# 半年工作总结汇报医院(实用48篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2023-11-13

*半年工作总结汇报医院120XX年上半年，在市委、政府的正确领导下，在卫生主管部门的具体指导下，我院领导班子精诚团结，全院职工扎实工作，医院面貌发生了巨大的变化，医疗质量有了明显提高，医院两个效益同步增长。1至6月，门急诊量达8284人次，同...*

**半年工作总结汇报医院1**

20XX年上半年，在市委、政府的正确领导下，在卫生主管部门的具体指导下，我院领导班子精诚团结，全院职工扎实工作，医院面貌发生了巨大的变化，医疗质量有了明显提高，医院两个效益同步增长。1至6月，门急诊量达8284人次，同比增长，收治住院病人6183人，同比增长15%，开展手术2395例。

今年年初，医院通过职代会和职工大会对全年的工作进行量化和部署，明确提出以\*精神学习、“五规范、两争创”、“医院管理年”、CHA患者安全目标、效能建设年等活动为契机，狠抓医疗行风建设，转作风、促行风、树新风，构建和谐医院。院党委从自身建设抓起，成立了各项工作领导小组，充分发挥中心学习组的带头作用，集中学习与自学相结合，做到学以致用。一是“五规范、两争创”等工作得到加强，各支部把党建工作放在重要位置，并将其融入业务工作之中，各项工作计划得到落实，党风廉政建设取得预期效果。上半年，医院党建工作通过市委组织部及市卫生局党委检查，我院各项活动开展情况较好。二是团建工作受到市级表彰。三是院务公开、四个一活动等工作受到市政府及市卫生局肯定。四是文明创建再拉帷幕。我院今年重新制定了宜都市级最佳文明单位的创建方案，各科室成立领导小组再次启动文明创建的“细胞工程”，医院的社会形象日趋优化完美。

20XX年，我院以医技住院综合大楼开工建设为契机，对医院的硬件设施全面提档升级，以崭新面貌实施品牌医院战略，构建和谐医院。目前，总造价逾2000万元的医技住院综合大楼已经顺利开工，医技部分的基础已经完工，住院部分的基础目前正在开挖，预计在七月中旬可以完工。

为改善医疗条件，增强医院综合竞争实力，我院按照“环境一流、设备一流、服务一流、诊疗一流”的总体思路，根据业务发展需要，对原有科室及专业进行了适当调整，专业调整科室分别涉及内、外等大专业临床科室，在住院部增设了神经科，充分满足患者需求。完成了总投资约600多万元，拟更新及购置的全自动生化分析仪、CT机等完成了设备论证工作。同时，为配合手足口病的防治，医院紧急采购了部分急需医疗设备，满足了隔离病区的防治工作要求。

与此同时，医院继续加大人才培养的力度，通过举办院内业务培训班、学术讲座和在职学习、脱产学习、进修深造等途径快出人才，出好人才。我院坚持择优用人制度，对20\_年召录26人了进行试用期满考核，其中有1人延长试用期二个月，期满考核不合格予于了辞退；20XX年医院主动到大专院校参加招聘会及从来院求职人员中按程序择优选拔录用35人已签就业协议。全年有25人到上级医院进修学习、参加短期培训班及学术交流；组织各种考试考核9次，参考860余人次。共接受乡缜进修人员4人，实习生7人。全院职工学习氛围日趋浓厚，人才队伍迅速扩大，人才质量明显提高，人才结构更趋合理，涌现了一批中青年业务骨干。

医院以积极引进、开发和应用先进的成熟技术为重点学科建设目标及科研方向，今年初积极组织各科申报，组织医院学术委员会评议，可行性论证立项三新项目计划19项。积极支持鼓励专业技术人员发表学术论文共30篇；配合宜都市举办科技兴市、自我创新成果展相关工作，很好地展示宣传了医院；配合卫生系统积极开展推荐学科带头人共上报19名；组织全院各科申报科技进步项目和软科学项目共23项，组织医院学术委员会立项论证22项。同时，医院加强学术论文的管理，制定了《市一医院论文管理规定》，进一步规范和明确了论文版面费用的报销范围和比例，以及奖励标准，半年全院共发表学术论文3篇。其中国家级1篇，省级2篇。积极组织宜昌市优秀论文奖评审申报工作，医院获宜都市集体技术创新集体二等奖。推荐申报宜昌市重点专科2个，即：骨科、心血管内科。

医疗质量和医疗安全，是医院工作的重中之重，也是一项系统工程，离不开各部门的配合。质控部门重点加强了对环节质量的监管。一是对于急危重病人处理，主要抓各科协调与抢救环节医疗质量，以提高抢救成功率，消除医疗安全隐患。二是对于病历书写和归档不及时问题，给予重点监控，以保证病历书写和归档的真实性和及时性。三是进一步加强核心制度落实力度，继续实行科主任二线查房、三级医生查房制度、护士长夜查房制度、责任医生、责任护士全程负责制、住院医生24小时责任制等落实力度。今年颁布实施了《宜都市第一人民医院医患沟通实施细则》，在运行初期，部分科室落实不到位，医务部加大了重点督察的力度，督促部分问题科室迅速整改到位。四是对于抗生素合理应用管理，实行每月对各科室高中档、联合应用抗生素进行统计、分析，临床药师参与临床用药的管理。五是加强门诊工作管理，今年加强门诊处方和病历的管理，必须使用通用名，杜绝使用商品名及大处方。实行门诊病历的规范管理，同时，加强对病人入院到离院全过程的导医服务。

临床科室加强运行病历的监控和管理，持续提高诊断治疗质量，努力做到诊断及时、准确，检查合理、适当，治疗规范、恰当，用药合理、安全。医技科室重点突出“以病人为中心”的服务宗旨，各种检查报告及时、准确、规范。医院逐渐完善急诊、入院、手术“绿色通道”，急诊服务及时、安全、便捷、有效。建立重大抢救、医疗意外、重大院内感染等医疗风险的预警机制，制定了相关各类应急预案。严格执行传染病防治的法律、法规、规章和技术操作规范、常规，定期开展传染病防治知识和技能培训，有效预防和控制传染病的传播和医源性感染。调整药事管理组织，严格执行药品招标采购的规定，加强对毒、麻、剧、限药品的管理，药品供应满足临床需要。认真落实《医疗机构临床用血管理办法》和《临床输血技术规范》等有关规定，全院无非法擅自采血现象发生。上半年入出院诊断符合率＞90％，甲级病案率>90％，门诊处方书写合格率≥95％，急危重症抢救成功率≥80％，无菌手术切口感染率＜％，常规器械消毒合格率100％，药品不良反应报告率100％，传染病漏报率为0，医疗事故为0，病人满意率>90％。

总务科、设备科、供应室等支持部门想临床所想、急临床所急，做到三下(下收、下送、下修)，保证三通(水通、电通、气通)，防止三漏(漏水、漏电、漏气)，后勤保障满足临床工作需要。财务、审计等科室，严格执行财经纪律和相关政策法规，加强资产管理，促进增收节支，为医院决策当好参谋。对医保、商保、工伤保险、合作医疗病人进行科学规范化管理，坚持日查房，规范五合理制度的落实，严格控制不合理的医疗消费，并经常与上级部门沟通工作，实现了统筹报销部分零扣减。1－5月医保、合医病人在较同期增长的基础上确保了各项管理指标的达标，得到了各上级部门的好评，实现了社会效益、经济效益的双丰收。防保部门着力做好高考学生、社会招工、单位职工等的健康体检工作，为体检对象逐一建立健康档案，随时为体检对象提供通俗易懂的健康咨询服务。

20XX年上半年，医院在进行一系列美化、净化、亮化措施，优化人们对医院第一印象的同时，着力开展诚信行医、文明服务，不断规范医护人员的工作行为，融洽医患关系，构建和谐医院，打造宜都一医新形象。

**半年工作总结汇报医院2**

过去半年，是我院解放思想，开拓进取的半年。在这半年里，我院得到了各级领导和社会各界人士的大力帮助和支持，在全院职工的努力拼搏下，医院各项工作取得了长足的进展，获得了社会效益与经济效益的双丰收。现就我在上半年的工作情况总结如下：

在提高医疗质量上下功夫，努力提高医疗质量意识，形成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。业务院长每周至少到一个临床科室进行业务查房，有关职能科室每周下病房，查医疗质量制度落实情况。活动开展以来，医疗质量明显提高，全年未发生一起医疗事故。

在改进医疗服务上下功夫，为使创建活动认识到位、措施到位和效果到位，医院把创建活动作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出了X项便民利民措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。

抓好学科建设是提高医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才出现断档的现象，根据当代医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调节作用，对学科进行了结构性调整，突出重点，发展强项，扶持特色。在人才培养上，医院采取多种形式提升医务人员的技术水平，并把重点转移到培养专科人才和学科带头人上来。

本着“以人为本”的理念，创新思路，在全县首创了集医保、社区服务、健康体检三位一体的健康服务中心。把医疗服务延伸到社区，以社区为基础，家庭为单位，居民个人为中心，以健康促进为目标，向社区提供一体化服务。形成了社区为医院发掘病人，住院病人康复期转到社区中心的新型医疗模式，初步探索了一条既能满足社会健康需求，又能节约医疗资源的发展道路，取得了良好的社会效益，得到了群众的好评。

在下半年里，我会带领导全院职工抢抓机遇、开拓进取，以加快发展为第一要务，以改革创新为动力，以人才队伍建设为重点，以学科建设为主线，全面提高医院综合实力和办院水平。

**半年工作总结汇报医院3**

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;(2)护理操作时要求三查七对;(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的\'年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

**半年工作总结汇报医院4**

20xx年上半年工作总结20xx年是我院面对新的挑战，新的发展机遇的一年。在xx、政府，上级主管部门的领导、支持下，医院全体医护人员奋力拼搏，医院工作取得了显著成效。现将20xx年上半年工作简述:

20xx年x—x月，实现业务收入xx元，比去年同期增长xx；年门诊xx次，比去年同期提高xx；住院xx例，比去年同期提高xx；治愈好转率xx，比去年同期提高xx；病床使用率xx，比去年同期提高xx；病床周转xx，比去年提高xx；病人平均住院日xx天，比去年同期下降xx天。其余各项质量、效率指标也较好地完成，各项招标工作基本结束。

医院通过推行“xx”医院标准，开展“质量效益年”活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：

一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

三是医院完善了医疗委员会负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、院长总值班、护士长夜班、医疗缺陷公示、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。

四是严格执行\_《感染管理规范》和《xx隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

五是医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的\'安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。

六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

七是加强对临床各科室危重病人的管理，严格x级查房制度，不定期地抽查各疗区查房情况及门诊首诊负责制执行情况。每周在院务会上进行讲评，每季度医务科以文件、通知的形式进行通报。八是医院坚持“以人为本”的管理理念，20xx年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

随着社会的发展，生活水平的不断提高，人民群众对社区急救服务的需求越来越高。同时，创伤及急、危、重患者，群病群伤患者逐年增多。这些疾病的特点就是一个“急”字，时间对他们来讲就是生命。因此急救医疗成为当前社会的一项基本服务项目，“以病人为中心”服务观念的增强，医院对院前急救工作越来越重视，急救医疗开展的好与坏，已成为考核、衡量一个医院技术素质的一项硬指标。我们为了更好的为全旗乃至周边地区广大农牧民服务，年初就把社区急救业务提到重要议事日程，并拿出了具体方案加以落实。医护人员以灵敏的反应机制，熟练的急救技术，体现了迅速、及时、高效的急诊原则。以良好的医德医风体现了救死扶伤的人道主义精神，赢得了患者、家属、社会各界的好评。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。20xx上半年，根据医院人才实际需求，聘用专本科学历人员xx，基本解决了目前专业技术人员“梯队建设”问题。随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。

尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动全，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。

**半年工作总结汇报医院5**

20\_\_年度，我院爱婴医院工作在各级领导的关心、支持、指导下，紧紧围绕医院年初制定的工作目标，贯彻儿童优先、母婴安全为主题的服务宗旨，使爱婴医院管理各项制度措施执行到位，提升了母乳喂养率，保证了工作质量，使爱婴工作不断巩固、完善和提高。 现将爱婴医院20\_\_年度工作总结如下：

一、领导重视，进一步加强机构建设工作

自创建爱婴医院以来，丝毫未放松爱婴工作，院领导将爱婴工作纳入重要议事日程，做到创建领导班子和技术指导小组不撤，并设有爱婴办，绷紧巩固成果之弦不松，注重行政管理劲头不减。每年根据人事变动情况，及时调整了巩固爱婴医院领导小组和技术指导小组成员，院长担任巩固爱婴医院成果领导小组组长，使巩固爱婴医院成果作为一把手工程，副组长由分管业务院长担任。巩固爱婴医院领导小组由院办公室、爱婴办、医疗、护理、保健、产科等部门的负责人组成，爱婴办负责制定计划，分解任务，责任到人，各司其职，相互协调，密切合作，确保巩固爱婴医院成果顺利进行。

二、结合实际，不断完善各项爱婴工作

(一)坚持母乳喂养制度。开展优质护理，帮助正常分娩和破宫产分娩的产妇做好母婴早接触、早吸允。指导产妇正确的喂哺体位、含接姿势和挤奶手法。全院医务人员经常为孕产妇宣传母乳喂养的好处，并提供母乳喂养的帮助和指导，成功实施我院促进母乳喂养的十点措施。

(二)开展多种形式的母乳喂养知识宣教。护理部坚持每天抓紧晨间护理的时机，积极做好母乳喂养知识的宣传工作，对孕产妇进行耐心宣教，讲授孕期，产褥期保健知识及母乳喂养知识。同时利用孕妇学校、黑板报、宣传画、宣传单等多种形式努力传播母乳喂养知识，取得了良好的效果。

(三)实行24小时母婴同室制度。母婴暂时分离时间不得超过1小时，按需哺乳。保持母婴同室清洁、整齐、舒适、安静，定期做好监测工作，记录完善。

(四)认真开展爱婴医院制度自我监管。规定产科病房无奶瓶奶嘴，无奶粉广告，针对每个母乳喂养困难的产妇具体情况进行个别指导。

(五)不断巩固爱婴医院知识培训。对全院工作人员实行每年3小时复训，重点科室人员每年实行两次3小时强化复训，新上岗人员实行岗前培训8小时，并定期组织考核，使爱婴医院成果不断完善和巩固。

(六)按\_、\_有关《出生医学证明》管理规定及《湖南省出生医学证明管理办法》，依法使用《出生医学证明管理软件》，做好管理与发放工作。

(七)加大产科基础护理质量管理，使病房整洁、美观、家庭化，确保为孕产妇做到两短、六洁、五到位。坚持落实产科查房制度，确保母婴安全;出院前护理人员再次作好母乳喂养评估并告知产妇及家属出院后与母乳喂养支持组织取得联系的方法，使母乳喂养工作深入社会的每一个角落、每一个层次。

三、狠抓质量，强化监督考核工作

1、严格按《爱婴医院评估标准和评分方法》，将每项质量标准要求分解到责任人，下发给科室，再由科室责任到人，让每个人对质量标准和评分方法都有明确认识，保证爱婴医院质量的提高。

2、结合妇幼保健工作的难点和重点，加强了爱婴医院临床和保健的紧密联系，在做好母乳喂养咨询、孕产妇营养咨询门诊、产后门诊随访管理的同时，提供产褥期保健、母乳喂养及新生儿护理的指导与帮助，新生儿疾病筛查等工作,受到孕产妇及家属的欢迎和好评。

四、各项爱婴工作指标圆满完成。

1、早吸吮率达90%

2、24小时母婴同室率95%

3、院内新生儿纯母乳喂养率95%

我院的爱婴医院管理工作虽取得了一定的成绩，但也有很多不足之处。今后，我们将加强业务学习，不断提高产科质量，继续完善和巩固爱婴医院的成果，努力促使我院的爱婴医院工作迈上一个新的台阶。

**半年工作总结汇报医院6**

上半年来，我在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，现将工作总结如下。

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、态度和蔼、语言规范。加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力。加强业务学习，护理部每月组织业务讲座，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

**半年工作总结汇报医院7**

xx年在医院各位领导的正确领导和支持下，检验科不断地加快发展建设、增进效益，树立新的管理理念、提高竞争实力，加强行风建设、提升检验科形象来完成全年工作目标和任务。

检验科目前共有7名专业技术人员。在人员少工作压力大的情况下，完成日常检验工作及社会团体体验的各项工作，完成各类检验仪器的每日校准、质控、定标，保证结果的准确性。在提高经济效益的前提下，降低成本，避免浪费。

具有强烈的事业心和责任感，热情的对待每一个前来检查的病人，做到“急病人之所急，想病人之所想”，全心全意为病人服务。多次得到病人的表扬，大家始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。在工作中对不符合检验要求的标本，耐心地向病人解释，和病人说明原因，取得病人的认可，重新留取标本。对工作中发现的问题及时纠正，时刻与各科室保持联系。我科员工严格遵守纪律，不迟到、不早退、不串岗、不旷工，无医疗差错。在工作上，大家注重各种知识的学习与积累，不断提高综合素质和工作能力。

积极参加上级医疗机构和医院组织的各种培训，并指定相关专业知识内容进行重点学习。全科业务学习做到每周一次、每月考核。对待工作认真负责，以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题，确保发出检验报告的准确性，及时与临床医生联系，为提供准确可靠的诊断依据。

今年我科开展新的检验项目有血细胞五分类、糖化红蛋白、心肌损伤、B-型尿钠肽等;引进一台五分类全自动血细胞计数仪和进口全自动生化分析仪，大大地增加了检验科检测范围和有效地提高了检验科的整体服务质量，同时也给医院创造了巨大的`财富。xx年检验科共创经济效益238万(不含体验部分)，业务收入同比上涨92%，接诊33611人(次)。参加陕西省室内、室间质评活动，并取得了良好的成绩。顺利通过了上级医疗机构和\_门的各项检查。通过全体员工的努力，检验科的工作得到了临床科室的一致好评，检验质量、业务能力得到了他们的信赖。我科在不增加人员，不影响日常工作的情况下，大家发扬吃苦耐劳的精神，保质保量的完成了年初工作计划。

明年要高度重视提高员工素质、业务能力、操作技能、服务理念，发扬理论联系实际的作风，边学习、边总结、边提高，解决工作中的实际问题。狠抓专业知识及技能操作，熟悉各种仪器的操作规程，力求样样有章可循、有据可依;明年我们要重拳出击，充分发挥新进仪器的功效，尤其是进口全自动生化分析仪，提高检验科知名度，开展疑难病特殊检验项目。在明年工作中要继续做好室内、室间质控并参加\_质量评比工作，保证检验结果的准确性，定期校准检验仪器和做好仪器维护记录。发扬优势，改正不足，努力做好各项工作。做到自己满意、医生满意、病人满意、领导放心!争取在新的一年里再上一个新台阶!

**半年工作总结汇报医院8**

今年，医院党委按照中央、省委、市委的部署，在市直机关工委的指导下，深入开展“两学一做”学习教育，围绕协调推进“四个全面”战略布局，牢固树立“五大发展”理念，切实增强“四个意识”，认真实施先锋引领工程，不断加强党支部规范化建设，医院党建工作任务得到较好的落实。现将我院党建工作开展情况总结如下：

医院现有基层党支部5个，其中在职人员党支部4个，退休人员党支部1个。正式党员83名，其中在职党员57人、占职工人数的，退休人员党员26人。35岁以下党员18人，女党员37人，党员中研究生、本科、专科、中专及以下学历的分别是1人、34人、26人、22人。

1、抓班子，强化党委自身建设。

院党委是基层党组织的龙头，抓好自身建设，对于加强基层组织建设至关重要。为充分发挥班子的合力，进一步提高执政能力，医院党委首先从自身抓起。

一是加强学习，坚持中心组学习制度。每月党政班子成员集中学习不少于1次，每次不少于90分钟，通过常抓不懈，班子成员的政治理论水平和业务水平都进一步提高。

二是严格党的组织生活。按照“三会一课”制度要求，班子成员都要过双重组织生活会，认真开展批评和自我批评，使民主生活会成为交心会、团结会和鼓劲会，进一步增强了班子的整体合力。

三是坚持实行民主集中制。不定时召开党政联席会议，班子成员共同商讨重大事宜。

2、抓队伍，提高党员素质。

以学习党章党规和系列讲话学习为重点、以落实“三会一课”等组织生活制度为基础，以强化机关党组织书记选配和教育培训为手段，以落实支部书记“一岗双责”为保障，抓严抓实党员干部学习教育。

一是扎实开展学党章党规和系列讲话。

二是各党支部全部制定了学习计划和学习目标。

三是严格按照要求每两月至少组织一次集中学习讨论，同时及时召开专题会议。

四是找准各党支部存在的问题，并积极开展整改。

3、抓制度，健全各项工作机制。

全面落实基层党建工作责任制。认真贯彻市委《实施意见》，自觉增强党要管党、从严治党的意识，认真落实党委书记“第一责任”和“六个一”党建责任、明确了党委班子成员和个支部书记的具体责任。建立健全了党委定期研究基层组织建设工作制度和班子成员党建联系点等制度，形成了主要领导亲自抓，分管领导具体抓，班子成员配合抓，纵横联动，齐抓共管的工作格局。同时，加大了日常检查指导力度，确保了党建各项工作任务的落实。年初按要求在预算中安排党员活动专项经费，确保了各项党建工作的`顺利开展。认真落实党务公开制度。

4、抓阵地，增强党组织凝聚力、向心力。

为充分发挥党员活动室在学习教育、思想交流等方面的阵地作用。

一是为每个支部先后安排了3000元的活动经费，保证各党支部活动的正常开展。

二是利用党员活动专项经费进行阵地建设，完善了党支部规范化建设所需要的设施和设备。

三是认真开展学习型党组织建设。继续开展读书月活动，购买了一批书籍发放给各科室和党员，组织党员撰写学习体会。推荐了1篇文章和2幅书法作品送市直机关工委参赛。

5、抓堡垒建设，配齐配强党支部班子。

今年医院各党支部任期已满3年，到了换届时间。为了搞好支部换届选举工作，医院党委先后4次召开会议，认真做好各基层党务干部的民主推荐、审核工作，确保了换届选举工作严格按程序有序进行，一大批年富力强的党员骨干被选举为基层党务干部，为更好发挥战斗堡垒作用奠定了坚实的基础。

**半年工作总结汇报医院9**

XX年下半年，医院工作要深化医院改革，坚持以病人为中心，不断提高医疗服务质量，全面加强医院的建设和发展。按照卫生目标责任书要求，主要抓好以下工作：

1、认真组织学习党的路线、方针和政策，深入贯彻十六届三中、四中全会精神，解放思想，更新观念，全面加强医院建设。

2．加强行风建设工作，制订切实可行的整改措施，保证医疗服务承诺内容的落实。要求医护人员要牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，提倡爱岗敬业精神，在职工中深入扎实地开展“树行业新风，塑天使形象”活动，有效地促进医德医风建设。

3．党政工团齐心协力，积极配合，开展创省级文明单位活动，以激发职工爱医院、爱岗位、爱患者的思想感情，调动全院职工积极性和创造性，把医院工作提高到新水平。

1．完善各种管理机构，加强内部管理，强化院科两级负责制，形成院科层层抓质量，层层抓制度的网络，使医院工作运行正常化。

2。继续坚持院务公开，实行民主管理；切实加强工会组织建设。

3。继续完善病人选择医生制度，推行住院患者一日费用清单制，门诊病人费用清单制，接受患者和社会的有效监督。

4。健全和完善有效的院内外监督机制，确保医院持续、稳步发展。

1、加快人才培养，注重学科建设，提高队伍整体素质

硬件建设是基础，软件建设是根本。针对目前卫生技术人才断层局面，创造条件以加快人才培养。一方面采用请进来讲学，开展“三基”培训、考核等多种形式，加强业务学习，促进业务水平的提高；另一方面，请上级部门给予解决人才需求，积极引进人才，选派技术骨干外出进修、培训或不定期选派业务骨干外出参加学习交流，以开拓知识面，培养学科带头人。此外，充分发挥医务人员的\'积极性，开展新技术、新项目，提高专业诊疗水平，增强竞争能力，把医院的医疗水平提高到期一个新的高度。

2、加强内涵建设，强化医疗管理，防范医疗纠纷、差错的发生

近年来，随着医学知识和法制观念的普及，医疗纠纷日渐增多，引起医疗纠纷的原因很多。但最根本的还在于医护质量。因此，要强化内涵建设，提高医疗质量，进一步加强职工思想政治教育，使医务人员格守职业道德、职业责任、职业纪律，对技术精益求精，严格遵守各项操作规程。坚持以病人为中心，向患者提供礼貌、热情、便捷、优质、高效、费用合理的服务，加强医德医风建设，整章建制，抓制度管理，以法治院、以德治院，将保种医疗差错、事故消灭在萌芽状态。

3、在药品采购、储存保管、药品调配中，建立严格的规章制度，规范药品质量关，增加药品采购透明度，实行药品集中招标跟标采购和药品收支两条线管理，规范医疗服务行为和收费行为，让患者得到实惠。

1、医院利用德国政府贷款购置医疗设备项目评标、招标工作已进行，设备年底可到位。

2、传染病科建设项目招标已按程序结束，现已动工建设；整体迁建医院前期工程已基本完成，但缺启动资金，目前，医院正多渠道筹集资金，争取整体迁建医院和传染科建设及早建成投入使用，以满足医疗卫生的需要。

深化人事制度和分配制度改革，实行全员聘任制，竞争上岗，绩效挂钩，增强干部职工的危机感、责任感和竞争意识，调动职工积极性，开创医院工作新局面。

1、执行财务工作制度，加强物资管理，做到增收节支。

2、后勤要紧紧体现管理、服务、保障三大功能，切实围绕临床一线开展工作，保证“三下、三通”，让病人和职工满意。

3、为使病人有舒适的休养环境，良好的就医条件，加强医院基础设施建设，美化绿化医院环境，改善院容院貌。

4。加强安全消防工作，防止安全事故。

**半年工作总结汇报医院10**

今年以来，我院领导非常重视医院信息化建设工作，通过增加医院信息化建设资金投入，在全院员工的努力下，取得了一定的成绩，现总结如下：

1、加强信息化建设，今年以来已投入资金余约250万元，进行了机房服务器、核心交换机及全院旧计算机、打印机的更新工作，已正常投入运行。目前正在进行医院信息系统升级和电子病历系统上线、调试和人员培训工作，下月初将进行汇集交换机、接入层交换机安装和全院的千兆网络改造、安装检验系统和中科美仑公司的影像系统，初步实现以电子病历为中心的医院信息化建设。

2、加强网络维护，保证全院信息系统和医保系统、农保系统，居民健康档案系统、妇幼信息系统、财务管理系统正常运行。移动公司已在我院安装了无线网络，基本实现全院的外网的无线网络覆盖。

3、加强医院信息系统安全等级保护工作，已安装防火墙、桌面管理软件，下月初将安装数据库安全审计系统，确保信息系统安全，防止信息泄密。

1、我院目前正在进行医院信息系统升级和上电子病历系统，目前新旧系统都在运行，因数据库不相同，无法同时上传新旧系统的数据，可能造成上传数据不完整，要到8月底才能完成改成。

2、检验系统要下月才能安装，暂时不能上传检验检测结果。

1、下月初将进行全院的`网络改造、安装检验系统和中科美仑公司的影像系统，初步实现以电子病历为中心的医院信息化建设。

2、下月初将安装数据库安全审计系统。

3、下半年完成病案管理系统的升级工作。

4、年底至明年上半年进行新内科病房的弱电安装和新机房的建设、搬迁工作。

**半年工作总结汇报医院11**

20xx年上半年很快过去了，在过去的半年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年上半年度的工作任务。现将上半年度个人工作总结报告呈现如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的\'苦处。认真做好医疗文书的书写工作医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准，做好护士工作计划，工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!

在即将迎来的20xx年下半年，我会继续发扬我在过去的半年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**半年工作总结汇报医院12**

时间过得真快，转眼间本学期的工作也顺利结束。本学期才接管医务室工作的，迄今也只有几个月的时间。这段时间内医务室的工作得到了学校的理解、信任、支持和肯定，得到了学校领导主任的许多热心指导和帮助，也得到了全校师生的尊重和配合，从而使医务室相关工作得到顺利开展、改善和加强。现就本学期的工作总结如下：

1、在学校领导主任大力支持下，校医室相关医疗设备在开学初已全部落实到位。

2、针对我校的一些具体情况，我对学生群体进行初步了解，有针对性的采购了一些常用药品，主要包括：感冒药、退烧药、外伤处理药等。

1、作为学校的校医，感觉压力比较大，而且本人在医务方面经验不多。为了能够在一个崭新的工作环境中尽快进入工作角色，更好地为老师，学生们服务，我首先把校医室收拾得干净，在本学期的工作中，我在各级领导的带领下，本着预防为主的\'方针，认真做好自己的本职工作。在工作中，树立为师生服务的思想，认真对待每一位学生，严格遵守学校的规章制度，注意自己的组织纪律性，不迟到，不早退，团结同事，积极参加学校组织的各种活动，认真完成各项任务。

2、树立全心全意为全校师生服务的理念，认真对待每一位前来就医的患者。在工作中，我任劳任怨,虚心听取他人的意见,默默地工作，对学生耳濡目染地宣传卫生保健知识，每当气候、季节发生较大变化时，我总会利用各种时机提醒学生注意卫生、防寒保暖。3积极参加上级、学校组织的各种培训、会议，努力提高自己的政治素质和业务水平，贯彻实施上级精神，加强与教师间的沟通和交流，充分利用网络资源为自己充电，使自己的综合素质得到更大的提升。

本学期所处理的常见病主要为感冒、发烧、磕碰伤，肚子疼，其中以感冒、磕碰伤居多，没有接收过任何一例传染病例。还积极配合防疫站的工作人员做好本学期的学生体检工作。

我刚出来一个学期，很多工作是在探索中完成的，感谢全体师生包容、配合我的工作。在今后的工作中，我将带着自己的激情更加努力的工作，我会更加细心，耐心爱心认真履行岗位职责，在实践中不断积累，不断进步。以一贯的勤劳务实精神和高度的责任感为指引，在校领导的支持和全校师生的共同努力下，把医务室的工作做得更好。

**半年工作总结汇报医院13**

20xx年，药房在医院领导下，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，落实市、区卫生系统相关文件精神。严格按照《XX区基层医疗卫生单位实施国家基本药物制度管理办法》文件要求，在各科室的大力支持下，顺利完成了各项工作任务和目标。现将上半年来药房工作总结如下：

首先，为确保满足临床需要，药房根据医院药品需求合理制定药品采购计划，每月按时上报本期采购计划量。其次，严格执行药品入库验收程序，制定落实药品验收制度，认真核查药品的包装、标签、说明书以及相关票据，与采购计划进行核对，完善入库验收登记和签字等手续。

药房工作人员转变用药观念和习惯，向使用基本药物品种上转变。医院组织每半年进行一次药品盘点。统计和盘点资料及时留存归档。为保证盘点数据的准确性，确保不耽误其他工作，盘点工作尽量安排在下午或晚上工作时间。力求完善信息系统，确保不影响患者就诊。

今年在院领导的大力支持下，药房增加了空调、微机等设备，确保药品存放的安全性，特别是特殊药品，终点药品，存放上严格按照存储要求存放，使用上严格控制剂量、使用人、使用方法、使用时间等详细告知病人。其次在过期药品上进行严加排查，对到期的药品排查出库，在发放药品时尽量按照药品日期进行发放，避免造成过期药品的出现。

今年，我们加强了业务学习，特别是上级下发的各项文件，进行细致而系统的学习，同时参加院里组织的各项业务技能学习，促进了药品管理工作的整体提升。

1、工作责任心还有待加强，有时候在工作中还存在浮躁、感情用事的现象；

2、与医院各科室的交流配合还存在不足，医务工作是一个相互合作相互协调，共同为患者服务的行业，药房在与各科室的协调沟通上，还需要进一步加强；

3、业务学习方面还存在差距，药房由于工作相对单调，业务学习存在不重视，不深入的现象；

一、参加医院组织学习，鼓励科室人员参加卫生的专业资格考试。

二、增强工作责任心,药品存放要整齐并按类放置;发药时，对每张处方及医嘱单仔细查对，对医保用药要严把医保政策关、问题与医生，杜绝差错事故的。

三、严把药品出、入库关，出、入库有记录，有账目，有审核，有明细。

四、服务意识，服务质量，病人满意、满意及满意。在平时工作中对病人所需的药品的采购，只要是的要求都能尽最大的努力去。

**半年工作总结汇报医院14**

7月28日、29日两天下午，我院在办公楼6楼学术厅组织召开了上半年工作总结会议，主要回顾上半年的工作，梳理薄弱环节，查找存在不足，持续改进工作，确保全年工作任务圆满完成。会议由院长丛XX主持，全院院领导、科主任、护士长2余人参加了会议。

会上，来自全院行政、临床、医技59个科室的主任分别上台汇报各自的工作，丛XX院长逐一进行了点评，分析了优势和不足，并结合科室工作实际提出了殷切的期望和要求，希望科主任、护士长以身作则，率先垂范，从薄弱环节入手，带领职工动脑筋、想出路，谋发展，创业绩，形成科室持续健康发展的良好机制，推动医院又好又快持续健康发展。

会议结束时，丛XX院长代表院委会对下半年的工作提出了四点要求：

一是强化医疗质量，确保医疗安全，重点落实各项核心制度，提升医务人员尤其是年轻人的监管和培养，抓好各层级医疗质量的督导工作，对发生的纠纷投诉要举一反三，堵塞漏洞；

二是强化学科建设，提升内涵层次，挖掘学科发展潜能，合理定位发展目标，加快落实专家库建设，让“不到外地看专家，外地专家来看你的”品牌叫响、叫亮，勇于开展新技术新项目，积极立足实际拓展亚专业；

三是加强院区规划，推进基础设施建设，重点做好新综合病房大楼、放疗室改扩建、院西大门的建设工作以及落实好物流配送中心、氧业等项目的.实施工作；

四是加强内部管理，增强医院发展动力，继续推进优化绩效分配改革，发挥好绩效的杠杆调节作用，提高干部职工的工作积极性，严格医保政策和医院规定落实，确保基金合理使用，同时严格控制平均住院日、药品比例、耗材比例，确保病人住院费用持续降低

**半年工作总结汇报医院15**

一年来，在院领导的关心和帮助下，在全体员工的支持配合下，医院客服部门较好的完成了各项任务。虽然客服部工作有许多非常琐碎的小事，但对我们来说每一次都是耐心和毅力的锻炼，感觉到自己在逐渐成熟。现将一年以来的情况总结如下：

1、协助院领导做好医院接待和管理工作，做好院长办公会、院周会等各种会议准备工作及会议记录，做到了保密和及时归档。

2、认真做好材料的打印、信息上报和档案管理等工作，确保及时上报。做好各种文件的收发，复印及誊印工作。及时请领导阅办，科室下达做好记录，按时布置。今年规范了文件的转发程序，做到了文件转接有登记。

3、完成医院接待工作，并按工作程序协调与相关部门的工作联系，并及时向院长反馈信息。

4、完成20xx年办公室文件的收集、整理和归档工作。

5、严格统筹安排医院的车辆。做到能坐公交车的不安排，一人出行不安排的管理制度。

6、严格公章管理；很好的完成医院证照、员工证件的`保管及医院证照的年审。

7、认真完成行政楼的财产物质管理。

（一）自身的问题

一年来，在院领导和全体员工的关心支持下，工作也取得了一定的成绩，但距领导和员工们的要求还有不少的差距：

1、由于工作性质的限制，深入临床调研的时间、机会偏少，对事物工作的了解只局限于经验的理性认识上，缺乏实在的感性认识。

2、在工作中与领导交流沟通不够，有时候只知道埋头工作。

3、由于自己还很年轻，工作中缺乏强有力的管理，开展工作时缺乏魄力。

（二）今后工作的思路

1、没有规矩，不成方圆。客服部特殊的岗位和工作性质要求办公室必须是一个制度健全、管理严格、纪律严明、号令畅通的战斗科室。要本着从严、从细、可行的原则，在原有各项制度的基础上进一步完善办公室工作规范、考核制度、保密制度、文件管理等制度，从而使各项工作的开展更加规范有序。

2、客服部是院内调度科室，既是指挥员又是战斗员，是领导意志、意见的体现，也是临床科室问题的反馈者，因此更要树立起良好的自身形象，在工作中成为员工的榜样，在感情上成为员工信任伙伴。特别要以身作则，工作作风踏实。

3、工作中要学会开动脑筋，主动思考，充分发挥领导的参谋作用，积极为领导出谋划策，探索工作的方法和思路。

4、积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

5、主动服务于临床，待人处事有礼有节。做到真正意义上的“医院是我家”的主人翁意识，而不是趋于口头标语形式主义。

6、积极主动做好院长的帮手，加强作风管理。严格执行成本核算，树立节约也是经营的理念，不断提高管理意识，加强学习使自己成为一名真正的优秀管理者。

**半年工作总结汇报医院16**

20x年年初，我怀着忐忑不安的心情来到急诊科，因为刚刚进医院工作的我没有多少工作经验，又习惯了妇产科单一的工作环境和流程，很多急救知识和急救技术及急救设备都不熟悉，我怕自己很难担起急诊科护士的责任，但是，在护士长及其他姐妹的耐心教导与帮助下，我渐渐适应和融入了这急，忙，杂的工作环境中，我也要认真的总结上半年自己成功的经验和失败的教训。

我自觉遵守医院及科室的规章制度，服从管理，准时上下班，和同事关系融洽，和谐相处，团结合作，保证工作顺利完成。

我全心全意为病人服务，一切以病人为中心，记得南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。在工作中，我学了会观察，只有细心观察才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。

在工作中我还我学会了沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，对于需要做检查的患者，我们可以为其细致的指明需要去的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的\'告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，也可以减少患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，保证自己工作的顺利进行。

我通过理论及操作考试，不断的提高了自己的水平。但是我在工作中仍存在许多不足之处，我觉得工作缺乏灵活性和整体性，尤其是在抢救病人时，这就需要我在以后的工作中不断积累经验。我还要加强理论知识，把常用的抢救药品的剂量作用及用途不良反应牢记在心里。我还应该加强技术水平，如小儿头皮针及各项抢救仪器的使用。

回想来急诊科上半年来工作生活的点滴，不禁感慨万千，无论是成功的喜悦还是失败的痛楚，上半年都已经划上了句号，也成为了记忆，我们每个人都应该以一个全新的自我。

**半年工作总结汇报医院17**

20\*年上半年，在市委、政府的正确领导下，在卫生主管部门的具体指导下，我院领导班子精诚团结，全院职工扎实工作，医院面貌发生了巨大的变化，医疗质量有了明显提高，医院两个效益同步增长。1至6月，门急诊量达8284人次，同比增长，收治住院病人6183人，同比增长15%，开展手术2395例。

今年年初，医院通过职代会和职工大会对全年的工作进行量化和部署，明确提出以\*精神学习、“五规范、两争创”、“医院管理年”、CHA患者安全目标、效能建设年等活动为契机，狠抓医疗行风建设，转作风、促行风、树新风，构建和谐医院。院党委从自身建设抓起，成立了各项工作领导小组，充分发挥中心学习组的带头作用，集中学习与自学相结合，做到学以致用。一是“五规范、两争创”等工作得到加强，各支部把党建工作放在重要位置，并将其融入业务工作之中，各项工作计划得到落实，党风廉政建设取得预期效果。上半年，医院党建工作通过市委组织部及市卫生局党委检查，我院各项活动开展情况较好。二是团建工作受到市级表彰。三是院务公开、四个一活动等工作受到市政府及市卫生局肯定。四是文明创建再拉帷幕。我院今年重新制定了宜都市级最佳文明单位的创建方案，各科室成立领导小组再次启动文明创建的“细胞工程”，医院的社会形象日趋优化完美。

20\*年，我院以医技住院综合大楼开工建设为契机，对医院的硬件设施全面提档升级，以崭新面貌实施品牌医院战略，构建和谐医院。目前，总造价逾2000万元的医技住院综合大楼已经顺利开工，医技部分的基础已经完工，住院部分的基础目前正在开挖，预计在七月中旬可以完工。

为改善医疗条件，增强医院综合竞争实力，我院按照“环境一流、设备一流、服务一流、诊疗一流”的总体思路，根据业务发展需要，对原有科室及专业进行了适当调整，专业调整科室分别涉及内、外等大专业临床科室，在住院部增设了神经科，充分满足患者需求。完成了总投资约600多万元，拟更新及购置的全自动生化分析仪、CT机等完成了设备论证工作。同时，为配合手足口病的防治，医院紧急采购了部分急需医疗设备，满足了隔离病区的防治工作要求。

与此同时，医院继续加大人才培养的力度，通过举办院内业务培训班、学术讲座和在职学习、脱产学习、进修深造等途径快出人才，出好人才。我院坚持择优用人制度，对20\_年召录26人了进行试用期满考核，其中有1人延长试用期二个月，期满考核不合格予于了辞退；20\*年医院主动到大专院校参加招聘会及从来院求职人员中按程序择优选拔录用35人已签就业协议。全年有25人到上级医院进修学习、参加短期培训班及学术交流；组织各种考试考核9次，参考860余人次。共接受乡缜进修人员4人，实习生7人。全院职工学习氛围日趋浓厚，人才队伍迅速扩大，人才质量明显提高，人才结构更趋合理，涌现了一批中青年业务骨干。

医院以积极引进、开发和应用先进的成熟技术为重点学科建设目标及科研方向，今年初积极组织各科申报，组织医院学术委员会评议，可行性论证立项三新项目计划19项。积极支持鼓励专业技术人员发表学术论文共30篇;配合宜都市举办科技兴市、自我创新成果展相关工作，很好地展示宣传了医院;配合卫生系统积极开展推荐学科带头人共上报19名;组织全院各科申报科技进步项目和软科学项目共23项，组织医院学术委员会立项论证22项。同时，医院加强学术论文的管理，制定了《市一医院论文管理规定》，进一步规范和明确了论文版面费用的报销范围和比例，以及奖励标准，半年全院共发表学术论文3篇。其中国家级1篇，省级2篇。积极组织宜昌市优秀论文奖评审申报工作，医院获宜都市集体技术创新集体二等奖。推荐申报宜昌市重点专科2个，即：骨科、心血管内科。

医疗质量和医疗安全，是医院工作的重中之重，也是一项系统工程，离不开各部门的配合。质控部门重点加强了对环节质量的监管。一是对于急危重病人处理，主要抓各科协调与抢救环节医疗质量，以提高抢救成功率，消除医疗安全隐患。二是对于病历书写和归档不及时问题，给予重点监控，以保证病历书写和归档的真实性和及时性。三是进一步加强核心制度落实力度，继续实行科主任二线查房、三级医生查房制度、护士长夜查房制度、责任医生、责任护士全程负责制、住院医生24小时责任制等落实力度。今年颁布实施了《宜都市第一人民医院医患沟通实施细则》，在运行初期，部分科室落实不到位，医务部加大了重点督察的力度，督促部分问题科室迅速整改到位。四是对于抗生素合理应用管理，实行每月对各科室高中档、联合应用抗生素进行统计、分析,临床药师参与临床用药的管理。五是加强门诊工作管理，今年加强门诊处方和病历的管理，必须使用通用名，杜绝使用商品名及大处方。实行门诊病历的规范管理，同时，加强对病人入院到离院全过程的导医服务。

临床科室加强运行病历的监控和管理，持续提高诊断治疗质量，努力做到诊断及时、准确，检查合理、适当，治疗规范、恰当，用药合理、安全。医技科室重点突出“以病人为中心”的服务宗旨，各种检查报告及时、准确、规范。医院逐渐完善急诊、入院、手术“绿色通道”，急诊服务及时、安全、便捷、有效。建立重大抢救、医疗意外、重大院内感染等医疗风险的预警机制，制定了相关各类应急预案。严格执行传染病防治的法律、法规、规章和技术操作规范、常规，定期开展传染病防治知识和技能培训，有效预防和控制传染病的传播和医源性感染。调整药事管理组织，严格执行药品招标采购的规定，加强对毒、麻、剧、限药品的管理，药品供应满足临床需要。认真落实《医疗机构临床用血管理办法》和《临床输血技术规范》等有关规定，全院无非法擅自采血现象发生。上半年入出院诊断符合率＞90％，甲级病案率>90％，门诊处方书写合格率≥95％，急危重症抢救成功率≥80％，无菌手术切口感染率＜％，常规器械消毒合格率100％，药品不良反应报告率100％，传染病漏报率为0，医疗事故为0，病人满意率>90％。

总务科、设备科、供应室等支持部门想临床所想、急临床所急，做到三下(下收、下送、下修)，保证三通(水通、电通、气通)，防止三漏(漏水、漏电、漏气)，后勤保障满足临床工作需要。财务、审计等科室，严格执行财经纪律和相关政策法规，加强资产管理，促进增收节支，为医院决策当好参谋。对医保、商保、工伤保险、合作医疗病人进行科学规范化管理，坚持日查房，规范五合理制度的落实，严格控制不合理的医疗消费，并经常与上级部门沟通工作，实现了统筹报销部分零扣减。1－5月医保、合医病人在较同期增长的基础上确保了各项管理指标的达标，得到了各上级部门的好评，实现了社会效益、经济效益的双丰收。防保部门着力做好高考学生、社会招工、单位职工等的健康体检工作，为体检对象逐一建立健康档案，随时为体检对象提供通俗易懂的健康咨询服务。

20\*年上半年，医院在进行一系列美化、净化、亮化措施，优化人们对医院第一印象的同时，着力开展诚信行医、文明服务，不断规范医护人员的工作行为，融洽医患关系，构建和谐医院，打造宜都一医新形象。

**半年工作总结汇报医院18**

5年上半年，在县委、县政府的领导下，在上级\_门的正确指导下，深入贯彻落实党的会议精神。以等级医院复评为契机，坚持“以病人为中心，以提高医疗质量为重点”，在全院职工共同努力下，积极完成了各项工作任务。

一、以等级医院复审为契机，强化医院内部管理 今年上级专家要对二级甲等综合医院进行复审，我院高度重视，认真对照等级医院评审标准，仔细逐一查对，认真寻找工作中不足，积极开展自查自纠，对存在的问题一一整改落实，在制度建设落实、文书书写、各种工作记录、档案管理以及转变工作作风和服务意识等方面取得了成效。

二、加强医疗质量及安全管理，稳步提高医疗水平

(一)发挥医院医疗质量安全管理三级医疗质量监管的作用，不断完善质控标准，设立质量目标，结合信息化系统的逐步完善，对各科室的各项医疗指标作出了精细化评价。

(二)严格制度的落实，尤其是核心制度的落实，院方定期就制度的落实情况进行监督检查。

(三)规范病历书写，加强病案管理。经常性深入科室抽查运行病历书写质量，发现问题及时处理;按照《归档病历质量评定标准》对病历进行评分，病历甲级率达95%以上，无丙级病历。举办了一次优秀病历及最差病历评选活动。

(四)加强用血管理，重点对输血的合理性、输血前后的各项检查、查对等工作进行了重点监管。

(五)继续加强抗菌药物应用管理，重点检查了抗菌药物的合理应用及分级管理，严格执行\_抗菌药物专项整治活动的要求，继续完成抗菌药物合理使用的月报工作。

(六)积极预防医疗纠纷、杜绝医疗事故、确保医疗安全。要求医护人员进一步转变工作作风，强化服务意识，遇到问题要多沟通，争取理解，积极化解矛盾。今年医疗纠纷明显降低。

(七)多途径加强业务学习及人才培养。前半年组织全院性医疗业务学习10余次，并选派一批业务骨干外出进修学习。

(八)积极开展新项目。前半年开展新的检查项目有甲状腺功能、肿瘤标志物、16排增强CT扫描等检查项目。

(九)开展了出院患者的随访登记工作。1-5月份随访患者1538人次。

三、护理工作扎实推进

(一)积极开展优质护理服务工作。在原有87%的病区开展优质护理服务的基础上，今年我院所有病区全部开展了优质护理服务，医疗护理水平和护理质量有了明显提高，深受患者及家属的好评。

二)启用了患者入院评估单，根据病情变化进行动态评估。

(三)规范了住院患者口服药物发放和高危药品管理。

(四)组织护理人员业务学习4次，护理查房4次，技能操作培训2次，三基考试1次。

四、加强了医院感染管理工作，防止院感事件发生 根据医院“医疗安全和质量管理”和“二甲综合医院评审标准”等要求，完善了医院感染的质量控制和考评制度，细化了医院感染质量综合目标考核标准，根据标准全面检查和梳理有关医院感染预防与控制的各方面工作，并进行了逐一落实。

(一)修订并落实院感工作制度，加强院感知识的培训和考核工作，前半年组织培训5次，考核2次;召开院感委员会2次;多种耐药菌联席会2次;完成了医院感染暴发和执业暴漏演练;职工院感防控意识增强，执业防护基本到位。

(二)院感质控每月一小查，每季一大查，并逐一进行分析、反馈，制定整改措施。前半年空气培养合格率100%;医务人员手卫生培养合格率100%;物体表面培养合格率100%;医用物品消毒合格率100%;无菌物品合格率100%。上半年我院未发生医院感染暴发流行。

五、加强疾病预防保健工作

(一)加大健康教育力度，切实提高群众的防病意识和能力。各科室健康教育小组，根据本科室特点以及不同季节的常见病、多发病及吸烟的危害等，组织医务人员、住院病人及家属每月进行一次健康知识讲座共30余次、更换宣传栏内容30余次、设立健康教育活页册子等宣传资料200余份;利用卫生宣传日在县文化中心广场设立健康教育义诊、咨询7次，发放相关宣传资料1800余份;门诊设立了健康教育咨询台，利用卫生宣传日大力宣传预防保健知识，发放相关资料200余份，40余种疾病的健康教育处方。

(二)控烟工作深入开展。根据医院健康教育标准要求，在我院健康教育及控烟领导组的组织带领下，在醒目位置张贴禁烟标志，利用宣传版面、电子屏、宣传手册等多种手段大力宣传控烟工作，控烟工作初见成效。

(三)规范传染病疫情报告，加强重点传染病的预防控制和监测。前半年网报法定传染病74例，无迟报、漏报现象;完成艾滋病抗体筛查1066人次;上报8例食源性疾病例。

(四)积极做好计划免疫接种工作。我院今年共接生新生儿380余人次，乙肝疫苗和卡介苗接种率100%。 (五)基本公共卫生服务项目工作。前半年完成学生和教职工体检建档7823人次; 65岁以上老年人规范健康管理197人，高血压7人，糖尿病17人，产前检查291人。

六、人事工作日趋规范

(一)根据人社部门有关文件精神，经单位集体研究决定，对我本单位的岗位设置进行了变更。变更后岗位数为200个，其中管理岗位9个，专技岗位179个，工勤岗位12个。

(二)完成编外工作人员合同的新签、续签，共计26人。

(三)今年我院首次公开招聘护士5名，实际到岗4名。并按要求进行岗前教育培训，培训内容增加了“爱婴医院”知识。

(四)按人社局、卫生局要求，规范了请销假管理工作。

七、更新医疗设备

我院原有部分设备超期服役，故障频发，远远不能满足临床医疗需求，已影响到本院医疗工作的正常运行，鉴于此，我院耗资445万元更新了一台16排螺旋CT机;耗资38万更新了一台日本产奥林巴斯胃镜。

八、加快基础设施建设步伐

完成了急救中心和供应室的建设和室内配套装修，目前等待验收。

九、业务指标和经济效益完成情况

20\_\_年前半年门诊人次\_余人次，出院\_人次，住院手术\_人次，正常分娩\_人次，实现业务收入\_余万元。

**半年工作总结汇报医院19**

今年上半年，护理部在医院领导下仅仅围绕“提服务、控制量、抓落实、保安全”等中心重点工作，更新管理模式，创新服务理念，凝聚护理队伍，深入推进各项护理工作。以下是护理部上半年的工作总结。

按照三好一满意要求，护理部要求各护理单元根据自己特点制定不同特色的护理服务目标：病房红灯零呼唤、入出院护士全程陪同，门诊全程快准、无忧，手术室温馨、无惧，供应室收送及时，根据上述目标高标准、严要求，力争实现护理服务零投诉。开展优质护理服务满意度调查，三个病区每月进行一次，护理部每季度进行一次，每次调查有总结有分析，针对调查中反应的突出问题护理部及时提出整改意见，协调解决。

针对护理一级质控相对薄弱问题，护理部及时召开护士长会议，确定护理质量的目标、任务及发展方向，重新制定重点科室护理质量标准，护士长参照护理质量控制标准周检查、月总结，护理部每月对重点科室进行质控大检查，并在护士长会议上进行反馈分析，及时拟定整改措施进行改进。做到有执行标准，有检查落实，有总结分析，有信息反馈，有整改措施，有详实记录。体现护理质量持续不断改进。

重点制定患者身份识别、治疗、用药、手术、预防感染、预防跌倒等重点环节的安全工作程序和措施。每月监测院内跌倒、坠床、压疮、择期手术并发症、管道滑脱的质控指标及防范措施的落实，上半年全院无一例上述事件发生。建立全院统一的抢救车管理制度，高危药品和备用药品分开存放，标示清楚。有院内紧急意外事件的护理工作应急预案和处理流程。有全院统一的护理不良事件上报制度及上报流程。

对过去工作的总结和分析，是为了在下半年我们的脚步走的更扎实更稳健，我们的工作目标更清晰，更有的放矢。上半年我们有很多不足，也暴露了很多问题，希望在下半年里，有意愿的坚强领导，有全院护士的团结努力，我们的护理工作能跃上一个新的台阶。

**半年工作总结汇报医院20**

半年来在医院的正确领导下，经过全科同志的努力，较好地完成了后勤工作，现将所做的工作向领导汇报如下：

一、后勤保障工作是医院工作的一个十分重要环节，是一项复杂的系统工程。

从原来的几千平米扩大到3万多平米，面积增大，人员增多，按兄弟单位相比，后勤人员相差近半数，在人少事多的情况下，导致后勤工作难度加大，后勤工作曾一度出现慌乱状况，往往是顾了这里忘了那里，管了维修又疏忽了供应，通过整改加强了科内协调，全科工作人员立足本职，改变观念意识，抓好以人为本的管理，是医院后勤保障的工作关键，树立主人翁意识有效地发挥职工的主观能动性，树立“以顾客为中心”的服务理念，慌乱局面得到改善。

二、万事开头难，新院搬迁后勤工作难度大

在医院经济情况不是那么雄厚的情况下，先后保障了锅炉安装，热水、暖气的供应，中央空调投入使用，组建运行班组，制订了坚持以安全运行为主，《电工维修工作岗位责任制》、《锅炉工维修责任制》、《降耗节能制度》等相关配套制度，抓岗位培训和岗位技能管理，依照停电应急方案，开展高低压配电跳闸倒闸程序演练，开展节能降耗工作，杜绝长明灯、长流水事情发生，做好关灯等工作，有效地降低了运行成本。

三、加强了对医院保洁，洗涤，绿化环境，食堂、花店、超市合同的签订与管理及卫生保洁公共区域的划分，卫生员工作职责规章制度的制订与管理工作。

四、建立健全采购制成立了采购小组，对医院所需后勤物资采购进行价格控制，与供货商签订合同，价格不能高于市场同类物资批发价格，保质、保量，按计划及时采购，印刷品按计划改版印制，订制夏季工作服，中西药袋等物品，印制供应，保证质量，如棉制品必须具有纤维检验合格证。

五、保障水电、通信、有线电视等畅通，新装电话机80余台，空调70余台，及时交纳水费、话费，购电费，天然气费，职工移动电话入网手续等工作。

维修水、电、有线电视、电话、门、锁、电视机、空调近两仟次。

六、按月将水、电、租花、保洁等费用核实到科室报计财科。

七、为医院增收，节约开支，如有线电视收视费，按文件标准应交元，经多方协商交33676元，少交元，新院环卫费按文件标准率全年交110000元，经领导及科室协调，全年交18000元，减少92000元。两项为医院节约元。

八、每月加强院容、卫生监管，共筑安全防线，配合保卫科行政大查房，发现问题及时整改。

九、加强对医院家属区的安全水电、屋面维修等工作的处理。

十、半年来做了一定工作，但离医院领导要求还有不尽人意之处，在今后的工作中克服缺点，更新观念，增强创新意识，为我院的快速发展做出应有的贡献。

**半年工作总结汇报医院21**

卫生局妇联上半年工作总结在市委、市政府的正确领导和关怀下，20\*年我市卫生人才工作紧紧围绕现代新昆明建设的需要，以全市人事人才工作会议精神和人才强市战略为指导，不断总结经验，积极探索人才工作的新思路，新方法，进一步推动我市卫生人才队伍的建设。

一、今年上半年以来，我市继续以加强人才引进培养力度、完善人才激励机制、规范专业技术人才管理，做好卫生人才服务等工作为重点，开展了以下工作：

（一）坚持以人为本的原则，人才引进作为卫生事业发展的基础，是卫生人才工作的重中之中，在市委、市政府的大力支持下，我市积极引进各类卫生人才，着力提高卫生系统人员素质，改善人才结构。

1、加强人才储备工作

我市市级医疗卫生机构现有各类专业技术人员4801名，其中85%为省内医学院校毕业生，省外重点大学毕业生仅有15%。针对这一现状，20\*年3月我市组织延安医院等10家直属医院分别赴华西、湘雅、同济、齐齐哈尔等四所医学院招聘应届毕业生。经过现场面试和初步考核，已同173名学生达成了意向性协议。

积极组织20\*年全市事业单位补充人员的招录工作，全系统计划招聘329个工作岗位，报名人数达1320，其中博士研究生1人，硕士研究生1\*人，本科1304人，专科13人，中专2人。1041人参加全市统一组织的基础知识笔试，目前正在积极准备开展全系统的面试工作。

2、继续引进高级人才

我市高度重视人才引进工作，积极争取政策支持，充分利用调动、重建档案等方式，为吸引更多优秀人才进入我市医疗卫生机构工作提供便利。围绕我市级医院重点学科发展的需要，20\*年上半年共引进了各类紧缺人才20名，涉及重症监护、神经外科、中西医临床、心血管内科和肾内科等多个专业，其中博士1人，硕士2人，本科16人，中职11人，高职有11人，对填补相关领域人才空白，提高我市医疗技术水平起到了良好效果。

（二）改善用人环境，完善人才培养和激励机制。

1.在昆明市卫生人才工作领导小组的领导下，严格贯彻《昆明市“十一五”卫生事业发展规划人力资源子规划》，逐步建立起重引进、重培养，双管齐下的人才工作机制。加大人才经费投入力度，为吸引人才、留住人才、用好人才提供物资保障。为引进的人才创作良好的工作、生活环境，千方百计为他们提供便利，包括为其办理重建档案，申请补助和安排周转住房等工作，免除其后顾之忧，使他们尽快适应新的岗位，全心投入工作。

2.继续推进市级医院收入分配制度改革，在对市属医院绩效工资分配改革和部分高级专家年薪制实施一年情况调研的基础上，分析总结了好的经验做法，继续实行岗位绩效工资分配制度改革实施办法和高级专家年薪制，对内部分配比例进行了微调，经过上一年度的考核，

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找