# 供电公司计量室工作总结(共21篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2025-04-03

*供电公司计量室工作总结1（一）安全是一切工作的基础，安全生产和压力将长期存在，要抓好安全工作，就必须抓住重点，我所今年所抓的重点是：1.完成了春节保电工作；更换合理台区、宝山台区、石山湾台区、中山一台区配电房进出线工作；更换竹山院下变台区、...*

**供电公司计量室工作总结1**

（一）安全是一切工作的基础，安全生产和压力将长期存在，要抓好安全工作，就必须抓住重点，我所今年所抓的重点是：

1.完成了春节保电工作；更换合理台区、宝山台区、石山湾台区、中山一台区配电房进出线工作；更换竹山院下变台区、羊乡二变台区、牛形配变台区空气开关更换工作；

2.完成了10KV司潭线所辖台区接地电阻测试工作；

3.开展我所辖区高、低压线路隐患排查工作、下发安全隐患整改通知书10份；

4.开展我所辖区高、低压线路防汛、设备防雷巡视工作；抢修了石山湾台区、丰云亭台区洪灾塌方电杆移位二处；新增拉线三套、恢复导线四档；

5.对10KV司潭线、司锌线进行了定期巡视检查工作。

6.完成了20xx年度春检资料归档及消缺工作；

7.开展我所辖区高、低压线路防汛、设备防雷巡视工作

8.完成竹山院村、金潭村。合理，沙坪，仁里五个村的农网改造。

9开展我所辖区高、低压线路隐患排查工作、

10、开展岗位培训工作，提高员工专业素质。

（二）、突出重点，狠抓落实

对于安全工作，不但要突出重点，还要做到狠抓落实。

今年以来，我们不搞形式主义，不做表面文章，尽量将每一项安全工作措施落实到位，比如，配网线路整治工作，我们在20xx年的基础上将以前砍树不符合标准的.地方全部清扫，不留死角，10KV线路砍伐树竹6000余棵，低压线路砍伐树竹4000余棵，发放安全宣传传单30份，安全横副16副，宣传画130张。

再说隐患排查，我们以季节安全检查为主，定期和特殊工作为辅，每发现隐患及时处理，或者做好整改计划，按时整改，共处理缺陷30处，更换跌落保险11处，避雷器9处，更换拉线6处，更换瓷瓶13处，处理对地距离不够4处，落实违章建房6处，更换横亘6处，更换保安器10台，空气开关8台，修复杆基垮方4处，配变加油10台次。我们坚持特殊巡视和夜间巡视，地减少了自然灾害所造成的损失，有力的保障了连续供电，

同时在生产现场管理方面，突出严、实。做好了三件事，工作前做到“现场勘查、工作准备、工前培训”工作中“站队三交、安全监护、标准化作业”，杜绝了严重违章行为，夯实了安全生产基础。

**供电公司计量室工作总结2**

全年累计完成供电量万Kwh，与去年同期相比增加万Kwh，增长率为 %；

全年累计完成售电量万Kwh，与去年同期相比增加万Kwh，增长率为；

全年累计售电均价元/Kwh，与去年同期相比增加元/Kwh。

全年累计10KV线损率为，与去年同期相比下降了百分点；线损率为，与去年同期相比下降了 百分点。

全年实现电费收入万元，与去年同期相比增加万元，增长率为；每月电费做到了月结月清，回收率达100%。

**供电公司计量室工作总结3**

（一）端正思想，转变观念，以奋力拼搏，进位赶超的精神，全面推进各项工作。

在年初，结合我所的实际情况，我们多次召开全体员工会议，针对存在的问题认真进行剖析，找到了问题的症结所在，就是目标不明确，观念较落后，执行力不强。面对急切需要解决的这几个问题，我们以贯彻落实公司三届三次职代会暨20xx年工作会议精神为契机，精心谋划全年工作计划目标，全面部署各项工作任务，大力实施“观念再造”工程，积极推进“五破五立”，打破了个别员工安于现状、消极依赖、应付了事，主观随意的观念，提高了勤勉敬业、奋力赶超、勇担责任的思想意识。

（二）安全生产局面进一步巩固。

1、坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，认真贯彻落实省市县公司《20xx年农电安全工作要点》、《上犹公司20xx年安全工作思路》等文件精神，层层签订安全责任状，安全压力层层传递，安全责任落实到个人。每月定期召开安全分析会和安全日活动，组织学习公司有关安全的文件精神和分析安全工作中存在的问题、解决措施。提高了全体员工的安全意识。

2、开展了反违章“利剑”行动活动，成立了以所长为组长、全所员工参与的活动小组，制定了《营前所反违章“利剑”行动活动方案》。坚持从作业现场管控抓起，从源头抓起，做到小题大做，形成上下严厉查处违章行为的\'高压态势。通过活动的开展，及时纠正了多起违章现象。增强了员工遵章守纪的自觉性和主动性。

3、积极开展“二抓一建”安全风险管控活动，以“抓执行、抓过程、建机制”安全风险管控活动作为全年安全工作的主线，突出“四不伤害”保人身安全为重点，认真落实以所站长为安全第一责任人的安全生产责任制，逐级、逐层、逐岗位签订安全生产责任状，强化以工作票签发人、许可人和工作负责人为核心的现场安全责任制。加强全过程安全管理和作业风险管控，确保各项措施落到实处，有效管控各类安全事故风险。

4、春、秋两季安全大检查活动取得实效。为了保证春检、秋检工作不走过场，我所专门成立了春、秋检工作自查小组和抽查小组，对全所4个站的春、秋检自查工作做了周密安排，通过自查发现安全隐患27起，及时整改到位13起，上报公司安监部14起，下发整改通知书5份。春检安全隐患整改已结束，公司已下达秋检整改计划，整改工作正在开展中。

（三）进一步规范了生产管理。

1、“低电压”普查、综合治理工作有序开展，每月定期对全所169台公变电压和负荷测试，建立“低电压”客户档案资料2237户。通过消缺、完善工程、迎峰度夏等项目完成综合治理1647户，采取调整三相负荷不平衡、调整运行档位等管理措施完成综合治理590户。

2、建立了“图实相符”常态机制，成立了以副所长杨华武为组长、各班站长为成员的工作小组。完成了配电设备“图实相符”现场核查、系统核实、整改工作。

3、定期开展了线路、设备检查、消缺工作。完成了169台变压器检查、接地电阻测量和避雷器预防性试验工作。完成了 10KV营水线78-80杆线迁移、水电线06-07加杆、水岩移民新村增容；完成了新街口、农民街等8台JP柜的安装，改造了搬运队、乡部、电信、农民街、大乙、树下、牛氏唐等台区线路；完成了窑背、合河、蕉里、象牙、上寨等变台低压线路的消缺工作。

4、线路通道清障进展顺利，我们结合春、秋季安全检查、迎峰度夏、迎峰度冬工作，对全所10KV线路每季定期组织员工进行巡检砍杈，对 KV线路砍杈工作，要求全所台区责任人每月至少巡检一次，做到及时发现，及时处理。

5、完成了10KV营前线上湾桥头分支线改造、新建10KV营平线牛氏唐支线、10KV营水线边头坎支线、10KV营阳线王龙坝支线；新建梅里二台、搬运队二台、电信二台、陈背坑、庄前新村、牛氏唐、边头坎、王龙坝等8个变台。10KV营平线乡部支线、10KV营前线洞子支线、平富新村新增变台等工程正在施工中。

6、协助外聘施工队完成了10KV营平线大潭分支线、10KV营水线与双溪联络线、10KV象阳线等工程的施工任务。10KV铅锌矿线正在紧张施工中。

（四）加大了营销管理力度

1、在年初完成了抄表卡的换卡工作，每月按时完成了抄核收工作任务。

2、在今年6月、12月，分别对除居民生活用电外所有类别的电价进行了调整。通过发放宣传单、走访乡村单位和重要客户做好解释工作，得到了广大客户的理解支持，电价调价工作进展顺利。

3、积极开展标准化台区建设，重新组织全体员工学习台区达标管理考核办法、综合管理评分标准和指标评判标准，增强了员工的思想认识。并专门在营前新溪村新溪台区进行试点，通过改造线路、更换智能电表等技术措施和调整三相负荷不平衡、零电量暂停等管理措施推进达标工作。

4、按时完成了SG186营销系统资料的修改、补录工作和系统登陆操作。

5、完成了专变客户高压合同续签工作。

6、完成了47户计量异动，追补电量6609Kwh、追补电费万元。新增低压客户358户、用电容量1542KW。新增专变客户3户，用电容量450kvA。

7、加强营销稽查管理工作，今年9月份要求台区责任人对台区的日常管理工作进行自查，并从各站抽调业务骨干进行抽查，对存在的问题，做到发现一起、整改一起。特别要对不认真进行自查或隐瞒不报、截留挪用电费等问题，要黑下心来、不留情面的进行严厉批评和考核，对拒不改正的，上报公司处理。

（五）加强了所站内部管理。

1、积极支持配合公司二级机构竞聘上岗工作，我所调出员工8名、调入员工7名、所内调整员工5名，此次调整的人员多，范围广，对日常工作和交接压力很大，全所员工积极投入公司的改革中，顺应潮流，克服困难，按时完成了移接交工作。全所员工思想稳定，工作积极，为确保完成全年工作任务奠定了坚实基础。

2、严肃劳动纪律，切实转变工作作风，我所以此次机构人员调整为契机，按照公司的要求，结合各站的实际情况，下发了营前所关于整顿工作作风、严肃劳动纪律的通知，明确规定了上班签到和请休假制度，所站长带头执行。

3、今年以来，公司加大了对员工的培训、考试力度，先后举办了安规、三种人、SG186系统、生产安全系统、标准化作业平台、发展提升年、计算机应用等培训与考试。全所员工均能参加，通过培训学习，员工素质有了明显提高。

4、积极构建学习型班组，丰富员工文化生活。今年10月29日组织了一次安全、企业文化知识竞赛。所办精心组织、成立了竞赛机构、制定了竞赛规则、方案，公司领导亲临现场指导。全所员工积极参与、经过激烈的比赛，赖安流、黄振群、邓春华分别获得第一、二、三名的好成绩。其次是每逢节日组织员工聚会，通过聚会活动，增进了员工间的沟通交流，消除了误解，融洽了团结互助合作的氛围。

（六）标准化供电所创建工作得到了提高。

根据公司创建工作的统一部署，为加快我所创建工作的进度，依照公司《标准化供电所评价标准》和《创一流考核办法》，结合我所的实际情况，制定了创建工作方案。成立了四个创建工作小组，分别由所办管理人员任组长，全员参与，做到分工明确、责任到人。要求各组组长要亲自参与，做创建工作的表率。主动靠前，及时解决各组在创建工作中遇到的实际问题，加大督促检查的力度。全所员工要进一步统一思想、提高认识，加强对业务流程的培训学习，熟练掌握相关的业务流程，严格按流程标准要求及时、高效做好资料的收集、完善工作。并制定了创建工作二次考核办法。

**供电公司计量室工作总结4**

1、抓紧所房建设的`进度，确保今年年底之前新办公楼的使用。

2、启动俯门口台区、宝山台区的集抄改造工作。

3、10KV线路的改造，即司门前变电站----石桥铺变电站的联络线路的开工。

4、20xx的未改村的农网改造项目：杨柳（2）、石丰（2）、虾溪（3）、孙家陇、乐丰村：20\_年项目，完善村：、金山（1）、红光（1）、丰年（2）、石山湾（3）、

5.司潭线0-13号杆的修技项目，P30#、P7#杆安装真空开关。

总之，我所在20xx年安全生产、经营整顿工作开展以来，在全所职工的共同努力、各项任务指标得到了提升，但今后的工作还与上级要求存在差距，我所仍将继续努力，为今后工作迈向一个新的台阶而继续奋斗。

20xx年，在公司的正确领导下，全所员工以团结务实的工作作风，奋力拼搏、进位赶超的工作干劲，圆满完成了公司下达的各项工作任务，现将我所一年来的工作情况汇报如下。

**供电公司计量室工作总结5**

电能计量工作不仅是电力营销管理工作的重要环节，而且是电力生产、输送、分配各个环节中必不可少的。它不仅关系到电力系统生产、输送、分配各个环节的安全，而且它的准确、可靠直接影响到国家、企业及广大客户利益。我自xx年11月被评为电能表修校高级工以来，在自己的工作上勤勤恳恳、兢兢业业，始终以一名高级工的标准，严格要求自己。始终如一的认真负责，勤业敬业，以脚塌实地的工作作风和正直无私的坦荡胸怀，在自己的岗位上默默的工作，虽然在工作中取得一点点成绩，但通过平时的工作，我觉得自己应该学习和掌握的东西实在是太多太多。现将我平时工作作如下总结：

我在校所学习的专业是发配电，因此刚刚毕业以后就分配到变电站运行值班，工作紧张的学习生活，在我还没有细细品味出它属于哪种滋味时，就突然结束了。我又开始我新的工作—电能表校验。时间，不会因为我的投入与不投入而放慢它的脚步，所以，在有限的时间内，尽量掌握更多的学习知识点，才是最重要的！为了能迅速适应并做好新的工作，我虚心向老师傅学习，把自己的理论知识和实践相结合，工作取得不断的进步，在较短的时间内能够独立担任修、校电能表、互感器，关口表校验轮换，二次压降的测试工作，还参与了变电站、用户的计量装置的安装、验收、送电检查工作。

我个人也被宜昌供电公司评为“安全先进个人”、“优秀共青团员”的光荣称号。面对着所取得的成绩，我由衷的感到高兴，同时也感到一丝的忧虑：成绩只属于过去，自己却属于未来。面对不断的科技进步，表计的不断更新换代，只有更加严格的要求自己努力在工作中学习、在学习中工作，自己才能不断的进步，不被时代所淘汰！

作为生产岗位的高级工，我每年都积极参加单位组织的技术培训：1993年先后参加湖北省供电局举办的电能表计量人员岗位培训，并先取得“电能表、互感器（计量检定员证）”；xx年7月取得“湖北省电力公司用电检查证（二级）”；xx年12月参加湖北省中试院举办的“测量不确定度的评定与表示”，并取得证书；还参加了湖北省中试院举办的“防窃电与反窃电的学习”；xx年4月参加省公司“湖北电力营销电能计量子系统”程序的学习，在后来的实际应用中总结并发表了“关于‘湖北电力营销电能计量子系统’在计量测试中心实际工作中存在的问题”一文，获得好评！通过这些学习和工作我开阔了视野，增长了知识、更新了观念，也进一步提高了自己的专业技术水平。我在加强自己学习的同时，平时也凭借自己工作中积累的经验帮助年轻员工的专业学习，给他们讲解专业知识，耐心的回答他们提出的一些专业问题，激发了年轻员工学习学习技能，钻研业务技术作好本职工作的热情。

作为一名\_员，只有精通自身的业务，才能在群众中起到良好的模范带头作用！xx年是计量中心成立以来任务最特殊的一年，我们除了正常现场校验、轮换工作的开展外，还进行专变用户改造、用户负荷终端安装调试工作以及新装、故障处理、送电检查等工作，最为重要的是“湖北电力营销电能计量子系统”的在运用中存在的问题要及时更正，以便省公司和国网公司的领导检查。面对任务，我和科内其他技术骨干一起群策群力，连续奋战了一个多月，终于以优异的成绩通过了受检，保证了大计量的顺利验收工作。

由于客观及自身学习不够，工作中还存在一些问题，反映在管理上不是高效率及有一定误差。

“我们应该把学习当作一种兴趣，而不是把它看成一个包袱”这是我的一位老师说的。为了今后更好的开展工作，科学、有效、精细地管理好电能表的校验及轮换。在今后的工作中我打算做到两点：

1、学习新知识，主要是质量管理理论及控制理论的学习，按照pdca循环工作流程，在电能表管理中加以应用。目标：按国标iso900标准，努力提高管理水平，提高工作效率，理顺管理及业务环节。为此，准备根据业务传递特点和性质，编制“管理流程图”、“组织结构图”，从动态及静态理顺业务关系，真正做到各司其值。因为电能计量及管理乃闭环系统，需各部门配合，及时反馈信息进行纠偏，以便更精确控制，反映在工作中乃是精细、高效的电能管理，才能确保宜昌电力公司的收入及净利润；否则的话，一旦检测环节失效，则该系统就不稳定，反映在工作中乃是不同部门间不通气、低效、有过不纠，其后果是企业电能的丢失和净利润下降。

2、不断加强专业技术理论的学习，该项工作十分必要，是工作中纠偏及精细管理的重要保证。因此要努力提高自己的专业技术水平，在电能计量工作方面努力挖掘潜力。

我想经过上述两方面的有效努力，我部门的计量管理工作一定会再上一台阶，有力保障供电企业的可持续发展，为创建和谐社会贡献力量。

**供电公司计量室工作总结6**

20xx年度，我局的计量工作在市局党组的正确领导下和市局计量科的指导下，按照科学发展观的要求，紧紧围绕市局《20xx年度计量工作要点》布置的工作任务及本局20xx年度工作任务要求，把握重点，开拓创新，积极履行计量职能，较好地完成了上级交给的各项任务。

20xx年我们根据年初的工作目标和任务，预计完成业务收入80万余元，共检定计量器具17015余台件，其中，检定台秤、案秤、电子计价秤等日用衡器800余台件，电子汽车衡208台，燃油加油机159台，压力表326余块，血压计338余台，电能表2300余块，水表2200块，定量包装商品检验230批次。计量标准器具完好，周检率100%，出具的检定证书信息完整，数据准确。对3家集贸市场的计量全部进行了免费检定，合格率达到100%。全县医院卫生机构县、乡级的计量器具进行摸底建档，所有在用计量器具都在有效检定周期内，周检率达到100%。对2家企业进行了计量保证能力合格确认，通过市局考核已验收合格。

民生计量监管工作量大面广，事关群众切身利益，影响公平公正消费，甚至关系社会稳定。为做好此项工作，我局加大对公共服务等部门的计量监管力度，维护涉及公众利益计量检测的公正性和准确性，实现了集贸市场、民用三表、液化石油气充装站、加油站、医疗卫生机构等五大领域计量监管的全覆盖。积极开展“民生计量惠百姓活动”，根据“民生计量惠百姓活动”方案：

一是组织开展了对营利性医疗机构和眼镜配置场所的计量专项执法检查行动，对在检查中发现的未按规定进行强制检定的计量器具要求立即送检；

二是开展了电子秤专项整治行动，在整治行动期间开展了一系列的宣传发动、调查摸底、监督检查工作，听取加强集贸市场电子计价秤管理的建议和意见；

三是开展了加油机专项执法检查行动，对全县高速公路服务站、xx国道、省道及城区周边的加油站进行了执法检查，并对全县的加油站进行了一次调查摸底和建档工作；四是开展了“民生计量进社区”咨询服务活动，组织了技术检定人员利用宣传日，在城区举办了一次主题为“民生计量进社区”的现场咨询服务活动，在这次活动过程中，先后有30余位社区居民前来咨询。我局专业管理和技术检定人员，为社区居民免费检测、维修血压计30台，

发放日常生活计量小常识等宣传资料100余份，受到了广大居民群众的欢迎，既增强了社区群众的计量维权意识，又进一步扩大了质监部门的社会影响。

今年以来我们虽然做了一些工作，取得了一定的成绩，但同时也存在一些问题。主要表现在：

深化技术机构的改革，发展的思想还不够解放，忧患意识，责任意识，全局意识，创新意识还不够强烈。职工队伍建设有待于进一步提高，检验项目的投入，技术机构的建设还要尽快适应地方经济的发展。计量工作往往注重于计量器具受检率和强检计量器具的监管，而轻于为企业提供计量服务的开展。内部工作还很不到位，各项规章制度的执行还仅流行于形式上，这充分说明我们工作的有效性有待于进一步提高。以上问题的存在需要我们进一步解放思想，转变观点，切实转变职能，以服务经济促进发展为目标，把服务地方、服务基层、服务人民群众的精神落到实处，从而不断提高服务能力，提升服务效能。

20xx年度要继续按照xx市局计量科的工作部署，结合本局实际情况，落实各项计量工作，着重做好以下工作：

以民生计量工作为重点，推进计量执法工程，进一步优化市场计量环境。加强民生密切相关领域的计量监督。突出抓好集贸市场、加油站、液化石油气充装站、商场、超市、医疗卫生领域、眼镜制配场所计量监督工作，通过加强巡查、监督检查、节假期突击检查等手段，加大对群众投诉热点问题的查处力度，维护消费者和守法企业的合法权益。

**供电公司计量室工作总结7**

电能计量个人工作总结

电能计量工作不仅是电力营销管理工作的重要环节，而且是电力生产、输送、分配各个环节中必不可少的。它不仅关系到电力系统生产、输送、分配各个环节的安全，而且它的准确、可靠直接影响到国家、企业及广大客户利益。我自XX年11月被评为电能表修校高级工以来，在自己的工作上勤勤恳恳、兢兢业业，始终以一名高级工的标准，严格要求自己。始终如一的认真负责，勤业敬业，以脚塌实地的工作作风和正直无私的坦荡胸怀，在自己的岗位上默默的工作，虽然在工作中取得一点点成绩，但通过平时的工作，我觉得自己应该学习和掌握的东西实在是太多太多。现将我平时工作作如下总结：

一、努力工作，在实践中不断提高和锻炼自己

我在校所学习的专业是发配电，因此刚刚毕业以后就分配到变电站运行值班，工作紧张的学习生活，在我还没有细细品味出它属于哪种滋味时，就突然结束了。我又开始我新的工作—电能表校验。时间，不会因为我的投入与不投入而放慢它的脚步，所以，在有限的时间内，尽量掌握更多的学习知识点，才是最重要的!为了能迅速适应并做好新的工作，我虚心向老师傅学习，把自己的理论知识和实践相结合，工作取得不断的进步，在较短的时间内能够独立担任修、校电能表、互感器，关口表校验轮换，二次压降的测试工作，还参与了变电站、用户的计量装置的安装、验收、送电检查工作。我个人也被宜昌供电公司评为“安全先进个人”、“优秀共青团员”的光荣称号。面对着所取得的成绩，我由衷的感到高兴，同时也感到一丝的忧虑：成绩只属于过去，自己却属于未来。面对不断的科技进步，表计的不断更新换代，只有更加严格的要求自己努力在工作中学习、在学习中工作，自己才能不断的进步，不被时代所淘汰!

二、加强学习，提高素质，在工作学习中提高技能

作为生产岗位的高级工，我每年都积极参加单位组织的技术培训：1993年先后参加湖北省供电局举办的电能表计量人员岗位培训，并先取得“电能表、互感器(计量检定员证)”;XX年7月取得“湖北省电力公司用电检查证(二级)”;XX年12月参加湖北省中试院举办的“测量不确定度的评定与表示”，并取得证书;还参加了湖北省中试院举办的“防窃电与反窃电的学习”;XX年4月参加省公司 “湖北电力营销电能计量子系统”程序的学习，在后来的实际应用中总结并发表了“关于‘湖北电力营销电能计量子系统’在计量测试中心实际工作中存在的问题” 一文，获得好评!通过这些学习和工作我开阔了视野，增长了知识、更新了观念，也进一步提高了自己的专业技术水平。我在加强自己学习的同时，平时也凭借自己工作中积累的经验帮助年轻员工的专业学习，给他们讲解专业知识，耐心的回答他们提出的一些专业问题，激发了年轻员工学习学习技能，钻研业务技术作好本职工作的热情。

三、以身作则，用实际行动发挥\_员的先锋模范作用

作为一名\_员，只有精通自身的业务，才能在群众中起到良好的模范带头作用!XX年是计量中心成立以来任务最特殊的一年，我们除了正常现场校验、轮换工作的开展外，还进行专变用户改造、用户负荷终端安装调试工作以及新装、故障处理、送电检查等工作，最为重要的是“湖北电力营销电能计量子系统” 的在运用中存在的问题要及时更正，以便省公司和国网公司的领导检查。面对任务，我和科内其他技术骨干一起群策群力，连续奋战了一个多月，终于以优异的成绩通过了受检，保证了大计量的顺利验收工作。

四、存在问题

由于客观及自身学习不够，工作中还存在一些问题，反映在管理上不是高效率及有一定误差。

五、今后打算

“我们应该把学习当作一种兴趣，而不是把它看成一个包袱”这是我的一位老师说的。为了今后更好的开展工作，科学、有效、精细地管理好电能表的校验及轮换。在今后的工作中我打算做到两点：

1、学习新知识，主要是质量管理理论及控制理论的学习，按照pdca循环工作流程，在电能表管理中加以应用。目标：按国标iso900标准，努力提高管理水平，提高工作效率，理顺管理及业务环节。为此，准备根据业务传递特点和性质，编制“管理流程图”、“组织结构图”，从动态及静态理顺业务关系，真正做到各司其值。因为电能计量及管理乃闭环系统，需各部门配合，及时反馈信息进行纠偏，以便更精确控制，反映在工作中乃是精细、高效的电能管理，才能确保宜昌电力公司的收入及净利润;否则的话，一旦检测环节失效，则该系统就不稳定，反映在工作中乃是不同部门间不通气、低效、有过不纠，其后果是企业电能的丢失和净利润下降。

2、不断加强专业技术理论的学习，该项工作十分必要，是工作中纠偏及精细管理的重要保证。因此要努力提高自己的专业技术水平，在电能计量工作方面努力挖掘潜力。

我想经过上述两方面的有效努力，我部门的计量管理工作一定会再上一台阶，有力保障供电企业的可持续发展，为创建和谐社会贡献力量。

**供电公司计量室工作总结8**

在多年的工作实践中，自己深深认识到，只有\*\*(教学案例，试卷，课件，教案)上的坚定和思想上的清醒，才能保持良好的工作作风和忠于职守、爱岗敬业的勤奋精神。因此，在任助理工程师以来的工作中，自己更注重不断地补充自己，提高自己的\*\*(教学案例，试卷，课件，教案)和理论素养。

一是抓好学习，尤其是理论学习，用正确的理论来指导工作，在学习中，自己一方面按照规定的学习\*\*参加集体学习，记好学习笔记和心得体会，还利用工作和业余时间抓好自学，注意拓宽学习面，提高自己的综合知识水\*;并注重了解和掌握时事\*\*(教学案例，试卷，课件，教案)，在工作步调上与县局保持一致;同时，联系思想和工作实际，与同事们一起有针对性地学习探讨，研讨工作学习方法和体会，用正确的理论武装思想，指导工作，不断改造自己的世界观。

二是认真贯彻\*的路线、方针、\*\*，坚持四项基本原则，贯彻上级的指示精神，以明确的思想意识来指导自己的行动，按照上级的安排部署，积极投身于各种活动。

三是在工作学习中认真实践全心全意为人民服务的宗旨，牢固树立公仆意识。自己经常想，我之所以能从一个普通工人走上管理岗位，取得专业技术职称，完全是\*的培养和\*\*的信任，在这个岗位上我只能是尽职尽责，干好工作回报\*。

因此，在日常工作中，自己坚持深入基层，到一线\*\*了解管理中存在的问题，进一步改进工作，提高自己能力，同时，对自己严格要求，减少办事程序，提高工作效能，恪守职业道德，注重保持良好的职业形象。四是坚持\*性原则，实事求是，作风正派，用自己的行动去体现一个\*员和工程技术人员的导向作用，发扬敢抓敢管的作用，推动自己主管的各项工作不断发展。同时，在日常工作中，自己坚持努力做到踏踏实实工作，堂堂正正做人，正确对待个人的\*\*待遇，坚持扎实认真、兢兢业业、尽职尽责地努力工作，圆满完成各项工作任务。

**供电公司计量室工作总结9**

计量管理工作是企业的一项基础工作、质量管理的组成部分，生产一线离不开计量。因此，只有搞好计量这项基础工作，才能促进企业的生产和产品质量的提高。针对我公司的实际情况，我们在计量管理方面主要做了以下具体工作：

生产部质计处作为公司计量管理机构，并配备专兼职计量管理人员各一名，对全司计量工作实行统一管理。形成了以公司、职能部门、车间的计量管理网络，为企业的计量工作提供了组织保障。

1、建立计量管理体系，修订和完善计量管理体系文件

为了加强计量管理，由计量文件编写小组，结合公司质量管理体系于20xx年8月编写了公司《计量手册》、《计量管理程序文件》及相关计量管理制度，为公司的计量管理工作建立指导性纲领文件。于20xx年再次结合公司质量、环境、职业健康综合体系重新修订、改版了公司《计量手册》、《计量管理程序文件》及相关计量管理制度，使公司的计量管理工作更加规范化、程序化，充分保证计量管理体系的符合性、适宜性、有效性。

2、对测量设备推行“A、B、C”分类分级和彩色标志管理

（1）对计量检测设备实行“全面监督、保证重点、兼顾一般、区别对待”的管理方法，即：对在用计量标准、强制检定的计量器具和生产过程控制，关键、特殊工序的计量检测设备实行分类分级管理。并按所属车间、安装位置、计量大类等分建立台帐，做到“一表一号，帐物相符”，每年更新台帐，实行动态管理。

（2）对在用计量检测设备实行分类、分级管理，根据这些计量检测设备的分布情况、使用频度、使用年限、使用环境、准确度等因素合理确定检定周期，制定周期检定计划，安排在年度大修进行全面的检定（校准），平时利用有停车的机会进行抽检；并严格执行检定（校准）规程，同时对其检定、校准、比对的结果分别贴上合格、准用、限用等状态标识，确保在用计量检测设备始终处于受控状态。实现了在用计量检测设备的管理有序不混乱。

3、车间自查与职能部门监督检查相结合，并和奖惩挂钩

各车间、部门每月对生产过程控制用计量检测设备的运行情况进行自查，职能部门定期或不定期的进行监督与检查，并将检查结果（发现的问题），及时反馈到相关部门和电议车间进行整改。同时，将整改的结果纳入工艺、设备管理的经济考核中，真正做到计量管理工作的有奖有惩。

开展周期检定工作根据管理体系文件和计量检测设备使用状况（使用频度、使用年限、使用环境、等因素），制定周期检定计划。采取送出去、请进来的原则开展周期检定，对于计量标准、强制检定计量器具定期送上级法定计量机构或有资质的专业计量站进行周期检定，并取得检定（校准）溯源合格证书。

1、对在用计量检测设备的检定或校准，并与现场抽检相结合

（1）对公司已建立计量标准，并经过考核合格，让持有计量检定人员证的，利用年度大修或停车的机会对公司在用的计量检测设备分期分批进行周期检定，然后，张贴其相应级别的状态标识，保存相关检定（校准）原始资料（纸质或电子版）备查。确保在用的计量检测设备的计量特性，处于受控状态。

（2）对于计量特性相对稳定又无条件检定的，我们编制了自校规程或方法，定期对检测设备进行校准、比对，每年大修的期间，完成了对热电偶、变送器、数显仪等计量检测设备的检定与校准800多台，抽检各类计量检测设备100多台件，并保存比对、校准原始记录（纸质或电子版）备查。每年对计量标准和强制检定的计量器具的周检率100%，周检合格率达98%以上；自检（校）的计量检测设备检定（查）率在98%以上，从而保证了计量检测设备的准确可靠。

2、加强对采购进厂新的计量检测设备的检查与验收

（1）多年来，认真开展进厂计量检测设备的自行检定，把好合格计量检测仪表的质量关。累计完成进厂压力表的检定41批次，共1270块，完成其他仪表的验收评处31批次，共103台件；拒绝了部分不合格计量检测仪表的入厂11批次，共110块。为公司计量检测设备的正常、长周期、满负荷、安全运转，提供合格的计量检测仪表原材料。

（2）对于计量特性相对稳定又无条件校准或检定的，管理等级不高（C级）的计量检测设备实行：购买时送有资质的机构首检、向厂家索要检定（校准）证明材料等方式把握进厂质量关。为公司生产提供合格的计量检测设备。

公司制定了《能源计量管理办法》、《计量数据管办法》，在保证能源计量器具准确可靠的前提下，对能源计量数据进行人工采集，所记录的各项计量数据有原始的抄表记录、规范的电子文档。原始记录数据真实、完整、准确，以保证统计报表信息能追溯到原始记录。能做到生产运行、统计、财务报表中能源消耗计量数据真实、一致；实行能源计量数据统一归口管理，有专职人员对能源数据进行审核，利用计算机技术实行能源计量数据的网络化管理，按生产周期（班、日、周）及时更新能源计量数据，并计算出其单位产品的各种主要能源消耗量及各产品工序能耗。并且把能源计量数据运用到实际生产中。

1、提高计量人员的技术素质，保证计量队伍的相对稳定，确保检测工作质量，提高工作效率是企业发展的长远之计。为此，我们采取外出、内训相结合的方式，加强计量人员的学习和培训，不定期的组织专、兼职计量人员的培训、学习，积极参加上级计量机构举办的各种学习班，取得资格证书，实现一人多证，即解决了内部不同专业工作量不均匀的问题，更提高了计量检定的工作效率。

2、在计量检定工作中，实时更新计量管理方面的法律法规和其他要求，坚实计量基础工作，为计量检定的长周期运行巩固了基础。确保计量人员业务技能水平能满足计量仪表检定技术和公司管理体系等工作的需要，为我公司的安全生产发挥计量检测设备的监视和测量的作用。

我们虽然在计量管理和节能降耗方面做了一些工作，也取得了一定成绩，但离上级主管部门的要求及规范化、标准化管理还有很大差距，我们决心在政府计量行政部门、集团公司及行业主管部门的领导下，按照科学发展观的要求，开拓创新，求真务实，严格执行管理程序，使富源公司管理更规范、更科学。为振兴垫江经济做出新的更大的贡献。

**供电公司计量室工作总结10**

能计量复习资料

1.什么叫电能计量装置？由什么组成？

答：电能表、与气配套使用的互感器以及电能表到互感器的二次回路统称为电能计量装置。包括各种类型的电能表、计量用电压互感器、电流互感器及其二次回路、电能计量柜（箱）。

2．感应式电能表的结构？

答：测量机构（驱动元件、转动元件、制动元件、轴承、计度器）、补偿调整装＝＝＝＝

3.电压互感器有哪几种接线方式？（图见P101）

v/v型：广泛用于中性点绝缘系统或经消弧线圈接地的35KV及以下的高压三相系统，特别是10KV三相系统，接线来源于三角形接线，只是“口”没闭住，称为Vv接，此接线方式可以节省一台电压互感器，可满足三相有功、无功电能计量的要求，但不能用于测量相电压，不能接入监视系统绝缘状况的电压表。Y/Y0型：主要采用三铁芯柱三相电压互感器，多用于小电流接地的高压三相系统，二次侧中性接线引出接地，此接线为了防止高压侧单相接地故障，高压侧中性点不允

Y0/Y0/do接线方式：也称为开口三角接线，在正常运行状态下，开口三角的输出端上的电压均为零，如果系统发生一相接地时，其余两个输出端的出口电压为每相剩余电压绕组二次电压的3倍，这样便于交流绝缘监视电压继电器的电压整定，但此接线方式在10KV及以下的系统中不采用。

4.感应电能表测量机构的驱动力矩与负荷大小的关系（成正比）。

5.两表法和三表法分别适用于什么电路？

答：两组元件结构相同时，三相电路完全对称时，60°型无功电能表可以正确计量完全对称的三相三线电路的无功电能。

三组元件结构相同时，三相电压对称，三元件60°型无功电能表能够正确计量三相四线电路的无功电能。

6.电能计量装置的误差分为哪两个？

答：幅值误差和相位角误差！

7.简述TA和TV的允许运行方式。

答：TA，1）正常运行时，TA不允许开路。

2）TA的二次回路应设保护性接地。

3）绝缘良好，要求高压侧绝缘电阻不小于每千伏1兆欧，低压侧绝缘电阻不小于兆欧。

TV，1）正常运行时，TV不允许短路。

2）TA的二次回路应设保护性接地。

3）绝缘良好，要求高压侧绝缘电阻不小于每千伏1兆欧，低压侧绝缘电阻不小于兆欧。

8.简述感应式电能表制动元件的工作原理和作用？（永久磁铁）

答：作用：产生制动力矩（MT），当与驱动力矩（MQ）平衡时，才能实现匀速转动，可以按极性相反安装！

9.什么是计度器的计时容量？有何意义？

答：计度器的计时容量是电能表在额定最大功率下运行时，计度器各位字轮的示数都从“0”到“9”所需要的时间，用Tz表示，单位为h。

计度器的计时容量反映了计度器翻转一次的所需时间。

10.什么是窃电行为，窃电应承担什么责任？

答：以非法占用电能，达到不缴或者少缴电费为目的，采用秘密手段不计量或者少计量用电的行为。窃电应承担民事责任1）单场中止供电，停止侵害，并可采取必要的辅助技术措施。2）追补电费。3）加收违约使用电费。4）要求赔偿损失。5）拒绝接受处理的，应报请电力部门或\_门依法处理。窃电应承担的刑事责任1）责令停止违法行为。2）追缴电费。3）罚款的额度不应超过窃电金额的五倍。4）责令赔偿损失。5）治安处罚。6）劳动教养。7）对与窃电有关行为的行政处罚。

窃电应承担的刑事责任

11.如何调整电能表的灵敏度？

答：改变防潜针的距离（对有防潜针的电能表而言），以减小潜动力矩。也可重新调整轻载误差。

12.数字化电能表与感应式电能表相比有何优缺点？

答：优点：可靠性高，长时间工作而无需校验，容易实现各种电量的分别计量，可以用于三相四线电路也可用于三相三线制电路。

缺点：维修较复杂，质量不过关，表计易死机，从而造成严重的计量数据混乱，单块表计价格较高，大约十年，与长寿命计数电表相比，寿命不长！

13.什么是基本误差？

答：在规定的条件下测得的相对误差，称为基本误差

14.什么是潜动？

答：电能表接入被测电路，只有电压回路有电压，电流回路没有接通负载，而电能表圆盘在缓缓地连续正转或反转的现象，被成为潜动或空转。

15.什么是灵敏度？

答：电能表在额定电压、额定频率及cosφ=1的条件下，负载电流从零增加至圆盘开始转动时最小电流与其基本电流的百分比，称为灵敏度

16.什么是综合误差？

答：电能计量装置综合误差定义为电能表、互感器、二次导线电压降所引起的计量误差的代数和。

17.分析电能表错误接线的原因，写出错误接线的功率表达式，画出错误接线的相量图，改正错误？ 答：p173（3）、P175（7）

18.简述四相线无功每一组所代表的意义？

答：Ⅰ象限，输入有功功率p，输入无功功率Q，用户为阻感性负荷。

Ⅱ象限，输出有功功率p，输入无功功率Q，用户负荷相当于一台欠励磁发电机。

Ⅲ象限，输出有功功率p，输出无功功率Q，用户负荷相当于一台过励磁发电机。

Ⅳ象限，输入有功功率p，输出无功功率Q，用户为阻容性负荷。

19.怎样进行满载误差调整，欲使在相同负载下转速变慢，满载应怎样调整？

答：调整方式1）改变制动元件相对于转盘圆心的位置实现调整制动力矩的目的。2）改变穿过转盘的制动磁通量。

欲使在相同负载下转速变慢，应增加回转半径R和永久磁铁的制动力矩

20简述带电检查三相三线电能表的原则步骤？

答：1）测量三相电压。

2）检查电压接地点及判明接线方式。

3）测三相电压相序。

4）检查电流接线

21.某低压三相四线计量用户，运行中b相电流互感器二次断线，后经检查发现时，断线期间的抄见电量为6万，如果三相负载对称，求该用户应追补多少电量？

答：因为三相负载对称，则各相均分电压，抄见电量为6万，b相断线，则a、c相均分6万电量，每相应为，则三相电压共。则应追补电量。

22.已知某用户用用电，经检查，电表误差为，求退补电量？

答：△A=［抄见电量/1+（±实际误差百分数）］×（±实际误差百分数）

=［95200/1﹣］×（）=

**供电公司计量室工作总结11**

㈠夯实安全基础，确保安全生产形势的稳定

xx年，我们坚持“安全第一，预防为主”的方针，按“保人身、保电网、保设备”三大原则，全面落实安全生产责任制,确保完成三个百日安全记录，目前安全记录为263天。围绕全年安全生产奋斗目标，我们坚持抓好常规安全管理，在此基础上着重抓了以下几项工作：

1、抓安全教育，提高全员安全意识

一是利用安全生产月活动和“安康杯”竞赛为载体，开展丰富多彩的安全系列教育活动，在寓教于乐中提高职工的安全意识；二是创建了安全教育室，并组织全体职工参观学习，引以为戒，强化职工的安全意识；三是针对各类事故通报，开展防人身事故的安全大讨论，开展“安全在我心中”征文评比活动，提高职工“我要安全”的\'自觉性；四是在农电系统开展“安全在我心中”系列活动，用事故责任者巡回演讲等形式开展安全教育宣传活动。

2、大力开展施工现场安全督察活动

安全生产的重点在基层在现场，为加强施工现场安全规范化管理，我们把管理重心下移，大力开展施工现场安全督察，坚持每天都有督察人员到现场。二季度组织专项反违章督察活动，由支部书记带队，共计督察现场200场次，发现和处罚违章20起，处罚金额3000多元。同时加强了全方位督察，重点对工作票和开工会执行情况进行检查，对运行人员的操作过程实施跟踪监督，开展反事故演习等活动，施工现场安全行为得到了进一步规范。

3、深入开展“安全性评价”活动

去年底，网公司“安全性评价”专家组对“安全性评价”工作进行了复查，提出了整改要求和建议。为使整改工作落到实处，我们对提出的问题进行归纳，共有73条，制订了整改措施，明确了整改责任人，限定了整改时间，确保整改到位。农电系统在去年率先抓好新庄、丁蜀两个供电所“安全性评价”查评活动基础上，今年全面展开，年内完成查评整改任务。这对夯实安全基础，提高管理水平起到极其重要的作用。

4、认真抓好安全大检查工作

春、秋安全大检查重点抓好闭环管理。去年事故后查出的218处同杆不同源安全隐患，农电、用电在上半年全部整改到位；5月17日省公司抽查我公司农电春季安全大检查，发现基层设备主人的检查整改工作不到位，农电立即开展了安全大检查的补课活动；9月份多经系统对今年安全事故较多的情况，组织开展了诊断性安全大检查，这些检查活动都能做到安排具体，检查认真，整改到位，是贯彻预防在先的有力措施。

㈡加快电网建设，优化电网结构

xx年电网建设任务繁重。针对今年的缺电形势，为确保电网的安全运行和正常的供用电秩序，公司继续强化规划的指导作用，抓好工程前期工作，进一步加快电网建设步伐，不断优化电网结构，努力提高电网的供电能力。 在今年的基建工作中，我们根据本年度电网规划要求，为顺利完成全年工作目标，针对全年工作目标制订了计划。在设备管理上，尽早与设计单位协商，提前上报设备招标计划，缩短设备采购周期，满足工程建设需要。在基建质量方面，通过达标投产工作的开展，把达标投产的各项指标要求贯穿于施工的全过程，坚持施工监理制度，开展质量分析活动，并结合达标投产工作，开展质量评比检查活动，通过相互交流，营造质量氛围，改进管理方法，实现共同提高。今年5月10日220kv鹅洲输变电工程顺利通过了无锡市建筑协会“太湖明珠杯”的验收;110kv任墅变电所获得了省公司设计评比第一名的好成绩。

回顾忙碌而充实的20xx年，感触很深，收获颇丰，在这一年时间里，在\*\*和同事的悉心关怀和指导下，通过我自身的不懈努力，我对部门间问题的协调处理、辅机设备的专业知识，虽然还有不足，但是比上一年都有了明显的进步，下面分几方面来总结20xx年的工作：

**供电公司计量室工作总结12**

（1）与用户对话时，应仔细推敲，讲话要严谨，要讲究艺术。多用“请”，使语气更缓和；向用户致歉时尽量用“对不起”，不用“抱歉”，这样显得更真诚；遇到用户打来电话向我们问候说“您好”时，尽量不要再说回应“您好”，可以用“请问您需要什么帮助”来代替；如需请用户讲话时，可以用“您请讲”而不要用“您说”；不要跟用户说简称，讲话要完整规范，不要出现“漏保、招商、农业、工商”等词，或出现一些病句及倒装句。语速要适宜，遇有老人或听力不太好的用户，应适当提高音量并放慢语速。

（2）在用户电卡出现问题需要修卡时，应先向用户致歉，介绍网点时，可以特意声明“您稍等，我帮您找一个最近的网点”，并向用户解释清造成此现象的原因，提醒用户以后插卡输电尽量时间长一些，以避免发生此类情况，使用户感到我们对待工作是负责任的，从而能体谅并配合我们的工作，减少不必要的争端；接到用户因故障停电来电话询问时，要先向用户致歉，并表明“保证您用电是我们的责任，出现故障我们肯定会马上处理，尽快恢复供电，减少停电给您带来的不便”；因各家银行24小时购电网点使用的不全是‘一卡通’，其名称各不相同，答复用户时不应一概而论，可以说‘银行交易卡’。

（3）接听电话时要认真，注意听用户讲的每一句话，全面分析用户反映的问题，找出关键，分清造成事件发生的责任部门，尽快使用户的问题得到解决；该讲清的一定要向用户讲清楚，不要以命令的口吻要求用户去做什么，也不要随便承诺或答复用户一些不确定性问题和要求，讲话不能过于罗嗦，避免使用户产生厌烦情绪，要换位思考，设身处地的为用户着想；与用户对话时，要占据主动位置，不要光凭经验，讲话过于随意，并要注意答复用户时要留有余地，给自己留后路。

**供电公司计量室工作总结13**

（1）新建小区，咨询有关临时转正式用电问题：

可以这样解释：因小区整体工程未完，开发商又不能等所有工程竣工后再出售商品房，所以只能完工一栋出售一栋，期间不具备转成正式供电条件，所以暂时用施工用电向居民供电。压滤机滤布工程竣工，并不是指整栋楼的完工，而是指该小区工程的整体竣工，包括：煤气、上下水、电、小区的附属设施等，在其竣工报告上盖有相关单位的竣工意见及公章，只有盖齐了，才是真正的竣工，才能到电力公司办理相关手续。

（2）关于卡表退费问题：

可以这样解释：如属整体拆迁或电卡与楼道灯电卡弄混的情况一般都可以办理退费，其它情况原则上不予办理,但用户如有特殊原因可直接与相应属地网点联系询问。

（3）关于石景山校表问题：

如遇到石景山区用户想校验电表的话，可以解释：因校表部门是周一至周五行政时间上班，如用户上午报修一般当天就能安排处理，滤布可以向用户解释清楚，以免造成用户误会。其它城区此类工作一般不能当\*\*排，如用户报修几天后未处理要求催办时，可以请用户直接与各公司卡表校验部门联系约时。

（4）当用户反映电表表内开关合不上时，一定要给用户核实电量，不管新表旧表，因电表零度会自动掉闸，不输入电量的话开关也是合不上的，但这种情况属于正常现象，请用户购电即可。如经核实不属上述情况就须请用户断开室内所有电器及漏电开关试试。因为家用电器及线路很有可能导致线路短路，从而使表内开关掉闸或合不上，只有将有问题的线路断开后合表内开关，才能准确判断表内开关是否出现故障。但要记住尽量不要让用户试插插座，因线路短路可能会造成打火，会有一定危险。

（5）关于询问计划检修停电范围的问题：

可以这样解释：因为电力公司的线路是错综复杂的，具体是否包括用户所在区域无法立即帮您确定。我们向社会\*\*相关信息只是给附近居民作为参考，做个提醒，具体可以向房产单位确定一下，因为您既然住在这个小区，作为物业或产权单位就有责任和义务保证您的煤、电、水、气等公用设施的使用。

（6）如接到用户来电话反映我公司人员在抢修现场由于某原因与用户发生争执并有打伤用户行为时：

可以这样解释：既然已经出现打伤人的情况，且您在现场有人证、物证，这种事件就不在我们服务范围以内了，建议您可以采取法律\*\*，找\*机关或拨打110等来现场查清事实，如确属我公司人员责任并造成轻伤及以上后果的话，我们工作人员就要负刑事责任了，且我公司也会对其直接责任单位和个人进行考核。

（7）如接到单位电工来电话反映处理内部故障，请我公司配合停电的，尽量让电工自行处理。因电工都应持有电工本，并由劳动局专业考试合格后才能取本，凡持证者都应具有低压带电作业技能，如确属电工能力之外的工作，再酬情安排。

（8）关于投诉问题：

如接到用户投诉电话，应先诚恳地向用户表示谢意“欢迎您对我们的工作提出宝贵意见“。

一、 思想方面

作为电力企业的一名普通员工，自参加工作起，一直以“人民电业为人民”为宗旨，严格保障居民的生产生活用电。在工作中，把自己的热情转变到工作中去，认真履行自己的职责，爱岗敬业，不断的督促自己，严格要求自己，作为一名调度员，要一直保持高度的责任心，因为调度是电网的“最高指挥者”，调度命令的正确性保证着工作人员的安全，发生事故时调度的反应直接关系到广大电力用户的用电问题。工作中积极参加各种培训，提高自己的专业素质和技术水\*；工作之余，积极参加公司各种活动，提高自己的文化素质。一个人的进步不是真正的进步，一个集体的进步才是真正的进步，在工作中我注重与其它员工沟通交流，分享经验，对新职工热心帮助，耐心指导，传授经验，提高其调度水\*。在自己的不懈努力下，我得到了公司\*\*和同事们的认可。

二、工作方面

合理编写检修计划，与各相关部门积极沟通，减少重复停电，减少非正常停电，做好检修的相关工作限电序位、停电通知，限电序位以保障居民用电为第一位，停电通知及时到位，让广大用电合理安排生产生活，方便群众；合理调整电网运行方式，随时掌握电网的负荷变动情况和设备运行情况，及时调整电网运行方式，发挥电网的最大供电能力，提高电网运行水\*，提高供电可靠性。

为方便调度工作，提高调度工作效率，在其它同事的帮助下汇集、编写各种数据资料、调度预案，方便调度人员使用。如在9月3日、11日两次三圣口220KV站全停工作中，自11月8日开始的策城220KV站刀闸改造工作中，从运行数据的分析、汇总，序位的制定中均得到\*\*和广大用户的理解与\*\*，得到同事们的肯定。在发生事故时，能第一时间作出正确反应，提出合理化方案，在今年发生的三圣口、前进主变跳闸情况下，及时联系运行检修单位，对运行方式作出及时调整，尽快恢复了停电用户的供电，把电力用户的损失降到最低，保障了居民生活用电。在接到任务时，及时合理的做出分析，编写合理的方案，文件编制条理\*\*、思路清晰，方便使用得到\*\*和同事的认可。

三、 \*\*纪律方面

时刻以高标准严格要求自己，认真遵守公司的各项管理规定，踏实、认真做好本职工作，在工作中给新进员工做好带头作用，在与用户的联系中文明沟通，服从上级\*\*的管理，完成上级交给的各项任务,从来不打折扣,脚踏实地的工作,更好的促进自己的本职工作.在外工作时，时刻保持一个电力人的风采。

四、 学习方面

作为调控中心的一名管理人员，深知调度工作的重要性，为了更好的服务于公司和广大用户，在日常生活和工作中，不断提高自己的业务素质和技能水\*，除参加系统内的培训外，还参加了计算机培训、智能电网培训，报名参加研究生考试

回顾参加工作以来,尤其是在今年在\*\*的关怀\*\*下，技术上、思想上都取得了很大的进步与提高，通过竞争上岗。我被任命为运行方式高级主管。自己收获的同时也希望和同事们多多交流与分享，今后我将一如既往的去努力工作，充分发挥工作积极性，更进一步做好本职工作，进一步完善调度管理工作及规程，构建一个\*\*的调控中心集体。

20xx年上半年以来，我所在局领导的正确领导下，在全所职工的共同努力下，以我局20xx年工作要点为指导，以20xx年党建工作为契机，在经营指标、配网建设、安全生产，业务、政治学习、规范化供电所建设、优质服务等方面都取得一定成绩，完成了局下达的各项任务，现将工作情况总结如下：

**供电公司计量室工作总结14**

从参加工作尤其是任助理工程理师职称以来，自己的技术水\*和业务能力得到很大的提高和加强，如果说两年的专业技术学习奠定了自己的理论基础，那么，多年的工作实践更使这些理论得以巩固和提高。在工作实践中，自己常常认识到自己专业理论还比较薄弱，因此，自己不断加强学习，虚心请教有专业特长的工程师和学者，不放过每一个学习和提高的机会，使自己的技术水\*和能力不断加强。在学习和工作实践中，自己一是侧重学习，加强理论功底的培养。每到业余时间，每到夜晚，自己总是坚持看相关专业技术理论书籍，坚持记学习笔记。二是继续接受高等教育。在坚持自学的基础上，于x年至x年函授读完了华北电力大学电气工程及其自动化专业专升本学习，顺利毕业，成为全班70人中仅有10人获得学士学位的人员之一。

这一切，更进一步奠定了自己在参与企业管理中能够较好地完成任务的基础。三是带着工作实践中的问题，有重点地学习。自己所主管的工作具有很强的专业性和技术性，如xx管理、xx管理等方面，有实际工作中均有比较复杂的问题需要自己拿出初步方案意见供\*\*决策。对此，自己一方面认真倾听各方面的意见并以自己的理论知识来加以分析，另一方面，带着这些问题查阅有关书籍资料，寻找解决问题的方法，这些经历，使自己的理论知识和实践经验不断丰富、提高。四是订阅各种学习资料，不断研究了解\*\*外的先进技术和管理知识。对一些先进的理论，做到学通弄懂，对一些先进的技术和管理知识，做到与本单位的实际相结合并正确地运用到实际中去，同时，利用自己的计算机特长，熟练的掌握了用电营销管理软件的使用和日常维护以及故障的解决和排除方法，并结合实际编写操作手册，指导培训基层同志熟练操作，同时，实现了通过微机来检查和辅助决策全局的营销状况和相关工作。

通过几年来理论与实践相结合的学习，自己的业务技术和专业知识得到很大的提高，并能有效地将理论知识应用到管理实践，取得了较好的成效。

**供电公司计量室工作总结15**

市供电局的内审工作不只是局限于事后审计，对事前审计和事中审计尤为重视。内审人员事前参加部门组织的各种材料采购、小型土建、议价竞争性谈判会议和废旧物资拍卖会议，行使内审监督权。在审计过程中，注重对问题的深入分析，提出切实有效的审计建议，并定期检查审计建议落实情况和跟踪整改情况，以巩固审计成果。

20xx年公司安全生产技术部在公司党、政、工的正确领导下，始终坚定不移地贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把确保电网安全运行放在首位,按照部门负责人与领导签订的20xx年度安全生产责任书及各项责任目标，不断加强和夯实安全生产基础管理工作，保证了我公司电网的稳定运行，主要做了以下工作；

一、20xx年思茅供电局下达我公司农网站大修项目，截止11月份完成思茅供电局下达任务。具体实施情况如下：

（一）线路大修方面：

35kV江加线路、宝藏T接线路、桥整线路的检修（线路运行通道砍伐，地锚土填充，拉线检查、校紧，杆体、铁附件、金具检查，杆基加固，损坏绝缘子更换）等。

（二）、变电站大修方面：

（1）35kV加禾变电站、整董变电站、宝藏变电站大修，分别对变压器、电压互感器、电流互感器、真空断路器、跌落保险架；10kV母线架、35kV母线架及隔离开关操作机构调整加注润滑油和防腐处理，绝缘瓷瓶检查、清洗。

（2）20xx年3-4月，安全生产技术部配合思茅供电局、变电部对江城变电站、加禾变电站、整董变电站、宝藏变电站、一次设备检修，二次设备定检。

（3）城网台变及各乡镇部份台变的绝缘试验和接地电阻测试工作。

（三）、“两措”计划实施情况

公司严格执行“安全第一、预防为主”的方针，为确保我公司人员人身伤亡事故和设备事故为零目标，公司制定安全技术措施及反事故措施，并监督实施。

一、安全技术措施

（1）人人签定安全目标责任书，使每位员工的思想安全意识不断提高，牢记在工作中不伤害自己、不伤害他人、不被他人伤害的原则。

（2）根据上级部门有关要求，抓好“春秋”季安全大检查工作，并制定计划下发各部门，监督各部门认真进行整改，使公司各类隐患消除在萌芽状态。

（3）对公司人员进行了培训和考试，通过学习，提高了人员的业务素质，明白了安全技术措施和组织措施的重要性，在工作中严格执行“两票、三制”制度，消除麻痹思想，杜绝各类事故的发生。

（4）年初做好上年度的安全工作总结，并提出本年度的`安全生产目标和安全工作计划。

（5）年初对工作票签发人、工作负责人、工作许可人进行审核,并书面公布有资格担任工作票签发人、工作负责人、工作许可人名单。

（6）根据实际情况，不定期对管理干部、安全员、班组长进行安全培训。做好全公司的安全教育工作（包括临用工、外包工程人员的安全教育工作）。

（7）组织每月一次的公司安全生产分析会议；监督检查各部门安全分析例会、班组“两会一活动（即：班组班前、班后会，班组安全活动）等安全工作的开展情况，并对部门、班组的安全工作进行指导。

（8）每月初编写出上月公司安全情况简报，并于5日前将各部门上月安全情况的奖惩意见提交综合管理部。

（9）组织好每年一度的迎峰度夏的检查工作。根据实际情况，结合季节特点和事故规律，监督各部门做好防火、防暑、防汛等安全检查工作，监督有关部门做好安全工器具、电动工具、起重机具等的检查试验工作。

二、反事故措施方面：20xx年，按照思茅供电局20xx年对春秋检工作的部署，在春秋检查过程中，认真查找缺陷，及时上报各类缺陷，及时消除各类缺陷，努力做好人身、电网、设备的各项安全工作。公司结合生产任务，认真查找身边的不安全隐患和作业不安全行为，严防习惯性违章行为，彻底纠正各类习惯性违章行为，保障作业过程的人身安全，及时消除发现的设备隐患，以班组和个人的安全行为确保实现公司安全生产目标。

（四）、安全生产情况分析

1、安全生产工作开展情况

（1）20xx年重点抓了“两票三制”。我公司由于职工文化素质普遍偏低、年龄偏大、执行“两票三制”，很多老职工对“两票三制”的重要性难以理解，公司根据实际情况制定了相适应的规章制度和考核制度。对于“两票三制”的落实情况，我公司严格要求各部门认真执行“两票三制”，公司不定时进行抽查；每月对部门发生的“两票”，首先由部门认真审核盖上相应的印章交到公司，由公司安全专责进行复审，不合格或不规范的提交考评委进行当月考核。

（2）不断规范调度术语，遵守调度纪律，公司４月底组织全体员工进行《安规》、《十二项生产标准》考试，６月组织“安全知识竞赛”活动为契机开展全体员工“学安全、讲安全”活动。进行了对群众安全用电常识和突发安全事故处理方法的宣传、教育和指导工作，全员安全意识得到进一步提高。

2、安全生产存在问题

虽然公司的\_势保持了相对平稳，但我们始终清醒地看到确保电网安全稳定运行面临严峻挑战，安全工作离上级的要求还有较大差距。

（1）员工对两票执行中存在的问题加以总结、分析、讨论不够深，同一问题重复发生；在填票时责任心不强、不到位、不细心，110kV线路施工，电网停电较多，暴露出员工对《调度管理》、《安规》和《十二项生产标准》不够熟悉，“习惯性违章、思想麻痹、不负责任”的行为不能有效杜绝；“两票三制”执行中审票不严，监督不到位，成为公司存在安全隐患的主要问题。要解决这些问题，必需加强各部门领导的安全意识，部门领导必须从细节上把好关，把“两票三制”落实到自己部门每个岗位。

（2）各部门对安全目标考核的理解和认识还要进一步提高；安全管理工作粗放、不细、不实、不深的情况还存在，抓落实远远不够；安全意识不高，自我保护意识不强，职责不清，员工安全业务素质需要不断提高；安全监督管理网络建设需进一步加强。20xx年安全生产工作安排

在认真贯彻落实20xx年南方电网公司、云南电网公司安全生产工作会议和我公司工作会议精神，全面落实科学发展观，深入贯彻大政方针，用心落实“五个概念”，按照“强本、创新、领先”的战略发展思路，继续坚持“完善、规范、巩固、提高”的总体要求，在“提高”上下功夫。

一、安全生产目标：

不发生人身重伤及以上伤亡事故；不发生生产性人身死亡事故；不发生重大电网、设备事故；不发生重大火灾事故；不发生有责任的一般电网事故；不发生恶性误操作事故；不发生一般电气误操作事故；不发生负同等及以上责任的生产性重大交通事故；不发生违反调度纪律事件；不发生造成恶劣影响的供电事件；年内实现安全生产3个百日。

二、安全生产工作重点及安排

（一）牢固树立安全生产“零事故”目标。

认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，巩固安全生产“生命线”地位，努力实践“一切事故都可以预防”的理念，继续深入贯彻“1号令”。继续倡导在安全生产上追求管理“零违章”、设备“零缺陷”、安全“零事故”的目标。从人身、电网、设备三方面积极探索新的管理模式，加大安全教育培训工作，加强内部检查、考核力度。认真实施安规考试100分上岗制度。

（二）坚持安全目标管理与过程管理并重

公司制定年度安全生产目标计划，指导并督促各部门认真搞好安全生产工作，明确年度内各部门须做好的各项任务，实行安全生产承诺制度，切实落实各级人员的安全责任制，明确各级、各岗位人员的安全职责，明确详细处罚办法。结合安全生产目标，改进过程管理的措施及手段，完善安全生产责任制管理考核办法，进一步完善过程与目标管理并重、约束与奖励并举的安全管理格局。

（三）全面强化安全生产基础管理

（1）、20xx年根据上级签订的安全生产责任书，以“安全第一，预防为主”的方针，不断提高公司安全管理水平，保证员工在生产活动中人身安全不受危害，保证变电设备安全，保证可靠供电，不使公司资产遭受损失，实现安全生产目标。

（2）、加强安全用电宣传和教育，对具备条件的老化线路逐步进行改造，对暂时不具备条件的，采取严格的安全措施，确保安全供电；

（3）、突出以人为本的思想，加强员工安全生产教育和职业技能培训，提高驾驭电网和判断事故指挥处理的能力。

（4）、安全生产任重道远，公司将坚定不移地贯彻“安全第一，预防为主”的方针，倡导“关注安全、关爱生命”的理念，坚决与“违章、麻痹、不负责任”三大安全敌人作斗争。

今年是完善西部地区农村电网改造工程建设的关键时期，公司将积极协

调好政府、交通、土地、企业和广大人民群众及施工、调度等方方面面，精心组织，严格管理，保证工程安全、顺利完工。同时加强对外包工程队伍的安全管理和教育培训工作，特别是做好施工合同的管理工作，规划部与每个施工队都必须签订施工合同、安全协议。每项工程开工前都要进行安全教育，安全技术交底和现场安全交底。

回首这走来的一年，似乎去年的圣诞歌还在耳边萦绕，实是感叹时间的飞逝，让自己的脚步显得如此匆忙。可细细品味，却也发觉我们在不轻易间成熟了许多时光过的飞快，一年就要结束现将这一年来工作情况总结如下：

20xx年工作回顾

20xx年的工作已经结束了，可以说，在20xx年的工作中，我们检修队人员都高效的完成了自己要做好的工作。我们电气班的工作当然也不错。这一年来，我们班组以“安全第一、预防为主”的工作方针为指引，在公司的正确\*\*下，全体职工齐心协力，狠抓班级各项管理，落实分级管理责任，推行绩效考核，较好的完成了全年各项检修任务。20xx年我们电气班共完成20余项重大、紧急缺陷消除和保护定检，同时还处理过很多小的缺陷，也配合机械班完成多项大、小修工作，这一年中我们不断的成长，不断的进步，不断的学习，可以说我们电气班在工作中也做出了一点的成绩，但是在工作我们同样存在很多的问题，碰到很多难处，可我们总是积极的对工作中发现的问题进行整改，对工作中的难题进行学习、讨论，从而来完善自我。

20xx年我们电气班发生了不小的变动，原班长因工作需要被调到了江城，可我们同时也吸收了很多的新鲜血液，新同事的加入给我们电气班添加了新的活力、新的气息，虽然他们都是才从校园中走出来，在很多方面都存在着不小的问题，可他们都在积极的学习和完善自己，不断的用他们的青春活力感染我们，这我们相信我们电气班以后可以做的更好，可以走的更远。安全

安全一直是我们电气开展工作的重点，这一年我们都煞费苦心狠抓安全，尽量让每个班员深刻的认识到安全大于一切。

我们班一直在宣贯习惯性违章是安全生产的大敌，是事故的源头。杜绝习惯性违章是一个长期的工作，是一个烦琐的工作，是一个以人为本的工作。班组作为公司生产任务的最终实施者，班组安全的稳定是确保整体安全的基础，在本年度各项工作中，我电气班始终把反习惯性违章作为安全管理工作的重点，坚持“安全第一，预防为主”的方针、坚持“关爱生命、以人为本”的原则，牢固竖立“违章不除，事故难绝”的宗旨，切实抓好人身安全\*\*。

班组明确要求工作负责人或监护人对违章没有及时制止的，也视为违章，并对其进行一定的处罚。作业组其他成员也要互相\*\*，积极、主动地制止违章人员。同时要求班员认识到：制止违章是对违章者最大的关心和爱护，是对工作、对集体极其负责的表现。对违章者不仅进行考核，还要求在安全活动时进行检查。通过大家说教，使违章者提高认识，改掉违章的不良行为，同时也使其他人受到教育。通过一系列行之有效的措施，增强了班组人员安全生产的责任感和忧患意识，同心同德，扎实工作，不断提高安全管理水\*切实抓好人身安全\*\*。

\*\*职工认真学习各种规章\*\*和安全业务知识，认真落实《安规》及《两票实施细则》等电力规章\*\*，并在施工现场中严格执行，把安全生产置于可\*\*状态，从而有力地保证了安全生产。为确保人身安全，我们建立健全了安全保障体系，以班长、安全员为中心，全员参与，班组每周坚持开展一次安全学习日活动，每月坚持召开不少于一次的安全分析会，对每次施工作业中出现的不安全因素和上级下发的事故\*\*召开分析会，及时总结施工中的不安全因素和教训，结合我们班的具体情况制定整改措施。例如：“安全为天”、“安全大于一切”、“安全是职工最好的福利”等安全理念在我们班组职工心中时常在回响。

特别是在秋检活动中，我们时刻牢牢绷紧安全这根弦，制定了一系列的活动计划、措施、方案，做到了人员、时间、内容、记录四落实。安全学习，形式多样。扎实开展每月的安全学习活动，除学习有关文件和事故\*\*外，还结合班组的\'本月工作情况，抓住工作中的有不安全的苗头，结合规程，\*\*讨论，使大家都清楚地认识到可能发生事故的危害性，并对每期的典型的事故案例或发生在身边的违章行为，进行分析、总结，并结合工作实际，开展讨论，查找不安全因素。

通过对班组成员进行经常\*\*\*，使全班人员认识到，安全意识是在经过多年的实践和许多惨重的安全教训中逐步积累形成的，安全无小事情，并能真正从小处着手，从大处着眼，从事故的隐患、萌芽状态着手，防微杜渐，才是预防和避免事故发生的制胜法宝，消除了班组成员对违章的思想根源。坚持月度安全生产分析例会\*\*，坚持对所发生的事故、障碍、异常分析清楚，并制订有针对性的防范措施。对当月的反违章工作进行全面的分析总结，找出存在的问题，明确下一步反违章工作的重点，以适应深入开展反违章工作的需要，逐步实现月违章“零”次数。通过召开安全分析例会，提高了班组成员的安全意识，促进了各项规程\*\*的有效落实。安全培训，注重实效。

——电力年终工作总结5篇

白驹过隙，我于20xx年7月从大学毕业来到南网大家庭――xx供电局工作已整整一年了。光阴似箭，一年的实习时间很快就过去了，我先后经历了严格而充实的新职工入企教育培训、省网公司集训、本局专业技术知识封闭培训后，又到线路管理所、变电管理所、电力设计咨询公司、城区供电分局四个生产部门实习，感受很深，收获颇丰。

回顾这一年的历程，在各级\*\*的教导和培养下，在老同志和同事们的关心和帮助下，在南网文化的熏淘下，我从一个懵懵懂懂、青涩的大学毕业生逐步成长为一名南网大家庭中的新时代员工，顺利地完成了从学生向南网职工自我角色的转变过程。在这一年的实习期里，不论在哪一个生产部门，我接触到的都是电力系统最基层的生产第一线职工，从他们身上我学习到了很多东西，不但有电力系统专业基础知识和生产现场实际操作技能，还有他们那种敬业爱岗、奋力拼搏、刻苦钻研、团结协作、优质服务、无私奉献……的南网精神，这些对我来说这简直就是一笔终身受益的宝贵财富。

第一，经过对南网方略的系统学习后，我深感南网公司是一个大型的\*\*企业，优秀的企业文化并将南网公司打造成为经营型、服务型、一体化、现代化的\*\*领先、国际著名企业战略目标的基础。自己在参加工作之前，面对我国严峻的就业形势，我认为只要参加了工作，好好干好自己的本职工作，解决温饱问题就算是一名合格的公民就行了。通过新员工入企教育培训和对南网方略的深入学习之后，我接触到了南网优秀的企业文化，它包含了公司的宗旨、使命、战略目标、发展思路、主题形象、企业理念等都是南网公司这个世界500强企业浓缩的各项管理精华，让我的思想也得到升华，更是通过学习具体的事例和工作的经历，使我深刻的感受到南网人的责任和义务，感受到南网方针“主动承担社会责任，全力做好电力供应”的内涵，继续深入学习践行南网文化是我今后工作的一个重要内容。

第二，我在实习期间通过与基层生产第一线电力职工的接触中，感受到他们那种敬业爱岗的精神值得我学习。敬业爱岗精神是无处不在的，它体现在线路工人翻山越岭、鏖战艳阳风雪，保障输电线路畅通；它体现在变电运行操作人员日夜\*\*、重复谨慎操作，确保电网安全运行；它体现在设计人员夜夜亮起的盏盏明灯，为加快电网建设步伐加班加点进行工程设计；它体现在电力客户服务中心职工扬起笑脸真诚地为千千万万的用户服务。它，是我心中燃起的小火苗，照亮我对工作的认知，激起我对工作的热情。现在我回想起08年9月份多次跟随线路工人翻山越岭、烈日暴晒的实践，中午在山上肚子饿得咕噜噜叫，但是电力工人还在头顶烈日挥汗如雨的工作，他们没有丝毫的怨言，因为这就是电力职工最\*凡的工作场面之一。那时刻我第一次被他们敬业爱岗的精神深深感动了，让我认识到什么是工作，什么是任务、什么是责任。而后其它生产部门的各个班组，我都体会到相同的感动，特别是在电力客户服务中心，面对几万户居民的电费缴纳和用电业扩工作，几名电力职工全年无节假日和双休日的倒班轮岗，常常忙了一上午连口水都忘了喝，让我体会到热爱工作、认真对待工作，其实是一件非常神圣和美好的事情，电力职工在认真工作的时候体现了一种特别美。敬业爱岗精神将是我一生受用不尽的宝贵财富，今后在任何工作岗位上都会将它发扬、继承下去。

第三，通过这一年的轮岗实习，我感受到学习将是我终生的课题。如何将自己在学校学习的理论知识运用到工作中，并且查缺补漏，苦学不熟悉的电力专业知识，这是我一直钻研的问题。由于我是学习文科专业的，在实习期间每到一个部门和班组我都勤奋学习其电力相关的专业技能知识，认定学习是终身的事业，“在工作中学习、在

学习中工作”一直是我坚持的理念。在跟随线路工人到现场实际工作中，我学习了很多电力设施基本的知识，认识了各种电杆杆型、了解了组成线路的各个部件等等知识；在龙山变电站，我通过查看资料及观察变电人员操作，了解了变电站的组成和设备，以及“两票三制”的重要、操作的安全措施和各种危险点预防\*\*措施等等；在设计咨询公司，通过实际描图和晒图纸，我学会CAD软件的基本操作，体会了晒图机的操作以及设计工作的整套流程；在电力客户服务中心实习的半年时间里，更是认真学习书本上电力系统的基本知识，还有用电业务受理的专业技能知识，做到面对客户能够解答大部分的基本用电疑问，已能受理用电方面的基本业务接洽工作。但是我要掌握的知识还远远不够，需要学习的知识和技能还有很多，要做好今后的工作，就需要加倍的努力，只有刻苦学习、深刻钻研、并且多实践，才能更早的“出真知”。

第四，通过一年的学习实践，我看到了电力职工团结协作精神是干好各项工作的关键。团结就是力量，这句至理名言深刻的阐述了我们工作中一种重要的精神。任何工作都离不开大家的合作，所谓“滴水不成海，独木难成林”，南方电网公司作为世界500强之一的企业，更是需要所有南网人的努力，南网方略的团队理念就言简意赅的阐述了团结协作的必要性和重要性。我们一开始实习，首先就是学习领会南网方略，感受南网文化，对于团队理念就有了初步的认识，再结合我之前在学校学生会工作和大学在著名企业实习期间的体会，更加深刻的理解团结协作的重要性。在这一年实习中，每到一个部门和班组，我都感受到这种\*\*的团结精神，特别是基层生产班组，很多工作任务都是需要很多人协作才能完成的，比如在变电站生产现场的实际倒闸操作中，变电运行人员必须进行唱票、复诵等程序正确无误后才能操作，正是这种团结协作、互相\*\*的精神鼓舞大家出色完成各项任务。

第五，通过这一年的实习生活，基层生产班组人员优质服务的意识和精神是我学习的榜样。由于我在电力客户服务中心实习了五个多月的时间，所以我对于供电行业优质服务的理解特别深刻。客户服务中心是电力企业面对公众的窗口，窗口服务的优劣直接影响到电力企业的形象，在实际工作中，面对各类不同的用电客户，我始终强化自己的优质服务意识，牢记“服务永无止境”的服务理念，微笑、热情，待人亲切是我工作的必修课，并且在工作中学习实践如何更好的与客户沟通，如何更加耐心的为客户解答用电疑难，如何面对情绪激动言辞不善的客户，这些都是我以前在大学期间的学习中不曾遇到的课题。记得在实习阶段中的某一天中午快下班的时候，我遇到过一位情绪变化多端的客户，她没有任何理由的拒绝与我合作完成她的用电变更申请，并且开始就用言辞激烈的语言进行人身攻击，当时我感到非常的委屈和愤慨，但是我作为供电局“窗口”形象，没有和这位客户进行争吵，继续面带微笑并谨慎言辞、态度客气的与她进行沟通。在同事和我的劝解下她的情绪逐渐好转，最终顺利完成业务办理还面带笑容的离开，在她离开后我终于流下了委屈的泪水。这样类似的事例在客户服务中心还有很多，该中心职工为电力企业的窗口形象甘当受气筒，努力实践优质服务理念，出色地完成各项工作。在实习期间，我一直努力摆正自己的角色，磨练自己的性格，无论事情大小都认真对待。南网公司“服务永无止境”的服务理念将会使我获益匪浅。

论语有句话是“学而时习之，不亦说乎”，在前进的道路上时常停下来回头看看总结经验教训，对于我是非常有益的。过去的一年是我成长的第一年，我要特别感谢各位\*\*和同事对我的指引和帮助，我现在在基层生产第一线班组――电力客户服务中心实习工作，我热爱我的岗位、热爱我的工作，只有扎根基层班组才能学习到电力企业的工作精髓，在今后的工作中，我

将认真总结经验，加强专业技能的学习，时刻保持积极向上的心态，努力做一名合格的、优秀的南网职工，为企业的发展贡献出自己的力量。

**供电公司计量室工作总结16**

1、电能计量管理

工作中的五率包括：校验率、轮换率、高压电能表调前合适率、故障差错率和PT二次回路压降测试率。

2、电能计量管理系统一、通用的电能计量管理平台电能计量管理系统在当前流行的Windows9X/2000/NT操作系统下采用性能先进的PowerBuilder工具开发，支持Oracle、Sybase、SQLServer等各种大型数据库和各种计算机网络。

电能计量管理系统以电能计量器具台帐管理为核心

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找