实际动手操作能力;通过会计人员继续教育培训，学习了会计基础工作规范化要求，使自身的会计业务知识和水平得到了更新和提高，适应了现在的工作要求，并为将来的工作做好准备。

四、遵纪守法、廉洁自律，树立起财务会计工作者的良好形象。

本人作为教育系统的一名财务工作者，具有双重身份。因此，在平时的工作中，既以一名人民教师的标准来要求自己，学习和掌握与幼儿教育有关的教育教学知识，做到教学相长，为人师表。又以一名财会人员的标准要求自己，加强会计人员职业道德教育和建设，熟悉财经法律、法规、规章和国家统一会计制度，树立了幼教教育工作人民教师和财务工作者的良好形象。

按说，我们每个追求进步的人，免不了会在对自己进行一番盘点。这也是对自己的一种鞭策吧。在半年的时间里，在领导及同事们的帮助指导下，通过自身的努力，无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的工作成绩，本人能够遵纪守法、认真学习、努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，在财务岗位上发挥了应有的作用。会计工作总结总结了经验，发扬成绩，克服了不足。

**上半年的个人工作总结 上半年个人工作总结报告三**

今年上半年，市政府国资委在市委、市政府的正确领导下，主动应对经济发展新常态，坚持问题导向，扎实稳妥推进改革，积极支持企业发展，市直大企业在经济下行压力加大的情况下，没有出现大起大落，保持了在高水平上的平稳发展，1-5月份，企业资产总额同比增长20.03%。现将上半年工作总结如下：

一、上半年工作情况

(一)强化制度建设，形成“1+n”制度体系

全面贯彻落实中央和市委、市政府的部署要求，研究提出了《关于深化国有企业改革的意见》，市委、市政府已于今年2月印发实施，成为推进青岛国企国资改革的“总抓手”。同时，结合实际，突出问题导向，今年出台了加强资产出租管理、加强非银行金融业务风险防控等文件，至此，《关于深化国有企业改革的意见》及其17个配套文件全部印发实施，形成了青岛国企国资“1+n”制度体系。

(二)持续简政放权，企业活力不断增强

深入实施“推动市直大企业发展改革60条意见”，今年按照企业经营事项的性质进一步放权，这是近年来第三次大的简政放权，以国资改革带动国企改革，充分赋予企业董事会自主依法决策的权限，为企业改革发展创造了更加美好的环境。同时，大力加强企业领导人员培训，先后有针对性地组织了经营管理能力提升、资本运作与风险防控专题培训，提升企业依法自主决策的能力和水平。简政放权的同时，坚持放管结合。对企业集团层面的产权变动、业绩考核、改革事项等重大核心事项，由国资委依法依规依程序严格管理。上半年重点研究提出了在市直企业开展国有股权收益增量分享激励试点的建议，探索通过采取“不动存量、分享增量”的方式，完善中长期激励机制。

(三)坚持有进有退，国有资本布局结构不断优化

在完成5家不具备竞争优势企业退出市直建制的基础上，将国有资本更多投向城市建设项目、蓝高新和民生等重点领域。上半年，多方整合优势资源，重点完成了全市旅游集团的组建工作，支持其在青岛设立旅游产业投资基金，大力发展现代旅游业;中路保险山东分公司正式开业，支持发展现代金融业;支持青岛港与阿里巴巴战略合作，推进青岛港由传统装卸港口向世界一流智慧强港转型升级;参与组建了国家海洋装备检测集团有限公司，大力发展海洋科技产业。

(四)大力推进上市，发展混合所有制经济

以推进上市为重点，打造混合所有制的公众公司。上半年，重点开展了青岛港回归a股工作，推动2家具备条件的企业上市，同时，启动11家条件相对成熟的企业进入上市工作程序，储备11家企业作为新的上市资源，形成国有企业上市梯队。目前，青岛市竞争类企业的二、三级公司90%实现了混合所有制;功能类、公共服务类企业的二、三级公司，除政府项目及公益企业外，其他的70%已经转为混合所有制的经营平台。

(五)分类加快推进，促进企业转型升级

推动竞争类大企业向国际化发展。支持海信发展精准医疗产业，打破了我国高科技数字医疗设备完全依赖进口的窘境;支持海信发展智能交通产业，获评“智能交通三十强”首位。支持青啤提升发展质量，“青岛啤酒”品牌价值1\_8.75亿，连续13年蝉联中国啤酒第一品牌。支持推动澳柯玛智能产业园项目，设立五大全球性研发中心。支持双星集团建立全球的石墨烯轮胎中心实验室。推动老城区企业搬迁发展。青钢、碱业等9户老企业去年底全部关停后，市区每年减少工业废水排放量20%，粉尘排放量减少68%。完成了青钢搬迁后7000多职工的分流安置工作，同时建立了青岛特钢重组联席会议办公室，促使青钢转型升级为智能钢厂、绿色钢厂。推动功能类企业增强平台功能。匹配城市发展战略，起草了鼓励支持国有平台公司参与全市创新中心、海洋中心、服务中心“三个中心”建设的意见。研究进一步开展国有资本投资公司试点工作，在内部市场化、整体上市及混合所有制改革等方面开展改革试点。推动公共服务类企业提高服务能力。支持地铁集团加快地铁项目建设，在北段运营的基础上，3号线年底前将全线贯通;支持水务集团通过股权收购的方式，拓展水务产业链;支持交运集团智能公交调度系统首次应用于我市城乡公交，优化城乡居民出行体验。

(六)严格把好关口，强化基础管理

强化国有产权交易管理。牢牢把握住国有产权变动这个关口，坚持国有产权公开审计评估，100%进场交易，依法依规按程序进行“阳光操作”。上半年，公开挂牌转让国有产权\_笔，转让金额2.3亿元，增值率\_.68%。调整充实外派监督机构力量。努力争取市委、市政府支持，将8个监事会扩充为9个，对竞争类、公共服务类企业，每3户企业设立1个监事会，对功能类企业派出了财务总监，确保外派监督机构全覆盖。强化即时监督。充分发挥监事会常驻企业的优势，建立了即时报告和提醒函制度。上半年共形成监督信息和专报104份，发出提醒函\_份，揭示重大事项和问题\_个，并督促整改，形成监督工作闭环。同时做好20\_年度监督监督检查和提醒整改工作。开展年度“四合一”审计。组织开展了20\_年度企业财务决算、业绩考核、国有资本经营预算、监事会监督检查“四合一”审计，并聘请了全球的3家会计师事务所进行第三方评估。针对审计稽查发现的问题，起草印发了《关于加强非银行金融业务风险防控工作的通知》，加强企业金融业务风险管控。

(七)强化党的建设，打造“廉洁国企”

加强调研和制度建设。配合市委组织部做好企业党建调研和“两学一做”调研。起草了国企党建、外部董事选派、职业经理人管理等有关文件，起草并印发了国资委《20\_年党风廉政建设意见》。落实党风廉政建设“两个责任”。组织学习贯彻市委“两个责任”意见，提出了贯彻落实方案，对市直大企业领导班子进行了“两个责任”主题宣讲，推进全面从严治党。强化党性教育和廉政建设。严格按照市委要求，开展“两学一做”学习教育，采取多种形式，确保学习效果;按照市委要求，组织了《廉洁自律准则》和《纪律处分条例》学习培训和测试。严格监督检查。春节、端午等重要节假日期间，深入开展了监督检查，严防“四风”问题反弹。敦促被巡视企业，认真做好问题整改，在委机关开展未巡先改，严格规范委机关办公用房、业务接待等。

(八)主动服务企业，维护稳定和职工群众权益

下大力气在国资系统建立起了解决信访问题的四级责任制，壳企业和破产企业，由企业托管中心集中管理;存量中小国有企业，由华通集团管理或托管;涉及市直大企业的，以企业为主解决;涉及全市性的企业信访事项，由国资委统筹协调解决。上半年，重点协调解决了青钢老厂职工安置等3个信访案件。

二、存在问题和下半年工作打算

回顾上半年工作，在国资国企工作方面还存在一些困难和问题，主要体现在：经济下行压力仍然非常大，稳增长面临巨大挑战;竞争类企业、传统行业企业转型升级、研发创新发展不均衡，有的企业步伐还不够快，特别是传统行业企业普遍缺乏研发创新方面的技术型人才;完善法人治理方面还需做细做实，特别是推行职业经理人制度、推进外部董事人才队伍建设等方面。

下半年，国资委将全面落实市委、市政府《关于深化国有企业改革的意见》要求，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，主要推进十项措施，具体包括：健全法人治理、强化董事会职权、加大市场化选聘经营管理者力度、实行薪酬分配差异化、完善国有资本投资运营公司的运营模式、优化国有资本布局、实施转型升级、推动兼并重组、探索混合所有制企业员工持股、推进解决历史遗留问题等，促使市直大企业在全市经济社会发展中的骨干、主导、支撑、引领作用更加突出，企业发展的质量和水平走在全国前列，为全市经济社会发展做出更大贡献。

**上半年的个人工作总结 上半年个人工作总结报告四**

我以微笑服务为己任，以顾客满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好客服服务工作。现对自己全年的工作总结如下：

一、勤奋学习，与时俱进

理论是行动的先导。作为客服服务人员，我深刻体会到理论学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。我坚持勤奋学习，努力提高业务水平，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。为公司全面信息化的成功上线贡献了自己的微薄之力。

二、立足本职，爱岗敬业

作为客服人员，我始终坚持把简单的事做好就是不简单。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做;当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去;每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

在工作中，我严格按照顾客至上，服务第一的工作思路，对顾客提出的咨询，做到详细的解答;对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复;对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。

以上是自己对全年工作的总结，但自己深知还存在一些不足之处。

一是工作经验欠缺，实际工作中存在漏洞。

二是工作创新不够。

三是工作中有急躁情绪，有时急于求成。

在下步工作中，要加以克服和改进。

**上半年的个人工作总结 上半年个人工作总结报告五**

工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。下面给大家分享关于上半年的个人工作总结，方便大家学习。

转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，期间在领导的培养帮助、同志们的关心支持下我逐步完成了从校园到机关、从大学生到公务员这种环境和角色的双重转变和适应，较为圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：

一、加强学习，提高素质

首先，积极参加委内组织的各项学习活动，认真学习了宏观经济知识、商务礼仪、企业投资项目备案、核准暂行管理办法、行政许可法等内容，并注重自学，进一步提高了自己的理论水平与政治素质。

其次，在业务学习方面，我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容，积累自己的业务知识。

此外，根据组织安排参加了公务员初任培训。在为期一周的培训生活中，通过公务员宗旨和行为规范的教育以及公文写作的学习，为我更好的投入工作打下了良好基础，使我的知识储备和层次得到了进一步提高。

二、踏实肯干，完成工作

在交通科工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上基本能完成科室的各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面:

第一，配合领导做好我市“十一五”规划的相关编制工作。通过参加委里几次“十一五”规划讨论会议，我了解了“十一五”规划编制的重要意义、基本原则、规划程序等，认识到“十一五”规划编制工作是我委乃至我市的主要工作之一。在“十一五”规划编制期间，通过到相关局委学习调研，听取和参与领导们关于规划的讨论，使我逐渐加深了对我市整体状况的了解，为我能更好的处理其他工作奠定了基础。

第二，做好全市交通能源项目的汇总上报工作。根据我委下发的通知要求，我科积极开展工作，布置并督促相关委局和单位进行调查汇报，根据各单位的汇报情况，我们先后对我市交通能源项目等进行了核实、汇总、筛选、上报。这些工作加深了我对我市交通能源情况的了解，同时也为我市“十一五”规划提供了强大的项目支撑。

第三，发挥科室职能，做好项目审批和管理工作。在科长和同事的指导帮助下，我逐步掌握了项目的审批程序和处理方法，了解我们的工作职能。

第四，配合科室做好各项文字写作和信息报送工作。半年来，我先后参与起草了《我市交通现状分析》、《我市能源基地发展建议》、《交通能源经济形势分析》《全面落实科学发展观，大力发展循环经济》等多篇文章和信息，在此过程中逐渐提高了自己的文字写作能力。

第五，完成好领导交办其他各项基础性和临时性工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

1、自觉加强理论和专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的国家公务员。

6月悄悄离我们远去，7月悄悄到来，在上个月底我们公司也开了上半年的销售会议，公司领导在会议上也做了半年的工作总结，给我们更深的了解了我们公司半年来的工作情况，还总结了一些经验供我们分享。所以在这会议之后，领导要求我们也来给自己半年的工作做个总结，希望通过总结我们能够更好的认识自己和向优秀的同事学习经验，从而更好的开展下半年的工作。

现在我对我这半年来的工作心得和感受总结如下：

一、塌实做事，认真履行本职工作

首先自己能从产品知识入手，在了解技术知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，及时的跟进客户并对客户资料进行分析，其次自己经常同其他业务员勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。

要经常开发新客户同时要不断的对手中的客户进行归类，把最有可能用到我们产品的客户作为重要的客户，把近期有项目的客户作为重点跟进客户，并根据他们的需求量来分配拜访次数。力求把单子促成，从而达到销售的目的。

分析客户的同时，必须建立自己的客户群。根据我们产品的特点来找对客户群体是成功的关键。在这半年来我手中所成交的客户里面，有好几个都是对该行业不是很了解，也就是在这个行业上刚刚起步，技术比较薄弱，单子也比较小，但是成功率比较高，价格也可以做得高些。像这样的客户就可以列入主要客户群体里。他们一般都是从别的相关行业转行的或者是新成立接监控项目的部门的，因为他们有这方面的客户资源，有发展的前景，所以如果能维护好这部分客户，往后他们走的量也是比较可观的。

二、主动积极，力求按时按量完成任务

每天主动积极的拜访客户，并确保拜访质量，回来后要认真分析信息和总结工作情况，并做好第二天的工作计划。拜访客户是销售的基础，没有拜访就没有销售，而且因为人与人都是有感情的，只有跟客户之间建立了感情基础，提高客户对我们的信任度之后方有机会销售产品给他们。

主动协助客户做工作，比如帮忙查找资料，帮忙做方案，做预算，这都是让客户对我们增加信任度的方式之一，也是推我们产品给他们的机会。即使当时没有能立刻成交，但是他们会一直记得你的功劳的，往后有用到的都会主动找到我们的。

三、做好售后服务

不管是多好的产品都会有次品，都会有各种各样的问题出现，如此售后就显得尤其重要，做好售后是维护客情的重要手段，是形成再次销售的关键。当客户反应一个问题到我们这里来的时候，我们要第一时间向客户详细了解情况，并尽量找出问题的所在，如果找不出原因的，也不要着急，先稳定客户的情绪，安慰客户，然后再承诺一定能帮他解决问题，让他放心，再把问题跟公司的技术人员反应，然后再找出解决的方案。

在我成交的客户里，有反应出现问题的也不少，但是经过协调和帮忙解决以后，大多客户都对我们的服务感到很满意。很多都立刻表示要继续合作，有项目有需要采购的都立刻跟我们联系。

四、坚持学习

人要不断的学习才能进步。首先要学习我们的新产品，我们的产品知识要过关;其次是学习沟通技巧来提高自身的业务能力;再有时间还可以学习一些同行的产品特点，并跟我们的作个比较，从而能了解到我们产品的优势，从而做到在客户面前扬长避短。

五、多了解行业信息

了解我们的竞争对手我们的同行，了解现在市场上做得比较好的产品，了解行业里的相关政策，这些都是一个优秀的业务员必须时刻都要关心的问题。只有了解了外面的世界才不会成为坐井观天的青蛙，才能对手中掌握的信息做出正确的判断，遇到问题才能随机应变。

六、后半年的计划

在半年销售总结会议上，我的数据跟同部门的同事\_的数据差距很大，她半年的销售额是15万多，回款是8万多，而我只有两万多的销售额，远远的落后了，所以我要在下半年迎头赶上。虽然她比我早一段时间进公司，但是大家面对的同一个市场，手中也是同样多的客户，这之间的差距只有人与人之间的差距，往后我要多向她和其他同事学习销售技巧，要努力提高自己的销售量，争取赶上他们。我要给自己定一个明确的目标，在后半年里争取做到15万，即每个月要做3万左右。同时要制定一个销售计划，并把任务分配到手中的客户里面，大方向从行业分，小到每一个客户。这样才能每天都明确的知道自己的任务，才能明确自己拜访客户的目的，提高拜访的质量。由于我上半年工作计划做得不详细，拜访客户比较盲目，对产品也不是特别熟悉，以至销量比较少，所有在后半年要改变办法，要努力提高销量，要努力完成公司分配的任务。

最后我要感谢我们的领导和我们同事在上半年对我工作的支持和帮助，希望往后通过大家一起努力，让我们能够在下半年再创佳绩。

我以微笑服务为己任，以顾客满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好客服服务工作。现对自己全年的工作总结如下：

一、勤奋学习，与时俱进

理论是行动的先导。作为客服服务人员，我深刻体会到理论学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。我坚持勤奋学习，努力提高业务水平，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。为公司全面信息化的成功上线贡献了自己的微薄之力。

二、立足本职，爱岗敬业

作为客服人员，我始终坚持把简单的事做好就是不简单。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做;当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去;每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

在工作中，我严格按照顾客至上，服务第一的工作思路，对顾客提出的咨询，做到详细的解答;对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复;对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。

以上是自己对全年工作的总结，但自己深知还存在一些不足之处。

一是工作经验欠缺，实际工作中存在漏洞。

二是工作创新不够。

三是工作中有急躁情绪，有时急于求成。

在下步工作中，要加以克服和改进。

今年上半年，市政府国资委在市委、市政府的正确领导下，主动应对经济发展新常态，坚持问题导向，扎实稳妥推进改革，积极支持企业发展，市直大企业在经济下行压力加大的情况下，没有出现大起大落，保持了在高水平上的平稳发展，1-5月份，企业资产总额同比增长20.03%。现将上半年工作总结如下：

一、上半年工作情况

(一)强化制度建设，形成“1+n”制度体系

全面贯彻落实中央和市委、市政府的部署要求，研究提出了《关于深化国有企业改革的意见》，市委、市政府已于今年2月印发实施，成为推进青岛国企国资改革的“总抓手”。同时，结合实际，突出问题导向，今年出台了加强资产出租管理、加强非银行金融业务风险防控等文件，至此，《关于深化国有企业改革的意见》及其17个配套文件全部印发实施，形成了青岛国企国资“1+n”制度体系。

(二)持续简政放权，企业活力不断增强

深入实施“推动市直大企业发展改革60条意见”，今年按照企业经营事项的性质进一步放权，这是近年来第三次大的简政放权，以国资改革带动国企改革，充分赋予企业董事会自主依法决策的权限，为企业改革发展创造了更加美好的环境。同时，大力加强企业领导人员培训，先后有针对性地组织了经营管理能力提升、资本运作与风险防控专题培训，提升企业依法自主决策的能力和水平。简政放权的同时，坚持放管结合。对企业集团层面的产权变动、业绩考核、改革事项等重大核心事项，由国资委依法依规依程序严格管理。上半年重点研究提出了在市直企业开展国有股权收益增量分享激励试点的建议，探索通过采取“不动存量、分享增量”的方式，完善中长期激励机制。

(三)坚持有进有退，国有资本布局结构不断优化

在完成5家不具备竞争优势企业退出市直建制的基础上，将国有资本更多投向城市建设项目、蓝高新和民生等重点领域。上半年，多方整合优势资源，重点完成了全市旅游集团的组建工作，支持其在青岛设立旅游产业投资基金，大力发展现代旅游业;中路保险山东分公司正式开业，支持发展现代金融业;支持青岛港与阿里巴巴战略合作，推进青岛港由传统装卸港口向世界一流智慧强港转型升级;参与组建了国家海洋装备检测集团有限公司，大力发展海洋科技产业。

(四)大力推进上市，发展混合所有制经济

以推进上市为重点，打造混合所有制的公众公司。上半年，重点开展了青岛港回归a股工作，推动2家具备条件的企业上市，同时，启动11家条件相对成熟的企业进入上市工作程序，储备11家企业作为新的上市资源，形成国有企业上市梯队。目前，青岛市竞争类企业的二、三级公司90%实现了混合所有制;功能类、公共服务类企业的二、三级公司，除政府项目及公益企业外，其他的70%已经转为混合所有制的经营平台。

(五)分类加快推进，促进企业转型升级

推动竞争类大企业向国际化发展。支持海信发展精准医疗产业，打破了我国高科技数字医疗设备完全依赖进口的窘境;支持海信发展智能交通产业，获评“智能交通三十强”首位。支持青啤提升发展质量，“青岛啤酒”品牌价值1\_8.75亿，连续13年蝉联中国啤酒第一品牌。支持推动澳柯玛智能产业园项目，设立五大全球性研发中心。支持双星集团建立全球的石墨烯轮胎中心实验室。推动老城区企业搬迁发展。青钢、碱业等9户老企业去年底全部关停后，市区每年减少工业废水排放量20%，粉尘排放量减少68%。完成了青钢搬迁后7000多职工的分流安置工作，同时建立了青岛特钢重组联席会议办公室，促使青钢转型升级为智能钢厂、绿色钢厂。推动功能类企业增强平台功能。匹配城市发展战略，起草了鼓励支持国有平台公司参与全市创新中心、海洋中心、服务中心“三个中心”建设的意见。研究进一步开展国有资本投资公司试点工作，在内部市场化、整体上市及混合所有制改革等方面开展改革试点。推动公共服务类企业提高服务能力。支持地铁集团加快地铁项目建设，在北段运营的基础上，3号线年底前将全线贯通;支持水务集团通过股权收购的方式，拓展水务产业链;支持交运集团智能公交调度系统首次应用于我市城乡公交，优化城乡居民出行体验。

(六)严格把好关口，强化基础管理

强化国有产权交易管理。牢牢把握住国有产权变动这个关口，坚持国有产权公开审计评估，100%进场交易，依法依规按程序进行“阳光操作”。上半年，公开挂牌转让国有产权\_笔，转让金额2.3亿元，增值率\_.68%。调整充实外派监督机构力量。努力争取市委、市政府支持，将8个监事会扩充为9个，对竞争类、公共服务类企业，每3户企业设立1个监事会，对功能类企业派出了财务总监，确保外派监督机构全覆盖。强化即时监督。充分发挥监事会常驻企业的优势，建立了即时报告和提醒函制度。上半年共形成监督信息和专报104份，发出提醒函\_份，揭示重大事项和问题\_个，并督促整改，形成监督工作闭环。同时做好20\_年度监督监督检查和提醒整改工作。开展年度“四合一”审计。组织开展了20\_年度企业财务决算、业绩考核、国有资本经营预算、监事会监督检查“四合一”审计，并聘请了全球的3家会计师事务所进行第三方评估。针对审计稽查发现的问题，起草印发了《关于加强非银行金融业务风险防控工作的通知》，加强企业金融业务风险管控。

(七)强化党的建设，打造“廉洁国企”

加强调研和制度建设。配合市委组织部做好企业党建调研和“两学一做”调研。起草了国企党建、外部董事选派、职业经理人管理等有关文件，起草并印发了国资委《20\_年党风廉政建设意见》。落实党风廉政建设“两个责任”。组织学习贯彻市委“两个责任”意见，提出了贯彻落实方案，对市直大企业领导班子进行了“两个责任”主题宣讲，推进全面从严治党。强化党性教育和廉政建设。严格按照市委要求，开展“两学一做”学习教育，采取多种形式，确保学习效果;按照市委要求，组织了《廉洁自律准则》和《纪律处分条例》学习培训和测试。严格监督检查。春节、端午等重要节假日期间，深入开展了监督检查，严防“四风”问题反弹。敦促被巡视企业，认真做好问题整改，在委机关开展未巡先改，严格规范委机关办公用房、业务接待等。

(八)主动服务企业，维护稳定和职工群众权益

下大力气在国资系统建立起了解决信访问题的四级责任制，壳企业和破产企业，由企业托管中心集中管理;存量中小国有企业，由华通集团管理或托管;涉及市直大企业的，以企业为主解决;涉及全市性的企业信访事项，由国资委统筹协调解决。上半年，重点协调解决了青钢老厂职工安置等3个信访案件。

二、存在问题和下半年工作打算

回顾上半年工作，在国资国企工作方面还存在一些困难和问题，主要体现在：经济下行压力仍然非常大，稳增长面临巨大挑战;竞争类企业、传统行业企业转型升级、研发创新发展不均衡，有的企业步伐还不够快，特别是传统行业企业普遍缺乏研发创新方面的技术型人才;完善法人治理方面还需做细做实，特别是推行职业经理人制度、推进外部董事人才队伍建设等方面。

下半年，国资委将全面落实市委、市政府《关于深化国有企业改革的意见》要求，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，主要推进十项措施，具体包括：健全法人治理、强化董事会职权、加大市场化选聘经营管理者力度、实行薪酬分配差异化、完善国有资本投资运营公司的运营模式、优化国有资本布局、实施转型升级、推动兼并重组、探索混合所有制企业员工持股、推进解决历史遗留问题等，促使市直大企业在全市经济社会发展中的骨干、主导、支撑、引领作用更加突出，企业发展的质量和水平走在全国前列，为全市经济社会发展做出更大贡献。

作为一名合格的财务工作者，不仅要具备相关的知识和技能，而且还要有严谨细致耐心的工作作风，同时体会到，无论在什么岗位，哪怕是毫不起眼的工作，都应该用心做到，哪怕在别人眼中是一份枯燥的工作，也要善于从中寻找乐趣，做到日新月异，从改变中找到创新。

半年的时间很快就过去了，半年的工作任务也即将圆满落幕，回顾半年的工作，有苦有甜，有成绩也有不足，我会在以后的工作中，继续发扬成绩，弥补不足，积极进取，为公司的财务科的会计工作添砖加瓦，奉献一份力，力创优绩。

半年的会计工作总结可以分以下四个方面：

一、加强学习，注重提升个人修养。

一是通过杂志报刊、电脑网络和电视新闻等媒体，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为行动指南，积极参加政治学习，遵守劳动纪律，团结同志，热爱集体，服从分配，对后勤工作认真负责，在工作中努力求真、求实、求新。以积极热情的心态去完成园里安排的各项工作。积极参加园内各项活动，做好各项工作，积极要求进步加强政治思想和品德修养。

二是认真学习财经、廉政方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。

三是努力钻研业务知识，积极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，严格按照胡锦涛同志提出的“勤于学习、善于创造、乐于奉献”的要求，坚持“讲学习、讲政治、讲正气”，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则;始终把增强服务意识作为一切工作的基础;始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作;四是不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合能力不断得到提高，

二、爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用。

1、顾全大局、服从安排、团结协作。半年会计工作总结，根据园内的工作安排，本人从原来的记账岗位上调整到报账岗位上。在岗位变动的过程中，本人能顾全大局、服从安排，虚心向有经验的同志学习，认真探索，总结方法，增强业务知识，掌握业务技能，并能团结同志，加强协作，很快适应了新的工作岗位，熟悉了报账业务，与全员同志一起做好财务审核和监督工作。

2、坚持原则、客观公正、依法办事。半年以来，本人主要负责财务报账工作，在实际工作中，本着客观、严谨、细致的原则，在办理会计事务时做到实事求是、细心审核、加强监督，严格执行财务纪律，按照财务报账制度和会计基础工作规范化的要求进行财务报账工作。在审核原始凭证时，对不真实、不合规、不合法的原始凭证敢于指出，坚决不予报销;对记载不准确、不完整的原始凭证，予以退回，要求经办人员更正、补充。通过认真的审核和监督，保证了会计凭证手续齐备、规范合法，确保了我园会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

3、任劳任怨、乐于吃苦、甘于奉献。半年以来，由于教育系统财务规范化整改工作，财务工作的力度和难度都有所加大。除了完成报账工作，本人还同时兼顾园里的后勤工作及其他业务。为了能按质按量完成各项任务，本人不计较个人得失，不讲报酬，牺牲个人利益，经常加班加点进行工作。在工作中发扬乐于吃苦、甘于奉献的精神，对待各项工作始终能够做到任劳任怨、尽职尽责。在完成报账任务的同时，兼顾后勤工作，出色地完成各项工作任务。

4、爱岗敬业、提高效率、热情服务。在财务战线上，本人始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。在工作过程中，不刁难同志、不拖延报账时间：对真实、合法的凭证，及时给予报销;对不合规的凭证，指明原因，要求改正。努力提高工作效率和服务质量，以高效、优质的服务，获得了园内教职工的好评。

三、努力学习，增强业务知识，提高工作能力。

本人能够根据业务学习安排并充分利用业余时间，加强对财务业务知识的学习和培训。通过学习会计电算化知识和财务软件的运用，掌握了电算化技能，提高了实际动手操作能力;通过会计人员继续教育培训，学习了会计基础工作规范化要求，使自身的会计业务知识和水平得到了更新和提高，适应了现在的工作要求，并为将来的工作做好准备。

四、遵纪守法、廉洁自律，树立起财务会计工作者的良好形象。

本人作为教育系统的一名财务工作者，具有双重身份。因此，在平时的工作中，既以一名人民教师的标准来要求自己，学习和掌握与幼儿教育有关的教育教学知识，做到教学相长，为人师表。又以一名财会人员的标准要求自己，加强会计人员职业道德教育和建设，熟悉财经法律、法规、规章和国家统一会计制度，树立了幼教教育工作人民教师和财务工作者的良好形象。

按说，我们每个追求进步的人，免不了会在对自己进行一番盘点。这也是对自己的一种鞭策吧。在半年的时间里，在领导及同事们的帮助指导下，通过自身的努力，无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的工作成绩，本人能够遵纪守法、认真学习、努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，在财务岗位上发挥了应有的作用。会计工作总结总结了经验，发扬成绩，克服了不足。

★ 20\_公务员上半年个人工作总结5篇</span

★ 20\_公司行政上半年个人工作总结5篇</span

★ 20\_单位普通员工上半年工作总结5篇</span

★ 办公室个人工作总结优秀范文5篇</span

★ 党员半年个人总结精选范本20\_</span

★ 20\_上半年村干部个人工作总结</span

★ 20\_车间个人上半年工作总结5篇</span

★ 建筑公司半年个人工作总结</span

★ 20\_上半年药店个人工作总结范本</span

★ 20\_房地产公司上半年工作总结5篇</span

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找