# 自来水公司普通职工年终总结

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2025-05-11

*关于自来水公司普通职工年终总结5篇律回春晖渐，万象始更新，我们即将迎来了充满希望的新一年，很快就要开展下一年的工作了，肯定感想颇多吧，这也意味着，又要准备开始写我们的年终总结。以下是小编整理的自来水公司普通职工年终总结，欢迎大家借鉴与参考!...*

关于自来水公司普通职工年终总结5篇

律回春晖渐，万象始更新，我们即将迎来了充满希望的新一年，很快就要开展下一年的工作了，肯定感想颇多吧，这也意味着，又要准备开始写我们的年终总结。以下是小编整理的自来水公司普通职工年终总结，欢迎大家借鉴与参考!

**自来水公司普通职工年终总结【篇1】**

20\_\_年以来，自来水公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，深入贯彻落实---，以党的---精神为指导，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

一、20\_\_年度主要工作及措施

(一)主要经济指标和目标任务完成情况。20\_\_年累计完成供水量x万吨，回收水量x万吨，水费总收入x万元，比去年增加了18个百分点，增加水费收入x万元;铺设供水管网x公里，各项供水设施、设备运行良好。

(二)狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。

一是加快城区管网升级。x年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道(x路―x路)、x路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设;改造完成了x、x、x、实验中学的供水管网建设任务;完成了司法局业务用房的通水任务。

二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资x万元，铺设供水管网x公里，供水规模4万m3/d。20\_\_年，先后铺设了x，人民路南侧(建设路―骆家)、x路等供水管网，完成了x、全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、x的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

(三)创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。

一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在x、x等小区成功推广使用智能化水表的基础上，20\_\_年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表13多户。

二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年5月份，协调县城各商住小区和上海熊猫机械(集团)召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了x县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。

止目前，我们已成功对x、x等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的24小时不间断供水。

(四)打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。

一是打破县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，20\_\_年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边81余户农村居民的通水任务。

二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。20\_\_年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了城关镇和x镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村6余户，x镇等11个村21多户居民的自来水安装和通水安装任务;铺设了x镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道;完成了x镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务;完成了x镇水厂的调试和试运行工作。

(五)持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务承诺，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开承诺了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

(六)以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。我们坚持以---统领工作全局，注重加强党的思想政治文化建设，提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观;在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、效率、效益、业绩”的经营方针;在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

(七)切实加强党风政风建设和班子自身建设。x年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。x年省水协、长垣、孟津、南乐、内黄水司、临颍、栾川、范县、安阳等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到宝丰、叶县、郏县、兰考进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，x供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

二、存在的问题

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

(一)供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

(二)供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

三、明年工作计划

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表25块。

二是完成和谐花园(西区)、冶都中央公园(一期)等商住小区的管网建设和通水任务。

三是打破城中村用水难题，完成x村4多户的管网建设和通水任务。

四是启动越秀国际(一期)、和谐花园(东区)、中央公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资x万元，完成安康路、人民路西延、x路西延、x路西段、叠翠路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网1千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实《x县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业公司进一步完善优化x县二次供水运行管理平台;与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的24小时不间断供水工作。

七是进一步完善x镇供水服务体系和工作机制，提升x镇水厂供水能力，确保x镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等11个村21多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升;积极做好x镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为x镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划，筹建日供水7万吨地表水厂。主动对接x市南水北调水库建设，在中国市政工程华北设计研究院编制的供水规划基础上，聘请x大学专家对x供水进行再谋划、再提升。20\_\_年，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为x经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

九是深入贯彻落实党风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定，扎实推进党务政务公开和廉政风险防控机制建设。把党务政务公开工作纳入公司年度目标责任制，主要领导亲自抓，形成一级抓一级，各负其责的工作体系;制定廉政风险防控学习计划并组织教育活动，建立廉政风险防控教育工作台账;把反腐倡廉工作纳入公司工作总体规划，做到研究、部署反腐倡廉工作与经济工作，业务工作一起研究和部署;主要领导履行反腐倡廉第一责任;领导班子其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

十是持续开展“一创双优”活动，进一步加强队伍建设，强化问责问效，凝心聚力谋发展。以作风建设为先导，以“三好、两满意、一放心”为标杆，大力弘扬淡泊名利、吃亏奉献、爱岗敬业精神。

新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、高效率落实，确保首季各项工作实现开门红，确保20\_\_年全年各项目标任务顺利完成!

**自来水公司普通职工年终总结【篇2】**

我作为公司班子成员，依据公司会议分工主要分管办公室的工作。往昔的一年在公司党政的正确领导下，在全体办公室人员的配合尽力下，在各部门的通力协作下，容身办事、强化治理，充分施展了办公室工作的承上启下，和谐各方的中心作用，在人员少、事务多的环境下，通过不懈尽力，较好的完成了公司下达的\'各项工作任务，现将工作环境陈诉请示如下。

一、施展了“参谋助手，综合和谐”的职能作用

督匆匆办公室实时完成各项工作，增加工作的主动性、实效性，帮忙办公室草拟各种总结、申报、合同、投诉回覆等文稿任务，做到了高效、优质。在文件的传阅、审批、签发、紧张事项的回复以及款待群众的来电、来访等方面做到规范精确、传递迅速。

二、增强厂区绿化、后勤治理和创卫工作

本着节约的原则，今年在业务接待、情况绿化、平安守卫、创建卫生城市等方面做了很多尽力。为了确保平安，公司在厂区内安装了监控设施，对值班室、沉淀池等紧张生活区进行24小时监控。投资40多万元对厂区进行绿化，构筑了鱼塘、栽种了果树花草，使厂区情况面目一新。为完成创卫工作任务，购置了清扫对象，坚持每月一次对卫生包干区进行清扫，积极上报创卫相关材料，圆满完成了创卫工作任务。

三、加大信息鼓吹工作

每月坚持在当局网上公开相关信息，并实时通过手机、短信、电视、电话等多种形式看护用户停电、停水相关环境。对投诉信件进行实时回覆，不敷衍、不拖拉。对来访用户进行耐心的说明，获得了绝大部分用户的理解与支持。

回首工作，我们在积极尽力地做好本职工作的同时，也还存在很多不够之处，主要表现在工作的主动性有待增强，工作效率亟待进一步进步，如文书档案治理、办公区日常卫生等工作还须增强。对此在往后的工作中，将进一步施展本身的参谋、办事、治理等功能作用，加倍过细地做好本职工作，做为分管办公室的日常工作，通过总结一年来的工作环境，深深体会到要搞好办公室工作，领导的看重支持是症结，健全治理制度是根基，增强制约鼓励制度是动力，做到各项工作有章可循、有规可依，进一步匆匆进办公室工作加倍规范。希望通过本身的不懈尽力为全面完成20\_\_年的各项工作任务作出新的供献。

**自来水公司普通职工年终总结【篇3】**

按照20\_\_年公司整体工作部署，并结合公司下达的20\_\_年各项工作指标，首先依据20\_\_年度指标完成基数及整体经营工作的实际，进行了年度指标盘点核算，按公司年度指标提升幅度进行了站域分解，并合理配置各站工作人员，所内全岗位实行指标、岗位职责双向包保挂钩制，实行维修工作材料、工时年度预算制，维修人员区域实行年度独立核算。同时与各岗位人员签定了年度、经济指标及责任指标责任书。通过各项经营工作的实际运行，现就20\_\_年度供水经营管理工作做以如下总结：

一、年度售水量及收费指标完成情况

1、年度以内各项查抄工作全部实行周期化管理，水表实行装换前隔离管理机制，企业户及特业户实行月固定周期查抄。普通营业区及居民用水户实行月周期查抄，进一步强化了水表管理，达到运行水表三封一档制，通过实际运行，截止20\_\_年6月，累计售水量水量为：1，838，648吨，其中企业售水量为506，979吨，居民售水量为1，159，872吨，特种行业售水量为20，417吨。

2、年度内各项收缴工作全部实行月单收单结(即月初发生票据，月末结帐)，楼房居民户及企业现金户全部实行水量预存、购置管理办法，截止20\_\_年6月30日，应发行水费为6，284，066.76元整，截止6月30日，水费收缴额为4，758，545.27元整，其中企业收费额为2，423，441.21元，平房居民水费369，360.85元，楼房收费额为1，417，893.06元，小区水费额为262，936.80元，小型基建水费额为9，337.30元整，待收水费有63.8万元)，其它待收单位正在催缴，年度结帐全部到位。

二、污水处理费代收情况汇报

按市政府及相关部门要求，在规定时限内完成各项建帐，立卡业务综合工作，并大力进行了污水处理费征收、征缴的法律、法规的宣传工作，通过实际运行，截止到20\_\_年6月30日，累计征收污水处理费为285，454.45元，其中企业户征收污水处理费为206，936.51元，楼房居民污水处理费为78，514.94元，尚未同财政兑帐污水处理费为155，011.60元。

三、受理及维修工作汇报

1、截止20\_\_年6月30日，累计受理工作完成3680件，其中水量核对1，846件，增减人口变更107件，用水性质变更360件，过户手续变更50件，维修受理1，317件(其中楼房维修1，030件，平房维修287件)。

2、受理工作年度内无隔级上访事件，全部达到用户的认同，维修人员能够克服各种维修工作的困难，积极深入实际，群力群策，能够严格按照技术要求，保质、保量完成维修工作任务，没有任何安全事故发生，全部达到用户满意，得到用户一致好评。

四、20\_\_年二次供水外网及水表出户改造工作汇报

年初按照公司20\_\_年二次供水外网及水表出户改造整体批次安排，按生产技术科技术要求，改造按原固定模式，并成立了临时改造协调监管小组，逐栋逐户做了大量的协调说明工作，截止20\_\_年6月30日，累计完成10个小区35栋楼2902户水表出户改造工作，经公司技术科整体验收，全部符合技术要求，并完成了改造区域内的.大量越冬防寒工作，得到各区域用户的一致认可，为下半年改造工作奠定了基础，完成二次供水外网400延米口径为2寸的综合改造工作。

五、20\_\_年二次供水接管情况工作汇报

经协调，截止20\_\_年6月30日，累计接收、接管10个二次供水单位，整体接管工作基本结束，先后对建筑公司、啤酒厂家属楼、经贸公司家属楼、土地局家属楼、建行家属楼分别进行了水表出户改造，12月5日前，全部纳入公司正常经营管理体系，一并实行购置管理，并对公安局家属楼、粮食局家属楼均实行了现场办公，直接建帐、设卡，实行购置管理，工农小区、方圆小区分别以通知形式发放到各住户，接管工作正在有序进行。

**自来水公司普通职工年终总结【篇4】**

20\_\_年，在县委、县政府的和上级主管部门的领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，我公司广大员工继续坚持以---和“---”重要思想为指导，深入贯彻落实---，紧紧围绕县委、县政府的发展战略目标，全力实施以供水为中心、服务为龙头、发展为主线、管理为基础、安全为保障的工作思路，发扬开拓创新、艰苦创业的时代精神，扎实有效地推动了各项工作的落实，较好地完成了上级下达的各项任务，确保了我县城镇用水的卫生安全。

一、各项经济指标完成情况

1、预计完成供水量535万m，比去年510万m增加25万m，增长5%。完成售水量412万m，比去年387万m增加25万m，增长6%。

2、预计实现销售收入758万元，比去年694万元增加64万元，增长%。其中水费收入700万元，比去年642万元增加58万元，增长%。安装费纯收入36万元，比去年35万元增加1万元，增长3%。其他收入22万元，比去年14万元增加8万元，增长36%。

3、新增报装户数920户，比去年575户增加345户。

4、查堵供水管道漏失360处（暗漏32处，明漏328处）。更换老化水表2408只。

5、生产安全率达到100%，无任何安全责任事故发生。

6、出厂水浑浊度控制在1度以内，水质综合合格率达到97%，供水正常率达到99%。

二、主要工作完成情况

（一）继续完成新厂建设，促使新厂正式投产

县政府计划将那板水库开发为金湖旅游风景区，故公司将新水厂命名为金湖水厂。4月27日，公司为新建的新水厂——金湖水厂隆重举行揭牌仪式。经过几个月的试运行，新水厂基本具备了安全生产的能力，揭牌仪式的举行标志着新水厂正式投入生产，也给公司带来新的发展契机。

为保证新水厂的安全生产，新建了安全岗，并增设两台37千瓦抽水机组，用于枯水期增加供水量。公司为生产安全、职工安全着想，新购买一辆中型客车，用于接送职工到新水厂上下班，领导放心，职工满意。

为了及时安装两台37千瓦抽水机组，公司李经理亲自带领供水科的技术人员牺牲休息时间，在恶劣的工作环境里连续奋战，吃住在工地，毫无怨言，不辞辛劳忘我地工作。克服各种技术难题，不断摸索，安装调试，在最短的时间里完成安装任务，确保原水充足，供水正常运行。

（二）启动供水应急预案，确保城区正常供水

春季，由于那板电厂发电需求，开闸放水发电，库区水位低，使得新水厂取水源头吸水难水源严重不足，水量锐减，县城供水出现短缺，公司领导决定启动供水应急预案，新旧供水系统同时启用，缓解供水压力，确保城镇正常供水。

为保证旧供水系统的正常使用，供水科的职工对供水管网进行动态监测，坚持“以需定压，以压定量”的供水办法，根据用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的最佳供水压力。加强水压报告制，逐级报告，层层负责，及时解决诸多供水问题。

（三）年初实行竞聘上岗，提高企业工作效率

为了适应市场经济的发展，提高企业的经济效益和社会效益，公司在年初实行竞聘上岗，拓宽选人用人的渠道，体现 “能者上、庸者下”的用人原则。员工平等参与岗位竞聘，使每一岗位都有合适的人，使每一个人都有合适的岗位。通过竞争激励机制的实施，充分调动广大职工的积极性和创造性，大幅度提高全员劳动生产率。

公司领导根据各科、室、队工作性质和实际情况设定不同岗位，不同的岗位享受不同的待遇，职工可凭自己的能力报名竞聘。为使竞聘上岗能发挥实际的效用，竞聘前，公司领导召开职工大会，积极鼓励职工大胆应聘。办公室将每个岗位的职责、竞聘人员的条件详细列出打印，并发放到每一位职工手里，使每一位职工都充分了解，一目了然，心里有底，增强自己的自信心。

应聘时，由公司领导以及各科、室、队的中层领导组成评议组，以公开、公平、公正为原则，采取面对面交谈方式，对应聘职工的能力进行综合评定，真正做到人尽其才、物尽其用。

通过这次竞聘上岗，公司的很多岗位上的职工都发生了变动，职工们也珍惜自己来自不易的工作，工作的责任心、积极性都比竞聘前大为增强。

（四）深化企业内部管理，制定各种制度、职责

俗话说“没有规矩，不成方圆”。为了进一步深化企业内部管理，保持公司稳健、快速、健康运行，促进企业的发展，公司新制定了上岗制度、取水职责、制水职责、保卫职责等规章制度。

制定规章制度是用来规范员工行为的规则、条文，它保证了公司良好的秩序，是开展遵守各项纪律的保证。职工服从规章制度比服从领导任意性的指挥更容易接受，制度和实施合理的规章制度能满足职工公平感的需要，使员工行为规矩，不偏离公司的发展方向。通过合理的设置权利、义务、责任，使员工各司其职，按章办事。规范员工的行为和职业道德，使职工能预测到自己的行为和努力的后果，激励员工为企业的目标和使命努力奋斗。

（五）加强企业文化建设，提升企业激活能力

优秀的企业文化不仅能使员工产生使命感和责任感，而且能激励员工积极地工作，使员工对未来充满信心。企业文化不仅能提高员工主人翁意识和员工高尚情操，而且能使员工对企业产生深厚感情。

年初，公司加大了对企业文化的宣传力度，增设宣传岗位，重拾久别的《上思供水简报》，每月一刊。在两个供水车间以及公司办公楼还设置橱窗栏，每季度更换一次。通过供水简报、橱窗栏把公司的经营管理方针、指示要求以及改革方向传达给员工。及时通报各科、室、队的生产情况、指标完成情况。宣传公司的服务新风，新人新事，展示公司新风采。使每个职工及时了解公司发展动态，开阔职工视野，提高职工的文化素质水平，为公司的发展注入了新的生机和活力。

（六）上班职工统一着装，树立企业整体形象

企业形象最能生动和随时随地体现的，首先是员工的形象。公司为员工制定统一的工作服，展现统一 、整齐的美。工作服能够从一个侧面加强企业自豪感和体现企业对员工利益的关心，提高员工凝聚力，使公司员工为自己的公司而骄傲

年初开始，公司为每位员工定制了夏服2套，春秋服 1 套，共投入资金9万多元。职工们对公司的这一举措非常赞成，纷纷表示统一着装后，上班时有了更强的责任感和归属感，能够更加专心地投入工作。用水户也对公司职工统一着装表示满意，到公司反映情况、办理开户手续、缴纳水费时易于分清公司职工和客户，方便多了。

（七）加强行业相互交流，提高企业管理水平

今年3月与5月由李经理带队，中层以上领导前往灵山自来水公司、田阳自来水公司进行参观学习。双方就开展供水企业经营活动，优势互补，以及企业在具体经营过程中遇到的困难和解决方案做了详细交流。双方还就如何创造条件，积极提高供水企业在公益服务与盈利方面的工作做了深入交流。

通过参观学习，开拓了视野，提高了认知。兄弟企业文化和管理理念，从中受益匪浅，同时也认识到了自己的不足和差距，通过学习无疑对于公司以后开拓思路、转变理念，促进管理水平提高有积极的推动作用。

（八）各司其职各尽其能，降低水损减少供水漏失

1、加强换表，突出攻坚，提高水表精确度

在我县用水户中，一个水表服役十多年已成了普遍现象，而根据相关规定，普通家用水表使用期限为6 年。这些水表由于超期服役，长期得不到维修保养，从而造成水表计量不准。年初公司领导决定在收费科加大人力，组成两个换表小组，专门突击换表，统一换上高灵敏、防倒转、滴水也能计量的新型水表，提高水表精确度，从而减少因水表计量不准造成的供水漏失，减少水量漏失。由于用户的换表意识不强，给换表工作带来很大的困难，甚至产生抵触情绪，拒绝更换水表。遇到这些困难，换表组的员工并没有被这些小小的“刁难”所畏惧，而是不厌其烦地与他们进行沟通，耐心地跟用户说明换表的必要性，以热情的服务态度解答用户提出的问题，以最快的速度解决用户疑惑。拉近了与用户间的距离，让用户慢慢地理解并支持更换水表工作。

正因为有了这样一支精神饱满，热情执着的队伍，今年共完成更换2408只水表，确保用水计量准确，减少水量漏失。

2、加大供水监查力度

管水科监查组分片分区对城区供水设施、供水管道进行巡查，依法对滥装乱接的用户进行处理，对违章偷水的用户进行严肃查处。全年共查处违章16起，执勤处罚追收650元。监查组同时还肩负着探漏测漏工作，共测出暗漏点32处，明漏328处。

3、及时维修，保证正常供水

供水管网是供水企业的命脉，只有供水管网正常运行，才能保证正常供水。近年来，随着城市规模不断的扩大和生活水平的日益提高，城市供水管网系统越来越庞大，管网维护也越来越严峻。

管水科维修组员工没有休息日节假日，不分白天昼夜，不管严寒酷暑，日复一日，年复一年，哪里有漏点哪里有爆管，哪里就有他们埋头苦干的身影。做到快堵漏及时抢修，妥善处理漏水事故。早抢修一分钟，就可以多为公司挽回一些经济损失，用户用水也可以多一分方便，减少水资源的浪费，减少管网供水漏失率，确保供水管网安全运行。

6月20日，朝阳路与团结路交汇处的Φ300供水主管道出现漏水，为不影响城区正常供水，公司决定6月21日凌晨进行抢修。公司林副经理和管水科吴科长亲自带队，和抢修人员从凌晨1时到早上6时连续奋战5个小时，挖槽、清淤、补漏、回填，克服工作强度大、身体疲劳等困难，按时完成抢修任务，保证了城区的正常供水。

（九）努力克服各种困难，及时完成安装任务

城区的发展离不开供水管道的安装迁移，为了适应城镇的发展需要，原屠宰场需移至县城外。新屠宰场供水管道全场需敷设DN 200管道共1400米，沟槽开挖深刀豆文秘助手，沿途跨河段约180米，横跨路面约80米。工地复杂、点多线长，途中还经过群众的家门口，某些群众闹情绪故意阻挠施工，县政府又要求尽快完成安装任务，时间紧，任务重，施工期间又遇上冷天、雨天，可想而知这是一项非常艰巨的任务。在这样的环境下，安装队员工不畏惧困难，想办法克服。一是积极联系，由政府出面解决工作中遇到的群众阻挠问题。二是分管领导林副经理与安装队长亲临施工现场，带领队员施工。队员发挥不怕苦不怕累不怕脏的精神，经过15天的艰苦奋战顺利完成该工程的管道敷设，向政府交了一份满意的答卷。

（十）组织员工义务劳动，增强企业凝聚力

为了增强员工的责任感和集体荣誉感，4月18日与6月14日在公司李经理、林支书组织带领下，办公室、财务科、管水科、收费科的部分人员分别在新水厂与二级供水站进行义务劳动。

新水厂因增加两台抽水机组，原电缆超负运行，这样必须新增电缆才能保证机组正常运行。因地势陡，石头又多，开挖有一定的难度，但这一切丝毫没有影响大家的热情。公司李经理与林支书，在指导大家劳动的同时，与员工们一起认真奋战。沟槽挖好后，大家齐心协力把长约1000多米的电缆敷设埋好，跨水段又把它凌空架起并固定好，平稳地连接到浮排式临时抽水泵房。

因那板水库水位下降，吸水扬程高，水源不足，公司领导决定启用旧的供水系统。由于二级供水站已有一段时间停用，清洁卫生势必影响水质的安全问题，需要对各个水池以及周围环境进行打扫、冲刷清理才能运行。公司领导以身作则发扬不怕苦、不怕累、不怕脏的精神，员工们也没有一句怨言。大家一起团结协作，将二级供水站的水池内部和外部以及厂区环境卫生清理得干干净净。

通过参加义务劳动，培养了员工们的集体主义精神，增强了员工的劳动观念，锻炼了员工的意志品质，体验到团队协作精神，增强了企业的凝聚力。

（十一）提高安全生产意识，切实保障安全生产

在安全生产形势很严峻的情况下，公司领导切实把安全生产工作作为各项工作的第一要务，作为一件大事来抓，深入贯彻了“安全第一，预防为主”的方针，进一步提高全体干部职工的科学防范意识，建立了安全生产领导小组，贯彻安全生产通知精神，进一步严格执行各级安全生产责任制。公司主管领导、分管领导下至科长、组长对自己的领域安全生产情况进行检查。对检查出来的问题和事故隐患，高度重视，认真对待，及时消除事故隐患。对不能确保安全生产的及时汇报公司领导及时处理。

强化提高安全意识，以开展安全生产专项检查为契机，强化员工的安全教育，提高安全意识，认真解决安全生产存在的隐患和问题。在新水厂重点位置安装多个摄像头，对厂区安全情况进行监控全天候24小时不间断监控，进一步加强了供水生产的安全。加强对生产设备、工艺的检修和改进。从而实现了无重大人身、设备、供水事故的发生。

三、存在问题和不足

一年来，通过公司全体成员的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在工作中也存在许多不足：

1、新水厂的建设资金缺口仍较大，基础设施与配套设施建设不尽完善。

2、公司新制定的各项制度和内部管理的各项规定的执行和检查督促力度不够，供水漏失率、违章安装和违章用水等问题仍然比较突出。

3、企业综合素质还不够高，个别同志工作的主动性、创造性还不强，尚需加大职工培训力度，尚需培训专业的微机管理人才。还需进一步加强思想政治教育。

4、由于人力、物力、财力等问题，城区管网改造尚未如期进行。

四、20\_\_年工作计划

20\_\_年公司结合全年责任目标，进一步动员公司全体干部职工振奋精神、坚定信心、追求卓越、赶超一流，进一步引导广大干部职工解放思想，锐意进取，立足更高的起点，坚持更高标准，实现更快的发展，再创供水企业新辉煌。20\_\_工作计划如下：

1、克服各种困难，争取国家投资和地方政府投资，完善新水厂的基础设施、配套设施建设。配合上级部门做好管网改造步伐，拟投资500万元。

2、尽快完成水价调整工作。水价改革直接关系着企业的经济效益。今年，我们加大了水价改革力度，由经理牵头，多次向县、市、自治区物价局进行汇报、请示，市物价局已对我公司供价格成本进行核算并对定价做出成本监审报告。明年，我们要继续加大攻坚力度，尽早完成水价调整工作，为公司的发展注入一股新的力量。

3、确保安全卓效地向全县供水。保证出厂水水质达标，让用户喝上放心水。

4、加大测漏治漏力度。

5、加大管网巡查力度，严厉打击偷盗水现象，坚决杜绝人情水、人情表等现象发生。

6、强化对员工的技能培训、素质教育和思想政治工作，提高员工的自身修养，将公司全体员工团结成一个整体，为公司的腾飞和县供水事业的发展而不断作出贡献。

7、继续抓好安全生产工作。20\_\_年我们要继续深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，加强安全意识，切实做到有计划、有目标、有落实，有检查，确保全年无一起安全责任事故发生。

8、完善公司的各项基本制度。细化公司内部管理规定，提高员工的工作效率，建立“以工作目标为基础，以工作表现为重点”的考核系统。继续完善公司的规章制度和各项工作的程序，形成制度化、规范化的内部管理体系。

**自来水公司普通职工年终总结【篇5】**

在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。不断的发展下，我有了更好的进步。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新。

一、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从5月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

二、完善制度加强管理

1、以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2、公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

3、带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

三、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

四、管网更新改造情况

1、改造（育才路、临江路，盐丰、城区）供水主管。

2、改造高滩片区供水主管。

3、协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

五、存在问题

1、这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

2、我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3、县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4、公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为县城的发展做出自己的贡献！

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找