# 自来水公司物资年终总结

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2025-03-20

*自来水公司物资年终总结【5篇】伴随着新年钟声的临近，一年的工作又将告一段落，回顾这一年来的工作生活，想必大家收获不少吧，该好好总结一下过去一年的工作了！相信大家又在为写年终总结犯愁了吧，以下是小编整理的自来水公司物资年终总结，欢迎大家借鉴与...*

自来水公司物资年终总结【5篇】

伴随着新年钟声的临近，一年的工作又将告一段落，回顾这一年来的工作生活，想必大家收获不少吧，该好好总结一下过去一年的工作了！相信大家又在为写年终总结犯愁了吧，以下是小编整理的自来水公司物资年终总结，欢迎大家借鉴与参考!

**自来水公司物资年终总结篇1**

不知不觉加入东南已经一个月有余了，在这一个月中，有苦也有甜！总体来说，我对自己并不满意，但是这期间学到的东西，取得的进步，让我也感到些许的欣慰。下面我将分一下几点对我过去的工作进行总结。

一、业务开展的情况

在东南一个月，其中有两个星期进行了系统的产品培训。换句话说，也就是只有两个星期进行业务拜访。作为初入社会的我，选择了高校和科研单位做为业务开展的对象。我沿着老销售人员给我指引的方向进行业务拜访。在这段期间里，我的唯一目的在于积累客户资源，因为只有雄厚的客户资源，才能发现更多的销售机会，才能保证销售额。

开发客户是一个比较漫长的时间。大部分客户对我们都有一段时间的信任期，特别是高校和科研单位，由于其潜力无限，被很多同行视为保证销售额的强大动力。所以，做高校和科研单位，就必须做好打持久战的心理。最开始的时候，资深销售给我一份电话名册，叫我打电话进行拜访！由于之前没有进行过此类工作，打电话的时候还是有很多问题的存在！磕磕碰碰地完成了20个左右的电话拜访，我就带着资料过去拜访客户。起初拜访客户，我并不懂得如何去挖掘购买信息。后来通过向资深销售学习，也逐渐了懂得了少许挖掘信息的技巧。我负责的相对比较散，也是其他资深销售相对投入较少的区域。为此，我得自己寻找客户的信息，包括电话号码，背景资料，以便于进行面访。凭借着大家的帮助，我认识了60个左右的客户。其中有不少顾客都有购买的倾向，甚至还跟几位客户有过业务上的洽谈。目前为止，有两单业务在跟进中，一是中山大学的thermo离心机（已经进行投标，基本完成），一是广东工业大学的ALP高压热蒸汽灭菌锅。

二、工作中的问题和困难

1、对于初次拜访的客户，经常会因为没预约到准确的时间，到了客户那里见不到客户。

2、虽然有专业背景，对某些产品还不够熟悉，所以有时候客户问起产品的一些问题都没办法答清楚，特别是价格方面。过后我都会再去查资料和问公司同事，再打电话回答客户的疑问。但这样会浪费很多时间，有时不能及时解答客户问题，客户会不够信任。

3、和同事沟通得不够。有些问题，资深的同事很容易解决的，但由于和同事沟通得不够，导致没能及时解决，错过了最佳的机会。

4、在商务方面，由于一直以来没有接受过任何有关于这方面的培训，所以做得不是很好，致使很多客户对我的印象不是很深。以后需重要客户多拜访，加　强商务方面的技能。

5、对工作的积极性不高，不够投入。 缺乏销售方面的技巧和心态，拜访客户时还是比较胆怯。当受到客户拒绝时，还是会不由得产生一丝沮丧。

三、今后学习的方向及措施

1、尽一切努力学习销售的技巧，锻炼销售心态！

措施：销售技巧方面，需要在工作中学习，碰到问题多向公司资深销售咨

询！资深销售在进行工作的时候，要打醒十二分精神，细细品味其销售技巧。参加公司的相关培训，工作之余多看看相关的文献！争取在一年内能够独立进行销售的工作。

2、深入学习产品知识

措施：对自己销售产品有良好的认识，才能得到客户的信任！所以，在今后的工作中，应该努力学习产品知识！其学习方向如下：

（1） 了解产品品牌，型号，规格，功能，价格等方面的知识，并做一个系统的归纳。

（2） 对不同品牌的同类产品进行比较，得出其优缺点！

（3） 对产品出现的一些问题及解答做一个系统的归纳！

争取在半年内对产品有一个系统的归纳与了解。

3、加深和资深销售的交流

措施：在双方相对空闲时期，向资深销售请教工作中出现的问题的解决

方法。总结其解决问题的原则，规律！交流方式可以面谈，QQ等。

4、加强商务方面的技巧

措施：通过培训和咨询，自学等手段，学习商务方面的技巧，争取在年内让接触我的80%的顾客对我有比较好的印象。

5、加强自身的时间管理和励志管理

措施：通过时间管理软件，及时处理工作的相关事宜。使得A类事情（重要的事情）提前完成，B类事情（相对重要的事情）及时完成，C类事情（琐碎的小事）选择完成。通过励志管理，保持对工作的热情，利用对比激励法，提高斗志！

四、目标

\_\_：顺利通过考核，真正成为东南科仪的一员。

\_\_：能够通过销售工作的考核，拥有独立完成销售工作的力！

**自来水公司物资年终总结篇2**

20\_\_年，我公司认真落实创建国家级卫生县城各项工作，在县爱卫办的精心指导下，积极开展除“四害”、健康及环境卫生整治等各项创卫工作，取得了初步的成效。现就本年度创卫工作总结如下：

一、加强领导，层层落实

1、公司认真组织，精心安排，实行一把手责任制，由分管领导负主要责任，各部门负责人为成员的创卫领导小组，并由办公室具体负责各项工作，制定了创卫，明确工作责任和目标要求。

2、充分利用墙报的形式进行宣传，大造声势，使创建工作家喻户晓，人人皆知，营造良好的氛围。

二、集中整治，搞好环境卫生

按照创卫要求和责任制，制定了创卫的具体措施和管理办法，对各项工作进行分解落实到人，实行定区域、定领导、定人员、定任务、定责任的“五定”责任制，重点整治了生产区、办公区的绿化草地。积极组织广大职工，开展除“四害”活动，指定专人负责，建立健全除“四害”制度，把经常性与突出性除“四害”工作有机结合起来，将“四害”密度控制在国家标准之内。积极开展了控制吸烟的宣传，在办公楼的\'公共场所、会议室等地设立了卫生标牌和控烟标志，使公司职工不吸烟率达到了70%以上。

三、存在的差距

1、职工的卫生意识要进一步加强，乱扔纸屑、烟头等不文明现象还存在。

2、有部分部门没有按公司要求进行打扫卫生，每周一公共卫生的打扫不及时。

四、明年的打算

加强创卫工作的宣传，健全各项创卫制度，建立创卫管理长效机制，定期不定期地开展单位创卫检查和评比，并积极参加全县组织的各项创卫活动，巩固创卫成果。塑造文明、有序、繁荣卫生的新形象，为县“创建国家卫生县城”作出我们的贡献。

**自来水公司物资年终总结篇3**

20\_\_年一年，市自来水公司在主管局的正确领导下，以保障城市供水为主线，以提供优质服务为抓手，加强管理，精心部署，各项工作有序开展，确保全年工作如期完成，确保城市安全供水。一年，公司各部门同心协力，齐抓共管，取得了一定的成绩，供水工作再上新台阶。公司获得20\_\_年“社会评窗口(基层站所队)”服务群众先进窗口称号;被市委、市政府授予第七届“\_\_市文明单位”称号;被市政府授予“\_\_年度市安全生产目标管理先进单位”称号。

一、深入开展群众路线教育实践活动，高标准、严要求，认真抓好各项工作的落实

按照省、市委、市城管局的统一部署，公司从今年x月份开始，深入开展以“为民务实清廉”为主题，以提升城市供水管理和服务水平为主要内容的群众路线教育实践活动。活动以“为民务实清廉”为主题，落实八项规定、以及省、市相关规定。通过组织开展集中学习活动、集中调研走访活动、廉政警示教育活动、集中征求意见活动等，领会精神、深化认识，增强责任感和使命感，使全体干部思想水平进一步提高，工作作风进一步转变，干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立，基层基础进一步夯实，高标准、严要求，认真抓好教育实践活动各项工作的落实。

二、加强管理，供水效益稳步有增长

超额完成各项经济指标，为全年工作打下良好基础。按照年初制定的经济责任制考核办法，供水营销各项指标再创佳绩。

三、多措并举，城市供水安全有保障

加强水厂运行管理，确保水质水压达标。按照年初工作计划，在供水高峰来临之前，二水厂制定详细的供水应急预案，采取多种措施，贯彻落实“安全生产为第一要务”的总体思路，确保夏季高峰供水运行安全。公司中心化验室按照国家《生活饮用水卫生标准》，着力做好水质检测工作。20\_\_年一年二水厂出厂水水质综合合格率\_\_%，压力合格率\_\_%，较好地保障了城区供水。

为保证今年夏季高温供水，制定以下供水方案：

1、从周边水厂向主城区调水，弥补主城区供水不足

对主城常压区，继续执行从\_\_区城北供水站调水方案，补充二水厂供水的水压和水量不足。对东城开发区，实施从三十铺水厂调水方案，补充东城开发区供水的水压和水量不足。

2、开展内部挖潜，提高供水能力

(1)主城高压区由二水厂高压供水，通过加大水泵流量和扬程，提高供水能力。

(2)东城水厂进一步挖潜改造，提高供水能力。

通过多措并举，有效保障了端午节、中高考期间及城区安全正常供水。

安全生产常抓不懈，警钟长鸣。积极开展“安全生产宣传月”各项活动，一年在公司领导重视及全体职工努力下，无一例安全生产事故发生。

四、加强管理，努力降低产销差

产销差是多年来困扰公司发展的老大难问题，年初，公司积极谋划，制定措施，想方设法努力降低产销差。

1、开展供水普查活动，加强供用水管理。这是公司当前开展党的群众路线教育踏实活动在供水营销工作中的具体实践，是供水营销管理工作改革创新的需要，是加强企业管理，理顺供用水关系，提高抄见率、降低产销差，保障城市正常供水的重要举措，公司召开了专题工作会议进行部署和要求，要求全体普查组人员，统一认识，端正态度，遵守普查纪律;依法办事，按章查询，履行停水程序;积极稳妥，对外查违章，对内查违规。公司各部门积极支持供水普查活动，做好后勤保障工作，确保普查活动取得实效。

2、开展管网检测工作，减小管网漏损。公司已多年未对供水管网进行检测，针对目前管网情况及产销差居高不下的现状，通过多方调研和借鉴外地经验，公司决定开展一次管网检测，通过招标挑选专业测漏机构，签订合同，在高温供水来临前(四、五月份)，聘请专业测漏队对公司主供水管网及部分小区管网进行了检测。

3、实施《工程管理办法》，规范工程建设管理。为进一步做好工程建设管理工作，规范工程建设程序，确保管网施工质量，通过多次调研和征求意见，公司制定了《\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)，并召开《\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)实施启动会。会议宣布《\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)正式实施，要求公司管道工程建设管理严格按照该办法执行，并明确了各相关部门在管道工程建设中的工作职责。《管道工程建设管理办法》的实施，为规范管道安装，保证施工质量，减少管网漏损提供了依据和保障。

4、配合节水型城市创建工作，加强环卫、绿化、消防用水管理，拟在城区设置指定取水点并安装计量设备，环卫、绿化等部门只允许在定点的消防栓上取水，改变公用事业用水的无序状态。

五、齐心协力，供水工作再上新台阶

制定完善\_\_年度经济责任制考核办法并实施。为全面完成\_\_年公司工作的\'总体目标任务，通过多次调研和论证，制定了公司各部门《\_\_年度经济责任制考核办法》。

为加大效能建设力度，进一步增强服务意识，规范供水服务工作，制定效能建设实施方案及考核细则，扎实开展“规范化服务先进窗口”评比活动，加强窗口作风建设，提升供水服务水平，为广大市民提供更多、更好的服务。开展道德讲堂活动，学先进，树典型，用楷模的力量感召人，教育广大职工从身边的小事做起，从一点一滴做起，践行职业道德，为发展社会主义和谐人际关系、形成文明进步的良好社会风尚贡献一份自己的力量。积极开展“政风行风广播上线”活动，拉近供水企业与广大市民的距离，搭建服务平台，为他们解决用水困难和问题。

依据国家《计量授权管理办法》、《法定计量检定机构考核规范》的相关规定和要求，省质监局、计量院联合专家组对我司水表计量检测中心开展了专项计量授权复查考核。各位专家一致认为，检测中心建立有完备的质量管理体系，覆盖了计量授权考核所包含的各项要素，并能够做到持续改进;管理、技术人员业务娴熟;硬件设施在全省同类供水企业中处于领先地位。考核组最终认定，检测中心顺利通过此次计量授权复查考核。

**自来水公司物资年终总结篇4**

20\_\_年9月，我从市供水总公司生产科调到通达供水工程有限公司（原供水安装公司）安装队从事安装维修管理工作，下面，我把近一年的工作情况向各位领导和同志们作以下简单汇报：

一、加强学习和实践。

虽然我以前在供水管理所和生产科从事过维修管理工作，但对在安装队直接从事安装维修一线管理还不太熟悉。为尽快投入到工作中，我一方面加强业务理论知识的学习，学习各种供水管道的安装维修规范、标准，施工安全措施标准及造价结算知识，另一方面加强实践，把自己当成一个小学生，向安装师傅们学习了解安装维修操作方法，亲自与同志们一起进行安装维修作业。在自己努力和同志们的帮助下，我很快融入安装队管理和结算工作中。

二、合理安排工作，处处以身作则。

从去年8、9月份以来，全市结算水表的整改工作全面铺开，再加上管网老化，跑冒滴漏时有发生，维修工作量大及新管网铺设，分表到户改造工作不断进行等各项工作同时进行，合理安排有限的安装维修人员相当重要，对此每周除执行总公司报装例会计划外，自己还制定把详细的队内周计划，使各项工作开展的紧而不乱。例如由于今年报装户比较多，对于前来安装的用户按顺序登记，并安排相应的\'安装日期，让用户不跑冤枉路。在近一年的时间里，安装φ200以上管道米，维修管道处，整改水表块，新装和分表到户户。

在各大小安装维修工程中，一有时间我总是和同志一起坚守施工现场。在去年11月份在南阳路与民族路交汇处安装φ600水泥管时，由于要与此处原φ400铸铁管道交叉并行，当一根水泥管吊放到管沟中时，其下面的φ400铸铁管道因受压而爆破，自来水如洪水一般向四周漫流，很快就要流到附近几家水泥建材销售门面内，后果可想而知。我以前在水厂上过班，知道水量与水压的关系，看到这种情况，我果断及时地向一水厂说明原因通知立即降低水压，跑水很快变小了，流水在几家水泥销售门市部前嘎然而止，避免了可能造成几十万元的损失。今年四月份，在维修公汽公司门前φ400水泥管道时，由于维修人手紧张，我下到管沟中扶正配件协助维修人员焊接作业，由于长时间受到炙热的电弧强光的照射，脸上的表皮被烤的直掉皮，同事们戏称“旧貌换新颜”。

三、以任务为重，以用户的利益为重。

对于公司和领导交给的各项任务，我总是不讲条件，不讲困难，不折不扣地完成。民族路啤酒厂附近的东陈庄长期一直饮用地下水，由于近期水质受到污染，为解决该庄用水问题，总公司要求安装队在一个多月的时间里完成，为了尽快让群众喝上自来水，我们采取早上班、晚下班、中午加班的措施，赶时间赶进度，提前了半个月时间完成了户户通水的任务，为表感谢，东陈庄专门送来一面感谢锦旗。在今年维修任务重的情况下，我总是合理调动维修人员，把维修的及时性放在第一位，以减少供水损失，减少停水时间，保证市民的正常用水需求。今年x月x日下午在对书院街老政府大院门口旁φ300铸铁管测漏点进行开挖后，发现是φ300铸铁三通破裂，属难度较大的维修。由于此条管道供水范围大，维修点又处于来往车辆多的繁华路段，为保证施工安全，减少停水时间，公司决定连夜维修，为此我立即要求维修班和焊接班挖扩维修工作坑及焊制特制配件，天公不作美，晚上8点多，下起了淋漓的小雨，我和维修的同志们冒雨加班到第二早上5点多维修完毕，保证了及时通水。对于用户的维修、咨询电话，我总是不厌其烦地耐心解释，根据情况及时安排人员现场察看，给用户一个很好的交待，坚决不玩踢皮球游戏。

四、以工作为重，“忽视”家庭。

由于供水安装维修工作关系到全市千家万户的切身利益，总公司以提供优质服务为宗旨，为此，我一心扑在工作上，星期天、节假日从没休息过，中午晚上加班如家常便饭，这样家务活、接送孩子上学的事全压在妻子身上，她虽然有时也因繁多的家务活唠叨几句“不管你！”，但每当我加班后拖着疲惫的身子回到家时，她总时心太软，赶紧热饭热菜，并为我捶背按腰，消除疲乏。我以有这个支持理解我的妻子而自豪，但又为自己“忽视”这个家庭而自疚。

**自来水公司物资年终总结篇5**

按照公司整体工作部署，并结合公司下达的各项工作指标，首先依据指标完成基数及整体经营工作的实际，进行了年度指标盘点核算，按公司年度指标提升幅度进行了站域分解，并合理配置各站工作人员，所内全岗位实行指标、岗位职责双向包保挂钩制，实行维修工作材料、工时年度预算制，维修人员区域实行年度独立核算。同时与各岗位人员签定了年度、经济指标及责任指标责任书。通过各项经营工作的实际运行，现就供水经营管理工作做以如下总结：

一、年度售水量及收费指标完成情况

1、年度以内各项查抄工作全部实行周期化管理，水表实行装换前隔离管理机制，企业户及特业户实行月固定周期查抄。普通营业区及居民用水户实行月周期查抄，进一步强化了水表管理，达到运行水表三封一档制，通过实际运行，截止6月，累计售水量水量为：1,838,648吨，其中企业售水量为506,979吨，居民售水量为1,159,872吨，特种行业售水量为20,417吨；

2、年度内各项收缴工作全部实行月单收单结（即月初发生票据，月末结帐），楼房居民户及企业现金户全部实行水量预存、购置管理办法，截止6月30日，应发行水费为6,284,066.76元整，截止6月30日，水费收缴额为4,758,545.27元整，其中企业收费额为2,423,441.21元，平房居民水费369,360.85元，楼房收费额为1,417,893.06元，小区水费额为262,936.80元，小型基建水费额为9,337.30元整，待收水费有63.8万元），其它待收单位正在催缴，年度结帐全部到位。

二、污水处理费代收情况汇报

按市政府及相关部门要求，在规定时限内完成各项建帐，立卡业务综合工作，并大力进行了污水处理费征收、征缴的法律、法规的宣传工作，通过实际运行，截止到6月30日，累计征收污水处理费为285,454.45元，其中企业户征收污水处理费为206,93651元，楼房居民污水处理费为78,514.94元，尚未同财政兑帐污水处理费为155,011.60元。

三、受理及维修工作汇报

1、截止6月30日，累计受理工作完成3680件，其中水量核对1,846件，增减人口变更107件，用水性质变更360件，过户手续变更50件，维修受理1,317件（其中楼房维修1,030件，平房维修287件）。

2、受理工作年度内无隔级上访事件，全部达到用户的认同，维修人员能够克服各种维修工作的困难，积极深入实际，群力群策，能够严格按照技术要求，保质、保量完成维修工作任务，没有任何安全事故发生，全部达到用户满意，得到用户一致好评。

四、上半年二次供水外网及水表出户改造工作汇报

年初按照公司上半年二次供水外网及水表出户改造整体批次安排，按生产技术科技术要求，改造按原固定模式，并成立了临时改造协调监管小组，逐栋逐户做了大量的协调说明工作，截止\_\_月\_\_日，累计完成10个小区35栋楼2902户水表出户改造工作，经公司技术科整体验收，全部符合技术要求，并完成了改造区域内的大量越冬防寒工作，得到各区域用户的一致认可，为下半年改造工作奠定了基础，完成二次供水外网400延米口径为2寸的综合改造工作。

五、上半年二次供水接管情况工作汇报

经协调，截止\_\_月\_\_日，累计接收、接管10个二次供水单位，整体接管工作基本结束，先后对建筑公司、啤酒厂家属楼、经贸公司家属楼、土地局家属楼、建行家属楼分别进行了水表出户改造，\_\_月\_\_日前，全部纳入公司正常经营管理体系，一并实行购置管理，并对公安局家属楼、粮食局家属楼均实行了现场办公，直接建帐、设卡，实行购置管理，工农小区、方圆小区分别以通知形式发放到各住户，接管工作正在有序进行。

六、上半年工作不足

1、维修技术条件、检测条件不够，技术水平有待提高，协调工作需进一步加强。

2、楼道内表箱、管道井设备设施管理力度不够，需大幅度提升。

3、需增强岗位人员责任意识，整体提高管理水平。

4、平房区域内流动人口水费收缴力度不够，漏收率大。

七、工作建议、设想

1、年度内达到经营管理工作零投诉，达到无停水条件下收费达标，建立受理业务责任人反馈制度。

2、通过连续近三年经营市场定位，夯实基础，整体经营工作应由管理型向服务型转变。

3、各经营区域内需建立供水情况联络网，选聘经营工作义务督导员，提高整体业务水平。

4、实行水量、水费年度指标一标到底，争取突破经营指标600万元。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找