# 外科半年工作总结感悟10篇

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2025-03-06

*最新外科半年工作总结感悟10篇工作总结就是你上班的时候以一个周期循环而写的一篇文章，主要是以月度、季度、半年度而写的一篇工作总结。下面小编给大家带来关于外科半年工作总结感悟，希望会对大家的工作与学习有所帮助。外科半年工作总结感悟篇1转眼之间...*

最新外科半年工作总结感悟10篇

工作总结就是你上班的时候以一个周期循环而写的一篇文章，主要是以月度、季度、半年度而写的一篇工作总结。下面小编给大家带来关于外科半年工作总结感悟，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

**外科半年工作总结感悟篇1**

转眼之间，又到了20\_\_年的年终岁尾。现在，我们的工作环境和病人住院条件都得到了很大的改观，科室业务工作也有很好的发展。在院护理部领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作。现将20\_\_年护理工作总结如下：

一、严格管理,有效协调

一年来,在护理部和科主任的领导下,从各方面严格要求自己,在科室工作尤其是护理工作中身先士卒,大胆管理,认真落实医院和科室的各项工作制度,保证了科室工作稳步进行.积极配合主任做好医护协调工作,引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾,增强了科室凝聚力,使科室成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的`状态下工作,也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境.。

二、加强护理安全管理，确保安全医疗是根本保证。

1、认真落实护理部制定的各级护士岗位责任制和护理工作制度，如加药双签名等，杜绝了病人自换吊瓶，加药不及时等不良现象。

2、坚持了查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;护理操作时要求三查七对;坚持每日重新打印输液单，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实神经外科护理常规及重症监护护理常规，加强对急、危、重症患者的管理，弹性排班，如遇科室病人多时，及时增加护理人员，保证护理质量，提高了对危重病人的抢救成功率。

三、加强在职护士的培训，努力提高护士的整体素质

1、每月定期组织业务学习，全年共进行业务学习12余次。拓宽了护士的知识面，提高了护士理论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，受到患者、家属及医生的一致好评。并在医院5.12护士节组织的知识竞赛中，取得了第一名的好成绩。

2、坚持晨间提问每周两次，并学习神经外科、胸外科疾病的健康宣教以及各项应急预案，提问内容以护理小知识为主，养成了老知识不断复习，新知识不断更新的学习氛围，确保了病房的护理安全。

3、每月科室教学组有计划，对科内护士进行护理技能考核，使护士的业务水平不断提高，为患者提供更加优质的服务。并在20\_\_年度护理部组织的三项操作技能考试中，总成绩位列全院第二，单项取得了一个第一名，一个第二名、一个第三名的好成绩。

四、注重服务细节,提高病人满意度

认真落实首问负责制，积极解决病人的问题，微笑服务，耐心、细心、关心每一位病人，坚持晨晚间查房，并于临睡前由医生和护士一起巡视病房，提高了患者的满意度，满意度调查平均分在98分以上。

五、做好带教工作及科研工作

1、重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。安排高年资的护士为带教老师，加强对新护士的带教，尤其是科室护理常规、各种规章制度、操作规程以及常见病和多发病的知识。

2、在护理工作中灵活应用20\_\_护理品管圈成果，提高了护理质量。今年我科的责任圈再接再励，将“一针见血”作为今年的活动主题，品管圈活动正在进行中。

五、增收节支，学习医保知识，提高业务收入。

1、节约科室每一度电，每一滴水，做好科室设备保养，延长其使用寿命。

2、组织全科护士学习医嘱处理和医保知识，做到不少收，漏收。

3、将科室现有设备有效的利用起来，增加收入。

六、工作成果与不足

(一)工作成果

全年共收住病人总数1081人次，ICU人数163人，其中一级护理294人次，危重病人约364人次，成功抢救病员数163人，输液8736人次。送入中心ICU病人数75人，为医院赢得了良好的经济效益和社会效益。在繁重的护理工作面前，脑外科的护理人员任劳任怨，兢兢业业，很好的完成了年初制度的护理计划，同时不计个人得失，充分发挥了无私奉献的精神。在今年的5.12护士节期间脑科有三名护士马丹、何琳仙、肖莉在医院三基考试中荣获优秀奖，陈思被评为“优秀带教老师”。

(二)存在的问题：

1、管理经验不足，管理水平有待提高

2、部分护理人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、电子降温仪等，关键时刻及时跟进，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。

3、工作中缺乏主动性和灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

3、科研工作是薄弱环节。回顾过去，展望未来，希望在新的一年护理姐妹们能齐心协力，以自己的实际行动，真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好的明天。

**外科半年工作总结感悟篇2**

在护理部的指导下，在科室主任的带领及科室医生的帮助下，护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，基本圆满地完成了各项任务，现将20\_\_年的护理工作总结如下：

一、优质护理方面

完善护理质量管理护士长每日负责常规护理工作及检查各项护理措施落实情况，质控小组成员定期抽查，适时进行督查、考核、研讨，以促进护理质量持续改进。随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系，科室满意度95%以上。

二、科室质量和安全管理方面

质量和安全管理是医院及科室永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室定期进行护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识，并制定切实可行的改进措施。

(一)修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行了培训学习。

(二)全面提升职业素质、优化护理服务。

根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。科室护理人员各层级考核成绩均达到合格标准。

(三)严格落实责任制整体护理

(1)全面实APN排班方法，弹性排班。

(2)全面落实护士职责。整合专业照顾、病情观察、协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位于一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(3)深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

(四)加强患者健康教育

由责任护士做每天不少于1次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护

理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

(五)加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理、危重病人的管理，完善护理流程及管理评价程序。

(2)加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(六)履行岗位职责

(1)按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

(2)护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

(3)强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

三、提高护士素质、人才培养方面

1、为了提高护理专业理论水平，长期坚持业务学习、护理查房，结合护理部制定的三基理论技术考核计划，每月进行操作考核和“三基”理论考试。

2.科室根据收治患者的特点定期开展相应的业务学习，在每月的护理工作会上护理人员之间相互交流这一段时间护理工作感受、经验，包括对不同患者应该怎么样护理，某项操作怎么做更有利于患者的舒适等等，特别是外出学习、进修、参观的护士，回来就要向其他同事回报学习的感受极其经验，不同形式的学习使护理人员之间得到了很好的交流，与此同时也提高了护理队伍的整体素质。

3、严格聘用护士的培训与考核。带教老师将有计划的对聘用护士进行每月考核，护士长及高年资老师严格把关。考核内容包括服务礼仪、文明用语、沟通与交流技巧以及常用护理技术操作、专科知识等，医生及病人的意见也作为考核内容。

四、存在不足：

1、由于护理队伍资历轻，年龄小，所以在临床工作中的经验不足，评判性思维不够，缺乏预见性，固化性思维严重，导致在工作中的创新不够，总结经验的能力不足。

2、责任制护理工作开展以来，大部分护士能主动遵守相关规章制度执行各项操作，但依然有个别护士在工作中有随意思想，想当然的工作，缺乏足够的慎独精神，导致责任制护理工作不能全面贯彻落实而降低护理质量。

3、个别护士性格偏内向，沟通能力有所欠缺，需进一步提高。

4、科室护理整体业务水平离专科中心的标准还有差距，尤其是年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

5、护理科研能力不强，习惯性思维严重，在工作中缺乏创新意识，在书写文章方面有懒惰思想，上进心不够，总认为不会写，也迟迟不愿去学习。

五、下一步打算：

1、修改学习计划，针对存在的问题，查找资料进行适度培训，工作中加强引导，打破习惯性思维，将先进的工作理念运用到工作中，并适时总结经验，开拓创新。

2、全身心投入到工作中，增加护士的工作动力，增强质量意识、安全意识，制定措施，总结经验，下半年里尽可能减少不良事件发生率。

3、继续加强责任制整体护理，充分发挥责任小组的作用，采取一定的激励机制，激发工作人员积极性，充分发挥护士主观能动性，同时加强慎独精神的养成培养，将在每月底作考评讲评。

4、调动科室护理人员的互助互爱精神，外向型护士主动帮助内向型护士，科室工作人员共同努力，团结协作，增强交流沟通，护士长对特殊时期特殊人员加强关心，逐步改变，使科室氛围更加和谐，工作中交流更为充分，提高病人满意度。

5、严格落实学习计划，按质按量学习培训，根据科室人员层次及实际情况，继续制定每月晨间提问内容，按时考核，并将继续派出人员学习。

**外科半年工作总结感悟篇3**

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，对任何疑难或垂危的病人都不应说“你不行了”，而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心，希望经过努力就可能变成现实。

特别是对于我们外科病人，我有深切体会，术前多与病人沟通，多细致询问病情，详细解说病人对疾病的疑惑甚至了解他的家庭环境、经济困难等家中锁事，术前、术后多察看病情变化并及时处理。如此在你那有如亲人般的照顾下定会取得病人的信任，这样病人及家属对于术后的一些常规并发症就会了解并理解我们医生的工作，也可以杜绝很大一部分医疗纠纷的发生。记得\_\_年在\_\_。时我有个病人是个\_\_癌晚期病人，入院时肿瘤已浸润至骶、尾骨，大量流脓，恶臭。

这样的病情是世界性难题，但我坚持每天不怕臭、不怕脏为他换药、清创，经半个多月的细心治疗后肿瘤创面有所控制需要进一步行“\_\_”，但是这样的情况手术失败率很高，因为手术创面大，肿瘤的根治要求需要切除足够组织，但是植皮需要保留足够多的组织以利成功，我记得当时病人的一句话“医生你大胆做吧，我信任你，谋事在人，成事在天，就算失败了也不怪你”，后来手术成功了，可惜病人因经济原因及肿瘤复发最终放弃治疗，出院前对我千恩万谢，每次想起，都会让我感叹“现代医学上还有很多需要攻克的难关啊”。

另外，在工作时还应经常有一种“如临深渊，如履薄冰”的感觉，个人觉得这是一种面对病人最宝贵的生命而产生的责任感，我们做手术，出一次意外或手术并发症，你也许认为这只是1%或1，但对于具体的病人和家属来说，那就是千真万确的100%，所以我们任何时候也不能掉以轻心、马虎从事，因为你面对的是病人最宝贵的生命。只有我们保持良好的工作作风才能做到苦尽甘来：“医生是苦尽，病人则是甘来”。

**外科半年工作总结感悟篇4**

一年转眼即逝，20\_\_年就要过去了，某外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。

思想上。在这一年中某外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

一、工作上。按照年初的计划：

1.大家认真开展了“百日无缺陷活动”，执行科室防范护理缺陷的方案，增强护理人员参与意识，共同提高护理质量;

2.组织护理人员共同学习《细节决定成败》、《没有任何借口》两本书，落实科室的护理细节质控措施;

3.建立了外科手术备皮的细节质控管理制度，每位护士都能够按此执行，达到了有效提高备皮质量、控制感染的目的;4.规范了科室的入院指导、住院指导、围术期指导，并装订成小宣传册，方便住院患者查阅与护士的指导，切实提高护理质量;

5.全员参与护理部组织的礼仪培训，并积极参与展示风采的礼仪情景剧的评比，努力为科室争得荣誉;

6.按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”;

7.全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本;

二、管理上。紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1.学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2.护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3.根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4.设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5.设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

三、学习上。

1.为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨\_\_提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2.每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨\_\_提问进行检查，但是没有坚持到底。

3.每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，某外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量;培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文;坚持每日英语的\'学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好某外科这个年轻的科室吧。

**外科半年工作总结感悟篇5**

春华秋实，岁月如梭，美好的日子总是过得很快。20\_\_年喜也好，悲也罢，即使你无比留恋，可却也无法阻挡它远去的脚步，如同以往任何年份一样，成为不复的昨天。而20\_\_年正迈着矫健的步伐大步向我们走来。

20\_\_年外二科在医院各位领导的大力支持下，各职能科室的全力配合下，科内全体医护人员的共同努力下，三院外二科取得了较好的成绩：

全面收治危重患者共133例，麻醉单手术364例，局麻手术420人次。疑难病例讨论9例，临床路径156例。其中包括：

1.为一体重20kg7岁的儿童进行腹腔镜下阑尾切除。

2.为一脾破裂、失血性休克、脑挫裂伤、急性硬膜外血肿患者成功进行手术，术中两次自体输血。

3.为一小肠大部分坏死的患者切除小肠约220cm，55天康复出院。

4.为一重型颅脑损伤“熊猫血”的患者在血源紧缺情况下，运用自体输血技术，成功手术。

5.为一结肠肝区、乙状结肠两处肿瘤并腹腔肝脏广泛转移的患者成功手术。

6.为一结石并心衰、糖尿病、贫血、电解质紊乱、酸碱失衡的患者成功手术。

开展新技术、新项目：

1.经尿道前列腺剂除术，减少了术中、术后出血，减少了患者创伤;

2.三院引进超声刀后，我们组织科内学习使用方法，并向上级医院专家积极求教，普外科术中使用超声刀，减少了术中出血，增加了手术的精细度、降低了手术创伤。

3.继续开展以往的新技术项目锁骨下静脉穿刺技术39例、经皮气管切开术22例;经额穿刺脑内血肿穿刺引流术30例、PPl手术12例;自体血回输在颅脑和脾破裂患者手术常规使用。

4.PICC换药130余人次，并成功开展了PICC留置工作。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。”20\_\_年已然过去，20\_\_悄然而至，为了面对新的挑战，为了迎接明年的二级医院复审，三院外二科全体医护人员将严格按照二级医院评审细则的要求来规范我们的医疗行为，坚守岗位。

**外科半年工作总结感悟篇6**

一、加强了病房管理

1、根据医院的计划认真制定适合本病区的年计划、季安排、月计划，并督促护士实施，监测实施效果。

2、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

严格执行岗位责任制和护理工作制度，提高了护理质量，杜绝了医疗纠纷的发生。

坚持查对制度：

1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次;

(2)护理操作时要求三查七对。一年来未发生大的护理差错。

认真执行各项护理技术操作规程及疾病护理常规。每季度组织护士练习技术操作，考试合格率达100%。平时严格要求护士按规程和常规执行。

3、加强了质量管理

定期检查基础护理、护理文件书写、健康教育、技术操作、急救物品等，不定时检查、指导危重病人的护理。基础护理合格率、护理表格书写合格率》95%,急救物品完好率达100%.

二、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

继续落实护士行为规范及文明用语，组织护士学习职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。

提高护士的理论与技术操作水平：每月组织护理查房一次，业务学习四次，学习先进技术、先进经验、临床知识、疑难病例的护理。

组织护理人员加强第四版三基理论学习，参加护理部及科内每季度组织的理论考核，考核合格率达100%。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据护理部计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。

每月召开工休会一次，对每位出院病人进行一次满意度调查，征求病人的意见及建议，并及时改正。

三、加强业务学习及教学科研

鼓励护士参加夜大、自学考试。

组织护士学习书写论文方面的知识。

认真做好实习带教工作，按要求制定带教计划，带教老师以身作则，严格管理，保证带教质量，实习同学反馈较好。

全年护理人员共发表论文篇，省级论文篇，市级论文篇。

四、、存在的不足：

护士的论文科研工作还需要加强。

新护士的急救技术还需要进一步带教。

病房管理需要进一步加强。

**外科半年工作总结感悟篇7**

自20\_\_年7月以来，我从外一科开始轮转，通过一个多月的工作，使我对护理工作有了较深的认识。

一、领导和老师的关心和支持，是我工作打好基础的关键

从接受我到医院报到及安排工作，医院和护理部领导给了我极大的关心，到外一科进行轮转，科主任、护士长及老师们工作上给予了的支持和生活上的关心，带教老师在护理工作中给予了很多指导和帮助。在工作中遇到很多棘手的问题和困难，外一科各位老师进行指导，帮助查找和分析存在的问题，提出指导性的意见，并鼓励我、关心我，增加了我干好工作的信心，使我能在短时间内找准工作突破口，及时将科室的工作理顺。

二、不断的学习和提高，是干好护理工作的基础

在我实习一年和这一个多月的护理工作中，体会到作为护士不仅要熟悉自己的工作，还要不断加强学习，包括学习专科知识、与病人沟通、与同事配合协作、调节自己的家庭生活等。8月中旬，护理部首先安排我们进行岗前教育及操作示范演练，进一步提高了我对护理工作的认识，理论知识。

**外科半年工作总结感悟篇8**

作为外科主任的两年期间，本人当真实行主任职责，较好地实现了上级下达的各项指标，现从三方面述职如下：

1、增强学习，一直进步本人的政治水温和业务素质。

2、求真求实，不断首创工作新局势。

3、打造良好团队精神。

外科的工作就是“无法则”、“情不自禁”，一年到头都忙繁忙碌，加班加点连轴转，没有兢兢业业的风格，不忘我奉献的精力，真是难以胜任工作。甘于贡献、老实敬业是外科工作的必备人格素质。两年来，自己脚踏实地地做好上级引导交给的各项义务，不靠一时的热忱和激动，保持天天从零开端，以踊跃热情地立场投入工作，只有工作须要，从不计较个人得失，20\_\_年被评为“进步个人跟行风标兵”声誉名称。

翻从前的一页已成为历史，成绩只能为未来医院发展奠基。假如说做了一些工作，能顺利完成各项任务，这重要与每位院领导的支撑和认可分不开的，与在座的每位同事的关怀辅助分不开，与科室全部职员的团结合作分不开。但自己深知离各位领导的要乞降共事们的冀望还有很大的差距，做好医务科的管理工作，我决议做到以下多少点：

1、遵从医院领导，完成病院领导交给的各项任务。按期在院内组织政治学习，抓好职工的政治思维教导。

2、进一步完美医院的发展及加大业务管理力度，重点抓好专科建设、科技兴医，以进一步提高我院的品牌效应与度。

3、进一步抓好医疗惯例及规章轨制的落实，帮助医疗纠纷的考察处置、教养治理工作。

4、侧重加强提高医务人员的整体业务水平，加强业务学习，加快医务人员常识的更新，提高医务人员的竞争意识，以扎实的业务程度和技巧上风来面对当前日益剧烈的市场竞争。以发明良好的社会效益的同时来带动经济效益的进一步提高。

5、组织新明珠和岗头两个医疗社区卫生服务站的工作落实，保障上级相干检讨达标。

6、以医疗安全为保障高品质、高绩效的工作量。医疗保险是条件，没有医疗平安作保障，提高工作量和增收节支均将成为无的之矢，医院的发展就成为一句废话。

**外科半年工作总结感悟篇9**

20\_\_年，在院各级领导的正确领导和全科医护人员的共同努力下，手足外科不断突破，连创佳绩。全科护理人员恪尽职守，勤奋工作，出色地完成了护理部下达的各项工作计划。

一、20\_\_年工作情况

(一)基础护理。手足外科患者大部分需要手术治疗，术前和术后都有大量的基础护理工作要做。术前，我们对患者进行耐心的心理疏导、术区皮肤准备和饮食指导。术后，我们对患者生命体征进行监测，避免出现不良反应;对伤口及敷料进行适时观察，防止感染;对患者进行饮食指导和健康宣教，促进伤口尽快愈合;在患者输液过程中，我们定时对输液进程进行观察，及时调整滴速和补充药液，确保输液治疗的安全。三分治疗、七分护理，基础护理对患者术后恢复至关重要。我们要求科室所有护理人员必须做到“三个心”：专心、用心、细心。并根据患者病情，实施分级护理，动态观察患者病情变化，将各项基础护理工作一一落实到位。护理过程中，我们通过与患者不断的交流和沟通，建立了护患之间的理解和信任，确保护理工作顺利有效进行。

(二)预防感染。我们严格执行消毒隔离制度，坚持对治疗室、换药室、处置间进行紫外线消毒，定时对紫外线强度进行监测，每周对紫外线灯管进行无水酒精除尘处理。晨间护理实行一床一刷，病房地面使用消毒液拖地，出院病人按要求进行终末消毒。同时建立了消毒、监测记录本。一次性物品使用后及时毁形，病区垃圾按医院感染管理要求分类放置，并按时运送到医院医疗垃圾临时转运站。

(三)病区管理。好的病区环境是保证医疗、护理工作顺利运行，促进康复的重要条件。我们不断加强病区卫生管理，保持环境清洁。通过限制探视人数，保证环境安静，确保患者休息不受影响。消除一切危及患者安全的因素，如：厕所、走廊设有扶手，烤灯悬挂防止烫伤警示牌等。努力为患者创造安静、安全、舒适的休养环境。

(四)护理文件书写。积极组织全科护理人员参加规范化书写护理文件培训，通过培训，护理人员认识到了护理文件书写的重要性，并掌握了护理文件书写的方法和技巧。在日常护理工作中，我们通过自学和相互交流的方式，不断提高护理人员的书写水平，并结合科室实际，加强对手足外科护理常规及显微外科护理常规的记录书写锻炼。

(五)业务学习。科室定期举行业务学习，主要学习骨科、手足显微外科的各项专科知识及护理常用基础知识。科室业务学习，实行轮流备课、授课制度，充分调动科室每个护理人员的学习积极性。除此之外，每月进行一项技能培训并考核，培养护理人员过硬的业务水平，提升个人素质。

(六)护理质量控制。在护理质量控制上，科室的基础护理合格率达90%以上，急救物品、一般药品、器械完好率达98%以上，护理文件书写合格率达90%以上，病区管理工作质量合格率达90%以上，严重护理差错事故发生次数为0。

二、存在的问题

年中，医院对科室护士长及护理人员进行了调整，新人与新岗位没有完全适应和熟悉，还需要进一步磨合。工作上还存在一些需要改进和完善的地方，希望医院和护理部一如既往地关心和支持手足外科。

三、下步工作打算

20\_\_年，手足外科全体护理人员将在护理部和科室领导的带领下，不断增强团结与协作，继续发扬不怕苦、不怕累的作风，加强学习，努力工作，克服困难，认真做好各项护理工作，力争再创佳绩。本着“以病人为中心、以质量为核心”的服务宗旨，全心全意为病患服务。

**外科半年工作总结感悟篇10**

20\_\_年在院部的关心与支持下，在全体医护人员的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，现将全年的护理工作总结如下：

基本情况

1、人员结构：全科护理人员共22人，其中主管护师1人，护师5人，护士16人。

2、工作量统计：普外科全年共收治住院病人2400余例，手术1650例，全年无院内感染及护理事故发生。

优质护理方面

1.继续实行分组责任包干制，包床到护，责任到人。要求责任护士8小时在岗，24小时负责。护士实行分层级管理，继续实行APN排班模式，同时采取中长期排班模式，每月排班，同时兼顾个人需求，体现人性化为原则。每日弹性排班，根据病人数、危重病人数、手术病人数、在班护士的能级进行弹性排班，人人分管病人，体现分层及扁平化管理，能级对应。

2.设立入院一角，责任护士对患者进行初次评估，自我介绍，测量生命体征，拉近护患距离，减轻患者陌生感和恐惧感。

3.加强健康教育，要求责任护士在不同的时间段：入院时、手术前、手术后、出院时进行健康教育，其内容丰富，多采用图文并茂的方式，浅显易懂。

4.夯实基础护理，提供感动服务，对生活不能自理的患者，责任护士及时满足患者需求，如协助更衣、更换被服、床上洗头等，得到患者及家属一致的好评。

5.设立护理工作日志，记录工作量，护士长根据工作数量、质量、技术难度、岗位、患者满意度等来核算绩效考核，提高患者满意度。今年优质护理示范病区A类病房评估及检查中，受到了市专家的一致好评，尤其APN排班、绩效考核、基础护理、护理工作日志等方面，同时护理工作日志已被借鉴。

科室质量和安全管理方面

科室在总结以往工作经验的基础上，对护理台帐重新规划，组织全科护士认真学习护理质量标准和临床护理工作流程，科内质控分为三个层面，护士长---质控小组---护理组长质控，护士长每日落实五查房，建立护士长巡查日志，及时将护理质量好坏填写在巡查日志上，以便护士及时翻阅，并纳入绩效考核。质控小组质控：每周护士长带一名质控护士进行质控，每月质控小组全体成员在护士长带领下共同进行质控，按照护士长的质控计划，选取两项内容进行检查，检查结果向当面向责任人反馈，讨论分析发生问题的原因，提出改进措施，必要时复查，直至问题改进。同时，质控的结果以书面的形式上报到院护理质量管理委员会。责任组长质控：责任组长不仅保证自己分管病人护理质量，每天对组内的工作进行质控，对年资低的护士，责任组长带领她们运用护理程序的方法逐一对分管病人进行全面评估，制定个性化护理计划单，指导组员及时实施护理，每天上下班进行检查，达到质量持续改进。

严格执行查对制度，认真落实身份识别制度，至少用两种方法识别。手术患者高龄患者、沟通障碍患者，危重患者必须带腕带，腕带必须双人核对。制定高危患者入院评估表，减少安全隐患。建立冰箱及特殊药品管理制度，保证用药安全。认真学习输血管理制度，配血必须双人核对双人签字，血袋保持24小时。

加强重点环节、重点病人的管理：实行弹性排班，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养年轻护士独立值班时的慎独精神;加强对危重、手术病人的护理，交接时对病人现存的和潜在的风险进行评估，达成共识，引起各班重视。

人员管理和培训方面

20\_\_年普外科新近护士5人，对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，实行一对一带教，所有的新护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实三基知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，\_\_外出进修学习3月，有6名护士进行本科学历的继续教育。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找