# 社区2024上半年工作总结与计划

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2025-01-06

*XX社区工作以“创新社会管理、扩大公共服务”为重点，以“群众得实惠、管理出成效、基层有活力”为目标，按照“职责在协调、重点在社区、关键在党建”的职能定位，进一步夯实管理基础，拓展服务项目，延伸自治触角，切实提高社区建设和管理水平，不断促...*

　　XX社区工作以“创新社会管理、扩大公共服务”为重点，以“群众得实惠、管理出成效、基层有活力”为目标，按照“职责在协调、重点在社区、关键在党建”的职能定位，进一步夯实管理基础，拓展服务项目，延伸自治触角，切实提高社区建设和管理水平，不断促进社区和谐。

　　一、上半年工作情况

　　(一)社区服务工作

　　1、规范社区服务站建设工作。对新建服务站，今年我镇要完成32个社区服务站的建设任务，做到全覆盖。一是摸底调研，制定实施方案。根据与区政府签订的责任书，我办于3月对32家服务站进行了实地走访调研，了解各服务站的基本情况，听取居委书记、主任的建议和意见。在此基础上，制定了符合实际的社区服务站建设实施方案及相关配套操作方案。二是召开工作推进会，部署相关工作。通过参观交流、梳理问题、讨论方案等环节，居委会、建设单位、相关职能部门明确了各自职责，做到分工合作。三是实地走访沟通，形成施工方案。我办与装修公司、广告公司相关人员再次实地走访了32家服务站，结合实际情况，就服务站设定地点、人员配备、岗位设置、设施添置及服务站运行模式等装修建设事项进行沟通和确认。目前，1家服务站已建成，10家服务站完成招标程序，正式启动实体建设。同时，各服务站版面正在陆续校对、制作中。对已建成的21家服务站，一是配合完成服务站评比工作。根据评选要求，我办推荐了10个在建设规范化、运行长效化、服务精细化、管理职能化等方面较为突出的服务站参与服务站(7家)以及培育点(3家)的评选。各服务站按照评分标准进一步完善软硬件水平并于5月接受了专家组和第三方的考评。二是开展专题培训与坐堂指导。会同社保中心，对所有工作人员进行社会救助方面的培训，不断更新、补充政策知识，提高办事水平。同时，邀请窗口专业人员现场坐堂，对服务站政策咨询的普遍性问题进行指导，帮助工作人员更好地解答居民的提问与咨询。三是主动对接区、镇相关部门的服务项目，21个已建成服务站共对接区层面项目15个(涉及工会、环保、青少年、老年人、残疾人服务、法律援助、旅游宣传、红十字等)，镇层面项目2个(慈善进社区---羊毛衫免费清洗、经适房申请咨询)，进一步拓展政务服务内容。

　　2、深化社区楼组建设工作。围绕“邻里牵手行”主题，全镇有 50%的楼组开展系列活动。通过举办“邻里牵手互认”交流沟通活动、“邻里竞技展风采”活动、“我的幸福生活”论坛交流活动以及“楼组关爱互助”等主题活动，进一步营造温馨和谐的楼组氛围。如对于新创建的楼组，在居委的指导下制作了楼组长结对联系卡片，方便居民联系;结合端午节、儿童节、七一等节日，各楼组组织了形式多样的活动，展示邻里风采;通过举办经验交流会、论坛等活动，发挥楼组长传帮带作用，共同为楼组建设献计献策。截止到目前，各社区举办楼组联欢会、茶话会类活动250余次，讲座类活动200余次，走访困难群体2500多人次。通过开展以楼组长为桥梁，以关心关爱为目标，以社区联谊为载体，以文体添活力，以平安为保障的各种活动，搭建了楼组长到邻里之间的沟通桥梁，引导居民互动互助，扩大了社区居民对社区事务的知晓度，进一步发挥了社区楼组在文化建设、信息沟通和文明创建中的作用。

　　(二)社区管理工作

　　1、完善“四位一体”管理机制。健全和完善社区管理“四位一体”联席会议制度，由居民区党组织领导、指导、协调，居委会、业委会和物业公司共同参与小区事务管理，发动小区业主共同监督，督促物业公司整改小区存在的各类安全隐患。经小区“四位一体”会议协调的各类复杂矛盾近40余起，解决了xx小区物业续聘、物业费上调，xx大厦工程开工对小区业委会换届的影响，团结xx业主要求小区自治，xx一村、xx村、xx小区业委会成员突然辞职或资格终止等棘手问题。

　　2、指导业委会组建、换届。完成对17个小区业委会的组建、换届等指导工作，另有15个小区正在稳步推进组建、换届工作。会同房管办对部分新成立业委会正副主任等分批进行物业培训，加强他们对政策的掌握和理解，提高业务水平。进一步完善《xx镇业主委员会组建(换届)流程》并重新印发。

　　(三)社区维稳工作

　　1、接待群众来信、来访。上半年，共接待社区居民群众来信、来访60多次，处理群众信访件20余件，做好社区各类矛盾的排摸、疏导、化解工作，及时调处了因业委会、物业、市政重大工程项目等引发的矛盾，减少纠纷发生，遏制矛盾激化，保持社区稳定。

　　2、做好社区“大联动”工作。根据各居委上报的不稳定因素，我办牵头每月对社区矛盾通过大联动进行梳理，同时加强对社区矛盾各部门调处情况进行通报和跟踪，做到“联”与“动”的统一。上半年共接到“大联动”上报案件39件，解决15件。

　　(四)社区创建工作

　　积极配合相关部门做好建镇20周年系列活动的发动参与、国家生态镇创建验收、文明小区创建、垃圾分类试点等工作以及示范、模范、和谐居委会的达标升级活动。

　　二、下半年工作计划

　　社区各项工作已经过半，上半年完成了各项既定任务，也取得了一定的成绩，但是下半年的工作依然艰巨，还需做好以下几个方面的工作：

　　(一)社区服务站建设

　　一是完成社区服务站实体建设，预计在8月底完成全部32家服务站办公场地装修、办公设备购置、标识标牌制作等工作。二是组织业务培训，会同社保中心对服务站所有工作人员进行政策法规、实务操作培训，提高业务能力。三是进行服务站的试行开放，建立健全工作制度，明确工作人员职责分工。在服务过程中，查找不足，整改提高，并挖掘具有鲜明特点的社区服务站品牌项目加以推广宣传。四是全面对接社会组织服务。完成XX年建成的20家服务站与社会组织对接的工作，打造多层次的服务体系。

　　(二)楼组建设

　　提升总结楼组建设工作，形成制度体系。一是推动探索因楼制宜的活动机制。以片区为单位学习交流楼组建设经验方法，指导居委根据楼组实际开展活动，从而形成品牌特色。二是完善楼组评比机制。从制度建设、环境秩序、邻里关系、楼组活动等多方面入手，完善并细化楼组评比标准，确保创建工作常做常新。三是形成典型引路的激励机制。对优秀楼组及楼组长，年底予以集中表彰，并通过经验交流、巡回展示、广泛宣传等多种形式，加强宣传力度，从不同侧面反映楼组建设的成果。

　　(三)社区规范建设

　　一是完成半年和全年的农民动迁户物业考核奖励经费的测算和发放，通过加强对社区居民的宣传力度，使物业管理费的收缴率得到进一步提高。二是会同房管办开展物业经理、业委会从业人员等的物业培训会议，提高他们的业务水平。三是召开相关居委与相应物业公司的共建会议，分析目前物业存在的问题，整合四位一体，携手并进，共建美好家园。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找