# 自来水公司员工年终总结报告

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2025-01-15

*自来水公司员工年终总结报告7篇总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究，做出带有规律性结论的书面材料，它在我们的学习、工作中起到呈上启下的作用，是时候写一份总结了。你想知道总结怎么写吗？以下是小编整理的自来水公司员工年...*

自来水公司员工年终总结报告7篇

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究，做出带有规律性结论的书面材料，它在我们的学习、工作中起到呈上启下的作用，是时候写一份总结了。你想知道总结怎么写吗？以下是小编整理的自来水公司员工年终总结报告，欢迎大家借鉴与参考!

**自来水公司员工年终总结报告精选篇1**

20\_\_年以来，自来水公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，深入贯彻落实---，以党的---精神为指导，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。公司先后荣获“x市青年文明号”、“x省工会先锋号”、“x省供水行业先进单位”等荣誉称号，较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

一、20\_\_年度主要工作及措施

（一）主要经济指标和目标任务完成情况。20\_\_年累计完成供水量\_\_.\_\_万吨，回收水量\_\_.\_\_万吨，水费总收入\_\_.\_\_万元，比去年增加了\_\_个百分点，增加水费收入\_\_.\_\_万元；铺设供水管网\_\_.x公里，各项供水设施、设备运行良好。

（二）狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。一是加快城区管网升级。20\_\_年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道（x路—乾坤路）、乾坤路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设；改造完成了张仪庄、西辛街、赵庄、实验中学的供水管网建设任务；完成了司法局业务用房的通水任务。二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资\_\_万元，铺设供水管网\_\_.x公里，供水规模x万mx/d。20\_\_年，先后铺设了x路（候窑—惠风路）、人民路南侧（建设路—骆家）、兴园路等供水管网，完成了双虎家私、全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、盛世佳园的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

（三）创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在凯富佳苑、德胜苑、汇金城等小区成功推广使用智能化水表的基础上，20\_\_年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表\_\_多户。二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年x月份，协调县城各商住小区和x熊猫机械（集团）召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了x县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。止目前，我们已成功对盛世佳园、学府大道、华创首府等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的\_\_小时不间断供水。

（四）打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。一是破解县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，20\_\_年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边\_\_余户农村居民的通水任务。二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。20\_\_年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了\_\_镇和\_\_镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村\_\_余户，\_\_镇\_\_子庄等\_\_个村\_\_多户居民的自来水安装和通水安装任务；铺设了\_\_镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道；完成了\_\_镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务；完成了\_\_镇水厂的调试和试运行工作。

（五）持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务承诺，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开承诺了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等x个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

（六）以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。我们坚持以---统领工作全局，注重加强党的思想政治文化建设，提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的`核心价值观；在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、最高效率、最优效益、最好业绩”的经营方针；在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

（七）切实加强党风政风建设和班子自身建设。20\_\_年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。20\_\_年省、\_\_县、x等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到宝丰、\_\_县、兰考进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，x供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

二、存在的问题

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

（一）供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

（二）供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

三、20\_\_年工作谋划

党的十八届三---的召开，全国将迎来新一轮发展的历史机遇。20\_\_年，我们自来水公司将继续紧紧围绕建设富裕和谐美丽新x的宏伟目标，以“一创双优”活动为动力，以更加饱满的工作激情、更加昂扬的工作斗志、更加有力的工作举措。结合自身职责，坚持“为人民竭诚服务、为发展尽职尽责”的服务理念，紧扣目标、奋力赶超、力争20\_\_年各项工作创一流。20\_\_年的主要工作和任务是：

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表\_\_块。

二是完成和谐花园（西区）、冶都中央公园（一期）等商住小区的管网建设和通水任务。

三是破解城中村用水难题，完成黄庄村\_\_多户的管网建设和通水任务。

四是启动越秀国际（一期）、和谐花园（东区）、中央公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资\_\_万元，完成x路、人民路西延、x路西延、乾坤路西段、叠翠路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网\_\_千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实《x县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业公司进一步完善优化x县二次供水运行管理平台；与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的\_\_小时不间断供水工作。

七是进一步完善\_\_镇供水服务体系和工作机制，提升\_\_镇水厂供水能力，确保\_\_镇\_\_庄等\_\_个村\_\_多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升；积极做好\_\_镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为\_\_镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划，筹建日供水x万吨地表水厂。主动对接x市南水北调水库建设，在中国市政工程华北设计研究院编制的供水规划基础上，聘请x同济大学专家对x供水进行再谋划、再提升。20\_\_年，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为x经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

九是深入贯彻落实党风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定，扎实推进党务政务公开和廉政风险防控机制建设。把党务政务公开工作纳入公司年度目标责任制，主要领导亲自抓，形成一级抓一级，各负其责的工作体系；制定廉政风险防控学习计划并组织教育活动，建立廉政风险防控教育工作台账；把反腐倡廉工作纳入公司工作总体规划，做到研究、部署反腐倡廉工作与经济工作，业务工作一起研究和部署；主要领导履行反腐倡廉第一责任；领导班子其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

十是持续开展“一创双优”活动，进一步加强队伍建设，强化问责问效，凝心聚力谋发展。以作风建设为先导，以“三好、两满意、一放心”为标杆，大力弘扬淡泊名利、吃亏奉献、爱岗敬业、创新实干的“三李精神”，充分把握“三李精神”的内在实质，化于心、践于行，比先进、找差距，学典型、见行动，将学习先进转化为赶超发展的实际行动。

同志们！新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、高效率落实，确保首季各项工作实现开门红，确保20\_\_年全年各项目标任务顺利完成！

**自来水公司员工年终总结报告精选篇2**

20\_\_年，我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，认真贯彻落实党的路线方针政策，以“安全、高效、优质、文明”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新。

一、以人为本，狠抓队伍建设

1.内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2.深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政和反腐败“一把手”工程责任书》。

3.继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20\_\_年学习培训计划》与《市自来水公司20\_\_年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4.营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5.本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、不断提高供水服务理念

1.今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2.不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损；另一方面，加强抄表收费；再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3.加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度；二是成立了供水监察的大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

**自来水公司员工年终总结报告精选篇3**

今年以来，我局计量工作在局党组的正确领导和市局计量科的指导下，紧紧围绕年初岳阳市计量工作要点开展各项工作。今年我局的计量工作按照局党组的要求，从落实---，全面构建和谐社会的高度，深入开展民生计量工程，能源计量工程，进行各项专项整治行动。强化作风建设，加强自身学习，提高检定能力和执法水平，达到提高工作效率和不断提高计量工作服务我市经济发展的有效性。努力在我市营造诚实守信、公平公正的和谐计量环境，大力开展各项民生计量工作，切实维护人民群众的切身利益，全面提升我市计量惠民工作水平。今年，我所共检定检测各类计量器具8000余台件。基本完成全年制定的各项目标管理任务，现将20\_\_年计量工作总结如下：

一、积极开展各项计量专项整治工作60\_\_6501

（一）加强对大宗物料称重用汽车衡的计量监管。一是对我市所有在用汽车衡进行一次全面的检查整顿。我市有全国最大废旧物资回收集散地之一，汽车衡在我市的应用较为普遍。强制检定的和各生产厂家自用的汽车衡共计62台。废旧物资经营户和汽车衡所有人对计量的准确与否都十分敏感。针对这一情况并根据上级的安排部署，我们于20\_\_年7月20日至9月14日，对我市的在用汽车衡进行一次专项整治。共检查汽车衡62台。检定60台，一台不合格，

后经过整改后检定合格。2台生产厂家自用的拒绝检定，经过反复做工作后配合我计量所的检定。经检定合格。整治中没有发现利用汽车衡作弊的违法行为。

（二）加油站计量专项治理。我市现有加油站30家。根据检定规程的要求每半年度检定/校准一次。今年我计量股和计量所的同志组成计量检查组于9月5日至\_\_月30日对我市的所有加油机进行了一次加油站计量专项整治。从计量执法检查和计量检定的情况来看，没有发现利用破坏加油机铅封和偷换加油机主板或电脑芯片的违法行为，没有发现加油机未经检定或检定不合格或超过检定周期的违法行为。

（三）治理商品过度包装。7月12日至9月20日，我计量股组织对我市月饼、面包、茶叶、化妆品等领域进行了过度包装的检查。没有发现商品过度包装的行为。

（四）农资计量专项整治行动。副局长仇胜华同志亲自带队，共出动执法人员6人。主要针对辖区内化肥、农药等生产销售企业进行专项检查，共检查生产厂家3家，检查化肥农药6个品种，共约450吨。11家农资服务部样品17个货重17吨。共检查36台计量器具，从执法检查情况看，3家台农资生产企业的农药、化肥均计量合格，计量器具检定合格并均在有效期间内。农资市场计量秩序良好。检查还发现，农资销售门市大部分都配备适用的计量器具，但仍有个别门市使用的计量器具未经检定，没有获得有效期内的计量检定证书，已责令其改正。

二、服务节能减排，帮扶企业发展。

我局积极深入企业，了解企业生产过程中的难题和需要，指导、帮扶企业健康发展。7月12日，我局召开了节能减排专题会并相继组织能效标识检查集中行动和加油站专项检查行动。特别是针对“家电送下乡”活动中的电器产品进行了能效标识的检查。共检查海尔创维等品牌20多个品种，没有发现与能效标识不符的行为。4月20日，我计量股发现汩罗市国桢水处理有限公司进出水流量计存在重大计量问题，在市政府和其他职能部门的联合介入下，问题得到妥善解决。5月6日，我计量股对汨罗油库进行检查时发现该油库的流量计和部分压力表表超过检定周期，当即下达责令整改通知书，汩罗油库十分配合，在期限内应该送检的全部检定合格。

三、积极开展各种形式的计量宣传活动。

我们在天恒超市广场先后组织了3。15消费者权益保护日和“520世界计量日”宣传活动。活动主要面向广大群众开展计量咨询、投诉以及血压计、体重秤等计量器具免费检定服务，同时邀请了2家眼镜店开展免费验光测试。活动中，共接受200余群众咨询22宗，免费为群众检定计量器具35余台（件），30余人进行了眼睛验光测试，发放宣传资料800余份。

四、六进工作顺利进行。

为在全区营造诚实守信、公平公正的和谐计量环境，切实保护人民群众合法权益，我们对我市3家大型集贸市场的计量器具进行了检定，未发现短斤少两的违法行为。检查发现，少部分经营者使用国家明令淘汰的杆秤，我所同志对其进行宣传政策，经营者当即表示支持，马上更换不再使用。11月我所邀请市所同志对我市的3家眼镜店进行了检定。我所还先后对我市各社区、各乡镇卫生院、城区6家大型餐饮店的计量器具进行了检查检定。共检定各类计量器具600余台件。确保六进工作在我市的顺利进行。

五、量值溯源及时准确。

我计量所现有计量标准9个，今年已全部送岳阳和省院检定，全部合格，能正常投入使用。每个计量标准都有标准的实验室，有专门的保管人员。每个检定项目有2个以上的检定人员。今年我所还准备增添20吨大砝码，以应对客户的需要和检定的要求。

六、加强计量检定人员的学习培训。

今年我所共组织检定人员培训2次，自查1次，自己组织学习4次，做到每个检定人员都从熟悉到精通自己岗位的业务。增强了每个干部职工的服务意识，严格履行服务承诺，为日常检测的正常开展打下了坚实的基础。计量线全体人员心往一处想，劲往一处使，团结一致，按时完成上级交给的各项工作任务。

今年，我们计量线的同志在一线工作，为我局的质量监督事业辛勤耕耘，为净化我市的计量环境献计献策，不遗余力，为我市的经济建设保驾护航，勇挑重担。今后，我们将一如既往时刻与上级保持高度一致，做好本职工作

**自来水公司员工年终总结报告精选篇4**

20\_\_年，自来水公司在局党委、林业局的正确领导下，紧密围绕企业供水实际，通过“内抓管理、外强服务”扎实工作，较好地完成了20\_\_年的各项工作任务。现将工作情况总结如下：

一、任务指标完成情况

1、水费收入计划185400000元，截止11月末，已完成水费收入\_\_元，完成年度计划的\_\_%，预计12月份水费收入\_\_元，可保证年度收费计划指标的全面完成。

二、取得的主要成绩

1、措施得力，确保了大石头地区的供水安全。

20\_\_年前\_\_个月，实现供水\_\_万吨，预计全年可实现供水\_\_万吨。在内部管理上，我们坚持“以需定压、以压定量”的供水办法，根据各个季节、每日不同时间段用户用水需求，及时合理地调节水量，在积极寻求既能满足用户需求，又不浪费水源最佳结合点的基础上，对供水管网进行全日24小时压力监测，保证了供水平稳运行。同时，我们还从长春等地购进了色度、浊度仪等水质检测设备，使公司水质化验、分析、检测能力得到了极大的提高，水质有了根本保证，确保了职工群众的用水安全。

2、强化管理，增收节支取得新成效。

一是在降水损上，我们进一步加大管网巡视力度，提升测漏治漏工作的时效性，20\_\_年前\_\_个月，共发现暗漏点109个，抢修DN160mm管线泄漏26处、DN110mm管线泄漏13处、DN50mm管线泄漏70处，更换阀门10余套，上门服务用户280余次，大大减少了管网漏失。

二是加大了供水巡查力度，前11个月共查处窃水户2户，不规范用水35户，滥用消防栓用水1处，对每一起案件，都进行了严肃处理。

三是规范了收费管理。20\_\_年我们进一步加大了收费管理力度，严格按照敦化市物价局\_\_号批复，对混合用水户的性质进行严格划分，严格按标准收费，减少了不良用水行为的发生。

四是压缩开支，降低各项费用的发生。在实行材料比价采购和财务签批一支笔制度的基础上，进一步加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，有效地降低了办公用品的消耗。同时，还在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，有效地降低了供水成本。

3、克难而上，提前60天全面完成局址给水改造工程。

共铺设管线12042延长米，其中：DN400mm管线70延长米、DN315mm管线1500延长米、DN250mm管线410延长米、DN160mm管线1582延长米、DN110mm管线3120延长米、DN50mm管线5980延长米、DN25mm管线380米、建阀门井28个。新增用水户452户1039人，困扰大石头地区职工群众、企事业单位近十几年的用水难状况得到了根本解决。

4、再接再厉，全民创业稳步推进。

20\_\_年，我们通过“三抓两落实”，即“一抓转变、宣传创业；二抓典型、引导创业；三抓服务、帮助创业；落实创业组织领导、落实创业激励机制”，极大地调动了职工群众的创业热情。到11月末，公司有种植、养殖、餐饮服务、锯材加工、休闲旅游等创业项目5类20余种，50户创业职工，占职工家庭总户数的49.5%，年产值\_\_万元，纯收入\_\_万元，比上年度增加收入\_\_万元，同比增长15.2%。

5、真抓实做，安全管理工作再上新水平

实际工作中，我们严格执行“安全第一，预防为主”的工作方针，在研究、探索、分析公司安全管理工作的基础上，立足实际，组织实施了安全管理“四个突出与强化”，即“突出安全管理的重要性——强化组织领导”、“突出安全管理的关键性——强化措施落实”、“突出安全管理的针对性——强化班组建设”、“突出安全管理的长期性——强化宣传教育”，极大地提高了全体干部职工的安全防范意识，避免了各类事故的事故发生。

6、全员参与，厂容厂貌焕然一新。

在\_\_年厂区建设中，公司干部职工利用工作之余，全员动手、主动参与，拆除废旧库房两座72平方米、修铁艺栅栏188延长米、铺彩砖863平方米、运砂石黑土382立方米、补植树木15棵、粉刷维修房屋三栋487平方米、新铺水泥路1450平方米、新修水槽排水沟330延长米、新建绿地2735平方米，厂区脏、乱、差的局面得到了彻底治理。

三、存在问题及下步工作设想

一年来，通过公司全体干部职工的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在总结成绩的同时，我们也清醒地意识到自身还有许多不足之处，主要表现是：个别干部职工的思想政治素质和业务素质较差，还有待进一步提高；在接待用户、服务用户的质量上，距局党委、林业局和职工群众的要求要求还有一定差距；在企业规范管理和制度建设上还存有一定的漏洞，还需不断规范和完善。

四、明年工作设想

1、坚定不移地落实好林业局下达的各项经营指标。建立健全目标考核责任制，把目标任务分解到组、落实到人，细化到月、量化到周，确保20\_\_年各项经营目标的顺利实现。

2、加大收费、稽查力度，严厉打击偷盗水现象，坚决杜绝人情水，确保水费足额、足量收缴。

3、大力开展节能降耗活动。在20\_\_年实践经验的基础上，力求在降低药品投入、减少电费支出、控制材料消耗等方面再有新的突破，确保年度计划指标的全面完成。

4、尽快完成水价调整工作。水价调整直接关系着公司的经济效益。20\_\_年，我们做了一些工作，20\_\_年我们要一如既往，尽早完成水价调整工作，为公司的发展注入新的力量。

5、抓好供水扩面工作。扩大供水面积、增加用水人口是供水企业生存和提高经济效益的关键所在。\_\_年，我们要进一步解放思想，转变观念，坚持“少投入、多产出”的原则，动员和争取无水户，尽快用上自来水，增加公司的收入。

6、继续寻求和探索适合公司发展的创业项目，带领职工群众走出一条“以水为主，多业发展”的康庄大道。

7、继续抓好安全工作。深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，及时总结安全生产工作经验和教训，确保全年无事故。

8、继续搞好公司环境建设。在20\_\_年的基础上，进一步完成厂区的绿化和美化，营造良好的工作环境。

**自来水公司员工年终总结报告精选篇5**

21日，省、市履职尽责督促检查工作督察员及市纠风办、市住建委领导一行10人到市自来水公司检查履职尽责工作，并对公司的履职尽责工作进行了督查和指导。

市自来水公司负责人向督查组汇报了公司前期开展履职尽责督促检查工作的情况，并查阅了公司履职尽责督促检查工作第一、二、三阶段的相关资料，实地察看了市自来水公司一水厂、水费收费营业大厅、调度中心等，对我市供水的建设、生产、管理、运营等综合水平进行了全面考核。

听完汇报后，各位督察员认为，市自来水公司把履职尽责工作抓在手上，工作开展得卓有成效，领导班子责任心强，工作思路清晰，专班措施得力。第一阶段狠抓了宣传发动，营造了良好的工作氛围和环境。第二阶段查找问题具体，针对性强，整改措施翔实。第三阶段加大了点题监督力度，狠抓了专项整治，促进了履职尽责督促检查工作的开展。

同时，各位督察员还对市自来水公司开展履职尽责督促检查工作提出了要求：一是要进一步统一思想，提高认识，克服厌烦、自满、畏难情绪；二是要抓住关键环节，进一步查找问题，认真对待每一个---案件，狠抓整改落实；三是进一步加大老城区供水管网的改造力度，提高供水的安全性和稳定性；四是进一步建立健全和完善各项管理规章制度，建立长效管理机制。他们希望市自来水公司再接再厉，对履职尽责督促检查工作要常抓不懈，进一步提高供水服务质量与水平，为城市经济社会发展提供充足的水量、稳定的水压、优质的水质和良好的供水服务。

**自来水公司员工年终总结报告精选篇6**

20\_\_年上半年，\_\_供水站在各级领导的正确领导下，在全体员工的积极配合下，顺利完成了各项工作任务。期间，我能严格要求自己，以身作则，以“---”重要思想为指导，以争一流为工作目标，不断的总结经验，努力工作，并在实践中学到了知识、经受了锻炼。现将上半年工作总结如下。

一、努力提高自身素质，完善自我。

作为x x供水站的负责人，我深知肩上担子重大。为此，我深入了解

各项政策、法律法规，了解各项管理制度，熟悉各项业务，做好职工的示范。加强政治学习和业务学习，通过学习增长知识，通过学习使自己不断进步、不断提高。同时，关心站内职工的思想生活，增强他们的信心和集体荣誉感；树立主人翁精神，严格要求自己，团结同事，建立良好氛围。

二、恪尽职守，真抓实干，做好本职工作。

作为负责人，我及时做好上传下达工作，及完成上级领导交办的工作

任务。在上半年工作中，我针对涵水供水站的实际情况开展工作。

（一）加大对职工服务技能的综合培训。今年，我站新安排了两名职

工，由于他们刚参加工作，业务不熟悉，我倡导站内老职工，搞好传帮带，使他们能很快熟悉工作环境，提高业务水平，快速融入大我站的`工作中。

（二）搞好便民服务活动，不断丰富服务内容，提高我站服务水平。我在工作中，始终把“服务群众”做为自己的工作目标，积极为用户排忧解难，及时解决用户在用水过程中存在的问题，得到了上级的认可，群众的好评。

（三）加强水质安全管理。半年中我做了以下几点：1.充分认识水质安全的重要性，提高责任意识、敏感意识、主动意识，千方百计保证安全供水。2.加强出口水质的监测，加大水源地巡察，对发现的问题及时处理。

3、加强洪水期间的巡视。

三、强化廉建，不断牢固思想上和行动上的廉洁自律防线

上半年，自己坚持严格按照上级要求规定开展工作、规范行为，一是认真学习上级关于开展廉政建设的相关规章制度和文件精神。二是在日常工作中坚持严格地要求自己，以身作则，做遵章守纪、遵纪守法的模范，为职工群众树好榜样。在工作过程中，坚持讲原则，不讲私

情，不接受任何与工作有关的宴请和送礼，三是加强了与全站人员的沟通，恳切征求大家的意见建议，发挥职工群众的监督作用。

四、存在的问题

虽然我在半年在取得了一定成绩，但离上级的要求和职工的期望还存在着一定的差距，工作中还存在许多不足：一是工作的细致入微和精益求精程度还不够，工作中想办法、出点子还不够积极，创新工作做得不是很到位。二是对自己的要求标准不是很高。对此，自己将在今后的工作中继续加强理论学习。努力学习，努力工作，真正做到全心全意为人民服务，脚踏实地的作好本职工作，让学习和工作更上一层楼，为\_\_供水站的事业献出自己的一份光、一份热！

**自来水公司员工年终总结报告精选篇7**

工作总结：

一、供水管网的维护保养必须遵守《水法》、《供水管理条例》和自来水公司的《社会服务承诺制度》。

二、供水管网维护由维修股负责全县供水管网的维修、监护、保养。

三、施工主体单位负责各自路段的\'供水管网维修的前期准备工作（各种手续）和后期的善后工作（恢复路面）。

四、施工时应负责做好安全文明生产，工作人员必须佩带安全帽和警示背心，工作点要放警示路牌，夜间佩带安全警示灯。

五、正常维修DN300以上管道时，应事先向业务主管部门汇报，特殊情况下事故处理过程中或事后向业务主管部门说明情况。

六、对于DN300一下管道维修，影响面较大时，应事先向业务主管部门汇报。

七、对于维修疑难管道时，维修主体单位应积极主动提出预案，不能推诿。

八、供水管网支线改造由维修股提出申请，报分管领导并审批，经理批准，方可实施。

九、对于老管道造成用户水压特别小，切影响面较大，维修不能根本解决问题的，可作支线改造。

十、由于道路拓宽或整改影响的供水管线，且没有其他投资方整改该管线的，可作支线改造。

十一、由于供水管线频繁维修且维修后仍存在频繁爆管隐患的，可作支线改造。

十二、支线改造的原则：支线管径DN50的，管长必须大于24m；支线管径是DN100的，管长必须大于18m；支线管径是DN200以上（含DN200）的，管长必须大于12m，方可列支线改造。

十三、人为因素破坏供水管网（及其附属设施）在与对方谈判时，必须有业务主管部门人员参加。

十四、赔偿费用由维修工程费用、流失水量水费、路面修复费用和由于事故引发的其他费用组成。

十五、本制度如与上级文件有抵触，按国家有关规定执行。

十六、本制度由公司经理办公会负责解释。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找