# 上半年的工作总结怎么写7篇

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2024-11-28

*上半年的工作总结怎么写【7篇】上半年的工作总结如何写呢？工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。下面是小编给大家带来的上半年的工作总结，希望能够帮到你哟!上半...*

上半年的工作总结怎么写【7篇】

上半年的工作总结如何写呢？工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。下面是小编给大家带来的上半年的工作总结，希望能够帮到你哟!

**上半年的工作总结（篇1）**

今年的时间咋过的这么快，还没做什么大事呢，这上半年就已经快要结束了。作为酒店的客房经理，我的压力其实还是比较大的，因为我工作也有不少年头了，我的任务就是要负责好整个酒店客房的入住以及管理。从目前来看，整个酒店上半年的客房入住情况还是不错的，相比去年有了不小的提升，现在，就让我来对这上半年的工作做一个总结吧。

酒店最重要的是什么?那当然是人流量了啊，来的人越多代表着酒店的业绩会越高，所以咱们酒店十分重视每一位顾客，不仅仅是在广告这一块打的特别响亮，在质量上咱们酒店也没有松懈过。酒店是许多顾客歇脚的地方，大家之所以选择咱们酒店入住，那肯定还是因为咱们酒店有优势呀，首先是客房的环境好，其次是价格也公道，绝没有出现过店大欺客的情况，这也是咱们酒店能保持一个好口碑的原因。

为了不让顾客失望，我作为一名客房经理是下了不少的功夫的，首先我的钻研顾客的喜好，然后再针对消费者做出一些客房上的改变。毕竟客房是要顾客来评价的，要是不满足大多数人的喜好，那肯定会被大家所淘汰，所以与时俱进是客房所必须要做到的。首先，客房的环境和卫生是最值得重视的，要是连这最基本的条件都没能弄好，那顾客肯定是来了一次后就不会再来第二次，而且会严重的影响咱们酒店的名誉，所以我非常看重客房的清洁和整理工作。在这上半年里，酒店接到了几起关于客房的投诉，其中大多数都是因为酒店的清洁没做到位，造成了一些地方有所遗漏，我在知道这个情况后，严厉的批评了酒店里的清洁工，并让他们以后要注意每一间客房的卫生，要是连这么点小事都做不好，那也没必要在酒店呆着了，免得于人于己都造成影响。

最后，我发现随着酒店的生意越来越好后，客房的供应是有所不足的，在节假日里，经常会出现爆满的情况，所以我得提前做好规划，给顾客打好招呼，免得他们走一趟空。现在，我和同事们已经适应了酒店里的节奏，相信在接下来的半年里，咱们的客房部会取得更大的成绩，我会让酒店的客房得到更多人的青睐的!

岁月如梭，光阴似箭，转眼间入职酒店餐饮部工作已满半年，根据餐饮部经理的工作安排，主要负责部门各餐厅、酒吧及管事部的日常运作和部门的培训工作，现将本年度工作开展情况作总结汇报。

做为一名餐饮部的主管，也让我进入了一个全新的工作环境，在新的环境中。各项工作都将从头开始，许多事都是边干边摸索，以便在工作中游刃有余。我深知自己扮演的是一个承上启下，协调左右的角色。每天做的也都是些琐碎的工作，尽快的理顺关系投入到工作中去是我重要的任务，全力配合好主管日常工作是我的职责，这就要求我们工作意识要强，工作态度要端正，工作效率要快，力求周全。

接待一般都属vip重要接待，我们在服务的过程中不得有任何闪失，这就要求我们各方面都要做到，把任何能出现的问题想到去解决，为了餐中服务顺利，餐前准备一定要充分，往往都要检查好几遍，客人就餐时楼面与后堂要配合密切，掌握好上菜速度也很有讲究。每次的接待我们都会很重视，餐后会急时记录下领导们的用餐习惯和对菜肴的喜好，方便下次用餐时有针对性服务。我们的服务就是体现在人性化服务，要精益求精，为客人营造出一种在家的感觉。我现所拥有的经验还较少，前面还有很多的东西要等着我学习。工作中有时也难免会出现失误之处，出现的问题我会引以为戒，要想取得好的成绩就要靠自己脚踏实地的去做，就要加倍的努力《酒吧服务操作规范》、《管事部服务操作规范》等。统一了各部门的服务标准，为各部门培训、检查、监督、考核确立了标准和依据，规范了员工服务操作。同时根据贵宾房的服务要求，编写了贵宾房服务接待流程，从咨客接待、语言要求、席间服务、酒水推销、卫生标准、物品准备、环境布置、视听效果、能源节约等方面作了明确详细的规定，促进了贵宾房的服务质量。

在这半年通过自身的不懈努力得到领导认可完成了一次角色的转换。

是我的首要任务。努力配合主管做好楼层管理工作，本着实事求是原则，做到上情下达，下情上报。本酒店的会议接待任务比较重，上半年多次接待了海关的重要宾客，但由于客房服务人员因种种原因经常短缺，这就要求自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，力求周全，准确避免疏漏和差错。

时间过得很快，不知不觉半年已过去了，在这餐饮行业竞争激烈的环境下，在酒店高层领导和部门经理的正确带领下，我们围绕着部门下达的经营指标去奋斗。

**上半年的工作总结（篇2）**

20\_\_年上半年，我能够按照公司的要求，严格要求自己，较好地完成了上半年的各项工作。通过半年来的工作与学习，本人在工作中不断创新、寻求突破，工作有了较大的提高，现将半年来的工作情况总结如下：

实行八对八全天营业，做好钞币兑换工作。由于我公司X黄金地段，人流量大，到我社兑换钞币的客户络绎不绝。出纳人员不辞劳苦，不论是零换整、整换零、兑换残损币，都和存款客户一样对待。止X月底，回笼各种票面破币X元，完成全年回笼任务的X%。推行上门服务。内勤代班负责人坚持每天上门服务，同时加强对X公司、超市、规模较大的个体工商户进行重点服务。止X月底，仅X公司一家就上门收款X余次，揽储X元。同时，利用这一客户关系，将X技术员工资发权从X手中夺过来。止X月底，发工资X笔，揽储X元。

20\_\_年上半年我公司各部门都取得了可喜的成就，作为公司出纳，我在收付、反映、监督、管理四个方面尽到了应尽的职责，特别是在X期间，仍按时到银行保险等公共场合办理业务。X月份根据公司安排着手成本会计交接工作。首先为接手人详细介绍工作内容和岗位职责，其次为接手人进行会计电算化软件方面的培训和指导，在为期两个月的时间内完成交接工作，接手人基本能顺利开展工作，为公司工作持续稳定的开展做好了基础。

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己半年来还是有了一定的进步。经过不断学习、不断积累，已具备了办公室工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过半年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

对以上几点自身所存在的问题，已切实地影响到自己的本职工作，作为一名的公司秘书，我感到十分内疚。但过去的都已成为过去，学习先进找差距，总结不足求上进，为此，我将认真总结，实实在在分析原因，找出存在的问题，从中吸取经验和教训，并在以后的工作中不断改进，以下为下半年我决心做好的几个方面：

为做好职工的思想政治工作，X成员及X管理人员经常深入生产一线，了解职工思想状况，及时理顺职工情绪，对职工中出现的突出矛盾，及时召开思想政治研讨会议分析解决。我们及时召开老职工座谈会，给他们送去组织温暖，确保了队伍的稳定。同时，筹集资金，改善职工食堂环境和服务，及时慰问困难、患病职工;组织职工外出参观学习，改善职工福利。为职工办实事，办好事，体现人性化管理。

X对我来说是一个全新的工作领域。作为办公室的负责人，自己清醒地认识到，办公室是总经理室直接领导下的综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，在文件起草、提供调研资料、数量都要为决策提供一些有益的资料，数据。有文书处理、档案管理、文件批转、会议安排、迎来送往及用车管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。

**上半年的工作总结（篇3）**

x月x日，公司在\_\_坪召开上半年营销工作总结及下半年营销工作计划会议。会议由营销总监\_\_主持，营销中心、\_\_办事处及各分公司领导进行了工作汇报和经验交流。总经办、企划部参加了会议。会议全面分析了今年上半年营销工作面临的新问题，进一步统一了思想，明确了方向，为决战下半年营销工作做好了充分的准备。

此次会议的重点是通过回顾上半年的工作来发现问题，并制定下半年营销计划。会上，\_\_总监回顾肯定了上半年营销工作取得的成绩。上半年，公司完成业绩x万，合作项目x多万，跟去年同期相比实现了较大的增长。他还从团队建设、营销目标、品牌策略等方面对营销中心及各分公司提出了指导意见，希望大家加强责任感，进而产生荣誉感，对公司要建立感情，对未来要树立信心。

营销中心总经理\_\_结合公司营销主要数据，对上半年工作做了综合分析，并介绍了营销中心的管理经验和目前的人员配备、机构设置情况。下半年营销中心将成立售后部门，叶总强调：营销工作，服务才是最重要的，因此售后一定要跟上。同时希望各部门、各单位发扬团队精神，整合系统，为营销工作创造一个良好的环境和优越条件。

机电分公司\_\_总经理在发言中说，上半年x多万的良好业绩，为完成今年目标打下了坚实基础。作为一家没有任何官方背景的民营企业，能取得现在的成就，我们凭借的是真正的实力和过硬的技术。目前机电分公司营销工作的困难主要是必须面对电力改革过程中依然存在的垄断局面，机电分公司将加强营销队伍的建设，提高业务员水平，打消客户顾虑，力争在困境中寻求突破。相信伴随着电力改革步伐的加快，公司将在未来占据更大的市场。 暂时接管电物分公司总经理的\_\_先生也就目前代管的变电站项目作了介绍，针对现阶段存在的问题发表了意见，并提出了电物营销工作中应及时解决的难题。x总也发表了个人意见，认为电物分公司当务之急是加大队伍建设的力度。

调试中心\_\_总经理在介绍上半年业绩时称，调试中心的业务可以说是点多面广，在仅有4名商务代表的情况下，今年上半年自营项目17个，完成业绩x多万。目前中心专业人员储备较高，计划提拔高素质人才分担管理工作，从而抽出更多精力开展营销。他还就现今制度中的不合理的地方提出个人意见，希望公司针对调试业务单项毛利相对较高的特点，通过提高业务提成的方式激励商务代表，刺激销售。营销总监x总指出，调试中心在营销过程中，重点应突出我们的品牌策略。

会议结束前，x总再次作了总结讲话。就各单位提出的一些亟待解决的问题作了明示，希望大家面对复杂多变的市场，勇于挑战，自我加压，转变思路，进一步扩大销售队伍。下半年，公司将以业务推介会为抓手，重点突出“科技含量高，节能概念强”的理念，增强公司在重点区域市场的影响力，全面提升公司业务的销售

**上半年的工作总结（篇4）**

20\_\_年上半年在紧张和忙碌中过去了，回首过去的半年，内心不禁感慨万千，这半年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。，我将深刻地对半年来工作上的得失作出细致的总结，同时祈愿我们公司今年下半年年会更好。

一、合理调整劳动组合确保完成生产任务

在生产工作中精调车间根据制造部的生产计划安排，为了确保生产计划的顺利完成，特别是在旺季生产的时期，充分调动生产技术骨干和员工的积极性，在车间领导和全体员工的积极支持下合理调整劳动力、有效利用工作时间。通过车间。工段长和各班组长的积极配合努力，本年度1—5月车间完成了公司及制造部下达的生产任务，及各项生产质量技术指标。保证了销售的供货需求。在1—5月里共调试入库1227辆，其中473辆缺件下线车辆321辆故障下线车辆。6X4（K34：93辆、K36：33辆、K38：201辆、K41：201辆、K43：67辆、K46：76辆、B38：95辆、B40：37辆、B43：24辆、），8X4（K32：1辆、K35：147辆、K38：122辆、K42：38辆、K46：33辆、O36：4辆、O46：52辆、），6X2（O56：1辆、），4X2（B46：2辆）。

二、产品质量方面

在完成上述产量的同时，我们车间也高度重视产品质量，严把生产工序的每一个质量控制关，2利用例会、质量会、班前会及生产过程及时为员工灌输质量理念，坚持操作工为第一质检员的观点。根据需要及时为新职工安排质量、操作技能方面基本的理论培训和现场操作实践，保证每一个新员工在独立操作以前，都能了解基本的车辆调试方法。本着对消费者负责和对公司利益负责的精神，严格按生产工艺要求严格把好质量关。我们始终坚信产品质量是生产出来的，只要我们每一个员工都有高度的质量意识，并付诸于生产操作的每一环节中，产品质量将会稳步提高，以达到满足客户质量要求的目标。

三、设备模具管理方面

虽然车间的设备故障率较低，但大部分没有设备的使用说明书及维修保养手册。我们设备管理员员还是克服了技术力量薄弱的困难、收集相关文件按照相关文件对设备进行定期检修保养，并且作了相应的记录及详细的设备点检表、维修记录、并为每套设备建立了详细的档案，有力地保障了设备的正常运转，进而从很大程度上确保了生产运行的稳定性。

四、人员管理方面

因公司新车型的增加，各岗位人员对新车型不熟悉。给生产各方面管理带来极大压力，就在这样的压力推动下，车间提前对新车型进行了培训，保证员工能掌握新车型的调试技能，做到在领班及各级领导的正确引导下，基本胜任各自的岗位工作。

五、安全生产方面

在过去的半年里，基于行业的特殊性，安全形势复杂，安全任务繁重。针对新形势、新情况、新问题，在安全管理上把建章立制放在首位，完善安全保障体系，设立安全员及班组安全员，落实安全生产责任牢筑安全防线。我们车间将安全生产纳入了日常的管理工作之中，通过加大安全宣传教育、培训、激励力度，有效促进了全体员工安全意识、安全技能的不断提高，为确保安全生产提供了强有力的人力保障。加强安全检查，排除事故隐。

**上半年的工作总结（篇5）**

今年以来，\_\_区局在区委区政府的正确领导下，积极践行群众路线，以保障群众饮食安全为宗旨，理清思路，夯实基础，完善机制，创新模式，强化餐饮食品安全稽查，积极履行餐饮服务监管新职能，切实加强食品安全专项整治，依法从政、廉洁文明，为保障人民群众的饮食安全打下了坚实的基础。

一、夯实工作基础，提升稽查队伍素质

随着食品药品监管体制改革的推进，食品药品稽查队伍正式建立并在食品化妆品稽查的基础上得到进一步壮大。为形成监管合力，提升队伍素质，开创工作新局面，我局大力加强干部队伍建设。

一是开展党的群众路线教育实践活动活动。按照区委、区政府的部署要求，紧密联系食品药品稽查工作实际，全面抓好年度工作任务的落实，努力建设一支“政治坚定、作风清正、业务精良、纪律严明、本领过硬”的食品药品安全稽查队伍。

二是大力加强干部队伍作风建设。局党组与各科长层层签订《党风廉政建设目标责任书》，做到党风廉政建设与业务工作一起部署，一起考核，一起落实。开展了廉政谈话活动，教育引导广大党员干部始终绷紧廉洁勤政这根弦。积极参加“政风行风热线”直播节目，采取征求意见函、召开座谈会等形式，广泛征求干部群众对餐饮食品监管工作的意见和建议。大力推行党务公开，设置党务公开专栏2块，有关制度8块，做到了党务公开制度化、规范化。通过教育活动的开展，全局上下凝心聚力，思想和行动都统一到干事创业谋发展上来。

二、稽查办案与重点整治相结合，提升稽查威慑力

今年是全面履行食品药品安全稽查职能的第一年，我局以“规范监管执法，创新监管机制，落实主体责任，有效控制风险”为统领，根据基层站所还未建立、执法人员少、监督覆盖面广、稽查办案任务重、日常工作繁杂等实际情况，把日常监督检查、稽查办案与专项整治相结合，从快从严查办各类案件，严厉打击无证经营等违法行为，扎实推进食品药品稽查各项工作。

(一)扎实开展食品安全专项整治。

1、认真开展食品生产环节专项整治。质监部门(5月底职能人员划转到位)先后组织开展了

“魔爽烟”类食品、食用明胶、肉制品、白酒专项检查活动。抽检肉制品产品\_\_个、可能使用明胶产品x个。

2、开展了食品流通环节专项整治。严格监督食品经营者履行食品进货查验、索证索票等义务，对假冒伪劣食品追根溯源;加大对“食品流动送货车”的登记备案管理制度;坚决依法取缔无照经营食品的违法行为，共出动执法人员191人，检查食品经营户921户;对乳制品、粮、油、肉、蔬菜、饮料、酒等重点食品开展了抽样检测，共抽检29个批次，其中合格27个，下架食品226公斤。

4、开展了餐饮服务食品环节专项整治。以全区学校食堂和幼儿园小饭桌为重点,对68家学校食堂进行了检查;对环山路、长城路、迎宾大道进行了环境综合整治，对露天烧烤、乱搭乱建、占道经营进行了治理整顿，对所有小餐饮均下发了食品安全明白纸;开展了旅游景区餐饮服务单位专项检查，规范食品加工制作及餐饮用具清洗消毒和餐厨废弃物处理。今年以来，共出动执法人员120人次，检查餐饮单位60家，立案查处12起，罚款1.8万元。

按照市局制定的餐饮食品抽检计划，加大对餐饮服务环节高风险食品、食品原料和餐饮器具的监督抽检力度，积极完成监督抽检任务，共抽检10个品种39批次样品。采样中严格按照市局要求照价购买样品，采样时严格按照操作规程进行操作，认真填写采样信息，所抽取的样品及时交送。在市局的统一安排指导下顺利完成抽检任务。

(二)认真开展药品安全专项整治。

1、开展药品生产流通领域专项整治。严厉查处药品违法违规行为，对违法广告药品实行了暂行销售措施，共出动执法人员110人次，检查单位35家，抽验药品18批次，立案查处8起，罚没款4.8万元。

2、扎实开展医疗器械“五整治”专项行动。召开了\_\_区医疗器械“五整治”专项行动动员会议，以体外诊断试剂、定制式义齿、口腔牙科诊所、装饰性隐型眼镜和护理液等为重点整治对象，已检查医疗器械经营企业16家，医疗器械使用单位8家。

3、开展了保健食品专项整治。继续深化“打四非”专项行动，不断加大对保健食品的监管力度。

三、勤政文明，提升稽查执行力

我局不断理顺规范执法与文明服务关系，坚持首问负责制、限时办结制、一次性告知制等便民服务措施，规范执法行为，文明服务，增强了稽查工作执行力。

一是狠抓机关效能。制订了《“机关效能提升”活动实施方案》和《推行行政服务标准化实施方案》，进一步修订完善工作制度和办事程序，认真开展行政服务标准化工作，积极推行政务公开，做到科室职能、职责权限、审批事项、办理程序、文件依据、全力打造阳光政务，为管理相对人营造公平发展环境。

二是规范行政执法行为。在全局组织开展了案卷互查互评、优秀执法案卷评选活动，积极回访受处罚行政相对人和被检单位，征求意见和建议。同时，拓宽外部监督渠道，实行行政执法监督卡制度，公开举报投诉电话、行政处罚程序，不断规范执法行为，提升依法行政水平。按规定及时妥善处理食品药品投诉举报案件26起，其中食品19起、药品7起并及时将处理结果告知署名投诉举报人。

三是提升文明创建“新内涵”。开展“文明窗口”创建、城乡双联双增工程;建设职工图书室、乒乓球室;室内外环境美化、绿化等丰富多采的精神文明创建活动，形成了独具特色的药监文化。

四是积极为地方经济发展服务。积极推行《服务承诺制》，主动为企业发展热情服务，帮扶到位，一大批大型食品药品企业，如\_\_￥\_\_等企业在我区安家落户，成为经济新的增长点。

四、狠抓宣传，提升稽查影响力

今年以来，\_\_区分局牢固树立“宣传也是稽查，培训就是服务”的理念，全面展开对餐饮服务单位的培训，进一步提升了食品从业人员和公众安全意识，充分利用各种媒体进行宣传，增强稽查工作的影响力

1、集中培训，提升食品从业人员守法经营意识。先后组织召开了全区餐饮服务单位负责人、学校食堂负责人、药品经营企业负责人、食品生产企业负责人、医疗器械经营企业负责人、药品使用企业负责人等大型培训会，对监管单位进行了食品药品法律法规、基础知识等知识培训;通过大型集中学习培训，提升了企业的第一责任人意识，从业人员守法经营，办证经营的意识逐步加强。

2、广泛宣传，强化食品药品企业规范管理意识。我局结合工作实际，利用“宣传大篷车”开展送查体、送培训双下乡活动，开展手把手帮扶，利用“食品安全宣传周”和“法律五进”活动，深入村镇、社区、学校、企业、机关进行食品安全教育。

3、转变理念，提升了新闻宣传工作水平。今年以来，我局深入总结各项工作成效，挖掘亮点，体现特色，积极撰写信息宣传x，不仅采用文字材料为主的宣传方式，更侧重于向电视台、电台、网络为主的大众宣传;把宣传阵地网络化，经常化，群体化，引导健康的主流宣传方向;把服务餐饮食品安全作为出发点，定期发布食品安全消费警示、温馨提示，把食品要监管情况和群众的期盼相结合，提升宣传和服务水平。今年以来，在\_\_新闻、新闻零距离等电视台播出新闻5条，在大众日报、\_\_日报、晨刊等报刊发表x4篇，在各级网站发表信息40篇，向管理相对人和群众发出信息万余条。

五、下步工作措施

我区将以这次会议的召开为契机，全面落实好这次会议精神，领导再重视，措施再强化，确保食品药品专项整治取得满意效果。

一是加快推进食品药品监管体制改革。加大对食品药品监管机构的投入力度，确保新机构有足够的能力履行职责。进一步加大食品安全责任体系建设，形成机制顺畅，责任明确、考核奖惩完备的工作格局。

二是加大对专项整治的督导调度力度。通过召开现场会、工作调度会等方式，加大督导力度，推进食品药品专项整治工作的健康开展。

三是强化协调配合形成整治合力。进一步落实联席会议制度、信息共享机制等，加大各部门的工作协作力度，形成专项整治工作的合力，确保专项整治取得实实在在的效果，保障全区群众饮食用药安全。

(\_\_年6月11日)

**上半年的工作总结（篇6）**

半年来，御景城服务中心在上级部门的领导监督下，在全体同仁的共同努力下‘银湾’品牌精的指引下，紧紧围绕公司的品质要求，认真开展工作较圆满的完成了上半年的工作现将总结如下；

一、维修方面

今年雨水季节来临全对小区内所有空置房屋进行巡察发现问题的统一要求客服员整理归类，然后及时上报工程部，要求派专人进行维修。由于上报及时所以在雨季来临时没有造成更严重的渗漏问题。

针对小区内所有楼道感应灯，由于是声控所以损坏的比较频繁，经由水电工选用质量及材质比较好的底座后损耗明显降低。

二、保安方面

上半年在全体保安员的共同的努力下，圆满完成了小区入住的安全防范工作。但随着工作的逐步加深，渐渐露出了小区保安的不足与缺陷，配套设施过差，人员素质过低，专业知识不够足等。为此五月份进行了一次保安大革新，首先实行淘汰制，淘汰了平时工作不认真，纪律性差及年龄偏大的保安。工作的革新使保安的外在行像上了一个新台阶。虽然在这过程中由于我的失误给公司带来了些许麻烦，但为了整个小区的工作正常运行我不后悔。其次在自身管理方面，我坚持每周一、五小会半月一大会，进行交流与检讨。同时，开展专业知识培训。今年四月水电工参加了本县消防中心举办的消防安全技术与管理的专业培训，学习完后用考备回来的课件组织所有保安学习。同时每周一、五组织全体保安进行军事训练。

在外来人员管理方面，我保安部一天24小时不间段巡逻，一律实行来访人员登记确保了小区业主的财产和生命安全。

三、保洁方面

本小区保洁认真遵守管理处的各项规章制度，严格执行清洁工作规程全天侯清扫小区内公共区域卫生及各单元楼道卫生。定期清洗垃圾桶，扶手单元门污績，严格按公司品质部的要求，给小区业主创造了一个干净的居住环境。

为使服务质量得道飞跃式的提升，加强了对岗位员工的.培训，员工对小区规章制度的执行明显提升。但因有些员工上岗时间短，服务意识差等原因，有时员工在做正确的事情，但还是引起了业主的投诉。为此，服务中心将典型的事件形成了案例，放在岗亭组织学习，教育员工做事要注意方式方法。经过半年来的努力、全体员工的服务意识及处理问题的能力有了极大的提高。

以上是本服务中心半年以来的工作情况总结。我们深知，在服务工作中还存在一定的不足之处。与其它服务中心相比。还存在很大差距。相应的问题在日后的工作中，我们还会扬长避短，努力克服改正，力争为公司做出更大的贡献。

四、下半年的工作打算

1、培养市场。树立品牌意识

2、总结上半年的工作经验。做好业主的回访工作，并加大宣传力度提高我们企业的知名度。

3、配合开发商做好一切工作

4、结合小区实际建立严整的安防体系。

5、完善日常管理。开展便民工作提高住户满意度。

**上半年的工作总结（篇7）**

半年来，我所在局党委的正确领导下，始终坚持以“三基”工程建设为中心，以抓队伍、强素质，创造性地开展各项工作为契机，努力维护辖区的社会治安和政治稳定。现将半年工作总结如下：

一、主要工作情况

(一)高度的责任感，排查处理各类有可能危害政治稳定、社会治安的因素，维护辖区社会稳定

1、派出所安排辖区民警在日常下乡工作过程中广泛听取群众意见，收集各方面信息，解决群众纠纷，配合有关职能部门解决相关纠纷，有效防止了各类群众矛盾纠纷激化、扩大。

2、我所通过日常工作中发现，辖区内有可能发生的集体上访的因素主要是征地纠纷问题，通过配合有关职能部门的共同努力，开展调解处理工作，使这些事情处理在萌发状态。

3、查处各类违法犯罪案件。

1-6月，受理刑事案件4起，协破一起，受理治安案件10起，查处9起，治安处罚12人。其中拘留3人，罚款9人，罚没款29200元。

(二)持“打防结合，以防为主”的工作原则，积极落实和完善治安防范体制

1、在县局的统一部署下认真做好农村警务室建设，我所抓住农村警务室建设这个机遇，开展了警民相约警务室活动。所领导、警务室民警与辖区群众代表一起座谈交流，征求群众对公安工作的.建议和意见，向群众发放“如何防止利用封建迷信诈骗、常见手机诈骗、鉴别真假火车票，冬季放火、预防屋内物品被盗及如何报警、如何有效预防抢劫、识别诈骗、公民办理身份证须知等10多种110提示宣传单100多份，接待群众85人次，累计上门送身份证129人。密切了群众关系，得到了群众的好评。

2、定期开展对辖区出租屋、住宅中心、工厂企业及特种行业等重点场所的清查工作，及时发现并清除安全隐患。在落实以房管人，密切督促出租屋主做好暂住证的办理工作的基础上，加大力度督促大中型出租屋安装视频监控系统。

3、加强学校周边地段的治安防范工作，配合有关部门积极开展各类安全检查工作，及时清除有可能危害师生人身安全的因素。我所通过定期到学校上法制教育课，向广大师生宣传当前社会治安状况，安全防范及法律知识，有效提高了青少年的法律常识和自我保护能力。由于基础工作到位，上半年我所辖区内未发生任何有损学校师生的案件。

4、配合乡政府开展工业园征地工作，及时化解矛盾纠纷，在迁坟、评估工作中未发生大的矛盾纠纷

(三)狠抓队伍的教育管理，加强政治业务学习，努力创建一支高素质的公安队伍

积极开展“增强群众观念、促进警民和谐”及“全市公安机关加强纪律作风建设年活动”等专项教育活动，全所干警在活动中，采取个人自学和集中学习教育相结合的办法，认真学习了市局和县局有关文件、县委领导在全县政法工作会议上的讲话等。解决宗旨意识淡薄纪律观念不强、特权思想严重、执法水平不高、执法程序不规范、执法不公正和趋利执法等问题，教育民警牢固树立执法为民思想，规范执法行为，做到严格、公正、文明执法。严格遵守“五条禁令”、“三项禁止”等规章制度。

(四)服务经济建设，为企业保驾护航

一是所领导和责任区民警经常上门走访，征求意见，为企业排忧解难。

二是对侵害企业合法权益的刑事治安案件快侦快破，及时打击违法犯罪。

三是按照省厅、市局、县局的便民措施和服务承诺，在办理户口、身份证、暂住证等方面，全力为企业创造宽松环境。

四是指导企业建立健全安全防范机制，并加强企业周边地段的巡逻力度，防范各类案件和事故的发生。

二、工作特色和亮点

抓稳定，促发展。4月15日得知县里在我辖区内延伸工业园区建设，当晚就召开所务会对此进行研究布置，将民警分片深入责任区了解掌握情况，做好稳定工作，经过十三天的不懈努力涉及三个村、8个村民小组，413户，1300余人，1400余亩土地(其中水田330亩)1600组坟的第一期征地，迁坟工作按县委、县政府要求提前二天圆满结束，资金790万元已全部发放到组或户。当然，在征地迁坟过程中，也或多或少地存在这样和那样的问题和苦难，总体来讲主要是群众的期望值与政策有差距，甚至扬言要去上访。得到信息后，及时向乡党委政府汇报，配合乡干部上门做好群众的说服工作，从而达到了无一人上访，问题和困难就地得到解决的良好局面，为下期工业园区征地工程打下了良好的基础。

三、存在的不足

1、刑事案件侦破不力，四起刑案未查破。

2、业务学习不够全面。

四、下一步工作打算

下半年我所将在贯彻落实上级对公安工作要求的前提下，结合我所实际，主要抓好以下几个方面的工作：

1、加强思想政治建设，确保队伍政治上的忠诚可靠。积极参加县局开展的各项学习，努力提高队伍文化建设，进一步增强全体民警的政治素养，陶冶思想情操，不断提高全体民警的政治敏锐力和鉴别力。深入开展“增强群众观念、促进警民和谐”专题教育活动，进一步加强队伍建设，加强业务知识学习，提高民警的办案能力。

2、加大对常发性的违法犯罪的打击力度。结合打击“两抢一盗”犯罪专项斗争，加大对刑事案件的侦破力度。开展治理自行车被盗问题专项行动，保障人民群众的财产安全。

3、认真参加“十百千工程”活动，推进“三基”工程建设，继续做好工业园区二期工程(征地20\_\_亩)各项稳定工作。

4、夯实基础，苦练基本功，全面加强派出所基础工作。根据县局提出的“抓基层，打基础，苦练基本功”的工作要求，我所加快警务室的基础建设工作。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找