# 自来水公司巡线工年终总结

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2025-05-19

*自来水公司巡线工年终总结汇总7篇总结是指社会团体、企业单位和个人对某一阶段的学习、工作或其完成情况加以回顾和分析，得出教训和一些规律性认识的一种书面材料，因此十分有必须要写一份总结哦。如何把总结做到重点突出呢？以下是小编整理的自来水公司巡线...*

自来水公司巡线工年终总结汇总7篇

总结是指社会团体、企业单位和个人对某一阶段的学习、工作或其完成情况加以回顾和分析，得出教训和一些规律性认识的一种书面材料，因此十分有必须要写一份总结哦。如何把总结做到重点突出呢？以下是小编整理的自来水公司巡线工年终总结，欢迎大家借鉴与参考!

**自来水公司巡线工年终总结篇1**

一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育

坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。因此，我们在认真组织学习公司“三会”精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。

通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实

效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水，早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动。

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展“五个一”活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥，今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生

活用水。

在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。\_\_年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的“大马拉小车”现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开

职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参政权、监督权“的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使

用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程

职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以“温暖工程“为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、

孩子入托上学等因素造成生活困难。针对这种状况，\_\_年春节前夕，我们在争取局慰问金元的基础上，又自筹资金元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

五、发挥组织优势，用健康向上的文体活动占领职工思想阵地。

为活跃职工的文化生活，\_\_年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了“辞旧迎新联欢会”、“迎新春”橡、围旗富及庆“三八”、迎“五一”、“十、一”歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动，用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制邪教的防线。

六、真抓实干，家庭经济有了长足发展。

自来水公司自\_\_年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。为了职工在待岗期间能够生活好。公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到“三抓一落实”既：一抓宣传、促进家庭经济的普及；二抓信息和技术指导，增强服务职能；三抓基础研究，完善家庭经济的管理；一落实即落实家庭经济组织领导体系；通过三抓一落实工作的开展，公司家庭经济户户数由68户增长到74户，全年共为职工提供信息16条，为保证职工发展家庭经济提供了后助保障和支持。

七、抓好女工工作，半边天作用成果显著

自来水公司由于工作性质决定，女工人数较多，占公司总人数三分之二，多数分布在泵房和营业等重要岗位，女

工队伍的好与坏直接关系到地区的供水和收费、关系到公司的经济效益。为了做好女工工作，我们在依照《劳动法》《妇女保护法》《中国妇女发展纲要》等法律，纲要依法维权的同时，认真做好女工自尊、自重、自爱教育，同时为了便至管理和交流，我们在配齐女工工作人员的基础上，在女工相对集中的科、队配备女负责人，随时掌握女工的心态。为了保证每位女工都能尽职尽责地完成本职工作，我们还不失时机地在女工中开展巾帼立功赛、创最佳文明女工、文明家庭活动，通过一系列富有成效的措施、活动，充分调动了广大女工的积极性，圆满地完成了全年的各项工作。

总结一年来的工作，我们感到虽然取得了一点点成绩，但距上级工作组织的要求还存在一定距离，自身工作还存在着许多不足，比较明显的表现在：

一是工作手段单一，仍停留在老方法、老套路上，不能很好地为职工群众职务。

二是车间、班组缺乏独立活动能力，存在等待、观望现象。

这此缺点和不足力争在今后的工作中逐步解决。

**自来水公司巡线工年终总结篇2**

20\_\_年上半年，公司按照上级主管部门的工作部署和要求，认真结合实际，切实做好城市供排水安全生产工作，圆满完成供水和污水处理生产任务。未发生任何安全生产责任事故。现将公司安全生产工作情况汇报如下：

一、领导重视，落实安全生产责任制。公司领导班子对安全生产工作十分重视，要求在全公司必须坚决贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，树立安全就是效益的观念，并强调围绕落实安全生产责任制为中心，强化各项安全生产工作落实。年初公司与部门签订安全生产综合目标管理责任书、交通安全工作目标责任书，并加大安全生产奖惩，对重点部门加大考核力度。通过签订安全生产责任书，层层分解落实安全责任，一级抓一级，一级向一级负责，做到上下合力，齐抓共管，形成了从上至下，从安全生产管理部门到各级专（兼）职安全员组成的\'横向到边，纵向到底的安全管理网络，从责任上强化了安全管理，做到了责任落实，为安全生产工作奠定了坚实的基础。

二、完善制度，规范公司安全生产管理。重点落实《\_\_自来水公司关于规范安全隐患排查治理工作的通知》、《关于严格加强门卫管理的通知》等文件要求，组织认真学习了《\_\_自来水突发公共卫生事件应急预案》和《“反恐处突”及战时供水保障设施应急抢修预案》。严格外来人员登记制度，做到外来人员身份、地址明确，未经领导同意不得进入厂区，进入厂区人员要安排专人全程陪同，确保生产区域的安全。

三、加强教育，提高全体职工的安全意识。上半年公司共组织安全知识培训、讲座7次，计500余人（次）参加，组织预案应急演练12次。通过宣传橱窗、\_\_水报、公司网站、宣传横幅、专题知识讲座、应急预案演练、观看警示片、安全知识竞赛、安全生产例会、参加“全国安全生产月”和组织“百日劳动竞赛”等活动，增强全体职工安全生产意识，提高安全素质，培育并传播了企业安全文化，营造公司安全生产文化氛围。

四、全面检查，发现隐患及时整改。组织公司安全生产检查4次，对检查中发现的问题逐一分解落实整改。各部门按20\_\_年公司安全生产工作计划开展各项工作，重点开展隐患排查治理工作，上半年共查出、整改安全生产隐患37处。召开公司各生产部门安全员工作联络会议，及时了解掌握安全生产动态。

五、突出重点，加强预防和控制

1、重点加强供水生产环节的安全生产。做好日常设备维护保养工作，对故障设备及时修复并根据公司20\_\_年度大修计划按期完成了主要设备的大修工作，设备完好率均在98。5%以上。出厂水各项水质指标均达到现代化水厂要求，合格率100%。

2、针对“奥运反恐”工作要求，制定了\_\_水厂安保系统整改方案，厂区增加了三个视频监控探头，主要岗位安装了红外报警系统，加氯间安装了防盗门窗和ck报警联动，滤后水建立了生物观察池，更换了中控室监控主机，实现了主要生产岗位24小时不间断监控，通过整改使厂区安保系统设置更加合理完善。

3、加强一线生产岗位的知识培训。根据公司年初工作安排，要求对公司生产岗位进行全员培训考核。公司已制订并下发岗位知识培训试题库，各部门认真组织学习、讨论，提高业务水平。职工有良好的安全生产意识，并且具备一定的业务技能，为安全供水、应对处置各种突发事件提供了坚实的基础。

4、以“安全生产月”活动为契机，逐级落实安全生产责任制，改进和完善安全设备设施，认真检查整改隐患，实现安全生产。

上半年，公司安全生产总体平稳，取得了一定的成绩，但我们深知，安全生产工作是一项长期的工作，必须常抓不懈，警钟长鸣。我们将及时总结安全生产经验教训，查漏补缺，防患未然，全力以赴做好安全供水工作，确保公司全年生产经营各项目标圆满实现。

**自来水公司巡线工年终总结篇3**

今年，是中国共产党90华诞之年，是“十二五”规划的开局之年，也是上饶发展提升的关键之年。一年来，公司紧紧围绕年度经济战略目标和服务于上饶经济建设的工作思路，积极按照市委、市政府和主管局以及上级有关部门的工作部署，在社会各界的大力支持和积极配合下，公司领导班子坚持以---为统领，立足全市经济发展大局，紧紧围绕供水服务这个中心工作，以优化供水服务工作为出发点，以开展“发展提升年”活动为契机，转变工作作风，优化服务环境，狠抓措施落实，对外加强文明服务，提升优质服务水平，对内细化企业管理，扎实稳定地开展安全生产，有力地促进了企业的科学发展。20万吨/水厂工程建设按既定目标实现了投产试运行，为加快推进我市建设宜居宜业宜游现代化区域中心城市提供了良好的供用水环境，。

一、主要经济指标完成情况

截至11月底，公司共完成售水量1840万吨，销售收入2434万元；新增用户2919户，现用户总量达73500户；敷设管线14.97公里，现供水管线达到263公里；抢修及时率和抄表准确率99%；水质综合合格率达到99.95%。

二、20万吨/日水厂建设工程主体基本完成

\_\_市重点民生工程—新建20万吨/日自来水厂工程于20\_\_年7月开工，在省、市政府职能部门的大力支持下，公司项目建设领导小组和前线指挥项目部严格实行“高起点起步，高标准建设”，精心组织施工，众志成城，全力以赴确保工程全面、高效、优质完成。今年7月，省委副书记、省长鹿心社莅临20万吨/日水厂视察，对工程建设坚持高起点规划、高品位建设的做法给予了充分肯定。今年9月，工程建设主体竣工并试运行至今，现已承担全市政府机关、企事业单位和近30万居民用水的保障任务，饶城供水压力得到极大提高，供水水质进一步提升，社会反响良好，达到水压满足、水质优良的预期效果。目前，工程建设进入装饰装修扫尾阶段，公司整体搬迁已提上了重要议事日程。

三、千方百计确保安全优质供水

1、全力以赴做好保安全、防恐怖、---定工作。今年是新中国成立90周年的大庆之年，也是我市召开第三次党大代会、市“---”和承办“七城会”女子足球赛区等重大活动比较集中的年份，我公司把保安全、防恐怖、---定工作纳入全年工作的重点，从讲政治的高度，全面加强安全生产。

一是着力强调在继续做好平时的安保工作以外，要重点加强重大节日、重要活动期间的防恐工作，落实制度、层层把关，切实保障供水安全。

二是全年实行班子成员和中层干部轮流带班值班制度，并加强对两个水厂的保卫力量，夜间保卫人员值班实行双人双岗制，严防死守。

三是公司始终坚持安全生产“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持标本兼治，重在治本，严格执行安全生产各项制度，不断深入和强化安全生产管理，不断优化和落实安全生产措施，做到“安全为了生产，生产必须安全”，同时结合安全生产月活动，经常性的开展安全生产的宣传教育，定期开展安全检查和隐患排查，发现问题及时整改，不留死角。正是由于思想重视、制度落实、措施到位，保证了我市各项重大活动期间，安全供水万无一失。

2、科学安排、周密部署、高峰供水保平安。夏季高峰供水是供水企业一年中任务最艰巨，工作最繁忙的季节。今年我公司对高峰供水工作提前部署，及早准备。

一是今年5月公司就召开高峰供水动员大会，明确提出高峰供水的工作目标是“抓水质、保平安、优服务”九字方针，要求各部门，特别是生产一线部门对高峰供水工作要做到思想认识到位，组织领导到位，检查督促和排查治理到位，牢固树立主动主动再主动、上门上门再上门的服务意识，时刻让用户用上放心水，得到满意的服务。

二是为满足边远地段高峰供水季节的用水需求，公司本着早规划、早部署、早施工、早见效的原则，彻底解决这一关乎百姓切身利益的问题，在城郊三口一路，安装了一台管道增压设备，从设备购置到日后设备运行、维护，未让用户出一分钱，此举受到用户的一致好评。

三是严格做好一年一度高峰供水前的水厂供水设施、设备的检查保养和供水管道、阀门的巡查、检修工作，确保供水设施完好率保持在100%的水平。四是公司根据高峰供水，用户用水迫切安装、维修及时率要求高，修复时间要求短的特点，公司组织安装、维修等服务岗位的人员开展多个项目的劳动竞赛，借此提高员工业务水平和操作技能，增强高峰供水情况下的保障能力。

3、严抓抢修及时率，确保供水安全通畅。公司维修中心累计抢修各种口径管漏296处，其中维修dn100mm以上干管168处，dn100mm以上阀门维修130处，闸门养护320处，维修消火栓25处，更换井盖16处，抢修及时率达到98%以上，获得了广大人民群众的好评。为了确保供水水质达gb5750—20\_\_《生活饮用水卫生标准》的要求，对澄清池、清水池进行定期清洗，水质管理科在认真做好现有的各项化验工作的基础上，每周对fe、mn、cu、pb、zn、ag、cd 七个项目检验，并且定期对砷、氟化物等项目进行分析检测，对出厂水实行全天监测，保证了供水水质。同时，坚持将每天水质检测情况向上级有关部门报告。

四、供水经营管理实现增收降耗

一是全年各项经济任务早分解，早明确、早落实。年初，公司对所属各部门工作制定详细的计划，明确任务职责，层层签订目标责任状，严格按目标责任状逐月进行绩效考核，将主营收入和生产成本作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展，经营业绩稳步提升。

二是水厂根据实际情况，努力做好安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量；科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本；抓好设备管理，年度大修、月度保养工作稳步有续开展，对于消耗和劳损较大的设备进行局部维修和更换部件，对列入技术改造计划的设备，按计划更换，以提高供水质量；抓好业务培训，水厂多次组织员工进行业务培训和技能考核，充分调动了员工的学习积极性，同时继续坚持了“以需定压，以压定量”的供水办法，根据各种用户的用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的最佳供水压力点；进一步规范了材料申购程序，实行三级审核制度，有效实现了生产资料采购的控管；在实行材料统一采购和财务审批制度的基础上，还加强了办公用品支出管理，有效地降低了办公用品的消耗。同时，在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，节能降耗取得了显著成绩。

三是加大管网探漏力度，全年完成城市主次干管道、里弄小巷等探漏86次，累计徒步行程约320余公里，找出并维修漏点15处，有效遏制了管网水跑、冒、滴、漏现象；

四是加大力度，规范用水性质，组织精干力量，对城区水表进行了普查，进一步理顺了供水秩序，全年严格划分和规范用水户性质近30余户，纠正查处违章用水10户，不仅降低了管网漏失，而且减少了不良用水事件发生。

五、拓展服务内涵，优化企业形象

公司本着“客户利益无小事”的工作原则，奉行“以供水安全为目标，以客户需求为导向，以服务客户为中心，以客户满意为标准”的服务理念，始于用户追求，终于用户满意，不断拓展服务内涵，提高服务水平，优化企业形象。

1、服务内涵不断延伸。今年我公司把积极创建省文明行业示范点作为一项重要工作来抓，创建迎评既是对我们多年来行风建设成效的检验，也是对我公司进一步强化服务理念、拓宽服务渠道、拓展服务空间、延伸服务内涵、完善服务机制的一种激励。为此，公司高度重视，利用各种会议进行层层宣传发动，提高广大员工服务意思，增强责任心和集体荣誉感，并专门下发文件，制定了实施方案，明确工作目标，把责任落实到人。

一是为深入推进机关效能建设，扎实做好发展提升年的各项工作，不断提升窗口部门服务质量，结合窗口服务行业工作特点，按照发展提升年活动工作部署，在公司接水服务大厅、供水销售公司服务窗口开展评选“和谐水司·微笑大使”活动，进一步提高了窗口服务人员的素质，展示优秀员工的形象，达到优化企业服务形象，对用户优质、高效、贴心服务的目的。

二是广泛征求意见、持续改进服务。今年11月，公司分别组成十个工作小组，对供水区域内的用户全面进行上门征求意见，对水表、管网进行普查，并送上便民联系卡，用水服务指南等资料，加强与企业用户的沟通与了解，对用户遇到用水方面的问题，及时给予帮助解决。目前，已完成1000多户的走访工作，从征求到的意见内容，96%以上的用户对我公司的供水服务表示满意和基本满意。

2、信息公开渠道不断完善，今年我们在原有营业网点、服务指南、水费告知、热线服务等信息公开形式的基础上，又拓展了新的公开渠道。在上饶之窗网站进行公司实名注册，不定期的发布与人们群众相关的供水服务信息，同时还安排专人负责在线交流，用户随时可在网站上发帖与我公司交流，对用户的帖子，公司有关人员会较及时地予以回帖。

通过各种新闻媒体同时传递信息，在特殊情况下，如突发性应急抢修、冰冻灾害天气、计划施工停水等，同时利用电视、广播以及网络发布公告通知，把各种信息以最快速度，在最短的时间内传播给用户，维护社会水情稳定公开。

3、加大宣传力度，不断提升城市供企业形象。今年以来公司加大了企业信息宣传力度，获得良好的社会效应。利用市电视台、晚报、日报、上饶新闻网等宣传媒体，加大宣传力度，公司在省、市各级媒体上发表宣传文章25篇，全年印刷并发放宣传资料1000余份，大力进行用水和节水知识宣传；在市电视台播报公司新闻11次、有计划的停水通知5次;在《中国水星》、《中国供水节水报》上发表宣传文章6篇;在上饶之窗网回复网民关于供水类的建议、意见和投诉15次。信息宣传工作的强化实施，进一步提升了企业服务形象。

六、20\_\_年工作工作思路

20\_\_年是公司整体搬迁城东水厂的开局之年，市委第三次党大代会已明确“建设宜居、宜业、宜游的现代化区域中心城市目标”的奋斗目标，站在新的起跑线上，我们踌躇满志、信心百倍。

——指导思想：

始终坚持市委、市政府和局党委的正确领导，以---为总揽，以“创先争优活动”为契机，围绕全市供水服务中心工作目标，紧扣全司“主辅并进，两轮齐驱，扩容提质，科学跨越”的工作重心，实“抄表、回收、安装、维修、中心控制”责任制，对外拓展业务，开辟增收产业，全面建设“水质优、服务好、效益高，环境美”省内一流服务型企业。

——主要工作措施：

（一）生产目标

全年着力抓好供水主业，实现“三增长、一降低”，即供水量增长，水费回收率增长，安装收入增长，漏失率降低。实现供水量、销售收入、水费回收率稳步增长。

（二）“借力”中心新区，做强城东水厂

我市正强势推进中心新区建设，这也必将是我市供水事业实现跨越发展的又一良机。因此，我们务必审时度势，抢抓机遇，稳步有序推进公司整体搬迁工作，并力争短期内理顺城东水厂运营的各项工作。城东水厂作为赣东北片区乃至全省前列的高标准现代化水厂，积极谋划做强城东水厂，为中心新区的大建设和大发展提供坚实的供水保障。

（三）“致力”规范管理，重拳整治供用水市场

规范整治用水市场，严格规范用水性质比例划分，重拳打击偷盗水行为，狠抓“老旧”、“高危”管网的改造，强力推动水表强检工作和远程抄表系统安装工作，有效治理水费拖欠的怪相，打造一个规范、有序、健康的供用水市场，把供水主业做实做强。

（四）“着力”发展三产，提高企业经济效益

一手抓主业，一手抓三产，把“副业当主业抓”，两手并重，两轮齐驱，一如既往地用最优质的服务赢得三产市场，用最精细的管理获取经济效益，进一步拓宽三产经营，把第三产业做大做强。

（五）“全力”保障供水，强化安全质量意识

在城区面积大扩张、用水人口大增长、供水范围大推进，市民的生活质量大提高的新时期，供水安全无小事。20\_\_年供水服务工作将以“保质、保量、保压”为前提，全力构筑安全供水新体系。建立、完善供水安全管理长效机制；同时，科学谋划好高层用户的供水规划和抄表计量收费工作，让高层用户用水无忧。

（六）“给力”队伍建设，优化供水服务

以“创先争优”为抓手，大力开展文明创建，狠抓队伍建设。充分发扬党员的先锋模范作用，培育干部职工的主人翁精神，强化服务意识，营造“人人争先”的良好工作氛围；同时，抓教育、抓培训，凝炼企业文化，不断提高干部职工的整体素质。以优良的供水服务，展示供水人的风采。

20\_\_年是为我公司转型发展、做大做强夯实基础的准备之年、关键之年，公司的工作重心将转移到服从这个大局上来。这是新的历史起点。在主管局的正确领导和大力支持下，公司上下一心干工作，齐心协力谋发展，以务实的工作作风，积极的从业态度，科学的管理手段，扎扎实实地开展各项工作，努力做强饶城供水事业！

**自来水公司巡线工年终总结篇4**

一年来，自来水厂在集团公司党委的正确指导下，以“、优质服务”为中心，紧紧围绕集团公司年初下达的生产目标，确保安全生产的前提下，开展各项工作。一年来，在水厂领导班子的带领下;在机关部室和兄弟单位的大力支持下;在全厂职工的共同努力下，较好的完成了各项生产目标任务。现就一年来的工作情况进行回顾总结如下：

一、经济指标完成情况

计划产水量34，688，500立方米，实际完成产水量33，383，523。06立方米，完成全年计划水量的96。2%，耗电量kwh，缴纳电费元，耗氯量吨，

1、出水合格率99%

2、事故处置及时率100%

3、设备完好率99%

4、生产调度指令完成率100%

5、费用预算为\_\_万元，实际支出\_\_万元，较预算完成%，专项资金预算为\_\_万元，实际完成\_\_万元，较预算完成%。

二、完成主要工作情况

1、围绕经营抓管理

结合水厂生产实际情况，认真做好水厂生产经营管理工作，根据年初集团公司下达的各项生产目标，领导班子成员及主要骨干特召开“如何做好经营管理工作”专题会议，对水厂的生产设施设备进行各项性能分析。水厂设备使用年限较长，老化严重，出现高耗低产及设备不匹配，有“小马拉大车”的现象，这些现象不仅造成生产费用增加，生产设备效能退化，同时产水量减少。

针对此情况水厂制定了整改，首先对低于额定出水量的机泵，加装扬水管，降低吸水口的高度，满足吸水口需求量，达到机泵的额定出水量，使机泵效率达到100%以上，实现了基本的经济效益。其次，对泵房的变压器出现“小马拉大车”的现象，将负荷设备机泵功率进行了合理调配，消除了故障隐患，保证了设备的正常使用年限。通过此次整改落实，生产成本有所降低。

2、加强设备维护管理，保证生产设备安全运营

水厂建设至今已有之久，运行设备趋于老化，日常生产中为确保安全供水，在不影响供水情况下，避开用水高峰时段。对生产运行的机泵共计维护检修10台次、更换新装3台。“\_\_”事件发生以来，水厂为确保城市安全供水、维护首府秩序稳定，在人员少，任务重的情况下，全体干部职工发扬抗拒疲劳，连续作战的精神。加大管线巡视力度，巡视共计26次;更换各类阀门10个、电机轴承水封3次、软启动器4个;对管线的警示标牌全部进行重新粉刷;改造1060高地电动阀;巡供电线路24次;维修配电盘28次;调整泵房液位计8个。以上工作为安全供水、安全稳定提供了有力保障。

3、加强业务单位协调合作，排除供电隐患安全过冬

水厂属生产单位，电能是我厂的生产动脉，往年供电部门停电检修只是单方面的，并未考虑水厂是否是制水高峰时段，属行业霸权作风，不与水厂协商，强行停电，直接影响水厂的正常运行。南郊供电所今年7月16日下达停电计划通知，接到此通知后，厂领导考虑到，因刚突发“\_\_”事件，而且7月是供水高峰时期，如在这特殊期间停电，不能保障正常生产，影响城市居民的正常用水，同时会导致社会的不稳定。厂领导主动与供电部门多次进行协调沟通，取消了停电计划，因此避开了两个特殊时期。将原来的停电时段x小时分成\_\_月\_\_日与\_\_日，每天各4小时来进行工作检修。

水厂为减少正常生产停电时间，利用供电部门停电检修时段的机会，对水厂\_\_公里\_\_线存在的供电隐患进行检修，全线共计更换绝缘子40个、对松脱的64根电杆上的绝缘子进行了紧固绑扎。确保供电线路安全过冬，安全生产有了可靠保证。

三、加强职工安全教肓、提高生产岗位安全防范意识

水厂主要任务是保证安全制水，首要工作是抓好安全生产。为了使职工在生产岗位中更加牢固树立安全防范意识，年初3月，组织干管人员研究改进制度，制定各类预案，责任到人，明确分工，团结协作，共同完成目标工作，制定了切实可行的有效措施：

第一：主管领导先跟班组长签订《安全生产责任状》，班组长再跟班员签订《岗位安全责任状》，实现责任到人，层层抓落实，环环相扣的长效管理机制;

第二：厂领导使安全工作落到实处，组织干管人员结合水厂生产工作实际，讨论修改了旧的《水厂管理制度》，更加完善，不断改进管理措施，使职工更加明确自已的工作目地，转变思想观念，增强工作责任心，全面提高职工的整体素质。

第三：每月召开一次“安全学习、大会”并要求各班组每周安排半天组织安全学习，做到安全工作长抓不懈，警钟长呜，让职工在生产工作中，从思想上树立安全为我、我为安全的自我保护意识。

四、落实预案演练，提高水厂应急能力

水厂的各类应急预案，变为实战来演练，全年进行演习3次，停电演习1次，针对突发“\_\_”事件与托里乡派出所进行了一次“水厂被敌对份子袭击的实战模拟演习”并做了实战演体，使职工的安全意识由弱变强，循序渐进。通过以上强有力的监督管理措施，水厂全年无一例安全事故发生，较好的完成了全年的安全生产工作任务。

五、开展有效激励活动、转变职工思想观念

按照集团公司开展六大活动的通知精神，水厂制定了活动计划及，要求职工在熟知了解集团公司制定的“四知、四清、四撑握”内容外，结合水厂生产工艺流程，运营管理，水厂生产环境，了水厂“四知、四清、四撑握”内容，由厂领导根据职工的年龄差异和程度，制定考核分值，统一命题，规定考核时限，考核分值与绩效考核挂沟。通过开展有效的激励活动，鼓促了职工学习尽头，有效调动职工的工作积极性，改变了职工从思想上对企业陈旧的管理模式向现代跟进的认识，促使职工撑握单一的岗位技能，向水厂各生产岗位技能全面的转变过程，职工思想观念有了质的转变。

六、加强生产设施设备改造实现生产效率最大化

按照年初上报生产费用计划，对水厂原有的自控系统进行改造，根据集团公司生产技术部的安排部署，此项工作于9月下旬正式开工，水厂严格按照自控改造合同，对施工单位的工程进度，施工质量，技术要求，进行督促检查，在硬件设备安装，软件调试工作中，安排水厂电工班人员积极配合参与，其目的是：熟悉流程、撑握设备性能、提高业务技能、保证设备安全运行，对今后的维护管理奠定基础，达到实地培训效果。现改造工作已进入试运行调试阶段，水厂组织运转工，电工，厂领导进行了现场培训，参训人员都能熟知撑握操作程序，并要求运转工在当班期间，认真总结在试运行中出现的问题，对处理故障提供可靠依据，从而达到在今后操作运行中对出现故障的判断处置能力。自控改造工作已进行中验阶段，根据试运行状况，基本上达到预期改造效果，待调试工作结束，完全从过去采集数据不稳定性达到稳定性，对机泵的安全运行，故障判断提供了直观可靠的便捷性，对电流、电压、液位、流量及各类数据的动态管理提供了保证。

七、应对突发“\_\_”事件，做到安保、---、生产、教育四不误

“\_\_”事件发生的当晚，厂领导接到电话通知，克服种种困难，第一时间赶到水厂，迅速召集在岗值班人员，说明了事态的严重性，果断启动了水厂应急预案，针对此次事件作了精心布置和工作安排：

1、确保水厂生命财产安全，保证制水设施设备的安全运行，制定安全防范措施，提高应对处置觖决能力。

2、加大水厂安全防范力度，根据水厂生产岗位人员，进行分组排班，警卫执行双岗值斑，严格执行领导带班值班制度，要求：值班人员在值班期间，不得请假，不得迟到早退，服从带班领导的统一指挥和安排。

3、储备好值班期间的应急食品、由过去的每天一餐制改为三餐制。

4、把水厂应急预案的各项要求落实到位，购置新增防暴器具(大头棒根，自制铁艺防暴器具根，电警棍只)，要求全厂职工保证小时通讯畅通。

5、与1060高地随时保持联系，要求观察好预警的动态。

6、与周边单位，城建股份水厂，附近两个风力发电单位和托里乡派出所取得联系，起到相互协调有力配合，遇到突发事件产生联动机制，达到相互救援快速处置的能力

以上措施实现了人防、物防、技防、犬防和生物预警各项措施落实到位。在这特殊时期，厂领导，实行特殊的值班制度，于x月x日把全厂36人分成两班制，一组由厂长带班，另一组由书记带班，保证每天24小时每班18人在厂职守。特殊的值班制度，充分体现了水厂领导班子及全体职工团结合作，无私奉献，克服种种困难不屈不挠的敬业精神，发扬连续作战抗拒疲劳的工作作风。

**自来水公司巡线工年终总结篇5**

20\_\_年，我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，认真贯彻落实党的路线方针政策，以“安全、高效、优质、文明”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新。

一、以人为本，狠抓队伍建设

1.内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2.深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的.原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政和反腐败“一把手”工程责任书》。

3.继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20\_\_年学习培训计划》与《市自来水公司20\_\_年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4.营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5.本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、不断提高供水服务理念

1.今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2.不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损；另一方面，加强抄表收费；再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3.加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度；二是成立了供水监察的大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

**自来水公司巡线工年终总结篇6**

进入20\_\_年以来，在建设局领导的大力支持和帮助下，坚持供水工作为全县人民服务的指导思想，紧紧围绕着全县的工作大局，以保障全县城镇居民生产和生活用水为根本，经过公司全体干部职工的共同努力，在各项工作中取得了一定的成绩，圆满完成了年初制定的各项任务指标，为我县的社会稳定和经济建设作出了应有的贡献。

一、20\_\_年各项指标完成情况

20\_\_年共完成送水总量\_\_万立方，共收水费\_\_万元，上交税金\_\_万元，安装给水管道4000余米，楼房安装工程\_\_万平方米，维修管道1100余人次，整改67户，新增水表358户,夜间突击加班100多人次。

二、抓管理、力争创收

工程队担负着公司创收的任务，为了增效减负，公司对工程队实行了多项承包制度，目的就是促使大家多劳多得，少劳少得，不劳不得，充分体现按劳分配的社会主义原则。楼房安装工程及管道铺设工程量大的实行大包，工程量小实行小包，杜绝日工懒散现象的出现，这样以来有力的调动了广大干部职工的积极性和能动性，公司增收了，个人也得到了实惠，也改变了公司人浮于事的现状。20\_\_年共完成楼房安装工程1.7万平方米，铺设了\_\_、\_\_、\_\_路和西城墙路供水管道4000余米。以上管网的铺设在一定程度上改进了不合理的管径配置，减少了管道阻力，增大了水压，从而节约了电能。

三、抓收费、提高回收率

水费是公司的经济支柱，涉及到千家万户，是一项艰巨而复杂的任务，抓管理、堵漏洞、加大收费力度是年初公司制定的一项硬指标。

1、抓管理、提高回收率

根据年初下达的指标任务，我们对营业科召开了专门工作会议，分析了当前收费工作存在的问题，以及应采取的措施，首先、对稽察队进行了调整，让那些精明强干、事业心强、工作肯卖力气、为了工作不怕得罪人的同志抽调到稽察队，尤其是对全县的特行用水大户进行排查摸底，对以前遗留问题，根据实际结合公司的规定，逐项逐步处理，对查处的私按乱接黑管等问题，该堵的堵，该罚的罚，教罚兼并，因此，该项工作收到了很好的效果。

2、抓抄表、提高准确率

水费回收率的提高关键在于抄表，根据以往抄表工作的经验和教训，我们对该项工作进行了认真总结，在总结过程中，我们一致认为：

一是以前有些抄表的同志责任心不强，素质不高，动机不纯，没有意识到抄表的重要性，以致态度不正，胡乱抄表，蒙混过关。

二是部分抄表人员怕吃苦、怕风吹日晒，遇到用户不在家便凭主观臆断编造数据完成任务。

三是抄表工作来不得半点马虎，切忌闭门造车，否则于公于私都不利，抄表工作是供水行业体现经济效益的关键环节，是工作中的重中之重，抄表工作的好坏直接影响公司水费回收和资金回笼，通过认真抄表，仔细核对，一则可体现服务水准，能为公司树立良好的社会形象，二则可及时发现水表上存在的各种问题，有利于搞好管网工作和纠正违章用水，三是体现公平、公正的原则，避免主观意识造成的用水不公。

通过总结，查出问题，一是对抄表人员进行了整顿和改革，对收费和抄表人员彻底分开，避免以往在工作中的不利影响，二是对抄表人员划区分片，责任到人，并要求做到：抄到位、查到户、送到人且数字要看准、写准、算准，确保抄表率达到99%，通过加强管理，该项工作自下半年以来也收到了较好的效果。

3、抓学习、提高业务素质

随着社会的不断发展和环境变化，人们的思想随之也有很大的\'变化，大多数职工不求上进，一切向钱看的私字思想相当严重，对于本职业务不好好学习，业务不精通，工作不积极，更谈不上有紧迫感和压力感，当一天和尚撞一天钟，针对这种情况，我们及时采取措施，定期组织各科室人员学习业务知识和法律知识，通过学习使大家真正达到了提高业务素质，增强法律意识的目的。

4、加大管理力度，使收费工作走向正规

为了便于管理和今后的收费工作能够顺利进行，我们克服资金和技术上的困难，在年初投资近3万元购买了电脑设备，实行了电脑开票，使用水户情况一目了然，这样从根本上杜绝了人情水、关系水。加大了管理力度。对67户水表进行了整改。新增用户358户，对跑冒滴漏及时进行维修。收费人员代表公司的形象，他们走千家万户，不论严寒酷暑，不管春夏秋冬，日复一日年复一年，别人下班时间就是他们的上班时间，每当收费紧张时，顾不上生病的孩子和需要照顾的老人，顾不上自己吃饭，全身心的投入到工作中，以自己的热情和真诚感动着每一位用户，保证收费任务按时完成，为公司增加了经济效益，使回收率逐年上升，同时也取得了较好的社会效益。

四、抓运行、确保供水

运行科担负着县城的送水任务，如运行不良势必造成少水、断水现象，这不仅给公司造成社会不良影响，也给公司带来诸多麻烦，针对这一情况，我们对井位人员严加管理，并制定了一系列规章制度，主管副经理不定期的到各井位进行检查，一旦发现违规者，轻者批评教育，重者按规定处罚，屡教不改者给予停职检查甚至开除，经过严格管理，各井位工作人员不论夏日与冬季，不论刮风与下雨，他们披星戴月，都能坚守工作岗位，较好地完成了本职工作。

二是履行节约，由于近几年来地下水位不断下降，提水设备不断更换，电价不断提高，各项费用相对增高，这给公司的运行带来了很大的负担，根据这一情况我们在保证供水的情况下，不断调整时间、调整井位，不但利用了充足的水源，也做到了履行节约。三是我们从对人民利益和对事业高度负责的态度出发，居安思危，超前运作，把可能出现的问题和困难想在前面，并制定出切实可行的方案，对在用的九眼深井进行分类，合理调度使用，确保良好状态，其次是水厂应急方案，做到两台备用机泵运行状态良好，不出现机械问题，从而使城镇供水有了可靠的保障，\_\_年共完成送水总量130万立方。

五、加强后勤管理，搞好各项服务

后勤工作千头万绪，事务繁杂，质量要求高、时限要求严、任务压力大，往往使工作在很大程度上存在着被动性、偶发性，我们要求工作人员有真正的务实态度和较强的实效观念，因此我们在日常的工作中，要求大家必须做到：

1、爱岗敬业、讲求奉献

摆正自己的位置和自身心态，充分体现自身价值，应保持一种淡薄的心境，拥有一颗默默奉献的平常心，即安于本职又热爱本职，即勇于承担任务，又敢于承担责任，牢固树立不求索取，只求奉献的崇高思想，克服不求有功但求无过的错误倾向，以一种踏实拼搏勇于争先的超群品质，在平凡的工作岗位上勤勤恳恳，在本职工作中精益求精，在事业中奉献才华。

2、踏实工作、务求实效

在平常的工作中不托不等，不推不靠，由消极被动的应付思想，向积极主动的应对思想转变，做到会办事、巧办事、办好事，一是培养理性辩证看待问题的思维方式，善于分清主次，明确轻重缓急，做到忙而有序，忙而不乱，二是树立终身学习思想，掌握娴熟的业务技能，愿意俯下身子寻找差距，总结经验，以工作的超前性、预见性，提高工作效率。

3、与时俱进、力求创新

创新意识是后勤人员应具备的基本素质，在思维方式工作方法上创新是适应新形势的需要，是恰当解决新问题的有效手段，工作中敢于寻求变化，突破常规，尝试新的工作方法，探索新的解决途径，这不代表标新立异，哗众取宠，而是工作灵活性的体现，是特定情况下的需要，创新力源于宝贵的经验积累，还有丰富的技术储备，这就需要后勤管理人员不断开拓视野，总结规律，增长悟性，在工作中学习，在交流中提高。

4、团结协作，善谋合力

后勤工作的好坏很大程度上取决于集体的凝聚力，每位后勤人员都应有大家思想，不计个人得失，顾全大局，多一些比较，少一些计较，靠宽广的心胸去化解矛盾，靠融洽的人际关系来发挥合力，每位人员都有自己的长处，只有在相互协作中不断磨合，求同存异，才能达到知识的互补，促进各自单一化的知识结构向多元化的发展，增强集体凝聚力和创造力，沟通上下、协调左右，只有这样才能更好地服务于全局。

通过加强管理，高标准、严要求，人们的思想提高了，业务素质增强了，在实际的工作中充分体现了团结协作，积极向上的精神风貌，因此\_\_年的各项工作进展顺利，有力的促进了一线工作的顺利开展，为公司树立了一个良好的外界形象。

五、抓三产、促发展

随着公司的不断发展，人员的增多，靠有限的水费收入已远远不能满足现状，根据年初公司制定的目标主抓了纯净水生产。根据国家对食品生产的要求，生产纯净水需办理生产许可证，在时间紧任务重的情况下，公司上下不分昼夜，不分份内份外协同作战，在规定的时间内完成了纯净水车间改装及设备安装调试、化验室仪器购置安装调试、资料的整理上报，体现了良好的团队精神，为下一步的工作打下了基础。

20\_\_年我们还计划新上投资小、见效快的短、平、快项目，以使公司有充足的后劲，不断发展和壮大。

六、克服困难，确保供水

近几年我县地下水位不断下降，静水位由原来的80多米下降到110多米，各井位上水量严重不足，这就给我们供水带来了很大的困难和经济负担，但为了保证县城居民的生活和生产用水的需要，公司在财力和物力不足的情况下，今年投资80多万元铺设了董仲舒路等3300多米的主干道，在铺设过程中，公司干部职工不怕脏、不怕累，加班加点，突击施工，提前完成了公司预定的计划，受到了公司领导的表扬和用户的高度赞誉。

七、明年的工作安排

1、抓纯净水销售，打出自己的品牌。

2、抓管理、上等级，使各项工作规范化、制度化

3、为了便于管理，实行一户一表制，水表出户制，对未达到要求的，20\_\_年整改完毕。

4、通过水厂供水，压力虽然提高了，但部分地段管道不合理，我们计划对三里庄、水利局、影院等管道不合理的地段重新铺设大口径管道，以便提高供水质量。

**自来水公司巡线工年终总结篇7**

20\_\_年我公司在住建局党组的指导和关怀下，以“两学一做”为契机，“双查双整”为纽带，带领广大职工攻坚克难，在今年水源不足的情况下，共同努力保障供水，同时改善供水环境，提升服务水平，树立依法、高效、务实的工作氛围，较1好地完成了全年的各项工作任务。现将一年来工作总结如下：

一、20\_\_年公司运营情况

因今年干旱造成黄江水厂水源干涸，二郎坝水厂水量巨减，造成至少4个月水费未完成收缴任务，加之近年来成本费用逐年增长，但水价收费标准较低，造成公司经营亏损000万元。

20\_\_年预计经营收入为00000万元。其中安装维修收入000万元，水费收入000万元。材料销售收入000万元。今年经营收入比上年同期减少（增加）000万元。

20\_\_年预计经营支出为000万元，比上年同期增加（减少）00万元。

20\_\_年经营亏损00万元，主要原

二、开展“两学一做”活动，明显提高工作效率。

按照县委关于“两学一做”活动的通知，结合我单位实际，召开动员大会，活动启动以来，在住建局党组的悉心指导下，我单位统一思想认识，精心组织安排，认真抓好各环节各项工作，完成了各项目标任务，确保“两学一做”活动的有序推进。通过开展“两学一做”活动，促使我单位党员干部职工进一步转变工作作风、工作效率明显提高，把群众的愿望和呼声作为各项工作的出发点和落脚点，解决人民群众关心的热点问题，在服务群众上取得明显成效，做到为群众办好事、办实事，树立可亲、可信的单位形象。

三、部署驻村帮扶工作，高效推进精准扶贫措施。

按照县委精准扶贫工作指示，我单位帮扶两个贫困村为晒经乡韩马村、刘河村，同时双联青崖村。自精准扶贫工作开展以来，我公司驻村工作队认真履行职责，按照县委总体工作部署和晒经乡党委政府工作安排，我公司精准扶贫驻村帮扶工作队采取综合扶贫的措施，结对帮扶的办法，利用各种优势，扎实做好帮扶工作，帮助被帮扶的贫困户争取生活上、思想上脱贫，严格按照政策要求全力推进整村脱贫工作，具体精准扶贫驻村帮扶工作为：一是年初制定出20\_\_年扶贫、脱贫工作切实可行的方案。二是根据市县督导组检查，结合督查中发现的问题制定相关的整改措施。三是我公司刘河村挂职“第一书记”精准扶贫工作中扎实工作，成绩突出，被乡政府推荐评选为驻村工作队优秀第一书记。刘河村的扶贫工作在晒经乡的前列。四是帮助成立三家合作社。分别为：

1、金鹏种养殖合作社，注册资金20万元，

2、西和县望心种养殖农民专业合作社合作社，注册资金260万元。

3、梦圆种养殖合作社，注册资金20\_\_万元。五是积极协调西和县西京医院在刘河村和韩马村开展义诊活动，免费就诊105人，免费发放常用药品110余人。六是刘河村继续落实贫困户贷款，目前全村41户贫困户已有40户发放贷款，贷款率达到98%。七是协调相关部门加快刘河村护村河堤建设，1115米护村河堤项目已全部完成。八是韩马村加大劳动技能培训，积极输转在外劳务人员。同时今年人均驻村120天，严格遵守驻村工作纪律，保证每天有两名队员驻村开展工作，驻村期间队员伙食自理，住

3宿安排在党员活动室，

在接下来的时间，我们将继续加强中央和省市县关于精准扶贫相关政策的学习，深入群众，扎根农村，根据乡村两级年度工作计划，全面做好精准扶贫、脱贫工作。

四、竭尽全力保供水，用心服务为民生

（一）供水水源情况。受今年干旱气候影响，城区供水水源地水位急剧下降，7月初黄江水库干涸无水可取，岷峮山水厂停产，城区供水的供需矛盾相当突出。供水压力由原来的0.18 MPa降至目前的0.03MPa。降至近三年来供水压力最低。我公司于7月4日在西和新闻网发布了分片供水通知，并7月11日发布了限水通告，限制建筑、消防及市政绿化取用自来水。管网压力仍无明显改善。7月10日，黄江水厂停产后，县委、县政府高度重视，立即安排实施观山水厂调水工程，工程于7月11日开工，将为卢河、汉源等15个自然村农村居民供水的观山水厂的水源，经过10多天不分昼夜的奋战，于7月27日晚11时，成功接入城区供水管网，增加日供水能力1000方/日。同时，于8月3日在何坝镇河坝村的部分供水水源引入黄江水厂，增加供水能力500方/日。共计增加供水能力1500方/日，暂时缓解了当前的用水紧张状况。

（二）供水水质安全情况。水质安全是我公司重中之重，也是广大群众观注的热点问题，我公司为确保饮用水安全对出厂水4每季度送西北水质检测中心化验，每月县疾控中心对水质进行抽检。每周我公司化验室对出厂水及终端末梢水进行化验，水质均达到国家饮用水标准。同时，充分利用媒体，对自来水水质化验结果，在西和电视台、西和公众信息网等进行通报，让广大用水户吃上放心水。同时今年升级了水厂安装了水源监控系统，有效的保障了水源安全。

（三）供水管网维护情况。我公司安装维修队“以服务用户，方便用户”为宗旨，按照坚持管网巡查探漏制度，以减少水损为重点，对城区管网按包片任务每周至少巡查二次，配合城区道路改造，全年共查出漏点46处。维修管网96次，其中DN300以上抢修26次，更换小巷道跑冒滴漏旧管网800余米。同时全年做到大修不超过三天，中修不超过24小时，小修在2小时内完成，按照制度合理收取维修费用，严禁吃拿卡要，文明服务。

五、存在的问题

一是水源严重不足，随着城市化水平的提高，县城人口逐年增长，水源不足，严重制约了供水事业发展，现有水源无法满足县城供水需求，供需矛盾十分突出。

二是城区老化支干管网受民房等建筑施工等影响无法更换，漏水得不到有效控制，旧的供水支管网年久失修，改造难度大。

三是服务质量和服务水平还有一定差距，收费人员和安装维

5修人员服务意识有待提高。

四是水质安全保障方面有待加强，加大水质检测项目。加强水源保护区巡查力度。

六、明年的打算

（一）、论证寻找新水源。随着城市规模的扩大，水源不足的问题将愈加凸显。因此，论证并寻找新水源是解决我县城区正常供水的根本措施。县委、县政府对此也十分重视，我们将与县上有关部门积极配合，论证上报新项目，争取投资，从根本上解决我县城市生产生活用水问题。

（二）、进一步加强城区管网改造，降低漏水率。由于城区配水管网严重老化，造成水质二次污染，部分居民区域水质差、出现浑浊有异味等问题，对城区居民的生产、生活造成了一定的负面影响。同时漏水率也在30%以上，水费成本长期居高不下，严重制约了公司的健康发展。在今后的工作中，我们将积极争取资金把旧管网的改造，列入工作重点，花大力气有步骤有计划的改造，把漏损率降低到最低限度。

（三）、提升供水服务质量。我们将认真履行三项承诺：一是事故抢修及时率100%，发现漏水30分钟到达现场，连续修理，做到“小修不过夜，大修不间断”。二是文明施工，设置相

6应安全设施，施工完毕做到料净场清。三是勤观察水压和流量，勤检查管网，及时排除隐患，确保供水干线末梢压力不低于2MPa，要有效防止交叉污染，确保水质符合标准，让广大群众用上放心水。

（四）、加强水费收缴管理。20\_\_年，我们将在抓管理堵漏洞上狠下功夫，尽最大努力积极组织收缴水费。要在认真调查摸底的基础上，继续加大清理清查力度，做到情况明底子清，研究制定新的水费收缴政策，据实征收，应收尽收，使水费收缴率达到供水量的70%以上，力争明年实现扭亏为盈。

（五）加强水源保护。确保水源、水质、输配水管网不受污染，切实做好城区水源保护和供水设施的安全。

由于水源不足，制水成本费用增加，水费偏低，管网老化等原因，使我单位一直亏损经营，职工收入较低，造成单位现代化管理水平差距较大，但我们有信心有决心向现代化管理迈进，对今后的工作常抓不懈，争取把工作做实做细，抓出成效。使西和供水事业再上新台阶。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找