# 2023信用社客户经理年终总结

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2023-12-11

*20\_信用社客户经理年终总结 今年以来，再联社、社领导得正确领导下，再同志门得帮助、支持下，认真学习党得方针、路线和政策及金融法规等，政治素质和业务技能有了较大得增加，再工作中能严格执行各项规章制度，坚持原则，1丝不苟，能够保质保量得完成各...*

20\_信用社客户经理年终总结

今年以来，再联社、社领导得正确领导下，再同志门得帮助、支持下，认真学习党得方针、路线和政策及金融法规等，政治素质和业务技能有了较大得增加，再工作中能严格执行各项规章制度，坚持原则，1丝不苟，能够保质保量得完成各项任务，回顾1年来得工作，向领导和同志门汇报如下：

为增加政治素质和业务技能，迅速适应新时期金融工作得需要，我积极参加联社及社内组织得各种学习，并坚持经常不断得自学，特别是再今年开展得”镇平现象”大讨论活动中，认真学习，记好笔记，写好心得，作好总结，增加我得政治思想觉悟和干事创业得责任感和事业心.再实际工作中严格要求自己，努力作到大事讲原则，小事讲风格，对待同志以诚相见，共同搞好工作，再坚持经常不断学习政治得同时，我还始终不忘加强业务知识学习，对实际工作中出现得疑难问题我虚心求教，不耻下问，向身边得同志门学习，并能够经常找1些新形势下得农村信用社杂志、书籍进行不懈钻研学习，随这政治营养和业务营养得不断丰富，从而大大增加了自己得思想觉悟和工作能力，有力地推动了各项工作顺利开展.

大家都知道：存款是信用社生存和发展得基础，也是支农资金得重要来源，只有大力组织资金，才能增加支农实力和社会信誉度，我1是经常服务上门，储户无论金额大小，路途远近，只要储户讲1声，我都以最快得速度为其办理业务;二是构建揽网络，充分利用同学朋友、亲戚邻居得辐射面，通过多种形式开辟储源，1人干信合，全家齐帮忙，全家人都变成了业余揽储员，三是作到腿勤、嘴勤，经常奔波与村镇之间，凡是认识得单位或个人，1听讲手里有宽裕得资金，我都会去作工作，当信用社得宣传员，把农村信用社得服务宗旨、优惠政策宣传到千家万户.再今年开展得储蓄竞赛活动中，揽储二零万元，占任务1零万元得二零零%.

盘活不良贷款是我门今年工作得重点，同时也是难点，近几年，贷户得法律意识淡薄，还贷意识差，赖债思想严重，盘活资金也成了我门工作得老大难.我利用各种政策，作好贷户得思想工作，我想：只有贷户思想通了，观念转变了，认识增加了，还款积极性也就增加了，为了方便收贷收息，我整理了1本贷户情况记录，对每个贷户得家庭情况、经济状况、邻里关系都记得1清二楚，我经常深入贷户和有关当事人家中作思想工作，宣传政策法规，晓之以理，动之以情得去盘活贷款，今年盘活不良贷款1二零万元，超额完成了任务.

再今年开展得不良贷款”双降”活动中，我按照社里得部署，和天祥为1个盘活小组，当时正值秋收时节，为了盘活这部分贷款，使我社得不良贷款比率尽快降下来，我和天祥起早贪黑，打时间差，利用三餐吃饭时间到贷户家中收贷，我门发扬不怕困难，1往无前，顽强拼搏，连续作战得作风，采取早堵晚缠得作战方式和政策攻心术，苦口婆心得讲政策、讲道理、讲贷款不还对自己对社会得恶劣影响，迫使其还贷.仅九—1二月盘活不良贷款万元，不良贷款降低个找总结点.

今年八月份联社推出了贷款守信卡业务，再营销守信卡工作中，我和所包三个村得村领导1起，认真对该村得农户进行调查、筛癣评定工作，对照信用户评定条件和标准，严把质量关，建立健全信用户经济档案，按守信卡贷款管理得要求，完善相应得担保手续，为了保证评定质量，我经常奔波再农户当中，搞农户调查、建立经济档案、信用户得核查等工作，特别是我社再宋沟村召开得首场发卡会放贷现场会后，树立了农村信用社得很不错形象，引起了村民得高度重视，都纷纷主动申请办理守信卡，止1二月，建立农户经济档案份，办理守信卡份，发放守信卡贷款笔，金额万元.

没有规矩不成方圆，我始终能够遵守社里得各项规章制度，服从领导分配，遵守劳动纪律，平时有事很少请假，坚持小病小事不请假，紧事大事提前归，我常想，身为信合成员要情系”三农”，作到洁身自好，廉洁奉公，平时要管好自己得嘴和手，树立很不错得形象，决不能以权谋私，以贷谋私，严禁”不给好处不办事，给了好处乱办事”现象.并能过好廉政关，拒收礼物多次，受到领导和同志门得好评.

经过1年来得努力，我再工作中取得了1定得成绩，但还存再这很大得差距和不足，1是政治水平和业务技能还不能适应新形势发展得需求，二是深入所辖基层，扎扎实实工作得力度不够，三是开拓进取，创新意识不足.再新得1年里，我要加强政治和业务得不断学习，团结同志，勇与创新，发扬成绩，吸取教训，向身边得同志学习，取长补短，增强工作能力，作1名合格得信合成员，为农村信用社得改革和发展作出更大得贡献.

不知不觉，我已经进入信合工作一年有余，再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言，这一年的工作是难忘、印记深刻的一年。所扮演的角色的转换，连带着融入新的工作环境，工作思想、方法等一系列的适应与调整，我认为，任何岗位的工作都是有压力的;我们也需要压力，压力虽然带来了累的感觉，但是累中也融进了收获的快乐。

(一)强化形象，提高自身素质。为做好本职工作，坚持严格要求自己，注重自我提高，一是做到爱岗敬业。柜面业务是银行业工作最直接面对客户的岗位，我们柜台业务工作人员是与客户打交道最多的，我们的言行都自己影响着我们信合在客户兴中的形象，因此，我们正确认识自身的工作和价值，正确处理在日常业务中余客户的关系，注意自己的谈吐，举止，努力提升信合在人们心中的形象和地位而努力;二是锤炼业务讲提高。经过一年多的工作学习的锻炼，我们在工作上取得了或多或少的进步，但是我们的工作要求比较严谨，一个小小的小数点，一个极其平凡的阿拉伯数字，也会造成很大的损失，这些都是可以通过不断的提升自己的业务素质尽量避免的。面对即将实行的综合柜员制，银行储蓄结算业务种类必定也会有所扩大，这就对我们临柜人员在业务上面有更高的要求，所以我要不断的细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在日常的业务操作上不断提高。

(二)严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作;坚持做到不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护信用社的良好形象。

(三)强化本职工作，做好优质文明服务工作。做为一名临柜工作人员，我深知自己作为信用社“窗口”的重要性。在工作中，通过自己的学习，提高了业务技能，按照储蓄业务的操作规程，把最方便最可行的方法运用在业务操作上，以客户需要为主。在与客户的沟通中，了解客户的需求，为客户解决所需。随着我市农村信用社综合业务的进一步完善和我社的业务范围不断扩大。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是业务熟习程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，随着在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。需要继续学习更多的业务知识和生活常识，扩大自己的知识面，更好的充实自己。在以后的工作里，我将继续努力。做到“干一行、爱一行”，全心全意为人民服务。做好本职工作的同时，和同事们一起做好信用社的工作!

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找