# it商务年终总结报告范文

来源：网络 作者：梦回江南 更新时间：2023-11-21

*工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。《it商务年终总结报告范文》是为大家准备的，希望对大家有帮助。　　本人从事IT行业基本分为四个阶段，第一个阶段是学习阶...*

工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。《it商务年终总结报告范文》是为大家准备的，希望对大家有帮助。

　　本人从事IT行业基本分为四个阶段，第一个阶段是学习阶段，第二个阶段是实践阶段，第三个阶段是管理阶段，第四个阶段是形成管理体系的阶段。时光如流水，一晃，从事IT行业已经有12年，回想这些年自己走过的路，不禁感慨万千。借这个机会对过去的工作进行总结，也与同仁们进行交流。

　　记得20xx年的时候，我正在学校读研究生，那是IT业正火的时候。当时我的研究生导师跟中国石化合作开发加油站管理系统，我有幸参与到这个项目的开发中。当时很兴奋，一是可以学习计算机知识，二是能够真正的参与到真正的IT行业中。因此我工作非常努力，每天工作到很晚，甚至周末也不休息，全心全意地参与到这个项目中。我的工作是开发项目中两个核心的工作，油品的库存管理和IC卡信息管理，这个项目周期很长，差不多花了两年的时间，期间改版了两次，最后终于成功上线。现在回想起来，当时我基本上没有项目管理的概念，连需求分析、系统设计、集成测试、上线试运行这些概念都不了解，以为项目就是客户提出需求，把功能实现就行了，也没有考虑系统的可维护性和稳定性，以及升级的需要，因此走了很多弯路。通过这个项目，我的收获就是有了实际的项目开发经验，对如何开发一个IT项目有了实际的了解，但是基本上还是个菜鸟，项目管理的理论还没有形成，甚至没有这种意识。

　　20xx年研究生毕业后，我进入了深圳一家IT公司，参与基金公司投资交易系统的开发工作，该项目的特点是需求方比较多，需要跟基金公司的五个核心部门进行需求的收集整理，现在我们知道干系人管理的重要性，但在当时，我还没有这种概念，就是感觉用户的需求很难整理，因为用户是从使用方的角度来提出问题，而我是从计算机系统的角度上考虑问题，将用户的需求转换为系统实现则非常复杂，甚至一些特殊原因造成各部门提出的需求不统一甚至是相互冲突的。因为没有项目管理的理论经验，不知道如何进行干系人管理，我常常感觉很苦恼，觉得用户的需求不合理，经常跟用户造成冲突。经过多方努力，该系统终于开发完毕，但因为系统非常复杂，而且对业务影响极大，因此该系统采用并行使用的方式进行试运行，经过试运行发现了系统设计上及功能上的缺陷，经过二次升级，系统终于上线成功。经过这个项目，我意识到了干系人对于项目成功的重要性，对项目管理也有了整体的概念，开始形成自己对项目管理的一些经验。

　　20xx年，因公司转型，我进入到一家地产公司，参与地产项目的管理工作。因为有几年的实际工作经验，又成功开发过项目，我开始独立负责项目的开发与管理。当时我带领6个新人进行系统的开发与管理工作，从需求的分析、系统设计、详细设计、系统开发、系统测试、上线试运行到系统上线，对各个阶段进行管理，成功地开发了几个大的项目，对于项目的掌控能力和项目管理的实际经验也愈加成熟。但随着项目管理经验的丰富，我发现自己进入了瓶颈，因为缺少整体的项目管理理论的支持，项目管理经验无法获得更大的提升，我只是经验越来越丰富，而没有真正的形成自己一套行之有效的项目管理方法。

　　终于，在2023年，我了解到PMP在中国的发展，感觉到自己终于找到了方向，即从理论上充实自己。我参加了PMP培训班，在学习的过程中，我感觉自己找到了一盏明灯，多年来的困惑终于找到了答案。五大过程组，九大知识领域，这些理论让我感觉耳目一新，PMP从总体上对项目管理理论进行了解释，使我的眼界有了大的提高。我明白了什么是真正的项目管理，以前自己是在黑暗中摸索，现在终于找到了前进的方向。我觉得学习PMP的收获就是有了完整的理论基础，而不是只靠经验。须知经验只是基于过去的项目经历得来的，并不能解决所有的问题，以前是知其然而不知其所以然，而有了PMP的理论基础才是知其所以然，以后不管遇到什么样的问题，都可以通过PMP的理论基础来解决问题。

　　对于项目管理，只靠自己的努力是不够的，还要善于总结，善于学习，一定要有PMP的项目管理理论作为指导，才能少走弯路，早日成功。回想自己的项目管理经历，几多汗水，几多收获，酸甜苦辣，万般滋味在心头。不管怎样，十多年间，我从一个什么都不知道的小菜鸟，成长为今天的项目总监，回想自己走过的路，项目管理理论的确很重要。谨以此文对我走过的项目管理之路作为总结，也希望各位同行早日成功。

　　进入公司以来一直从事软件开发方面的工作，说实话这是一个非常枯燥，需极大耐心的工作，不过我喜欢这样的工作，看着一个个经过自己手中的代码调试成功的时候，是比较开心的，这个时候也最有成就感。毕业了5年经过前4年的高速成长和进步，今年迎来比较平淡的一年。尽管平淡但还是有收获，有进步。有总结才会有反思，有反思才会有提高，现总结这一年工作如下：

　　一、项目方面

　　主要是围绕信号机开发的各种软件，如信号机底层软件、信号机设置软件、以及为了保障信号安全的防火墙软件等，另外还围绕交通诱导屏这个产品做了相关的工作，如诱导屏设置软件，以及诱导屏测试软件等工作。

　　1、信号机软件开发

　　从去年的年底已经开始这项工作了，我的工作相对来说比较单一一点，就是信号机设置软件以及底层软件的通讯部分的程序代码，以及其他的部分功能。并且现在这款信号机能够兼容多家协议。

　　2、防火墙软件的开发

　　这是独立开发、并最终调试的一个软件，能够严格防止外来非法连接的软件。由于目前还没有我们自己的信号机中心软件，所以目前这个软件现在还没有派上用场，相信随着公司的发展，会逐渐用上这样的软件产品的。

　　3、交通诱导屏的相关工作

　　当然这里面的工作就相当砸碎一些，包括设置软件、测试软件以及处理在调试的过程中碰到的一些问题，以及测试一些硬件模块的好坏等。

　　二、团队合作

　　从上面主要的工作内容来看，不是我一个人所能完成的，正所谓一切事务离不开团队，个人无法称英雄。今年在余sir领导之下，团队建设有了很大的进步，每个项目开始之前，好好的交流、加强了解、对问题的共识、解决问题的方法能很好的统一起来。我个人也很好的溶入这个团队，共同做好一个项目。在解决问题的过程中，虽然都不时风平浪静，但事后都能够客观地分析，而不参杂个人的感情。

　　三、工作态度

　　给我的的感触就是一定要好好的去聆听，每个人对待问题的看法，不管他的看法对还是不对，合理与否，或者考虑的角度是否确切，都要好好地聆听，至少要等他说完，如果你主观的色彩，可能你都不愿意或者不屑听完他说的话，但是静下心来你或许也能发现他看问题的某些角度是你没有考虑过的，他想的某些方面也许确实是要注意到的。静心!聆听!把技术与大家共同分享，共同提高。

　　四、来年工作展望

　　在新的一年里我希望能够在交通行业里做出更多新的产品，能够更加深入的研究下去，比如：目前我们欠缺的信号机中心软件，交通诱导屏的中心软件，这个两个应该是20xx年的首要任务了，如果还有时间我希望可以做gis地理信息系统方面的内容。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找