# 车站超市半年工作总结400字模板

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2024-01-08

*时光飞逝，转瞬间半年一晃而过，在各级领导的关心指导下，在同事们的协调配合帮助下，经过自身的不断努力，积极做好超市的各项工作，现总结如下：一、遵章守纪，端正心态，修正自我随着公司的管理制度不断健全，管理更严格，细致，规范，有不少员工不堪约束和...*

时光飞逝，转瞬间半年一晃而过，在各级领导的关心指导下，在同事们的协调配合帮助下，经过自身的不断努力，积极做好超市的各项工作，现总结如下：

一、遵章守纪，端正心态，修正自我

随着公司的管理制度不断健全，管理更严格，细致，规范，有不少员工不堪约束和压力而选择跳槽，但我认为好的制度更能改变激励员工，所以更加严格遵守公司的各项规章制度，不迟到，不早退，认真履行岗位职责，时刻提醒自己，从大局出发，以团队利益为重，特别是在节假日期间，加班加点，不计得失，家里的事再大也是小事，工作的事再小也是大事，一切服从安排，不抱怨不埋怨，用积极的心态弘扬正气，传递正能。

二、提高服务意识，做好日常工作

我们的工作任何时候都离不开“服务”二字，旅客是我们的衣食父母，旅客永远是对的，在旅客面前，我们不可以改变自己的容貌，但可以展现笑容，不管旅客是什么面孔，而我们都应是一张微笑的脸，所以微笑服务贯穿工作始终，积极引导购物、仔细询问，耐心解释，不厌其烦，尽力做到让旅客满意。另外在与旅客沟通时勤于观察，针对不同层次旅客的购物需求及时灵活推荐商品，将所掌握的服务技巧、文明用语，促销方法等运用到工作实际中去，用实际行动履行好“文明服务铸诚信，礼貌待客献真情”的服务宗旨。超市工作繁琐，更需要员工的细心及责任心，在理货补货时仔细查看商品日期、包装有无破损，价签是否核对，在验收货物时认真清点查看，把好进货源头关，特别是餐吧工作，验收和盘点，日结日清，重复琐碎，但通过在实际工作中的经验交流和学习，每天账物清晰，各项工作亦能得心应手，游刃有余。

三、不足与打算

随着超市新员工的加入，作为一名老员工，没有积极发挥好老员工的作用，只顾干好自己份内的工作，不愿多说话，好似局外人，啥事都与自己无关，缺乏“爱管闲事”的精神，精力不集中，工作时常出现差错和遗漏，不够细致，促销意识淡薄，工作和思维固化，在今后工作中，要努力克服不足，把好每分每秒，尽心尽力。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找