# 个人城管年终工作总结(精选8篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-04-03

*个人城管年终工作总结1  我想，今后我们应该发扬当前工作中的优点，改正缺点，克服困难，团结一致，兢兢业业，我个人在自身较薄弱的城市管理理论和工作方法上要积极探索、不断创新，克服急躁情绪，使自身各方面能力不断提高，以适应新形势下的城市管理的不...*

**个人城管年终工作总结1**

  我想，今后我们应该发扬当前工作中的优点，改正缺点，克服困难，团结一致，兢兢业业，我个人在自身较薄弱的城市管理理论和工作方法上要积极探索、不断创新，克服急躁情绪，使自身各方面能力不断提高，以适应新形势下的城市管理的不断发展变化，为我大队的各项工作贡献自己的全部力量。

  一年来，在xx城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情况总结如下：

**个人城管年终工作总结2**

时光荏苒，岁月如梭，转瞬间20xx年即将离去。在过去的一年中，我们规划执法中队在局和大队的正确领导下，立足本职岗位，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”，牢固树立管理即服务的理念。克服了人少事多，工作难度大，工作任务重。执法环境差，执法保障滞后等诸多客观因素的影响，扎扎实实开展各项工作，取得了一定的成绩，得到了各级领导的一致肯定。现就一年来的工作作如下总结：

(一)强化理论学习，工作水平得到进一步提升。学习是前进的动力。工作离不开学习，高效的工作更离不开有思考的学习。我们在日常工作中积极推行理论联系实际的工作方法，一手工作一手学习，在工作的同时积极开展相关知识的学习，学习相应的法律法规，学习其他地方先进的城市管理方法，并将所学的知识积极用于日常的城市管理工作中。在工作和学习的同时，我们勤于思考，勇于探索新的管理方式方法，积极探求规范化执法、人性化服务的方法和途径，始终坚持以人为本的执法理念。积极探索新形势下面对新问题的新办法。针对违法建筑的控防我们也总结出了一套自己的管理模式，并积极的适用于日常的管理工作中，这对提升我们的工作水平产生了巨大的推动作用。

(二)加大工作力度，规划执法和市容整治成果丰硕。我们在不断加大执法力度，真抓实干，不怕吃苦，勇于拼搏，甘于奉献。强化规划执法，严厉打击县城规划区域内的违法建设行为，有效的遏制了县城规划区域内违法建设的蔓延之势。具体成果如下：

1、控违拆违效果显著。在这一年中，加大了查处拆除力度，现场查处违法建设340多户(处)，制作调查笔录230余份，累计强拆270多户(处)，接待并解决群众信访投诉30多次，配合县住建局下发限期整改通知书20多份，停工通知书250多份，限期拆除通知书70多份，有效遏制了县城规划区域内违法建设的蔓延之势，取得了很好的执法效果和社会效果。在银杏沱的违法建设集中整治活动中，认真工作，文明执法，任劳任怨，持续高强度工作近半月时间，这既是的银杏沱物流园违法建设得到有效的遏制，又产生了良好的社会反响。

2、市容管理收效甚多。按照统一安排，我队负责庙嘴到九里工业园区一带的市容管理。一年中，我们为迎检、接待，多次配合市容中队和相关的部门单位进行市容市貌的整顿，为迎检争创做出了积极的贡献。这一年中，我们清除各种野广告1300余张，水泥涂抹各类广告、电话100多处，规范洗车场、出店经营门店50余户。经过耐心细致的讲解和劝说，市容管理工作竟然有序，为县城近郊区市容管理做出了积极奉献。在平时的巡查中我们注重对主街道、政府机关和集中摆摊经营场所的检查，特别是为维护好校园环境。同时我们也对步行街、县职教中心宿舍、政府宿舍、西楚路、小区市场等多处的棚户区进行了集中整治，拆除了违章搭建雨棚数十处，有效的净化了县城环境。

(一)执法行为有待进一步规范。客观上由于当前社会处于大改革大发展的浪潮中，许多的不良舆论导向加大了我们的执法难度，另一方面，我国城市管理相应法规的不健全，使得我们的日常城市管理工作缺乏科学有效的指引，这使得我们的日常工作很难做到规范化和统一化。主观上是我们队伍建设刚刚起步，内部运行机制不健全，管理模式滞后，队伍整体素质不高，执法经验不足，执法能力和执法水平参差不齐，从而导致执法活动不够科学规范。

(二)服务意识有待进一步加强。城市管理工作的是一份特殊的工作，他所面临的对象绝大部分是全社会所谓的弱势群体，被管理对象人员结构复杂，管理者和被管理者之间的矛盾根深蒂固，管理过程中说服教育的难度很大。这使得我们的日常管理过程中矛盾重重，如果我们不转变管理理念，一味的以高姿态压人，很可能会酿成大量的冲突，造成一系列的社会问题。

(三)理论学习有待进一步巩固。由于我们日常工作的任务重，工作强度高，工作压力大，再加上学习条件不够完善，使得我们的理论知识学习相对比较薄弱。

(一)抓学习，进一步规范执法行为。为了全面提高我们的政治素质和专业理论水平，在今后的工作中我们要制定年度、季度、月政治理论学习计划，明确学习内容，提出具体学习要求，将理论学习落到实处。同时我们还要积极学习并探索先进的管理经验和管理方法，理论联系实际，用先进的知识武装我们的大脑，用先进的知识指导我们的日常工作，使得我们的日常工作能规范有效的实施。

(二)提素质，进一步转变执法理念。提高城市管理水平是提高城市文明程度、提升市民素质、实现精神文明和物质文明协调发展的必备途径。我们作为城管执法人员更应该注重自身的素质培养。特别是要注意自己言行举止，内练素质，外树形象。只有自身素质提高了，我们才能在城市管理执法过程中更好地教育、引导、管理好我们的城市和市民。也只有我们自身素质达到一定要求，才能为构建和谐城管，为构建“宜旅秭归、文化秭归、生态秭归、幸福秭归”做贡献。同时我们还要转变执法理念，牢固树立服务执法的理念，将服务意识融入到日常执法工作中，通过自身的不断努力，减少并化解城管执法的矛盾，从自身方面扭转城管执法的不利处境。

(三)重实效，不纸上谈兵。执法工作是一种时效性极强的工作，执法工作的成果必须是可见的，执法不能浮夸不能只纸上谈兵。在今后的工作中我们一定要高机动，快反应，强化工作的效率，注重工作的实效。同时我们还要加强协作，积极与政府各部门，特别是公安、法院、建设、国土等单位密切联系，增强执法力度，完善执法水平，建立长效机制，将执法成果落到实处。

回顾过去，我们收获了成绩也找到了问题;展望未来，我们感到责任也树立了信心。在今后的工作中，我们将认真服从局班子和大队班子的正确领导，努力工作工作，大力开展违法建设监察，积极为我县经济社会的全面发展做出应有的贡献。

**个人城管年终工作总结3**

这一年是我人生旅途中的重要一程，在执法局、镇政府的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

今年以来，在区委、区政府、市城管局的正确领导下，在市环卫处的直接指导下，本人立足实际，悉心研究城市环卫管理运作机制，着眼长远，积极探索环卫体制的转变，使环卫工作逐步走向了良性发展的渠道，总结一年的工作，现将一年来的工作情况总结如下：

思想政治建设是事关根本、事关大局、事关长远的一件大事。今年来本人注重加强学习，突出了重点；改进了学习方法，在自学研读的基础上积极参加各类辅导、研讨和调研活动，参加了市委党校乡局级干部培训班的脱产培训，系统的学习了党的有关基本理论知识。通过学习，自己深切地感受到，理论水平有了进一步的提高，政治素质有了明显的增强，从内心世界真正地树立的”立党为公、执政为民“的思想。

今年是环卫实行体改后的第一年，也是负重奋进、接受挑战、摆脱困境的关键之年，能否充分调动环卫人的工作积极性，管理好城市环境卫生。这是摆在我们面前既宏观又具体、既长远又现实的问题。为此，我和班子成员一道，开展深入细致的调研活动，学习、吸取了发达地区的先进经验，环卫历史值得推广的传统做法，制定了一整套适合环卫特点的目标管理、业务考核、奖优罚劣为一体的运行机制，得到了领导和组织的认可和支持，有效地促进了部门工作的开展。

一年来，工作中我能注重充分发扬民主，坚持集体领导，大事、重要的事、事关全局的事坚持民主决策、科学决策，把自己置身于集体领导之中。注重加强干部的培养，关心其成长进步。年内，在区委党校组织了首期环卫中青年骨干培训班，不同程度地提高了环卫骨干的理论水平和工作能力。

按照《干部管理条例》的有关程序和要求，加强了环卫中层干部的民主推荐、测评、任职和考核工作，用改革的思路妥善处理了过去干部工作中遗留的一些历史问题，促进了干部工作的规范管理。

一年来，我能注重了解干部的思想动态，积极开展谈心、交心活动，与所、队干部推心置腹、换位思考，相互理解、相互支持。业务工作中，在管理制度建立、健全的基础上，我能够坚持每周巡查市容，发现问题及时整改，年内环卫业务工作多次受到市、区领导及群众的肯定；经济工作是环卫的一项举足轻重的重点工作，今年来，环卫的经济工作在实行新的运作机制后上了一个大的台阶，由去年创收增加到今年的，超额完成了年度目标任务，促进了环卫工作的正常有序、健康运转。

廉洁自律是我们干好一切工作的前提和基础，熟话说”其身正，不令而行；其身不正，虽令不从“.因此，我始终把”为民、务实、清廉“作为自己廉洁自律的三项钢性目标来执行。为民，就是要坚持”立党为公、执政为民“，把实现好、维护好、发展好群众的根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线、当好人民公仆，做到权为民所用，情为民所系、利为民所谋。务实，就是坚持艰苦创业，勤俭办事，扎扎实实地做好本职工作。不唯名、不唯利，只唯实。清廉，就是要严于律己、廉洁奉公，始终把群众的利益、集体的利益放在首位，严格遵守党纪条规，坚持高尚的精神追求，永保\_人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。

一年来，我能够严格执行领导干部廉洁自律的有关规定。按照”五个不准“、”五个严禁“、”四个严格控制“和”四个坚决制止“要求，执行各项公务活动，用自己的言行影响身边的同志，营造一种浓烈的创艰苦之业，树廉洁之风，走健康之路的环卫大家庭的氛围。

在新的一年里，我将认真贯彻落实区执法局和镇机关的各项要求，学习各项政策规章制度，尽全力完成各项业务工作，着力营造生态良好、环境宜人、优居乐居、平安法治的生产生活环境，为广大人民群众安居乐业贡献自己的一份力量。

**个人城管年终工作总结4**

都说极不平凡，但对于镇城建、城管工作来讲则更为艰辛，在这一年里，我们面临着建设项目多、资金少、纠纷涉面广、影响大等诸多困难。但在镇党委、政府的领导下及有关职能部门的指导下和全体办公室成员的共同努力，针对年初规划，结合实际困难，完成了各项任务，取得了大的成效。主要体现如下：

为实现年初目标，城建办加强了领导责任，强化了内部管理，对各项工作有了具体的分工，实行各行业有副主任分管，具体事项有具体人员跟踪，做到人人有事，个个有责。

1、矛盾纠纷的调处。从去年8月份到今年的7月份，因垃圾场问题相继与桂阳县清和乡村民及我镇前进村村民发生纠纷，他们以受污染为由，阻止我们向垃圾场倾倒垃圾。清和乡村民还以此上访致市有关部门，引起了上级的重视，大大地阻碍了我镇垃圾的清理。为使??部门的协调，得到他们的认可，又必须分别与清和乡村民、前进村村民商谈处理，终于在今年的7月份先后将两矛盾化解，使垃圾场正常运转。本年城建办共处理较大城建、城管、环卫纠纷6起。

2、项目的落实。

①总体规划的编制：根据我镇发展的需要，为加强我镇规划管理，协调城乡布局，今年镇政府用26万余元巨资实施制定总体规划。城建办人员紧密跟踪，一丝不苟地配合建设、规划部门顺利地完成了全镇总体规划蓝图的制作。使我镇城镇规划有了发展的方向。②镇南停车场扫尾落实：镇南停车场属市项目工程，由于多方原因，在建设过程与下存在着一系列的矛盾未得到解决。今年以来，我城建办人员主动邀请下相关人员不惜走郴州跑矿山找人，完善了相关手续，处置了遗留矛盾，将镇南停车场工程所产生的矛盾画上了句号。③垃圾场建设：由于桂阳县清和乡村民的上访，市政府以会议纪要的形式提出：镇垃圾场另行选址。镇地处特殊位置再无垃圾场所可选，这意味着我镇近万无人的垃圾无处可倒，为扭转这不利的局面，我城建办人员用大量的时间，花了大力气，上下跑腿，即主动与上级协调，又力争做好村民的工作，终于使桂阳清和方答应我镇垃圾场选址不变。与此同时，为使垃圾场对周边污染降到最低程度，镇准备将垃圾场改建成为全市乡镇最规范的垃圾场，得到了上级的支持、认可。目前，已完成了规划、申请、设计等重建前期工作。

3、基础设施建设

①镇区路灯建设：镇区主要干线的路灯由于年久老化，到今年5月份已剩下不过十盏，为还镇区一片光明。我城建办出资3万余元并派人对工程进行彻底跟踪，一个月之内，终将路灯装好。②镇北下水道的清理：镇北下水道是镇东北的一条主要排污道。由于几年前有住户在水管上建有房屋，加上水管过小，排污量大，使得大量污垢沉积在镇北停车场段堵塞水管，使污水不能排出，影响居民生活环境及周边卫生环境，群众反映强烈。为此，城建办投入3万余元在一个月内终将其疏通。③修车城房屋顶的修复：镇北停车场受去年雪灾的影响，居民房屋出现大量漏水，如遇大风，房顶掀开，出现大的安全隐患。城建办投入了1万多元将房屋顶整修，保证了住房的人身安全。

1、收费许可证的协调：上级职能部门根据相关文件精神，取消了乡镇城管各项收费项目，造成了城管支出无收入的局面。针对此情况，我们积极主动与市、区相关职能部门进行多次协调，终于取得了延续收取垃圾清运费及镇区停车管理费的许可证。使我们的收费工作有证可依、有法可依。

2、环保工作的协调。去年8月由于桂阳县清和乡提出我垃圾填埋场对其村民造成了环境的污染，并上访至市、区相关部门要求我们另行选址。在镇地理位置不允许的前提下，我办人员不但加强了对清和方的协调工作，同时还多次与市、区职能部门进行了协调，从而使垃圾场的建设得到他们的理解和支持，目前，垃圾场建设正在筹备中。

3、其它工作的协调

由于城建、城管工作具有特殊的业务性。工作中所接触到的单位部门多，因镇区总规划编制与区建设局、市规划局进行衔接;城镇管理须与市、区城管局，区行政执法局进行业务衔接;在镇区内，因房屋建筑、镇区污染等与镇区相邻的几个村要进行协调。我们都以抓好城建、城管为目标，积极主动与他们处好关系，为工作开展打下了人文基础。

我镇区面积小，人口密集，卫生差，为改变这一局面，我城建办除订好管理制度，落实责任外，还增加了大的投入，如：垃圾场的投入，保洁员由原来的8人增加到了12人，近来又新购置了环卫车辆一台，从而使我镇区卫生环境较之以前有所改观。

针对我镇区脏、乱、差的状况，城建办采取了宣传打击相结合的办法，对乱摆摊、乱占道、乱摆广告牌、垃圾乱倒等行为进行了五次大的整治。同时对建筑材料乱堆乱放采取了预交押金、处罚等措施，并多次出动铲车进行清理，达到一定效果，对街道的整治起了关键作用。

对于历年来存在的交通堵路情况，城建办把它作为了一项重要工作来抓，抽出大量时间有针对性地对文鑫路三叉路口进行整顿，同时采取对车辆进行疏导，对司机说服教育，向群众宣传等方法进行交通整治，取得可喜效果。

为保证城建办工作顺利开展，城建办人员依照收费许可证规定，不辞辛苦，采取融服务、说服、强制为一体的办法对各项费用进行收取，力争完成年初政府下达的本部门任务。

除上所述外，城建办人员能服从政府统一安排完成镇中心工作，对于镇综治、计生等其它工作也从未松懈，并按要求完成任务。同时对s214线的扩建，邓华·铜锣湾广场的建设及其它工作的安排都完成得有声有色。

总之，一年来，城建办在工作中付出了艰辛，基本完成了党委、政府交给我们的任务，取得了可喜成绩。但镇城镇管理、城镇建设工作仍任重道远，很多地方不尽人意，矛盾较为突出，目前主要有：

1、建房手续补办。受洪灾、洪灾的影响，我镇太山里、太洞(主要是太山里村)两村约有350余户搬迁到同祥、上、下等村建房，其中250户已被认定为灾民，可享受灾民搬迁待遇，并通过签订《承诺书》方式搬迁建房。由于各种原因，至今未办理《建设规划用地许可证》、《集体土地使用证》。也有些村民也借灾民身份非法建房，到目前为止，镇区约有300余户村民住房无任何手续，有5户正建设当中，另大塘乡有14户在同祥宝塔岭下建房，无任何手续，基于此情况，应该近期予以果断解决，否则将使我镇区房屋建设混乱，还则影响镇城规划、国土规划用地;远则给村民留下无穷后患。此事城建办已与村取得联系，并进行艰难地摸底，同时，多次上报建设局请求解决，并建议以太洞、太山里两村村委为主相互做好村民工作，与上级协调，补办手续，那将是一个利民利镇的实事。

2、煤场管理。近几年来，镇区的几个村的少数村民受利益的驱使，在我镇区范围内，无任何用地规划、国土临时用地等部门的合法手续，侵占了我镇的有限土地，也给我镇环境造成了一定的污染，有损人们的身体健康，因此，对煤场的整治势在必行。(详见煤场整治方案)

以上两项工作是在实际工作中所暴露的问题，敬请党委政府批准并纳入明年的城建重点工作范围即可解决当前城建工作的一些难点，城建办也可在规范煤场的同时收取一定费用，以弥补明年城市配套费少的缺项。

城建办将在党委政府的领导下，全力以赴完成好各项工作，针对年初的工作计划，城建办今后还必须将以下工作抓稳抓实，主要是：

1、城镇交通虽有改观，仍时有堵车、乱停、乱放现象有待整治。

2、镇区环境卫生虽有好转，但仍不尽人意，大有反弹现象，必须改正方法，加强进行管理。

3、镇区街道广告牌、货物堆放、摊点摆设须加强规范，严防反弹。

4、继续跟踪垃圾场建设，镇南停车场的决算扫尾工作。

5、一如继往地依法收取费用，确保正常运转。

6、严格依照《总规》建设好新的镇。

**个人城管年终工作总结5**

我是20xx年7月6日从计生委综合服务站调到xxx城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面:

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过\_正做到了公平、公开、公正。

。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的十八大精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对十八大精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了十八大的重要意义。十八大是我们党继十八大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实十八大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

**个人城管年终工作总结6**

20xx年，我在局、大队的正确领导下，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。以下是我对20xx年的工作作出的总结。

一支队伍的风气，从队员的自身形象上就能够得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，所以，做一个整洁、礼貌的执法队员，能够使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

首先，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，发奋做代表人民群众利益的实践者做到八个要也就是要学习政治，坚定信念要钻研法律，娴熟业务；要关心群众，珍惜荣誉；要用心主动，多做贡献；要服从命令，听从指挥；要团结友爱，互相帮忙；要依法办事，礼貌待人；要洁身自好廉正廉洁其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自我的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。20xx新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于xx市的城市建设而发奋奋斗。

**个人城管年终工作总结7**

  作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责xx大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

**个人城管年终工作总结8**

  无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

  城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找