# 2025年公司电工个人工作总结8篇(大全)

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2025-01-19

*公司电工个人工作总结一自从进入公司参加工作开始，我就从事工程部弱电组所有职责范围内的维护、保养、维修工作，重点侧重了电梯的管理和维护。1、在这一年多的时间里组织安装了塔楼一开通的8部日立电梯的所有到站灯、楼层显示屏和外呼板，做到了公司每次交...*

**公司电工个人工作总结一**

自从进入公司参加工作开始，我就从事工程部弱电组所有职责范围内的维护、保养、维修工作，重点侧重了电梯的管理和维护。

1、在这一年多的时间里组织安装了塔楼一开通的8部日立电梯的所有到站灯、楼层显示屏和外呼板，做到了公司每次交楼时就能开通使用电梯。

2、对于公司遗留下来的8号电梯伍上年的年审资料的问题，在工程部领导的支持下，采用多方面沟通和协调的方法，顺利的使8号电梯经过了20xx的年检并拿到了年检合格证，保障了公司的经营活动的正常进行。

3、对维保单位的工作进行定期的安全和质量的监督巡查。我深知电梯工作的重要性，异常是在运行和维保时期的安全要放在首位，对维保单位和弱电组的同事进行了三次安全教育培训，异常是针对深圳直梯夹死护士后，我组织维保单位和弱电组的人员进行了二次专题讨论。

4、防患于未然。要随时监督检查，发现问题就必须解决问题，决不能草草了事，电梯管理工作的一种考验和职责。

5、公司提升我做弱电组的领班，身上的职责和重担我义不容辞。所以，在平时的工作中，我不仅仅要求自我班组成员在监督巡查时，要认真仔细，做到一丝不苟，并且自我还深知打铁还须自身硬的道理。

6、我对我自我做出了这样一些严格要求：一要在遇到脏累苦险的工作时抢在前头干。

7、进取支持公司和部门做出的工作安排和新的制度的执行，进取回应和回复业务部门的安排和指令，使得工程部的指令在弱电组是令行禁止。

在科学技术不断发展的今日，我们要经常学习和提高先进的物业管理和维修管理的氺平。异常是在电梯特种设备这一块，要完善它的技术档案和维保记录的管理。我在工程部领导的指导下，将我们x广场的x部直梯的技术维修档案进行了电子录入归档，根据国家对特种设备的使用要求的《特种设备技术管理规范》编写了14册档案资料，满足广州市技术质量监督局对我司电梯年检和日常抽检的要求。

在这项工作中使我的确受益匪浅！不仅仅拓宽了我的知识面，还在很大程度上提高了我的技术水平，也使我对更高层次的理论及技术知识的学习有了迫切的需要。

1、首先我自我的工作态度要更加端正，要有良好地职业素养，团队精神，对工作要认真负责，坚决服从领导安排，虚心听取同事们的指点和提议，要团结同事、礼貌待人，热情的服务于客户。

2、坚持以尽我努力做好每件事，以公司利益为重。将消防的设备和应急照明等要电子登录和编号，做到有记录、有数量、有编号、有使用记载，心中有数。对公司的电话资源和监控摄像头进行重新编号、记录、做出位置表，电子存档工程部，

3、加强对维保单位的安全培训和监督，巡查、考勤。督促检查他们每日的工作。要使得我们公司的设备安全运行，做到让客户满意和使用放心。

4、针对目前的恐怖事件和火灾事件频发的现象，每月要对员工和维保单位进行安全培训和教育。确保我们负责范围的安全施工和设备安全运行。

5、自我要主动勇于承担职责，对于自我的不足和缺点勇于理解批评，并努力去改正。立刻行动，提高执行力。勇挑重担。在实践工作中，发挥了我作为一名老员工应有的作用，也要为公司树立树立了电工应有的良好形象。

**公司电工个人工作总结二**

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。在工作中遇到不懂的问题，主动跟同行和同事讨论，谦虚学习。我深刻的明白，我要学习的还有很多，所以无时无刻都不忘自我的身份。认真学习工作业务知识，重点学习电机以及日常用电的维修和管理，在学习方法上做到重点中找重点，抓住重点，并结合自我在电路系统搭建以及维护上的不足之处，有针对性的进行学习，不断提高自我的工作业务本事。把书本中的理论知识与自我动手操作相结合。所以，在加强学习的同时，不但要做到动脑，也要做到动手，仅有将两项相结合，才能有出色的工作表现，才能精准的确定和处理工作中遇到的问题。在实际的工作实践中，为了拥有更好的操作视野以及灵活的操作空间，我结合自我所学，在同行的指导以及领导的支持下对我公司的线路进行无线控制改造。克服技术难题，改造试验取得了阶段性成功。操作人员能够在无线信号覆盖的范围内的任何地方，对液压动作进行控制，同时不影响有线手柄对其的操作。这次的改造创新对我今后的工作具有重大意义，让我明白创新要结合实际，做到人性化，客观化。同时也鼓励我在今后继续发扬这种工作作风，将这种创新精神延续。不断学习进取，充足自我的视野。

在保证安全和质量的前提下，勇于创新，提高工作效率，节省人力以及资源，本着以人为本的思想，为工作尽心尽力。

多年来，我始终坚持严格要求自我，勤奋努力，时刻牢记公司的利益高于一切的宗旨，在自我平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在对冷库机机电设备的具体维护中，对最容易出现损伤的供电电缆以及控制电缆重点监护：可防止间距过小造成电缆的挤压。在工作中，我努力做好服务工作，当好参谋助手；认真收集各项信息资料，全面准确的了解和掌握各方面工作的开展情景，分析工作中存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导能全面准确的了解和掌握最近的实际情景，为解决问题做出科学正确的决策。

安全职责无小事，我们为安全生产做好一切必要措施，作为一名电工，我明确自我的岗位职责。

1。负责全公司的电气设备的使用。

2。冷库间工作，同时负责其他操作人员对电器设备的使用。

3。负责生活区，办公区的用电安装维修工作。在工作中，时刻都要坚持高度的警觉，为保证用电安全，严格按照相关规定执行用电标准，不违规使用电器。在线路的铺设和使用中必须以负职责的态度对待，不能有任何的马虎大意。在保障安全的前提下促进生产，创造更多的价值。

在节能方面，我进取运用已学的知识，为工厂的节能降耗方面做了不少贡献。如对工厂线路改造方面，为工厂每年节俭电能十几万度。同时又对工厂的老的设备，进行电气改造，使一些老设备重新焕发青春。

在生产实践方面：

1、检查引出线绝缘是否完好，电动机是否过热，查其接线是否贴合铭牌规定，绕组和首、尾端电否正确；

2、测绝缘电阻及直流电阻测查绝缘是否损坏。绕组中有否断路、短路及接地等现象；

3、通电检查在上述检查后末发现问题时，能够直接通电试验，用三相调压器开始施加较低的电压，再逐渐上升到额定电压等。利用上述检查方法，为工厂多台电机查找故障，并将其修好。及时总结各种故障现象及解决方法，并记录在案，用来指导实践，同时也提高自我的业务水平。

总之，在生产实践中做到规章制度上墙，严格按规章制度办事。多年来，工厂未发生一齐电气引起的人生安全故障，而工厂经过多次技术改造，设备运行更加科学化、合理化。

**公司电工个人工作总结三**

转眼间，紧张、充实的一年即将过去。在这一年里，我和同事们一齐生活、学习和工作。彼此建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了工作本事，使我的业务本事和技术水平又有了很大的提高，当然这与上级领导的帮忙和大家的支持是分不开的，在此我深表感激！我作为x年x月x日我进入了一个充满朝气、斗志昂扬、团结奋发的公司，x公司至今已经有一年多之久。没来x公司之后，见识到了很多新知识和新技术，对这些新鲜事物充满兴趣。虽然要理解的新知识和新技术有很多，完全掌握这些东西需要一个漫长的过程，但同事们的工作热情深深的感染了我，让我更加努力的去学习，去充实自我，增强自我的专业知识和工作技能，期望自我尽早进入主角，成为一名合格的运行人员。在这一年里，个人工作有很大的提高，收获颇多。现将这一年里个人的工作情景作以简要总结，具体情景如下：

今年的主要的日常工作是设备的运维、巡检、检修等。除了日常工作，20xx生厂家对一期1兆瓦power—one逆变器更换改造。一期1mwpower—one逆变器于20xx年年会、两届职工篮球比赛、运动会等。刚来到中节能公司时和大家都不认识，很担心能不能和同事坚持一个良好的关系。尤其作为一名新人来说，更是要妥善处理好人际关系，以促进工作更好的开展。所以这一年内，对同事和睦友好，别人有困难会尽自我努力去帮忙他人，始终坚持一个良好的同事关系。

1、仅有摆正自我的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

2、仅有主动融入团体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中坚持好的工作状态。

3、仅有把工作当做自我的事业来干，踏实认真，才能把分内的工作做好。

4、要加强与同事和领导之间的交流，不断像前辈学习才能更好的做好自我本职工作。

5、对不懂的知识和技能，不能盲目操作，及时请教其他同事认真学习，仅有不断充实自我才能走的更远。

虽然在这一年时间内有很多收获，学到了很多东西，但自我这一年表现并非尽如人意。这段时间自我深刻反省过后，我在那里对自我的不足进行总结。

工作经验不足，与领导和大家沟通较少，遇事研究不够全面，不够细致。虽然努力做了一些工作，但距离工作中公司领导对我的期望和要求还有很大的距离。如理论水平、工作本事、以及对具体工作的实施与计划等问题上还有待进一步提高。同时，我对工作岗位还不够熟练等等，这些问题我决心在以后的工作中加以改正和解决，使自我更好地做好本职工作。并且自我应当并且能够做的事情，要勇于承担，不依靠他人，不退缩、不逃避，勇敢地迈出此一步，今后在工作中才能做到更加自信和仔细。

下一年准备加强自我的专业知识和技能，购买相关书籍进行学习。查看相关专业证书考取过程，考取一些证书，增加自我的工作本事。还有期望能够尽量参加公司组织的各类活动，增加自我除了工作之外的本事，和其他公司更多的同事相互认识学习。

20xx年会是我在中节能公司的陪伴下蜕变的一年。

**公司电工个人工作总结四**

回看过去的一年，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。对我而言，20xx年的工作是难忘、印记最深的一年。工作内容职责的转换，连带着工作思想、方法等一系列的适应与调整，（包括工作上的适应与心态上的调整）压力带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。在两位吴经理谷经理的领导下在车主管的支持下，在所各位同志的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，作风务实，思想坚定，较好地管理完成了电工班的工作和领导交下来的其它工作。

制定自己的工作准则：

1、做每一项工作都按照安全规范流程操作，杜绝了安全事故；

2、安排人员对设备进行巡查发现的问题能够现场解决的问题予以直接解决，对自已不解决问题及时向部门领导反馈，在最短的时间内把需要做的工作做好，提前发现迅速解决，防患于未然；

3、对设备大的电路改造工作，提前做好计划，做好物料准备，在不影响生产的前提下，确保优质高效的完成工作；

4、对突发的用电设施问题，先在电话里沟通，初步预估什么地方出现了问题，安排相关人员准备相关的物件和工具，以便到达现场后能迅速排除故障；

5、坚持节约的原则：对设备能够维修好的尽全力维修，不更换新的，换下的收集整理以便再次使用

强化形象，提高自身素质。自身要正确认识工作和价值，正确处理得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，工作上努力上进，要进步，个人也努力学习查看资料，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，让自身和班组有所提高。

（加强学习，勇于实践，广泛吸取各种“营养”，努力培养自己的理论功底、思维方法、正确的思想观点、踏实的。工作作风。力求把工作做得更好，树立电工班组的良好形象。）

为做好管理班组和维修工作，我所坚持严格要求，以身作则，以诚待人，爱岗敬业讲奉献，加强班组管理每天坚持认真开展班组工作，合理人性化安排好班组人员的维修任务和工作，保障设备安全运行。要求组员认真遵守公司的各项规章制度，严格执行各项安全检修操作规程正确，在日常培训方面我班组严格落实部门指示精神，定期组织班组成员对本周进行工作总结，通过培训在班组日常工作中对新员工进行传、帮、带，提高班组成员的整体理论知识与实操技术水平。形成良好的运转模式，让班组成员共同努力进步。每月还组织学习各类“安全学习资料”内容，提高组员安全意志及安全责任感，保证人员安全检修，设备安全运行。

严于律已，做好维修工作计划，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地

埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于海昌的事不做，积极维护班组部门公司的良好形象。

强化职能，做好服务管理工作。努力提高管理与维修水平。电工人手少，工作量大，需要我们全体人员团结协作。在这一年里，不管遇到上的困难，我们都积极配合做好设备维修工作，同事们的心都能往一处想，劲都往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

工作中的不足与今后的努力方向

不足之处。思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，与自已的目标还有一定差距，管理上还缺少纵深挖掘的延伸，对班组的管理还不到位和对部分设备没有做到真正意义的对设备了如指掌的程度。导致今年2号桥吊电缆使中拉断导致引起总降跳闸的现象。20xx年工作展望。

1、充实自己、完善自我，继续带领班组成员努力学习专业技术与文化知识，以更专业的技术知识、更认真的工作态度对设备设施逐一检查，并做好日常维修与计划检修工作，避免隐患带来的事故。

2、配合使用部门更合理的制定出电能的使用程序，并去检查督导；继续做好皮带设备的改造工作。

3、服从领导安排义无反顾的做好本职工作。最后，感谢领导对我的信任让我担任电工班班长一职。明年我将以更加

热情饱满的工作状态来完成本职工作，为公司的安全经营保驾护航，以回报领导的关心与支持。

**公司电工个人工作总结五**

自入职公司以来，一直从事一线维修电工工作，多年来，我严格要求自己，兢兢业业。主要从以下几个方面来总结：

积极参加各种民主活动，参与民主管理，以厂为家，努力工作，做好一名生产一线电工应做的职责。

1、贯彻落实上级文件精神，提高职工安全用电意识，增强职工责任心。

2、落实完善安全用电组织体系，健全安全管理规章制度。

3、加强班组用电安全管理，巩固安全基础。

4、一个确保，用电者要确保自身安全和他人安全。

多年来，我积极参加各种学习和培训，努力学习电工知识基本知训，系统知识，线路装置，照明装置，接地装置，变压器的运行和维护，电动机维修和维护，机床电气控制线路，plc控制等有关知识体系。每次学习，我都学到一些新的理论，并用来指导工作实践，运用到工作中来，对工厂的供电系统，控制系统进行改进，受到一致的好评。

在节能方面，我积极运用已学的知识，为工厂的节能降耗方面做了不少贡献。如对工厂线路改造方面，为工厂每年节约电能十几万度。同时又对工厂的老的设备，进行电气改造，使一些老设备重新焕发青春。

在生产实践方面，例如：电动机的电气故障的查找和排除实例。

电气方面：

1、检查引出线绝缘是否完好，电动机是否过热，查其接线是否符合铭牌规定，绕组和首、尾端电否正确；

2、测绝缘电阻及直流电阻测查绝缘是否损坏。绕组中有否断路、短路及接地等现象；

3、通电检查在上述检查后末发现问题时，可以直接通电试验，用三相调压器开始施加较低的电压，再逐渐上升到额定电压等。利用上述检查方法，为工厂多台电机查找故障，并将其修好。及时总结各种故障现象及解决方法，并记录在案，用来指导实践，同时也提高自己的业务水平。

总之，在生产实践中做到规章制度上墙，严格按规章制度办事。多年来，工厂未发生一起电气引起的人生安全故障，而工厂通过多次技术改造，设备运行更加科学化、合理化。

**公司电工个人工作总结六**

时间如梭，转眼间，又跨过一个年度之坎。回想过去的一年工作，在综合管理科直接领导下，在全组成员的共努力下全市场水电、广播、监控等设备正常安全地运行，圆满地完成了本年度的工作任务，简要总结如下：

一、精诚团结，攻坚克难，市场供电网改造顺利完成。

1、随着市场发展今年供电改造工作的重中之重。全组成员配合科室经过艰苦努力，于年初完成新增1000kva厢式变压器1台；新建与改造10kv线路2。412千米，低压工程新建与改造线路12。832千米，铺设高低压铜芯电缆270米；新架钢杆6根。同时完成市场东西配电房高温酷暑期降温配套设施（屋面隔热层、喷水降温）建设，确保供电设备平稳运行。

2、由于市场发展繁荣，在夏季高温用电高峰期时经营户申请安装空调剧增，全组人员不顾休息和早晚完成了各组团的空调主线路的增设，安装了167台空调进户线。

3、确保全市场路灯系统、监控和广播系统正常运行，及时调整和安装肓区路灯。调整晚间监控光源控制，图像达到预想效果。

4、协助施工单位对浙南鞋料市场线路改造；对国、地税，提升办等有关单位发生线路，电器设备故障及时处理。

二、落实安全生产责任。

1、科室领导把安全生产放在第一位，每天晨会王科长重复叮嘱。特别对各种生产工具王科长和叶工程师亲自检查和监督，发现严重缺陷、破损的工具及时消毁。全年里未发生人身、电网、设备、火灾等一切事故。

2、在6—9月中，为确保高温高峰期市场安全用电及用电质量，科室安排东西配电房、厢式配电室专人值班制，及时排除设备故障并每一小时做好设备运行记录，确保各回路运行可靠。

三、认真开展检查工作。

1、每天对市场的水电常规巡视，发现情况及时处理。在市场日常维修派出870余次。

2、配合综合管理科每月白天和晚上对市场生产、消防安全大检查工作。对检查出水电方面有隐患的事项及时整改。

3、配合管理一科、二科对店面户内电表箱、用电设备与线路检查工作。整改了无电表箱、电表箱缺盖将约400户，有效防止因电表、设备、电线老化而产生的安全隐患。

4、每星期五定期对市场定时断电控制系统、路灯、广播监控系统检查，并作好检查记录。发现异常情况随时调整处理疑难的及时向科室领导汇报。

5、定期对市场内给水管网检测，对老化、人为破坏的给水龙头和消防栓及管道破裂及时抢修，杜绝市场内滴、漏现象。配合科室对消防管道的压力测试。

6、在每次台风来临之前对市场内供电线路网、电线杆及拉线等用电设备，户外广告牌、电动卷门、排水管道、等全面检查，做到未雨绸缪。

回顾一年来的工作，虽然取得了较好的成绩，但也有不足的地方，但是我一定不辜负领导对我的信任，面对新的一年工作，从新做起，一如既往扎扎实实工作，力争做一名优秀的工人。

**公司电工个人工作总结七**

没有坚定真确的政治方向，就不会有积极向上的指导思想。为了不断提高自己的政治思想素质，这几年来我一直非常关心国家大事，关注国内外形势，结合形势变化对企业的影响进行分析，并把这种思想付诸实际行动到生产过程中去，保证自己在思想和行动上始终与党和企业保持一致。同时，也把这种思想带入工作和学习中，不断追求自身进步。有人说：一个人要成才，必须得先做人，此话有理。这也就是说：一个人的事业要想得到成功，必须先要学会怎样做人!特别是干我们这项技术性很强的工作的，看事要用心、做事要专心、学习要虚心。容不得有半点马虎和出错。所有首先工作态度要端正，要有良好地职业素养，对工作要认真负责，服从领导安排，虚心听取别人的指点和建议，要团结同事、礼貌待人，服务热情。

自从进入公司参加工作开始，我就从事所有了所有的机电事务，包括所有基建时期的安全和质量的监督巡查。我深知机电管理工作在建设期间的重要性，特别是含有大部分隐形的电器基础设施与工程，要随时监督检查，发现问题就必须解决问题，决不能草草了事，否则后患无穷且再无法根除，这就摆机我们作机电管理的面前是一种考验和责任。作为我是一位机电班班长和一名电工技师，身上的责任和重担我义不容辞。因此，在平时的工作中，我不仅要求自己班组成员在监督巡查时，要认真仔细，做到一丝不苟，而且自己还深知打铁还须自身硬的道理。我对我自己做出了这样一些严格要求：一要在遇到脏累苦险的工作时抢在工人前头干，而且要比工人干的多、下得力;二要在遇到技术性难题是挺身而出，尽自己最大的努力攻克技术难关;我始终坚持以尽我最大努力做好每件事，以公司利益为重。包括建成后的生产过程中，有时是抢时间争分夺秒地处理了大大小小的电气设备故障有几十起，为公司赢取了宝贵的生产时间，为公司的发展打下了坚实的基础，为公司创造经;我认为既然自己是一名技师，那么在业务水平等诸多方面就要比一般工人要强一些。在公司分配任务时，在一般工人完成起来比较困难的任务时，自己要主动踊跃承担，更不能与工人推诿扯皮，要做出师者风范，勇挑重担。平时我不仅是这样要求自己的，在实践中，我也是按这些要求去做的。所以我的这些表现也深深受到了公司领导和职工的一致好评，发挥了我作为一名技师应有的作用，树立了一名技师应有的良好形象。

长到老，学不了这句话是我的座右铭。科学技术不断发展的今天，一天不学，就被落后。特别是电气自动化这一块，没有谁能百分百的什么都精通完了，它是不断地在开发在更新，就和电脑软件一样，天天在更新，时时在发展。说不定你昨天还认识它，过两天它就变了样了，就有更先进的东东装进去了。所以我平时只要有时间就多看看专业书籍。一年来，我搜集了大量的新的专业书籍资料，不断地充实自己，不断地掌握新知。例如《电气设计制图》、《电子技术》、《现代变频技术》、《直流在工业中的应用》等等，在学习这些知识的过程中，我学到了很多新的知识，如：plc编程控制原理，abb变频器设置和控制原理、sipmos大功率双向可控硅的控制原理等等使我的确受益匪浅!不仅拓宽了我的知识面，还在很大程度上提高了我的技术水平，也使我对更高层次的理论及技术知识的学习产生了浓厚的兴趣。

综上所述，我感觉自己无愧于技师这个光荣称号!但是我身为技术人员，不能现在就自我陶醉，而是仍然还要不断地加强自身学习，不断地取长补短，也只有这样才能够跟上时代的步伐稳步前进，也才能够更好地服务于企业、服务于社会。

**公司电工个人工作总结八**

回顾一年来的工作历程，我主要做了以下几方面的工作：

截止到12月份，我村足额完成供电量，电费回收达到了月月结零，安全生产实现了“三无”，保持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务取得了较好的成绩，全年达到“零”投诉。

一年来，我按照所年初提出的“明责任、严纪律、强监视、重奖罚”的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作落实，建立建全全方位，全过程的安全生产，积极参加局、所组织各项安全活动，在安全上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际题目，注重工程建设期间的安全治理，在今年紧张的农网改造中，由于配合得力，确保了全过程的安全生产，杜尽了事故的.发生，设备检验和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗头和不安全因素彻底清除安全死角。

一年来把”心连心”工程落到实处。只要接到报修电话就立即上门检验，一般事故立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不过夜。对于行动不方便的用户，主动上门往收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽最大努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中更是积极主动，今年8—9月份，在北京举行举世瞩目的奥运会和残奥会，为了确保群众能收看到电视节目，安全、及时保电，我放弃休息时间，天天工作都在十多个小时以上，查看线路、设备，及时处理各种隐患，从而保证了在此期间没有停电现象发生。在今年的秋季用电高峰中，没有发生一次因我的责任造成停电的情况，保证了农户生产用电。用辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满足。总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，都能以最大学毕业论文格式快的速度往帮助客户排忧解难，抄、核、收是我们工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核，把该收的收回来，未几收，不少收，按照供电所制定的考核办法，按月计算，把电费回收工作责任落实到位，做到有电送的出，一趟找不到人就早上往堵，晚上到家里往要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零。全年无投诉案件，使农村用电治理走向规范化，减轻了农民负担，也在农户中树立了我们供电企业的良好形象。

尽管在20xx的工作中，我取得了一定的成绩，但也要重视存在的题目和不足，在新的一年里行业作风和工作作风为更高目标进行进步，工作纪律要进一步加强。优质服务诚信服务的意识需要进一步加强。

以上是我个人，有什么不足之处，敬请领导批评指正！

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找