# 供电公司班组长个人年终总结

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-04-15

*供电公司班组长个人年终总结5篇即将迎来新的一年，年终总结是为大家树立信心，鼓励整个团队在新的一年里更加努力的材料，这样才能为公司的长足发展和建设作出新的贡献。以下是小编整理的供电公司班组长个人年终总结，欢迎大家借鉴与参考!供电公司班组长个人...*

供电公司班组长个人年终总结5篇

即将迎来新的一年，年终总结是为大家树立信心，鼓励整个团队在新的一年里更加努力的材料，这样才能为公司的长足发展和建设作出新的贡献。以下是小编整理的供电公司班组长个人年终总结，欢迎大家借鉴与参考!

**供电公司班组长个人年终总结（篇1）**

20\_\_年在财务部门领导的正确指导和同事们的支持帮助下，工作取得了一些成绩，但和公司领导的要求相比还存在一定差距。展望未来，我对公司的发展和今后的工作充满了信心和希望，为了能够制定更好的工作目标，取得更好的工作成绩，现对一年来的工作情况总结如下：

一、主要工作

对于企业来说，能力往往是超越知识的，供电公司对于人才的要求，同样也是能力第一。公司对于人才的要求是多方面的，它包括：组织指挥能力、决策能力、创新能力、社会活动能力、技术能力、协调与沟通能力等。我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法：，在各级领导和同事的帮助指导下，从不会到会，从不熟悉到熟悉，我逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法：积累经验；另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。“勤能补拙”，我利用下班后的时间总结完善自己的工作内容，建立了各种收费台账的模版。

财务工作首先要有足够的耐心和细心，不能出任何差错，在每次报账的时候，每笔钱我都会算两遍点两遍；每日做好结帐盘库工作，做好现金盘点表；每月末做好银行对帐工作，及时编制银行余额调节表，并做好和会计账的对帐工作；工资的发放更是需要细心谨慎，这直接关系到员工个人的利益，因为日常的工作量已经基本饱和，每次做工资的时候，我都会主动加班，保证及时将工资发放给员工。

二、主要经验和收获

20\_\_年在实际工作中我积累了许多工作经验，尤其是财务工作经验，同时也取得了一定的成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能尽快适应工作岗位；

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在工作中保持好的工作状态；

（三）只有坚持原则落实制度，认真理财管账，才能履行好财务职责；

（四）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好；

（五）只有保持心态平和，“取人之长、补己之短”，才能不断提高、取得进步。

三、今后工作目标

财务工作象年轮，一个月工作的结束，意味着下一个月工作的重新开始。我喜欢我的工作，虽然繁杂、琐碎，也没有太多新奇，但是做为企业正常运转的命脉，我深深的感到自己岗位的价值，同时也为自己的工作设定了新的目标：

1、以预算为依据，积极控制成本、费用的支出，并在日常的财务管理中加强与管理处的\'沟通，倡导效益优先，注重现金流量、货币的时间价值和风险控制，充分发挥预算的目标作用，不断完善事前计划、事中控制、事后总结反馈的财务管理体系。

2、实抓应收帐款的管理，预防呆账，减少坏账，保全管理处的经营成果。

3、积极参预，配合管理处开拓新的经济增长点。

以上是我对自己工作的总结汇总，敬请各级领导给予批评指正。在今后的工作当中，我将一如既往的努力工作，不断总结工作经验；努力学习，不断提高自己的专业知识和业务能力，以新形象，新面貌，为公司的辉煌发展而努力奋斗。

**供电公司班组长个人年终总结（篇2）**

为了加大供电优质服务宣传力度，树立良好的公司形象，按照农电工作部开展“金牌服务大走访活动”的要求。根据《石家庄农电金牌服务大走访活动实施方案》的具体工作内容，藁城市供电公司开展了金牌服务大走访活动，现将本次活动情况总结如下：

一、制定出了本次活动的详细实施方案。成立了藁城市供电公司金牌服务大走访活动实施领导小组。

二、组织了上街宣传活动，分别在藁城市人民广场、各供电所所在的乡镇开展宣传。共出动职工300人次，宣传我公司有关用电政策和公司优质服务工作开展情况，发放安全用电、科学用电常识等宣传材料10000余份，现场解答客户用电方面有关问题220人次。每个供电所成立了服务小分队，深入到社区、农村、幼儿园、敬老院、孤寡老人家中提供用电服务。得到了村委会及广大群众的一致好评。

三、开展了入户走访活动，发放征求意见卡A卡50份，征求意见卡B卡600份、征求意见卡C卡3000份。在走访过程中，我们正确对待客户评价，虚心接受客户批评和建议，认真填写调查内容，热心解答用户问题。通过对意见卡进行汇总整理，客户对我们的服务工作给予了高度评价，对我公司服务人员的服务技能、廉洁自律方面的评价满意率100%，对我公司服务总体评价满意率100%。

四、充分发挥95598热线的功能，利用95598热线对今年新投运的容量在500KVA及以上的客户进行了电话回访，大家一致认为我公司办理新装、增容业务的手续简便、快捷，服务过程顺畅，供电方案技术性好、合理。

五、召开了“大客户座谈会和重要客户代表座谈会及行风监督员座谈会，共邀请客户代表及行风监督员45人参加座谈，在座谈会上，我公司领导介绍了电网现状以及保障电力供应情况，同时播放了我公司行风建设和优质服务工作的专题片，发放征求意见卡A卡5份，征求意见卡B卡20份发放征求意见卡C卡20份。对我公司服务总体评价满意率100%。

六、客户反映的问题汇总

1、南孟组附近村反映春灌期间，供电电压低。

2、停电信息公布形式要多样化。

七、整改措施

1、随着南孟站的投运，10KV分路供电半径变小，电压质量会增强；

2、停电信息公告除了在藁城报、电视台、95598热线公告外，还可通过定制短信了解停电信息。

通过本次开展金牌服务大走访活动，展现出了我公司良好服务形象，增强了企业与客户的沟通，通过听取客户意见，

了解了客户需求，在工作上取得了客户支持与理解，为使公司优质服务工作再上一个新的台阶及20--年民主评议行风目标实现奠定了良好的基础。

**供电公司班组长个人年终总结（篇3）**

为了将女职工读书活动开展得深入实际，有声有色，公司工会转发了网、省公司文件，并合长春供电公司的实际下发了自己的文件，读书活动期间，各基层单位高度重视，坚持贴近实际、贴近生活、贴近职工，举办了一系列丰富多彩、生动活泼的读书活动。各基层单位为本单位、本部门的女职工读书、学习提供了良好的阵地、舒适的环境，同时给予经济上的支持，包括装修读书环境、购买图书资料等等，组织引导广大女职工开展素质培训，促进职工读书阵地建设。特别是一些基层单位通过举办文化讲座系列活动，大力推动了新知识、新文化的传播，还包括举办普及性知识讲座，提高了广大女职工的思想文化素质。此外，我公司还紧密合开展社会主义荣辱观教育，不断丰富和提升女职工读书活动的思想道德内涵。

工会主席高度重视读书活动，提出：女职工读书活动是一项长期性的工作，为进一步提高水平，扩大效应，在活动室高度紧张的情况下，为职工建立了宽敞的图书室，舒适的阅览环境，并在图书室原有的基础上又新购进十万元的图书，受到了广大职工的高度评价。

同时，公司工会还合国网公司、省公司的通知要求，对读书活动进行了科学、全面、细致的安排，做到计划明确，实施保障有力，确保了女职工读书活动开展的生动活泼、扎实有效。

整个活动共三个阶段，即准备阶段(9月底前)、读书阶段(10月)、成果展示阶段(10月末至11月中旬)。在准备阶段，主要注重宣讲宗旨和宣传发动。在读书阶段，公司工会人员不定期的组织女职工进行座谈，让大家畅所欲言，谈谈自己上一阶段读书的心得、体会与经验、方法，以及对工会开展女职工读书活动的这种组织形式、活动方式的意见、建议及自身需求等，并将自己读过的好图书(书名目录)推荐至工会，截止到目前，工会共收到推荐书目70多种，读书心得96篇。

\_\_年是国家电网公司实施“十一五”发展规划的起始之年，也是我公司的企业管理年。希望公司广大女职工继续开展读书活动，在女职工中营造了读书学习、钻研业务的良好氛围，调动广大女职工加强修养、努力学习的积极性。同时要进一步提升了女职工的整体素质，激励广大女职工为建设“一强三优”现代公司建功立业。本次活动共评出获奖征文45篇，其中一等奖一篇，二等奖二篇，三等三篇，其它为优秀奖。

**供电公司班组长个人年终总结（篇4）**

\_\_县供电公司在“为民服务创先争优”活动中，深入实施“6812”服务工程，以为民服务为重点，以群众满意为导向，全力铸造“你用电我用心”的“心立方”服务品牌，取得明显效果。

实施“6812”服务工程，构建“心立方”品牌服务体系。实施“6812”服务工程，依据不同客户、不同情况、不同时间、不同天气，从“立方体”的6个界面、8个顶点、12条边线，构建起了六心、八点、十二项流程的“心立方”服务框架。六心即：省心、安心、舒心、宽心、贴心、暖心；八点即：履责践诺、报装接电、能效管理、优化电能、坚强电网、信息发布、安全用电、应急抢修；十二流程即：建立绿色通道，提供关爱服务；规范业扩报装，提供超前服务；跟进客户临时用电，提供便捷服务；嵌入客户生产环节，提供延伸服务；加强能效管理，提供降耗服务；输送优质电能，提供舒心服务；辅助谐波治理，提供洁净服务；建设坚强电网，提供品质服务；应对异常天气，提供宽心服务；发布彩虹信息，提供贴心服务；注重四进宣传，提供安全服务；实施快速抢修，提供暖心服务。

建立“亮丽”彩虹工作室，引领“心立方”服务品牌。在品牌创建过程中，注重品牌文化、品牌内涵的打造，坚持服务为本、服务至上的理念，建立“亮丽”彩虹工作室，打造“心立方”服务品牌。“心立方”即先将“忠诚之心、负责之心、关爱之心、真挚之心、温暖之心”五心服务进行叠加，然后乘以855（855代表公司系统内855名员工）。通过用一道简单的数学公式，勾画描述出了品牌的基本雏形，即先心与心相连，心与心叠加，汇集释放出“心立方”品牌的服务能量，形成铸就“心立方”品牌的\'服务之魂。

践诺争优，彰显“心立方”品牌效应。积极开展承诺践诺活动，围绕服务县域经济发展公开承诺实施电网联网、电网项目储备等“三大工程”，围绕服务群众、改善民生，公开承诺农网改造等“十件实事”。实行服务“坐班制”，积极推广生产性服务实践，通过嵌入式工作模式迅速跟进大客户各个生产环节。截至目前，公司生产性服务实践已为瑞星化工、东顺纸业、九鑫工具厂等客户测温1338处，整改各类隐患61处，改造110千伏线路6.7千米，35千伏线路9千米，10千伏线路16.9千米；积极开展暖心服务，叫响“不停电就是最好的服务”的工作理念，实施“闪电抢修”、“零点检修”作业。全体抢修人员不眠不休，利用深夜用电负荷低谷时段实施“零点检修”，仅迎峰度夏大会战期间，就开展“闪电抢修”、“零点检修”20余次，圆满完成了全省龙舟赛、中日泰拳击擂台赛、“唱响东原”红歌会、\_\_湖防汛演习等重大活动保电任务。开展亲情服务，在各服务窗品设置亲情大使，统一印制“亮丽”彩虹爱心卡，随时随地为客户提供快捷周到热心服务。

**供电公司班组长个人年终总结（篇5）**

\_\_年12月招工到宜丰县小水电公司北门变电站工作，从事变电运行、检修工作。\_\_年参加全国成人自学考试，于\_\_年10月取的法律专业大学文凭。

来到变电站后,面临的最大的问题便是将自己所学的理论知识与实践相融合，从熟悉主控室的一次设备模拟图板开始，一步一步了解变电站的各个组成部分，也知道了如何巡视、监屏，再到简单的操作和开票。并且不断的补充新能源。现场运行知识、经验很难从书本上获得，必然要求自己多看、多想、多问，力求做到不但知其然且知其所以然，成为一名“一专多用”的人才。为了自己能在变电运行岗位上学有所成，自己白天摸设备，晚上看说明书。通过学习，从对变电运行工作模糊认识，到专业知识与现场实践操作的结合，并较熟练地完成工作；通过学习各种安全法规、规程、条例，提升知识储量；通过学习，以前对公司运作一无所知，如今能关注公司动态，行业动态，开阔了视野。现在想来，在那段时期只是掌握了变电运行知识的一点皮毛，对各类一次设备的作用一知半解，至于继电保护及防误闭锁等二次部分了解也只是压板投退，但对我在现在调度运行岗位上的工作打下了良好基础，也让我知道了一名值班人员的辛苦和责任。

\_\_年，公司对北门变电站进行技术改造，公司对此非常重视，对我们进行了大量的培训工作。我也因此获益匪浅。如在此期间，我还参加了公司组织的各类培训活动，如设备图纸的不同读图方法、站内外一次设备的厂家现场培训、继电保护的厂家现场培训等。

\_\_年起我担任了北门变电站值班长，在此过程中我处理了多次事故异常。如开关拒分或拒合闸、开关渗油、刀闸发热等故障。这些事故和异常的处理很好地补充了我的理论知识，使我对站内一、二次回路的认识又更进了一步，也让我意识到了站内好多实际的东西，同我的理解和认识还不熟悉，促使我进一步要学习了解更底层的东西，对一、二次设备进行更深入的了解。在实际学习工作中，我得到了站里师傅的大力帮助，也让我对变电运行、检修工作有了更坚定的信心。

\_\_年，北门变电站二次部分中间继电器连续烧坏两只，我经仔细观察和分析确认是由于系统电压不稳定造成的，（那时严重缺电，电网安全稳定性差）本人加强对电压监控，同时增加中间继电器的触点对数，增加触点容量，从此再未发现中间继电器触点烧坏现象，避免了经济损失。

通过这几年来的工作，使我体会到对电力设备维护应做到：

1、认真观察，通过眼睛可以发现设备的异常现象，如破裂、断线、变形、漏油、变色、腐蚀等不正常的现象。

2、耳听鼻闻，由于交流电的作用而产生振动并发出特有的声音，通过声音变化的特点，来判断设备是否运行正常。闻气味也是对电气设备某些异常和缺陷比较灵敏的一种判别方法。

3、用手触摸被检查的设备来判断设备的缺陷和异常。（应该强调的是，用手触试带电的高压设备是绝对禁止的）通过用手摸可以感觉出设备温度的变化和振动，如变压器的温度变化，局部发热，继电器的发热、振动等，都可以用手触摸法检查出来。

4、了解运行状况，发生故障时的天气变化，负荷大小，以及发生类似故障的记录及解决方法。

通过这些，可以较快地掌握设备运行的最基本的情况，便于完整地处理事故，避免事故查找工作进入误区而延长停电时间、扩大事故范围。

\_\_年12月作为最优秀的输变电人员被选调入宜丰水电公司电力调度所工作，主要从事电力系统运行和调度管理方面的工作，通过多年调度工作，熟练掌握了电力系统电力安全规程、调度规程、电力法、电网管理条例等；具备了独立分析电网运行状况、处理各种事故，保证电网安全经济运行的能力。

\_\_年5月担任调度运行值长，主要从事电网调度运行和管理工作，负责分析本值电网运行状况、处理各种故障，保证电网安全经济运行；通过对主变损耗计算，绘画出主变经济运行曲线图，来合理的进行变电站主变经济运行方式的调度。如东门变电站两台主变经济运行并入点为65a（35kv侧）电流，当主变电流大于65a时应投入两台主变运行，小于65a时只投一台主变运行，通过这一方式运行，减少了主变的损耗，增加了公司的经济效益。另外，根据我县电网小水电比较丰富，线路穿山越岭的特点。合理利用小水电电力资源，科学调度，要求两个大电厂（双峰、洞上）每日汇报库容水位，及时汇报雨情、设备情况，申报设备检修计划，要求其它小水电汇报日发电计划和申报设备检修计划。经常以各种方式深入小水电客户，掌握客户发电和设备情况，密切客户关系。在工作中坚持“公平、公正、公开”调度，合理安排电网运行方式、检修计划，努力提高供电可靠率等。

在学习电网技术和继电保护知识方面，虚心向地级调度请教，工作之余，刻苦钻研理论知识；在工作实践中，通过向地调和邻县的学习加之自己的努力，参与拟草了县电网年度运行方式、经济调度方案、负荷控制措施；参与修编了《县电力系统调度规程》，拟草了《并网电调协议》、等电网管理方面的`文案。在近二年的时间内建立、完善了县电网规章制度、安全管理、运行管理、经营管理、设备管理、优质服务等管理工作；规范了我县电网调度管理，从而使我公司的电网调度管理上了一个新台阶。

一晃就是20多年，这20多年是我人生观不断成熟不断深化的时期，由一名变电运行工转岗为调度值班员，经过自己不断的努力，随着电网的扩大，设备增多，结线复杂，我时刻意识到自己知识的贫乏，调度所作为运行方式和技术管理的部门，各个环节充满着技术，为了使自己能较透彻掌握自己岗位的技术，提高自己的技术水平。为掌握新的理论，一方面利用各种资料进行专业学习，有针对性地强化自己的专业知识，另一方面对自己不清楚的问题向老师傅求教，勤思、多做、苦学、牢记，使自己能更准确地判断设备运行状态，给自己增添了许多工作信心。

总的来说，调度运行工作是一项责任很强的工作，也是技术性很强的工作。今后，电力改革的趋势对调度值班人员的要求更加高，需要对设备运行状况有独立的判断处理能力，要使自己成为一名新时期要求合格的调度值班人员，就一定要加强业务学习，克服缺点，使自己的专业技术水平能够不断提高，更能适应现代化电力建设的需要。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找