# 运维工程师是做什么的\_运维工程师2023年上半年工作总结

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-12-15

*作为一名运维工程师，该怎样对一段时间的工作进行一次总结呢？下面是本站小编为您整理的“运维工程师2023年上半年工作总结”，仅供参考，希望您喜欢！更多详细内容请点击本站查看。　　运维工程师2023年上半年工作总结1　　时间一晃而过，弹指之...*

　　作为一名运维工程师，该怎样对一段时间的工作进行一次总结呢？下面是本站小编为您整理的“运维工程师2023年上半年工作总结”，仅供参考，希望您喜欢！更多详细内容请点击本站查看。

**运维工程师2023年上半年工作总结1**

　　时间一晃而过，弹指之间，2023年下半年悄然而至，自从20xx年3月份刚进入公司，我是第一次接触公司、接触通信行业、接触公司网络管理及维护。

　　虽然跟我的专业和技能都一致，但所有的实际经验都是第一次，让我没有任何准备，同样也打消了任何顾虑，人生就是这样，所有的一切都是要从第一次开始，没有接触过、干过并不可怕，领导给了我机会，让我有了一次尝试、一次展现自己的平台，那么我一定会更加倍的努力做好工作才是最大的回报。并且也是对自己的一次肯定。

　　经过一段时间的工作及陌生环境的磨合，专心钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，踏实工作认真完成领导交办的各项工作任务，使自己渐渐的融入和适应到新的工作环境中。

　　过去的大半年里在领导和同事们的悉心关怀和支持帮助下，通过自身的不懈努力，在思想、学习和工作等方面取得了新的进步。现总结如下：

　　1、先对公司员工进行一次基本知识培训，让员工了解到计算机的正确使用方法，病毒防范，重要文件的备份等。从而大大提高了员工对电脑使用的熟练程度。

　　2、先恢复良好的秩序。

　　电脑使用时如发现故障和需更改设置，必须先报告公司运维人员，由专门人员来进行专业及针对化的操作，个人不能私自进行改动，进行这样做的目的避免由于人为的盲目操作使某一台电脑的故障影响整个局域网内的其它工作，使故障扩大化，并延长了解决问题的周期。

　　3、使员工使用统一的、经过安全测试的系统及应用软件，安装、设置统一的杀毒软件、防火墙等安全防护软件，且经过努力实践，并在每台机器上设定了自动系统补丁升级及定期查杀规则。

　　4、对于个人的关键性数据资料、邮件进行路径转移备份，使这些数据远离危险故障点，避免意外丢失所带来的严重后果。操作系统进行常规定期备份，便于事后的还原。

　　5、对于网络管理进行了监管工作，公司所有电脑安装了行为管理软件后，员工工作效率逐步提高，自觉性得到明显改进，从而净化了公司网络办公环境。

　　经过一段时间的贯彻和工作，先前的混乱现象得到有效控制，现公司的十余台电脑，工作状态稳定，没有出现大面积的系统崩溃和故障。

　　路由器及交换机的维护管理，确保公司网络运行正常，员工正常利用网络资源。加强路由器的规则设置，优化外网接口，内部员工合理地分配带宽流量，使公司的网络能稳定有效地工作。

　　公司经过一段时间的运转，各个部门的规章制度通过大家一起研究、探讨、立会并完善制定了各项规章制度，计算机管理也形成了制度，大家按章办事，使之成为一种工作习惯。

　　同时公司的资产管理及日常的文书表格非常混乱和环节上的缺失。为此特地制作了一批表格、登记申请单及统计表。使得公司资产和资源得到有效的管理和控制，杜绝管理上的失控和资产流失。

　　公司发展逐步扩大，对于公司所有的业务支撑平台-服务器，为重中之重；本年度我司服务器相应出现几次重大故障，分别如下：

　　1、网络故障七次，重大一次，因服务器遭ddos攻击，导致我司服务器无法正常工作。事后通过紧急处理后得以恢复正常。其它几次分别为机房断电、网络升级、电信与联通dns解析故障影响到我司服务器平台网络连接不正常。

　　2、系统故障三次，其中一次为短信平台服务器系统文件损坏，导致系统崩溃。经过技术部采用紧急预案措施在两小时内得以恢复系统。

　　3、其它故障共计5次，因联通网关溢出，无法与我司ivr服务器数据库网关同步，导致用户无法正常订购与使用我司亲情相伴业务。

　　经过出现几次重大故障后，技术部多次研究与讨论，制定出一套完善的应急措施与日常维护计划。尽量归避风险及减少事故发生，同时确保做到问题提前预防、及时发现、迅速解决并恢复正常运营。

　　4、针对服务器出现在问题所在，在技术部其它同事的配合下完成服务器的重新部署，访问权限及安全性的提高，数据库优化等相关措失后，目前服务器已运行正常。

　　5、公司针对员工的工作岗位与职位重新部署了ftp服务器的访问权限与互联网访问，使每个员工都能把重要的文件放到服务器上相关部门的文件夹里作备份，且通过内外网均可实现访问ftp服务器，大大方便了员工在外出差或在家里随时提取相关资料，且员工的访问权限不一样，故某些与自己无关或公司重要资料进行了保密设置，从而大大提高了公司重要资料的完整性与保密性。

　　总结上半年度的工作，尽管有了一点点的进步和成绩，但在一些方面还存在着很多的不足。比如：工作经验不足，对公司的网络与办公环境未得到很大的改善；遇到困难的时候与领导沟通不够等等，这都有待于在今后的工作中加以改进。

　　在下半年里，将百尺竿头，更进一步，下半年年的大致工作计划为：

　　1、在公司内部使用一种简便、有效的软件工作平台，使之便于公司所有员工的工作、交流、探讨，发布公共信息等（如oa软件）。

　　2、利用投影仪设备资源制作会议幻灯片为员工培训计算机操作及工作常用软件知识的小窍门，争取进一步提高全公司工作人员的专业化及工作效率。

　　3、解决企业网站制作等专业性知识问题，业余时间强化学习并能胜任网站管理工作。

　　4、进一步增强it系统和网络系统的稳定性和管理，使用更为高效的域控制系统来代替目前的工作组局域网，使内、外网连接任意，在任何地方工作都能连接本公司服务器资源。

　　5、重新改建机房机柜网络布线，使机柜走线更加美观，同时方便以后维护时线路排除更加明了，直观。

　　6、在资金允许的情况下对公司办公电脑、网络、会议系统布署方案升级优化，进一步提高员工工作效率，为公司节约成本开支。

　　7、学习更多的网络知识，充分的将一些新的技术应用到公司当中来。为公司提供更优质、更便捷、更效率、更节能的办公方式。

　　我将努力改正过去半年工作中的不足，强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质，把下半年的工作做好，为公司更好的发展尽一份力！

**运维工程师2023年上半年工作总结2**

　　我于2023年1月07日起正式成为公司一员。

　　时间飞逝，转眼间，做为一名我友正式员工已经有半年之久。在这个难忘而又夸姣的日子里，我深入体会到了公司的积极氛围和各个部门的巨大魅力，目睹了公司一步步走向成熟，看到了公司网络的不断健全和系统不断完善，并日渐不乱，同时，也看到了运维中心给于系统管理职员带下世人向往的学习平台和和无穷的机遇与挑战，所以，我在此对于过去的工作做下总结。

　　在运维中心工作期间，我工作认真，具有较强的责任心和进取心，极富工作热情，确实完成上级交付的工作，善于与他人沟通，和公司部门同事之间能够通力合作，关系相处融洽而辑穆，配合各部分负责人成功的完成各项工作，具有很强的团队合作精神。

　　注重自己的个人发展，不断努力学习系统、网站架构知识。所以我现在已经能够纯熟维护公司的系统服务和监控网站架构，包括前段节点，源站各个站点服务的流量信息等，能及时查看并报警所引起的网络服务相关故障，能注重公司的种种流程细节，拥有了一名系统管理维护员的基本工作技能。

　　1月份，是我成为公司正式员工最幼嫩的时期，一直都处在学习阶段，学习公司网站的架构分布情况，以及在系统中各种常见网络服务的搭建，包括学习系统基本的操作，pure-ftp的搭建，php网站的发布，对后台数据库的管理，通过各种熟练的基本操作之后。

　　在此之上，我为迎合公司的发展需求，在网络服务监控方面我准备了各种实战经验；在上级的指挥下，我独自一人自主搭建了新版本软件nagios监控服务器，并通过测试，可以和公司现阶段运行的服务器媲美，在此基础上，为了更好方便的管理，我又研究了nagvis，通过实现对监控设备的3d效果使之管理人员能第一时间更清晰的了解网站后台服务器的负载情况。

　　5月份，通过我们部门定期的进行小组的学习，使我对linux自身的学习有了更大的兴趣和憧憬，为此我研究基于各种网站类型的发布，包括对apache，varnish，lighttpd，等各种平台网站服务器的发布，样使我今后在监控，事件处理方面做好了充分的准备；为此，我特地独立创建我们部门的bbs论坛，并且发布于外网，使部门员工不仅在公司，而且还可以在家里进行访问与交流，以方便我们公司部门员工的共同学习和交流。十月份，我有幸的见证我们公司sns2.5新版本的新上线，同时我也参与了公司内部测试，配合公司对新版本的bug，并及时提出问题。由于公司正处于现阶段发展之中，所以我必须迎合而上，配合其他部门积极工作，争取能为公司的发展出一己之力。

　　在今后的工作过程中，我会更加严格要求自己，同时也有几个大方向是我需要努力。xx监控系统拥有极其多的复杂服务，它是我的核心工作，它的完成情况反映着我的工作是否尽职。

　　我会努力做好本职工作。还有xx监控设备系统，因为时间的分配，有很多多知识未能及时巩固，同时也需要紧抓时间实践操纵，并参加实际建设和规划，使自己能更加灵活应用系统网络知识，并积累处理相关异常经验。

　　同时，自己也要不断努力与充实自己，研究shell，pure各种脚本的编写，使自己处理处理突发事件的效率提高，以及nginx和squid这些常用的服务搭建。

　　在今后的半年里，也会参加相应的证书考核，不断晋升自己，并紧抓利用业余时间努力学习it知识，搭建各种服务器知识，包括自己学习小型机跟进步英语水平。

**运维工程师2023年上半年工作总结3**

　　回顾上半年来的工作，运维部在公司领导的正确领导下，在各部门的相互支持下，以安全生产为基础，以配合数电视整体转换为主要任务，以用户满意为目标，确保了全年运行维护部工作的顺利开展。

　　1、对国干省干、sdh传输设备、设备电源、专网设备进行定期除尘，维护保养，保证了干线的正常运行，做到安全无故障传输。

　　2、对国干、省干传输段机房空调进行维护、检修，保证了设备的正常运行，避免了因机房温度越限告警的发生。

　　3、对传输机房供电和前端机ups电源定期进行了放电检测。

　　4、安装调试省干osn设备，完成国干波分设备的安装工勘和互动电视前端设备前期勘测。

　　1、日常维护工作：

　　按照机房值班规定，做好机房值班工作，准时向省公司报告机房设备运行情况及机房电源情况，按照机房实际情况，如实填写机房值班日志，每周测量一次整流柜、电池组及直流配电柜的输出，每周清理设备灰尘及设备防尘网的灰尘，检修发电机，确保应急供电。

　　严格按照市公司机房调度指令和总局预警显示系统提示，启动安全播出紧急预案，做好敏感日，国庆和亚运会等重大播出期间的安全播出工作，全年安全播出正常。

　　2、节目传送正常：

　　前端接收信号正常，回传节目正常。全年未发现异常情况。对出现在x月7日之x月9日的连续三天的数系统信号不稳定的情况，及时联系省公司运维部，确认信号故障为省公司的前端机房的信号接收系统受到不明干扰，目前这一故障已得到排除。

　　3、做好机房维护报表，线路维护报表，数电视信号参数报表，干线备纤测试报表，数电视前端设备维护报表，线路割接报表等月报表和季报表的填写，并在每月20号以前将各种报表上报宝鸡公司。

　　4、按照省公司运调部运维操作规范，按时对宝鸡方向，咸阳方向的干线光纤进行测试，并将测试结果按时上报运调部。

　　5、及时处理前端机房各种设备的故障，全年更换卫星接收机3台，更换不正常工作的调制器5台，维修qam调制器的风扇故障18台，处理数电视前端机房的故障qam调制器和复用器故障。

　　6、对前端机机房的光发平台改造，由于网改初期的光发平台以模拟加数平台为主，随着数电视整体转换的推进，纯数关节增多，原有的纯数光发平台不能够满足需要。

　　为了改造到以纯数为主的光发平台，从前端机房调整光发平台的设备配置，调整过程中，共涉及到了219个光节点的信号，由于光节点光信号强度发生变化引起光接收机输出参数变化，及时对每个光节点的信号逐个调整，以保证信号正常传输。

　　1、对全区光缆网络的技术资料进行了完善整理，对于由于线路改造引起的光缆割接的资料及时变更。

　　2、对全区所有测试的光点进行测试，完善技术参数，测试各光节点的光信号强度，光接收机的各个频道的信号输出功率。

　　3、电缆干支线改造工作。为了配合数电视整体转换工作，对公园路，公园小区，xx村的电缆网重新改造；xx乡政府关节点到x学院光交接箱，xx小区，xx村至东立交，对xx村等的光缆线路改造。全面共计改造光线路17km，改造电缆线路长度8.6km，新建电缆线路8.3km，抢修光缆线路6处。

　　全区上半年在运行维护中做了大量的工作，及时处理用户投诉和检修维护工作，同时也配合市场部做好数电视整体转换工作；配合工程部做好新建小区的光节点信号开通工作。

　　由于全区的网络已经实现了光纤到楼，网络的故障明显下降，随着数电视整体转化的完成，数电视用户增加，用户的户内维修工作明显增加，日平均检修在30-50户左右，主要的用户报修是用户户内私自改线造成的信号参数不达标，机顶盒安装后无法正常收看，维修这种故障比较耗时，由于这种故障的增多，同时由于用户不会使用机顶盒产生的报修业务也大幅增加，造成了有大量的安装和开户的施工单积压。

　　1、国干、省干、传输机房、有线电视机房、按省公司要求，做好日常维护工作。

　　2、加强对线路的维护及安全管理。

　　首先确保支、干线路的安全输送，加强对有线电视安全传输的管理，维护好网络安全，做到五勤：“勤检查，勤走访、勤巡视、勤反映、勤沟通”。对于出现突发事件，第一时间内报告，抢修人员应及时进行维修。确保全区信号的安全输送，使有线电视信号质量始终处于良好状态。

　　3、用户服务方面：

　　用户至上，贴心服务，提高维修工作效率。我们运维部每个人都我们要转变以前的思想观念，应立足于现在，认清目前的形势，面对市场，做好服务，用我们的技术找到用户，用我们的质量得到用户，用我们的服务留住用户，从而用我们形象巩固市场。

　　我们的服务做到位了，信号质量提高了，真正和用户做到了心连心，得到了用户的信任，那么我们明年用户的投诉也会慢慢减少。

　　相信只有靠我们踏脚实地，狠抓落实，玩强拼搏，2023年度的任务也是会圆满完成的。

**运维工程师2023年上半年工作总结4**

　　我是xxx，2023年2月，进入了xx维护中心，在xx分公司从事数据业务宽带互联网客户端维护工作。

　　半年来，在公司技术人员和同事的互相学习中，学习到很多知识，在维护工作的同时建立与用户良好的友谊，在处理故障时，多与用户沟通积极的带动推进公司我的e家宽带融合业务的发展。

　　下面就半年中遇到的故障与大家分享交流，敬请各位领导及同事批评指正。

　　2023年x月中旬，xx县人民政府使用的商务领航网络无忧专线lan业务。xx定制终端连接四台交换机，分别接入30多台电脑，在工作中同时使用的时候，经常出现无法上网的问题。

　　我在接到xx的故障工单后，先联系政府办公室，确定了上门处理故障的时间，带上笔记本电脑、网线测试仪和常用工具。

　　前往县政府询问工作人员故障情况，到用户端检查电脑是否有问题，在几分钟的使用中，分别查看用户电脑，均出现了3次无法ping 通服务器不能正常上网的问题，网速时快时慢。在确定用户电脑没问题时，带上工具包到机房的设备端检测。

　　首先，检查光纤信号传输是否会中断，属于正常。然后，查看配置没有错误，同时本地连接会断开又连接，循环好几次，观看定制终端的运行指示灯，运行不稳定自动重启。

　　领取新的xx定制终端，上网不会重启了，但是所有电脑同时在线，定制终端就开始掉包无法获取网络地址，再将检查了交换机没有问题，思考后，想到xx年11月在xx公司与同事及xx厂家工程师一起处理xx水利局，不也是和现在一样的故障吗？按照宋工的方法，检查处理，问题得到了解决，全部电脑同时上网，定制终端掉线的情况没有发生。告诉用户先试用，留下了号码如果有问题请与我联系，过几天再上门核实问题是否还会出现？

　　第二天中午，政府信息科工作人员，给我打来了电话，请我再过去检查看看，全部pc同时上网时候，聊天软件是正常在线的，部份网页无法正常打开浏览和一些网页文件会自动关闭。

　　我检查了配置没有问题，然后如果lan专线掉包呢，那么qq软件也会下线的，这很奇怪。于是，拨通了xx数码工程师宋工的手机，向他说了故障问题，请他帮远程检查，几分钟后，工程师回电话了，说我配置出错，经过手机沟通工程师的耐心指导，问题得到了解决，这时我才想到是我太粗心不够认真出现的错误，下次一定不能出现此类问题，而影响用户的正常使用。

　　在几天后，我再次上门询问上网是否正常等情况，xx县政府工作人员向我说了一声：“谢谢你，问题解决了”。我很高兴，拿出服务质量监督表，让用户在表上签确认故障恢复。

　　通过处理这个故障以后，我对xx服务理念“用户至上，用心服务”又有了一个深刻的认识，就是“认真与负责”的工作态度，在工作中是显得非常重要的，不能有半点马虎，我们要树立个人的责任心和首问责任制，在处理问题时，不能互相推诿，应该迎难而上。

　　为了提升客户感知度，建立与用户的良好友谊，言谈举止时，应有一种思想态度“自己是代表xx企业的，在工作中维护企业形象”在工作中应该积极的不断的探索学习，不能认为自己懂了一些常识就骄傲自满，应认识自己的不足，在闲暇时与同事互相多切磋交流，取长补短，促进提升个人的维护技能，以备将工作做得更好，体现出一个团队的团结协作。

　　我坚信，我们在今后的工作中一定会做得更好！祝愿xx更加强大与繁荣富强！

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找