# 医院急诊部“青年文明号”创建工作总结

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2023-11-26

*医院急诊部“青年文明号”创建工作总结门急诊是医院的窗口，作为门急诊科的医务人员更是医院的一面镜子，门急诊自创建以来共有医务人员xx人，其中35岁以下青年xx人，医护人员工作热情积极性高，积极开展创建“青年文明号”活动，在开展“青年文明号”活...*

医院急诊部“青年文明号”创建工作总结

门急诊是医院的窗口，作为门急诊科的医务人员更是医院的一面镜子，门急诊自创建以来共有医务人员xx人，其中35岁以下青年xx人，医护人员工作热情积极性高，积极开展创建“青年文明号”活动，在开展“青年文明号”活动中，力争做到管理一流、人才一流、服务一流、业绩一流，在大家的共同努力下，取得了喜人的成绩，同时也得到广大伤病员的一致好评，现将我科“青年文明号”创建工作总结如下：

一、提高服务质量，树立医院窗口形象

门急诊科是医院的窗口，作为门急诊科的医务人员更是医院的一面镜子，树立良好的窗口形象必须要有优质的服务质量。护理人员规范、得体的礼仪对提高护理服务质量起到积极的促进作用，为培养护士良好的职业形象，对门、急诊各护理岗位接待伤病员及来访者的服务礼仪作了严格的规范，提倡起立服务、微笑服务、走动服务，陆续对我科护士的个人礼仪（行为举止、仪表姿态）、社交礼仪、电话礼仪、交接班礼仪、查房礼仪等进行各种规范，并进行了严格的训练，随时讲评，定期评比，促进培训的深化，并纳入护理质控管理体系。例如接听电话，四部电话不管铃声何时响起,随时都能听到我科护士耐心、礼貌的回答,而成了我科一道亮丽的风景线；再如见到来访者护士实行首问负责制一声您好、请问，接待伤病员“请坐”，在执行各项护理操作中如对病人造成不便时必须先道歉等等，使规范的服务用语应用到日常工作中，巡诊护士对侯诊病人进行健康指导及疾病宣教，以减轻患者因侯诊而产生的不耐烦情绪。经过一系列的整改措施，我科护士仪表、仪容整洁，精神面貌好，在日常工作中护士礼貌用语使用率提高,强化门、急诊护士的形象、爱心意识，从而切实改善并提高了门急诊服务质量。

二、加强岗位培训，培养一流人才

建设一支高素质的人才队伍，是深入开展青年文明号工作的根本保证，门、急诊科护理任务重，医护人员综合素质要求较高，为提高医护职业素质，抓好在职教育搞好岗位培训，提高急诊抢救配合能力，根据科室实际情况组织全科医护定期开展抢救技能配合的训练。组织全科护士学习新仪器的使用；开展季节性常见疾病急救护理知识讲座；年初安排护士到心电图室学习心电图，定期对我科10余种抢救仪器、设备使用、急救的六大技术进行训练考核，编辑急救护理手册，利用晨交班、护理教学查房进行理论知识和急诊抢救程序的复习，并制定统一的规划，按不同层次、不同职称，从理论知识、技术操作、工作能力等方面提出要求，定期考核，达到高水平相应职称标准。使护士有良好的应急心理和业务素质准备，目前，全科医护急诊意识增强，应激能力强，是九二一支特别能战斗的队伍，部分护士已经掌握了多项高难度的护理技能操作，如气管插管术、心电图知识、电除颤术，中心静脉置管术、股静脉穿刺术等护理操作。使医护配合上一个新台阶，更重要的是提高临床急危重症病人的抢救成功率。科室大部份医护人员学习积极性高，利用业余时间积极撰写论文，积极参加护理大专自学考试，已毕业2名。

三、用辛勤的汗水，让生命之树常绿

1、门、急诊科担负着门诊．急诊病人的诊治．收容．体检外，还承担着院前急救．意外灾害性事故的抢救及1

20、122的出诊工作，医护工作任务重，综合素质要求高，面对众多的门诊．急危重患者，门急诊科护士从不叫苦叫累，任劳任怨的工作在临床第一线，为了尽快熟悉业务，主任、护士长带领大家经常加班加点，利用业余时间在短时间内掌握急诊科各种抢救器材的使用，为提高急诊抢救成功率，组织全科医务人员每星期进行业务学习，并请相关科室专家来我科进行专科疾病知识讲座，开展各项急救技术训练(院前急救、除颤术、心肺复苏术、洗胃术、急救四大技术、大批伤员来院时的抢救流程)，全面考核抢救室各种监护仪器的正确使用方法，要求急诊科全体医务人员熟练使用呼吸机、监护仪、洗胃机、除颤仪、萨博机等，并注意仪器保养，掌握急救药物的使用，在8小时以外时间，经常可以见到急诊科灯火通明，那都是全科医务人员为了更好地为伤病员服务而苦练技术，在今年5次大批量伤员的急救中，全体医务人员都以积极饱满的热情投入抢救中,全科16名医务人员在接到通知后迅速赶往科室参加抢救，从夜班下来的、在家休息的，带病的，她们忘记了劳累和病痛、忘记了饥饿，没有任何怨言，经常用柔弱的双手扶平病人的伤痛，她们最喜欢的一首诗就是我是护士：我是护士，我是茫茫大海上一缕轻柔的海风，当你生命的小舟颠跛在不平的波浪中，我愿轻轻的、轻轻的吹你走向正常的航程，我是护士、我是无垠大地上一束大阳的光影、当你生命的脚步蹒跚在泥泞的沼泽里、我愿悄悄的、悄悄的扶你走向正常的航程。

2、抗击非典的日子里，门、急诊医务人员直面“非典”病毒的袭击，不顾个人安危，以高度的对人民负责的精神，无私的奉献，全力以赴地做好防非典工作，以无私无畏的精神与辛劳的汗水，谱写了“救死扶伤”的新篇章。使我市无一例非典病人

3、积极开展青年文明号服务卡助万家活动：导诊护士对行动不便、老年、小孩、残疾、孕妇等患者实行全程陪同就诊。先后多次下医疗队为官兵及老干部体检、送医、送药，免费到贫困地区义诊，多次到社区开展健康指导及疾病宣教工作，免费为孤儿院送医送药。

四、加强组织领导、争创一流管理

1、创建青年文明号工作需要统一思想认识，增强创建意识，才能保证创建活动扎实开展，急诊科在科主任、护士长密切配合下，对门诊、急诊全科医疗工作进行统筹安排，协调好院里各部门、各临床科室与科室的关系，使门、急诊科各项工作能够顺利开展、并较好地完成上级赋与的各项门诊、体检、急诊抢救、“122”出诊、急诊病区各项医疗、护理工作任务，向主任除了每周3天门诊外，还担负着体检、下医疗队、首长巡诊工作，护士长在工作中严把护理质量关，应用分享式的管理模式提高护理管理质量，做到层层控制、防止护理差错事故的发生，曾多次带病上班。另外，不管是凌晨或深夜，只要抢救病人，总能看到主任、护士长穿梭在抢救第一线的身影。

2、完善的规章制度促使我科全体医务人员能够严格按章办事、有章可循，在急诊科成立之初，科室领导便对各项制度进行严格的规定，并实行严厉的奖惩措施，例如接听急救电话，电话铃响不超过两声，出诊速度不超过２分钟；付班护士24小时在科室待命、应急班护士24小时在医院待命、本科室医生、护士离开医院必须留下联系方式给科室或向科室领导请假；对成批接收的伤病员、危重病员的抢救，全科医生、护士在接到联络信号后，必须在5分钟内赶到急诊科参加抢救工作，由于急救工作出色，今年被南平市延平区人民政府评为“122”急救中心先进单位，科室的先进事迹多次在闽北日报、广播电视报、南平电视台等媒体上报导。一年来门、急诊科深入开展青年文明号活动，圆满、出色地完成上级交给的各项任务，科室人员、物品、车辆安全，无医疗事故发生。

五、以病人为中心，开展优质服务

倡导“医疗质量第

一、社会效益第

一、病人利益第一”的宗旨，坚持“以病人为中心，以质量为核心”，力求便民为民，让病员充分地享受医院优质的医疗服务。针对病员在日常医疗中所遇到的困难，各科在讨论制订便民措施中，处处体现务实的作风，便民的宗旨，采取措施，为病员提供种种方便。

展天使风彩、树文明形象，让生命之树常绿是我们的宗旨，我们将在认真总结创建青年文明号的基础上，勇于奋献、继续努力，为病人提供优质服务

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找