# 职工年终总结500字范例

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2024-12-30

*当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。为你准备了《职工年终总结500字范例》希望可以...*

当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。为你准备了《职工年终总结500字范例》希望可以帮到你！

>【篇一】职工年终总结500字范例

　　20xx年，本人在公司领导和部门的领导的大力关怀和正确指导下，围绕着本职岗位工作职责，立足岗位，兢兢业业，踏实工作，较好的完成各项任务，现将个人工作状况具体汇报总结如下：

　　一、工作总体状况

　　(一)思想进步，态度端正

　　参加工作以来，本人在思想上严格要求自我，利用业余时间，不断加强自我的思想理论学习，关注时政，认真学习了党的xx大精神，“中国梦”等，透过加强学习，努力提高自我的思想觉悟，提升自我的素养，拓展视野，让自己更好的与时俱进，适应社会和岗位发展需求;

　　(二)严于律己，真诚待人

　　本年度，个人能够认真学习热力公司的各项规章制度，认真领会公司各项决议，始终与公司党委持续一致。在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度工作，立足本职，团结同事，尊重领导，服从组织工作安排，在工作中能够严格要求自我，同时，与同事相处真诚相待，虚心向同事们学习，学习他们身上的品质和精神，不断提高自我的综合素养，更好更快的促进自我快速发展和提升。

　　(三)立足本职，做好工作

　　目前，我的工作部门客户服务部，主要工作资料为做电子版巡检记录、统计水电周、月报表，整理档案、库房账目、内务管理等，工作资料较细较杂，因此，在工作中，我不断培养自我的职责心和耐心，将职责心和耐心的培养放在做好工作首位，要求自己能够静下心来，认真处理每项工作中的细节，确保工作不在我的范围内出错，不因我耽误工作。

　　1、认真做好电子版巡检记录：全年共对\*\*\*块电子版进行巡检，记录各类问题\*\*\*次。

　　2、统计水电周、月报表：对水电数据进行认真核查，按时安质做好水电周、月报表工作，确保每张报表数据准确无误。

　　3、做好档案管理工作。针对负责的档案多且杂等特点，一方面个人认真学习档案管理业务知识，参加相关专业知识培训，不断提高自我的业务理论水平;另一方面，结合档案管理的实际状况，完善档案管理台帐，定期更新档案，严格遵守档案管理制度，努力确保档案不出差错。此外，用心强化自我运用电子档案管理的潜力，充分发挥电子档案的作用。

　　4、完成库房账目及各项内务工作。在库房账目方面，坚持财务管理制度，做到账库相符，账库相实;在内务方面，按时按质完成领导交办的各项工作任务，尤其是每日定时定期的做好办公环境的保洁工作，努力营造一个环境卫生，氛围良好的工作环境。

　　二、存在问题

　　(一)学习力度还需要不断提高

　　在工作中，常常由于工作忙等各种原因，造成自我对于学习存在放松的现象，在学习上存在着必须的松懈、侥幸等思想意识，尤其是对热力行业的相关专业知识学习的力度还不够，了解还不深，此外，对于一些政策性的理论学习存在着重视度不足等现象，因此，在未来的工作实际中，在这些方面自己仍需不断加强和提高。

　　(二)专业技术潜力仍需提高

　　在实践业务操作过程中，个人的业务潜力仍需不断提升，在档案管理等相关业务实践过程中，自我还存在着业务素质和潜力不强的现实状况，与公司的要求尚有一段差距。

　　(三)工作的统筹计划性需加强

　　在工作中，个人对工作的安排和计划性仍需不断提升，常常会因为工作安排不合理，而造成手忙脚乱的局面，极大的影响了工作的效率，这是本人需要不断改善的地方。

　　三、下步工作安排

　　(一)抓学习，提。在未来的工作中，注重抓学习，重点学习党的各项理论知识、公司的规章制度及热力行业专业知识，努力促进自我的全面发展。

　　(二)重统筹，提效率。不断注重对于工作的科学安排和计划性，用心提高工作的效率;同时，努力增强对于工作的独立思考性，提升发现、分析和解决实际问题的潜力。

　　(三)用心完成好各项工作任务。在未来工作中，个人将围绕着年度工作计划，科学安排，合理统筹，立足本职，认真遵守公司的各项规章制度，按期按质的确保个人年度工作任务的圆满完成，用心为公司的发展做出自己应尽的职责。

>【篇二】职工年终总结500字范例

　　今年20xx年，我们在市委、市政府的正确领导下，坚持以科学发展观为统揽，突出重点，强化措施，务真求实，开拓创新，取得了初步成效。

　　一、20xxx年工作回顾

　　（一）城建融资工作（金融部牵头，计财部、投资部配合）

　　（二）城建投资和重点工程建设（项目部牵头，计财部、总工办、投资部配合）

　　（三）土地储备与开发工作（投资部牵头，城建土地分中心、新区土地分中心配合）

　　（四）企业生产经营管理（企管部牵头，综合部配合）

　　（五）不停车电子收费改革（投资部牵头，综合部、路桥管理中心配合）

　　（六）和谐社会构建（综合部牵头，党委工作部、工会、企管部配合）

　　（七）基层党组织建设（党委工作部）

　　（八）党风廉政建设（纪审室）

　　二、主要做法综合部负责完成

　　三、20xx年工作安排

　　（一）20xx年工作指导思想（综合部）

　　（二）20xx年主要任务

　　1、投融资工作任务（计财部牵头，金融部、项目部、投资部配合）

　　2、主要生产经营指标（企管部牵头，计财部、项目部配合）

　　3、重点工程建设和形象进度（项目部牵头，计财部、总工办、投资部配合）

　　（三）主要工作措施计财部主要从投融资计划安排等方面提出x条措施；金融部主要从融资、债务风险防范等方面提出x条措施；投资部主要从城投经营运作模式、重大项目策划、实行战略转型、土地开发利用等方面提出xx条措施；项目部主要从加强项目管理方面提出x条措施；总工办主要从项目前期工作方面提出x条措施；企管部主要从资产经营、生产经营、安全生产等方面提出xx条措施；党委工作部主要从党建和治庸问责方面提出xx条措施；纪审室主要从党风廉政建设方面提出x条工作措施。

>【篇三】职工年终总结500字范例

　　今年，是我调到这个公司的工作的第一年，作为一个银行方面的公司，我深深感到了做事方面的各种严肃性和认真性。但是在所有领导和员工的所有帮助下，我圆满了完成所有的任务。在遵守银行和国家的规定下，使自己在各方面都有进一步的增长，严格按照上级分配的任务，努力实现自己的价值。

　　一、加强理论学习，提高自身综合素质。

　　一年来，本人能够自觉主动地学习国家的各项金融政策法规与联社下发的文件精神，加强思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观;能够加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心，以主人翁的精神热爱本职工作，做到“干一行、爱一行、专一行”，牢固树立“社兴我兴、社衰我衰”的工作意识，全身心地投入工作;能够牢固树立“客户至上”的服务理念，时刻把文明优质服务作为衡量各项工作的标准来严格要求自己，自觉接受广大客户监督，定期开展批评与自我批评，力求做一名合格的信合人;能够积极参加信用社举行的各种学习、培训活动，认真做好学习笔记，并在实际工作中加以运用;在业余时间，自学本科课程，参加远程教育考试，为更好地适应各岗位的需要奠定良好的基础。

　　二、恪守规章制度，履行岗位职责。

　　在担任出纳工作时，能够坚持“钱帐分管，双人临柜，双人管库”的要求，做到“自觉、自律、自制”，

　　每日营业终了认真轧计现金收入、付出登记簿发生额，并与现金库存核对一致，确保现金库存簿与实际库存现金、总账余额相符，做到帐实相符、账款相符。能够认真办理人民币大小票币、损伤币的兑换业务，整点时做到点准、墩齐、挑净、捆紧，盖章清楚;能够及时勾对流水账目和现金收付登记簿。严格按照金库保管制度，做好库房的保管工作，做到库匙分管、同进同出。

　　三、增强防范意识，落实“三防一保”。

　　安全保卫方面。一年来，本人能够不断地增强安全防范意识，值班守库期间能够严格按照“三防一保”的要求，认真落实各项防范措施，熟记防盗防抢防暴预案，熟练掌握、使用好各种防范器械，做好“三门”反锁检查工作。经常检查电路、电话是否正常，防范器械性能是否处于良好状态，当出现异常情况，能当场处理的当场处理，不能处理的能主动上上级汇报等等，能够时刻保持清醒的头脑，增强安全防范意识，并确保值班守库二十四小时不失控，保护信用社的财产安全。

　　四、团结奋进，共同营造良好的工作环境。

　　“团结他人，与人为善”一直是我待人的准则。在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进;在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，提高服务意识，增强服务水平。

　　总之，一年来，在上级领导和同事们的关心帮助下，我的各个方面都有了很大的进步，业务能力也得到了较大程度的提高，虽然在某此方面还存在着很多不足，如对金融财会知识了解不够，对信用社改革有待作进一步的了解等，但我相信，在上级领导的关心支持下，在同事的热情帮助下，我必定会把工作做得更稳更好，争取在新的一年中会有更好的成绩。

>【篇四】职工年终总结500字范例

　　转眼间，20xx年即然结束，下面我将\*\*\*年工作总结

　　为了实现“用户满意第一”，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等;并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

　　我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自已，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。

　　在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从\*\*\*x年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

　　本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“主管”荣誉称号、两次在分行评为“核算质量”奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

　　工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

　　通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克已之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

　　我工作口号是：“向客户提供更优质的服务、把优质服务工作落到实处!”

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找