# 保安礼仪常识

来源：网友投稿 作者：小六 更新时间：2025-01-14

*保安礼仪常识（精选3篇）保安礼仪常识 篇1　　1、保安人员每天第一次见到公司领导必须打敬礼，见到政府人员车辆必须打敬礼;　　2、每天早晨立岗和晚上立岗，见到公司中高层领导必须姚敬礼，立岗时间不得和任何人说话，保证立正姿势，着装整齐;　　3、*

保安礼仪常识（精选3篇）

**保安礼仪常识 篇1**

　　1、保安人员每天第一次见到公司领导必须打敬礼，见到政府人员车辆必须打敬礼;

　　2、每天早晨立岗和晚上立岗，见到公司中高层领导必须姚敬礼，立岗时间不得和任何人说话，保证立正姿势，着装整齐;

　　3、当电话响三声时，应拿起电话说“您好，门卫”，接听电话时要注意自己的语气，不允许大声嚷，要仔细听清对方的内容，自己可以解决的，要对对方说“请您放心，我会替您转达的。”如果超出自己的权利范围，应对对方说“对不起，我要向领导请示一下，我会尽快给您答复的”。如遇到上级来电话，应先等领导先挂电话自己再挂，严禁对来电人员语气粗暴，大嚷大叫;

　　4、上岗讲究警容，仪表大方，必须着装统一，穿黑色皮鞋，要求干净、整洁，夏装、冬装不得混穿，值班时带好保安的各种标志;

　　5、保安值班时，培训时，领导给开会议时，必须统一服装，黑色皮鞋，要求整齐、大方;

　　6、外来客户需进入联系业务的，保安应主动向前问清缘由，语气要客气礼貌，严禁说方言，必须说普通话。

　　保安礼仪是保安员文明行为的道德规范与标准,是保安员的生活行为规范与待人处事的准则,是对保安员仪表、仪容、言谈、举止、待人、接物等到方面的具体规定。

　　保安员个人礼仪是保安员个人道德品质、文化素养、教养良知等精神内涵的外在表现，它不仅是衡量保安员个人道德水准高低和修养程度的尺度，而且也是衡量保安队伍精神文明建设的重要标志。所以，保安礼仪不仅代表保安员个人形象，更代表保安队伍的整体形象，是保安服务业赢得声誉和客户信赖的基本条件。

**保安礼仪常识 篇2**

　　一、保安在下列情况下行注目礼，不应敬礼：

　　1、双手提物时。

　　2、未戴保安帽时。

　　3、奏国歌和升旗时。

　　二、仪容风纪一般规定：

　　1、值勤时应扣好衣扣，不得披衣、敞怀、挽袖、卷裤腿。冬夏服不得混穿，内衣下摆不得外露。按规定系好制式领带，扎好腰带。

　　2、头发要整洁，蓄发不得露于帽外，不准留胡须。

　　3、保安员着保安服时，不准戴项链、戒指等饰物;除工作需要和残疾外，不准戴有色眼镜。

　　4、保安员之间不得取绰号，进入领导办公室要喊\"报告\"或敲门;进入其他人员室内前亦应敲门，经允许后方可进入。

　　三、举止礼仪：

　　1、坐着谈话时，应双目正视说话者。切忌坐得东倒西歪或随意斜\*在椅背上或扶手上，也不应跷起二郎腿或把脚搁在桌子上，这样显得傲慢无礼。

　　2、男士走路不要把双手反背身后，显得老气横秋或有优越之感，也不宜将手插入口袋，显得小气、拘束。双肩应平正，不要有高低之感，更不能摇头晃脑，给人一种流里流气、不踏实之感。

　　四、接电话的礼仪：

　　1、电话铃声一般不得超过三次就应及时接电话。如铃声响过四次再去接，就显得不礼貌，此时拿起话筒应说声\"对不起，让您久等了。

　　2、一般拿起话筒后，应先说一些礼貌语，如\"您好!这是××公司××处。\"或\"早上好!\"、\"下午好!\"。

　　3、如对方不是找你，而是请某某听电话，那么你应该有礼貌地请对方\"稍候!\"，如果找不到听电话的人，你可以主动地提供一些帮助，如\"需要我转告吗?\"或\"有话要我记录吗?\"。

　　五、打招呼的禁忌：

　　1、不应在双方相距太远的地方高声叫喊以表示招呼，即便是对最熟悉的朋友也不要。如在公共场所、商店、马路上就更不妥当了。

　　2、向对方打招呼时，不能口里叼烟卷，双手插在裤袋里，这是很不礼貌的行为。

　　3、与熟人打招呼，也不应因双方太熟反而低头不语，而应更主动地问好示意，加强相互沟通。如真是不想打招呼，应在相距较远处避开。如相距较近了，就不应假装不认识，而是庆趋前招呼致意。

　　4、打招呼的语言有所讲究，千万不能不分场合、地点、时间就问人家\"吃饭了没有?\"、\"上哪里去?\"等等。这种问候在特定场合有意义，但大多时候还是不用为好，尤其是对国外的朋友，一般以问一声\"您好\"更合适。

　　5、被人招呼问候，应及时回敬问候，并且眼睛应热情地注视对方。

**保安礼仪常识 篇3**

　　一、保安礼仪的概述和特点

　　（一）保安礼仪概述

　　保安礼仪是保安员在平常的生活行为规范与待人处事的准则，是对保安员仪表、仪容、言谈、举止、待人、接物等方面的具体规定。

　　保安礼仪是保安员个人品质、文化修养，思想素质等的外在表现。

　　它不仅衡量着保安员个人素质高低和修养高低的程度，而且也是衡量保安队伍精神文明建设的重要标志。所以，保安礼仪不仅代表保安员个人形象，更代表保安队伍的整体形象，是保安服务业赢得声誉和客户信赖的基本条件，是业主对外展示的一个窗口。

　　（二）保安礼仪的特点

　　保安礼仪是以个人为支点。保安礼仪不光是针对保安员个人自身行为的规定，也是对保安组织行为的限定。

　　保安礼仪以自尊为原则。只有你自己看的起你自己，给自己工作的信心，不自己看低自己，才能赢得别人对自己的尊敬。360行，行行出状元。所以对保安工作有一个正确的认识。其次，要尊重别人，我们想要得到什么就要为之付出什么。互尊互敬是做人做事的基础，特别是对于保安这一行业来说。

　　保安礼仪以素质为基矗个人礼仪是一个人在公共社会活动中的\'外在表现，它直接反映一个人内在的品格和文化修养。

　　保安礼仪以形象为目标。保安礼仪让保安的形象更加鲜明，积极，向上，目的就是让保安在作好最重要的安全保卫工作的基础上，更好的展现作为业主第一形象岗的地位，同时更是公司良好服务的象征。

　　保安礼仪以细节为方针，不管是仪容仪表，还是接人待物，包括自身内务，都是保安礼仪的一部分。

　　二、保安员的行为举止。

　　保安是一种半军事化的职业，所以很多要求都是参照军队。最明显的就是站，行，坐和内务等问题。保安员的行为举止，体现的是保安的精神风貌和素质修养，也是保安人员职业道德规范的具体要求。良好的举止行为，对塑造保安队伍的良好形象，赢得客户的充分信赖，展示公司形象有很重要的意义

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找