# 供水行业年度工作总结及工作思路

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2024-12-22

*供水行业年度工作总结及工作思路（精选13篇）供水行业年度工作总结及工作思路 篇1 光阴似箭，时光如梭，转眼之间，客服部成立已经两个年头了，工作虽然繁忙，但在公司领导的关心支持下，部里各项工作有条不紊，和其它部室团结协作，共同努力，认真履行工...*

供水行业年度工作总结及工作思路（精选13篇）

供水行业年度工作总结及工作思路 篇1

光阴似箭，时光如梭，转眼之间，客服部成立已经两个年头了，工作虽然繁忙，但在公司领导的关心支持下，部里各项工作有条不紊，和其它部室团结协作，共同努力，认真履行工作职责，较好的完成了上级安排的各项工作任务。现将组建以来的工作总结如下：

在共性目标中，客服部完成情况如下：

一、我部无违反安全生产、党风廉政建设、计划生育现象，并积极贯彻执行党的路线、方针、政策，遵守国家法律法规，真抓实干，严格落实公司各项规章制度，全面完成了与公司签订的工作目标。

二、切实加强了党风廉政、政风、行风建设，严格遵守了 五禁止、十不准 ，无重大违纪违法案件发生。

三、继续深化创先争优活动，在党员队伍中，按照 五个好 、 五个表率 的要求发现、培养和树立先进典型;认真开展优质服务，兑现了 服务承诺制 及 首问负责制 ，热情接待办事群众，服务满意率达100%，投诉处理满意率达100%。

四、狠抓安全、生产管理工作，安全生产责任落实到位，无重大责任事故发生。落实信访责任制，无赴省以上集体上访事件，并认真办理局交办的市长热线、信访件及各类督办件，按时按要求上报了办理结果，办结率达100%。

五、积极完成投稿任务，共发工作信息30篇。

六、在做好本职工作的同时，客服部的全体员工们能积极完成上级安排的各项临时工作，如组织人员进行客服基本知识培训，做好争创国家卫生城市责任区卫生清扫和安全防汛工作，积极参加 学习党史知识竞赛 活动并取得优异成绩。

在业务目标中，客服部完成情况如下：

一、服务窗口业务精准、积极协调解决各类咨询和投诉问题。

各服务窗口紧紧围绕公司总体发展目标，积极配合客服部总体工作部署和工作目标做好本职工作。

1、营业厅共计收缴水费91897828.91元，共计出票279017份。营业厅主要担负公司供水用户水费收缴、水费水量查询、电话咨询、业务接待等多项服务工作。自大厅成立以来，始终本着 诚信为本、优质服务 的宗旨，内强素质，外树形象，通过真诚接待、耐心解答及详细宣传，赢得广大用户的声声称赞!面对各式各样的用水客户，大厅工作人员总是以平和的心态，坚持微笑服务、耐心解释，取得他们的理解、平息怒气、化解矛盾。

2、客户接待办和供水热线共计接到各类问询及投诉电话5万余起，其中有详细记录的3120起，同时认真及时地做好用户回访工作。客服热线肩负着全市供水用户对各类用水方面的咨询、报修、报漏等工作，每天的电话问询量非常大，尤其是在四月份热线班由原先的五班运转调整为四班运转后，工作量较之以前更加繁重，大家的休息时间少了，工作量无形增加。今年夏季持续高温，铺设复线管网工程及电业局经常停电等原因水厂不能正常供水，造成了城区供水不足、压力不足等现象频繁地出现，随之而来的是电话量不断增加;特别是主管道爆管时，我们一天的电话量多达1000余次，由于电话量过大，热线班长为了缓解大家的工作压力，无论是在周末还是节假日，都主动牺牲自己的休息时间来公司加班，和值班人员一起接听电话。热线员马玲同志被公司抽去参加春晚排练，为了不耽误工作，经常在排练结束后，拖着疲惫的身子依然能够坚持在岗位上，到晚会彩排和演出时，其他同志就到岗顶替她值班，大家相互支持，相互配合，就是为了一个朴实的信念：不能耽误工作。

3、部办公室严格执行工作职责，管理好本部车辆，受理来人来电及安排生产调度共计1686起。

二、认真落实一站式服务，真情为民。

1、行政审批中心办件业务受理窗口共受理各类涉水申请909件，一周办结率达100%，用户满意度达100%，中心及纪委联合下发的针对窗口办件情况的每月综合得分均在100分以上;新增的收费业务从4月1日起收费总笔数4289笔，总额625367.15元，两个业务窗口无一例用户投诉现象。工作期间随时迎接各阶层人士的参观及检查。

2、发展新用户是我们义不容辞的责任，也是工作中的重中之重。面对具体任务必须亲临现场，真干、实干。坚持每周五从羊山行政审批大厅取回用户申请件并编序排队，无论刮风下雨还是炎炎烈日每周一都要雷打不动一如既往地组织相关人员深入现场实地勘察工地，有时多达40余户。冬天冒着严寒，手指冻得通红;夏天顶着酷热，汗流浃背。我们不言苦，不言累，化阻力为动力，日复一日，年复一年，凭着干一行、爱一行和对工作的热情，严谨认真，一丝不苟，努力完成新时期的用户发展工作。一年来，用户发展办共下各类例会、审批报告及退件1252份，并对有关信息和数据进行妥善收集归类、存档。办理破路手续37户，现场核实后更改用水性质429户，新立用户11148户，输入DN40以上(含DN40)水表封绳号192户，现场核实漏户重户信息47户，较好地完成了用户发展工作。

3、便民服务班坚持 服务用户，点滴做起 的服务理念，把用户放在第一位。当用户打来求助电话，他们都会以最快的速度赶到现场，仔细检查进行维修，常常是累的满头大汗也顾不上拭擦，每当用户在服务结束后表示感谢时，我们的同志们也只是憨厚地说的： 这是我们应该做的 。在班组成员的努力下，便民服务班共完成表前小管道维修、拆换阀门共计964处，查水254处。并在茶文化节和高考前夕完成市内各大宾馆、政府等单位的上门走访服务工作。用户满意率100%。

三、微机录入细致精准、信息网络运转顺畅。

1、微机班工作枯燥、任务繁重，长期面对电脑周而复始地录入抄表数据，大家视力、颈椎、腰椎都产生了病痛，翻标本时手指开裂，自己想办法带上手指套。在这种情况下，班组成员还是一如既往，认真，坚韧，精准的保证了数据输入的准确率。全年共计输入抄表数据1573590，更改用水性质531份，减免违约金、阶梯水量6098户，输入维修票、监察部罚款单2219份，新增用户调线路10882户，拆表户1330户，更改表口径100户，更改用户名称1775余户。

2、信息中心班组成员积极贯彻以人为本的供水理念，对供水信息平台、短信收发平台以及水费语音查询平台进行进一步的完善。在夏季用水高峰前抽派专人进行了为期三个月的全市大客户走访，主要针对各大小区以及各大企事业单位。然后对收集的一千余户用户信息进行整理，录入短信平台系统，以便及时告知用户停送水信息。全年度按领导要求及时发送停水通知和催缴水费短信312887条。保障系统平台全天候正常运转，并和代收单位技术部门密切联系，保障每月4万余笔代收账目的正确性，及时调整各代收机构的错帐822笔。对公司各部室近百台电脑及网络设备进行维护，出动技术服务达二百余次。经领导批准开通各部门的上网权限，分配供水信息平台的使用工号及权限，根据需要更新信息平台。排除报税系统发票中的上传故障。配合国都电力升级切换代收费系统网络，配合审计局对我公司进行水费收费系统的审查。

四、完善工作流程，规范工程预决算。

全方位提高服务质量，完善预决算室规章制度，对工程预决算做到仔细审核，发现问题及时与相关部门沟通，协商解决，同时做好部门间资料交接手续。1---8月做预算共计162份，决算272份。

五、加快水表拆装及表井整改进度

水表拆装班担负全市十四万户水表的拆装、表前闸门及水表接头等配件的维修与更换工作。拆装班每周制定工作计划，并认真落实。在日常工作中，同志们严格执行公司服务承诺制度，水表拆回后，会同相关部门做好水表交接工作，同时做好水表三联单的登记工作。1 8月拆装班维修、拆换各类水表共计1452块(其中DN40以上的188块)，整改表井592处，维修表接头闸门、管道612处。

供水行业年度工作总结及工作思路 篇2

今年，是中国共产党90华诞之年，是 规划的开局之年，也是上饶发展提升的关键之年。一年来，公司紧紧围绕年度经济战略目标和服务于上饶经济建设的工作思路，积极按照市委、市政府和主管局以及上级有关部门的工作部署，在社会各界的大力支持和积极配合下，公司领导班子坚持以科学发展观为统领，立足全市经济发展大局，紧紧围绕供水服务这个中心工作，以优化供水服务工作为出发点，以开展 发展提升年 活动为契机，转变工作作风，优化服务环境，狠抓措施落实，对外加强文明服务，提升优质服务水平，对内细化企业管理，扎实稳定地开展安全生产，有力地促进了企业的科学发展。20万吨/水厂工程建设按既定目标实现了投产试运行，为加快推进我市建设宜居宜业宜游现代化区域中心城市提供了良好的供用水环境。

一、主要经济指标完成情况

截至11月底，公司共完成售水量1840万吨，销售收入2434万元;新增用户2919户，现用户总量达73500户;敷设管线14.97公里，现供水管线达到263公里;抢修及时率和抄表准确率99%;水质综合合格率达到99.95%。

二、20万吨/日水厂建设工程主体基本完成

XX市重点民生工程 新建20万吨/日自来水厂工程于20xx年7月开工，在省、市政府职能部门的大力支持下，公司项目建设领导小组和前线指挥项目部严格实行 高起点起步，高标准建设 ，精心组织施工，众志成城，全力以赴确保工程全面、高效、优质完成。今年7月，省委副书记、省长鹿心社莅临20万吨/日水厂视察，对工程建设坚持高起点规划、高品位建设的做法给予了充分肯定。今年9月，工程建设主体竣工并试运行至今，现已承担全市政府机关、企事业单位和近30万居民用水的保障任务，饶城供水压力得到极大提高，供水水质进一步提升，社会反响良好，达到水压满足、水质优良的预期效果。目前，工程建设进入装饰装修扫尾阶段，公司整体搬迁已提上了重要议事日程。

三、千方百计确保安全优质供水

1、全力以赴做好保安全、防恐怖、维稳定工作。今年是新中国成立90周年的大庆之年，也是我市召开第三次党代会、市 两会 和承办 七城会 女子足球赛区等重大活动比较集中的年份，我公司把保安全、防恐怖、维稳定工作纳入全年工作的重点，从讲政治的高度，全面加强安全生产。一是着力强调在继续做好平时的安保工作以外，要重点加强重大节日、重要活动期间的防恐工作，落实制度、层层把关，切实保障供水安全。二是全年实行班子成员和中层干部轮流带班值班制度，并加强对两个水厂的保卫力量，夜间保卫人员值班实行双人双岗制，严防死守。三是公司始终坚持安全生产 安全第一，预防为主，综合治理 的方针，坚持标本兼治，重在治本，严格执行安全生产各项制度，不断深入和强化安全生产管理，不断优化和落实安全生产措施，做到 安全为了生产，生产必须安全 ，同时结合安全生产月活动，经常性的开展安全生产的宣传教育，定期开展安全检查和隐患排查，发现问题及时整改，不留死角。正是由于思想重视、制度落实、措施到位，保证了我市各项重大活动期间，安全供水万无一失。

2、科学安排、周密部署、高峰供水保平安。夏季高峰供水是供水企业一年中任务最艰巨，工作最繁忙的季节。今年我公司对高峰供水工作提前部署，及早准备。一是今年5月公司就召开高峰供水动员大会，明确提出高峰供水的工作目标是 抓水质、保平安、优服务 九字方针，要求各部门，特别是生产一线部门对高峰供水工作要做到思想认识到位，组织领导到位，检查督促和排查治理到位，牢固树立主动主动再主动、上门上门再上门的服务意识，时刻让用户用上放心水，得到满意的服务。二是为满足边远地段高峰供水季节的用水需求，公司本着早规划、早部署、早施工、早见效的原则，彻底解决这一关乎百姓切身利益的问题，在城郊三口一路，安装了一台管道增压设备，从设备购置到日后设备运行、维护，未让用户出一分钱，此举受到用户的一致好评。三是严格做好一年一度高峰供水前的水厂供水设施、设备的检查保养和供水管道、阀门的巡查、检修工作，确保供水设施完好率保持在100%的水平。四是公司根据高峰供水，用户用水迫切安装、维修及时率要求高，修复时间要求短的特点，公司组织安装、维修等服务岗位的人员开展多个项目的劳动竞赛，借此提高员工业务水平和操作技能，增强高峰供水情况下的保障能力。

3、严抓抢修及时率，确保供水安全通畅。公司维修中心累计抢修各种口径管漏296处，其中维修dn100mm以上干管168处，dn100mm以上阀门维修130处，闸门养护320处，维修消火栓25处，更换井盖16处，抢修及时率达到98%以上，获得了广大人民群众的好评。为了确保供水水质达gb5750 20xx《生活饮用水卫生标准》的要求，对澄清池、清水池进行定期清洗，水质管理科在认真做好现有的各项化验工作的基础上，每周对fe、mn、cu、pb、zn、ag、cd七个项目检验，并且定期对砷、氟化物等项目进行分析检测，对出厂水实行全天监测，保证了供水水质。同时，坚持将每天水质检测情况向上级有关部门报告。

四、供水经营管理实现增收降耗

一是全年各项经济任务早分解，早明确、早落实。年初，公司对所属各部门工作制定详细的计划，明确任务职责，层层签订目标责任状，严格按目标责任状逐月进行绩效考核，将主营收入和生产成本作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展，经营业绩稳步提升。二是水厂根据实际情况，努力做好安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量;科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本;抓好设备管理，年度大修、月度保养工作稳步有续开展，对于消耗和劳损较大的设备进行局部维修和更换部件，对列入技术改造计划的设备，按计划更换，以提高供水质量;抓好业务培训，水厂多次组织员工进行业务培训和技能考核，充分调动了员工的学习积极性，同时继续坚持了 以需定压，以压定量 的供水办法，根据各种用户的用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的最佳供水压力点;进一步规范了材料申购程序，实行三级审核制度，有效实现了生产资料采购的控管;在实行材料统一采购和财务审批制度的基础上，还加强了办公用品支出管理，有效地降低了办公用品的消耗。同时，在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，节能降耗取得了显著成绩。三是加大管网探漏力度，全年完成城市主次干管道、里弄小巷等探漏86次，累计徒步行程约320余公里，找出并维修漏点15处，有效遏制了管网水跑、冒、滴、漏现象;三是加大力度，规范用水性质，组织精干力量，对城区水表进行了普查，进一步理顺了供水秩序，全年严格划分和规范用水户性质近30余户，纠正查处违章用水10户，不仅降低了管网漏失，而且减少了不良用水事件发生。

五、拓展服务内涵，优化企业形象

公司本着 客户利益无小事 的工作原则，奉行 以供水安全为目标，以客户需求为导向，以服务客户为中心，以客户满意为标准 的服务理念，始于用户追求，终于用户满意，不断拓展服务内涵，提高服务水平，优化企业形象。

1、服务内涵不断延伸。今年我公司把积极创建省文明行业示范点作为一项重要工作来抓，创建迎评既是对我们多年来行风建设成效的检验，也是对我公司进一步强化服务理念、拓宽服务渠道、拓展服务空间、延伸服务内涵、完善服务机制的一种激励。为此，公司高度重视，利用各种会议进行层层宣传发动，提高广大员工服务意思，增强责任心和集体荣誉感，并专门下发文件，制定了实施方案，明确工作目标，把责任落实到人。二是为深入推进机关效能建设，扎实做好发展提升年的各项工作，不断提升窗口部门服务质量，结合窗口服务行业工作特点，按照发展提升年活动工作部署，在公司接水服务大厅、供水销售公司服务窗口开展评选 和谐水司 微笑大使 活动，进一步提高了窗口服务人员的素质，展示优秀员工的形象，达到优化企业服务形象，对用户优质、高效、贴心服务的目的。三是广泛征求意见、持续改进服务。今年11月，公司分别组成十个工作小组，对供水区域内的用户全面进行上门征求意见，对水表、管网进行普查，并送上便民联系卡，用水服务指南等资料，加强与企业用户的沟通与了解，对用户遇到用水方面的问题，及时给予帮助解决。目前，已完成1000多户的走访工作，从征求到的意见内容，96%以上的用户对我公司的供水服务表示满意和基本满意。

2、信息公开渠道不断完善，今年我们在原有营业网点、服务指南、水费告知、热线服务等信息公开形式的基础上，又拓展了新的公开渠道。在上饶之窗网站进行公司实名注册，不定期的发布与人们群众相关的供水服务信息，同时还安排专人负责在线交流，用户随时可在网站上发帖与我公司交流，对用户的帖子，公司有关人员会较及时地予以回帖。二是通过各种新闻媒体同时传递信息，在特殊情况下，如突发性应急抢修、冰冻灾害天气、计划施工停水等，同时利用电视、广播以及网络发布公告通知，把各种信息以最快速度，在最短的时间内传播给用户，维护社会水情稳定公开。

3、加大宣传力度，不断提升城市供企业形象。今年以来公司加大了企业信息宣传力度，获得良好的社会效应。利用市电视台、晚报、日报、上饶新闻网等宣传媒体，加大宣传力度，公司在省、市各级媒体上发表宣传文章25篇，全年印刷并发放宣传资料1000余份，大力进行用水和节水知识宣传;在市电视台播报公司新闻11次、有计划的停水通知5次;在《中国水星》、《中国供水节水报》上发表宣传文章6篇;在上饶之窗网回复网民关于供水类的建议、意见和投诉15次。信息宣传工作的强化实施，进一步提升了企业服务形象。

六、20xx年工作工作思路

20xx年是公司整体搬迁城东水厂的开局之年，市委第三次党代会已明确 建设宜居、宜业、宜游的现代化区域中心城市目标 的奋斗目标，站在新的起跑线上，我们踌躇满志、信心百倍。

指导思想：始终坚持市委、市政府和局党委的正确领导，以科学发展观为总揽，以 创先争优活动 为契机，围绕全市供水服务中心工作目标，紧扣全司 主辅并进，两轮齐驱，扩容提质，科学跨越 的工作重心，实 抄表、回收、安装、维修、中心控制 责任制，对外拓展业务，开辟增收产业，全面建设 水质优、服务好、效益高，环境美 省内一流服务型企业。

主要工作措施：

(一)生产目标

全年着力抓好供水主业，实现 三增长、一降低 ，即供水量增长，水费回收率增长，安装收入增长，漏失率降低。实现供水量、销售收入、水费回收率稳步增长。

(二) 借力 中心新区，做强城东水厂

我市正强势推进中心新区建设，这也必将是我市供水事业实现跨越发展的又一良机。因此，我们务必审时度势，抢抓机遇，稳步有序推进公司整体搬迁工作，并力争短期内理顺城东水厂运营的各项工作。城东水厂作为赣东北片区乃至全省前列的高标准现代化水厂，积极谋划做强城东水厂，为中心新区的大建设和大发展提供坚实的供水保障。

(三) 致力 规范管理，重拳整治供用水市场

规范整治用水市场，严格规范用水性质比例划分，重拳打击偷盗水行为，狠抓 老旧 、 高危 管网的改造，强力推动水表强检工作和远程抄表系统安装工作，有效治理水费拖欠的怪相，打造一个规范、有序、健康的供用水市场，把供水主业做实做强。

(四) 着力 发展三产，提高企业经济效益

一手抓主业，一手抓三产，把 副业当主业抓 ，两手并重，两轮齐驱，一如既往地用最优质的服务赢得三产市场，用最精细的管理获取经济效益，进一步拓宽三产经营，把第三产业做大做强。

(五) 全力 保障供水，强化安全质量意识

在城区面积大扩张、用水人口大增长、供水范围大推进，市民的生活质量大提高的新时期，供水安全无小事。20xx年供水服务工作将以 保质、保量、保压 为前提，全力构筑安全供水新体系。建立、完善供水安全管理长效机制;同时，科学谋划好高层用户的供水规划和抄表计量收费工作，让高层用户用水无忧。

(六) 给力 队伍建设，优化供水服务

以 创先争优 为抓手，大力开展文明创建，狠抓队伍建设。充分发扬党员的先锋模范作用，培育干部职工的主人翁精神，强化服务意识，营造 人人争先 的良好工作氛围;同时，抓教育、抓培训，凝炼企业文化，不断提高干部职工的整体素质。以优良的供水服务，展示供水人的风采。

20xx年是为我公司转型发展、做大做强夯实基础的准备之年、关键之年，公司的工作重心将转移到服从这个大局上来。这是新的历史起点。在主管局的正确领导和大力支持下，公司上下一心干工作，齐心协力谋发展，以务实的工作作风，积极的从业态度，科学的管理手段，扎扎实实地开展各项工作，努力做强饶城供水事业!

供水行业年度工作总结及工作思路 篇3

在过去一年中，办公室围绕本部的中心工作和工作目标，在公司和部领导的关心支持下，在各班组的协作配合下，积极发挥文案管理、用户接待、投诉处理、维修调度、车辆管理、综合协调、后勤保障、对外宣传等职能作用，高标准、高规格地完成了各项任务，为我部总体工作发挥了应有的作用。根据公司《考核管理制度》的要求，现将我在任职期间的主要工作汇报如下。

一、立足服务，强化意识。客服部是对外服务和公司各部门工作链接的枢纽，事务繁杂，联系广泛，矛盾集中，常常会遇到一些急需解决但又十分棘手的问题，所以有必要建立一套规章制度，使工作的各个环节都置于有效的控制之下。协助本部室拟定岗位职责、车辆管理、用户接待等一系列制度，通过各项规章制度的制定，不断强化每个工作人员的规范意识，使每位同志工作有序、行为规范。

二、严格进行文字管理，草拟综合性文件和报告等文字工作，负责会议记录，管理部门的博客，认真做好公司下发文件的收发、登记、文印。负责本部们的宣传工作，向群工部发送工作信息：每月按时向企管部递交工作计划、自查报告;对部门每周、每月、每季度、每年的各种数据进行阶段性归纳总结;按规定时间向人力资源部递交学习计划、学习记录、加班记录表、运转班人员值班表;每月向财务部递交常用民工工作记录;将各班组的工作台账、记录，转入转出的工作联系单以及各种简报材料按阶段进行整理装订。

三、服务好来电来访群众，认真对待每一个用户来电，热情接待每一位来访群众，及时登记群众反应的问题，较小的问题立即协调相关业务门进行处理，较大问题及时向部长汇报，待领导批示后，马上落实到相关部室，并监督处理，使每次用户反应的问题都能得到圆满答复。

四、虚心学习业务知识，做好维修调度。因为我们客服部拥有水表拆装班和便民维修班两个班组，所以我的日常工作自然就有了调度这项职能。为了尽快熟悉业务，我积极向工程技术部和我部维修人员进行请教，在最短的时间内学习各种维修常识，以便在接到维修任务时准确判断，正确调度到班组，尽早完成工作。全年接待来人来电及生产调度任务2千余起，其中有详细记录的1686起，最高月份甚至达到300多起。

五、管理好部门的车辆。我部各班组业务繁多，且办公地点又比较分散，安排协调车辆任相应比较繁重：

1、保证zz营业大厅每天两次的送款(包括周六、周日)。

2、每周一用户发展看工地。

3、每周三下午行政审批中心送件。

4、每周五上午行政审批中心拿件，及zz营业大厅和羊山收费窗口一周的水费银行进账单据。

5、逢月底扎帐前一星期，需要去zz及zz收费窗口多拿一次进账单。

6、月底扎帐当天要提前安排好车辆协同安保人员去zz营业厅押款。

7、安排维修用车及发展办看用水性质及办理破路手续看现场等。

8、其他临时性用车，几乎每天都要去行政部协调车辆。所有情况都要提前想好，做好安排，一个都不能耽误，看似简单，其实非常耗费精力。

六、积极响应公司号召，全力以赴完成各项临时性任务

1、在茶叶节，高考，等重要事项前夕，积极配合参与为各大宾馆学校送服务的活动。

2、积极参与公司各种文艺活动，既要负责部里节目的后勤工作，(比如一三五下班后排练，每次都需提前协调排练场地，然后开门、播放音乐、准备道具等，排练结束后再清场、锁门，)同时还要参加公司节目的排练及演出，虽然很繁忙琐碎，但从未由于自身原因而影响工作及排练。

3、 争先创优 活动中，积极安排我部创卫工作并积极参加。虽然每次创卫只需数人，但对于我部来说却是难事，因为我部人员工作地点分散而且每个岗位都离不了人，为了公平合理的安排创卫人员，每次都要根据工作情况轮流安排(比如收费高峰期不安排大厅、输入表本繁忙时期不安排微机室等)。

4、9月份部门整合前还要负责主管经理办公室的卫生。打扫办公室卫生，活虽不重，但每天晚上不能按时下班、尽早回家，需要一定的毅力才能坚持下来。

七、响应号召，厉行节俭。严格管理好部门的办公用品，建立详细的表格，明确清楚的记录好每支笔甚至每张纸的去向。在安排车辆出行时尽量做到不跑冤枉路，重复路，能一条路线完成的工作最好一次完成，这样既节约了时间，又降低了油耗。

不足和打算

不足：工作思路不够明确，条理不清晰，抓住工作就做，忙得团团转，觉得永远有做不完的工作，工作也做了，却看不出成效。

打算：

1、理清思路再工作，把固定性的工作提前做好，这样才能在接到临时性工作时有条不紊。

2、由于9月份部门进行了重新整合，水表拆装班分到别部，生产调度的工作任务减轻，工作重心转移，下一步要利用部门博客加强宣传，改变公司内部对客服的认识，改变前期有些部门对我客服部的错误认识，要让大家认识到我们客服的作用。

3、工作要有前瞻性，主动工作，多思考，想到一些需要做的工作及时与部长们请示沟通，不要一味等领导安排时再去做。

一年来，在人员和车辆有限的情况下，我们办公室的同志们克服种种困难，做了大量的工作，但离公司领导的要求和同志门的期望还有很大差距，服务意识和工作效率还有待进一步提高。今后我将带领班组成员更加扎实工作，不断总结经验，发扬优点，继续前进。急而不躁，怒而不形，喜而不亢，随和而不盲从，自信而不固执，直率而不粗暴，用一颗平常心，宽容心，责任心来面对一切繁琐工作。

我相信，无论前路多么崎岖，工作多么繁重，我都能以一贯之，严格要求自己，为我公司持续深化改革奉献自己的一份力量!

供水行业年度工作总结及工作思路 篇4

今年，是中国共产党90华诞之年，是“十二五”规划的开局之年，也是上饶发展提升的关键之年。一年来，公司紧紧围绕年度经济战略目标和服务于上饶经济建设的工作思路，积极按照市委、市政府和主管局以及上级有关部门的工作部署，在社会各界的大力支持和积极配合下，公司领导班子坚持以科学发展观为统领，立足全市经济发展大局，紧紧围绕供水服务这个中心工作，以优化供水服务工作为出发点，以开展“发展提升年”活动为契机，转变工作作风，优化服务环境，狠抓措施落实，对外加强文明服务，提升优质服务水平，对内细化企业管理，扎实稳定地开展安全生产，有力地促进了企业的科学发展。20万吨/水厂工程建设按既定目标实现了投产试运行，为加快推进我市建设宜居宜业宜游现代化区域中心城市提供了良好的供用水环境。

一、主要经济指标完成情况

截至11月底，公司共完成售水量1840万吨，销售收入2434万元;新增用户2919户，现用户总量达73500户;敷设管线14.97公里，现供水管线达到263公里;抢修及时率和抄表准确率99%;水质综合合格率达到99.95%。

二、20万吨/日水厂建设工程主体基本完成

\_\_市重点民生工程—新建20万吨/日自来水厂工程于20\_\_年7月开工，在省、市政府职能部门的大力支持下，公司项目建设领导小组和前线指挥项目部严格实行“高起点起步，高标准建设”，精心组织施工，众志成城，全力以赴确保工程全面、高效、优质完成。今年7月，省委副书记、省长鹿心社莅临20万吨/日水厂视察，对工程建设坚持高起点规划、高品位建设的做法给予了充分肯定。今年9月，工程建设主体竣工并试运行至今，现已承担全市政府机关、企事业单位和近30万居民用水的保障任务，饶城供水压力得到极大提高，供水水质进一步提升，社会反响良好，达到水压满足、水质优良的预期效果。目前，工程建设进入装饰装修扫尾阶段，公司整体搬迁已提上了重要议事日程。

三、千方百计确保安全优质供水

1、全力以赴做好保安全、防恐怖、维稳定工作。今年是新中国成立90周年的大庆之年，也是我市召开第三次党代会、市“两会”和承办“七城会”女子足球赛区等重大活动比较集中的年份，我公司把保安全、防恐怖、维稳定工作纳入全年工作的重点，从讲政治的高度，全面加强安全生产。一是着力强调在继续做好平时的安保工作以外，要重点加强重大节日、重要活动期间的防恐工作，落实制度、层层把关，切实保障供水安全。二是全年实行班子成员和中层干部轮流带班值班制度，并加强对两个水厂的保卫力量，夜间保卫人员值班实行双人双岗制，严防死守。三是公司始终坚持安全生产“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持标本兼治，重在治本，严格执行安全生产各项制度，不断深入和强化安全生产管理，不断优化和落实安全生产措施，做到“安全为了生产，生产必须安全”，同时结合安全生产月活动，经常性的开展安全生产的宣传教育，定期开展安全检查和隐患排查，发现问题及时整改，不留死角。正是由于思想重视、制度落实、措施到位，保证了我市各项重大活动期间，安全供水万无一失。

2、科学安排、周密部署、高峰供水保平安。夏季高峰供水是供水企业一年中任务最艰巨，工作最繁忙的季节。今年我公司对高峰供水工作提前部署，及早准备。一是今年5月公司就召开高峰供水动员大会，明确提出高峰供水的工作目标是“抓水质、保平安、优服务”九字方针，要求各部门，特别是生产一线部门对高峰供水工作要做到思想认识到位，组织领导到位，检查督促和排查治理到位，牢固树立主动主动再主动、上门上门再上门的服务意识，时刻让用户用上放心水，得到满意的服务。二是为满足边远地段高峰供水季节的用水需求，公司本着早规划、早部署、早施工、早见效的原则，彻底解决这一关乎百姓切身利益的问题，在城郊三口一路，安装了一台管道增压设备，从设备购置到日后设备运行、维护，未让用户出一分钱，此举受到用户的一致好评。三是严格做好一年一度高峰供水前的水厂供水设施、设备的检查保养和供水管道、阀门的巡查、检修工作，确保供水设施完好率保持在100%的水平。四是公司根据高峰供水，用户用水迫切安装、维修及时率要求高，修复时间要求短的特点，公司组织安装、维修等服务岗位的人员开展多个项目的劳动竞赛，借此提高员工业务水平和操作技能，增强高峰供水情况下的保障能力。

3、严抓抢修及时率，确保供水安全通畅。公司维修中心累计抢修各种口径管漏296处，其中维修dn100mm以上干管168处，dn100mm以上阀门维修130处，闸门养护320处，维修消火栓25处，更换井盖16处，抢修及时率达到98%以上，获得了广大人民群众的好评。为了确保供水水质达gb5750—20\_\_《生活饮用水卫生标准》的要求，对澄清池、清水池进行定期清洗，水质管理科在认真做好现有的各项化验工作的基础上，每周对fe、mn、cu、pb、zn、ag、cd七个项目检验，并且定期对砷、氟化物等项目进行分析检测，对出厂水实行全天监测，保证了供水水质。同时，坚持将每天水质检测情况向上级有关部门报告。

四、供水经营管理实现增收降耗

一是全年各项经济任务早分解，早明确、早落实。年初，公司对所属各部门工作制定详细的计划，明确任务职责，层层签订目标责任状，严格按目标责任状逐月进行绩效考核，将主营收入和生产成本作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展，经营业绩稳步提升。二是水厂根据实际情况，努力做好安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量;科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本;抓好设备管理，年度大修、月度保养工作稳步有续开展，对于消耗和劳损较大的设备进行局部维修和更换部件，对列入技术改造计划的设备，按计划更换，以提高供水质量;抓好业务培训，水厂多次组织员工进行业务培训和技能考核，充分调动了员工的学习积极性，同时继续坚持了“以需定压，以压定量”的供水办法，根据各种用户的用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的最佳供水压力点;进一步规范了材料申购程序，实行三级审核制度，有效实现了生产资料采购的控管;在实行材料统一采购和财务审批制度的基础上，还加强了办公用品支出管理，有效地降低了办公用品的消耗。同时，在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，节能降耗取得了显著成绩。三是加大管网探漏力度，全年完成城市主次干管道、里弄小巷等探漏86次，累计徒步行程约320余公里，找出并维修漏点15处，有效遏制了管网水跑、冒、滴、漏现象;三是加大力度，规范用水性质，组织精干力量，对城区水表进行了普查，进一步理顺了供水秩序，全年严格划分和规范用水户性质近30余户，纠正查处违章用水10户，不仅降低了管网漏失，而且减少了不良用水事件发生。

五、拓展服务内涵，优化企业形象

公司本着“客户利益无小事”的工作原则，奉行“以供水安全为目标，以客户需求为导向，以服务客户为中心，以客户满意为标准”的服务理念，始于用户追求，终于用户满意，不断拓展服务内涵，提高服务水平，优化企业形象。

1、服务内涵不断延伸。今年我公司把积极创建省文明行业示范点作为一项重要工作来抓，创建迎评既是对我们多年来行风建设成效的检验，也是对我公司进一步强化服务理念、拓宽服务渠道、拓展服务空间、延伸服务内涵、完善服务机制的一种激励。为此，公司高度重视，利用各种会议进行层层宣传发动，提高广大员工服务意思，增强责任心和集体荣誉感，并专门下发文件，制定了实施方案，明确工作目标，把责任落实到人。二是为深入推进机关效能建设，扎实做好发展提升年的各项工作，不断提升窗口部门服务质量，结合窗口服务行业工作特点，按照发展提升年活动工作部署，在公司接水服务大厅、供水销售公司服务窗口开展评选“和谐水司·微笑大使”活动，进一步提高了窗口服务人员的素质，展示优秀员工的形象，达到优化企业服务形象，对用户优质、高效、贴心服务的目的。三是广泛征求意见、持续改进服务。今年11月，公司分别组成十个工作小组，对供水区域内的用户全面进行上门征求意见，对水表、管网进行普查，并送上便民联系卡，用水服务指南等资料，加强与企业用户的沟通与了解，对用户遇到用水方面的问题，及时给予帮助解决。目前，已完成1000多户的走访工作，从征求到的意见内容，96%以上的用户对我公司的供水服务表示满意和基本满意。

2、信息公开渠道不断完善，今年我们在原有营业网点、服务指南、水费告知、热线服务等信息公开形式的基础上，又拓展了新的公开渠道。在上饶之窗网站进行公司实名注册，不定期的发布与人们群众相关的供水服务信息，同时还安排专人负责在线交流，用户随时可在网站上发帖与我公司交流，对用户的帖子，公司有关人员会较及时地予以回帖。二是通过各种新闻媒体同时传递信息，在特殊情况下，如突发性应急抢修、冰冻灾害天气、计划施工停水等，同时利用电视、广播以及网络发布公告通知，把各种信息以最快速度，在最短的时间内传播给用户，维护社会水情稳定公开。

3、加大宣传力度，不断提升城市供企业形象。今年以来公司加大了企业信息宣传力度，获得良好的社会效应。利用市电视台、晚报、日报、上饶新闻网等宣传媒体，加大宣传力度，公司在省、市各级媒体上发表宣传文章25篇，全年印刷并发放宣传资料1000余份，大力进行用水和节水知识宣传;在市电视台播报公司新闻11次、有计划的停水通知5次;在《中国水星》、《中国供水节水报》上发表宣传文章6篇;在上饶之窗网回复网民关于供水类的建议、意见和投诉15次。信息宣传工作的强化实施，进一步提升了企业服务形象。

六、20\_\_年工作工作思路

20\_\_年是公司整体搬迁城东水厂的开局之年，市委第三次党代会已明确“建设宜居、宜业、宜游的现代化区域中心城市目标”的奋斗目标，站在新的起跑线上，我们踌躇满志、信心百倍。

——指导思想：始终坚持市委、市政府和局党委的正确领导，以科学发展观为总揽，以“创先争优活动”为契机，围绕全市供水服务中心工作目标，紧扣全司“主辅并进，两轮齐驱，扩容提质，科学跨越”的工作重心，实“抄表、回收、安装、维修、中心控制”责任制，对外拓展业务，开辟增收产业，全面建设“水质优、服务好、效益高，环境美”省内一流服务型企业。

——主要工作措施：

(一)生产目标

全年着力抓好供水主业，实现“三增长、一降低”，即供水量增长，水费回收率增长，安装收入增长，漏失率降低。实现供水量、销售收入、水费回收率稳步增长。

(二)“借力”中心新区，做强城东水厂

我市正强势推进中心新区建设，这也必将是我市供水事业实现跨越发展的又一良机。因此，我们务必审时度势，抢抓机遇，稳步有序推进公司整体搬迁工作，并力争短期内理顺城东水厂运营的各项工作。城东水厂作为赣东北片区乃至全省前列的高标准现代化水厂，积极谋划做强城东水厂，为中心新区的大建设和大发展提供坚实的供水保障。

(三)“致力”规范管理，重拳整治供用水市场

规范整治用水市场，严格规范用水性质比例划分，重拳打击偷盗水行为，狠抓“老旧”、“高危”管网的改造，强力推动水表强检工作和远程抄表系统安装工作，有效治理水费拖欠的怪相，打造一个规范、有序、健康的供用水市场，把供水主业做实做强。

(四)“着力”发展三产，提高企业经济效益

一手抓主业，一手抓三产，把“副业当主业抓”，两手并重，两轮齐驱，一如既往地用最优质的服务赢得三产市场，用最精细的管理获取经济效益，进一步拓宽三产经营，把第三产业做大做强。

(五)“全力”保障供水，强化安全质量意识

在城区面积大扩张、用水人口大增长、供水范围大推进，市民的生活质量大提高的新时期，供水安全无小事。20\_\_年供水服务工作将以“保质、保量、保压”为前提，全力构筑安全供水新体系。建立、完善供水安全管理长效机制;同时，科学谋划好高层用户的供水规划和抄表计量收费工作，让高层用户用水无忧。

(六)“给力”队伍建设，优化供水服务

以“创先争优”为抓手，大力开展文明创建，狠抓队伍建设。充分发扬党员的先锋模范作用，培育干部职工的主人翁精神，强化服务意识，营造“人人争先”的良好工作氛围;同时，抓教育、抓培训，凝炼企业文化，不断提高干部职工的整体素质。以优良的供水服务，展示供水人的风采。

20\_\_年是为我公司转型发展、做大做强夯实基础的准备之年、关键之年，公司的工作重心将转移到服从这个大局上来。这是新的历史起点。在主管局的正确领导和大力支持下，公司上下一心干工作，齐心协力谋发展，以务实的工作作风，积极的从业态度，科学的管理手段，扎扎实实地开展各项工作，努力做强饶城供水事业!

供水行业年度工作总结及工作思路 篇5

\*大酒店已经走过了半年的艰辛路程。半年来，\*大酒店在集团总公司和我库的正确领导和大力支持下，艰苦奋斗，开拓创新，锐意进取，使酒店面貌发生了根本性的变化。酒店管理步入正轨，服务质量逐步提高，扭亏为盈成效显著，社会形象口碑较好，精神文明、物质文明并举，取得了较好的社会效益和经济效益。

一、半年来的主要工作

1、酒店装修简洁明快，经济、节俭、高效

根据酒店的实际情况和我库拨出的改造资金。我们确定了酒店装修风格为简洁、明快、实用。装修设计时大家集思广益拿方案，装饰队伍从投标中好中选优材料供应由酒店考察认可，隐蔽工程派人在现场认真把关。施工队伍加班加点时，酒店员工靠上服务。用了二个月的时间，基本完成了酒店改造任务。客房区域：复新了家俱，更新了部分空调、电视，更换了地毯及部分床罩、窗帘，装修了门、窗，粉刷了墙壁等以上项目共投资约14万元。餐厅区域：复新了桌椅，装修了零点大厅及雅间，添置了柜机和壁挂分体空调，厨房添置了灶具、冰柜、餐具器皿、工作台等，共投资约19万元。总台及酒店外部明亮广告形象工程投资约6万元。酒店还实行了明亮工程改造，安装了虹霓灯轮廓线，巨幅广告灯牌，酒店面貌焕然一新。在库领导的直接领导下，我们做到了用较少的钱办较多的事，达到了预计的设计效果。

2、苦心经营创市场，扭亏为盈结硕果

从装修完成到现在，四个月过去了，酒店认真执行 内强素质，外树形象，狠抓管理，全员营销 十六字方针。扎扎实实，一步一个脚印走出了具有华瑞特色的酒店经营之路。营业收入逐日增加，递增幅度使人振奋。据统计：一月份：收入11万元，亏损6万元;二月份收入15万元，亏损1万元;三月份收入19万元，盈利1万元;四月份收入26万元;盈利9万元，1 6月份，营业额102万元，这些数字，它凝聚了酒店全体员工的心血和汗水，它告别了以往经营亏损的局面，迎来了酒店的新生。

3、默默无闻做工作，敬业服从讲奉献

无论是正式员工，还是招聘的员工，大家心往一处想，劲往一处使。从酒店开业至今，酒店所有管理人员特别是中层以上管理人员没有节假日，没有星期天，没黑没白地泡在酒店，酒店领导每天工作时间达12个小时以上，部门经理每天工作10个小时以上。大家没有一句怨言，没要过一分钱的加班费，有的同志家里有了病人，托付家里其他人帮忙而不请假照常上班，有的同志一连几天不回家，生病也不休息，坚持上班，还有的同志由于长期加班加点，过度劳累，病倒在工作岗位上，这样的事例举不胜举，非常感人。如采购部副经理，每天清晨5点多起床，晚上8点多回去，不论刮风下雨，多么寒冷，还是身体不适，总是默默无闻地干工作，大家称他为 老黄牛 。家有70多岁老母一人，不能下楼，行动不便，她每天晚上10点下班，慈母天天盼儿归。刘秋菊孩子小，托付身体有病的婆婆看着，坚持上班。餐饮部主管，既当老师培训员工又当服务员为客人服务，还要管理餐厅前台，常常是晚上10多钟才回去，累倒在工作岗位上，就连怀孕流产考虑到花会期间特别忙，一直坚持到5月初才做手术。

4、重视人才抓管理，建章立制成方圆

酒店管理是一门科学，有它一套内在的规律和规章。酒店运行一开始就决定高起点，上水平。我们先后聘请了曾在三星级酒店工作的餐饮前厅主管、厨师长和酒店副总到\*大酒店担任相应地管理职务管理酒店，这些同志有长期的酒店管理经验和理论水平，在酒店总经理的带领下，严抓严管，使酒店很快走上正规化、专业化管理轨道，少走了一些弯路，无论是基层管理还是服务质量和产品开发都达到了一定水平。并得到顾客认可。10多名正式员工虚心向这些专业人员学习管理知识、管理技能和管理经验，在酒店管理方面进步很快，现已基本适应并胜任各自的工作岗位。几个月来，酒店在抓管理的同时，从抓纪律整顿入手，先后制定并下发了一系列酒店管理制度，如《关于抓好当前几项工作的通知》、《关于开展安全质量月活动的通知》、《关于酒店机构设置的暂行规定》、《物料采购、保管领用管理制度》、《餐饮销售制度》、《华瑞大酒店销售价格及折扣权限规定》、《各部门及经理岗位责任制》、《安全消防管理制度》、《总台、客房、餐饮、后厨、工程、保安的工作内容、工作程序》、《酒店质量检查奖惩条例》、《经理值班制度》、《工作例会制度》、《安全、卫生检查制度》等等。

总之，酒店通过订制度，立规矩，抓管理，重落实，管理人员通过学知识，学技能，重实践，已初步形成一套较完整的管理规章制度和工作思路，使我们的管理水平在不断提高，酒店服务质量在不断提升，得到了越来越多的客人认可和好评。

5、紧抓培训不放松，奖惩分明立竿见影

酒店是铁打的营盘流水的兵，员工新成份多，他们大多对酒店工作标准要求知之甚少，即使在别处干过一段时间，不是知之皮毛，就是带来一些不良工作习惯20xx年酒店工作总结5篇工作总结。我们采取集中培训与岗上培训相结合，定时定点培训与班上班下培训相结合，老师教学生学生教学生的互帮互学制度。新员工把专业知识记在本上，挂在嘴上，落实在行动上，部门实行班前、班中、班后检查，酒店实行巡查、抽查制度。为鼓励大家多学、学好技术，我们还在四月份举办了\*大酒店第一届操作技术比武大赛，并表彰了优秀选手。此项活动地开展，极大地调动了员工学技术、大练兵的积极性。酒店还对拾金不昧的进行了通报表彰，同时，酒店也对违规违纪及时批评、处罚。如每周三酒店进行卫生、服务质量大检查，对查出的问题予以处罚，对保安、总台夜间工作失职，客人投诉问题，酒店通报批评并给予了严厉处罚。现在，全店上下形成人人有岗，岗岗有责，职责分明，奖罚明确的有序局面。

6、建立营销新机制，千方百计搞经营

随着酒店内部管理逐渐好转，扩大新客源稳定老客户已成为当务之急。酒店决定成立营销部，打破铁饭碗，多劳多得，按绩分配

精选了二名有这方面特长的正式员工，每月只发300元生活费，其余按营销业绩提成，从5月份开始正式运作。酒店只有30间客房。一个小会议室200个餐位，往往接一个培训班80-110人，承接婚宴常常在30桌-45桌之间，如信息工程学院培训班110人，宣传部培训班60人，土管局培训班80人，市银河公司婚宴40桌，酒店的现有规模严重影响了经营。酒店挖空心思借船出海，与近邻海关酒店联系，房间不够租海关房间，婚宴安排不下安排在海关。在酒店未增加一间房，一个宴会间的情况下，我们顺利接待了一个个培训班，一桌桌婚宴，取得了社会效益、经济效益双丰收。

供水行业年度工作总结及工作思路 篇6

过去的一年，在马总的亲切关怀，伍经理的殷勤管理与认真指导，软件研发部的团结协作，以及在公司这充满奋斗的环境下，我以严肃认真的工作态度和百折不饶的精神，努力的完成了公司的各项工作，在软件研发、团队协作和个人成长上也取得了一定的成绩。在公司一年的工作已经结束，特向公司总结汇报如下：

一、软件研发

根据公司的安排，项目的需要。在自身的努力、伍经理的帮组，团队的合作下，克服重重技术困难，增长了工作经验，收获丰盈：

1、asp net开发

以前我在其他公司也做过一些开发，但是底层和架构与页面样式我都是没有涉及到的。通过这一年在本公司的的这些项目程序中的锻炼，我成长了，我学会了很多很多。

首先，面向对象语言的收获。对于当前编程的主流思想是对象，任何事物都可以用对象来表示。以前理解这些话很费解都是从表面上理解，没有从深入的体会，通过这次asp net项目的深入，不管是数据还是外部一些条件我们都可以抽象成对象，都可以用对象来表示，具体可以用语言中的类方法等。asp net如此，c#如此java也同样如此。

其次，具备独立完成vb net知识方面的能力。以前没有做过vb的东西，加上这次深入的做，这次涉及到的领域也非常广，常用的重要的都有涉及，并且还补充xml，javascript实际操作中空白的部分。通过这一年的开发，在net方面我能胜任这方面的工作，能独立完成这方面的工作。

再次，c#方面存在一些不足。LocALhOST通过c#这次软件的开发，也发现自己的不足，如基础知识掌握不牢，缺乏编程整体思想。这些都是需要在工作中完善和改进的。

2、数据库开发

数据库是伴随着项目以来用的最多最平凡的技术。以前对数据库只是会一些简单常用的操作，经过这一年项目的实战，对数据库的操作增加了一些丰富的经验。为以后的工作和经验的积累都奠定了坚实的基础。同时在项目中还用到了oracel与access数据库，这是我最大的收获

优点：能熟练的运用数据库技术进行开发。特别是对sql数据库的操作，经过这么长时间的积累，基本上能合理的设计和新建数据库，同时在数据结构上也加强了对数据库的理解。通过项目的实践现在能熟练使用和编写多种sql语句。还掌握了一些关于数据库优化sql语句优化的方法，能进行一些简单的优化。

缺点：数据是一门比较先进的技术，并不是你会写一些sql语句，能建几个数据库你就是数据库工程师。要成为一个好的数据库管理员是要经过长时间的工作积累。针对自己的不足，在以后的工作和学习中多接触，多运用新的知识点。充实自己的经验和知识储备。

二、团队协作

上面的成功与收获，除了自身努力外，以及公司的支持。是这个团队铸造了我。我们这个团队也是因为有了我们这些拼搏协作的队员，使得它成为一个具有务实、拼搏、创新精神的团队。我与软件研发小组是一个整体，这里的团队总结也就是我在这个团队中的收获。

务实：公司下发的任务，下发的工作，件件都是用心去做的。我们这个团队中没有一个人在工作的时候做了工作以外的事情，都是实实在在的做跟工作相关对公司有益的事情。相信在伍经理的带领下现在是这样，以后同样也是这样。

拼搏：公司给的每一个任务不管它多难，如果工作没有完成我们会晚上加班，也要尽可能的完成当天的工作。如果工作实在忙，为了赶进度我们放弃周末休息时间也要尽可能的使项目提前。

创新：现在我们开始项目的时候都会进行研讨，一般都会进行一个效率和逻辑的分析与讨论，保证程序正确的前提尽可能的提高程序的效率。

互助：我们小组内只要任何一个人出现技术或其它的问题，我们都会彼此都会尽可能的去帮助他。不会因为某一个人而拖住整个项目滞后。

交流：我们在项目中会及时沟通自己的收获，特别是一些针对性的技术问题。这样可以省了很多重复研究的时间，这是一笔很可观的时间。

在交流中只要我会的，我懂的，我不会去吝啬。我会积极的去与你交流，我的团队名言 人强团则强，人弱团则削 。

三、个人成长

通过公司这快一年的锻炼与学习我真的进步了很多，不管从技术上还是做事上，都不像以前那样了。我在公司学到的懂得的使我飞速成长。

技术上：不管从语言上还是做事的逻辑上都得到了很大的提高。现在在软件小组里面自己能独立完成一部分工作，承担自己的责任。

供水行业年度工作总结及工作思路 篇7

紧张而有序的一年又要过去了，忙碌的一年里，在领导及各部门各同事的帮助下，我顺利的完成了本年度的工作。为了今后更好的工作，总结经验、完善不足，本人就本年度的工作总结如下：

1、及时响应了各部门的电脑软件、硬件、邮件、网络、打印机的维护。尽可能的降低设备使用故障率，在其出现故障的时候，并做到了能在当地解决就当地解决，不能当地解决的也在最短的时间内给予了解决。

2、对中心每台电脑安装防病毒软件，避免了病毒在公司局域网内自我复制相互传播，占用局域网的网络资源，甚至使得系统崩溃，丢失硬盘的重要资料等各种危害，并及时的对软件进行升级，定期的清除隔离病毒的文件夹。

3、及时的对系统补丁进行更新，防止了病毒和黑客通过系统漏洞进行的破坏和攻击。对IE、OUTLOOK、OFFICE等应用程序也打上最新的补丁，另外还关闭了一些不需要的服务，关闭Guset帐号等。

4、项目机房系统更新，系统从原有的20xx更新到xp，重新安装了所有软件，解决了一部分原无法解决的问题，并重新部署杀毒软件解决方案。

5、交换机、路由等网络硬件设备的维护，屏蔽中心不用的端口，安全设置等，保证公司所有电脑的安全正常工作，优化路由运行速度，节约带宽，提高上网的速度化和稳定化，使我们上网的速度大大提高，保证网络顺畅。

6、针对服务器，3次被黑客攻击采取相应的解决方案。重新部署服务器。

7、学校服务器，硬件的安装、维修、调试，投影仪设备的定期清理，维护。

8、电话交换机部属置，电话线调整，电话录音设备的安装调试。

9、rtx服务器、邮件服务器、web服务器、搭建、优化、信息整理和测试。用户数据导入和备份。

10、为了最大的节约成本，并针对学校所有计算机设置系统自动休眠，有效地节省了相当一部分资源。

11、加强了对网络设备的维护，对经常出故障的设备采取了相应的解决办法。公司目前一共近80多台电脑，由于机器较多，日常出现故障的情况较为常见，主要的电脑故障有：系统故障，网络故障，软件故障等，很多机器由于长期使用，导致系统中存在大量垃圾文件，系统文件也有部分受到损坏，从而导致系统崩溃，重装系统，另外有一些属网络故障，线路问题等。

近一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作，从不把情绪带到工作中。在具体工作中，我努力做好服务工作。回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步。但我也认识到自己的不足之处：

1、因为简单的问题重复出现重复解决，可能到位不及时。

2、自己的思路还很窄对现代网络技术的发展认识的不够全面，自己对新技术掌握速度还不够快。

3、有时出现问题我并不知道而领导先知。其实从咱们公司的结构来看这些都是正常的，但我以网管的身份感到惭愧。

总结了过去，方能展望未来!最后说说明年的工作计划，辞旧迎新，在总结本年度工作的同时，针对自己不足之处，我对明年工作也提出了初步设想：

1、在继续完善公司网络的同时，加强理论和业务知识学习，不断提高自身综合素质水平。把工作做到更好。

2、对公司所有电脑设备进行统一计算机名称，和ip实现远程管理，维护。提升工作效率。

3、领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

4、在硬件条件允许的情况下安装，网络流量检测软件，对局域网进行监测，及时发现网络故障和排错，使网络快速高效的运行。

在我入职的近一年，我在公司学到了很多，学会了如何处事，如何与他人更好的交流等等。我在做好自己本职的同时，也学习了公司的一些相关的文化，在我觉得，公司在茁壮的成长，像雨后的春笋;发展速度飞快，犹如刚发射的火箭直冲云霄。这些新的现象是因为共同的努力而创造的，我也希望用自己的这份微薄的力为公司和为自己创造一个更好的未来。

供水行业年度工作总结及工作思路 篇8

时间飞逝，转眼间，做为一名嵩屿码头正式员工已经有半年之久。在这个难忘而又美好的日子里，我深入体会到了大公司的氛围和码头的巨大魅力，目睹了公司一步步走向成熟，看到了码头网络的不断健全和系统不断完善，并日渐稳定，同时，也看到了码头给于计算机技术人员带来众人向往的学习平台和和无限的机遇与挑战，所以，我在此对于过去的工作做下总结。

总结历史。在码头工作期间，我工作认真，具有较强的责任心和进取心，极富工作热情，确实完成领导交付的工作，乐于与他人沟通，和公司同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，配合各部门负责人成功的完成各项工作，具有很强的团队合作精神。注重自己的个人发展，不断努力学习网络知识。所以我现在已经能够熟练维护公司的系统和现场设备，包括有线终端跟无线终端等，能处理电脑软硬件所引起的相关故障，能注重大公司的种种流程细节，拥有了一名系统维护员的基本工作技能。

回顾历史。七八月份，是我成为公司正式员工最幼嫩的时期，一直都处在学习阶段，学习码头的系统的种种维护，包括学习无线设备，有线设备、电话跳接和cctv等，同时也参加了防台演练，从中学到了做好本职工作最基本的才能和后勤保障备用工作的实施方法，也学到一些日常的工作经验，包括处理相关问题的方式方法。九、十月份，主要的是维护和稳定系统，并着手整理和完善it设备管理系统。十二月份，参加ccna培训，并处理it设备管理系统合同事务。一月份，和财务部携手整理财务资产标签。从中，自己存在了极其多的问题，我不断的思考与反省，有些问题已得到解决，仍有问题瓶径所在，后来我发现自己的思考力度不够，很多时候碰到问题缺乏冷静思考，心急过度。自己工作经验也有一定的欠缺，同时，自己细心的问题依然有一定的存在，这也造成自己工作效率有所降低，在这种及时性极其强的码头里，时间就是一切，这也就是自己需要努力的方向。前段时间杂念比较多，忘记了自己仍然是处于人生最重要的学习阶段，浪费了不少精力和心思。以前上夜班犹多，很多时间都未能利用，以后自己必须摆脱夜晚内心厌学、厌做、厌想的困扰，及时处理和完善工作。

展望未来。在今后的工作过程中，我会更加严格要求自己，同时也有几个大问题是我需要努力的方向。it设备管理系统拥有极其多的问题，它是我的核心工作，它的完成情况反映着我的工作是否尽职。我会努力做好本职工作。还有，ccna培训完，由于时间等问题，有很多知识未能及时巩固，同时也需要紧抓时间实践操作，并参加实际建设和规划，使自己能更加灵活应用网络知识，并积累处理相关异常经验。同时，自己在今后的一年里，会参加相应的证书考核，不断提升自己，并紧抓利用业余时间努力学习it知识，搭建各种服务器知识，包括自己学习小型机跟提高英语水平。

供水行业年度工作总结及工作思路 篇9

时间转瞬即逝，不知不觉中自己工作马上满一年了。我是幸运的，因为能加入交通这个大集体。这一年里，在领导的鼓励和关怀下，我得到了很多的学习机会，和同事们也彼此建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务能力和管理水平有了很大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢!

一年来，在交通局领导,征嵇处领导的正确带领下，我以邓小平理论和 三个代表 重要思想为指导，认真贯彻党的、xx届五中全会精神，牢固树立和落实科学发展观，紧紧围绕加强依法执政能力建设，求真务实，开拓创新，不断强化自己征稽工作的能力，为我们征嵇处完成养路费全年征收任务。促进了征稽工作持续、快速、健康发展作出了我应有的贡献。回顾总结一年工作，我重点做了以下几项工作：

一、 思想工作方面

俗话说： 活到老，学到老 ，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。加强理论学习，首先是从思想上重视。理论源于实践，又高于实践。在过去的一年中，主动加强对政治理论知识的学习。

同时注重加强对外界时政的了解，通过学习，提高了自己的政治敏锐性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑。

加强理论学习，其次是在行动上落实。在工作中，针对自己的本职工作，系统的进行学习。注重加强对理论知识的了解和掌握，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全。让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。

一、 以查促征，规范征收。

1、坚持以查促征，根据不同车辆不同情况，采取设临时检查站与市内稽查相配合、上门清欠与稽查工作相结合、定点稽查与流动稽查相结合、晨查夜检与日常稽查相结合等多种方法，开展多元化稽查，增强了稽查工作的灵活性。

4、加强宣传。我常年坚持进行多种多样的宣传活动，并通过开展上路宣传、参加政府组织的各类活动、散发传单等多种形式，宣传养路费征收管理办法，宣传交通规费征收政策的严肃性，宣传养路费 取之于车，用之于路 的原则，动员车主按章交费，打消了部分车主等待观望，伺机逃费的侥幸心理，增强了车主主动纳费的意识。

二、坚持抓好行政执法学习，努力提高征稽执法水平的整体素质。严以律己，宽以待人，遵守公司的各项规章制度。 本人严格遵守规费征嵇处的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名优秀的共产党员的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

1、根据工作实际情况研究制定了法制学习方案，明确了学习的主要内容、总体目标、方法、时间和各阶段任务。采取分散学习与集中学习相结合、每周学习讨论与开展案例分析相结合的方式，认真开展了规费征收、行政执法、时事政治等方面的学习，提高了自我的依法行政能力和服务水平。

2、严格奖惩，营造学习氛围。为了营造争先创优的良好氛围，我把学习考核成绩作为评价个人工作能力的标准之一，制定了严格的学习制度和奖惩制度，把考核成绩与工作挂钩。每阶段学习完毕由同事帮忙检查考核，考核不及格罚自己抄写100遍。从而进一步促进了学习积极性，使我自己养成坚持学习的良好局面。

3、积极参加上级主管部门开办学习培训班，强化行业普法工作。全年我共参加上级组织的各类学习培训六余期，参训率达到100%，提高了我的依法行政能力，规范了执法行为。

三、严格执法、依法行政，树立交通行政执法队伍的良好形象。

1、坚持依法行政、严格依法治费、完善管理机构、理顺工作程序，是征稽执法工作的重点。我在执法过程中始终遵循合理、合法、效能、责任监督的原则，坚持作到公正、公平、公开、便民的原则，增强工作透明度。

⑴抓好交通行政执法文书的使用，实行执法文书审核制度，即处理每日下班前对稽查队所使用制作的执法文书逐页进行审核，严格把关，对发现问题及时纠正，从而有效的防止了行政执法文书在使用过程中出现漏洞。

(2)尊守征费人员服务规范，严格按照内容，把执法工作与文明服务活动紧密结合，在社会上树立起了良好的征稽形象。自觉的投入到 青年文明号 示范岗的活动。积极实践 让社会更美好 的企业理念， 推行一车一礼、微笑服务 ，用实际行动追求文明、创造文明、享受文明、传播文明。在工作中做到文明用语、礼貌待人、态度热情，为司乘人员提供良好的行车条件。尤其是坚持 服务人民、奉献社会 的宗旨，为群众办好事、办实事;对群众的呼声、疾苦热心帮助，主动为司乘人员排忧解难。改进自身不足，力争把 青年文明号 这个窗口擦得更亮，时时光大 青年文明号 风采。

四、加强安全管理

针对稽查工作情况，切实加强了稽查时的安全防护措施。做到稽查时选择视线良好、路面宽阔的地段，充分注意车辆、人身安全，确保道路通畅。通过学习，自觉遵守有关制度，强化了稽查安全工作。20xx年，我在稽查工作中取得了一些成绩，但我们深知这些成绩的取得是上级领导关心支持的结果，是同志们配合、协助的结果，是全处征稽人员团结一致、努力奋斗的结果。但是，我也认识到工作中还存在一些问题:欠缴规费行为依然存在，个人能力还需进一步加强,这些都需要我在今后的工作中不断去研究和思考，去改进和加强，去创新并加以解决。在今后的工作中，我将加倍努力学习各项业务知识，充分发挥自己的特长为公司多作一点贡献，坚决服从领导的指示要求和安排，认真做好自己的本职工作，将工作做的更好.

时间转瞬既逝，在即将过去的一年里，我在局领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，现将我这半年来的学习工作情况总结如下：

一、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。我积极的参加局机关举办的各类会议、学习活动，认真领会会议和学习精神，坚定的贯彻党的基本路线方针政策;通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己

二、专业知识、工作能力和具体工作。

协助领导做好工作。我在综合执法科主要的工作是普法、依法行政。普法、依法行政工作琐碎、需掌握知识面广;但为了搞好工作，认真、按时的完成任务，不怕麻烦，向领导虚心请教、向同事耐心学习、找书本认真探索，自己摸索实践，在很短的时间内熟悉了普法、依法行政等工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，顺利的开展工作并熟练圆满地做好本职工作。

在这一年中，我本着 把工作做的更好 这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：

(1)协助科室领导做好了各类公文的登记、上报、下发等工作，并将没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内，为大家查阅文件提供了很大方便。

(2)做好了各类信件的收发工作，并于20xx年底协助好科室领导顺利地完成了20xx年报刊杂志的收订工作。

(3)做好科室公章的管理工作。公章使用做好详细登记，严格执行局机关管理规定，不滥用公章，不利用公章做违法的事情。

(4)在科室牛科长和同事们的支持帮助下，于11月完成了交通系统行政执法依据梳理结果报告、行政执法人员持证花名册等工作。

(5)认真、按时、高效率地做好局领导及科室领导交办的其它工作。

为了科室工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为工作做出了应有的贡献。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为交通事业的发展做出更大更多的贡献。

供水行业年度工作总结及工作思路 篇10

20xx年交通行政执法工作中，在上级领导关心支持和同事们的密切配合下，我的各方面工作成绩斐然。现将今年以来我个人的执法工作以及相关情况简要的小结如下：

一、政治素质逐步提升。切实提高科学发展观的应用能力，树立以人为本、执政为民执法的理念。认真学习中国共产党的报告和新文件，树立正确的执法观，牢记全心全意为人民服务的宗旨，在工作中积极发挥模范带头作用。

二、业务能力不断提高。打铁还须自身硬，今年以来，积极参加法制学习，认真做好笔记，不断提高业务水平。注重树立良好的执法形象，为文明执法和做好服务打下坚实的基础。语言方面：不断提高表达能力，力求规范、准确;文字方面：不断提高法律文书水平，不出现语言混乱，甚至词不达意等问题，力求行文流畅、严谨、规范;应用能力方面：法律、法规等条文理解到位，适用准确。

三、自觉加强业务理论学习，提高个人素质， 在这一年里我能主动积极地进行专业理论知识学习，在工作中针对自己的本职工作，系统地进行各种交通法律、法规知识的学习。通过一段时间来的工作实践证明，使我深刻的认识到学习的重要性。更加严格要求自己，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。积极保持与各级领导的沟通，遇到疑难问题多请示、虚心向同事请教、学习，不懂就问。通过学习对提高自己的工作能力有了较大的促进作用。使自己在工作中不掉队、不落伍，通过学习 思考 提高，使自己的思想素质、道德品质和工作能力都得到了明显的进步。能够更好地胜任本职工作。

总之，在这一年多的工作中，虽然我受益于单位的培养和领导的关心，取得了个人一点点进步，但也在工作总结中发现了自己的不足，如对行政相对人的服务意识不够周到，对创新执法工作能动性不强。这些都是我今后要努力工作的方向，争取在今后工作中和大家一起进步，把交通行政执法工作推向新的高度，开创交通行政执法工作的新局面。

供水行业年度工作总结及工作思路 篇11

认真、务实、勤奋、创新，这是我自己定下的岗位关键词，在近一年的基层管理工作中，我坚持用具体的工作绩效来诠释这些词汇的真正内涵，用我的实际行动证明自己能做的更好!

在20xx年即将过去之际，回顾我在片区管理工作中，有一点点欣慰，也有一点点遗憾，当然随着分公司的蓬勃发展，我更多看到的则是我们所致力于的城市公交未来的憧憬和希望以及发展方向。

不积跬步，无以成千里。在过去的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践操作中暴露出了一些问题，虽然因此碰了不少壁，在分公司领导的关心、帮助、指导，自己也得到了不少的磨砺机会，这些机会对我来说都是实际而有效的。

有了这些不可或缺的经验积累，和半年前的业务水平比起来，现在的我工作起来明显会感觉较之以往更加的顺手，效率自然就高了。其实所谓事倍功半，所谓厚积薄发，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处 微不足道 的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富，要知道专业和不专业的区别就在于那些看似无足轻重，事实上却非常关键的差别。

下面我会就今年的学习及各项具体任务和日常工作做一番全面的梳理。

一、严以律已，自觉加强厉炼，使个人修养和政治素养得到进一步提高

1、加强政治理论学习，不断提高政治素养

一年来坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和 三个代表 重要思想为指导，自觉加强理论学习，认真学习党的报告及xx届三，四中全会精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。本人在积极参加处安排的各项政治学习活动的同时，充分利用杂志报刊、电脑网络和电视新闻等媒体，认真学习贯彻党的路线、方针、政策，深入学习领会党代会精神，努力践行 三个代表 重要思想，在不断的学习中，逐步提高政治理论水平。

2、强化业务学习，不断提高自身综合素质

工作中，始终坚持一边工作一边学习，记得孔子说过： 取乎其上，得乎其中;取乎其中，得乎其下;取乎其下，则无所得矣! 只有不断的学习才能更好的提高自己。在业余时间继续加强学习，不断提高业务能力，努力适应公交工作的新形势和要求，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上默然奉献。遵守管理人员职责，努力工作，认真完成领导交办的各项工作任务。

二、忠于职守，勤奋工作，努力推动各项工作。

1，在安全方面，今年春节后，由于分公司领导的关爱，我很荣幸的走上了管理岗位，协助分公司完成841、891线路的各项经营工作，说实在的刚走上管理工作岗位，与做一名驾驶员还是有很大的区别，作为一名驾驶员只要管好自己的安全、营收、搞好服务你就是一名好员工，但是作为一名管理者，你需要广大驾乘人员在你的指挥下做好各项工作，作为片区值班我们上半年的安全形势较为严峻，发生841线 2.14 追尾事故，造成车内乘客10多人受伤的群伤事故，20xx年1 11月份，我们片区共发生上报事故7起，伤23人，经济损失20万元左右，发生事故主要是在841线，由于该线属于责任制线路，责任人往往是追求利益的最大化，重生产、轻安全，抱着多装快跑的心态，再加上安全防范教育的跟进不力，现场监控的流于形式，路检路查的落实不到位，造成事故频发，通过一段时间的梳理、整治，一些运行规章制度的出台，加强了驾驶员安全意识的培训，以公司 百安活动 为契机，狠抓安全检查以及加大查处力度，为此841线安全工作有了较大的好转，20xx年下半年841、891线片区共发生上报事故2起，伤2人，事故费用接近2万元，与上半年安全形势相比事故件次及费用都有了明显的下降。同时891线还获得了公司 百安活动 优胜线路。

2， 机务方面，作为市民公共交通工具，营运车辆技术状况的好坏，对市民的出行影响极大，为保证每台营运车辆的正常使用，针对841线改制后营收、班次完成不理想等，我们片区一方面加强驻站技工的培训及劳动考勤管理，另一方面加强与维修厂的衔接，在分公司的帮助下领取备用马达在调度室调换，及时配齐驻站小修材料，并且联系就近轮胎换修店，通过挖掘内在潜力，打通外部环境，841、891线班次执行率有了极大的提升。针对841线高能耗车辆较多，及时组织驻站技工对我片区高能耗车辆、气老虎车辆进行调校，使营运成本有了较大的下降，为公司增大了利润空间。

3， 营收方面，在841线1-6月由于是责任制线路，相对来讲没有严格考核该线路的营收、班次，6月底改制后，841线营收不理想，受到责任制遗留员工不稳定因素的影响，在严重缺员的情况下，不过通过其他兄弟线路的大力支持，841线7-11月份计划1056000公里，实际运行1003200公里，完成计划的95%。计划10-11月份营收1305600元，实际完成1286400元。完成计划的95.6%班次计划15360，实际完成14745.6完成计划的96%。

4， 服务方面，由于责任制线路的特点，员工抱着重效益、轻服务的心态，在服务过程中，不使用普通话，态度差，不按规定收取货票等，通过分公司转变服务意识的培训，同时加大服务、票务的检查、查处力度，通过在现场与驾乘人员的交流沟通，使广大驾乘人员逐渐转变观念，养成一种主动、热情为乘客服务的良好风气。

这是今年年初以来，在线路基层管理工作中让我体会最深也受益最大的一点心得。成绩和荣誉只能代表过去，更应着眼未来、展望未来，真诚希望在分公司各级领导的批评、帮助、指导下，在学习中进步和成长，在明年的工作中，我将继续坚持自己一贯以来 宽以待人，严以律己 的工作格言，并将在不断完善细化自己工作的同时，通过在安全、机务等方面的积极充电来进一步充实自己，从专业技术层面提高自己的综合业务能力。

供水行业年度工作总结及工作思路 篇12

作为一名运行值班人员，我始终以积极的态度，饱满的热情学习专业技术知识，严格遵守各项运行规程，团结同事，虚心求教，不断提高自己的工作能力，努力干好本职工作，现将入职以来的工作加以总结

（一）工作认真负责，爱岗敬业，以“团队、开拓、拼搏、荣耀”的公司理念来严格要求自己，使自己做到诚信待人，踏实做事，服从领导安排，克服各种困难，始终以积极认真的态度来对待工作，特别是自入职来，风场遇到的两次比较大的线路跳闸故障，努力配合团队进行故障排除，以最快的速度恢复送电，尽可能的为公司减少损失。但由于刚刚入职，自己在工作方法和工作步骤上还有所欠缺，导致在工作效率上不能使自己满意。

（二）在技术上认真学习，理论上不断学习熟记操作规程，运用书籍、互联网等资料介质使自己了解和深入学习风电场和变电站技术方面的知识，在实践上严格遵守运行规程，培养个人独立操作和独立值班的能力，保证不发生误操作事故，并把工作中遇到的问题和取得的经验，注意的事项随时记下来，虚心想领导和同事请教，与日俱增的提高自己的技术文化水平和增加自己的工作经验。（三）在自我能力提升方面，若把“技术”比作“智商”，那么“能力”就可比作是“情商”“智商”高，不一定能成。

功的完成工作，因为一个人的技术力量毕竟是有有限的。能力高的人才能配合同事更有效的、更迅速的完成工作。能力包括协调能力和处理事故的能力，在这两种能力的提升方面，自己还有所欠缺，需要在以后的工作中多下功夫，努力使自己成为一个善于沟通、善于交流的人。

（四）在工作经验的积累方面，本着熟能生巧的原则，同样的工作每次干的体会和收获都不一样，实践当中，注意工作中的每一个细节，比如说工作使用的工具、注意的事项、技术方面的要点和正确的工作步骤。不断的去学习、牢记和熟练。知道自己能成功、效率的完成工作为止。

在这一年的工作中，总体上来说，对自己的工作基本上满意，但还有很多不足之处和不尽人意的地方，需要以后多多改进和修正。

新的一年应该有新的开始，也应该有新的压力，制定新的合理的目标才会有新的突破和新的发展，通过下面几句话来明确自己的工作目标和工作决心

（一）“今天工作不努力、明天努力找工作”，用这句话来时刻警示自己端正工作态度，无论什么样的工作，都要尽自己的能力去完成。

20xx年，公司三期工程有可能进行，这对于我来说，即是一个机会又是一个挑战，所谓机会是可以通过三期的建设使自己学到更多的知识，获得更丰富的经验，所谓挑战，就是自己能不能发挥自己在国华团队的力量去完成建设。所以用这句话来时刻鞭策自己，不断前进，不能因为懒散而停留。

（二）“当你停下来休息的时候，不要忘记别人还在奔跑”，用这句话来警示自己时刻都不要忘记学习，作为新入职的人员，需要学习的地方还很多，无论是从技术方面，还是从理论方面都需要学习，风电技术是一门迅速发展和更新的技术，需要用更多的知识来武装自己的头脑。才能跟得上发展，才能不会被淘汰。

（三）“如果没有人帮助你，那你就去帮助别人”，用这句话来明确自己的做人原则，时刻告诫自己时刻以团队利益为重，服从领导，服从分配，努力完成工作任务，不拖大家的后腿，与公司同呼吸共命运。

我会以一个新的面貌来迎接20xx年。

供水行业年度工作总结及工作思路 篇13

本人于20xx年11月应聘到支队工作，现系美兰大队交通协警员，协助民警开展道路交通管理工作。一年来，我一直恪守工作纪律，严格要求自己，在各级领导和同事们的帮助指导下，比较圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，并通过自己的努力，在思想上、业务工作水平上都有了很大的提高。现汇报如下：

思想上，加强政治理论学习，不断提高自身的政治和思想觉悟。我认真学习了党的会议精神，积极参加党的群众路线教育实践活动，认真领会公安部的五条禁令，牢固树立人民利益高于一切的

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找