# 大学生学习商务礼仪心得范文

来源：网友投稿 作者：小六 更新时间：2025-01-19

*大学生学习商务礼仪心得范文（通用5篇）大学生学习商务礼仪心得范文 篇1　　在学习了《商务礼礼仪》后，我恍然大悟，原来在平时的学习生活中我们有很多地方都做得不到位，从小小的鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时生活中鞠躬礼不标准*

大学生学习商务礼仪心得范文（通用5篇）

**大学生学习商务礼仪心得范文 篇1**

　　在学习了《商务礼礼仪》后，我恍然大悟，原来在平时的学习生活中我们有很多地方都做得不到位，从小小的鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时生活中鞠躬礼不标准、文明用语声音太小、面部无表情等常见问题我们好象都没有多加注意栗老师对我们的日常行为规范提出了具体而严格的要求，让我受益非浅。今后学习生活以及工作中，我将以栗老师的讲课为标准，严格规范自己的服务言行，在个人修养、心理素质、专业素质等方面加强学习与提升，努力为班级争光彩，为学校添荣誉。

　　学习了商务礼仪的课程，让我产生很大感触。从个人角度来看，一是有助于提高个人的自身修养二是有助于人美化自身、美化生活，三是有助于人们的社会交往，改善人们的人际关系;从企业的角度来说，可以美化企业形象，提高顾客满意度和美誉度，最终达到提升企业的经济效益和社会效益的目的。以前，总认为自己服务态度已经很好了，素质比不般人也不差，对照教程一看，差距还不小，比如说自己对于各种礼仪的掌握还不够，或多或少还有“按着制度做，服务态度准没错”的思想。详细学习教程后，我将更加严格地要求自己，让自己做的更好。

　　今后我要更加勤奋学习、学以致用;真抓实干、务求实效;艰苦奋斗、勤俭节约;顾全大局、令行禁止;发扬、团结共事;生活正派、情趣健康。要团结同学一起工作，要尽可能过朴素的生活，要结交良师益友，养成健康向上的生活情趣。

　　中国是一个有着五千年历史的文明古国，中华民族素来是一个温文尔雅，落落大方，见义勇为，谦恭礼让的文明礼仪之邦。华夏儿女的举手投足、音容笑貌，无不体现一个人的气质与素养。荀子云：“不学礼无以立，人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”文明礼仪是我们学习、生活的根基，是我们健康成长的臂膀。孔子云“已所不欲，勿施于人”。文明礼仪时刻提醒我们周围还有别人的存在，我们的行为会相互影响，人与人之间应该建立一种现代化的文明和谐的人际关系! 其实，我感觉要想成为一名“讲文明，树新风”的时代青年并不是一件很困难的事情。只要我们从身边做起，从小事做起，就能养成良好的行为习惯。

　　还记得中央电视台的一个公益广告吗?一个晨练的青年，一边跑步锻炼身体，一边帮孩子拿下了不小心扔到了树上的篮球，还把路边的垃圾扔到了垃圾箱，还还帮助一位费力上坡的三轮车老人推车，早晨跑了一路，好事做了一路，快乐了别人也满意了自己。

　　所以，我要号召所有同学清除陋习需要我们要从小事做起，从身边做起。讲文明语言，做文明学生，平时不讲粗话、脏话;遵守校规校纪，不旷课、不迟到早退、不打架斗殴、不随地吐痰、不随地吐口香糖、不乱扔垃圾;仪表整洁大方，在校期间不化浓妆、不配戴首饰、不穿奇装异服;尊敬师长，见了老师主动问好;团结同学，互帮互助;爱护花草树木、公共设施，不在桌椅上乱涂乱画;不进网吧，提倡文明上网，科学上网;不看不健康的书籍和录像;生活俭朴，不比吃穿，不浪费粮食。在家尊敬长辈，孝敬父母，体谅父母工作辛苦，生活节俭。

**大学生学习商务礼仪心得范文 篇2**

　　刚开学，我还很好奇于礼仪课到底学些什么。经过短暂的八个礼拜的学习，我逐渐意识到礼仪的重要性，并且学到了许多平时所不知的讲礼仪的基本方式，让我获益匪浅。

　　我国是一个文明古国,有着五千年的文明历史,素有“礼仪之邦”的美誉。随着时代的进步，社会的发展，内在素质、外在素养的好坏，将直接关系到人在社会中的发展和成功，加强文明行为养成教育既是我们弘扬传统美德的需要，也是学生身心发展的必然。我们进入大学学什么?除了知识外,最关键、最基本的是人的能力。那么，作为一名大学生，如何使自己的气质高雅、形象更出众;如何使自己充满自信地出现在同学老师、上级下属和客户面前?这就是这门礼仪课所教会我的。

　　上节课老师谈到了服饰礼仪，我对此很感兴趣。比如，讲到服饰的TPO原则，即着装应符合时间，地点和场合三个要素。这样会使人们在不同场合着装得体，反之，如果一个人穿错了衣服，就会引来异样的眼光，让别人觉得很没礼貌。还举了晚礼服不能在早上穿的例子。我觉得这很有道理，因为不同服饰有不同的功能和含义。

　　就说上一次，我乘车去上学的途中，看到前门上来了一个二十几岁的年轻人，她身材高大，穿着一身白色的运动服，头上还戴着一顶白色的鸭舌棒球帽，脚上穿着一双运动鞋。在那个天气还不算太热的季节，她一身淡色的着装显得特别显眼。于是，我开始关注她。我想她一定是一位运动员或者就是爱好运动者。果不其然，她上车的第一句话就问司机：“请问，到体育馆多少钱?”可见，一个人的服饰穿着，的确能透露出许多信息，这其中有许多学问和讲究。

　　之后，讲到了衣服的颜色问题。挑选服装时可采用中性色即黑色，白色，灰色，金色，银色五种颜色是适合于所有肤色的最保守的颜色。其中，讲到一个灰色的神奇作用，能使年青人变成熟，使年长者变年轻。这很神奇，我有很多灰色的衣服穿在身上感觉不错，原来是因为这个原因。

　　此外，上节课还讲到了商务交往中男士穿着西装要注意三点问题：首先要注意“三色原则”，即全身颜色不多于三种颜色，其次要注意“三一定律”，即鞋子，腰带，公文包三个部位保持一种颜色。还提到正装的衬衫都是没有口袋的，还有就是衬衫里面是绝对不能穿衣服的，这一点我在校服月的时候没注意，有时直接穿衬衫了，里面还穿衣服，以后我得注意了，多买几件衬衫，坚持每天洗。女士的正装分为西装，套裙等，颜色上要尽量选择同一色系的。

　　还有很多知识，在此不一一列举了。其实礼仪课看似很简单，但是真的能在日常生活中运用好也是很不容易的。尽管短暂的八节礼仪课没有上完课本的所有内容，但其实最重要的不是学到了多少课本上的知识，而是，教会我们如何在日常生活和社会交往中,仪态大方、彬彬有礼、举止庄重、不卑不吭 ,表现出良好的精神风貌和礼仪行为。这才是我真正要学的。

**大学生学习商务礼仪心得范文 篇3**

　　大学生是知识层次较高的群体，在道德水准上，在礼仪修养方面应当提出更高的要求。法国作家大仲马说过：“有些人学了一生,而且学会了一切，但却没有学会怎样才有礼貌。”因此，开展礼仪教育和教学，进行标准的礼仪训练，通过礼仪这个“尺度”，规范大学生的言谈举止，矫正粗俗、丑陋行为，已经成为培养大学生良好形象、优雅气质和风度的必修课，必须引起高等院校教育工作者和大学生的普遍重视和关注。

　　第一、提升个人的素养，比尔•盖茨讲\"企业竞争，是员工素质的竞争\".进而到企业，就是企业形象的竞争，教养体现细节，细节展示素质。

　　第二、方便我们的个人交往应酬。我们在 商业交往中会遇到不同的人，对不同的人如何进行交往这是要讲究艺术的，比如夸奖人也要讲究艺术，不然的话即使是夸人也会让人感到不舒服。

　　第三、有助于维护企业形象。在商务交往中个人代表整体，个人形象代表企业形象，个人的所作所为，就是本企业的典型活体广告。一举一动、一言一行，此时无声胜有声。

　　通过学习商务礼仪，我们懂得了：

　　第一， 在商务活动中，我们要注意自己的仪容礼仪，仪容必须符合社会对该角色所规定的要求，给他人留下良好的形象;还要注意自己的服饰礼仪，着装的搭配以及职场仪态，认真的微笑和真诚的眼神是商务人员的基本表情。即懂得了基本的商务形象。

　　第二， 我们学会了办公室礼仪，特别是办公室会谈座次安排原则：远离门的座位为上座，靠近桌子的座位为上座，国际惯例是“以右为尊”，但国内也有“以左为上”的习惯，在实际操作时可按照具体情况灵活处理。还有办公室的禁忌礼仪，电话礼仪和接待礼仪等。

　　第三， 在通用商务礼仪礼仪中，我们了解了握手，名片接收与递送，交谈和互赠礼品的相关礼仪等。

　　第四， 知道了通用会务礼仪中的几种会议礼仪：工作会议礼仪，洽谈会礼仪，新闻发布会礼仪，茶话会礼仪，参览会礼仪及庆典活动礼仪等的具体安排。

　　第五， 同时我们学习了商务住行礼仪和商务餐饮礼仪。对入住宾馆和商务出行及中西餐方面的礼仪知识都有了一定的了解。

**大学生学习商务礼仪心得范文 篇4**

　　在高中生活中，我们天天被练习题覆盖着，同学之间沉默寡言，甚至作为同桌也交流很少，大家处在猜疑之中，又处在高考的压力之下，往往容易引发矛盾。走进大学这个小社会，第一个让我深深感受到沟通困难的是入学不久的各个社团的面试。

　　经过高考的束缚，刚从高考走出的我对面试这个词是陌生的，我开始慌张，猜想着他们会出什么样的题，担心我自己在面试中因紧张而说出一些与问题无关的话语。我参加了四个不同的面试，面试的题目多种多样，但我发现面试官们，也就是那些各个社团的负责人，问的最多的是关于与同学朋友们之间相处的问题，其中有一个问题让我印象深刻——如果你被分到你讨厌的那一个人的小组，你会怎样处理你与她之间的矛盾? 我记得我当时脱口而出“沟通”二字，我说我会找到与她的共通点，主动接近她与她交流。但后来我发现我所说的沟通在生活中并不是件易事。我开始学习，并得出以下结论：

　　第一，良好的沟通建立在礼节之上。人们都说第一印象很重要，而我觉得第一印象之中除了外貌之外，还有一点就是基本的礼节。礼，是表示敬意的通称，是人们在社会生活中处理人际关系并约束自己行为以示尊重他人的准则。 礼表现在四个方面，仪容仪表要整洁，美观，在搭配衣服时要注意场合;在公共场所举止要优雅，有风度，而且我认为举止行为是从内心自然散发的，不可生搬硬套。要举止的真正优雅要增长自己的德才和学识，要注重培养自己的素质。举止方面要注重容貌、仪态、谈吐、个人卫生，等等;第三方面是要有礼貌的语言;在不同国度或地区要注重宗教礼仪。

　　第二，沟通需要观察、洞悉。我有接触到管理学这门课程，其中有一个重要的环节是沟通，要做一个好的管理者，首先要会处理自己身边的人际环境，如果做不到则不会成为管理者。沟通在很多学科中都作为了一个重要课题，而我上大学所悟出的道理有二：其一为“以言揣人”，就是通过谈话洞悉人心，其二为：“以心品人”，通过自己和别人对待某事的态度来学会与他人沟通。我的姑父是位成功的企业家，他介绍我看几本书，其中有本叫《不抱怨的世界》，我们身处在人际环境中，我发现任何矛盾的根源都是抱怨，自己总是抱怨他人，其实我们是在折磨自己。我们总是抱怨为什么上天为什么把我们安排在贫穷家庭，却没想过怎么样才能改变自己，改变周围的环境。从现在起不要抱怨，试着去宽容人，宽容事，扩大自己的胸襟，你会发现沟通不是件难事。

　　可是，我们能时刻做到这一点吗?像我，我有时这种只能维持一天，第二天可能因为事情的增多而回到原状，我们不是机器人，我们有自己的情绪，我们需要释

　　放自己。什么能让我释放自己，我选择运动。通过运动把自己的不快释放出来，会发现自己对同样事情有了不一样的看法。

　　现如今，大学生由于从中学的应试教育大环境中进入大学，许多学生感到学业压力相对较小，成长环境相对宽松，在大学的环境中应该如何使自己尽快成长成才，以达到顺利就业的目标，是学生最迫切的需要。而沟通和交际是这个时代的主题之一,沟通能力已成为21世纪人才竞争的重要因素之一。我个人认为沟通能力，是我们当代大学生必修的课程。

　　大学生在沟通和人际交往中主要存在问题的原因是传统教育方式存在缺陷。大学生沟通能力的欠缺与中国的教育方式有关。在学校方面，在其教育中，通行的是灌输式的教育，基本上都是老师讲、学生听，而且多数教师并不喜欢同学提问题，也不太鼓励学生有自己独立的思想，造成学生缺乏沟通的主动性。。其次在家庭教育中，尽管许多父母在生活上对独生子女很娇惯，但是并未真正与孩子平等相处，去鼓励孩子自由地表达自己的想法，而更多的是长辈进行说教，使孩子处于一种思想压抑的状态，也更谈不上有意识地教育孩子要有自己独立的见解了。家长在要求孩子追求高分和证书的获得的同时，忽视沟通能力的培养，这种过分地强调成绩的第一性，优秀的学习成绩是父母的唯一期望，认为它是获得一个好工作的重要前提和必备条件。这样的意识观念至今还影响着相当一部分大学生。同时，大部分同学是独生子女，一部分家庭家长自身素质水平的制约,教育子女方法不妥,对孩子过分的关心甚至溺爱,使孩子形成不良的性格特征,诸如自私、不合群,缺乏集体荣誉感的现象较为突出。

**大学生学习商务礼仪心得范文 篇5**

　　古往今来，中国都是一个礼仪大国，作为礼仪之邦，古人云：“礼经国家，定社稷，序民人利后嗣也”。而对于时代节奏感加快的现代呢? 礼仪渗透于社会生活的方方面面成为协调人际关系，维护社会秩序的重要手段。对中国来说“礼”则是中国传统文化核心内容，中华文明成果的集中体现是实现和谐社会，培育和谐的文化，弘扬和谐精神的工具，资源和支柱;而我们大学生作为国家的先进集体，国家的未来支柱，我们的礼仪修养如何呢? 首先，礼仪有和谐，尊重，善良，审美这四大原则。

　　和谐：古代的我国就很重视以和为贵，和谐的思想贯彻到方方面面，对当代大学生礼仪修养现状的调查中可以看出90%以上的大学生不会因为一些小事情引起情绪而照成不和谐的局面。我们在日常生活中也能享受到这些，例如在餐厅就餐就从未见过有同学因为位子问题而引起争执。此外在大学里也从未见过同学之间打架斗殴的现象，而这种现象在中学则屡见不鲜。在其他方面如：银行取款机前取款，食堂就餐排队都不会出现插队现象。因此总结而言大学生们在这方面是做的非常好。

　　尊重：伟大教育家孔子认为“修己以敬”《论语——宪问》认为修养好自己的品德是严肃，尊重地对待一切事物的基础。在人际关系中人们都希望能得到他人的尊重，对尊重自己的人有一种天然亲和感和认同感。所以相互尊重对于大学生来说是非常重要的而对于大学生互相尊重方面的调查放映在大的方面：对老师，新认识的同学，大家认为都能相互尊重的同学占70%以上，其中包括跟老师打招呼 讲礼貌，和新认识或不熟的同学友好等等。而小的方面却不尽人意，如寝室问题较严重，数据分析70%的同学都存在寝室问题，其中包括对舍友某些行为不满意。如：你有舍友抽烟并影响到你吗?的调查分析结果发现男生中60%的同学寝室都有抽烟现象，而且60%中有45%的同学对吸烟者不满，认为他们被动吸了二手烟。女生方面优秀，而有寝室问题的同学都放映寝室问题是由于个别舍友不够尊重别人而引起的。其中包括在正常休息时间接打电话，看电影听音乐声音过大影响他人休息。此外在卫生清洁方面50%的同学反映寝室里存在“从不做公共卫生份子”。在课堂上有10-20%的同学存在着不尊重老师的现象如：上课迟到或者早退 吃早餐等等。总结：对于相互尊重方面当代大学生总体还行，但是细节方面不尽人意。

　　善良：善良是人类道德的的坚固基石，如果一个人的人品比作一幅精美的画，同情，诚信，宽容等是这幅画的色彩和线条，而善良则是那张承载这些色彩和线条的宣纸。孔子思想核心“仁”即善也。所以这方面的调查结果也是相当好的，95%以上的同学认为周围的同学大部分是善良的，仅仅存在个别同学有“害人”的想法。在生活中体现有大家都能相互帮助，有竞争也是在公平公正的条件下进行，公交车上大学生都肯为需要的人让座等等。所以在这方面我们的同学是无懈可击的。

　　审美：礼仪的制定与践行必须遵循审美的原则，美是合乎人的本性而存在的，审美可以陶冶情操，美化人格，规范行为。在礼仪活动中自始自终贯穿差审美体验，体现着对美的追求。礼仪本身就是美的体现。也是一个人的审美情趣与文化品味的窗口。在当代大学生礼仪修养现状的调查中我们可以发现这方面我们同学做的不错的，举例子而言有：在我们的身边很少见到有随地吐痰等不文明行为，在穿着上也大体符合现在礼仪对我们的要求，很少出现有穿着发型异类的人，在大体上同学们都能够遵守文明准则，对人说话谦逊有礼等等。但是也还存在一些缺陷，比如还是有些人会骂粗话，穿拖鞋背心进入公共场合等。总的来说我们当代大学生这方面还是具备良好素质的。

　　全文总结：我们当代大学生作为国家的未来在礼仪修养上总体上符合礼仪规范，细节方面存在着这样那样的问题，但不影响外界对我们大学生的总体印象。针对问题我认为可以在必要的时候对大学生进行思想道德再教育。对不合格者进行补修礼仪课程等等。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找