# 职员半年工作总结900字范文5篇

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2023-11-22

*人要学会常常总结自己，人生就是一个不断反省不断进步的过程，总结有利于及时找到自己的不足并改正，特别是优秀、高质的总结更能收到事半功倍的效果。有利于对自己的工作和生活进行合理的规划。《职员半年工作总结900字》是为大家准备的，希望对大家有帮助...*

人要学会常常总结自己，人生就是一个不断反省不断进步的过程，总结有利于及时找到自己的不足并改正，特别是优秀、高质的总结更能收到事半功倍的效果。有利于对自己的工作和生活进行合理的规划。《职员半年工作总结900字》是为大家准备的，希望对大家有帮助。

　　弹指一挥间，转眼间半年过去了，在过去半年中我们看到了市场经济的残酷性，众所周知，这是一个以服务取胜的年代，几乎每一个品牌多会发出这样的感叹!那就是汽车售后服务难做。随之人们消费观念的越来越理性及成熟，对要求也越来越高。作为润达新亚汽车销售服务有限公司售后车间也在经受着市场的严峻考验与压力，车间上半年没有完成任务，但是车间在领导的正确带领及全体员工的共同努力下，上半年各项工作任务与同品牌相比还是说得过去的。以下是我对我车间20\_\_年上半年1-6月份业绩的的分析总结：

　　一、售后车间的维修经营状况

　　20\_\_年售后的年终目标产值任务是\_万，截止20\_\_年\_月底我们实际完成产值为\_\_元，基于上半年完成情况，经过领导努力把全年任务下调到\_万，现完成全年计划的\_\_%，与年初的预计(调整后)是基本吻合的。其中总进厂台数为\_\_台，车间总工时费为\_\_元(机修：\_\_元，钣金：\_\_元，油漆：\_\_元)，车间配件出库额为\_元(含税)，其中材料成本(含税)为\_元，

　　二.每月耗材、工具添加与更换

　　为了严格控制费用的支出，售后车间制定了完整的设备检修制度，定时对所有的设备进行检查，发现问题及时解决问题，避免问题由小变大，造成更大的损失。上半年设备维修费\_元，工具设备购置费用\_元(已付款的)故上半年车间耗材费用\_元(其中包括部分工具、和维修费用)，员工耗材\_(机修\_元，钣金\_元)不包括喷漆。这是因大家的共同努力才使得费用不但不超标，并有节约。

　　三、人才资源现状

　　现在许多公司都普遍存在人员流动性较大及人力资源配发等问题，车间现在全体工作人员为27人，其中车间主管为1人、技术总监1人、洗车工1人、救援司机1人)维修员工为23人，(机修人员为13人，钣金6人，喷漆4人)售后车间10月份也同样面临着人员缺少等问题。储备后备力量能更好的为公司服务。

　　四、年上半年车间所存问题下半年的工作计划：

　　1.总结上半年工作，我没能带领大家完成领导定制的产值目标，各项规章制度并没有完全实施与执行，

　　2.因车间维修人员的专业知识不够专业和广泛，服务细节有所欠缺，在与客户接触时，他们有时无法提供顾客所需要的服务，甚至让顾客产生不信任感。所以我需继续加强对员工的专业知识培训，提高业务能力，加强技术水平;在服务、维修过程中，维修人员应做到换位思考，替客户着想，为顾客提供专业的维修技术和周到服务，向顾客提出合理性的建议和意见，使我们的维修和服务能够让客户更加满意。

　　3.以往我们车间因前台及车间的各项标准流程不是十分到位，且员工面对工作时并不是十分细心，致使在一些可避免的工作细节上犯错误，故在下半年加强维修流程与前台服务流程对接好。进一步体现我们的售后专业性。

　　4.增强员工对工作的责任心，让员工知道目前企业现状和未来规划，及市场和未来走势，让他们意识到自己的稳定工作和收入是与企业发展直接挂勾，从而使得员工们由被动变主动。从现在的服务行业来看，公司想长期稳定的发展，服务是重中之重。这样我们企业才能继续发展壮大下去。

　　5.从营销策略上，上半年车间在忠诚客户维系上有所不足，客户在不断新增时也有着一定量的流失，所以下半年我们必须培养和维护一批长期稳定与我们合作的老客户，发展新的忠诚客户。车间会从日常工作中给这些客户真正的关心，当然照顾是建立在互惠互利的基础上，只有这样我们在市场好与坏的时候，我们都能度过，让这部分客户始终跟着我们走，让客户感受到我们比他自己还关心他。

　　6.上半年车间维修二次加项、续保、精品等做的特别不好，希望在下半年加强这几方面，想办法提高这方面的产值。

　　7.在目前市场环境下，各企业都处于微利或赔钱的状态下，这就需要车间每一名员工节支降耗，为企业节约每一分钱，做为车间应从日常工作用品等方面中进行节约。

　　8.加强5S管理，坚持对机器设备的定期维护，及时发现损坏或无法正常运作的设备并进行修理，从而提高车间的整体运作效率，降低成本。

　　9.面对北现厂家对我司的明察暗访，我们应努力打造一支上下团结，和谐有凝聚力的团队。遇事大家必须心往一处想，劲往一处使，我们共同想办法、拿措施，解决问题，度过难关，提高CSI客户满意度。

　　10.作为主管在以后的工作中我会带领各班组长及员工共同学习，提高和进步，把工作更上一层楼。

　　最后请领导放心，售后车间一定确保全年的工作任务，再加上上级领导的支持帮助与广汇集团的强大的实力后盾做支持，车间全体员工相信我们的明天会更好。

　　20\_\_年已经过去一大半了，在上个月底我们公司也开了半年的销售会议，公司领导在会议上也做了半年的工作总结，给我们更深的了解了我们公司半年来的工作情况，还总结了一些经验供我们分享。所以在这会议之后，领导要求我们也来给自己半年的工作做个总结，希望通过总结我们能够更好的认识自己和向优秀的同事学习经验，从而更好的开展下半年的工作。

　　现在我对我这半年来的工作心得和感受总结如下：

　　一、塌实做事，认真履行本职工作。

　　首先自己能从产品知识入手，在了解技术知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，及时的跟进客户并对客户资料进行分析，其次自己经常同其他业务员勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。

　　要经常开发新客户同时要不断的对手中的客户进行归类，把最有可能用到我们产品的客户作为重要的客户，把近期有项目的客户作为重点跟进客户，并根据他们的需求量来分配拜访次数。力求把单子促成，从而达到销售的目的。

　　分析客户的同时，必须建立自己的客户群。根据我们产品的特点来找对客户群体是成功的关键。在这半年来我手中所成交的客户里面，有好几个都是对该行业不是很了解，也就是在这个行业上刚刚起步，技术比较薄弱，单子也比较小，但是成功率比较高，价格也可以做得高些。像这样的客户就可以列入主要客户群体里。他们一般都是从别的相关行业转行的或者是新成立接监控项目的部门的，因为他们有这方面的客户资源，有发展的前景，所以如果能维护好这部分客户，往后他们走的量也是比较可观的。

　　二、主动积极，力求按时按量完成任务。

　　每天主动积极的拜访客户，并确保拜访质量，回来后要认真分析信息和总结工作情况，并做好第二天的工作计划。拜访客户是销售的基础，没有拜访就没有销售，而且因为人与人都是有感情的，只有跟客户之间建立了感情基础，提高客户对我们的信任度之后方有机会销售产品给他们。

　　主动协助客户做工作，比如帮忙查找资料，帮忙做方案，做预算，这都是让客户对我们增加信任度的方式之一，也是推我们产品给他们的机会。即使当时没有能立刻成交，但是他们会一直记得你的功劳的，往后有用到的都会主动找到我们的。

　　三、做好售后服务

　　不管是多好的产品都会有次品，都会有各种各样的问题出现，如此售后就显得尤其重要，做好售后是维护客情的重要手段，是形成再次销售的关键。当客户反应一个问题到我们这里来的时候，我们要第一时间向客户详细了解情况，并尽量找出问题的所在，如果找不出原因的，也不要着急，先稳定客户的情绪，安慰客户，然后再一定能帮他解决问题，让他放心，再把问题跟公司的技术人员反应，然后再找出解决的方案。

　　在我成交的客户里，有反应出现问题的也不少，但是经过协调和帮忙解决以后，大多客户都对我们的服务感到很满意。很多都立刻表示要继续合作，有项目有需要采购的都立刻跟我们联系。

　　四、坚持学习

　　人要不断的学习才能进步。首先要学习我们的新产品，我们的产品知识要过关;其次是学习沟通技巧来提高自身的业务能力;再有时间还可以学习一些同行的产品特点，并跟我们的作个比较，从而能了解到我们产品的优势，从而做到在客户面前扬长避短。

　　五、多了解行业信息

　　了解我们的竞争对手我们的同行，了解现在市场上做得比较好的产品，了解行业里的相关政策，这些都是一个优秀的业务员必须时刻都要关心的问题。只有了解了外面的世界才不会成为坐井观天的青蛙，才能对手中掌握的信息做出正确的判断，遇到问题才能随机应变。

　　六、后半年的计划

　　在半年销售总结会议上，我的数据跟同部门的同事\_\_的数据差距很大，她半年的销售额是\_\_万多，回款是\_\_万多，而我只有两万多的销售额，远远的落后了，所以我要在下半年迎头赶上。虽然她比我早一段时间进公司，但是大家面对的同一个市场，手中也是同样多的客户，这之间的差距只有人与人之间的差距，往后我要多向她和其他同事学习销售技巧，要努力提高自己的销售量，争取赶上他们。

　　我要给自己定一个明确的目标，在后半年里争取做到\_\_万，即每个月要做\_\_万左右。同时要制定一个销售计划，并把任务分配到手中的客户里面，大方向从行业分，小到每一个客户。这样才能每天都明确的知道自己的任务，才能明确自己拜访客户的目的，提高拜访的质量。由于我上半年工作计划做得不详细，拜访客户比较盲目，对产品也不是特别熟悉，以至销量比较少，所有在后半年要改变办法，要努力提高销量，要努力完成公司分配的任务。

　　最后我要感谢我们的领导和我们同事在上半年对我工作的支持和帮助，希望往后通过大家一起努力，让我们能够在下半年再创佳绩。

　　上半年，公司在集团各项指示精神及全体员工的共同努力下，较好地完成了上半年各项计划工作内容。现将20\_\_年上半年工作总结如下：

　　一、继续加强规范化管理工作

　　上半年，分公司继续贯彻落实集团规范化的各项指示精神，以点带面，将规范化工作继续深入全面展开。首先，公司总经理调整规范化工作思路，并将推行规范化纳入主要工作内容之一，要求各职能部室、管理处要了解和重视规范化工作的重要性，从细节做起，真正将规范化工作贯彻到每一工作点。

　　其次，分公司先后组织专题培训、现场取经、相互交流等多种多样的方式，在公司内部掀起了比、学、赶、帮的势头，各职能部室、管理处认真整改、积极创新，全面贯彻落实规范化建设的各项工作。

　　20\_\_年上半年是公司贯彻落实规范化建设、改头换面的重要一年，是各项工作更上一个台阶的重要转折点，我们按照集团指示精神，积极配合，切实抓好规范化管理。总经办严格按照《文件管理规定》，对管理处文件、文档进行指导、规范，组织各管理处文员认真学习《文件管理规定》。品质管理部组织专门人员到各管理处进行审查与指导，对规范化的达标、执行与落实情况进行考核。省广电管理处作为规范化管理龙头，不厌其烦地接待各管理处分期分批现场参观学习，其他管理处亦踊跃参加集团下一季度的审计。各职能部室、管理处各司其职，将规范化建设落实到底。

　　经过大家的共同努力，公司在集团20\_\_年第一季度管理审计中一发崛起，取得集团公司第一名的好成绩，充分体现了公司自上而下对规范化管理的重视。

　　二、始终坚持“安全第一，预防为主”，重点加强各项安全管理工作

　　\_\_分公司在安全工作方面始终保持清醒的头脑，绷紧“安全”这根弦，坚决不放过一个事故隐患，确保不发生重大安全事故，坚持做到层层抓安全，人人重安全，全面夯实安全管理基础。

　　20\_\_年上半年，我公司未发生任何重大安全事故，并将继续保持安全事故为零的记录。一是生产安全方面，生产安全直接关系到员工的人身安全，为了保障员工的人身安全，公司严格执行安全生产各项规章制度，加强对高空作业等涉及安全的工作的管理及对《安全操作规程》的培训，管理处也根据相关生产安全管理规定制定了安全责任书，并与每个员工签订安全责任书。二是消防安全方面，各管理处根据工作具体情况制定了更加具体、更加适应本管理处的管理制度，并制订了消防安全和处置突发性事件的应急预案，突出了重点部门，重点岗位。

　　其中，省广电管理处建立健全了防火组织，并确定相应的防火责任人，将防火责任分解到各单位业主，由各单位业主、装修单位等个人或团体负责所属物业范围内的防火责任。把安全责任层层细化，落实到了每一个人，使安全在制度的贯彻中得以实现，较好的形成了安全领导负责，安全分工负责，安全层层负责，安全人人有责的责任体系。三是治安安全方面，治安管理重点体现在对外来人员及车辆的管理上，各管理处时刻谨记，绝不放过任何可疑人员及行径，不断加强对外来人员及车辆的管理力度。

　　品质管理部在各管理处加强管理、坚持自检的基础上，不走过场，不留死角，每月19日认真做好安全监督检查工作，并以汇总通告的形式将需整改问题下发到各管理处，各管理处对品质管理部在安全检查中发现的问题，也都能及时逐项整改。

　　安全管理工作是一项长期的、艰巨的工作，必须坚持不懈，警钟长鸣。虽然我们的安全管理工作取得了一定的成效，但仍需不断完善安全规章制度和操作规程，使安全工作目标更明确，责任范围更清楚，行为更加规范。

　　三、严格控制使用资金及成本

　　公司按照集团工资调整指示精神，自3月份开始逐级逐岗位进行工资调整，调整幅度较大，为合理使用各项资金，控制成本支出，无论是各职能部室还是管理处都在为控制成本支出支招。财务部加强对每笔费用支出的审核力度，及时对总库物料进行盘查，减少总库物料的库存。

　　人力资源部严格控制加班费及人员编制。总经办认真审核、汇总各管理处上报的物料申购表，对不该购买和少购买物料进行严格控制，并对新增物料进行货比三家，既保证质量又降低费用支出。

　　其中，上半年，总经办按照总经理指示，对各管理处物料采取统一入库、集中管理，效果立竿见影，在仍需提高配送效率的基础上，提高了审核效率，大大降低了物料压库及物料浪费现象。管理处本着节约每一分钱的原则，重复利用废旧物品，自制推雪板、拖把等，为公司节省了资金，为公司控制成本支出做出了贡献。

　　四、加强员工培训，提高员工素质

　　公司先后由人力资源部牵头，不断加大专业化培训力度，通过“以赛代训”方式将五月份定为“比武月”，并以秩序维护技能比武大赛拉开序幕，取得圆满成功，省广电管理处获得第一名，洄龙小区、省图书馆获得第二名，省财政厅、司法厅、地矿家园管理处获得第三名。此外，人力资源部还先后组织了十余次各个岗位专业技能培训及新员工岗位培训活动，不仅为各职能部室、管理处规范化管理奠定了基础，也提高了员工的专业技能素质和良好的团队意识。同时，20\_\_年上半年公司未产生一起劳动纠纷赔偿费用。

　　五、工作中不足之处

　　上半年，公司虽然取得了一点成绩，但整体工作离要求还存在一定的差距，仍待提高。下半年，我们一是继续加强、落实规范化管理，带领所有管理处迈向规范化大门。二是不断增加员工培训频率，从思想意识方面入手，落实到每位员工，深入提高员工服务意识。三是加大考核力度，在原有自觉的基础上，客观地督促、积极地引导。

　　下半年工作已经来临，我们将继续以集团各项指示精神为指导方向，结合公司实际情况完成下半年工作计划，开展好各项服务工作。

　　在上半年，作为一名车间主管，我在思想上严于律已，热爱自己的事业，以主管的要求严格要求自己，鞭策自己，力争思想上和工作上在同事心目中都树立起榜样的作用。积极参加工厂及公司组织的各项活动，半年来，我服从和配合领导做好生产部门各项工作。我相信在以后的工作中，我会在领导的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。下半年，我将更加努力工作，勤学苦练，使自己真正成为一个经受得起任何考验的主管。现将上半年工作总结如下：

　　一、欲求到位心先至

　　任何工作要做到位，关键都在于心要到位。一个人有了责任心，才会有积极主动的态度、深入扎实的作风、认真负责的精神。要想在工作中取得新的突破，找准关键点很重要。我认为我的关键点就是要丰富自己的知识，特别是象我这样半路出家的人，对生产管理知识了解的不是很透彻，遇到问题缺乏解决办法。7月份被提拔到\_\_公司任车间主任一—职，这对我来讲是一一个提高、丰富自己的好机会。在这几个月的时间里，我依据自己的实际经验，再生产现成多学多问，尽可能多的学习自己以前没接触到的生产资料。这个学习的机会激起了我的学习热情，也为今后的工作打下了基础。

　　二、脚踏实地，不好高骛远

　　任何一件大事，无不是由若干小的细节构成的。能够在小处努力，把每一个细节做好的人，一定能成就大事业。同样每一个漫不经心的小疏忽也会酿成大事故。立足实际做好当前，结给现在的生产设备从提高工作效率方面入手。随着公司设备的老化和各方面的限制为产品的进一步改进提高加大了难度。所以今后的工作要从设备的小改小革和操作精益求精的工作入手，做好巡检及提高制造部员工操作能力，这样才能更好的完成生产任务。做每一项工作、每一次改进都需要我们从小处着手，精益求精。正阳才能使生产任务、产品性能的进一步提升。

　　三、树立全局观念，做好本职工作

　　一个成熟的企业就好比一台正在运行的设备，各个部件的配合协作才能为设备的运行提供保证。公司各个部门的衔接是否流畅也就决定着公司的效率。回顾过去的一年我还有很多的不足之处需要加强，新的一年更是向我提出了更高的要求。在保质保量完成工作前提下，还有很多新的工作需要开展，特别是要将产品质量提高到一个新的层次，是我以前的工作不够重视的领域，我将在这方面多下功夫，努力配合技术部门严把产品质量关。要想将产品质量提高到一一个新的层次，除了完善设备还要有一流的操作人员。在新的一年里，一定会根据现有的生产，适时组织员工结合理论多学习生产线操作规程，提高工作效率，稳定生产才能发给提高产品质量做好铺垫。

　　四、善于沟通交流，加强协助协调

　　沟通交流一直是我的弱项，在工作之外还可以，工作之中的沟通尤不擅长。如今的岗位，沟通是非常重要的，尤其是对员工思想必须通过深入的了解才能掌握，掌握了员工的思想才能知道以后在管理方面的重点是什么，还有什么工作要做。这方面我需要加强的很多。

　　在过去的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，通过不断的学习新知识保持工作的激情，争让自己在每天的工作中有新的发现和提高。回顾半年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，对遇到的新情况新问题研究不够、创新意识还亟待加强。针对存在问题，在今后的工作中，我将立足本职工作，从自身查找原因，切实采取有效措施加以整改。

　　半年来，把自己的工作归结为两句话：新课改努力践行，新岗位竭心尽力。静静地坐在桌前，想写些岁月流逝之时的片刻记忆，思绪万千之中，久久不能平静。

　　一、新课改努力践行，为学校新课改打下基础

　　今年，是市、学科带头人培养的最后一年。五年来，随着导师们和\_\_市科学教师精英们到各地参观学习，深深感受到新一轮课程改革的浪潮早已经滚滚而来，不可抵挡。随着学习的不断深入，自己对课改的理念也逐渐清晰。早已年居不惑的我胸中总涌动着一股澎湃的课改激情，冲动着想创造一片属于自己的新课改的天地。

　　于是，下半年，本来要教毕业班的我，主动请缨回初一年级任教，盼想和七年级的老师们一起摸索适合我们学校的新课改的模式，寻找适合我们学校的评价体系。一开学，自己所教的701班第一周就开始实施新课改，每天，打开电脑的第一件事情，就是通知大家到我所在的班级听课、观摩，共同学习。每天晚上，坐在电脑桌前，撰写着一天与孩子们一同经历的课堂，不亦乐乎。一学期来，为区90课时的科学老师们开设展示课，为区科学教师协作班的学员开设观摩课、为杭州师范大学的学生们开设学习课，为丽水缙云的科学老师们开设展示课，这样的公开课在20\_\_年的下半年一共十多次，几乎周周有公开课。通过开设公开课，磨练了自己新课改的基本功的同时，也为同行们的新课改的教育指明了一些方向。

　　一个学期来，701班的学生成绩突出，期中考试，学校的四项指标(平均分、及格率、前30%平均分、后30%平均分，位列全校十个班级的二、二、三、二位;期末前的学科竞赛，参加比赛的12位学生，有5位获奖，4位获鼓励奖，占参赛学生的75%。更重要的变化是他们喜欢我这位老师，他们热爱科学学科。

　　二、新岗位竭心尽力，为校长做好参谋和助手

　　今年上半年，担任学生处主任，分管学校德育工作，与班主任一起，狠抓学生的日常行为规范，从早自修到平时的监督管理，亲历亲为，使得我校的德育工作走在区初中前列，为学校的德育特色学校评比做出了自己的贡献。7月13日，在全国新教育论坛上，我做的“金色沙地德育课程的实施”报告获得了与会专家、学者的高度评价。虽然报告只有短短的10多分钟，但从接受任务到站在主席台上演讲，足足筹备了2个多月。期间，与教科所的领导和专家一起修改报告、预演了几次，每次都不尽人意，之间的压力和辛劳可想而知。还好我是一个善于登台演讲的人，一到正式场面往往发挥的淋漓尽致，走下台来，很少表扬人的来老师给我一个热情的鼓励以及很高的评价。有耕耘就有收获，这个报告获得了全国新教育“卓越课程特别奖”。

　　10月，执笔撰写的论文《金色沙地德育课程的实施与探索》也荣获杭州市20\_\_年教育科研成果二等奖，萧山区20\_\_年教育科研成果一等奖，该论文把我校近几年围绕沙地文化进行的德育工作进行了彻底的梳理，从20\_\_年立项到20\_\_年9月份的结题，修改了无数遍，耗费了我大量的心血。

　　三、新年当中新的感悟，感谢帮助我、激励我的人

　　人说“四十而不惑”，我早已经过了四十岁了，可是对人对事总是摆脱不了世俗的纠缠，虽已没有名利的追求，可却时刻在乎别人对我的评价，夜深的时候，总感觉如同一叶孤舟在大海上飘荡，似乎在等待着我一直要到“知天命”的时候才能放弃。新课改曲高和寡，想推进总是阻力很大，独自行走，老师们不说我是傻瓜已经很感谢了;对待人也总是以诚相待，可往往收获的是失望和惋惜。妒忌也罢、看不顺眼也罢，我想，在这里只是一份工作，尽责尽职就行了。

　　感谢XXX老师，自从担当我的助手以来，时常为我撰写各种报告做了大量的前期筹备工作，让她负责学校的宣传工作以来，学校的对外宣传发生了了很大改变，20\_\_年我校的宣传工作荣获年度先进，她个人也荣获先进个人称号。

　　感谢一些兄弟们，一年来相互打拼，为我打开了更多的窗，提供了更多的发展空间。

　　感谢家人和女儿，读高三马上就要高考，成绩总是稳定，不会让我多操心，使我有时间对付外面的许许多多的工作。

　　感谢701班的孩子们，是你们跟随着我一步一步地走进科学殿堂，是你们使我觉得自己越来越年轻。

　　感谢所有关心过我的朋友，因为有了你们，我才觉得生活是那么美好。

　　感谢所有激励过我的人们，因为有了你们，我才觉得与天斗痛苦万分，与人斗其乐无穷;因为有你们，我才觉得有了价值。

　　四、20\_\_年的主要工作盘点

　　1、参加全国新教育论坛并作主题报告。

　　2、撰写学校德育立项课题并获奖。

　　3、全年开设各种层面公开课20多节。

　　4、《导学新作业》第二轮修订完成，进入第三轮修订。

　　5、全年在各种刊物上发表文章4篇，撰写心得体会多篇。

　　6、开始尝试写一些诗歌，觉得很有滋味。

　　半年来，我为工作，在努力奋斗;为生活在尽心安排;为未来在不断畅想，回顾总结这半年的工作，其中还有很多不足，还有很多工作需要提高和加强。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找