# 地铁班长年终工作总结(汇总27篇)

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2025-06-05

*地铁班长年终工作总结1时间过得很快，来到项目部工作已有半年。在这段时间里收获了许多，慢慢的在成长，当然还存在许多的不足。有总结才有进步，才能发现自己的优缺点。具体总结如下：一、业务能力方面：前期不足之处：1、对有些部位的施工细节不熟练。例如...*

**地铁班长年终工作总结1**

时间过得很快，来到项目部工作已有半年。在这段时间里收获了许多，慢慢的在成长，当然还存在许多的不足。有总结才有进步，才能发现自己的优缺点。具体总结如下：

一、业务能力方面：前期不足之处：

1、对有些部位的施工细节不熟练。例如：

（1）在浇筑立柱桩时对空桩的\*\*，严格\*\*混凝土浇筑的速度，首灌要快，然后再放慢浇筑速度，实时测量孔深以\*\*空桩深度；

（2）在地连墙成槽的过程中要勤测泥浆的性能，以便及时调整，在地连墙浇筑混凝土前填沙袋的这道工序中一定要注意丢沙袋的方法，在外放区填沙袋的时候要均匀，丢的过程中一定要要求施工人员将沙袋丢入外放区，严禁丢入钢筋笼内，这两道工序看似简单，但要对地连墙的质量是至关重要的；

（3）在在基坑开挖的施工作业中，要实时关注地连墙是否侵线以及开挖标高的\*\*，每开挖出一段就要及时跟进测量，以便及时处理。这些施工中的细节问题都要及时总结及时发现，避免每一次的主观错误。

2、有时候报检不及时，在程序方面有些小错误，不过在后期都有及时改正。这样的小错误也反映出我们年轻技术员在\*时施工中没有严格按程序施工，这在我们今后的工作重要严格规范遵守。

3、对现场的一些工作考虑不到，有些工作没有及时上报给\*\*，导致一些没必要的麻烦。对于现场的工作，我们年轻技术员要学着多角度的考虑问题，而且要多向经验丰富的领工员、\*\*学习，对于初次接触的施工问题要多方面听取他们的意见。

4、现场工作交\*\*不清楚，有时候由于部门内部和部门之间没有及时交接清楚导致工作没有按要求完成，在这个问题上我们在\*时的工作中一定要养成细致的习惯，对于施工作业、施工台帐及资料有涉及到多个部门要及时沟通，做好口头与书面的技术交底。

5、施工日志记录有些地方不够详细，对于施工日志我们技术员要足够重视，做好每天的记录可以了解整个施工的情况和进度，有便于我们以后对下道工序的安排，可以及时发现问题，提前计划，把自己分内的事情做得更好。

6、有些现场交底不到位，有时候跟班作业不到位，这就需要我们每个技术员要有高度的责任心，对于自己分内的事情一定要按质按量的完成。

二、交际协调方面：

和施工对交流协调缺乏经验。在不断的交流磨合中还是进步很大，在后期中有问题还是可以及时配合解决。相信在以后的处理问题中可以不断进步；在和部门之间的交际协调方面也许不断加强，做事要更加主动。

三、学习方面：

1、学习不够主动，遇到问题没及时请教。

2、缺少总结，图纸看得不够仔细。

3、缺乏方法，没充分利用各方面的资源。后期要加强学习，制定计划，当天的事情即日完成，在做资料中养成细心的习惯，尤其在施工现场中，要善于发现问题。

通过总结以往的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水\*，以适应时代和企业的发展，不断成长。

**地铁班长年终工作总结2**

时间过得很快，到广州实习的一个多星期过去了，感觉在这里实习收获很多。让自己也体会很深。相信对以后从事地铁行业会带来很大的帮助。

在这个星期中，一开始的两天是对安全教育方面进行了理论培训，让我了解了很多关于在地铁中从事安全方面的知识，让我对上岗后带来许多帮助。能避免一些事故以及应对一些突发事件。

在跟岗实习的几天中，我学习了客值，行值、站务员的工作，如票亭、厅巡、站台等一些工作的学习，让我们了解了整个地铁车站的运作。自己在从事扶梯岗这个职务时，让我对扶梯的运作大致的进行了了解，在大部分时间中，需要起到提醒乘客的作用，防止可能出现的任何客伤情况，而在有一些时段中，需要进行顶岗，并要与车站\*\*室保持联系。在对站台的跟岗实习中，让我学习到了站台岗必须做到的职务，如接车的步骤，在客流大时必须要提醒乘客正确上下车。在出现紧急时候，必须要与车控室取得联系，按照指示工作。在时票亭这个岗位的实习中，自己了解了在工作时是禁止携带自身的现金，进行了对BOM的各种模式的操作，是为乘客提供换零的工作，为老年卡进行激活，一旦乘客有任何疑问时都可以通过票亭来解答。负责一天的票务工作，在对行车值班员的跟岗实习中，在这个岗位中主要负责车控室坐台工作，可以通过车站的\*\*了解站台的一切情况。负责车控室的设备操作，AFC设备的运作状态，负责车站内部联系与外界联系的工作，总结行值是对行车的操作。在对客运值班员的跟岗实习中，学习到了这个岗位是主管车站客运站务管理，对车票的收发，回收及保管工作，TVM半自动售票机管理，要对各类单据填写，保管，需要协助值班站长管理站务员，处理乘客事务，要\*\*售票员，巡视岗在岗工作情况，在遇到紧急情况下，协助值班站长处理紧急事务。自己在从事客值跟岗时还协助了对TVM钱箱的替换取钱，最终对一天的客值工作需要填写收是单据，总结客值工作总体是对现金，票务的管理，能直接反映出当天客流的总量。

经过了这几天对车站各个岗位的跟岗实习，自己也很快的投入到其中，适应了各个岗位，知道了该怎样去处理一些突发事件，必须要以“安全”为前提，保证车站的正常运作。

自己必须保持工作的热情去面对每一个岗位，只有自己用心去做，就一定会学到各种知识，在对以后的工作中必须注意自己的一言一行，树立自己的形象，为以后能加入杭州地铁做准备，不断加强自己的各方面能力，无论是行为上还是技能上，都要适应社会，相信只要认真做到。自己一定会有所提高。

**地铁班长年终工作总结3**

通过现场实践和与师傅和领导的谈话，使得我们对于现场的工作有了更加透彻的理解，虽然通过在培训的学习，使我对于专业的知识有了基本的了解。

1时光飞逝，转眼间我为期三个月的现场实习即将结束了，回想起实习这段时间的所得所失所感所触，可以说是感慨万千，我也相信这段宝贵的实习经历一定会让我以后的工作和学习中获益良多的！在实习的这段期间我在库车车间运转学的连接员进行了详细的实践学习，通过车间领导和师傅们的殷切关怀和耐心指导，并结合书本里的理论知识和规章上的各种制度，使我学到了不少东西，同时也产生了诸多感触。在刻苦学习中提高，在磨练意志中成长，在勤奋工作中完善。

有句话说“实践让人做的更实”，通过这段时间的实习，我对于连接员工种有了更加深入的认识，下面就是我这段时间的\'实习。虚心求教师傅、理论联系实际、锻炼动手实做通过现场实践和与师傅和领导的谈话，使得我们对于现场的工作有了更加透彻的理解，虽然通过在培训的学习，使我对于专业的知识有了基本的了解，但是来到现场才发现，原来现场的实践和培训的知识还是有很多需要融合的地方，也有很多需要更加深入理解的地方，理论是灰色的，只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验。

按照计划，我首先是在车间里《学习劳动人身安全》在学习前主任把我们叫到办公室里几个学员给我们讲了很多关于调车的注意事项当时。

**地铁班长年终工作总结4**

日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。20xx年在车队领导和同事们的支持帮助下，我在“思想上”、“学习上”、“工作上”都取得了很大的进步，新的一年意味着新的起点和挑战，我决心在新的一年里继续努力工作，在自己的岗位上做出自己的价值。

20xx年总结：

回顾过去的一年，虽然忙碌，但也充实。虽然单调，但也收货颇丰。从事站务工作有一年多的时间，从初始对站务工作的懵懂，到现在已经很熟练地去操作各种调度软件，这其中付出的努力，让我受益匪浅。为了能让驾驶员有个干净、舒适的休息环境，每天上班我会提前半小时来到工作岗位上，对办公地点进行清洗打扫。每当有驾驶员拿着乘客丢失的物品交上来时，我会积极主动去联系失主，保证捡到物品原数奉还。

在工作中我严格要求自己，严格遵守“方便乘客、提高效益、均匀平衡、灵活调度”的原则。在行车计划指导下，使运量在时间、方向及断面等因素上取得平衡一致的调度效果。每天严格按照线路实际运营情况，将运营信息按照要求录入运营调度系统。当线路出现临时情况或客流发生变化时，我积极采取措施，严格执行公司规定，确保车辆平稳调度。

9月28日—10月27日是常州举办花博会的日子，公交共开辟了三条专线，而我负责淹城二号专线，淹城二号专线是客流量最多的一条线路，平均二十分钟就要发一辆车，每逢周末客流量更是猛增。面对这样强度的工作量，虽然很累，但是看着每个乘客能平安高兴地乘上驶向花博会的专车，瞬间让我心里边觉得充满了幸福感，疲惫感也就烟消云散了。

20xx年目标：

公交作为一个服务行业，作为一名工作在一线的站务人员，必须具有很高的主动服务意识。在工作中，及时督促驾驶员注意行车安全，在雨、雪、冰冻等恶劣天气下，及时通过调度短信平台向线路车辆发送预警信息，通知驾驶员减速慢行、注意行车安全。当线路车辆发生误点脱档时，应积极采取措施，灵活调度，确保车辆平稳调节。

新的一年，我将始终保持着良好的工作状态，以一名高标准的站务员严格要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，始终保持学习，充实自身的专业知识，加强综合素质。对待工作丝毫不能懈怠，加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心和事业心。

良好的态度是做事的前提，我将继续保持良好的工作态度，提高自己的服务水平，加强责任心，多向领导请教，不断的提高自己，在基层站务工作中不断充实自己，协调好与驾驶员和乘客的关系，当遇到行车特殊情况时，要积极向乘客做耐心解释的同时，采取措施积极解决问题，为公交树立良好的形象。

20xx年对我来说是充实忙碌的，但这让我收获了很多东西，但同时也看到了自己的不足，比如：主动学习的积极性还不高，思考问题还不够全面，专业技能还需提高。在20xx年的工作中，我将继续努力，严格要求自己，每天准时完成自己的任务，在完成工作的同时加强与工作相关的学习，努力提升自己，为公交的发展贡献自己的力量。

**地铁班长年终工作总结5**

尊敬的各位\*\*：

您们好！

本人王斌，20xx年5月份公司安排到南昌轨道交通1号线瑶湖定修段监理组工作，协助配合总监管理定修段监理组日常工作，几个月以来，在总监的\*\*、帮助和同事的积极努力下，严格要求自己，认真履行岗位职责，完成了相应的监理工作任务，现将本人监理工作简要汇报如下：

南昌轨道交通1号线瑶湖定修段工程项目包括出入段线明挖隧道（含明挖暗埋段、U型槽敞开段）及盾构井，全长米；站台、路基、道路（围墙内占地面积约、土石方约73万立方米、道路长约、硬化地坪3261\*方米）；房屋建筑及装修（总建筑面积\*方米）；绿化（含景观）；机电设备安装（工艺检修设备、给排水及消防、通风空调、动力照明、煤气工程、厨房设备、电梯）；轨道工程（铺轨长约、道岔35组）；系统设备安装工程配合（通信、信号、供电、综合\*\*、电力\*\*等）；施工合同总价亿元，20xx年7月份正式开工、合同工期20xx年6月30日完工，截止20xx年12月底完成产值亿元，完成合同金额的59%。

在总监的指导下下，\*\*监理人员依据规范、标准及合同要求对瑶湖定修段工程的施工过程实施有效、全面的\*\*，对施工质量、进度、安全负相关监理责任。同时，协调监理组内部管理、外部协调以及各参建方的关系。具体总结如下：

1、协调管理：协助总监\*\*召开监理例会、基底验槽、路基填砂试验段、管桩试桩、分部、子分部工程、样板工程验收等会议，同时受业主委托\*\*农田灌溉协调会、管线交底会、设计图纸协调会、设计交底会、工程暂估价协调会、盾构井加固区移交协调会、换填A料取芯会议、鱼塘变更审核会议、电梯井协调会议、建筑装饰装修会议、专业工程技术方案会、艾溪湖桥防水锥坡会议、主出入口拆迁协调等会议，解决了施工阶段的相关问题，有力推动了施工进展和质量、进度、安全\*\*。

2、\*\*管理：成立以总监\*\*下的监理组，依据盾构井、明挖隧道、U型槽主体结构、室外综合管线、强电弱电、路基、站场道路、房等施工进展动态调整土建工程师、房建工程师、路基工程师、试验工程师、轨道工程师、机电工程师专业人员、监理员及分工，明确岗位责任制。施工监理过程中，能够全员、全工地、全过程的进行\*\*管理工程质量与安全。对存在的质量问题、安全问题能及时反馈与处理，工程质量、安全在可控范围内。

3、技术管理：编制了报检报验前重点\*\*项目，主要从设计技术交底、图纸会审、施工方案、专项方案、开工报告、施工技术交底、安全交底资料、上道工序验收、复验检验、见证取样、隐蔽工程验收、测量放样、\*\*量测、机械、机具设备报验等进行细化，并下发各专业工程师及监理员，提高专业知识和业务水\*，并在施工过程中严格实施。同时，要求及时编制监理细则，促使监理工作规范化、程序化。监理过程中严格贯彻落实《地下铁道工程施工及验收规范》、《混凝土结构工程质量验收规范》、《铁路轨道工程施工质量验收标准》、《民用建筑电气设计规范》等各项规范、标准以及南昌市相关地方规定。严格审核重要设备及材料厂家资质、对施工过程关键节点、重要部位进行跟踪检查。同时，巡查、督促、检查监理人员的工作情况；参与检测验收、样板验收以及各分部工程验收，积极配合质监站、安监站的质量、安全检查。对于不符合质量验收规范的，及时下发监理通知单、联系单，督促施工单位进行返工、返修、重作整改；对于严重\*\*作业行为及时向总监申请下发工程暂停令，杜绝一切质量安全隐患。

5、合同管理：严格履行《建设工程委托监理合同》，认真执行技术标准、图纸和规范。依据监理合同、施工合同对施工中的工程设计变更、施工变更以及材料、设备、工艺方法的变更进行严格\*\*，对于不符合合同条款项目，及时向计量工程师汇报，\*\*水泥搅拌桩变更、运用库及检修库土方填筑填料由原设计的C类土变更为填中粗砂、房屋建筑砌体页岩多孔砖替换为混凝土多孔砖、页岩空心砖替换为加气混凝土块、页岩实心砖替换为混凝土实心砖、综合楼房建基础变为筏板、艾溪湖桥台处换填料A料、桥台处边坡防护、桥面防水、管桩长度由14米变为8、10米不等、房建幕墙取消、外墙劈开砖换为涂料、新增盾构接收井、新增市政管线工程量、物资总库、综合维修车间基槽超挖处理等进行专题会议协调，并对施工过程进行\*\*，未经批准的不得进行计量；防\*\*程、网架工程、劳务分包工程分包单位资质、人员和分包范围及投入的设备、技术力量等进行\*\*，对于签证项目严格按照签证管理办法进行\*\*审核；积极学习监理合同、施工合同中的通用条款、专用条款以及各方的\*\*义务，全面提高合同管理的业务知识和能力。

6、安全管理：

根据《建设工程安全生产管理条例》的规定，按照工程建设的\*\*性标准、《建设工程监理规范》的相关要求，编制安全监理实施细则，督促施工单位认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，执行国家现行的安全生产法律、法规。\*\*施工单位安全管理体系、规章\*\*、专职安全员配备、特种作业人员资质、应急救援预案、安全措施费等。落实安全技术措施、督促施工单位进行安全生产教育及分部分项工程的安全技术交底；定期参加集团的月度安全例会，\*\*召开项目部安全例会、督促检查现场脚手架、塔吊、提升机、高空作业、临时用电等的安全设施、防护用品、文明施工。

1、胸怀大度、敢于担当、虚心接受建议，以严谨的工作态度和高度的责任心，加强管理和\*\*，争取得到业主的信赖，积极\*\*监理内部管理工作，全面发挥各专业监理工程师的骨干作用。

2、在工作中，积极钻研合同业务知识学习，从严\*\*进行监理；对承包单位的管理，采取以“管”为主，“监、帮、促”相结合的原则开展监理工作。

3、热衷于本职工作，遵守各项规章\*\*，严格要求自己，在\*\*的关心培养和帮助下，积极进取，履行好岗位职责。

在此，新年到来之际，祝愿南昌轨道交通1号线全体监理新年愉快！工作顺利！身体健康！

**地铁班长年终工作总结6**

实习时间xx年12月至xx年6月，实习单位\*\*市地铁运营一分公司。

实习目的地铁站务员学习，票务\*\*，安全规章。

(一)，公司简介

\*\*市地铁运营一分公司是“新地铁”战略构想下成立的第一个经地铁公司授权,全面负责地铁5号线、亦庄线和6号线的安全运营生产、设备维修维护以及优质服务等管理工作的分公司。目前公司所管辖的地铁5号线，运营线路总里程公里，设置23座车站，亦庄线运营线路总里程公里，设置14座车站，6号线运营线路总里程52公里.其中一期设置20座车站。目前公司管理所涉及的专业涵盖车辆运输、客运\*\*、行车电力调度、供电、通信信号、机电和线路等。

运营一分公司机关按照“大部制”的\*\*模式，设置安全质量管理部、生产调度室、营销部、人力资源部、企业发展部、财务合同部、办公室、物资部、法规部、后勤部、保卫部11个行政部室和\*委工作部、群众工作部2个\*群部室。下设16个基层单位，分别是5号线：宋家庄站区、东单站区、惠新西街南口站区、立水桥站区、检修中心、乘务中心，亦庄线：万源街站区、经海路站区、乘务中心、检修中心，6号线：车公庄站区、\*\*里站区、呼家楼站区、常营站区、乘务中心、检修中心。公司共有三千余名员工。高\*\*、高素质的管理人员，工作热情高、钻研业务能力精，团队协作意识强，以较高的标准履行自己的岗位职责，成为“六型地铁”建设的先锋和主力。

在地铁公司的\*\*下，公司倡导“\*\*、务实、创新、卓越”的工作准则，追求“严”、“细”、“深”、“实”的工作作风，在“六型地铁”的指引下，坚持“安全是基础、服务是根本、效益是目标、管理是\*\*、\*\*是动力”的方针指导下，追求“五个领先”的目标。以安全运营为先，追求安全零风险。树立“隐患就是事故”的理念，采用“治、控、救”和“人、机、环、管”的矩阵式管理体系，通过各种有效的管理\*\*，将风险降到最低限度;以品牌服务争先，追求乘客满意。始终坚持以顾客需求为导向，不断提升服务质量，延伸服务内容，完善服务设施，不断超越顾客需求;以管理模式创先，追求精干高效。不断创新和完善新体制、新模式，达到精干高效、层次管理、内部市场化目标，提高效率和运营质量，实现资源的最佳配置;以效率效益率先，追求效益最大化。不断逐步通过内涵挖掘，提高资源的使用率，向科技进步和管理创新要效益，实现“社会和经济效益最大化”的目标;以指标世界领先，追求核心竞争力的提高。始终以国际先进水\*为参照，通过技术进步和管理创新，不断提高公司的实力和核心竞争力。

二，实习任务

1、了解地铁站务工作的主要内容。

2、了解地铁车站的基本设备，如AFC、闸机、BOM、综控室等各种设备

3、通过地铁站务实习，熟悉站务员的主要工作内容和工作职责。正确引导乘客进出站;引导乘客通过自动售票机购票;引导乘客选择合适的出站口转乘其他交通方式;做好站台安全防护工作，安全使用屏蔽门;协助车站工作人员做好大客流的引导工作，紧急情况疏散客流的工作。

4、通过票务实习，了解地铁车票的种类，了解单程票的使用时间限制，了解地铁对于乘客携带品的限制。

5、通过参观实习，了解地铁车站环境(包括温度、湿度、隧道通风、照明)的\*\*;熟悉进路排列、列车运行\*\*、地铁列车运行图。

三，学习内容与成果

(一)单程票卡的购买

1普通单程票卡

乘客可以在车站自动售票机上自助购买，也可在车站售票处购买。

乘客使用自动售票机购普通单程票卡时，可以使用1元硬币或5元、10元纸币，按照自动售票机提示自助操作。

2福利票卡

持有免费乘车证件的乘客，须凭有效证件在车站售票处免费领取福利票卡一张。免费乘车证件只限持证者本人使用。持《残疾人证》(视力残疾)的盲人乘客可以有一名陪同人员免票。

3一卡通卡的自助充值

除原发卡充值点外，乘客还可以在车站设置的自动充值机自助充值。自助充值时，只限使用50元或100元纸币，按照自动充值机提示自助操作。

(二)单程票卡的使用

1普通单程票卡

仅限当日在购票站单人、单次进站使用。

乘客进站时使用普通单程票卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。

乘客出站时须将普通单程票卡插入出站闸机的投票口，闸机回收车票，闸门开启，乘客出站。

2福利票卡

仅限当日在换领站本人、单次进站使用。使用福利票卡的乘客应当配合地铁工作人员的证卡核对检查。

乘客进站时使用福利票卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，黄色灯亮，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。

乘客出站时须将福利票卡插入出站闸机的投票口，闸机回收车票，闸门开启，乘客出站。

3一卡通卡的使用

仅限一人一卡进站使用。

乘客持卡进站时，使用一卡通卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。

乘客出站时使用一卡通卡轻触出站闸机读卡区，闸机扣款后闸门开启，乘客出站。

(三)补票

1持卡出站时无进站记录或一卡通卡遗失的乘客，须到车站补票处现金补交本次乘车票款后，领取出站票出站。

2遗失机场线单程票的乘客出站时须到车站补票处补交本次乘车票款后，领取出站票出站。3持出站票出站时，须将出站票插入出站闸机的\'投票口，闸门开启，乘客出站。

(四)异常情况处理

1单程票卡异常情况处理

乘客购买单程票卡后不能正常进站的，应当到车站售票处换票。

因单程票卡不能识别无法正常出站时，乘客应当持单程票卡到补票处免费换取出站票。因使用或保管不当造成单程票卡明显损坏，乘客应当支付单程票卡成本费3元后领取出站票。

2一卡通卡异常情况处理

乘客持一卡通卡不能正常进站的，可以先到自动查询机处自助查询一卡通卡相关信息。如卡内余额不足时，应当先行充值或现金购票进站;如因卡内缺少上次乘车出站记录，应当到售票处补交上次乘车票款后方可进站;如卡片不能正常读写，应当现金购票进站，持卡乘客应及时与一卡通公司客服中心联系处理。

(五)易燃易爆物品规定严禁携带易燃、易爆、有毒、腐蚀性、放射性和杀伤性等危险品(如、\*\*、鞭炮、汽油、柴油、煤油、油漆、电石、液化气、管制刀具、各种酸类等)以及其它危害公共安全的物品。

(六)携带物品规定

严禁携带超长(米以上)、易碎(如玻璃及易碎玻璃制品等)、笨重(如自行车、洗衣机、电视机、台式电脑显示器、电冰箱等)、妨碍公共卫生、车内通行和容易污损地铁设备和站、车环境的物品及动物进站乘车。

(七)紧急情况

1、地铁站内、车内发生意外或紧急情况时，乘客应听从工作人员指挥，配合维护现场秩序。

2、列车到达终点站或因故不能正常运行时，乘客应听从工作人员指挥，全部顺序下车，以免发生意外。

四，总结

时间飞逝，经过理论学习，岗位实操。对于我个人而言这次地铁实习的机会是艰辛而又难能可贵的，这是一次机遇也是一种挑战，我希望能通过自己的努力和进步为这次实习生活画上圆满的句号。

我们首先学习的就是公司的各种规章\*\*和基本内容简介，我们的第一堂课程就是安全运营，预防为主，综合治理。树立隐患就是事故的理念。公司在“六型地铁”的指引下，坚持“安全是基础、服务是根本、效益是目标、管理是\*\*、\*\*是动力”的方针指导下，追求“五个领先”的目标。以安全运营为先，追求安全零风险。树立“隐患就是事故”的理念，采用“治、控、救”和“人、机、环、管”的矩阵式管理体系，通过各种有效的管理\*\*，将风险降到最低限度;

在实习开始时我们首先进行了安全教育的理论培训，让我了解了很多关于从事地铁工作安全方面的知识，这给我以后上岗工作带来很大帮助，同时能避免一些事故的发生以及应对一些突发事件。

我们其中还参加了三月份的红袖标志愿者服务，全程跟车，工作是辛苦的，但同时我们也了解了更多的实际情况，在实习的同时也把所学的公司规章\*\*应用到了实际工作之中。

安全教育培训完后我们参加车站实习了，在实操实习的几天中，我们先从简单的压票，点钞，在学习车门事故处理，切除故障车门，手动处理故障屏蔽门。我们先熟悉车站设备以及对综控员工作的学习。综控员主要任务是\*\*整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和\*\*行车设备，对当班行车\*\*和施工做好登记，并\*\*施工安全等工作，全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对，同时还需要操作车站的环控系统设备。实操学习之后我的感想是：最为一名地铁公司的站务员，我们要做的就是按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，按照地铁客运规章的规定，确保票务工作的正常进行，同时负责车站内其它客运工作。出现紧急情况时，尽快恢复正常工作状态。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水\*。

**地铁班长年终工作总结7**

1、提高职工生活质量，继续创造家庭般的班组工作环境，给人一种家的感觉。

在车间领导的支持下,广泛发动班组职工,群策群力,今年在班组配了电热水器、浴霸、电磁炉、洗衣机、床上用品等各种生活必需品。职工敬业爱岗之心油然而生,平时注意安排好后勤生活,让职工在上班时安心工作，提高了职工生活质量。

2、提高职工生命质量，持续保持兄弟般的同事关系。

职工中开展批评与自我批评,空隙时间坚持组织开展各种文体活动,探望生病职工和家属。大事小事号召职工互帮互助，经常和职工促膝谈心,通过采取座谈式谈心、征求式谈心、激励式谈心、解式谈心和改进式谈心，让每一个职工时时能感觉到组织的关怀，同事间的友情，心情愉快，压力缓解，增加班组凝聚力，提高了职工生命质量。

3、提高职工业务素质，营造轻松快乐的学习氛围。

变枯燥无昧的读书读报为形式多样的点名提问、问题攻关探讨、岗位练功比武、经验心得交流、现场观摩学习、长途电话请教。特别注意对新职工的培养，倡导大家互帮互学，全面发展，不断提高人员素质,把政治学习、业务学习与日常工作、生活有机结合。从而提高班组战斗力。今年在车间技能考试中，班组全体职工都考出了好的成绩，提高了职工收入。

4、提高职工工作效率，以人为本、民主管理。

强调职工自控，把每个职工当作班组的主人,实时召开民主生活会。民主管理会,及时公布班组事务,共同制订工作措施,经常开展批评与自我批评,控互控的同时。从而真正发挥职工工作积极性，提高了职工工作效率。

5、提高职工工作质量，落实各项规章制度。

定期参加设备月周检，按车间月工作量化标准要求。对设备进行质量检查、红外设备质量鉴定、人身安全检查、周六、日工作检查、安全生产教育、职工学习检查，发现问题及时开展安全生产分析，将各项规章制度落到实处，提高职工工作质量。

6、提高自身素质，通过“保先”活动。

党员意识和纪律观念得到明显的增强，通过今年先进性教育活动。学习理论的自觉性也有了明显的提高。通过“思想发动、学习培训”受到一次较为深刻的马克思主义理论教育，尤其是三个代表”重要思想的教育，思想认识有了明显的提高，政治意识、大局意识、责任意识有了明显增强，更加牢固地树立起全心全意为人民服务的根本宗旨意识，更加明确了全面建设小康社会的宏伟目标。通过认真自我剖析、民主评议，整改提高，彻底改变了过去那种对党员行为标准模糊化的认识，进一步明确了党员先进性的具体要求，从而更加明确了今后的努力方向。这次党员先进性教育活动给我提供了一次正面教育、自我教育、真正提高的良机。

1、考核力度不大

批评少：对问题批评多,对职工表扬多。考核少。导致个别职工两纪松弛。

2、结合部控制不力

aei数据传不到车站，车号复示收不到车站cp报文。tpd复示网络不好，tfd先天不足，感觉无能为力。

3、应变能力不强

一旦设备发生故障，无设备备用板件、配件，恢复时间较长。

4、安全意识不强

缺乏大局观念,个别职工安全意识不强。值班时抢修抢通意识不够,对个别小问题重视不够。

1、控制职工两纪，加强考核力度。

对违章违纪按经济责任制严格考核。克服好人主义。

2、提高人员素质，加强日常学习。

结合实际需要,完成学习计划的同时。实时增加学习内容,发挥班组骨干传帮带作用,共同学习,共同提高。

3、保证设备质量，加强设备维修。

工长加大抽查频率。对疑难故障及时组织攻关,严格执行>、>及车间细化措施要求。努力实现\_零故障\_。

4、提高安全意识，加强宣传攻势。

防范于未燃，居安思危。

**地铁班长年终工作总结8**

我是呼和电务段集宁车间土牧儿台信号工长；自1984年参加铁路工作以来，我一直工作在集宁电务段，呼和电务段信号工区，信号设备集中修这条繁重而又艰苦的工作岗位上，长达28年，在这一工作岗位上，我亲身经历了电务信号设备的两次大改造—–电锁器联锁改6502电气集中联锁：6502电气集中联锁改微机联锁。

在上级领导的支持下，于1993年我组织实施了集宁电务段管内“轨道电路”“信号点灯单元电路”配线工作的工艺化，水平化标准化工作，这一方案的实施不但美化了箱盒内部，更方便了维修，线色分明。而且这一配线模式可以节省原材料30%，得到了领导的赞赏，并且很快在呼局管内推广开来。

1994年我参加了集宁南大修工程的电务室外配线，导通工作。同时，我和参加施工人员推广采用了标准化配线工艺，使集宁南大修工程顺利通过验收，之后上级指派由我负责一个配线小组，实施管内设备标准化配线工作，本人达到无图配线水平。

1996年我被评为段先进生产者，这时我深感自己专业理论知识的匮乏，决定学习深造，1997我参加了“福胜庄”电气集中大修工程的室外工程部分。

同年我被抽到工电联合整治道岔工作，对集大线、集二线地区的道岔爬行、角型铁进行联合整治，这让我对道岔的工作原理有了更加深刻的理解。

此外还参加了宝拉格室内扩能工程，在对原有设备线路的分析和新增功能的配合使用上我的审图能力提高了很多。

xx年参加了集二线正线道岔增加安装装置强度，把原来的角钢由原来80mmx10mmx125mm的角钢更换为80mmx12mmx125mm的角钢。上级把现场的调查和更换角钢的打眼位置交给我完成，我经过仔细计算、认真确认复核后，把尺寸标好，并注明道岔号及前后角钢，正因为在工作中的认真负责的态度和工作思想，在更换完13个站的道岔安装装置后，没有一组道岔的角钢尺寸出现差错，质量很高的完成任务。

同年，在集宁南站中铁十二局大修工程，其中有7组复式交分道岔的更换，因为道岔爬行严重无法更换转换的装置，影响工程进度，就这个时候负责人把这项工作交给了我，我以多年的道岔整治经验克服了重重难关，终于圆满的完成了任务。 xx年参加了集二线半自动闭塞电改光七个站的施工。

同年被评为段先进生产者。

团结带领工友，顺利地完成了上级交给我的每一项工作任务。

就是这样凭借着我刻苦的学习和向资深师傅们的请教，现在已能熟练解决维修和生产中遇到的诸多难题。

自xx年担任土牧儿台信号工长以来，处理了多次故障，下面例举俩个事例，如xx年8月的一天，我正要去工区值班，客车走到宝拉格时，就接到值班的人员打来电话，说4道发车后遗留红光带，因为当时的值班人员还没有独自查找故障的能力，所以我就边分析边指挥：我先让他测量送电端，结果有220v，我让他再测轨面电压，轨面电压也正常；我让他继续往下测，结果测出受端二次有电压，一次没有电压；这时我对故障原因有了初步判断，正好列车已经进入土牧尔台车站，我立刻下车进入机械室内把bg50备用变压器拿上赶扑现场，我再次用万用表确认，当时i次线圈是连接2、3端子，使用1、4端子。

用万用表一测，结果是变压器的i次2、4线圈断线，立即更换变压器，恢复设备正常使用。通过这次故障的处理，这位值班人员对轨道电路原理有了更深刻的理解。

还有一个事例是在xx年的6月土牧儿台站在天窗检修6/8#道岔时，室内操纵，室外调整摩擦电流，当道岔转换到第三次时，由定位向反位转换，当道岔转换到“四开”位置时，反位启动保险熔断，道岔无表示，往定位操纵时，道岔能够转换到定位而且有表示。

当更换完反位启动保险后，再次向反位操纵时，反位保险又熔断，道岔四开位置，这时我让室内把道岔转回定位，室内往定位操纵时，定位保险熔断无表示。

当室内把保险更换完后又一次向定位转换时，道岔转到定位而且有表示。

这时，我判定启动电路混线造成，就把6#道岔的a、b机的插接器拔开，让室内转换道岔，反位启动保险任然熔断，又从分线盘把6/8#道岔，2#、4#、6#电缆甩开，让室内配合人员继续转换6/8#道岔，这时保险不在熔断，确定室外电缆混线，经查找4#、6#电缆混线，更换备用电缆后，设备恢复正常。工人们有些不解，为什么定反位保险都熔断？之后我把道岔电路结合现场情况给他们一讲，结果大伙全明白了，通过这件故障的处理，也让工友们学到了新知识，增添了他们学习业务的兴趣。

正是因为这样的工作态度和工作热情，工作28多年来，在自己身上没有因为自己工作失误发生过一件责任事故。

综上所述，我多年来在思想上始终和上级保持一致，从不计较个人得失，即使作出一点贡献也是与领导的培养和教导分不开的。

同时本人工作上还存在一定的差距，在今后的工作中我将继续钻研专业技术知识，不懈攀登技术高峰，提高操作经验水平，为我局的安全生产做出更大的贡献。

**地铁班长年终工作总结9**

四月份以来，xxx工区按照三月份制定的安全活动计划，加强对职工的安全宣传，强化对线路隐患的治理，切实做好各项维修工作，并积极为即将到来的夏季做好“三防”准备，使得安全工作做得扎实细致。现将四月份安全工作小结如下：

1、宣传“铁运运输安全年”活动通知，制定活动措施，深入持久地开展好“安全年”各项活动。为开展好这次活动，xxx工区一方面通过黑板报、专栏、领工区生产会大张旗鼓地宣传这次活动的指导思想、奋斗目标、活动内容和意义，另一方面，专门成立了安全活动年领导小组，指导开展好各项安全活动，积极引导职工树立安全意识，搞好安全生产。

2、继续加强对作业现场安全管理，保质保量并安全地完成各项维修任务。四月份也是线路维修的黄金时节，烈山全体管理人员也加大了下基层力度和次数。在作业现场，一方面为基层养路区搞好协调工作，加强后勤材料供给，为其设好安全防护，另一方面，检查监督职工们着装是否标准，操作是否，工序是否合理，对发现“的三违”现象及时制止，不合理工序，坚决予以纠正。通过对各工区的重要施工作业的现场监督与管理，职工们都能按标准着装、按标准操作，避免了各种人身事故和行车事故的发生，使安全工作呈现良好的态势。

3、发挥好各级安全检查人员的作用，排查整治线路隐患，保证线路设备完好。四月份以来，xxx工区无论是青岗员、安全网员，还是职工代表、基层工班长、广大党员，都能认真做好对线路隐患的排查工作，对发现的.线路隐患，能够及时、祥细地反馈到领工区，领工区也都在第一时间内，把隐患处理掉，从而把事故苗头消灭在了萌芽状态中。

4、加强对职工安全培训，提高职工们的安全意识和自主保安能力。四月份，按照既定的安全培训计划，烈山先后三次组织职工开展了“手指口述”操作演练，以此来提醒职工在作业前、作业中、作业后都能自觉注意安全事项，把好每一个安全细节；另一方面，把处里制定的安全红线制度知识特别是涉及到工务方面的一些内容，对职工们进行了全员考核，并要求每个职工考核成绩必须达优。对业务知识、安全知识特别好的职工，领工区还专门推荐到段里参加技术比武。此外，xxx工区还对招收的农协工，进行了应知应会岗前安全适应性培训，使他们都在作业中自觉地搞好安全生产。

5、积极地做好充分准备，应对即将来到的汛期。四月份，xxx工区未雨绸缪，积极向段申领各类防汛物资包括条筐、纺织袋、防护桩等等，另一方面，抽掉各养路区技术骨干成立了抗洪抢险突击队，建立完善预警机制，专门用来应对突发事件。此外，各养路区巡道工加强昼夜巡视，认真做好对线路的日常巡视工作；各养路区对塌陷路段、道床缺道碴的地段以及路基不稳固地段，都及时补充矸石、道碴等，保证路基稳固扎实，道床丰满，确保运输安全。

**地铁班长年终工作总结10**

过去的一年中，在车站党政工团和车间的领导下，在周围同志们的帮助指导下，通过自己的艰苦努力和尽心尽责的工作，圆满完成了年度各项工作任务，为车站和车间完成今年生产任务和实现安全年做出了自己应有的贡献，为明年更好地做好自己的工作和更大的贡献，现就今年来的工作做如下总结：

一年来，在车间支部领导下，同时，能认真学习国家的有关法律不法规，在工作中能严格遵守法律，不断提高依法办事的能力。通过理论学习，使自己的工作能力进一步提高。为顺利完成年度工作任务打下了坚实基础。

认真完成本职工作任务，在车间领导下，对自己的本职工作能尽心尽职，严格要求，圆满完成上级赋予的各项任务。自己主要负责车间的工资分配，今年七月份，我站进行重大工资分配改革，由于力度比较大，车站又不制定具体的分配办法，一切工作都由车间一级来完成，这项工作不但任务重，且责任大。为制定好工资分配办法，使工资分配进一步合理，不但要使工资分配在安全生产中发挥积极作用，做到奖勤罚懒，又要照顾到方方面面的利益，在制定工资分配过程中，认真学习了上级关于工资分配的有关政策和文件精神，同时认真听取各岗位和各工种对工资分配的意见和要求，通过反复的调查研究，制定了车间工资分配办法初稿，且在车间职代会上顺利通过。在几个月的实际分配过程中，通过实践，也证明了车间的工资分配办法具有一定的科学性和合理性。现在的工资分配办法虽然增大了工作量，但每月月末都能按时对各生产班组的生产指标进行统计计算，并按工资分配办法进行及时合理的工资分配。

在完成本职工作的同时，车间让我分管卫生工作和日勤工作，为彻底转变我车间卫生的赃乱问题，对车间岗位卫生责任区进行了调整，并按规定进行定期检查，及时公布检查结果，并进行合理奖罚。使车间卫生面貌大有好转。同时积极参加每年的除雪工作和新兵运输及军运工作。经常和车间其他干部一道下现场巡视检查，对发现的.问题能及时解决，不断为安全生产献计献策。对现场所需备品能及时发放和补充，保证了现场安全生产的需要。在新的一年里，为更好地为车间安全生产服务，对自己的工作有如下打算：

认真学习业务知识，不断提高业务技能，在车间和车站人劳室的领导下，严格执行工资、奖金分配办法和各项分配政策，认真对各班组生产指标进行统计计算，合理发放奖金，充分发挥奖金在安全生产一线的激励作用，真正使奖金做到奖勤罚懒。稳定安全生产秩序。积极做好生产一线的保障工作。树立为现场服务的思想，把自己的工作出发点和落腿点放在生产一线，对现场需要的物品做到及时请领、购买和发放。保证生产现场的备品供应。消灭一切因备品供应不促而产生的安全隐患和不稳定因素。积极协助和配合车间其他干部一道做好安全工作。安全工作是运转车间工作的头等大事，是运转车间每一位干部职工的责任，要和其他干部一样加强现场巡视。并把巡视重点始终放在重点岗位和重点人员上。对巡视中发现的问题坚持三不放过原则，及时联系解决处理。

**地铁班长年终工作总结11**

X月X日上午，全局春运暨月度工作电视电话会议结束后，我段立即对照会议精神，进一步完善方案和措施，对春运及2月份工作进行了再研究、再部署。

1、迅速传达学习会议精神。我段结合大交班会的召开，召集段领导班子、各科室及各车间负责人，全程收听收看了会议，并在会后立即结合段2月份重点工作安排和我段春运组织实施方案，对会议精神进行了传达，再次明确了各部门包保分工责任，将X局长重要讲话上载到段网，要求认真组织开展传达学习和贯彻落实。

2、成立了以段长、党委书记为组长，段其它领导班子成员为副组长，各科室负责人为成员的段春运领导小组，在抢修调度车间设立春运调度指挥中心，成立了三个春运包保组，制定了包保分工表，分区段全面掌握包保车间、班组、生产动态和临客值乘工作，提出工作要求，及时协调解决需段解决的问题;要求各包保组深入现场，上车下线，检查现场安全生产状况，每周添乘包保区间机车1次、作业车2次，及时掌握设备运行状况。各车间干部也对管内班组和设备划分了包保责任;分别明确了春运期间机关各科室的职责并按职能分工牵头开展工作。

3、按专业分工合理统筹，排定了段春运期间值班表明确了干部值班要求，对春节值班采取区段责任分工负责制，XX-XX区段值班地点为XX，XX-XX区段值班地点为XX，两个值班点分别负责该区段春节期间抢险现场领导、供电调度和生产调度台坐台指挥和节日期间生产现场的检查慰问。值班干部确保手机24小时畅通，保证正常工作的开展，并随时准备应对突发事件。

4、深入贯彻\_、\_、路局春运有关安全工作精神，落实好成铁安电[20xx]X号、机电[20xx]X号电报通知要求，组织干部、职工认真查根问底，对照反思，开展好 “强基础、抓管理”百日安全、百日劳动安全、节前安全、作业车安全等专项整治活动;深入开展安全教育、隐患排查、“两违”检查、施工配合检查及春运设备整治、轨道作业和雾季行车安全整治等工作，确保实现春运安全稳定。

5、加强设备整治，及时消除缺陷，确保设备稳定。各专业结合冬季气侯特性，对段管内设备开展一次全面检查，重点检查线岔区设备交叉状态、有无碰弓情形，斜拉线、直吊索、分段绝缘器状态;变配电所主导流回路、二次端子紧固状态、交直流系统、远动设备;电力贯通线杆基基础、隔离开关、线路危树;车站信号、通信、售票系统、候车室电源状态;轨道车“三项设备”;取水设备、扬水设备、净水设备、消毒设备、上水设施状态。发现隐患及时排除，保证供水电设备以良好的状态投入春运。

6、抓好春运期间日常生产组织。

一是增加巡视密度和力度，安排专业能力强的人员，加强对接触网、电力设备的步行巡视，在“天窗”内安排轨道作业车车巡，防止接触网“松、脱、落”。

二是做好各施工点质量卡控，通过网检车和激光测试仪对施工后设备参数进行一次全面检查，对施工中发现的\'设备隐患逐一登记销号，双方签字确认。

三是加强轨道车的监控装置使用，加强高寒地区轨道车的防冻措施，强化雾季行车管理，坚持每天库内检查起车制度，包保干部要要加强轨道车的添乘抽查工作力度。

四是落实好冬季野外作业、登高作业的防寒防冻等劳动安全措施，开展劳动人身安全预想活动。

五是组织好临客值乘的组织工作和人员管理，消灭路风事件，确保路风“零暴光、零投诉”。

六是检查消防设备、易燃易爆和\_、化学品的储存和使用，加强春运期间的内部安全保卫工作，加强站车秩序的宣传教育。

7、全力做好应急抢修工作。

一是对所有预案进行再次检查和修订，提高预案的可行性和针对性。各车间组织开展一次事故、故障预案的全员学习和典型事故故障的抢修演练活动。

二是加强应急抢险工具、材料、车辆检查，确保状态良好。对抢险用工具材料进行一次全面清理补充并派专人保管，专料专用;按定额配备发电机和照明器材;对轨道车辆、汽车进行全面检查，确保油料充足，状态良好。

三是成立以车间主任、技术员、熟练工为骨干的春运抢修组，抢修出动时间白天10分钟，夜间15分钟。

四是做好冰雪凝冻天气应急组织，做好应急发电机的管理和维护，组织好发电、维护人员、相关工具、材料和8小时以上的燃油，确保特殊情况下能随时投入使用。

五是做好应急救援信息通报和传递，发生事故故障时，车间要立即组织抢修，并在10分钟内向段生产调度和供电调度汇报，当班调度及时通知值班领导、技术科、安全科、抢调车间值班干部在10分钟内到达调度室指挥组织抢险。

8、贯彻落实年初系列会议精神，统筹推进其它重点工作。

一是广泛学习宣传系列会议精神，把全路、全局今年面临的形势、任务目标、具体工作传达到每一名干部职工，统一思想，凝聚力量。

二是结合路局确定的各项目标任务和我段实际，制定全年工作任务目标，落实具体措施、责任人和完成时间，确保全年工作有序推进。

三是要将路局下达的预算目标倒排计划，层层分劈，逐级下达，落实到人，同时加大增收节支力度，确保成本有序可控。四是安排好节日期间职工生活，解决春运值乘人员的后顾之忧，做好各项后勤保障工作，开展节前慰问和“送温暖”活动，确保慰问一线职工100%全覆盖。六是做好春节前后的信访稳定工作，再次排查和梳理不稳定因素，坚持“零报告”制度，确保实现“两杜绝、两减少”。

**地铁班长年终工作总结12**

青藏铁路格拉段于20xx年6月29日开工，当年完成投资亿元，实现了开局年的首战告捷。20xx年完成投资亿元，格望段线下主体工程建成，望昆至楚玛尔河段线下工程基本完成，楚玛尔河至布强格段线下主体工程完成80%以上；6月29日开始铺轨，年底胜利到达昆仑山；“冻土工程有所突破，高原设备加快研制，铺轨架梁试验成功，质量环保全面创优”的攻坚目标胜利实现。

今年按照国家青藏铁路领导小组的安排，全年计划完成投资56亿元。截止6月24日，已完成投资亿元，累计完成投资亿元，预计全年完成投资可以达到亿元。20xx年布强格以北线下工程全部完成，布强格至安多段线下工程完成80%，安多至拉萨段完成50%，铺轨通过风火山，安多制梁场建成投产。两年来，各项工作都取得了较好成绩。

1、工程质量良好。自开工以来，我们就把工程质量作为建设管理的一件重要任务来抓，始终坚持“三高”要求，着眼于实现“建设世界一流高原铁路”的质量目标，确立了工期服从质量、投资服从质量的指导思想，强化建设管理、设计、施工、监理四位一体的质量管理体系，初步形成了“建设单位统一管理、施工单位严格自控、监理单位认真核查、设计单位优化配合、使用单位提前介入、政府监督及时到位”的管理模式，使工程质量始终处于受控状态。由于各项措施有力，线下工程质量普遍较好。经检测评定，分项工程合格率达100%，优良率达90%以上；第三方评估结果显示，已铺轨地段线下工程质量稳定可靠；使用探地雷达检测隧道，衬砌质量良好；铺架作业质量良好，经试验，已铺线路经整修后行车速度可达每小时60公里。

2、环保成效显著。目前，野生动物得到了有效保护，大量藏羚羊可通过青藏铁路自由迁徙；水资源得到了保护，长江源的水质没有因为铁路施工而污染；铁路两侧的植被得到有效保护，没有乱挖草地的现象。

3、卫生、生活保障成绩突出。没有出现因高原病死亡的事件。现有三万多建设者，患高原病的人员都得到了及时治疗，不管是职工还是民工，身体不适应的送回原工作地。对“非典”、鼠疫等进行了有效预防，未发生疫情。

4、科技攻关取得了阶段性进展。冻土试验段开工以后，所有的工程单位都把试验段作为一项重点工程来抓，高度重视，开工当年就取得了较大进展。做了大量的观测和研究工作，初步验证了我们的设计思路和原则是正确的。到目前为止，已经有105个科研课题立项，所取得的一些成果已用于设计和施工。

5、党建和思想政治工作取得显著成效。在总指挥部成立了党工委，在建设单位和施工单位没有隶属关系的情况下，负责全线的思想教育、思想发动、党员教育、队伍管理等工作，取得了较好的效果，涌现出一大批先进集体和先进个人。最近，我们正在组织向中铁二十局指挥长况成明、中铁三局指挥长刘登科、十二局指挥长于绍水、铁一院设计总体李金城、中铁五局工人张鹏、兰州铁科院总监王引生等先进代表和杰出人物学习，这些先进人物起到了模范表率作用。

（一）认真落实“三个代表”重要思想，坚持与时俱进，开拓创新。青藏铁路建设在技术上和管理上没有成功的经验可以照搬照抄。我们遵照\_的工作安排，坚持“三个代表”重要思想，在青藏铁路建设中具体地实践“三个代表”重要思想，牢记“两个务必”，关心人的健康，规范各方面的管理。

首先，坚持观念的创新。青藏线是经济线，也是政治线，我们承担这些工作，既是经济任务，也是政治任务，最重要的是政治任务。“青藏铁路无小事，事事讲政治，”我们参建者的每一个行动，每一项工作都维护青藏铁路形象的大局。其他铁路线的小事情，放在青藏线，就有可能引发大的问题，因此，我们强调政治责任。虽然我们和施工单位没有隶属关系，是合同关系，但不管是建设单位份内的事，还是份外的事，不管是合同以内的事，还是合同以外的事，都管好。

其次，坚持建设理念的创新。用“把青藏铁路建设成世界一流的高原铁路”来提升设计理念。经过两年的实践，我们已经有了清醒的认识。就是要用人类最新的文明成果，用先进的、可靠的、成熟的、经济的、安全的技术来修建青藏铁路，使青藏的各项措施做到坚固可靠，在运营以后能够畅通无阻。不仅在工程质量上，而且在工作标准上体现一流水平。即用高标准，高质量、高起点保证世界一流高原铁路目标的实现。青藏铁路公司既负责格拉段的建设，还要负责将来整个青藏线的运营。因此，我们牢固树立了建设为运营服务的理念，资源配置、生产布局等都要为将来的运营提供最好的条件和服务。

其三，坚持管理机制的创新。我们提出了“质量环保创双优”的口号，不但要保证质量、创优质工程，还要保证在环保方面做到优质，环保实行一票否决制。我们既要管工程，又要管队伍，不仅实行质量、投资、工期三大控制，更要关心人的健康和生命，树立以人为本的思想，以人的健康为首要工作。在民工管理上实行三个统一，即与职工统一卫生保障、统一居住条件、统一生活标准。今年又明确了最低生活标准和最低工资标准。在日常检查中，对未坚持三个统一的单位进行处罚，保障了民工的基本权利，基本实现了职工民工在政治待遇和生活待遇上一视同仁。

其四、坚持科技创新。建立了\_主管部门立项指导，由项目法人组织实施，科研单位为主力，施工单位广泛参与的科技创新体系。从前年开始，对冻土、环保医疗保护等开展了大量攻关。

（二）按照国家的法律、法规要求，依法建设、规范管理。我们在依法建设当中，主要有四个方面。

一是在建设程序上，按国家的法定要求办。青藏铁路的立项，可研，开工，都由\_办公会议审批。在建设实施当中，我们坚持不抢工期，按设计供图——核对优化——按图施工程序进行。施工组织上，按编制施工组织设计——审核批准——开工的程序进行。两年来的建设工作，始终有序推进、忙而不乱。

二是按国家的法律、法规办理有关事情。砂石料开采、征地拆迁、防鼠疫、保护水资源、保护环境等，国家都有明确的法律法规要求。如砂石料开采有矿产资源法，我们按其规定进行申请、报批、办证，然后才组织开采。在征地、水保、环保等方面，亦按此办理。

三是建设中严格执行“四制”。国家要求，在重大工程项目中要实行项目法人负责制，招投标制、工程监理制、合同制。青藏铁路公司作为项目法人，严格履行职责。青藏铁路线下工程站前33个标段，站后17个标段，都实行公开招标，择优选择施工队伍和监理单位。大宗物资、工程材料、设备采购也都进行或即将进行公开招标。我们实行了严格的工程监理制度，而且还实行了环保监理制。签订了合同，严格按合同办事，履行合同条款，违背合同的要受到严厉处罚。

四是建章立制。我们制定了20多项建设规章，使各项工作有章可依、照章办事。青藏铁路建设没有可以照搬照抄的东西，我们进行了大量探索。制定的20多项建设规章，涵盖了环境保护、医疗卫生、工程质量和安全的各个方面。经过两年来的不断修改完善，是比较适合青藏铁路建设特点的。各个单位、各级领导干部都严格按照这些规章办事，不能凭个人主观意识办事。

**地铁班长年终工作总结13**

20xx年上半年，xx地铁5号线xx合同段项目部在公司的\*\*下，在项目施工管理过程中，按照公司标准化管理、规范化作业总体要求精心\*\*施工，通过抓安全保质量、抢进度创效益、抓教育提素质等多种\*\*，项目部的各项工作取得了较好成效。

1、公司上半年下达施工产值计划：14672万元；

2、公司上半年下达增收创效计划1600万元；

（一）、施工生产完成情况

1、上半年公司下达施工产值计划14672万元，完成万元。上半年主要完成进度情况：贯通7条盾构区间，剩余1条区间计划8月底贯通；完成3个联络通道施工，车站附属内部结构相继开工。

（二）、上交款指标完成情况

1、截止20xx年6月底，本年应缴公司责任利润万元（），应缴集团公司总包收益万元，应缴五险一金万元，应缴固定资产折旧万元（其中盾构折旧万元），应缴\*\*经费万元，应缴购房借款万元，集团公司总包收益抵减300万元，本年应\*\*万元。

2、本年已\*\*公司现款万元（其中盾构租金万元），另外\*\*五险一金万元，固定资产万元，

购房借款万元，其他万元（代指挥部付款、代发奖金、20xx年企业所得税），\*\*集团公司总包收益万元，本年已缴合计万元，完成本年应\*\*。因项目20xx年5、6月份计量款未到，所以未按期\*\*公司责任利润。

3、利润完成情况

（1）、截止20xx年6月底，本年利润总额盈余万元，扣除\*\*责任利润万元（集团公司总包收益万元，公司责任成本万元），本年利润为盈余万元。

（2）、开累利润总额盈余万元，扣除\*\*责任利润万元（集团公司总包收益 万元，公司责任成本万元），开累利润为盈余万元。

（三）、项目增收创效完成情况

上半年公司下达增收创效计划1600万元，项目部针对20xx年遗留的图纸不完善的地方进行研究，通过与设计院沟通后在设计交底、图纸会审中重新修订，经咨询公司审核后因此增加量差800万元。

目前完成上报签证16份，上报金额为1006万元；完成变更2份，上报金额为602万元。部分签证目前还在与业主沟搜集有利的\*\*性资料，变更计量监理正在审核中。

（四）、安全管理情况

建立健全安全管理\*\*，落实安全生产责任制、安全技术交底、施工现场安全巡视检查、安全应急演练等措施，及时排除了安全隐患，有效化解了安全风险。严格执行\*\*带班\*\*，并对较大风险点位安排技术人员24小时值班，值班人员针对可能出现的风险进行事前管控，已施工风险点位均已顺利完成，未出现险情，保持了进场以来安全事故为0的良好记录。

（五）、工程质量管理情况 按照标准化管理、规范化施工要求，项目部加强对盾构施工测量复核、施工方案的编制、原材料检测、技术交底、\*\*跟班现场盯控等多方面严格管控，北丹区间、丹北右线区间、北职区间、职淮区间均已顺利贯通，联络通道施工有序进行，施工质量检测合格率达100%。

（六）、精细化管理落实情况

劳务队伍入场按要求选用，办理准入手续后，方可进场；农民工实行\*\*制管理，工资由项目部\*\*办理工资卡代发；大宗物资集中采购；变更索赔及时跟进，经济活动分析每月一次，成本管理信息系统、物资管理信息系统开始正常使用运行；员工绩效考核按季度正常开展。施工成本得到有效\*\*，项目创效目标基本达标。项目\*\*开展上半年在公司精细化管理检查中，项目部精细化管理取得取良好成效。

（七）、业主评价情况

1、20xx年5月xx市建设工程质量安全\*\*管理总队“关于20xx年第一次城市轨道交通工程质量安全和建筑市场行为执法检查”中，受到\*\*表扬。

2、20xx年第二季度xx市地铁集团安全质量考核评价中，名列前茅，受到业主表杨。

1、项目部位于城乡结合区域，施工过程中民扰严重，解决困难。

2、附属结构及联络通道开始施工，作业面较多，技术人员工作能力参差不齐，人员安排较为困难。

3、内部结构及附属结构图纸下发较为缓慢，项目部积极与建设单位及设计单位进行沟通，现场根据图纸下\*\*况及时\*\*施工。

4、物资管理方面，物资网络采购的支付流程不完善，项目网络采购过程中，任务无法完成。

1、下半年计划完成产值万元。

2、下半年增收创效工作，完成阶段性结算清单外及签证的单价审批，再次清理完成工程量错漏与设计沟通补量差、盾构窝工索赔、签证、三七灰土换填的签认。

3 、影响工期进度的外部因素分析及解决措施

（1)、已上报图纸需求计划，目前图纸下发较为及时，不影响现场施工

（2)、高压线切改，针对职业大学站35KV高压线影响A出入口、D出入口问题，已与产权单位进行沟通协调，并上报工作联系单，督促业主及时进行处理

4、影响工期进度的内部因素及解决措施

（1)、劳动力投入，已与各站点参建队伍进行沟通协调，确保现场劳动力满足需求

（2)、施工计划及进度管理措施，合理编排施工计划，并对进度实施动态\*\*，计划编制后，根据现场施工情况对计划进行及时的动态调整，使施工计划的每一个节点，每一条线路层层有人管，事事有人问。通过计划落实、检查，以制定、分析、总结的标准化工作方法，使工程进度符合实际要求而不失控。

（3）、项目部定期召开施工生产协调会议，会议由生产经理主持，指定专业分包和劳务作业队主管生产的负责人参加。主要是检查计划的执行情况，提出存在的问题，分析原因，研究对策，采取措施及时解决。

（4)、施工\*\*安排，从人员、材料、机械设备、施工工艺工法等几个方面进行现场管理，精心\*\*施工生产，合理安排施工工序，确保工期顺利完成。

**地铁班长年终工作总结14**

时光荏苒，20xx年度转瞬之间又到了岁末。回顾过去一年的工作历程，在车间的正确领导下，在车间领导的支持下，我们起运组全体员工齐心协力，奋勇拼搏，圆满的完成了车间交给的各项生产工作。为车间的奋斗目标做出了显著的贡献。

起运组现有员工9名， 岁以下青年2名，青工比例占23%，其中具有大专学历1名，中专学历5名。整个班组主要以年轻化、学历化、多面化为基础构成，始终充满朝气和青春活力！

在即将过去的一年里，我们主要做了以下几个方面的工作：

我们本组职工除了严格遵守段及车间的各项规章制度，并且认真学习特种设备的操作规程，始终坚持“安全第一，预防我为主”的方针，搞好员工的安全知识培训。在安全生产方面做到了以下几点：第一，从思想上认识到安全生产的重要性；第二，提高业务技术能力，熟悉各种设备的安全操作规程；第三，发扬良好的团结协作和相互监督的精神。所以只有端正了自己的思想作风，树立起了“安全重于泰山”的责任意识，熟练掌握了安全专业知识。我们才能做好各方面的安全防范措施。我们天车司机作业的场合是处在高空作业的场所，因而时时刻刻都存在着安全隐患，所以我们在作业不但需要团结协作，而且需要同事支持和监督。安全是各项工作的大事，往往生产过程中一件小小的失误就会酿成大祸，违章操作应该坚决杜绝。班组长加大安全管理。对于安全我们班组在开工会前和班组生

产的同时要深入的进行安全教育和改正工作中不良的行为习惯。对于违章要严格考核确确实实的作到安全事故不发生我们的班组中

一年来，我按照车间的部署精心组织，合理安排天车各项工作。把平时发现和积累的问题进行总结，不断修改和逐步完善管理制度，使我们的天车管理步入正轨。工作中具体做法：1、在日常工作中严格按照交接班制度进行检查和试车，做到交清接严，及时处理发现的问题，避免设备带病运行，2、在每周检修保养过程中，我协同维修对整台车进行系统的全面检查，特别注意故障频率较高的地方，每次把它作为重点检查部位， 一年来，我在查车的过程中多次发现安全隐患情况，如：设备主钩制动器链接销的脱落；小钩制动器螺帽开口销断裂。3、在每月月底， 我都会对所有的天车进行一次彻底普查，将普查的情况综合后，逐项进行解决，此项工作做法也收到了非常好的成效，使天车逐渐恢复了它性能的完好。

回顾一年来的工作，虽有一些成绩，也有不少的遗憾，我清醒认识到我的工作还存在着一些不足，。

1、管理工作还不够大胆，顾虑较多，工作方法需要改进。

2、还需要加深业务的学习，提高操作技术水平，增强自身素质。

3、由于工作经验不足，在工作中有些问题还缺乏预见性。

1、在管理方面，还需要不断的.修改、完善管理制度，使操作人员更为深刻的认识到天车作为一种特种行业，自己作为操作人员所承担的责任，从而更兢兢业业地做好自己的本职工作，爱岗敬业！

2、在设备的维护方面．定期要求操作人员对自己所使用的天车进行清理清扫，以保持设备的清洁．同时也要求操作人员对天车的性能及容易发生故障的部件作一些必要的了解！以保证天车在运行中发生故障时能准确的说出故障发生的部位，以便能正确的判断找电工还是起运前去维修，节约时间，保证生产正常运行

3、加强职工的岗位责任心和劳动纪律，深入细致地分析天车车间的事故隐患，杜绝侥幸心理和麻痹思想。坚决贯彻执行安全，确保轻伤以上事故为零。从以往事故和险肇事故经验和教训里，抓到启示和控制办法，使人人都有经验，人人都能看到危险。

起运组：

20xx年12月9日

**地铁班长年终工作总结15**

  只有从解决工程最现实的问题入手，围绕业主、承包人切身利益多办实事、多解难题，使双方满意，才能说明工作的成效。长期以来，始终坚持\_服务无止境，满意是标准\_的服务理念，在工作点滴之中体现与业主、承包人的和谐、共赢，为承包人和委托人搭建沟通的桥梁。注重维护监理部声誉，在监理过程中，在言谈举止中，都注重做到合理合度，在沟通交谈中，努力做到行如流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面，我都能够严于律已。

**地铁班长年终工作总结16**

  在项目管理中，一定要始终具备超前意识，提早谋划，未雨绸缪，牢牢掌握工作主动权。现场平面布置、道路占用、临时水电等。应急处理现场突发事件的能力，能够处理现场突发的各种问题。多沟通，多交流，保证信息传递的及时性、有效性。

  再此感谢基础设施公司的各位领导和同事支持与帮助，我将竭尽自己所能为基础设施公司的发展贡献自己力量，也为实现自己的人生价值而努力！

  我于20xx年8月26日成为公司的试用员工，到今天正好三个月。在这三个月里，我学到了许多东西，令我受益匪浅。

  入职之初，由于我对监理这个职业并不是非常了解，我也曾迷茫过、彷惶过，没有及时的利用空余时间为自己“充电”，反而误以为自己懂得多，后来工作中才发现自己存在许多知识盲点，现在想想那时的我正犯了年轻人最常犯的错误，那就是“眼高手低”。在这里我要感谢总监，正是他用实际行动告诉我：“事无巨细，亲力亲为”。后来我经常到现场学习实践知识，渐渐地，一切从陌生到熟悉，压力也转化成了动力，我才发现我已经适应了监理这份工作。我很喜欢这种和谐融洽的工作氛围，团结务实的工作作风，尤其是领导的关心和同事的热情帮助，让我很快适应了角色的转变。我在领导的严格要求下，在同事们的帮助中，思想日渐成熟，头脑也更加清晰，无论是在工作方面还是为人处事方面都有了一次升华。

  现在的我深刻认识到，监理工作其实并不像普通人想象的那般轻松，一名合格的监理人员必须做到科学、诚信、公正、守法。首先要坚强自信，大胆工作、坚持原则、不怕得罪人。其次要好学，因为社会在进步，知识在更新，既要充分掌握成就建设项目管理的理论与专业技能，又要补充已得到国家行业认可的新技术、新设备、新工艺、新材料知识。最后，监理人员应该勤奋高效。建设项目从准备到实施，从图纸到现实，是一点一滴地做出来的，而我们必须要在第一时间内，掌握第一手资料，发现、分析、纠正质量、进度、造价、安全中的偏差，督促解决实际问题，确保工程建设走向预定的目标。

  在以后的工作中，我将多听、多看、多实践，加强学习监理专业知识，扩大自己的知识面，提高监理工作协调能力，在工作中保持高度的工作责任心，坚持实事求是的工作态度，脚踏实地，严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务。

  我要学的东西还有很多，我要走的路依然漫长，但是我有信心，我会为成为一名出色的监理人员而努力！

  一年的时间很快的过去了，回首这一年，不禁感慨万千，在这一年中，有欢笑也有泪水，但是很充实也学到了很多东西，在领导和同事的积极帮助下，各方面的能力都有所提高，没有辜负大家对我的信任，我在工区经理的带领下，能够比较圆满的完成了本年度的工作任务，在思想觉悟等方面都有了一定的提高，在这辞旧迎新之际，我向领导汇报自己一年来的工作情况。

  在这一年中，感想领导对我的信任和支持。我全程参与了从围护结构地连墙施工到进主体结构封顶的技术、质检、安全工作，并积极协助项目部的施工管理工作，对地铁车站施工的关键技术以及施工管理有了一定的了解。工作之余，我还积极撰写技术论文并积极参加项目部组织的科技开发项目，并取得了一定的成果。

  在工程施工过程中，我一直以积极的心态认真地对待自己的工作，在从事的各项工作中，都能尽职尽责，以求圆满的完成工作任务。我时刻提醒自己不要好高骛远，而要脚踏实地，多干实事，在实践中检验自己的知识并获得施工现场的经验累积。

  在现场施工中时刻总结各个工序施工应该控制的要点并及时的应用到现场施工中，在工人的实际施工过程中跟踪、检查，发现未按或未完全按技术交底施工的工人，耐心的给予讲解和指导，这样才能使分部分项工程做到位，避免返工，在保证施工进度的同时也保证了工程质量。

  经过现场实践操作多了，方法掌握了，经验有了，才得心应手起来。比如说现场管理，重要的是要抓好其关键工作，个人认为，管理关键性的工作是隐蔽工程的管理另外，拿技术交底工作来说，并不是简单的把交底写完交给劳务施工队签字就完成工作了，而是在书面交底工作完成后，地铁施工中，安全更是不容忽视的主要环节，根据一年的工地实际经验简单谈谈安全方面。最重要的就是树立安全意识，首先在项目部管理人员心中必须有强烈的安全意识和责任感，只有项目部管理人员从心底认识到安全的重要性，才能用心做好这项工作。如果项目部管理人员抱着侥幸的心理去做这项工作，那在工程安全施工方面是致命的隐患。所以项目部管理人员必须将安全工作从心底认识并付诸实施。对于劳务队，首先要做的就是在工人进场以后要安排一次安全教育培训，同时要对劳务施工队进行安全技术交底。这些工作都做好后，就是具体实施，项目部管理人员要经常检查施工现场的安全工作，争取将安全隐患在萌芽状态时就彻底消灭掉。很多时候，质量是安全的保证，质量不过关就很大程度上成为安全隐患。在安全方面特别注意的就是工人的安全教育、工人自身携带或佩戴的安全设施等，要时刻督促和检查工人必须佩戴安全设施。在基坑开挖、支架搭设、模板安装时，必须进行严格的检查，要求施工班组严格按照施工规范或规程进行施工，要做到无任何安全隐患，通过相关部门验收后可以进行下一步的工序施工。

  这一年来的地铁工程施工工作，使得自己的专业知识得到了长进和加深，工作能力，包括组织协调能力、管理能力和应变能力都得到了很大的提高，更重要的是获得了宝贵的工作经验的积累。这一年来的工作表现也得到了项目部领导和同事们的认可。

  总之，在今后的工作中，我将以百倍的热情迎接新的挑战，在学习中进步和成熟起来，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长，为公司的发展贡献自己的力量。

**地铁班长年终工作总结17**

转眼间20xx年各项安全生产工作已过半，在新的安全生产形势下，我们在段党政团各级领导的关心和指导下，坚持路局“快半拍、高一格、好一档”的工作理念，面对着更高的要求、承受着更大的压力、迎接着更新的挑战、经受着更严峻的考验，我作业场牢固树立安全发展的理念，不断强化安全责任意识，充分发挥新体制优势，完善和规范安全管理工作，不断夯实作业场安全管理基础，结合各项安全专项活动，提高安全工作标准，圆满完成春运任务，确保“两会”及“春节”、“五一”节日及暑专运期间的安全生产，为确保20xx年我段安全年的实现和安全生产长治久安打下了坚实基础。以下是今年以来我作业场做的主要几项工作：

一是通过学习落实科学发展观活动的开展，使我对党的新时期理想信念、宗旨观念及党的作风建设、党的组织纪律有了更深的认识，努力把学习的收获和思想认识的成果转化为履行职责、做好工作的实际行动。

二是在自己的日常学习、工作和社会实践中体现科学发展观的要求，把\_员的先进性在自己的本职工作中充分发挥出来。在思想上、行动上同\_保持一致，坚决执行党的决议，积极完成党组织交给的任务。认真参加党的组织生活，不论走到哪里，都要把自己臵于党组织的管理、监督之下。自觉把思想认识从那些不合时宜的观念、做法和体制中解放出来，以正确的认识、崭新的观念、科学的思维指导实践，锐意进取，开拓创新，始终走在时代前列。

一是强化对作业场的管理，充分利用对各班组进行的月度检查评比排名活动，将作业场的基础管理水平、安全控制效果、生产任务完成等方面的综合管理情况综合纳入考评，排出顺位进行奖优罚劣。通过激励约束，进一步提高作业场主动加强管理、主动争先创优的工作积极性，促进作业场逐步达到自控、自强的目标，进而实现作业场整体管理上水平的。同时避免“以功抵过”的现象，做到奖罚分明，分项进行评比来避免类似现象发生。

二是强化监督、指导、检查管理。在作业场的半月、全月安全工作例会。及时了解和掌握班组的安全管理现状和动态情况，指导班组找准问题，帮助班组解决问题，充分发挥作业场检查监督、检查指导的作用。

三是进一步强化安全员管理。作业场一是进一步细化安全员分工，分工充分体现突出“精”和“专”，消除什么都知道一点，什么都做不到位现象。二是充分利用安全员月底排名制度，排名顺位要在作业场月度安全例会上进行通报，对前一名的给予奖励，后一位的纳入考核，连续两个月排名最后给予告诫，连续三个月排名最后调整工作岗位，以此来激发安全员主动工作、主动钻研、主动深入的积极性。

四是进一步强化现场安全管理。我们充分发挥各级主观能动性，提升现场管控能力。现场管理做到5个加强，即：加强安全形势教育，加强安全工作预想，加强安全检查落实，加强关键环节卡控，加强问题分析整改。通过现场管理5个加强，提升现场管理人员的独立思考、独立作战能力，确保作业场各项制度、措施得到有效落实。

(一)狠抓基本作业制度落实，深化安全管理全过程。

针对个别作业人员存在的重视重点故障发现，忽视一般部位检修的倾向，杜绝只敲不看、只钻不检，走形式、摆架子现象，我们采取加大警示牌投放力度和范围，加大考核力度的方法，强化作业制度落实。上至基层、下至车间、班组，每半月对三级发现率进行一次分析，找出薄弱环节，确定下一步投放重点，保证控制到位。在今年的4月份，我们针对甲班对侧承的设牌发现率不足40%的问题，专门加大了该部位的投放频次，对没发现的职工进行跟踪设牌，引导职工作业到位，使警示牌的发现率稳步提高，自5月份以来，每月都在90%，而且发现了3起弹性旁承滚子丢失故障。

为保证职工作业到位、检查到位，在加强日常管理的基础上，我们还采取列车质量的互检办法，来检验作业质量。规定本班组与组之间每旬一次一列、班与班之间每月二次两列和安全员异地互检每月一次一列，不打招呼、不定时间，自选车次，检查结果书面报车间，纳入每季度的“五项评比”，以强化加修到位，质量完好。年初到现在，没出现过一件对方列检质量反馈问题。

(二)积极发挥激励作用，由被动式管理向自觉落实标准转变。“激励作用是巨大的”纵观作业场这几年防止故障的发展史，无不说明这一点，作业场防止故障从无到有，从少到多，到形成规模，可以说激励作用是决定性因素，以前发现一件典型故障只奖励几元钱到现在发现一重点故障动则几百元上千元的奖励，二者相差何止千里，特别是实行岗位等级管理新的计件工资后，效果更加明显，这点我们深有体会，作业场的奖励系数向哪种防止故障上倾斜，哪种防止故障就会激增。因此，使用激励机制进行客观调控，是提高两率最有效的途径：

1、正确引导。让每个职工都清楚安全与效益的关系，只有多防止故障才能多收入。有一部分人认识到这一点，所以先受益，还有一部分人无动于衷，或者也明白道理，就是付不出辛苦，还是“不求有功，但求无过”的思想，因此，正确的引导这部分职工，让其明白现在不仅仅是收入多少的问题，而是与每个人的切身利益息息相关，从根本上清除职工的模糊认识和侥幸心理，增强危机感。

2、突出重点。对易砸锅惹祸的故障，进一步加大奖罚力度，真正触动“灵魂”，象摇枕、车轮等大部件故障，作业场设立了1000元至10000元的奖励格次，达到“心动”的作用，促使职工自觉的落实作业标准，主动攻关。

3、均衡发展。各种故障奖励的标准不一样，职工的重视程度也就不一样，有细化作业的，也就有简化作业的，如去年对承载鞍故障比较重视，每个月都发现几件，作业场对奖励标准进行调整后，制动梁故障大增，而承载鞍故障就相应的减少了，这其中，有没有漏检，就不得而知了，只有适时的对奖励标准进行合理调整，引导职工落实每一项作业标准和检查内容，从根本上加强每一环节，每一部位的到位检查，使各种故障均衡发展，从而促进作业场两率水平整体提高。

4、定期分析。首先是对防止故障的分析，根据车流的变化，季节的交替，及时分析现场车辆发生故障的特点和规律，做好预测，为现场

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找