# 自来水公司年度工作总结范文八篇

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2025-01-08

*百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编整理的自来水公司年度工作总结范文八篇，仅供参考，希望能够帮助到大家。自来...*

百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编整理的自来水公司年度工作总结范文八篇，仅供参考，希望能够帮助到大家。[\_TAG\_h2]自来水公司年度工作总结篇1

　　一年来，我公司在局党委的正确领导下，以开展“转方式、正风气、提效能”活动为契机，坚持“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，真抓实干，务实拼搏，经过全体职工的共同努力，圆满完成了局党委下达的各项目标任务，为我县经济建设、社会稳定、和谐发展做出了积极的贡献。现将全年工作总结如下：

　　一、主要任务完成情况

　　1、完成全年提水量360万立方米，实现综合收入321.3万元。

　　2、上缴税金28.9万元，代征污水处理费61.9万元。

　　3、足额上缴职工养老保险金和医疗保险金62万元。

　　4、投资40余万元，在三里庄、李庄、半坡、华府等区域铺设DN63以上的新管网6454米，发展新用户880户；投资20余万元在西小街、外郭庄等街区改造老化管网2300米，水表改造出户238户。

　　5、查处并纠正违章用水100余户，挽回经济损失3万余元。

　　6、投入近10万元免费维修漏点432处，维修及时率为100%，确保了管网总体压力，管网压力比去年同期供水压力有所提高。

　　7、为市政、园林、绿化、消防、环卫提供用水36万立方米。

　　8、按照上级有关政策，对县城享受低保的700户用水户继续实行污水处理费减半征收的优惠政策。

　　9、圆满完成县人大建议、政协提案办理工作。

　　10、全年上报新闻信息24条，其中被\_\_\_\_新闻采用2条，河南供水报采用3条，出简报12期。

　　11、计划生育无违规违纪现象；社会治安综合治理无事故发生。

　　12、按时完成局党委交办的各项临时性任务。

　　二、水厂项目建设情况

　　日供水2万吨水厂工程已于8月份开工建设。该项目主要包括2024吨清水池两座、絮凝沉淀池一座、微型滤池一座及加药间、泵房、高低压配电等其它构筑物，总投资2600万元。预计明年9月份完工。

　　三、主要做法与体会

　　（一）加大基础设施建设力度，促进供水事业健康发展

　　今年，我公司投资20多万元在外郭庄、三里庄、西小街等街区更新主管网4000米；对县工会家属楼40余户的供水管网进行了整体改造。改造过的区域，用水户对水质、水压都比较满意。按照“市政道路修到哪里，管网就延伸到哪里，住宅小区建到哪里，管网就铺到哪里”的目标。今年在半坡、李庄、建西巷等区域铺设新管网2024米，总投资40余万元。同时，根据县城发展的需求在县城南环公路铺设DN110的供水管网，为县工业园区及周边居民、单位提供生产生活用水奠定基础。该工程总长度为5400米，计划总投资200万元，截止11底已铺设1800米。

　　（二）加强职工队伍建设，全面提高职工素质

　　1、积极开展“转正提”主题教育活动。今年8月份，按照局党委的安排部署，我公司积极开展了“转方式、正风气、提效能”主题教育活动，号召广大职工不断加强自身修养，不断提高业务技能，立足本职工作，扎扎实实为群众办实事。自活动开展以来，共组织职工学习6期，要求公司中层以上人员撰写学习心得60篇、学习笔记3万字。

　　2、加强业务知识培训，开展岗位练兵活动。为进一步提高广大职工的业务素质，提升服务水平，公司把业务培训作为一种长效机制来抓。坚持每周三下午集中学习制度，由公司领导及中层人员根据供水业务实际，结合自身工作特点轮流授课。全年共举办培训班40期。

　　3、为检验学习效果，公司在“十一”前夕举办了第七届职工业务技能大比武活动，积极引导广大职工练精湛技艺，做一流员工。通过比武，乔显芝、刘国杰等十位职工被评为本届“十佳职工”，公司分别给予了物质及精神上的奖励。通过近几年成功举办业务技术大比武活动，在公司内形成了“比、学、赶、帮、超”的良好工作氛围，进一步激发了广大干部职工钻业务、学技能的工作热情，增强了公司的凝聚力和战斗力，同时也为技术工人提供了展现自我才能的平台，为更好地促进城市供水工作起到了积极的推动作用。

　　4、强化服务树形象。为更好地履行“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，让用户用水放心，消费明白，我公司采取多种措施，服务用户。一是积极参加“3.15”宣传活动。为进一步加强与用水户的相互交流和沟通，在“3.15消费者权益日”来临之际，公司在文化广场前摆放宣传版面、设立咨询台，开展供水服务宣传活动，宣传的主要内容是供水法规、供水小常识及供水服务承诺等内容。活动当天共征求用户意见3条，义务修漏2处，为群众解答疑难问题4起,接受群众咨询30余次。通过此次宣传活动，让我们也清醒地认识到自身在服务工作中存在的一些不足，以便更好地改进服务质量，切实地做到让消费者满意。

　　二是开展供水大普查活动。为进一步改变工作作风，今年我公司在冬、夏两季开展了两次供水大普查活动，在普查活动中义务为用户擦表锈360块，更换表芯220块，修漏30处。冬季到来之即，公司及早着手，逐户宣传冬季水管防寒防冻知识，采购珍珠岩、锯末2024斤、砂子50立方，保暖管200根，对二次增压设备，裸露的供水设施实施保暖、防冻保护，确保冬季的安全供水。三是及时对供水设施进行保养、维护，更新，确保供水安全。截止目前，我公司免费维修漏点432处，维修、更换DN100以上供水阀门101个，确保供水设施的安全。四是为让用户放心用水，公司规定把每日的水质检测结果在公司供水网站及收费大厅电子屏上进行公布。今年的水质日检项目由原来的五项增加到七项。五是增加收费点。为便民利民，公司根据居民缴费难的实际情况，今年4月份，在县城内三皇庙街、清平街、西阁内街新增三处收费点。新增的收费点统一配置了电脑、打印机等设备，统一采用与公司收费大厅一致的收费系统、并与之同步的收费时间，实行严格的工作管理制度和服务承诺制度，通过运行，得到用户的一致好评。

　　（三）强化内部管理，提高经济效益

　　为强化公司的内部管理，提高经济效益，公司采取了多种措施来加强管理：一是严格奖惩制度，认真落实处理问题限时制。若因工作不善，造成用户投诉的，查实后，一律按规章制度严肃处理。对工作认真负责，按规定给予奖励。全年公司共处罚违纪人员30余人次，罚款500余元，发放奖金4100元。通过严格的管理，职工的服务水平、工作效率有了根本性的转变，全年各室（队）任务完成均达到96%。二是实行目标管理，强化目标责任。公司把全年的各项工作目标全部量化、层层分解，功效挂钩，确保任务的完成。三是对管网施工进行精细化管理。如沟槽开挖、表池筑砌等都有明确的规定。

　　对不合格的工程坚决返工，确保工程质量。四是对抄表员实行“三率”（抄表率、准确率、回收率）考核，基本上杜绝了水费拖欠及人情水现象，水费回收率均在98%以上。五是加强供水市场管理。为进一步净化供水市场，公司加大供水执法力度，严厉打击“水耗子”，全年共查处违章用水100余处，挽回损失近3万元。六是降低管网漏损率。根据供水现状，公司对公共供水管网进行了两次“拉网式”的夜间查漏工作，共查出漏点33处，全部及时进行了修复。通过这些有效的管理，确保了各项工作的顺利开展，公司经济效益稳中有升。

　　（四）、真情关爱职工，使职工爱公司如爱家。

　　为了让职工爱岗敬业，团结互助，公司从各个方面关心职工。按照城建局的要求，公司于今年农历二月二搬迁至新水厂办公楼，为改善办公条件，努力为职工提供良好的工作环境，公司为各科室安装了空调，配备了微机、打印机，等办公设备；在三·八妇女节、八·一建军节、九·九老人节，公司又组织不同形式的座谈会并发放了慰问品，全年共发放慰问品近300份；在“五一”节，组织全体职工进行了健康检查；在国庆节前夕成功举办了第七届业务技术大比武活动。通过这一系列活动的开展，增强广大职工干事创业的积极性，推动了供水事业又好又快的发展。

**自来水公司年度工作总结篇2**

　　进入20\_\_年以来，在建设局领导的大力支持和帮助下，坚持供水工作为全县人民服务的指导思想，紧紧围绕着全县的工作大局，以保障全县城镇居民生产和生活用水为根本，经过公司全体干部职工的共同努力，在各项工作中取得了一定的成绩，圆满完成了年初制定的各项任务指标，为我县的社会稳定和经济建设作出了应有的贡献。

　　一、20\_\_年各项指标完成情况

　　20\_\_年共完成送水总量\_\_万立方，共收水费\_\_万元，上交税金\_\_万元，安装给水管道4000余米，楼房安装工程\_\_万平方米，维修管道1100余人次，整改67户，新增水表358户,夜间突击加班100多人次。

　　二、抓管理、力争创收

　　工程队担负着公司创收的任务，为了增效减负，公司对工程队实行了多项承包制度，目的就是促使大家多劳多得，少劳少得，不劳不得，充分体现按劳分配的社会主义原则。楼房安装工程及管道铺设工程量大的实行大包，工程量小实行小包，杜绝日工懒散现象的出现，这样以来有力的调动了广大干部职工的积极性和能动性，公司增收了，个人也得到了实惠，也改变了公司人浮于事的现状。20\_\_年共完成楼房安装工程1.7万平方米，铺设了\_\_、\_\_、\_\_路和西城墙路供水管道4000余米。以上管网的铺设在一定程度上改进了不合理的管径配置，减少了管道阻力，增大了水压，从而节约了电能。

　　三、抓收费、提高回收率

　　水费是公司的经济支柱，涉及到千家万户，是一项艰巨而复杂的任务，抓管理、堵漏洞、加大收费力度是年初公司制定的一项硬指标。

　　1、抓管理、提高回收率

　　根据年初下达的指标任务，我们对营业科召开了专门工作会议，分析了当前收费工作存在的问题，以及应采取的措施，首先、对稽察队进行了调整，让那些精明强干、事业心强、工作肯卖力气、为了工作不怕得罪人的同志抽调到稽察队，尤其是对全县的特行用水大户进行排查摸底，对以前遗留问题，根据实际结合公司的规定，逐项逐步处理，对查处的私按乱接黑管等问题，该堵的堵，该罚的罚，教罚兼并，因此，该项工作收到了很好的效果。

　　2、抓抄表、提高准确率

　　水费回收率的提高关键在于抄表，根据以往抄表工作的经验和教训，我们对该项工作进行了认真总结，在总结过程中，我们一致认为：

　　一是以前有些抄表的同志责任心不强，素质不高，动机不纯，没有意识到抄表的重要性，以致态度不正，胡乱抄表，蒙混过关。

　　二是部分抄表人员怕吃苦、怕风吹日晒，遇到用户不在家便凭主观臆断编造数据完成任务。

　　三是抄表工作来不得半点马虎，切忌闭门造车，否则于公于私都不利，抄表工作是供水行业体现经济效益的关键环节，是工作中的重中之重，抄表工作的好坏直接影响公司水费回收和资金回笼，通过认真抄表，仔细核对，一则可体现服务水准，能为公司树立良好的社会形象，二则可及时发现水表上存在的各种问题，有利于搞好管网工作和纠正违章用水，三是体现公平、公正的原则，避免主观意识造成的用水不公。

　　通过总结，查出问题，一是对抄表人员进行了整顿和改革，对收费和抄表人员彻底分开，避免以往在工作中的不利影响，二是对抄表人员划区分片，责任到人，并要求做到：抄到位、查到户、送到人且数字要看准、写准、算准，确保抄表率达到99%，通过加强管理，该项工作自下半年以来也收到了较好的效果。

　　3、抓学习、提高业务素质

　　随着社会的不断发展和环境变化，人们的思想随之也有很大的变化，大多数职工不求上进，一切向钱看的私字思想相当严重，对于本职业务不好好学习，业务不精通，工作不积极，更谈不上有紧迫感和压力感，当一天和尚撞一天钟，针对这种情况，我们及时采取措施，定期组织各科室人员学习业务知识和法律知识，通过学习使大家真正达到了提高业务素质，增强法律意识的目的。

　　4、加大管理力度，使收费工作走向正规

　　为了便于管理和今后的收费工作能够顺利进行，我们克服资金和技术上的困难，在年初投资近3万元购买了电脑设备，实行了电脑开票，使用水户情况一目了然，这样从根本上杜绝了人情水、关系水。加大了管理力度。对67户水表进行了整改。新增用户358户，对跑冒滴漏及时进行维修。收费人员代表公司的形象，他们走千家万户，不论严寒酷暑，不管春夏秋冬，日复一日年复一年，别人下班时间就是他们的上班时间，每当收费紧张时，顾不上生病的孩子和需要照顾的老人，顾不上自己吃饭，全身心的投入到工作中，以自己的热情和真诚感动着每一位用户，保证收费任务按时完成，为公司增加了经济效益，使回收率逐年上升，同时也取得了较好的社会效益。

　　四、抓运行、确保供水

　　一是运行科担负着县城的送水任务，如运行不良势必造成少水、断水现象，这不仅给公司造成社会不良影响，也给公司带来诸多麻烦，针对这一情况，我们对井位人员严加管理，并制定了一系列规章制度，主管副经理不定期的到各井位进行检查，一旦发现违规者，轻者批评教育，重者按规定处罚，屡教不改者给予停职检查甚至开除，经过严格管理，各井位工作人员不论夏日与冬季，不论刮风与下雨，他们披星戴月，都能坚守工作岗位，较好地完成了本职工作。

　　二是履行节约，由于近几年来地下水位不断下降，提水设备不断更换，电价不断提高，各项费用相对增高，这给公司的运行带来了很大的负担，根据这一情况我们在保证供水的情况下，不断调整时间、调整井位，不但利用了充足的水源，也做到了履行节约。

　　三是我们从对人民利益和对事业高度负责的态度出发，居安思危，超前运作，把可能出现的问题和困难想在前面，并制定出切实可行的方案，对在用的九眼深井进行分类，合理调度使用，确保良好状态，其次是水厂应急方案，做到两台备用机泵运行状态良好，不出现机械问题，从而使城镇供水有了可靠的保障，20\_\_年共完成送水总量130万立方。

　　五、加强后勤管理，搞好各项服务

　　后勤工作千头万绪，事务繁杂，质量要求高、时限要求严、任务压力大，往往使工作在很大程度上存在着被动性、偶发性，我们要求工作人员有真正的务实态度和较强的实效观念，因此我们在日常的工作中，要求大家必须做到：

　　1、爱岗敬业、讲求奉献

　　摆正自己的位置和自身心态，充分体现自身价值，应保持一种淡薄的心境，拥有一颗默默奉献的平常心，即安于本职又热爱本职，即勇于承担任务，又敢于承担责任，牢固树立不求索取，只求奉献的崇高思想，克服不求有功但求无过的错误倾向，以一种踏实拼搏勇于争先的超群品质，在平凡的工作岗位上勤勤恳恳，在本职工作中精益求精，在事业中奉献才华。

　　2、踏实工作、务求实效

　　在平常的工作中不托不等，不推不靠，由消极被动的应付思想，向积极主动的应对思想转变，做到会办事、巧办事、办好事，一是培养理性辩证看待问题的思维方式，善于分清主次，明确轻重缓急，做到忙而有序，忙而不乱，二是树立终身学习思想，掌握娴熟的业务技能，愿意俯下身子寻找差距，总结经验，以工作的超前性、预见性，提高工作效率。

　　3、与时俱进、力求创新

　　创新意识是后勤人员应具备的基本素质，在思维方式工作方法上创新是适应新形势的需要，是恰当解决新问题的有效手段，工作中敢于寻求变化，突破常规，尝试新的工作方法，探索新的解决途径，这不代表标新立异，哗众取宠，而是工作灵活性的体现，是特定情况下的需要，创新力源于宝贵的经验积累，还有丰富的技术储备，这就需要后勤管理人员不断开拓视野，总结规律，增长悟性，在工作中学习，在交流中提高。

　　4、团结协作，善谋合力

　　后勤工作的好坏很大程度上取决于集体的凝聚力，每位后勤人员都应有大家思想，不计个人得失，顾全大局，多一些比较，少一些计较，靠宽广的心胸去化解矛盾，靠融洽的人际关系来发挥合力，每位人员都有自己的长处，只有在相互协作中不断磨合，求同存异，才能达到知识的互补，促进各自单一化的知识结构向多元化的发展，增强集体凝聚力和创造力，沟通上下、协调左右，只有这样才能更好地服务于全局。

　　通过加强管理，高标准、严要求，人们的思想提高了，业务素质增强了，在实际的工作中充分体现了团结协作，积极向上的精神风貌，因此\_\_年的各项工作进展顺利，有力的促进了一线工作的顺利开展，为公司树立了一个良好的外界形象。

　　六、抓三产、促发展

　　随着公司的不断发展，人员的增多，靠有限的水费收入已远远不能满足现状，根据年初公司制定的目标主抓了纯净水生产。根据国家对食品生产的要求，生产纯净水需办理生产许可证，在时间紧任务重的情况下，公司上下不分昼夜，不分份内份外协同作战，在规定的时间内完成了纯净水车间改装及设备安装调试、化验室仪器购置安装调试、资料的整理上报，体现了良好的团队精神，为下一步的工作打下了基础。

　　20\_\_年我们还计划新上投资小、见效快的短、平、快项目，以使公司有充足的后劲，不断发展和壮大。

　　七、克服困难，确保供水

　　近几年我县地下水位不断下降，静水位由原来的80多米下降到110多米，各井位上水量严重不足，这就给我们供水带来了很大的困难和经济负担，但为了保证县城居民的生活和生产用水的需要，公司在财力和物力不足的情况下，今年投资80多万元铺设了董仲舒路等3300多米的主干道，在铺设过程中，公司干部职工不怕脏、不怕累，加班加点，突击施工，提前完成了公司预定的计划，受到了公司领导的表扬和用户的高度赞誉。

　　八、明年的工作安排

　　1、抓纯净水销售，打出自己的品牌。

　　2、抓管理、上等级，使各项工作规范化、制度化

　　3、为了便于管理，实行一户一表制，水表出户制，对未达到要求的，20\_\_年整改完毕。

　　4、通过水厂供水，压力虽然提高了，但部分地段管道不合理，我们计划对三里庄、水利局、影院等管道不合理的地段重新铺设大口径管道，以便提高供水质量。

　　>自来水公司年终总结篇4

　　20\_\_年自来水公司认真贯彻执行市委、市政府“三大战略”，进一步解放思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的奋斗目标和工作任务努力工作。

　　一、经济指标完成情况

　　总公司全年共完成供水量\_万吨，比去年同期增加\_万吨，增长\_%;销售水量\_万吨;水费销售收入\_万元，同比增加\_万元，增长\_%;完成各项税金\_万元;比去年同期增长\_万元，增长\_%。第三产业完成产值\_万元，盈利\_万元。三水厂完成供水量\_万吨，水费收入\_万元。

　　二、工作采取的主要措施

　　1.全年各项任务早分解，早明确、早落实。

　　年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

　　2.加强生产管理。

　　二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房\_机组由原来\_千瓦改造为\_千瓦，投入资金近\_万余元，降低生产成本，节约电耗;调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

　　3.加强营业收费管理，提高水费回收率。

　　继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升\_个百分点。

　　4.着力对第三产业的管理。

　　具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166.8万元，盈利3.9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

　　5.着力对人的管理。

　　积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路;严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

　　6.充分发挥公司党群部门职能作用。

　　党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

　　7.抓好安全生产管理。

　　安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木\_多株，草坪\_多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

　　总结一年来的工作，主要有四个特点：一是供水工作水平有了很大提高。公司在资金投入、发展新用户，开展新业务等方面均取得了重大突破。半年延伸\_以上管道\_米，新发展用水户\_户。二是项目申报和建设工作落到实处。目前城区管网改造项目已报送国家发改委，三水厂改造项目前期工作安排就绪，开工在即。三是精神文明创建工作稳步推进。从公司整体情况来看，各项工作正朝着健康良性的轨道运行，公司水费收入比去年同期有很大增长，但离今年水费分解月计划还有差距。三水厂收费任务、三产业营业状况也都与月计划不同步，公司各部门之间需要进一步加强协调和配合。下半年公司各部门要努力按年初制订的工作计划，深化改革，加强管理，加强供水事业的良性发展，壮大公司经济实力;继续加大营抄和收费力度，千方百计收回水费，力争完成全年水费任务。

　　三、明年工作要求

　　1.统一思想，提神鼓劲。

　　各单位要认真做好宣传动员工作，把职工的思想统一到确保优质安全供水工作上来，广大干部职工心要往一处想，劲要往一处使，发挥无限的工作潜能，俗话说“人心齐，泰山移”，各部门要认真按照目标责任制的要求，当月任务当月完成甚至超额完成，力求时间和任务同步。

　　2.继续做好开源节流工作，向管理要效益、向技改要效益、向节约要效益。

　　各单位要根据实际情况，采取有效的措施，做到挖潜增效常抓不懈，再出成绩、再上新台阶。二水厂、三水厂规范生产程序，尽量减少成本，提高供水质量，扩大供水能量，在保证正常供水的情况下，合理调度，节约制水成本，公司生产、营业、后勤和三产业等部门积极紧缩各项开支，最大限度做好节支工作，通过抓管理达到节支增收的效果。

　　3.始终把安全生产放在首位。

　　要进一步加大安全供水管理、巡回检查和隐患排查整改力度，抓好各项安全规章制度和安全生产责任制的落实，生产部门要搞好供水设备设施日常运行保养、维修，管线部门对管漏维修要及时迅速，安装部门要保证管道铺设工作质量，确保生产安全平稳运行，确保文明优质供水。

　　4.按时完成在建项目。

　　协调搞好拆迁还建工作，为职工创造良好的生活环境。积极争取政策支持，落实城区管网改造和三水厂改造资金，改善供水环境，服务用户。同时改造城区管网、改善城区供水现状，劳动服务公司要借国道拓宽之机搞好管道延伸，增加供水密度。

**自来水公司年度工作总结篇3**

　　供水工人是默默无闻无私奉献的，“春蚕到死丝方尽”，他们就像蜡烛，燃烧了自己，照亮了别人。将他们全部的精力奉献给了供水事业。当您看着一汩汩清泉流入你的家中;当您望着一条条供水“血管”接入千家万户，您可曾想到，是他们，在寒冬酷暑中用汗水维护着供水管道;是他们，用热忱优质的服务，为自来水的发展撑起了一片湛蓝的天空!他们每个人都是一个闪光的亮点,正是这看似微弱的亮点，正是这平凡中的点点滴滴，凝聚成了工作中最耀眼的光芒!

　　肤浅的文字写不出平凡的伟大，朴实的语言表达不出内心的感动。我今天歌颂的只是他们中最平凡的一员，曾获过“市五一劳动奖章”的查表队队长魏玉明。青春在奉献中闪光，是他思想的升华，他始终坚持用户至上的原则，急用户所急，想用户所想，群众的需要就是无声的命令。他抓安全、保质量、抢进度，以高度的责任感顽强拼搏，把“抓作风、强执行、促发展”的意义融入到实际行动中。曾多少次，在香甜的梦乡中，被急促的电话铃声叫醒;曾多少次，在合家团圆的佳节里，被突如其来的供水事故带走。一个个不眠的夜晚、一次次紧急的供水事故，就这样没有昼夜、没有季节、没有节假日，只要一个电话，那怕是在寒冬腊月的深更半夜，也必须在15分钟内赶赴现场，并且做到“小修不停水、大修不过夜”，记不清多少次，伴随他回家的只有天空中寂寥的晨星，谁又知是哪一颗为他照亮了归途。他就是这样一个人，工作中总是冲在前、抢在前、干在前。记的有一次，管道爆管，接到电话，他五分钟便赶到了现场，水流很大，阀门池子里已灌满了寒冷的冰水，阀门手柄根本没法用，他二话没说，冒着刺骨的严寒，跳进了水深1米5的池子里关上了阀门，出来后衣服全湿透了，很快就结了一层寒冰，他没顾上回家换一下衣服就开始抢修。居民们都说，先回家换一下衣服吧，要不会冻病的，再说天黑了明天再修吧。他却说，没事，你们这儿没水我回去也睡不着觉。依然挑灯夜战，直到凌晨5点多钟，一汩汩清泉流进了居民楼，他才安心的离开。回家后，因长时间的寒冷劳累得了重感冒，可他没有请一天假，没有耽误一天的工作。就这样他用水滴石穿的精神诠释了作风建设的意义，诠释了一个共产党员对供水事业的执着。

　　也许心随情至，也许情随水动，我们带者骄傲的梦想点燃了我们的激情。回顾过去，曾经的辉煌让我们心潮澎湃，那是自来水职工心与火的耕耘。“抓作风、强执行、促发展”让我们的奋斗目标更加明确;党的先进性教育，让我们感到前面的路更宽了，机遇和挑战并存，肩上的胆子也更加沉重。只有坚持作风建设，才能带领我们走向成功，为我们供水事业增砖添瓦，让我们青春的誓言在平台中得已实现，实现新突破，新的跨越，让供水精神发出新的光芒，让水中绽放文明花。

**自来水公司年度工作总结篇4**

　　>一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育

　　坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。因此，我们在认真组织学习公司“三会”精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。

　　通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水，早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

　　>二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动。

　　根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展“五个一”活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥，今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。

　　在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。20xx年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的“大马拉小车”现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

　　>三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开

　　职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参政权、监督权“的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

　　>四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程

　　职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以“温暖工程“为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。针对这种状况，20xx年春节前夕，我们在争取局慰问金xx00。00元的基础上，又自筹资金1500。00元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

　　>五、发挥组织优势，用健康向上的文体活动占领职工思想阵地。

　　为活跃职工的文化生活，20xx年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了“辞旧迎新联欢会”、“迎新春”橡、围旗富及庆“三八”、迎“五一”、“十、一”歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动，用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制邪教的防线。

　　>六、真抓实干，家庭经济有了长足发展。

　　自来水公司自20xx年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。为了职工在待岗期间能够生活好。公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到“三抓一落实”既：一抓宣传、促进家庭经济的普及；二抓信息和技术指导，增强服务职能；三抓基础研究，完善家庭经济的管理；一落实即落实家庭经济组织领导体系；通过三抓一落实工作的开展，公司家庭经济户户数由68户增长到74户，全年共为职工提供信息16条，为保证职工发展家庭经济提供了后助保障和支持。

　　>七、抓好女工工作，半边天作用成果显著

　　自来水公司由于工作性质决定，女工人数较多，占公司总人数三分之二，多数分布在泵房和营业等重要岗位，女工队伍的好与坏直接关系到地区的供水和收费、关系到公司的经济效益。为了做好女工工作，我们在依照《劳动法》《妇女保护法》《中国妇女发展纲要》等法律，纲要依法维权的同时，认真做好女工自尊、自重、自爱教育，同时为了便至管理和交流，我们在配齐女工工作人员的基础上，在女工相对集中的科、队配备女负责人，随时掌握女工的心态。为了保证每位女工都能尽职尽责地完成本职工作，我们还不失时机地在女工中开展巾帼立功赛、创最佳文明女工、文明家庭活动，通过一系列富有成效的措施、活动，充分调动了广大女工的积极性，圆满地完成了全年的各项工作。

　　总结一年来的工作，我们感到虽然取得了一点点成绩，但距上级工作组织的要求还存在一定距离，自身工作还存在着许多不足，比较明显的表现在：

　　一是工作手段单一，仍停留在老方法、老套路上，不能很好地为职工群众职务。

　　二是车间、班组缺乏独立活动能力，存在等待、观望现象。

　　这此缺点和不足力争在今后的工作中逐步解决。

**自来水公司年度工作总结篇5**

　　20\_\_年自来水公司认真贯彻执行市委、市政府“三大战略”，进一步解放思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的奋斗目标和工作任务努力工作。

　　一、经济指标完成情况：

　　总公司全年共完成供水量1199万吨，比去年同期增加12万吨，增长1.01%；销售水量647万吨；水费销售收入672.28万元，同比增加29.97万元，增长4.66%；完成各项税金47.85万元；比去年同期增长3.55万元，增长8.01%。第三产业完成产值166.8万元，盈利3.9万元。三水厂完成供水量222万吨，水费收入160.3万元。

　　二、工作采取的主要措施

　　一是全年各项任务早分解，早明确、早落实。

　　年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

　　二是加强生产管理。

　　二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房3#机组由原来110千瓦改造为132千瓦，投入资金近13万余元，降低生产成本，节约电耗；调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

　　三是加强营业收费管理，提高水费回收率。

　　继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升2.98个百分点。

　　四是着力对第三产业的管理。

　　具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166.8万元，盈利3.9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

　　五是着力对人的管理。

　　积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路；严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

　　六是充分发挥公司党群部门职能作用。

　　党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

　　七是抓好安全生产管理。

　　安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生年。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木1100多株，草坪1000多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

　　总结一年来的工作，主要有四个特点：

　　一是供水工作水平有了很大提高。公司在资金投入、发展新用户，开展新业务等方面均取得了重大突破。半年延伸DN100以上管道3300米，新发展用水户142户。

　　二是项目申报和建设工作落到实处。目前城区管网改造项目已报送国家发改委，三水厂改造项目前期工作安排就绪,开工在即。

　　三是精神文明创建工作稳步推进。今年5月公司被省委授予为20\_\_—20\_\_年度“省级文明单位”称号。

　　四是供水稽查和管网维修力度进一步加强。上半年查处违章用水户15户，补缴水费14000多元。管线所做到管网维修及时，维修DN100以上漏水点67户。此外，公司社会保障、治安管理、环境卫生工作也取到了很大程度的进展。

　　从公司整体情况来看，各项工作正朝着健康良性的轨道运行，公司水费收入比去年同期有很大增长，但离今年水费分解月计划还有差距。三水厂收费任务、三产业营业状况也都与月计划不同步，公司各部门之间需要进一步加强协调和配合。下半年公司各部门要努力按年初制订的工作计划，深化改革，加强管理，加强供水事业的良性发展，壮大公司经济实力；继续加大营抄和收费力度，千方百计收回水费，力争完成全年水费任务。

　　三、明年工作要求

　　一是统一思想，提神鼓劲。各单位要认真做好宣传动员工作，把职工的思想统一到确保优质安全供水工作上来，广大干部职工心要往一处想，劲要往一处使，发挥无限的工作潜能，俗话说“人心齐，泰山移”，各部门要认真按照目标责任制的要求，当月任务当月完成甚至超额完成，力求时间和任务同步。

**自来水公司年度工作总结篇6**

　　20xx年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将今年主要工作完成汇报情况：

　　>一、做好宣传工作，提升供水企业形象

　　自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

　　同时，公司领导积极参加xx电台“百姓热线”栏目就20xx年公司计划开展的民心解困工程进行宣传;参加xx电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告;参与xx电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作;，配合xx电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目;向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况;积极参加了xx市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二xx届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目;上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

　　>二、以规章制度，促进企业管理

　　上半年伊始公司就召开全体班子成员、各部门党政负责人会议，公司党委书记、总经理张宝生组织学习了“四学、四查、四比、四看”活动，并进行安排部署。会议还重温学习了“15518”工作战略和有关文件、理论知识，先后公司出台了《xx市自来水公司20xx年十大亮点工作》、《xx市自来水公司20xx年工作总结》、《xx市自来水公司20xx年工作要点》、《xx市自来水公司20xx年经营承包考核办法》、《xx市自来水公司20xx年绩效考核办法》、《xx市自来水公司安全生产目标管理责任书》等重要指导性文件;

　　随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”;按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化;通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐;健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

**自来水公司年度工作总结篇7**

　　一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育

　　坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。

　　因此，我们在认真组织学习公司三会精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。

　　通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水。

　　早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

　　二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动。

　　根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展五个一活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥。

　　今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。

　　在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。

　　20\_\_我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的大马拉小车现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

　　三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开

　　职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参政权、监督权的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。

　　同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

　　四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程

　　职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以暖工程为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。

　　为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。

　　针对这种状况，年春节前夕，我们在争取局慰问金1000.00元的基础上，又自筹资金1500.00元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。

　　同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

　　五、发挥组织优势，用健康向上的文体活动占领职工思想阵地

　　为活跃职工的文化生活，年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了辞旧迎新联欢会迎新春橡、围旗富及庆、三八五一十、歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动。

　　用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制邪教的防线。

　　六、真抓实干，家庭经济有了长足发展

　　自来水公司自年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。

　　为了职工在待岗期间能够生活好，公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到三抓一落实既：一抓宣传、促进家庭经济的普及;二抓信息和技术指导，增强服务职。

**自来水公司年度工作总结篇8**

　　我厂在县委、政府的正确领导和上级主管部门的帮助下，全力实施以供水为中心、服务为龙头、发展为主线、管理为基础、安全为保障的工作思路，发扬改革创新、艰苦创业的时代精神，扎实有效地推动了各项工作的落实，较好地完成了上级安排的各项任务。现简要总结如下：

　　>一、取得的主要成绩

　　认真实施“xx”工程，结合供水行业特点，通过开展建设学习型组织活动，强化党内监督，转变作风，把实施“云岭先锋”工程作为工作的重中之重，充分认识自来水供应对县城发展的重要地位和作用，强化职工的思想政治工作，提出“树先锋形象，做行业楷模”的口号，进一步强化服务意识，提高服务水平，做到“二优、五好”（即：“二优”：向用户优质服务、向用户优质供水；“五好”：齐心合力团结好、强化内部管理好、增收节支效益好、开拓创新发展好、群众满意服务好。）安全供水，为用户提供优质、洁净的生活饮用水，达到省委提出的“五好五带头”的总体目标。

　　强化学习，统一思想，充分认识思想政治工作的重要性。定期组织职工学习、贯彻有关政策法规，通过学习讨论，使职工们统一思想，提高认识。

　　强化思想教育，提高职工队伍整体素质。在如何提高职工队伍素质上，在培养“四有”职工上下功夫。在新形势下，特别注意把干部职工队伍建设、提高干部职工的自身素质作为思想政治工作的重要方面，现在职职工人中，中专学历的有人，大专学历的有人，本科学历的有人，工程师人，助理工程师人。积极向党组织靠拢，我厂的党员由去年的名增至名，团员人，其中今年发展新党员人。在局党组的关心下，我厂成立了党支部。

　　办实事，做奉献。为群众办好事办实事，服务意识不断提高，健全各项管理制度，及时处理用户反映的供水问题，同时加强供水经营管理，完善收费管理制度，强化催缴水费措施，加强服务窗口建设，重视做好“三来”接待工作，加强净水管理，确保市民饮用水安全，实现售水量x万立方米，比去年同期下降。；其中：生活用水x万立方米；生产用水x万立方米；其它用水x万立方米，供水量下降是因我县电力资源紧张，生产企业用水量下降，且供水管网使用年限较长，受腐蚀严重，水损率高达，以及部份村委会无资质向社会供水几方面的原因造成的。实现自来水销售收入x万元；供水管道安装维修和门市部销售收入x万元；全年共实现销售收入。万元，比去年增长。；累计缴纳各种税金xx元，供水用户共发展到x户，比去年增长x户，与去年相比上浮。；出厂水质合格率，保证安全供水合格率为x，水费回收率达x。

　　进一步加强了领导班子的思想建设、组织建设和作风建设，注重抓好党员及中层管理人员科学发展观的教育，深入开展“两个务必”及各种形式的警示教育，深化厂务公开，民主管理工作，充分发挥职代会在民主管理中的作用。

　　保障安全生产。在安全生产形势很严峻的情况下，我们坚持把安全生产作为一件大事来抓，采取了一系列措施加强安全生产，建立了安全生产领导小组，多次召开会议贯彻安全生产通知精神，进一步严格执行各级安全生产责任制，制定了较为完善周密的安全生产措施和方案，认真解决安全生产存在的隐患和问题，开展了多次安全生产大检查、大整顿，进一步加强设备、工艺的检修和改进，从而实现了无重大人身、设备、供水事故的发生。

　　根据县人事制度改革领导小组的统一部署，我厂按要求完成了人事制度改革方案的制定、上报审批、竞争上岗、合同签订、鉴证等工作，打破单一的工资分配结构，从个人工资构成的津贴工资中扣除一定比例进行二次分配，合理拉开工资分配档次，增强职工的责任感、使命感和危机感。

　　加强对工青户的领导和指导，发挥群众组织的“桥梁纽带”作用。在上级工会和党支部的领导下，继续深化职工之家建设，增加职工的凝聚力。组织职工外出学习参观，开阔视野，充实，使干部职工的积极性、创造性得到了调动。组织职工进行身体健康检查，为职工注射甲肝、乙肝、流感等疫苗，提高防病抗病能力，受到广大职工的欢迎。今年我厂还被授予“文明单位”、州级“青年文明号”、“巾帼文明示范岗”和“西部知名企业”等荣誉称号。

　　完成了第三期水源扩建工程第二阶段新增一组立方米/日净化处理设施的场地平整前期工作，改造加氯房平方米、值班室平方米，为确保安全供水，新建大门一扇，总投资x万元。

　　按时、按质、按量完成了我厂年的档案归档工作。

　　加强绿化公司生产、经营管理，使公司运作良好，苗木长势可喜，完成总公司下达的任务，并向xx市政府、xx市开发区管委会销售胸径—公分的xx、xx、xx等大树多株，实现销售收入x万元，取得较好的经济效益。积极向上争取项目资金x万元。

　　总之，20xx年我厂和公司整体工作形势很好，一些工作取得了新的突破。成绩的取得得益于主管局的直接正确领导，和全厂职工辛勤劳动和共同奋斗的结果。

　　>二、20xx年工作计划

　　确保安全优质供水。关键是要加强领导、严格管理，抓好生产、运行、销售各个环节的工作，抓管理、抓落实、抓薄弱环节，特别要高度注意水厂生产、运行调度、应急抢险、水质水压、城网改造等问题，确保高峰期安全优质供水。

　　千方百计抓好安全生产。继续把安全生产作为一件大事来抓，进一步加强对安全生产的领导，贯彻落实各级安全生产责任制。及时有效地解决不安全隐患和存在问题。

　　切实加强基础管理工作。根据分块结合的管理原则，继续抓好制度建设，对已出台的管理制度要抓好贯彻落实，对未出台的管理制度要抓紧审议修订。继续加强财务对生产进行全过程的监控，全面加强公司成本核算及控制各项费用支出，加强内部制度建设及基础管理，要进一步加强日常工作的管理，认真执行各项行政管理制度，保持我厂及公司整洁有序的工作环境。

　　继续努力积极向上争取资金x万元，完成第三期水源扩建工程及部份贷款；到20xx年上半年通过县城城网改造工程的可行性研究报告及初步设计的评审。进一步加强档案管理工作，提高档案的利用效果，使我厂继续具备一级标的条件和标准。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找