# 2024年物业公司个人工作总结(6篇)

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2025-02-06

*物业公司个人工作总结一以下是我对这段时期的工作情况总结：1．严于律己，身先士卒。作为一名秩序主管，更应该严格要求自己遵守公司的各项规章制度，事事都要以身作则，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员。2．重视大楼安防工作。写字楼...*

**物业公司个人工作总结一**

以下是我对这段时期的工作情况总结：

1．严于律己，身先士卒。作为一名秩序主管，更应该严格要求自己遵守公司的各项规章制度，事事都要以身作则，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员。

2．重视大楼安防工作。写字楼人员出入主要集中在几个时间段，如早上08：00-09：00，中午11：00-12：00及下午17：00-18：30。这几个时间段更应该加强人员出入和来访人员管理，做到所有人员“凭证出入”。

3．加强秩序队员培训。秩序部队员流动性较大，人员更替频繁，培训更显重要，包括岗前培训，岗位职责培训，军事体能训练，公司bi礼仪培训等，需要结合各分中心实际情况开展。

4．关心队员日常生活，及时与队员沟通。队员工作中遇到困难或者对工作有情绪，主管应及时与队员沟通交流，解决队员困扰，让队员真正感受到“公司是我家”。

5．管理中还存在不足。由于从事管理方面工作时间不长，管理经验稍显不足，应加强这方面锻炼；培训方面，队员培训的力度和效率未达到理想标准，应学习相关培训知识。

**物业公司个人工作总结二**

一、自主学习，奋力适应工作

由于我也是年初加入的这个行业，可以说是一窍不通，但是我丝毫没想过放弃，我既然选择了这个行业，我就要想办法尽快的适应这份工作，首先我会在上班期间主动跟着同事们一起行动，效仿他们的工作方式，不懂的地方我就请教。

我会每个人都问一遍，毕竟每个人都有每个人不同的见解和他们自己总结出来的方法，我再从中选择适合自己的就行，下班之后我也不闲着，我在网上看那些物业人员的培训视频，外加自己去图书馆借了基本有关这个行业的书籍，我逐渐的对这份工作有了拨云见日的感觉，一切开始在我眼前清晰起来，我慢慢的找到了自己的定位，明确了自己今年的发展重心与方向。

二、尽职尽责，致力给业主最好的服务

我的工作主要有点中转站的意识，负责转达领导对我们下达的通知，如果电梯里面被困人员了，第一时间也是联系的我们，客户出入遇到问题了也是找我们，我们算是物业最基层人员的领导层，我随机应变的能力决不能差，我每天要处理的事情多的很。

在这一年中我处理了多起事故，比如上半年\_\_栋居民住房楼因电梯故障，发生了三次电梯困人事故，但是均在三分钟之内得到解决，我也把这个事情向上级反映了，经过一段时间的检修后，从来未发生类似的事情了，一旦遇到事故，迅速处理是关键，以免造成居民的慌乱心理。

三、存在的不足以及对来年的打算

由于我的工作经验还是太少了，真的比不上那些以及在这工作好几年的同事，他们在遇到问题后的解决方案至少有三套，几乎都不会遇到解决不了的问题，我还要学习的地方还是太多了，比如两家业主之间的矛盾问题，我就不知道从何下手，居民们反应的小区内流浪猫流浪狗现象，我至今还没找到解决办法。

在来年我一定要做到，做好每一节业主的走访工作，记录他们觉得当前小区物业存在的不足，他们的感受才是最直观的，他们的意见我们是一定要听取的，监控系统设备我认为可以进行一次全面升级，小区内部还是存在着不少的视野盲区。

**物业公司个人工作总结三**

转眼又渡过了一周，回顾物业公司一周的工作，看到的是我们物业人的辛劳、小处见大美的工作态度。

“秋风无意，落叶有情”，立冬都已经过去好多天了，可满树的叶子还是飘飘洒洒，搁往常，看到此景，脑子里浮现的多是诗情画意，“落叶像一只只金色的蝴蝶飞向大地”，“金黄的叶子满载着收获”……而此时，多的却是一份惆怅，他们昨天的工作又白费了!

清晨，物业公司各项目部外围保洁人员早早的就来到了园区，推着垃圾车、垃圾桶，拿着大扫帚、小扫帚、高扒叉，来到了工作现场，挥舞着扫帚把满地的落叶扫成一堆一堆，扫地扫，扒地扒，身后留下了一片洁净，可忽然一阵大风又把还没来得及装车的叶子又吹了起来，一遍一遍重复工作，清晨的温度虽然比较低，可他们脸上却泛着微红，没有怨言，只想给业主营造干净、温馨的环境。

物业公司一直秉承一个好的传统——协作。如果一个项目、部门要突击完成一项任务，其他项目、部门会伸出橄榄枝，像对待自己的工作一样尽心尽力，出人出力。你冲车库我出人出车、你清理杂草我出人带工具，这就是一个团体，每每都会出色的完成各项任务。

按照集团工会工作要求，组织各项目部女工认真学习黄晓薇在中国妇女第十二次全国代表大会上的报告，参会人员深受鼓舞，围绕会议精神、结合本职工作开展积极讨论，纷纷表示在今后工作中创新创业，勇于担当，巾帼不让须眉，为公司的发展贡献力量。

**物业公司个人工作总结四**

20\_\_年上半年已接近尾声。物管理在 领导下，在各部门的大力支持下，大家齐心协力下，本着“安全生产”、“控制成本”、“规范管理”等工作总基调，围绕确保安全这个中心环节，着重从规范管理，落实责任抓起，从安全教育培训、重点防范和隐患整改入手，抓落实、抓效果，以此强化安全防范工作，有效地保障了安全工作的顺利完成。物业工作初步有起色，现将半年的工作情况汇报如下：

安全管理方面，加大节前重点检查，积极配合公司 季度检查，严格落实整改，持续做好安全维修，认真开展安全培训，组织“安全宣传月”活动，办公楼、长安居、土门安全工作得到进一步加强。重点完成安全工作如下：

（1）冬季三个区域的消防通道、干粉灭火器、安全指示标识、消防应急照明、消防带、消防栓等进行了详细的检查，排除安全隐患。

（2）2月份顺利完成了春节安全工作，春节放假前，协调物业安防人员在春节期间坚持24小时巡查办公楼，保证了春节期间的安全。

（3）2月份在春节来临之际，为了职工能够渡过一个温馨、祥和的春节，后勤服务中心物业做了大量的工作。其中包括：在年前完成了整个办公楼、土门、小区供电设备、暖气设备、外围路灯、草坪灯的线路检查维修，确保了过节期间整个办公楼、土门、小区院内的明亮，不仅给职工的出行提供了安全和方便，还点亮了过节的气氛。

（4） 春节前组织安全检查，确保职工过好每一个安全祥和的节日。

**物业公司个人工作总结五**

转眼又渡过了一周，回首物业公司一周的工作，看到的是我们物业人的辛劳、小处见大美的工作态度。

“金风抽丰无意，落叶有情”，立冬都已颠末去许多多少天了，可满树的叶子照样飘飘洒洒，搁往常，看到此景，脑子里显现的多是诗情画意，“落叶像一只只金色的蝴蝶飞向大地”，“金黄的叶子满载着劳绩”……而此时，多的倒是一份难过，他们昨天的工作又白搭了！

清晨，物业公司各项目部外围保洁人员早早的就来到了园区，推着垃圾车、垃圾桶，拿着大扫帚、小扫帚、高扒叉，来到了工作现场，挥舞着扫帚把满地的落叶扫成一堆一堆，扫地扫，扒地扒，身后留下了一片干净，可溘然一阵大风又把还没来得及装车的叶子又吹了起来，一遍一遍反复工作，清晨的温度固然对照低，可他们脸上却泛着微红，没有牢骚，只想给业主营造清洁、温馨的情况。

物业公司不停秉承一个好的传统——协作。如果一个项目、部门要突击完成一项任务，其他项目、部门会伸出橄榄枝，像对待本身的工作一样尽心努力，出人出力。你冲车库我出人出车、你清理杂草我出人带对象，这便是一个集团，每每都邑出色的完成各项任务。

依照团体工会工作要求，组织各项目部女工认真学习黄晓薇在中国妇女第十二次全国代表大会上的申报，参会人员深受鼓舞，环抱会议精神、结合本职工作开展积极讨论，纷繁表示在往后工作中立异创业，勇于担当，巾帼不让须眉，为公司的成长供献力量。

**物业公司个人工作总结六**

新的一年即将到来，回顾过去的一年所做的工作总结如下：

1、积极配合各区片做好各项维修工作，做到了随报随修，做到了让业主满意，是我最大的心愿。

2、做好各配电室的定时保养，保证了电器设备的正常运行。

3、为了某某文园和某某城三期正常交房，我们维修科及时完成了两个小区住户电表的安装，保证了公司正常交房。

4、做好了对地热井，供暖系统的维护保养工作，确保了在供暖时正常运行。在保证供暖的情况下，我们维修科积极想办法，降低成本，为公司创造更高的利润。

5、今年下半年山某某园交工，随着供暖泵房的安装交工，我到某某文园熟悉供暖流程和设备的使用调节情况。在公司的领导下，保证了某某文园的正常供暖。

6、某某花园在供暖时，地下管道多次漏水，我们维修科加班加点，及时性把管道修复，保证了文轩花园的正常供暖。嘉和a在供暖期间，地热井出现了两次故障，我们随时对地热井进行了维修，保证了嘉和a的正常供暖。

7、在明年的工作中，我会更加努力学习业务，提高自身工作能力，为我们公司的美好明天，做出自己的贡献。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找