# 自来水公司中层年终总结

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2025-03-12

*自来水公司中层年终总结精选7篇总结是事后对某一时期、某一项目或某些工作进行回顾和分析，从而做出带有规律性的结论，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，不如静下心来好好写写总结吧。如何把总结做到重点突出呢？以下是小编整...*

自来水公司中层年终总结精选7篇

总结是事后对某一时期、某一项目或某些工作进行回顾和分析，从而做出带有规律性的结论，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，不如静下心来好好写写总结吧。如何把总结做到重点突出呢？以下是小编整理的自来水公司中层年终总结，欢迎大家借鉴与参考!

**自来水公司中层年终总结精选篇1**

20\_\_年自来水公司认真贯彻执行市委、市政府“三大战略”，进一步解放思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的奋斗目标和工作任务努力工作。

一、经济指标完成情况

总公司全年共完成供水量x万吨，比去年同期增加x万吨，增长x%；销售水量x万吨；水费销售收入x万元，同比增加x万元，增长x%；完成各项税金x万元；比去年同期增长x万元，增长x%。第三产业完成产值x万元，盈利x万元。三水厂完成供水量x万吨，水费收入x万元。

二、工作采取的主要措施

1、全年各项任务早分解，早明确、早落实。

年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

2、加强生产管理。

二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房x机组由原来x千瓦改造为x千瓦，投入资金近x万余元，降低生产成本，节约电耗；调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

3、加强营业收费管理，提高水费回收率。

继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升x个百分点。

4、着力对第三产业的管理。

具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166、8万元，盈利3、9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的`节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

5、着力对人的管理。

积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路；严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

6、充分发挥公司党群部门职能作用。

党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃---纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

7、抓好安全生产管理。

安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木x多株，草坪x多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

总结一年来的工作，主要有四个特点：一是供水工作水平有了很大提高。公司在资金投入、发展新用户，开展新业务等方面均取得了重大突破。半年延伸x以上管道x米，新发展用水户x户。二是项目申报和建设工作落到实处。目前城区管网改造项目已报送国家发改委，三水厂改造项目前期工作安排就绪，开工在即。三是精神文明创建工作稳步推进。从公司整体情况来看，各项工作正朝着健康良性的轨道运行，公司水费收入比去年同期有很大增长，但离今年水费分解月计划还有差距。三水厂收费任务、三产业营业状况也都与月计划不同步，公司各部门之间需要进一步加强协调和配合。下半年公司各部门要努力按年初制订的工作计划，深化改革，加强管理，加强供水事业的良性发展，壮大公司经济实力；继续加大营抄和收费力度，千方百计收回水费，力争完成全年水费任务。

三、明年工作要求

1、统一思想，提神鼓劲。

各单位要认真做好宣传动员工作，把职工的思想统一到确保优质安全供水工作上来，广大干部职工心要往一处想，劲要往一处使，发挥无限的工作潜能，俗话说“人心齐，泰山移”，各部门要认真按照目标责任制的要求，当月任务当月完成甚至超额完成，力求时间和任务同步。

2、继续做好开源节流工作，向管理要效益、向技改要效益、向节约要效益。

各单位要根据实际情况，采取有效的措施，做到挖潜增效常抓不懈，再出成绩、再上新台阶。二水厂、三水厂规范生产程序，尽量减少成本，提高供水质量，扩大供水能量，在保证正常供水的情况下，合理调度，节约制水成本，公司生产、营业、后勤和三产业等部门积极紧缩各项开支，最大限度做好节支工作，通过抓管理达到节支增收的效果。

3、始终把安全生产放在首位。

要进一步加大安全供水管理、巡回检查和隐患排查整改力度，抓好各项安全规章制度和安全生产责任制的落实，生产部门要搞好供水设备设施日常运行保养、维修，管线部门对管漏维修要及时迅速，安装部门要保证管道铺设工作质量，确保生产安全平稳运行，确保文明优质供水。

4、按时完成在建项目。

协调搞好拆迁还建工作，为职工创造良好的生活环境。积极争取政策支持，落实城区管网改造和三水厂改造资金，改善供水环境，服务用户。同时改造城区管网、改善城区供水现状，劳动服务公司要借国道拓宽之机搞好管道延伸，增加供水密度。

**自来水公司中层年终总结精选篇2**

20\_\_年，我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，认真贯彻落实党的路线方针政策，以“安全、高效、优质、文明”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新。

一、以人为本，狠抓队伍建设

1.内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2.深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政和反腐败“一把手”工程责任书》。

3.继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20\_\_年学习培训计划》与《市自来水公司20\_\_年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4.营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5.本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、不断提高供水服务理念

1.今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2.不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损；另一方面，加强抄表收费；再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3.加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度；二是成立了供水监察的大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

**自来水公司中层年终总结精选篇3**

20\_\_年以来，自来水公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，深入贯彻落实---，以党的---精神为指导，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。公司先后荣获“x市青年文明号”、“x省工会先锋号”、“x省供水行业先进单位”等荣誉称号，较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

一、20\_\_年度主要工作及措施

（一）主要经济指标和目标任务完成情况。20\_\_年累计完成供水量\_\_.\_\_万吨，回收水量\_\_.\_\_万吨，水费总收入\_\_.\_\_万元，比去年增加了\_\_个百分点，增加水费收入\_\_.\_\_万元；铺设供水管网\_\_.x公里，各项供水设施、设备运行良好。

（二）狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。一是加快城区管网升级。20\_\_年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道（x路—乾坤路）、乾坤路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设；改造完成了张仪庄、西辛街、赵庄、实验中学的供水管网建设任务；完成了司法局业务用房的通水任务。二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资\_\_万元，铺设供水管网\_\_.x公里，供水规模x万mx/d。20\_\_年，先后铺设了x路（候窑—惠风路）、人民路南侧（建设路—骆家）、兴园路等供水管网，完成了双虎家私、全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、盛世佳园的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

（三）创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在凯富佳苑、德胜苑、汇金城等小区成功推广使用智能化水表的基础上，20\_\_年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表\_\_多户。二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年x月份，协调县城各商住小区和x熊猫机械（集团）召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了x县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。止目前，我们已成功对盛世佳园、学府大道、华创首府等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的\_\_小时不间断供水。

（四）打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。一是破解县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，20\_\_年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边\_\_余户农村居民的通水任务。二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。20\_\_年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了\_\_镇和\_\_镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村\_\_余户，\_\_镇\_\_子庄等\_\_个村\_\_多户居民的自来水安装和通水安装任务；铺设了\_\_镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道；完成了\_\_镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务；完成了\_\_镇水厂的调试和试运行工作。

（五）持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务承诺，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开承诺了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等x个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

（六）以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。我们坚持以---统领工作全局，注重加强党的思想政治文化建设，提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观；在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、最高效率、最优效益、最好业绩”的经营方针；在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

（七）切实加强党风政风建设和班子自身建设。20\_\_年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。20\_\_年省、\_\_县、x等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到宝丰、\_\_县、兰考进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，x供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

二、存在的问题

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

（一）供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

（二）供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

三、20\_\_年工作谋划

党的十八届三---的召开，全国将迎来新一轮发展的历史机遇。20\_\_年，我们自来水公司将继续紧紧围绕建设富裕和谐美丽新x的宏伟目标，以“一创双优”活动为动力，以更加饱满的工作激情、更加昂扬的工作斗志、更加有力的工作举措。结合自身职责，坚持“为人民竭诚服务、为发展尽职尽责”的服务理念，紧扣目标、奋力赶超、力争20\_\_年各项工作创一流。20\_\_年的主要工作和任务是：

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表\_\_块。

二是完成和谐花园（西区）、冶都中央公园（一期）等商住小区的管网建设和通水任务。

三是破解城中村用水难题，完成黄庄村\_\_多户的管网建设和通水任务。

四是启动越秀国际（一期）、和谐花园（东区）、中央公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资\_\_万元，完成x路、人民路西延、x路西延、乾坤路西段、叠翠路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网\_\_千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实《x县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业公司进一步完善优化x县二次供水运行管理平台；与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的\_\_小时不间断供水工作。

七是进一步完善\_\_镇供水服务体系和工作机制，提升\_\_镇水厂供水能力，确保\_\_镇\_\_庄等\_\_个村\_\_多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升；积极做好\_\_镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为\_\_镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划，筹建日供水x万吨地表水厂。主动对接x市南水北调水库建设，在中国市政工程华北设计研究院编制的供水规划基础上，聘请x同济大学专家对x供水进行再谋划、再提升。20\_\_年，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为x经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

九是深入贯彻落实党风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定，扎实推进党务政务公开和廉政风险防控机制建设。把党务政务公开工作纳入公司年度目标责任制，主要领导亲自抓，形成一级抓一级，各负其责的工作体系；制定廉政风险防控学习计划并组织教育活动，建立廉政风险防控教育工作台账；把反腐倡廉工作纳入公司工作总体规划，做到研究、部署反腐倡廉工作与经济工作，业务工作一起研究和部署；主要领导履行反腐倡廉第一责任；领导班子其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

十是持续开展“一创双优”活动，进一步加强队伍建设，强化问责问效，凝心聚力谋发展。以作风建设为先导，以“三好、两满意、一放心”为标杆，大力弘扬淡泊名利、吃亏奉献、爱岗敬业、创新实干的“三李精神”，充分把握“三李精神”的内在实质，化于心、践于行，比先进、找差距，学典型、见行动，将学习先进转化为赶超发展的实际行动。

同志们！新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、高效率落实，确保首季各项工作实现开门红，确保20\_\_年全年各项目标任务顺利完成！

**自来水公司中层年终总结精选篇4**

进入20\_\_年以来，在建设局领导的大力支持和帮助下，坚持供水工作为全县人民服务的指导思想，紧紧围绕着全县的工作大局，以保障全县城镇居民生产和生活用水为根本，经过公司全体干部职工的共同努力，在各项工作中取得了一定的成绩，圆满完成了年初制定的各项任务指标，为我县的社会稳定和经济建设作出了应有的贡献。

一、20\_\_年各项指标完成情况

20\_\_年共完成送水总量\_\_万立方，共收水费\_\_万元，上交税金\_\_万元，安装给水管道4000余米，楼房安装工程\_\_万平方米，维修管道1100余人次，整改67户，新增水表358户,夜间突击加班100多人次。

二、抓管理、力争创收

工程队担负着公司创收的任务，为了增效减负，公司对工程队实行了多项承包制度，目的就是促使大家多劳多得，少劳少得，不劳不得，充分体现按劳分配的社会主义原则。楼房安装工程及管道铺设工程量大的实行大包，工程量小实行小包，杜绝日工懒散现象的出现，这样以来有力的调动了广大干部职工的积极性和能动性，公司增收了，个人也得到了实惠，也改变了公司人浮于事的现状。20\_\_年共完成楼房安装工程1.7万平方米，铺设了\_\_、\_\_、\_\_路和西城墙路供水管道4000余米。以上管网的铺设在一定程度上改进了不合理的管径配置，减少了管道阻力，增大了水压，从而节约了电能。

三、抓收费、提高回收率

水费是公司的经济支柱，涉及到千家万户，是一项艰巨而复杂的任务，抓管理、堵漏洞、加大收费力度是年初公司制定的一项硬指标。

1、抓管理、提高回收率

根据年初下达的指标任务，我们对营业科召开了专门工作会议，分析了当前收费工作存在的问题，以及应采取的措施，首先、对稽察队进行了调整，让那些精明强干、事业心强、工作肯卖力气、为了工作不怕得罪人的同志抽调到稽察队，尤其是对全县的特行用水大户进行排查摸底，对以前遗留问题，根据实际结合公司的规定，逐项逐步处理，对查处的私按乱接黑管等问题，该堵的堵，该罚的罚，教罚兼并，因此，该项工作收到了很好的效果。

2、抓抄表、提高准确率

水费回收率的提高关键在于抄表，根据以往抄表工作的经验和教训，我们对该项工作进行了认真总结，在总结过程中，我们一致认为：

一是以前有些抄表的同志责任心不强，素质不高，动机不纯，没有意识到抄表的重要性，以致态度不正，胡乱抄表，蒙混过关。

二是部分抄表人员怕吃苦、怕风吹日晒，遇到用户不在家便凭主观臆断编造数据完成任务。

三是抄表工作来不得半点马虎，切忌闭门造车，否则于公于私都不利，抄表工作是供水行业体现经济效益的关键环节，是工作中的重中之重，抄表工作的好坏直接影响公司水费回收和资金回笼，通过认真抄表，仔细核对，一则可体现服务水准，能为公司树立良好的社会形象，二则可及时发现水表上存在的各种问题，有利于搞好管网工作和纠正违章用水，三是体现公平、公正的原则，避免主观意识造成的用水不公。

通过总结，查出问题，一是对抄表人员进行了整顿和改革，对收费和抄表人员彻底分开，避免以往在工作中的不利影响，二是对抄表人员划区分片，责任到人，并要求做到：抄到位、查到户、送到人且数字要看准、写准、算准，确保抄表率达到99%，通过加强管理，该项工作自下半年以来也收到了较好的效果。

3、抓学习、提高业务素质

随着社会的不断发展和环境变化，人们的思想随之也有很大的变化，大多数职工不求上进，一切向钱看的私字思想相当严重，对于本职业务不好好学习，业务不精通，工作不积极，更谈不上有紧迫感和压力感，当一天和尚撞一天钟，针对这种情况，我们及时采取措施，定期组织各科室人员学习业务知识和法律知识，通过学习使大家真正达到了提高业务素质，增强法律意识的目的。

4、加大管理力度，使收费工作走向正规

为了便于管理和今后的收费工作能够顺利进行，我们克服资金和技术上的困难，在年初投资近3万元购买了电脑设备，实行了电脑开票，使用水户情况一目了然，这样从根本上杜绝了人情水、关系水。加大了管理力度。对67户水表进行了整改。新增用户358户，对跑冒滴漏及时进行维修。收费人员代表公司的形象，他们走千家万户，不论严寒酷暑，不管春夏秋冬，日复一日年复一年，别人下班时间就是他们的上班时间，每当收费紧张时，顾不上生病的孩子和需要照顾的老人，顾不上自己吃饭，全身心的投入到工作中，以自己的热情和真诚感动着每一位用户，保证收费任务按时完成，为公司增加了经济效益，使回收率逐年上升，同时也取得了较好的社会效益。

四、抓运行、确保供水

运行科担负着县城的送水任务，如运行不良势必造成少水、断水现象，这不仅给公司造成社会不良影响，也给公司带来诸多麻烦，针对这一情况，我们对井位人员严加管理，并制定了一系列规章制度，主管副经理不定期的到各井位进行检查，一旦发现违规者，轻者批评教育，重者按规定处罚，屡教不改者给予停职检查甚至开除，经过严格管理，各井位工作人员不论夏日与冬季，不论刮风与下雨，他们披星戴月，都能坚守工作岗位，较好地完成了本职工作。

二是履行节约，由于近几年来地下水位不断下降，提水设备不断更换，电价不断提高，各项费用相对增高，这给公司的运行带来了很大的负担，根据这一情况我们在保证供水的情况下，不断调整时间、调整井位，不但利用了充足的水源，也做到了履行节约。三是我们从对人民利益和对事业高度负责的态度出发，居安思危，超前运作，把可能出现的问题和困难想在前面，并制定出切实可行的方案，对在用的九眼深井进行分类，合理调度使用，确保良好状态，其次是水厂应急方案，做到两台备用机泵运行状态良好，不出现机械问题，从而使城镇供水有了可靠的保障，\_\_年共完成送水总量130万立方。

五、加强后勤管理，搞好各项服务

后勤工作千头万绪，事务繁杂，质量要求高、时限要求严、任务压力大，往往使工作在很大程度上存在着被动性、偶发性，我们要求工作人员有真正的务实态度和较强的实效观念，因此我们在日常的工作中，要求大家必须做到：

1、爱岗敬业、讲求奉献

摆正自己的位置和自身心态，充分体现自身价值，应保持一种淡薄的心境，拥有一颗默默奉献的平常心，即安于本职又热爱本职，即勇于承担任务，又敢于承担责任，牢固树立不求索取，只求奉献的崇高思想，克服不求有功但求无过的错误倾向，以一种踏实拼搏勇于争先的超群品质，在平凡的工作岗位上勤勤恳恳，在本职工作中精益求精，在事业中奉献才华。

2、踏实工作、务求实效

在平常的工作中不托不等，不推不靠，由消极被动的应付思想，向积极主动的应对思想转变，做到会办事、巧办事、办好事，一是培养理性辩证看待问题的思维方式，善于分清主次，明确轻重缓急，做到忙而有序，忙而不乱，二是树立终身学习思想，掌握娴熟的业务技能，愿意俯下身子寻找差距，总结经验，以工作的超前性、预见性，提高工作效率。

3、与时俱进、力求创新

创新意识是后勤人员应具备的基本素质，在思维方式工作方法上创新是适应新形势的需要，是恰当解决新问题的有效手段，工作中敢于寻求变化，突破常规，尝试新的工作方法，探索新的解决途径，这不代表标新立异，哗众取宠，而是工作灵活性的体现，是特定情况下的需要，创新力源于宝贵的经验积累，还有丰富的技术储备，这就需要后勤管理人员不断开拓视野，总结规律，增长悟性，在工作中学习，在交流中提高。

4、团结协作，善谋合力

后勤工作的好坏很大程度上取决于集体的凝聚力，每位后勤人员都应有大家思想，不计个人得失，顾全大局，多一些比较，少一些计较，靠宽广的心胸去化解矛盾，靠融洽的人际关系来发挥合力，每位人员都有自己的长处，只有在相互协作中不断磨合，求同存异，才能达到知识的互补，促进各自单一化的知识结构向多元化的发展，增强集体凝聚力和创造力，沟通上下、协调左右，只有这样才能更好地服务于全局。

通过加强管理，高标准、严要求，人们的思想提高了，业务素质增强了，在实际的工作中充分体现了团结协作，积极向上的精神风貌，因此\_\_年的各项工作进展顺利，有力的促进了一线工作的顺利开展，为公司树立了一个良好的外界形象。

五、抓三产、促发展

随着公司的不断发展，人员的增多，靠有限的水费收入已远远不能满足现状，根据年初公司制定的目标主抓了纯净水生产。根据国家对食品生产的要求，生产纯净水需办理生产许可证，在时间紧任务重的情况下，公司上下不分昼夜，不分份内份外协同作战，在规定的时间内完成了纯净水车间改装及设备安装调试、化验室仪器购置安装调试、资料的整理上报，体现了良好的团队精神，为下一步的工作打下了基础。

20\_\_年我们还计划新上投资小、见效快的短、平、快项目，以使公司有充足的后劲，不断发展和壮大。

六、克服困难，确保供水

近几年我县地下水位不断下降，静水位由原来的80多米下降到110多米，各井位上水量严重不足，这就给我们供水带来了很大的困难和经济负担，但为了保证县城居民的生活和生产用水的需要，公司在财力和物力不足的情况下，今年投资80多万元铺设了董仲舒路等3300多米的主干道，在铺设过程中，公司干部职工不怕脏、不怕累，加班加点，突击施工，提前完成了公司预定的计划，受到了公司领导的表扬和用户的高度赞誉。

七、明年的工作安排

1、抓纯净水销售，打出自己的品牌。

2、抓管理、上等级，使各项工作规范化、制度化

3、为了便于管理，实行一户一表制，水表出户制，对未达到要求的，20\_\_年整改完毕。

4、通过水厂供水，压力虽然提高了，但部分地段管道不合理，我们计划对三里庄、水利局、影院等管道不合理的地段重新铺设大口径管道，以便提高供水质量。

**自来水公司中层年终总结精选篇5**

随着节能减排的快速推进、淘汰落后产能的深入开展，节能降耗成为了自来水公司不可推卸的责任。然而自来水公司节能工作无论是推进的速度还是取得成效并不明显，经常使用的一些措施如变压器节能、高压电机节能、无功功率补偿节能、水泵改型或调速节能和供水经济运行节能等方法，也没有收到实质性的节能效果。不过一些自来水公司突破了行业节能的局限，取得了重大突破。

根据笔者的了解，唐山供水选用易扬磁悬浮潜水电泵进行设备改造，同工况下与原用进口知名品牌水泵相比，供水单耗由0.32降到0.23，节能效果达到27%，一台水泵每年可节电7.5万度，年节电费5.2万余元。整体改造完后，年可节省电费近300万元，企业淘汰了进口潜水电泵。河北巨鹿自来水公司采用易扬磁悬浮潜水电泵进行节能改造，与原用传统设备相比，同工况下工作电流由70A降到55A，而流量由原来的70m3/h提高到75m3/h。1台水泵每年可节电12.1万kwxh可节电费8.88万余元。山东潍坊供水选用易扬磁悬浮潜水电泵进行设备改造，与原用传统设备相比，同工况下电流由79A降到52A，供水单耗由0.32kwxh降到0.29kwxh，单泵年节电约3万度。

以上自来水公司之所以能取得突破，笔者做了一个总结：“这些企业找到了节能的正确切入点，意识到了传统潜水电泵的种种局限，勇于创新，通过采用换代产品，将设备发挥出最大效率，以实现最大限度地节能降耗，促进企业低碳可持续发展。

**自来水公司中层年终总结精选篇6**

20\_\_年，自来水公司工会，在亚光公司工会的正确领导下，公司党领导的支持下，紧紧围绕工会工作更好地服务经济工作这个中心，充分调动广大职工群众参与公司生产经营和工会工作的积极性、开展了富有成效的活动。

一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育坚持学习

以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。因此，我们在认真组织学习公司“三会”精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水，早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动。

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展“五个一”活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥，今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的.作用，通过多方面的论证。20\_\_年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的“大马拉小车”现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

三、强化工会民主管理和维权力度

广泛推选厂务公开职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参政权、监督权“的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

四、以稳定职工队伍为重点

广泛实施送温暖工程职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以“温暖工程“为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。

针对这种状况，20\_\_年春节前夕，我们在争取局慰问金1000.00元的基础上，又自筹资金1500.00元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

五、发挥组织优势，用健康向上的文体活动占领职工思想阵地。

为活跃职工的文化生活，20\_\_年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了“辞旧迎新联欢会”、“迎新春”橡、围旗富及庆“三八”、迎“五一”、“十、一”歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动，用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制邪教的防线。

六、真抓实干，家庭经济有了长足发展。

自来水公司自20\_\_年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。为了职工在待岗期间能够生活好。公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到“三抓一落实”既：一抓宣传、促进家庭经济的普及;二抓信息和技术指导，增强服务职能;三抓基础研究，完善家庭经济的管理;一落实即落实家庭经济组织领导体系;通过三抓一落实工作的开展，公司家庭经济户户数由68户增长到74户，全年共为职工提供信息16条，为保证职工发展家庭经济提供了后助保障和支持。

七、抓好女工工作。

半边天作用成果显著自来水公司由于工作性质决定，女工人数较多，占公司总人数三分之二，多数分布在泵房和营业等重要岗位，女工队伍的好与坏直接关系到地区的供水和收费、关系到公司的经济效益。为了做好女工工作，我们在依照《劳动法》《妇女保护法》《中国妇女发展纲要》等法律，纲要依法维权的同时，认真做好女工自尊、自重、自爱教育，同时为了便至管理和交流，我们在配齐女工工作人员的基础上，在女工相对集中的科、队配备女负责人，随时掌握女工的心态。为了保证每位女工都能尽职尽责地完成本职工作，我们还不失时机地在女工中开展巾帼立功赛、创最佳文明女工、文明家庭活动，通过一系列富有成效的措施、活动，充分调动了广大女工的积极性，圆满地完成了全年的各项工作。总结一年来的工作，我们感到虽然取得了一点点成绩，但距上级工作组织的要求还存在一定距离，自身工作还存在着许多不足，比较明显的表现在：一是工作手段单一，仍停留在老方法、老套路上，不能很好地为职工群众职务。二是车间、班组缺乏独立活动能力，存在等待、观望现象。这此缺点和不足力争在今后的工作中逐步解决。

**自来水公司中层年终总结精选篇7**

一、水费收缴工作：

1、含调价指标完成情况：

20\_\_年水费总收入万元，其中：①及供水水费收入：万元。②7月份起调价增加水费收入141.32万元。③自然增收77.33万元。

④各镇水厂当年水费收入（含提价）万元。完成年度计划万元的109.12%，同去年水费总收入万元比增长9.62%，自然增长率为3.40%。

2、全年售水量万吨，同去年售水量万吨）比增加3.50%。

3、水费综合回收率99.91%。

在乡镇水厂水费收缴工作中,回收率之高是来之不易,离不开收费员的辛勤劳动和厂长对收费工作的重视。水费综合回收率100%的水厂有：。

二、表户管理主要工作：

全年新增立册收费用户3599户。各厂办理异动修改表户5333户，对以上表户派出专人负责管理监督,每月逐一进行审核存档。并充分利用不下乡的时间将利成各水厂共93600多户用水户的每月用水异常核的查工作分摊到每个稽查员,共查出可疑用户649户，对这些用户通过进一步稽查,查出有问题用水户共48户,及时督促水厂进整改,对规范表户管理发挥出有效监督力度.

三、稽查与监察工作：

1、水表稽查：20\_\_年完成公司乡镇属下共14间水厂的常规稽查工作。其中非居民8818户，全部稽查完毕，居民用户共39865户，已占总表户的43.0%。完成年度计划任务103%。查出违章用水117宗，协助各厂追缴水费共31740.00元，故障表61个，漏水43处。通过水表稽查,有力地维护供水市场的正常秩序和公司合法利益,规范供水市场。

2、安装工程监察：全年对整村、厂或商住楼及公司投资的管道工程的工程材料、有关费用开支进行跟踪验收审核共112单，发现问题13单（3单、2单、2单、田头3单、3单）。并已报相关领导，并对相关人员作出相应的处罚。

3、水厂检修工程及杂工开支监察：全年对水厂检修工程进行现场抽查或电话回访共325单、杂工开支抽查7单，核查后发现问题18单（上川8单、沙堤7单、都伏1单、斗山2单）并已报相关领导，并对相关人员作出相应的处罚。

4、水厂财务监察：全年共对14个水厂进行财务审计，未发现重大财务问题。但发现有的厂业务员“坐支”、公私款混合使用、未能做到日清日结、当日所收现金未能及时入行等问题。

5、水厂仓库材料监察：全年共对14个水厂的仓库进行不定期的盘点抽查，发现工具或材料借调未能及时归还、有关材料帐实不符问题；在B类固定资产的\'审查方面，发现有的水厂在B类固定资产的报废或调拔方面未做到及时报备。

6、每月协助财务科凭欠费报表对各水厂欠费进行监督追收。

四、公司布置几项主要工作完成情况如下：

1、一月份完成对历史欠费追缴工作。

2、积极配合公司完成对大江水厂水费收缴情况、表户资料调查情况评估工作和资产调、评估、摸底工作。

3、协助公司做好水费调升的各项工作。

4、完成各水厂电脑系统联网升级工作，并进行跟踪其运行情况紧密地同总公司信息科联系不断完善，目前运行使用情况比较良好。

5、完成各厂圩镇与农村居民分类统计工作,并从新对所有表户用水性质进行审核.

6、抓好本部门新招员工业务知识培训和岗位技能传授,并通过考试顺利通过试用期。

7、水厂反映在办理表户资料时，水厂无复印机造成不便，用户意见大的问题已协调好。

8、积极踊跃参与公司运动会，并取得环湖跑团体第一名、男女排球第一名优异成绩。

五、不足之处：表户管理方面：

1、有个别水厂对水表资料记录不全，如：生产编码。

2、对拆表未能按公司拆表制度去做好记录挂牌和保存。收费方面：

1、对己装表通水的用户迟迟未将用户资料入册收费，这容易造成漏户和不利于水费回收。

2、对混合用户未能严格把关，水表自查制度未能有效实施，如有些水厂自查临街新开户或分户未到现场去作认真细致核实就已办理手续,这给规范表户管理带来不利。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找