# 2023年末保卫处年终工作总结

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2025-06-19

*20\_年末保卫处年终工作总结7篇20\_年末保卫处年终工作总结怎么写呢？岁岁年年花相似，年年岁岁人不同。又到一年一度的年末时刻，回望过去一年的工作，以下是小编精心收集整理的20\_年末保卫处年终工作总结，下面小编就和大家分享，来欣赏一下吧。20...*

20\_年末保卫处年终工作总结7篇

20\_年末保卫处年终工作总结怎么写呢？岁岁年年花相似，年年岁岁人不同。又到一年一度的年末时刻，回望过去一年的工作，以下是小编精心收集整理的20\_年末保卫处年终工作总结，下面小编就和大家分享，来欣赏一下吧。

**20\_年末保卫处年终工作总结篇1**

20\_\_年，保卫处在校党委、行政的正确领导下，在公安机关的业务指导下，在学校各部门的支持配合下，围绕学校\_年党政工作要点的要求，以“安全第一，预防为主”为工作方针，以维护学校的安全稳定为目标，以服务于师生为宗旨，以维护校园安全为已任，狠抓校园治安防范、交通管理、火灾预防、学生安全教育以及大型活动的安全保卫工作，保证了教学、科研和师生学习、生活的顺利进行。各项工作均依照计划进度按时完成，现将我处全年工作情况总结如下：

一、加强学习，凝心聚力，不断强化保卫队伍建设

1、一年来，我们多次召开处务会、全处职工大会及党支部的组织生活会，进行政治理论和时政学习、安全形势通报和全处工作部署，及时传达学校文件精神、规章制度和校领导的重要指示、要求，加强干部职工纪律作风教育，教育大家保持和发扬“敬业精神、吃苦精神、奉献精神”的三种精神以及“雷厉风行、求真务实”的工作作风，对全处人员的行为规范提出了高标准和严要求。从而增强了全处干部职工爱岗敬业、履行职责的工作主动性和自觉性，为我们进一步做好校园安全保卫工作奠定了良好的思想基础。

2、处领导班子能够开展保卫工作规律的研究，加强工作协调和相互间的沟通，集思广益，努力增强领导班子校园安全科学决策和开拓进取能力。树立良好风气，推动各项工作开展。

3、为了提高保卫队伍的工作水平和业务技能，我们坚持每年4月份组织全处干部职工开展为期一周的业务学习和2天的体能训练。主要集中学习了治安管理法、消防法、高等学校校园管理若干规定及户籍管理相关规定等；利用周末休息时间，组织全体人员（值班人员除外）开展为期2天的野外拓展训练，磨练意志，锻炼体能，提高队伍的凝聚力和战斗力。通过学习和训练，从而增强了全体干部职工遵纪守法、爱岗敬业、热爱保卫工作的积极性。

二、精心部署，狠抓落实，认真扎实做好校园综合治理工作

1、加强师生的安全宣传教育，提高安全防范意识

本着“防范胜于救灾，责任重于泰山”的主体思想。为了做好广大师生员工的安全教育工作，一方面我们通过举办警示教育宣传栏、制作宣传展板、悬挂横幅及张贴警示标语等形式开展防盗、防抢、防火安全教育、禁毒宣传等加强对师生的安全宣传教育。先后悬挂横幅17条，制作宣传展板180个，张贴警示标语20\_余张；另一方面邀请公安干警为师生举办反扒防盗及消防安全知识讲座，教育学生加强自身安全防范，保护自身财物和人身安全预防火灾事故发生。全年共举办安全知识教育讲座11次，5400多名学生参加。通过一系列的安全教育活动，广大师生的安全防范意识明显增强。

2、积极开展交通安全整顿活动，校园交通安全秩序明显好转

每年3月，我们坚持组织开展“校园交通安全整顿月”活动，在校园内悬挂活动宣传横幅及张贴标语，规范校园交通标志，着力提高校园师生遵守校园交通安全的自觉性；10月国庆节，我们放弃休假时间，对各校区原有116个停车位进行刷新，重新规划增加停车位101个，合计道路车位划线5178米。并在部分主要路段增加了新的交通标志设施，如新增停车场标志牌3个，移动禁停标志牌4套，专用停车位牌10个，凸镜1套，隔离墩20套，减速带76、5米等等；全年现场纠正违章、乱停乱放车辆1000余车次，贴黄牌1000余张。通过我们坚持不懈的交通治理、整顿活动，校园交通秩序和交通安全得到明显改善，多数教职工养成了按规行驶、按线停放的良好习惯，全年校园没有发生一起交通事故。

3、加强校园治安巡逻和值班，多管齐下，有效打击盗窃、诈骗等违法犯罪活动

长期以来，我们坚持定点值班和分区巡逻相结合，采取要害部位蹲点守护和校园不间断巡逻相结合的执勤方法，有效遏制了校园发案率。处领导坚持带班，保卫干部、校卫队员轮流24小时值班，负责接待报案、处置案件，同时不间断检查校卫队各岗位执勤情况；根据各校区实际情况，分片巡逻检查，各执勤点、岗亭间通讯畅通，互相联动，形成了连线值勤，快速反应的联动机制，及时处置了多起不安全事件苗头和突发事件。针对冬季校园盗窃案件高发期，我们研究对策，布防设控，蹲点守候，及时采取相应防范措施，加强学生人身和财物的安全保障，校园发案率相比去年明显下降。同时，我们积极主动加强与各校区属地派出所的联系，定期及时与他们开展工作交流和座谈，共商校园治安管理的好办法、好对策，相互配合、相互协作，竭力维护保障校园师生的人身和财产安全。

一年来，共处置校园突发事件3次，接处学生报案19起，抓获犯罪嫌疑人9人，摧垮盗窃团伙1个，为学生追回被盗手机15个，笔记本电脑23台，为学生挽回损失8万余元。

通过我们扎实有效的工作，服务了师生，有力的打击和震慑了不法分子，维护了校园良好的治安环境。

4、积极开展消防工作，确保校园消防安全

消防工作必须警钟长鸣，我们始终坚决贯彻“消防工作，预防为主，防消结合，谁主管，谁负责”的原则，做到防患于未然。采取多种措施，多管齐下，齐抓共管，确保全年消防安全零事故。①今年3月份，保卫处与全校41个职能部门签订《防火安全责任书》，落实安全措施。②组织二级学院、研究生部和学生会于5月份在校内举办了“\_年消防安全知识竞赛”，前来参加的院领导、各部门、二级学院和学生达600余人。③组织商学院、文法学院和后勤集团饮食中心、公寓管理的师生员工先后进行了2场消防灭火实战演练，参加的师生员工人数达到了3000人次以上。④新生军训期间，积极配合校军训工作领导小组，在4个校区开展“模拟灾害现场疏散逃生演练”活动。从制订工作方案、落实实施各个环节等方面进行详细布置，并顺利完成演练任务，使广大新生从“迅速、有序、安全、互助”演练环节中得到了生动的教育，提高了广大学生应对灾害时的自我保护意识和逃生能力，参加学生人数多达5000余人。⑤11月份组织10个二级学院学生组队参赛消防趣味运动会，同学们踊跃参加，对增强学生消防安全意识，提高学生防、灭火自救能力，起到了良好的推动作用。⑥全年对校内5900多具灭火器、消火栓进行了4次全面安全检查，维修、更换灭火器4100多具，对校内各部门、及图书馆、实验楼和学生食堂等重点部位安全进行安全大检查3次，并及时对相关部门下达《安全隐患整改通知单》，责令其限期整改。

由于认识明确，措施到位，一年来通过采取一系列多种形式的消防宣传教育和工作措施，全年学校未发生一起重大火灾事故，形成了全校师生从上至下人人重视消防、人人参与消防的良好工作氛围，我校师生员工消防意识、防火逃生能力有了较大程度的提高。

三、尽职尽责，全力以赴，做好校园专项保卫工作

1、加强门卫管理工作

规范化执勤，坚持门卫站岗制度，认真做好外来车辆出入校门验证制度，严格控制出租车进入校园，维护校门交通秩序，切实做到严格把关，进门查人，出门查物，文明执勤、热情服务，任劳任怨，风雨无阻，树立良好的“窗口”形象。重点加强对行政办公楼、实验楼、图书馆等重点要害部位门卫管理，提高值班人员的素质，确保安全。

2、做好户籍管理工作

严把政策关，严格办理程序，确保不发生工作事故。积极配合辖区派出所做好毕业生离校、新生入户、二代身份证办理等相关集体户籍管理工作。在时间紧，任务重的情况下，加班加点按时完成了\_届1746名毕业生户口迁转工作，确保了毕业生按时离校；办理完成了15名新教工入户审批工作，办理完成了\_年375名新生户口的落户工作，出具教职工、学生户籍证明、学生政审证明400余人次，领取和发放学生、教工及家属身份证1200多个；办理《车辆通行证》610个。配合各校区属地派出所完成暂住人口登记8100多人。

3、加强校卫队建设和管理工作

校卫队的新老成员来自社会各个层次，其个人素质、文化程度、工作能力普遍较低，对此我们突出狠抓了校卫队员的管理和岗前培训，制定了详细培训计划，加强校卫队员自身的教育和培训工作，每周坚持召开一次工作例会，组织队员学习有关法律法规、学校管理规章制度等总结过去一周的工作，安排下一周的工作，抓形象，提素质，每周组织体能训练1次，进行文明执勤示范、队列训练，体能锻炼等一系列培训。与兄弟高校同行间进行工作交流，借鉴经验，不断提升整体工作水平，组织校卫队班长和部分队员到兄弟高校参观学习。通过学习、培训和交流，校卫队员的服务意识和业务素质有了明显的提高。全年共招聘校卫队员26人上岗，组织集训21次；组织周例会及组织业务知识培训20余次。

4、做好情报信息工作

保卫处和学工部、校团委、国际合作交流处等部门在日常工作中保持信息密切沟通，一方面对校内藏族、维族少数民族学生进行了摸底，建立了新疆籍、西藏籍学生的电子档案，及时了解少数民族学生的思想和学习生活动态，为公安、安全等部门来校调查及时准确提供相关的数据和信息；另一方面每年9月新生入校后及时对校内46个学生社团组织进行摸底调查，严防境外非政府组织和宗教组织对校内学生社团的渗透和利用，排除各类隐患，确保学生社团组织的纯洁性，及时为国家安全机关提供相关信息。

5、做好各种大型活动的安全保卫工作

一年来，在“全国外语四、六级外语”考试、师生运动会、6月份省教育厅专家组考察评估、\_届毕业生文艺晚会、\_级新生入学报到、10月份省教育厅专家诊断评估等大型活动期间，制订了切实可行的安全保卫工作方案，分工明确、责任到人，全体同志坚守岗位，尽职尽责，保证了各项活动的顺利举行，圆满完成了安全保卫工作任务。

6、做好新校区教师公寓的治安管理工作

自20\_\_年11月保卫处接管教师公寓的安全管理工作后，我们组织专门力量加强教师公寓的安全管理工作，特别是今年3月份以来教职工开始房屋装修工作，在装修过程中，个别教职工在运送沙子、水泥进校入户时受到公寓区个别经营商家无理阻挠，处领导亲自和公寓区沙子、水泥经营户交涉，要求其合法经营，遵纪守法，不得强行售卖，缺斤少两，损害学校教职工的切身利益。我们值班巡逻人员接警后都能第一时间赶到现场，及时解决纠纷，化解矛盾，累计处理各种纠纷20余起。全力维护了学校教职工的切身利益，确保了教职工房屋装修顺利进行。

四、存在的问题及今后努力的方向

一年来，保卫处在维护学校安全与稳定的工作中取得了显著的成绩。但我们在工作中还存在薄弱环节，与各级领导和师生员工的要求还存在一定的差距。为更好地完成工作任务，期盼\_年学校加大投入，加强长安校区的技防建设，使校园失窃案件能够进一步下降；尽早完成图书馆、实验楼等单体建筑消防供水和灭火联动系统的建设，消除消防隐患，确保防火安全。

20\_\_年，我们将与时俱进，继续加强学习，不断提高思想水平和业务素质，增强干部职工和校卫队员的事业心和责任感。求真务实，尽职履责，以更加饱满的热情投身到保卫工作中，为广大师生提供一个安全稳定的生活、学习环境。

**20\_年末保卫处年终工作总结篇2**

一学年来，保卫科在学校的领导下，各年级、班级、及全体师生的积极配合下，通过全科工作人员的努力，圆满地完成了本学年的安全保卫工作，现将具体工作报告作工作总结如下：

一、主要工作

1、校园治安方面

（1）妥善处理各年级、班级发生的各种打架斗殴、敲诈勒索。将各种安全隐患消失在萌芽状态。本学年保卫科处理学生打架案件x起、敲诈勒索案件x起、召开专门的安全工作会议x次，继续做好安全信息制度。

（2）继续强化保卫科值班巡逻制度。抓好校园及周边治安环境整治，自开学以来，保卫科加强校园值班巡逻，校园及周边基本上杜绝了社会闲杂人员到校门口寻衅滋事、打架、敲诈案件的发生，维护了校园的稳定。其中x起外校学生酒喝醉了到我校找人，与我校老师发生口角及冲突，在校领导的帮助下及联系外校领导得到响应的处理。

（3）走读生证件管理，发现假走读生证件x余起，后经过在学生科的配合下总共查出假走读生证件\_\_来个，在学校领导的重视下得到了响应的处理。

2、认真抓好学生宿舍的管理工作，确保住校学生的人身、财产安全。

一学年来，学生宿舍在保卫科的管理下，没有发生人身安全事故和重大财产损失案件。充分发挥寝室管理员的作用，坚持24小时值班，坚持每日卫生清扫和学生卫生值日制度，及时处理住校学生中发生违纪事件。管理工作基本做到，及时发现问题、及时汇报、及时处理，大事不过夜，维护了学生宿舍的安全和稳定。

3、校园消防工作方面

为了保障学校的消防安全，学校保卫科，坚持每星期一小检查，每月一大检查，本学年换更换消防设备：灭火气两次，增加灭火器x个，其他电线电路方面，在校领导的支持下及总务科的配合下积极维修及处理，所以在在消防方面没有安全事故的发生。

二、存在问题

1、本学年治安状况良好，学生在夜间翻跃围墙的比较严重，班主任教育不到位，学生翻爬围墙\_\_来次，学生在校外上网受到人生安全侵害的事件应引起重视。

2、由于\_\_幼儿园这边的教室比较分散，学生经常趁门卫不注意溜出校外，这也给学校的管理增加了难度同时也提醒我们的管理还得加强。

3、加强学生宿舍插板的改装，寝室有了插板，这样学生就会趁机充电及使用电老虎烧水，同时也给宿舍管理老师带来管理方面的难度及响应的安全隐患。请学校给予帮助拆除插板。

三、工作建议

校园安全任务仍然重，必须警钟长鸣、常抓不懈。由于学校新生进校，学生增多，因此20\_\_年的安全防范任务重，面对新情况、新问题务必保持清醒头脑，强化值班值日工作，强化安全责任意识，大力加强安全宣传教育，创造一个安全和谐的校园治安环境。

**20\_年末保卫处年终工作总结篇3**

我，转眼已在招行度过两个春秋。我虽是一名普通的保安员，但在我心中，支行就是我的家，领导是我的家长，行里的职工是我的兄弟姐妹，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫招行、守卫我家”的责任重大。

银行安全保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。随着招行安全保卫工作的不断开展，我经常思索：如何才能更进一步地做好安全防范工作，如何提高我们警员的自身的素质和工作能力！现总结如下

一、立足本职工作，处理好每向任务

年我来到招商凤起支行直到现在，我主要负责支行营业大厅和自助银行值班及日常清机，押运的保卫任务。记得刚到招行时，为了能快速进入角色，熟悉工作。我利用一切可能的时间学习招行保安工作的各项规章制度，遇到不明白的地方就立即向班长及老同志请教。在支行大厅值班时见到有客户向大堂经理咨询时我就在一边仔细的听着，然后默默的记下来，遇到不明白的地方及时主动地向大堂经理请教，为提高自己的工作能力和服务水平，在平时工作中，我学会了塌实，勤奋，务实，兢兢业业地干好每一项工作，所以我很快就熟悉了工作技巧。赢得了许多客户的好评。我记得第一次被客户表扬时是一次我在支行大厅值班，当时客户很多，我见到一位年纪30岁左右的客户东张西望，我就主动上前问到：“您好，先生，请问您需要办什么业务？”客户回答说：“我有一笔钱要汇到深圳的一个朋友那里，要填什么单子吗？”我说：“要填的，请问你要汇的金额大吗？”客户说：“三十多万吧，”我说：“那手续费可能高一点。大概需要1000多元的手续费”客户吃惊的说，“以前不是50元就够了吗？”于是我耐心的向客户解释说：“不好意思，我们这里系统刚升级过，汇款方式有所变动，以前通过转账的方法汇出去的，要第二天才能到账，系统升级后该业务已经取消了。

接着我就向该客户介绍了网上银行专业版，然后告诉他如果通过网上汇的话手续费只有0。2%而且是50元封顶的！该客户得知一卡通在网上转帐时，他立刻就填写了开护申请书和网上专业版申请书，使该客户减少了等待时间，在我的帮助下很快办理了业务。临走时，该客户来到大堂经理面前微笑着说：“你们保安服务态度很好，没想到你们保安也这么懂业务，我很满意。”然后走到客户意见簿上写道：“保安服务态度非常好，服务也比较专业，请领导给予表扬。”虽然是短短的两行字，但但确是对我工作的最大肯定！

二、勤学苦练、强化自身素质

无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业的成账。我深知，作为银行的警员，平时接触现金的机会多，所以必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。银行保安年终总结俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢？所以我几次参加保安公司、金融系统及招商银行组织的各种政治理论、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时参加了《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动，平时小队长还要求我们互相帮助沟通交流的学习心得、不定期摘选优秀文章在班上宣读并结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，不但提高了我的思想道德素质和政治理论修养，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊，可谓一举多得。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的经警，只有练就了过硬的业务本领和有强壮的体能素质，才能更好地发挥其辅警作用，“养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？

**20\_年末保卫处年终工作总结篇4**

年，后勤保卫工作在公司董事会正确领导下，公司各部门大力支持下，以“为生产经营服务，为员工生活服务”为宗旨，围绕公司正常生产、生活秩序为中心，强化内部管理及保障，充分发挥部室职能作用，实现了全年“无治安刑事案件，无火灾事故，无重大盗窃”的“三无”目标，为公司的生产经营创造了良好的内部环境。就一年来的工作情况总结如下：

一、保安工作

保安工作是企业活动管理中的重要组成部分，只有搞好保安工作，企业的一切工作才能有序的进行。为此，首先是提高保安人员的自身素质，注重仪表，着装上岗；二是强化出入人员管理，员工上下班打卡,中途因事外出凭所在部门负责人审签的出门证，对外来人员进厂必须办理相关登记手续；三是严格物资出入检查登记制度，特别是外出物资凭相关部门签字方可出厂；实行二十四小时值班制和夜间巡查制度，并由公司领导带班；五是搞好民事纠纷的调解，及时化解矛盾；六是加强日常的\'车辆管理，按位停放、分区停放，有效扼制了乱停乱放现象。今年全年实现了“三无”目标达到了年初签订的考核标准。

二、后勤工作

后勤工作是一项民生、民心工程，直接关系到公司整体形象及员工的切身利益。为此，今年来，本着“服务于生产，服务于一线员工”的服务宗旨，做了以下几项工件：

1.抓绿化形象。绿化管理是后勤工作的一个重要组成部分，也是后勤管理水平高低的标志，即为职工塑造一个幽雅怡人的工作环境，同时也提升了公司形象。常言道：三分种植，七分打理。在安排专人管理的基础上，定期对花草、树木打药、修剪等养护，有效防止病虫害，使苗木成活率达到了绿化标准；

2.抓卫生重环境。环境卫生犹如一面镜子，折射出抓后勤管理工作的力度，除日常的主要干道及生活区、办公楼和职工公寓保洁外，利用公司放高温假期间，重点对卫生死角、生产车间和仓库门窗、墙面做了专项的除锈与整治，使厂区面貌焕然一新，受到了外来领导及客户的好评；

3.抓基建发展。为扩大生产，今年新增了基建任务。

1）喷漆工段厂房；

2）修建废品专用仓库；

3）铸造车间手工段漏雨进行维修；

4）模具基地、“棚户区改造”。工程项目前期工作正在进行中，力争年底完成。

4.房电水费收缴。公司生活区现有住户x多户，人口近千人，由于居住人员比较复杂，加之公司生活区还没有实行水改电改，以至房电水费收缴工作比较繁琐，需要以住户的休息时间为准逐一上门抄表收费，为完成公司下达的收缴任务，后勤部与\_\_签定责任书，房电水费的收缴直接与工资挂钩。

5.把好食堂质量关提高员工满意度。职工食堂是后勤工作中的难点之一，管理的好坏直接关系到员工身体健康和生活便利的切身利益。员工心情舒畅的在公司就餐并满意是后勤部反复研究的课题。因而在管理上做到了责任明确：

1）保证餐具清洗消毒及食品卫生安全；

2）食堂工作人员强化服务意识，提高服务质量；

3）在菜的品种花样上下功夫，荤素搭配，营养配餐，每天菜的品种在5~6个，确保员工可选择到相对喜欢的菜肴，做到饭菜质量与价格合理。一直以来未发生一起食物中毒事故。

三、存在的问题和今后努力的地方

回顾过去的一年，虽然基本完成了公司下达的各项任务，但在某些方面尚存在不足，如：工作不够主动，门卫管理、安全生产、消防安全等管理力度还要提高。这些都有待于在今后的工作中加以改进。

新的一年，我将在自己的工作岗位上更加兢兢业业，以脚踏实地的工作态度，尽职尽责地做好本职工作，不断提高，完善自己的工作能力，借鉴好的工作方法，把各项工作做好。

**20\_年末保卫处年终工作总结篇5**

20\_\_是聚丰集团商业板块高速发展的一年，商场上下齐心协力，向着完成高新店招商、现有品牌资源优化、现行管理体制完善、专业人才大量储备的目标而奋斗。保卫部紧密团结在商场领导班子周围，部门工作在商场领导和全体员工的大力支持下，顺利的完成了全年工作，现总结如下：

一、严抓队伍建设。

1、部门始终坚持部门例会制度及班务会制度，组织召开分队长会议20次，通过每次会议及时了解员工的思想动态，并适时调整管理的方式方法，寻找差距与不足，做到人员思想统一，步调一致。

2、部门在去年工作的基础上，今年十一月份又对制度进行了一次更全面，深层次的修订与完善。

3、在队伍建设方面：九月份和十月份，部门组织全员对《保卫部岗位职责》、《保卫部岗位制度》等进行了重点学习及考核，共计45人/次，合格率达98%。并在九月和十月，分别对全体保卫干事进行了为期两月的队列和擒敌拳军事训练。进一步提高了全体保卫人员的整体形象，为日常工作的开展奠定了基础。

4、六月份保卫干事参加了渭滨区公安分局组织的《保安员业务知识培训》通过具体操作和学习，建立了一支政治坚定、业务精通、作风优良、执法公正的保卫队伍，提高了部门的凝聚力、战斗力。按照市消防支队的要求，九月份部门安排天下汇、银座消防控制室人员及部门负责人分批参加了《全市消防控制室操作人员培训》持证上岗率达100%。

二、以员工安全教育为重点，增强防范意识和应急能力

商场是服务性企业，从业人员流动性大，安全意识较为淡漠，提高员工安全防范意识、事故应急处置能力对商场整体安全防范尤为重要。

1、全年部门对新入职员工上岗前坚持每月一次消防安全知识培训，集中上课，考核合格上岗，全年共培训新入职员工768人。在‘119’全民消防月活动中，邀请宝鸡市公安消防支队工程师为商场管理人员进行全面、深层次的消防安全知识讲座课，商场、万邦书城、隆泰电子广场共有60多人参加了此次培训。

2、利用班前时间，现场培训商场安全防范知识，及时通报同行业典型案例。为黄金珠宝柜组刻录黄金珠宝类侵财案例视频光盘15张，警示员工提高安全防范意识。在工作中留心细节，不马虎大意，不疏于防范，保障商品安全，教育员工之间、柜组之间加强协防。治安协管员切实起到安全预警和防范作用，降低了商品被盗案件的发生。

3、更新消防安全四个能力宣传展板，规范标识、印发员工消防知识明白卡300份，联合‘汇眼天下’编辑部共同制作了‘119消防消防安全宣传专刊’1000份，为各部室、楼层、门面房进行分发，进行消防安全宣传。对消防监控设施设备按照要求进行维护、保养，全年共维修灭火器555具。

4、不定期的利用晨会时间，在楼层现场组织员工进行一分钟第一灭火力量，三分钟第二灭火力量演练，要求员工之间、柜组之间明确分工，大家团结协作，高效处置突发事故，全年在天下汇店、银座店分别组织实施了两次灭火应急疏散演练。

5、针对员工法制观念淡漠，员工法制教育培训薄弱，在集团安保部的大力支持下，3月27日组织400多名员工，邀请宝鸡文理学院杨文杰教授为大家上了一堂精彩的法制教育培训课。通过此次学习使大家增长了法律知识，明白了怎样用法律的手段来保护自己的权益。

三、加大对楼层装修现场的监管以及天下汇七、八楼入住前装修期间的安全监管。

八月和九月两商场布局调整已拉开帷幕，为了确保装修期间各项工作的顺利开展，部门组织人员认真学习《装修期间安全管理规定》，提前安排，制定方案，召开动员大会，并合理安排部署警力，加大对装修现场的监督管理，发现违规及时纠正，全年累计加班共计 1000 余人次。为了方便各装修柜组，部门现场协调解决装修与消防设施、设备的冲突问题，保证了装修期间的安全及装修进度，未发生一起安全事故，使各楼层装修都得以按期完工。部门代表商场与集团工程部、其他施工单位签订了《施工安全责任书》，并办理施工出入证，安排专人监管，积极协调拆除现场存在的各类问题，保证了拆除工作的顺利开展。与此同时，对七、八楼装修现场进行监管，杜绝了一切不安全事故的发生。

四、加大消防检查力度，做好隐患整改工作。

坚持每周安全例检、每月部门领导带队月检，大型活动、节假日前主管领导带队进行安全专项检查，对检查中发现的安全隐患明确整改负责人、整改到位时限，全年共进行各种安全检查23次。下发火灾隐患整改通知书13份，整改完成率100%。对超市门店进行不定期安全巡检，发现安全隐患及时通知督促整改。认真落实‘谁主管，谁负责’，与各经营户签订《消防安全责任书》580份，将消防安全责任落到实处。并安排消防专干，不定期对消防、监控设备进行维护保养，保证了设施、设备的正常运作。

五、立足本职，全力配合各部门工作。

部门在做好本职工作的同时，配合业务部、策划部做好各种大型促销活动现场的安全保卫工作，还参加了沃尔玛考察团的执勤和聚丰成立\_\_周年庆典的大型执勤工作。聚丰20年颁奖晚会现场，我们部门人员还展示了保卫部门的新面貌和保卫人员的多才多艺。得到了集团领导及商场领导的一致表扬。部门人员还积极准备，参加了集团组织的篮球比赛，取得了良好的成绩。在每次执勤和活动中，保卫人员都能尽职尽责，努力完成上级赋予的各项工作任务，确保各项活动的顺利开展，杜绝了各类不安全事故的发生，使一系列的活动都能圆满完成。

六、勇于担当，显保卫本色。

2月18日中午，天下汇控制室消防专干接到一部恐吓电话，称在四楼放有炸弹，下午2点引爆。接完电话，值班人员快速反应，立即向部门领导汇报并报警部门立即通知全员赶赴现场，对全楼员工及顾客进行疏散，不顾个人安危，配合防暴大队特警进行警戒及全楼排查，战斗于下午17:00左右结束。真正体现了本部门保卫人员舍生忘死的精神及部门的凝聚力，战斗力，受到了上级领导及商场员工的高度赞扬。8月13日暴雨事件及集团20周年庆典活动等等。都体现了保卫干事不怕苦、不怕累、忘我的主人翁工作精神。

七、存在的不足。

1、保卫人员招聘困难，流动性较大，导致保卫队伍整体凝聚力及稳定性较差。

2、保卫人员学习不够，业务知识及技能普遍较差，从而导致新老员工差距太大，工作中缺乏积极主动性。

3、从商场发生的安全事件中暴露出，我们的员工法制教育，我们的人防、物防和技防衔接还存在问题，从而导致管理上的漏洞较大。

在新一年的工作中，我们将不辱使命，继续做好本职工作，牢固树立爱岗敬业的思想精神，不断发扬保卫部的优良作风，在思想观念上创新，在工作质量上创新，在工作方法上创新;努力改正自身存在的问题与不足，坚决杜绝发生重大安全事故，将安全保卫工作进行到底!为确保商场安全及平稳发展保驾护航!

**20\_年末保卫处年终工作总结篇6**

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们大酒店再创了新的业绩。

20\_\_年是大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结如下：

一、各项考核指标全面完成

\_\_年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了95%。为酒店各部门进行消防安全培训达40多课时。真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工最大的工作积极性和创造性

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店夜总会停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我部三名员工主动提出住在夜总会，虽然设施简陋，备件较差，但三名员工毫无怨言，放弃自己休息时间，一边参加正常的工作，一边轮流在夜总会值班，为夜总会的顺利开张立下了汗马功劳。

今年夏天我市遇到了连续的高温天气，一度达到50度，创历史高温记录。我部门人员，又都处于第一线，严热的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线。在8月中旬，又遇一系列台风，我部所有员工都主动要求留在酒店值班，有的连续工作了23个小时，直到台风过去以后，才回家休息，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到40个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

**20\_年末保卫处年终工作总结篇7**

新年将至，在过去的一年里，我部紧紧围绕酒店全年的安全管理计划为目标，切实做好各项安全防范、确保酒店各项安全工作运转正常，全面地完成了全年的各项安全保卫任务，为我店再创一次无事故安全店。

20\_\_年是花园酒店制度改、产品重新定位的一年，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各部门工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对20\_\_年的工作做出以下工作总结：

一、各项考核指标全面完成。

20\_\_年在酒店上级领导的指导及全体员工的共同努力下，我部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大安全责任事故，达到了全年的安全率100%，消防设施、设备的完好率全年达到了80%。为酒店各部门进行消防安全培训达40多课时。真正起到了保驾护航的作用。

前台按照公安局的规定对每个入住的客人进行入住登记，并输入电脑，境外客人的资料通过酒店的报关系统及时的向国家安全局出入境管理科进行报关，认真执行公安局下发的通知，对每位住客的贵重物品进行提醒寄存。前厅部所有的报表和数据指定专人负责，对报表进行分类存档并每月统计上报。

二、治安管理工作：

(一)治安管理：

1、全年按照安全管理工作方针及结合酒店实际情况安全管理工作出发，制定了祥细的相关安全防范制度及措施，为全年安全工作打下了基础。

2、查出了一起内部人员嫌疑做案事件，对于此事件对当事人做出了相应的处罚及处理，并针对此事件立即做出了安全防范及相关措施，确保内部再次出现类视事件。

3、内外安全结合，内部保障酒店安全，外部积极与物管保卫科进行配合，一是在车辆停放方面取得了一定的成绩，全年未出现以往严重的旅行车辆及客人车辆刮花及相关安全事故，二是保障在周边安全，两部积极配合共同完全了全年的安全保卫工作。

在思想道德政治品质方面，积极主动学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。树立了正确的人生观与价值观，能严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，尊敬领导，团结同事。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。年底酒店积极响应及支持省、市消防部门关于加强消防安全从业人员的综合素质，再次派部门人员前往省消防培训支构进行系统地、专业的培训。

金券、日用房、凌晨特价房等促销活动。根据原来钟点房入住率差的状况，调整钟点房价格，使钟点房的入住率急速上升。同时依据入住情况将部分优惠的权限下放到值班负责人、前台接待员，因此入住率有所提高。根据20\_\_年5月起，公安部门联合工商、文教针对住宿等行业严格管理：实名登记，一张身份证只登记一间房，多人入住多人登记，并及时上传的规定对入住率大有阻碍的状况，要求值班负责人、前台接待员要灵活掌握，遇到麻烦及时的上报给我或者戚经理，便于妥善安排，决不放走一个客人。同时也接受了公安部门的多次检查，将检查出的问题控制在最小的状态。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，我部员工，坚持以“客人永远是对的”及“服务是第一准则”为宗旨，耐心仔细地做好相关解释工作，为客人解决问题。

四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

安全工作是企业的生存之本，在市公安局、消防部门的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”及“预防为主，防消结合”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。全年按照维护保养计划进行各设备的维护保养工作，先后更换了应急照明灯及灭火器的年检，检查了各消防设施设备的运转及调试工作。

五、会议接待及电脑维护方面工作：

1 、全年接待会议次数：80多场，其中包括市政府下属机关数余场，投诉率相对20\_\_年下降10个找总结点，投诉率下降主要为服务上有所提升及会议室硬件改造。

2、电脑维护方面，上半年因停电及其它相关原因导致电脑出现故障较多，使之维护及替换设备，费用有所上升。

六、存在问题：

1、安全教育力度还不够。

又是一年年底，在这个时候我们医院都要进行对工作的总结，那么，我们医院物业管理工作做得如何呢?

2、各项规章制度还不够健全，还需再加强完善。

3、少数员工防范意识差，有麻痹思想。

像所有其他的服务行业一样，礼貌，礼仪：怎样保持微笑，怎样问候客人，如何为客人提供服务，在服务中对客所要用的语言等。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找