# 物业公司上半年工作总结

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2025-02-02

*物业公司上半年工作总结五篇总结是指社会团体、企业单位和个人对某一阶段的学习、工作或其完成情况加以回顾和分析，得出教训和一些规律性认识的一种书面材料，不妨坐下来好好写写总结吧。那么你知道总结如何写吗?下面是小编帮大家整理的物业上半年工作总结(...*

物业公司上半年工作总结五篇

总结是指社会团体、企业单位和个人对某一阶段的学习、工作或其完成情况加以回顾和分析，得出教训和一些规律性认识的一种书面材料，不妨坐下来好好写写总结吧。那么你知道总结如何写吗?下面是小编帮大家整理的物业上半年工作总结(精选5篇)，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

**物业公司上半年工作总结1**

20\_\_年上半年即将过去，我们将满怀信心地迎来20\_\_年下半年，过去半年，是公司提升企业安全、服务品质的半年，也是安全管理部工作贯彻项目部指标完成的较为理想的半年。值此辞旧迎新之际，对半年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的半年里扬长避短，再创佳绩。

一、优质服务、赢得信赖

公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国中宣部领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

二、预防为主、重点布控

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。

安全管理部通过对20\_\_年上半年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新半年的提升服务目标，以利于20\_\_年安全管理部各项工作更好的全面展开。

三、以下几项工作是保安部20\_\_年下半年的工作重点及提升项

1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不起，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在20\_\_年下半年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

**物业公司上半年工作总结2**

今年上半年在社区以及相关部门的大力支持下，围绕服务大局、以人为本、精心工作的原则，以“狠抓、深抓工作重点、难点，发挥所长、深挖内部资源优势”为指导思想，重点抓好安全管理、岗位培训、月度考核，全体员工克服困难，圆满地完成了年初制定的各项管理及考核目标。

一、设备设施维护、保养及工程维修

小区内设施设备定期巡检维修，监督电梯维保单位按时进行电梯、限速器等特种设备检验，并对应急照明、水泵房等设备间巡检。雨季准备防汛物资，检查并清理沟渠，排污泵保养，降雨期排水止漏，确保安全渡过汛期。配合市政部门工作，因市政线路维修等原因，小区需要停水停电时做好应急处理，提前通知业主做好准备。

二、搞好环境卫生

进行绿化养护、补植，定期开展消杀工作。有计划对小区绿化进行全面养护、松土、打草、施肥、补植、修枝、灭虫害，加强管理考核以提高效率。在不同季节进行及时的有针对性的施打农药，确保了全区绿化无病虫害。完成社区公共部位照明节能改造;电梯机房排风扇的维修养护。

三、办好民生实事项目

积极主动落实为民办实事项目，全面提升小区生活环境质量。同时继续加强基础设施建设，增设消防通道安全警示牌，车库围栏禁止翻越警示牌;完成一、二区电动车充电设施的提升改造;完成一区多层顶楼自来水管防冻改造;二社区部分泄水坡盖板更换;老八幢消防设施提升改造;增设五区河道护栏;为业主全力打造一个方便，温暖，舒适和谐的居住小区而努力。

四、落实安全设施管理和建设

把安全生产工作放在首位，落实安全生产主体责任，致力建设平安小区。配齐配优消防设施，对消防设施设备进行全面检查维修。对一社区消防水箱的进行油漆养护;完成老八幢消防设施提升改造。

五、工作中的不足

上半年的工作改进业绩让我们坚定了发展的信心，我们也清晰的知道，成绩是在街道领导正确指引下，全体员工努力拼搏的成果，与过去相比，我们在业务类型、企业规范建设、基础管理等方面取得了一定成效，但我们仍然存在很多问题和不足，如：物业品牌品质与商品房精品物业要求有差距;基础工作仍然不够规范，扎实;管理执行力与目标要求的差距等等。这些都是企业发展面临和解决的问题，也是今后工作中重点的改进方向。

下半年，我公司将认真完成城市管理科交付的各项工作任务，继续加强公司自身的各项制度建设，进一步拓展业务范围，提高服务质量，创建有信誉、有实力的物业管理品牌。

**物业公司上半年工作总结3**

上半年来的工作已经结束，这是对我最好的一个提高，做安保工作让我感觉非常的充实，这半年来确实还是增长进步了很多，这是对自己的能力最好的一个证明，总体来讲，这半年的安保工作当中我是非常的细心，时刻保持着一个更好的心态，在不知不觉当中我也一点点的在积累壮大自己，现在我也适应了很多，我坚信这上半年来的工作在很大的程度上面都是鼓励着我的，现在我也意识到了这些细节都是非常的关键的，在这一点上面这是没有丝毫的质疑，我也会一点点的积累，提高自己不管是现在还是未来都是能够做的更加贴切。

在工作当中我一直都是做的非常的不错，和周围的每一位同事相处好，小区的业主们建立良好的沟通，尽量多去认识一些业主们，这样对我的工作也是有一点的帮助，我这上半年来也是做好了充分的准备，有些事情最应该去思考，这样的情况肯定是不能够再出现了，我现在所积累的一切都是我应该去做好的，只有持续这样努力的去做好本职工作，才能够看到自身的成长与提高，现在我也非常希望能够在这一点上面做的更加的好，有些事情还是应该主动一点，做安保工作一直都是我在努力的方向，我也会一点点的积累经验。

日常的工作当中我一直都在慢慢加强这方面的经验，这也让我感觉非常的好，在这方面我愿意去做的更加认真，这是一定的，只有积累足够多的工作经验才能够让自己的在这个过程当中学习到更多，不管未来发生什么样的事情，我也一定会持续下去，这些细节都是非常的明确的，安保工作让我一直都比较认真，只有认真的做好这这份工作才可以逐步稳定做好，这半年来我总是会不断的思考，有些事情还是要有顾虑的，当然在这一点上面我也会继续持续做好，我们物业的安保工作一直抓的非常的严，日常对小区的外来人员的进出都做好了登记，再有就是外来车辆都是不能够进来的。

回顾这半年来的经历还是非常稳定的，这半年来我也需要去执行好这些细节，服从物业的安排，做好相关的调整，这一点是最应该去做好的，相比之下，我也能够更加轻松持续去做好这些，现在回过头来想想这些都是我的本职工作，我必然会在接下来的安保工作中努力坚守职责。

**物业公司上半年工作总结4**

在上半年里，物业管理处在公司的领导下，在开发商各级领导的支持下，始终贯彻业主至上的原则精神，根据某物业公司的实际情况，在搞好服务的同时理顺完善物业管理的工作，初步达到“工程程序化、操作规范化、运用使用化、管理科学化”的管理要求。使小区前期物业管理工作逐步走上规范化的轨道，物业管理工作取得了一定成绩，受到小区业主的好评，现将物业管理上半年工作总结如下：

一、房屋管理

房屋管理是物业管理工作的重要内容之一。为了搞好此项工作，我们建立了完善的房屋管理档案，制定了房屋管理制度，编制了详细的管理计划，并责任到人定期检查。住户房屋装修无破坏，外观统一，无危害房屋结构的行为。

二、公共设施、设备的管理

为了保证小区广大住户的正常生活，在公共设施、设备的管理方面，我们制定了完备的维护、保养计划和应急方案，做到日常检查有登记、小型维护有记录。维修电话24小时有人接听，上半年完成小型检修工作\_\_次，应急维修工作\_\_次，达到养护设施、设备到位，维修及时，正常运行的管理要求。

三、绿化管理

为了给业主创造一个优美的生活环境，我们严格落实了绿化管理措施，积极配合监督绿化公司，施工及养护工作，针对绿化公司在施工养护过程中出现的问题，及时发出了整改通知与合理化的建议，督促其整改，并在绿化警示牌没有到位的情况下，制作简易警示牌、围栏，加强绿化防护管理工作，使绿地基本无破坏，践踏及公用现象。

四、环境卫生的管理

环境卫生方面，我们针对小区环境逐步完善的情况，大家齐动手定期、不定期组织进行大扫除，制定了严格的保洁程序与考核办法，并对装修垃圾实行袋装化定点堆放，集中清运管理，并加强小区卫生检查工作，保证了小区的卫生清洁美观。

五、小区安全防范工作

小区治安防范及消防工作是物业管理中的重中之重。为给业主提供一个安全舒适的居住环境，我们狠抓了小区治安消防工作，对保安人员定期进行岗位培训，智能设备操作培训、考核，制定了严格的岗位考核标准，并坚持每日早操、早会，提高员工的身体素质与日常工作管理，严格执行了工作程序、巡岗查岗、巡更制度。要求保安人员认真巡查，文明执勤，礼貌训导，遇到坏人坏事大胆管理，使安全防范工作情况良好。

**物业公司上半年工作总结5**

20\_\_年上半年即将过去，我们将满怀信心地迎来20\_\_年下半年，过去半年，是公司提升企业安全、服务品质的半年，也是安全管理部工作贯彻项目部指标完成的较为理想的半年。值此辞旧迎新之际，对半年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的半年里扬长避短，再创佳绩。

一、优质服务、赢得信赖。

公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国中宣部领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

二、预防为主、重点布控。

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。

安全管理部通过对20\_\_年上半年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新半年的提升服务目标，以利于20\_\_年安全管理部各项工作更好的全面展开。

三、以下几项工作是保安部20\_\_年下半年的工作重点及提升项。

1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不起，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在20\_\_年下半年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

**物业公司上半年工作总结**

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找