# 新员工座谈会心得体会

来源：网友投稿 作者：小六 更新时间：2025-01-20

*新员工座谈会心得体会（精选19篇）新员工座谈会心得体会 篇1　　20xx年7月20日上午，作为太仓港协鑫发电有限公司这批新员工中的一员，我怀着激动的心情静静的等待在一号会议厅中。因为上午公司领导层将在这里与我们新员工进行面对面的交流。　　没*

新员工座谈会心得体会（精选19篇）

**新员工座谈会心得体会 篇1**

　　20xx年7月20日上午，作为太仓港协鑫发电有限公司这批新员工中的一员，我怀着激动的心情静静的等待在一号会议厅中。因为上午公司领导层将在这里与我们新员工进行面对面的交流。

　　没过多久，一位位领导进入了会议厅，最后进来的是面带平和笑容的孙总。会上孙总代表公司对我们表示了热烈的欢迎，特别指出公司的发展离不开一直注入的新鲜血液，离不开默默无闻为公司奉献的每一人，我们都是这个集体的支撑点，只有团结一心向前，才是公司发展的唯一途径。

　　在解决完我们的困难后，孙总代表公司向我们提出了几个要求，基于孙总的要求，结合自身岗位，个人觉得体会颇深：

　　一、尽快转变，适应当前的工作岗位

　　我们都是应届毕业生，刚刚离开学校，走向岗位，走向社会，前进的道路是未知的，可以说，在我们身上都有心浮气躁的感觉，这种浮躁带给我们的是一系列的问题。如何完成学生向员工的转变，如何将学校的理论知识与工作岗位上的实际操作相结合，是需要认真对待的。

　　对自己应该要有一个真实的认知：来到这里就是要从零开始，不能眼高手低，要做一个孜孜不倦、努力学习在职岗位知识的学徒，脚踏实地是我们完成转变的必要因素。

　　二、抓住机会，加强学习

　　所谓“活到老，学到老”，何况我们还这么年轻。学习可以分为两个方面，一是学知识，另一个是学做人。在如今的岗位上，我们如同海绵，渴望着知识的滋润;如同白纸，渴望着知识的彩绘。懂得越多，对于自己的发展是一个保障，对于公司的发展更是一份助力。

　　在吸收知识的同时，要学会学以致用、知行合一，知识是为生活服务的，能运用才能体现知识的价值。在做人方面，要做一个忠实的人，对家庭忠诚，对企业忠诚，对国家忠诚，不要弄虚作假，堂堂正正的活着。要认真学习公司的企业文化，用企业的标准严格要求自己。

　　三、脚踏实地，合理规划职业生涯

　　有计划的去完成既定的目标，远比无意识的前进成功率更高。有合理的职业规划，对于个人潜力的发掘度，工作效率的提高都有着很好的作用，或许你认为不可能完成的事情，在你的计划一步步实现后，变的如此唾手可及。

　　可以想象，在没有职业规划时，你的工作如同无头苍蝇般的混乱，那是何等的悲剧。当然，对于职业的规划，必须建立在合理、现实的基础上，脚踏实地的对待自己的工作，对待自己的起步是至关重要的。

　　四、意志坚定，努力去拼搏

　　要学会树立正确的人生观、世界观、价值观，不以物喜，不以己悲。成功不是一定的，不是付出后就能一定成功，但不努力拼搏，没有坚定不移的信念，成功的距离一直会是遥不可及。在失败一次后，如果一蹶不振，或者情绪波动太大，对于你的成功之路，没有一点作用，能做的，也是必须要去做的，是舔干伤口，继续向前努力拼搏，或许成功就在下个拐角，就看你是否有走下去的勇气。

　　领导的点拨，让我们浮躁不安的心稳定了下来，也体会到在我们的脚下，是一条光明之路，遥远的尽头，我们看不见，但那里的风景我想我们能猜到。我们一定会脚踏实地工作，倾尽全力努力。

**新员工座谈会心得体会 篇2**

　　为了使我们新入职员工更好更快的融入公司，20xx年8月14日，东风汽车悬架弹簧有限公司召开了20xx大学生述职报告暨20xx新入职大学生领导座谈会。会上卢总、刘书记的讲话发人深省，使我受益匪浅，收获颇丰。

　　当我们心怀感恩辞母校，满怀信心赴职场的时候，务必要完成角色转换。刘书记希望我们能够加强学习，努力提高自己，充实自己。

　　人生有许多十字路口，我们要在学习中不断地修正人生方向，提高适应社会的能力。刘书记说：“生活是一滩烂泥，只有我们的脚深深的踏入再拔出来才能看到自己的脚印”。通过形象的比喻告诫我们只有在生活和工作中脚踏实地，才能创造价值。

　　作为初入职场的我们，要想成功的转变角色，就需要有一个导师能点亮我们前行的指明灯。

　　而座谈会上卢总的讲话如同黑夜里的启明星点亮了我们人生路上的光芒与希望，如同风浪航行的指南针指引我们前行的方向。他对我们转变角色提出了三点建议：第一，熟悉环境。只有熟悉环境方能更顺利的适应环境，才能为今后的发展打下坚实的基础。第二，了解公司产品和企业文化。

　　公司有辉煌历史，过去的几十年发生了翻天覆地的变化，如今各项事业如火如荼的发展，我们坚信公司的未来更美好，公司也能为我们个人发展提供更好的平台与机会。第三，融入企业，完成人生华丽转身。

　　我们从学生到一个企业人，身份需要转换，对此卢总对我们提出了要求：以积极的心态转变，将热情与技能有机结合，从内心上激励自己勇敢蜕变，顺利入职;做好人生规划，为自己准确定位;脚踏实地，对待工作大处着眼，小处入手，切忌“眼高手低”;遵章守纪，加强个人修养，展示当代自我;学会享受工作，在工作中发现快乐、体验快乐、创造快乐。

　　卢总的讲话不仅激扬了我们内心在工作岗位上抛洒热血的热情，而且为我们的人生规划上了一堂发人生省的课。

　　我想通过今天的会议，我们必定怀揣着卢总“今天我以公司为荣，明天公司以我为荣”的教导，脚踏实地的工作，为公司的目标努力奋斗，为公司的事业添砖加瓦，并通过不断的学习和实践提升自己的能力，我们相信东风汽车悬架弹簧有限公司的明天会因为我们的加入而更加美好!

　　猜你感兴趣：

　　1.新员工座谈会的发言稿

　　2.企业员工三严三实学习心得体会

　　3.公司员工座谈会发言稿

　　4.新入职员工座谈会讲话稿

**新员工座谈会心得体会 篇3**

　　自古以来，教师被誉为“人类灵魂的工程师”。社会对教师工作给予了很高评价，受人尊重。那么我们教师应该怎么做呢?

　　在现代的教育中，还有一点就是要“爱岗敬业”。幼儿园是一个大家庭，幼儿园的一草一木，一桌一椅都需要我们保护。一个好的教师固然会对幼儿未来的一生产生深刻的影响，但幼儿在体、智、美诸方面获得成长发展就绝非是一个老师能单独完成的，需要老师团结一致，密切配合，共同完成工作。在教育活动中，我们老师之间互相尊重密切配合，取长补短，互相协作，共同提高，这也是职业道德所包涵的一点。

　　每一位教师良好的道德人格不是与生俱来的，也不可能自发地形成，而是在后天的社会实践中形成的。教师只有在教育实践中，通过努力学习，认识到社会发展的规律和特点，了解到社会主义教师道德的内容和意义，并通过自身的修养，将认识内化为自己的道德情感、意志和信念，进而外化为自己的道德行为和习惯，才能形成一定的道德品质。尽管职业道德因人而异，但一般来讲，加强理论学习和教育实践相结合，虚心向他人学习，坚持不懈的努力才能有成效。

　　人们从事改造客观世界的活动需要有知识，这就必须学习，人们改造主观世界，提高自己的道德水平，也需要学习。加强理论学习，是教师职业道德修养的必要方法。首先，教师要认真学习理论，树立正确的世界观和人生观。不学习理论，就不可能科学地、全面地、深刻地认识社会，认识人与人之间的正确关系，因而也就不可能形成正确科学的人生观和世界观。从根本上说，一个教师高度的社会主义师德觉悟正是以正确的科学的世界观，人生观和革命理想为指导的。只有确立这样的科学世界观，人生观，才能坚定不移地热爱社会主义祖国，热爱和献身人民教育事业，自觉的把个人生命的意义、价值与人民教育事业紧紧地联系在一起，把教育和培养好幼儿，为教育事业作贡献，看作人生最大的幸福和快乐，才能义无返顾，以坚强的精神，战胜前进道路上的一切困难，为人民教育事业努力奋斗。

　　其次，在理论学习中深刻理解教师道德规范和要求，明辨道德是非，提高遵守师德规范和要求的自觉性。教师道德的规范和要求，则是社会道德在教师职业活动中的具体体现。它作为论理学的一个分支，从社会主义教育事业的根本利益出发，批判的继承了古今中外一切优良的师德传统，正确地回答了教师个人与他人、与集体、与国家之间的利益关系，具体地向教师表明应该作什么，什么是善的，什么是恶的，以保障教育事业的根本利益。要将师德要求转化为教师个人的内心信念，就需要教师有一个自觉学习、接受教育的过程。

　　再次，应学习教育科学理论和丰富的科学文化知识，掌握教书育人的本领。教师学习教育科学理论，掌握教育规律，按教育规律办事，才能更好的完成教书育人的责任，这本身也是教师职业道德规范的一个重要要求。同时通过学习教育理论，教师能够进一步明确自己在教育教学中的主导地位，对幼儿的身心发展起重要作用，这就更使教师进一步严格要求自己加强职业道德修养。教师还应学习丰富的科学文化知识，只有广泛地学习有关自然科学和社会科学知识，才能使教师从各种关系和联系中认识和改造世界的任务，认识社会和人生。只有这样，才能真正做到教书育人。

　　总之，我以后要加倍努力学习，刻苦锻炼，不断在工作实践中提高自己的思想水平和业务能力，成为一名优秀的幼儿教师。

**新员工座谈会心得体会 篇4**

　　这些工作中的感悟，献给初入职场的一些朋友们，能使你们少走一些弯路，尽可能快的适应这个社会。

　　1、养成良好的思维习惯

　　有一个最典型的职场故事，讲两个人去市场买菜的故事。a能把可能发生的事情或其他的菜都记下来回复给老板，b却要老板喊一样，看一样。这就是两个人思维习惯，思维模式的不一样。b不是不想做好，而是他想不到这一层。平时已经习惯了这样的做事风格，一下子让他做某件事情的时候，他总是会丢三落四，不能做全。

　　所以我经常给小小曹说，平时工作的时候，就要尽心尽力，做好自己应该做的事情，不需要经常被人盯着。如果平时你就习惯了，大小事务都能做的细致具体，到某一天，机会来临的时候，你才能发挥平时你所积累下来的好习惯。做事的习惯直接影响了你的思维习惯，所以从小事做起。

　　2、打好基础

　　坚实的基础非常重要，当有一天你到了一个不上不下的位置，如果基础不扎实，你会非常尴尬。

　　想从事人事的，当你在做前台的时候，就要留心。每个来面试的人登记表格，或者是通知到岗时间这样的小事;

　　想从事销售管理的，首先要做好自己销售，这个尤为重要，其次，是用心。真正的用心去做这样一件事情，相信就一定能做好。

　　3、谦虚，虚心，多审视自己

　　有的时候，在想公司的xx部门如何如何做的不好，转念想过来，我是否应该先把自己目前的工作做好呢?

　　大部分的人，可能更多的时间，花在了抱怨别人不好，而没有审视自己是否已经做的最好了。

　　4、有容人之度，能发现其他人的优点

　　如果有一天，从你眼里看到的，都是别人的优点，这个时候，你的度量，管理能力都会有很大的提升;

　　尤其在团队管理过程中，如果你能清楚的知道团队每个成员的优势，从而做出调节互补，团队将发挥最大的力量。

　　多吸纳优秀的人才在身边。

　　5、不看重眼前小利

　　太看重某些利益，或者太注重于一些小钱的，可能最终不会收获太多;

　　如果你能为了将来的收获，而暂时放弃目前的利益，回报，将是目前你放弃的很多倍。

　　6、敢想，敢于承担

　　永远都不要被自己的思想束缚住了自己，不要害怕承担责任。你非常优秀，并且一个敢于承担的人，将能收获更多的信任。

　　7、做出行动

　　要做行动的巨人，不要做思想的巨人。我们公司的招聘经理就特别好，时间安排，行动到位，抓住工作当中的每一个空隙做好应做的事情。

　　总结为十二个字：思为本，列为纲，克为重，行为先

**新员工座谈会心得体会 篇5**

　　7月18日受公司委派，我参加了昆明兴雅博人力资源管理咨询有限公司举办的由兴雅博讲师刘芳主讲的关于员工职业素养的讲座。

　　讲座一开始，我们并没有进入正题，而是一起看了一段名人名言：“子曰：不知命，不以为君子;不知礼，无以立也;不知言，无以知人。”“命”在我的理解应该是规律的意思，而“礼”则是人的职业素养、态度、素质等，“言”就应该是别人的想法和评论。通过这样一则文言警句，我们可以大体推导出我们新员工对待工作的价值观、对待工作的态度、对待工作的行为以及对待工作的习惯思考。我们重点了解了态度这点，高中的时候我们的教导主任就曾告诉我们：态度决定成败，细节决定命运。

　　每一个角落都离不开这句话的束缚，我们对待生活、对待社会、对待人际关系、对待感情、对待金钱、对待成长都有个人不同的态度，每个人的收获自然也不一样。譬如感情，妻子劝丈夫戒烟，或者阻止丈夫抽烟，这时就会产生不同的取向了。积极的态度是，妻子是为我好，希望我注意身体;消极的态度则是她怎么老是管着我，太烦了!再来看成长的例子，我们新员工刚加入公司的时候，难免有很多情况需要加班，这时也会相应地产生两种想法：一者可以认为老板看重我，给我这么多工作来促使我快速成长，争取早日挑起公司的担子;一者也可以抱怨说我每个月工资就这么点还每天累死累活下班都不让走，老板在最大限度地剥夺我的剩余价值。

　　积极面对一切我们必须面对的东西，并从中汲取能够促进我们积极人生态度的成分。刘老师给我们讲了一个她坐67路公共汽车的故事：她就是给一个上了年纪的老人让了个座，那个老人愣是在要下车之前跑到前面握着她的手表示感谢，受到鼓舞的刘老师特别感慨，然后心情格外舒畅，工作也顺利了好多。刘老师和我有一个相似之处就是我们所在的公司都只是在起步阶段，但是我们要把眼光放得长远，也许我们会很累，也许我们的薪酬并不高，也许我们也不知道公司未来究竟会发展得如何。但是我们有一颗永远追求卓越的心，我们不能预知结果，那么我们就该好好把握过程。《职业素养》告诉我们：工作的态度，不是今天或明天，而是一种职业的信仰。

　　大一的时候，和我一起写歌的一个同学在他寝室的墙上写了一句话：不是因为事情难做，我们才失去自信!而是因为我们失去自信，事情才难以做到!这句话对我的影响直至今日，而且我想还会一直影响我的一生。相信自己是一种暗示的力量，是自我激发的根本，我们害怕的不是事情本身，而是是否相信自己的优秀。去年我来公司面试的时候，几乎所有的面试官都认为我性格内敛，内向而不张扬，低调含蓄。在当时看来，那对于应聘者来说不是赞誉，是否定。因为在时间那么紧凑的情况下，我的应聘方式极为不合理，我本该抓紧时间彰显自己介绍自己突出自己的，我没有。但是我仍然坚信他们看到了我内心深处的那股自信和追求卓越永不停歇的激情。

　　当然，在自信的同时我们不能没有“他信”(我自创的，言简意赅!)----也就是我们通常所说的信任。《职业素养》告诉我们，信任是合作(工作)的前提，信任是真正的成熟，信任是一种魄力。李白说天生我才必有用，是这样的，我们每个人都是有相应的能力的，但是每个人的成就就是不一样，为什么?因为我们每个人本身的素质都需要外力的帮助才能彰显出来，一如工作给我们提供了一个平台，我们才能大展拳脚，一展自己的抱负。

　　态度之外更重要的一点是找准自己的目标和方向，有了一颗进取之心却没有正确的人生导向，那就是人生的悲剧。有人忙碌了一辈子，辛辛苦苦，直到两鬓斑白，仍然一无所成。这就要求我们在梦想之路上立下志向，确定目标，不能老是停留在迷茫当中。这就好比你去打出租车，上了车司机问你去哪里你却告诉他不知道去哪一样的道理。一旦决定了目标，你就要学会承担。《职业素养》告诉我们：要梦想，就得承担;既选择，就得承担;一旦决定，就得承担。包括学会承担委屈，公司的任何人都不是你的父母亲人，没有人愿意为你的过错或者非过错买单，任何时候，学会承受委屈是区别一个人是否足够成熟的标志。

　　懂得知福和珍惜并不是每个人都能体会并做得到的。但是我们一定要谨记一点：你所得到的一切都是你付出的积累，但并不是所有的付出都有回报。所以，没有回报，叫正常;得到回报，就叫福气。这就如人的生死，人生来就一无所有，那么后面所得到的一切都是回报，我们还有什么理由抱怨自己获得太少?就如前面举的那个戒烟例子，你的妻子并不指望你的回报，她只是尽一个妻子的本分关心你爱护你而已。所以，我们要懂得真正的付出：力求回报的不叫付出;期待回报的也不叫付出。在婚姻角度来讲，付出不是交换，是无私，是天长地久。其实放到公司角度，也是这样的。

　　如果懂得知福和珍惜，那么相应的，我们绝对不会忘记感恩与回馈。永远不要把自己当作一名弱者，不能成为别人怜惜的对象。去年的汶川大地震后，全国各地捐款捐物，在这些捐赠的队伍中，我们惊讶地发现了一些靠乞讨或者拾破烂为生的群体，但是我们对他们肃然起敬，他们让我们懂得，感恩与回馈是不分群体的。

　　有这样一个故事：一个小朋友手中握着一只小鸟问智者，他手中的小鸟是活的还是死的。这是一个典型的两难命题，如果智者说是活的，小朋友就会无情地捏死这只小鸟;而一旦智者说它是死的，小朋友就会松开他的手。这个故事在这里并不是要给我们分析逻辑学的两难命题问题，而是教育我们要学会掌握自己，活在当下。可以时时提醒自己，我不可能样样顺利，但是我至少可以事事尽力。这样就不会对结果抱有巨大的希望而在它达不到时会产生相应的绝望了。

　　进了社会，我们时时刻刻面临着很多选择，与选择相伴相生的就是责任。无论什么时候，我们都要忠实于自己的选择，无论它是什么，也无论是选择拿起还是放下!这，就是责任!一旦决定，你就得义无反顾地担当!在公司里，我们经常要思考这么两个问题：第一、公司为什么一定要有你?(其实也许你现在的工作换成另外任何一个大学生也能做，甚至可能比你做得更好)二、公司有了你以后，将会有何种变化?你的价值在哪里?如何体现出来?这个目前我还很难回答，但是《职业素养》里告诉我们这样一个答案：员工职责是，改变企业的现状，让其沿着发展的方向发展!

　　以前一直听周围的人说社会有多复杂，人心有多难测。这就导致一批批大学生怀着惴惴不安的复杂心情踏入这片神秘的区域。但是，我想说我是(仅代表个人见解)，真正有远大抱负和宏伟目标的人是不会在这些方面去蝇营狗苟的。我们来看《论语》中的这样一段对白：子贡问曰：“有一言而可以终身行之者乎?”子曰：“其恕乎。己所不欲，勿施于人。”子贡的这个问题够绝对了吧，要有一条规则而能一生受用，看起来似乎根本不可能，但是孔老夫子仍然给出了答案，那就是“恕”。恕，我们可以理解为宽恕、体谅、理解、宽宥、相互尊重。后来上来讲课的兴雅博的张副总说了这样一句话：一条狗咬了你一口，你不能蹲下来和它互咬!这其实就是“恕”。

　　以上就是我的心得体会，也许很多言论不够成熟，不契合实际，但是我相信只要拥有一个永远积极向上的心，懂得知福和珍惜，怀着感恩，努力回馈，忠实于自己的选择，勇于承担自己的责任，学会尊重与理解，没有什么事情是办不到的。未来的结果，取决于今天的行为;今天的行为，取决于我们的思想;我们的思想，取决于我们的信念;我们的信念，来自于我们的眼光;我们的眼光，来自于我们的态度!

**新员工座谈会心得体会 篇6**

　　最近我和服务站的全体服务人员对“员工从业行为规范”进行了学习和探讨，我谈一下自己的一点看法，不一定正确，还望各位领导斧正。

　　一个企业的经营，最终经营的是人的思想，最终的落脚点是武装人、塑造人、鼓舞人，只有良好的员工队伍，才能创造出良好的业绩。正所谓：古人欲明明德于天下者，先治其国，欲治其国者，先齐其家，欲齐其家者，先修其身，欲修其身者，先正其心，欲正其心者，先诚其意，先致其知，致知在格物。

　　规范提出了一个明确的理论——为进一步提高公司员工的文明行为和综合素质，塑造良好的企业形象，建设一支“懂制度、通业务、明流程、精技能、高效率、守纪律、顾大局、讲团结、求进取、创一流” 的员工队伍，这正符合了这一理论。

　　随着轰隆隆的车轮声音，把我们带到了一个崭新的时代，我作为一名老职工，经历了企业由衰变强的整个过程，对我现在从事的工作有着特殊的感情，从机车车辆到铁道车辆、轨道交通车辆的专业化变革，使我们深深体会到职工行为规范的重要性。

　　今年200公里动车组的安全顺利运营，标志着我们公司已经全面步入正轨，铁道车辆技术的发展也在这里得到了完美的体现。这也是我们南车四方股份人在向祖国人民进行回报。同时也是我们这些从事铁道车辆人员业绩的辉煌体现。谛听火车通过的声音，感觉祖国加快了建设的步伐，作为新时期的从业者，我们要为祖国增光添彩，为公司的建设添砖加瓦。我们深知企业是员工的衣食父母，而员工又是企业财富的创造者。

　　我们每一个员工的一言一行都是企业形象的具体体现。“员工从业行为规范”的三至五条对这一方面作出了明确的规定，我认为是我们每一个热爱公司的员工都应该做到的。

　　纪律是关键，常言道：没有好的纪律就不会有好的成绩。“员工从业行为规范”中的六至八条正说明了这些，也是我们公司老员工几十年如一日一直坚持的原则，我们作为企业的中坚力量就应该学习老一辈员工的纪律观念。

　　勤俭节约是我们的光荣传统，历史和现实告诉我们：一个没有勤俭节约、艰苦奋斗精神作支撑的国家是难以繁荣昌盛的;一个没有勤俭节约、艰苦奋斗精神作支撑的社会是难以长治久安的;一个没有勤俭节约、艰苦奋斗精神作支撑的民族是难以自立自强的;同样，一个没有勤俭节约、艰苦奋斗精神作支撑的企业是难以持续发展的。因此，在我们南车四方股份蓬勃发展的今天，我们仍然要牢记：“勤俭节约，从我做起!”

　　“勤俭节约，从我做起!”就是要从思想上崇尚简朴，以勤俭节约为荣，以铺张浪费为耻，抛弃“家大业大，浪费点没啥”的思想。“勤俭节约，从我做起!”就是要在作风上艰苦创业，要舍得吃大苦、耐大劳，把艰苦奋斗当成是持续有效发展的助推器，把勤俭节约当成是战胜困难的传家宝。“员工从业行为规范”作出了详细的规定，很受我们的欢迎，本人认为，公司的钱应该花在“刀刃”上，一些另部件只要是按照技术要求对其进行日常维护保养就有可能延长它的使用寿命，就能为公司节约不必要的开支。因此我认为作为售后服务工作者，不但要完成车辆故障的及时处理，还应该积极主动配合用户做好车辆的日常维护保养工作，只有保养工作到位了，车辆故障自然而然就下降了，这是公司与用户双赢的结果。

　　总之：通过学习“员工从业行为规范”，我作为一名基层的管理人员，不但自己要以身作则，而且要带领身边的每一名员工都能按照“规范”来约束自己，共同学习，共同发展，共同进步，为公司的未来，为我们自己的未来而努力。

　　员工行为规范心得体会篇二

　　一个优秀的企业，体现它的良好精神面貌是从员工的言行、举止、衣着上来判断的。员工是企业的主人翁，员工是企业的灵魂，员工行为规范的好坏，直接体现着一个企业的面貌。

　　就我们现在试行的《员工行为准则》的第一条“遵守职业道德，历行爱岗敬业”。这对我们来说很重要!我们的职业道德就是服务与烟农，与烟农心贴心，不坑农，不害农。爱岗敬业，就是把企业的荣辱，看成自己的荣辱。企业的兴衰，关乎着我们每位员工的命运。我们只要认真的“遵守职业道德，历行爱岗敬业”，我们的企业就会有立足之地，就会有美好的发展前途。

　　员工的形象，来自两个方面。外表当然来自员工的仪容仪态。它就要求我们员工着装统一、整洁、得体;仪容自然、大方、端庄;举止文雅、礼貌、精神。内在就是来自员工的自我素质。自我素质就是从员工不断学习业务知识，来实现我们服务于烟农的宗旨。追求锐意创新，实现卓越高效;顺应场所需要，适时转换角色。员工的内在素质还表现在是否有文明行为。这虽然是社会普遍存在的一种道德观念，在企业里也是不得不谈的。一句“你好”!能表现出你对别人的友好和关爱;一句“对不起”!能体现出你的宽宏博大的心胸。也许它就是“增强文明意识，提升行为素养。”的最为普通的一种方式!

　　企业的战斗力，就是我们员工加强团结协作，保持谦虚谨慎。发扬我们完美的团队精神，热爱延安烟草，维护公司形象。让我们的事业在这块黄土地上更加辉煌、更加壮大!“发扬延安精神，创造和谐烟草”!

**新员工座谈会心得体会 篇7**

　　“德高为师，身正为范”。 教师作为人类灵魂工程师，其必备的首要条件就是要具有高尚的师德。从古至今，国内国外，人们都把师德作为衡量教师素质的第一杆标尺。可以说，教师的职业道 德素质不仅直接关系到大中小学德育工作状况及亿万青少年的身心健康，还对整个国家和民族的精神风貌产生深远影响，所以说师德建设的重要性无论提到怎样的高 度都不为过;随着我国市场经济改革力度的不断加大，社会开放程度的不断加深，我们教育所面临的社会环境和文化氛围也在不断地发生着巨大的改变，学校教育和 师德建设面临着许多新情况、新问题和新挑战。同时，随着人民大众对于优质教育需求的日益增长，人们对教师素质及师德水平提出了新的更高的要求。因而作为一 名教师，不断提升新时期自身的职业道德修养是直接关系到教学效果的头等重要的大事。现就我个人对师德修养的理解谈一点肤浅的看法：

　　一、师德的重要性

　　德是做人的灵魂和根本。一个人的道德水平如何，直接决定着这个人的行为准则和人生方向。甚至影响着周围的人和事。因此，做人德为先，育人先育德。教师只有率先垂范，注重师德修养才能以德育德，铸造学生健康人格，才不愧为人类灵魂的工程师。

　　二、贯彻以德育人的思想

　　首 先要尊重学生，用爱的力量来教育学生。教师不仅是知识的传播者、智慧的启迪者，更是精神的熏陶者、人格的影响者和道德的体现者。确切的说教师要爱孩子。若 教师连起码的爱孩子的心都没有，那严格地讲就不配做老师，没有爱就没有教育。高尔基说过“爱孩子那是连母鸡都会做的事”，如何教育孩子才是一件大事。爱是 教育的基础，而了解学生、理解学生、尊重学生和引导学生又是爱向正确方向发展的保证。任何学生都有其闪光之处，都有自己的志向，有自己的热情，有自己的人 格。都渴望得到老师的理解信任和尊重，这就要求教师以极大的热忱和父母般的胸怀关心学生的全面发展，用高尚的道德情感浇灌学生的心田。教师要经常深入到学 生中间去，和他们打成一片，做他们的知心朋友建立最有亲和力的师生关系。要多发现学生的成绩和优点，并及时的给予肯定和赞美，最大限度地满足他们的人格要 求。激发他们奋发向上的满腔热情。其次教师要重视人格力量的震撼力，培育高尚的职业人格。所谓人格力量，是指教师个人的政治品格治学态度，道德情感意志作 风等，即通过教师的言传身教，对学生产生一定的教育功能。人格的力量是巨大的，教师要改进工作作风，以育人为己任，刚直不阿，廉洁从教，并以此塑造学生高 尚的人格。怎样对待自己，怎样对待他人，怎样对待社会这些为人处世的道理教师不仅要讲给学生听，而且更要做给学生看。教师本身就是一部活生生的育人教材。 德的功能是巨大的。但这种巨大的作用又是以教师的才学为基础的，没有才学的德是苍白无力的。这就要求教师除了不断提高自身的道德水平外，还必须重视和加强 自身的才学修养，全方位地充实自己，完善自己。只有德才兼备的教师才能培养出德才兼备的学生。为此，教师应该深刻认识自身职业的重要性，热爱本职工作，努 力学习现代教育理论，改革教育思想，创新教育观充分利用现代教学手段。用精湛的学识赢得学生。

　　三、在业务上要注意不断提高自己。

　　如 进行教学反思，是教师自觉地把自己的课堂教学实践，作为认识对象而进行全面而深入的冷静思考和总结，从而进入更优化的教学状态，使学生得到更充分的发展。 如果说备课、上课等基本教学实践是元研究的话，那么教学反思就是次研究。如果你想在三尺讲台上开启一片蔚蓝的天空，那么你会觉得不断地教学反思不仅是个人 的思想需要，而且是一种高尚的精神活动，是精神产品的再生产，你会发现生命就像每天升起的太阳一样是新的。教学反思需要跳出自我，反思自我。所谓跳出自我 就是经常地开展听课交流，研究别人的教学长处，尤其是要研究优秀教师、特级教师的教学思想。他山之石，可以攻玉，通过学习比较，找出理念上的差距，解析手 段、方法上的差异，从而提升自己。当然，无论是运用行动研究法还是比较法，我们都需要学习先进的教育教学理论，提高自己的理论水平，达到“会当凌绝顶，一 览众山小”的境界。走进新课程，要求教师转换角色，从教材知识的传授者和学生的管理者转变为学生发展的促进者，为此，应该做到以下方面：一是教师应当离开 讲桌，到学生群体中来，与学生距离更近一些，态度更加温和一些。特别是过去教师眼中的个别落后学生，教师在他们身边多看一点，多关注，多指导，多鼓励，调 动他们的学习情感，对全体学生来说，教师每节课都能面对面了解他们一次，都能有一次学习上的对话，都能有一次学习上的评价，都能有一次当面指点，学生的学 习态度会显得更加积极，课堂将呈现出一种师生融洽合作学习的气氛。二是教师应把课堂学习的时间和空间更多的让给学生，课堂是学生的，是以学生为中心的，讲 的过多，学生即使听的津津有味也不会全记住。引导学生更多地参与学习体验学习探究学习，通过师生和学生之间的互动、交流、讨论经历求知的探究和能力锻炼的 过程。三是教师要欢迎学生个性的张扬。过去教师喜欢学生服服帖贴，对爱说爱闹的行为不予鼓励，抑制了学生个性的发展。因此，教师必须转变这种居于学生之上 的管理者的做法，调动学生展示学习的个性，鼓励学生敢于讲话，敢于提问，敢于评价教材内容和评价别人，敢于把自己获得的有关信息应用学习之中。这样调动学 生是开发学生个性资源的基本表现。四是要唤起学生自主学习的意识，让学生产生自己能学的意识，要调动起这种意识，就要让学生自己读书，自己体会内容和乐 趣，要让学生在同伙伴们的讨论、交流中学。自己体会大家在一起研究学习的乐趣和收获;要让学生在玩乐中学习，通过很多方式的快乐活动，把教材知识内容引入 活

　　动，会有很好的收获。学生自主学习意识是在兴趣中调动起来的，是在认为自己能学的情感中形成的，有了一种自主意识，学习的品质和精神就得到了提升。五是 要引导学生走出教科书，走出教室，充分利用校内外、体育课的各种学习资源给学生感性刺激，激发学生爱祖国、爱家乡的情感，形成健康的审美心理，不仅会丰富 学生的生活与学习内容，而且会使实践学习的过程成为人文素养形成的过程。六是教师要当学生发展的促进者，就要用高度的热情和能力把学生引入自主发展的新天 地，着眼学生的发展，着力教学创新，这应是我们每个教师的追求转变的一种表现。

　　正 如教育部长所说的，没有爱就没有教育，没有责任就办不好教育，要把责任的教育放在师德建设的首要位置。振兴民族的希望在教育，振兴教育的希望在教师。高尚 的师德是成为“人师”的最重要的素质，人类优秀的文明成果和高尚的道德品质正是由教师薪火相传，传递给了一辈又一辈的莘莘学子，使民族和人类具有更加美好 的未来。

**新员工座谈会心得体会 篇8**

　　说起来，我的求职经历比较简单。今年11月份，我才准备好了自己的简历，接下来参加了校内外的几次招聘会，我现在的单位就是参加专场招聘会上获得到的机会。

　　首先，我不知怎么去了解就业信息，所知道的只有学校就业网站上的信息。刚进入大四，我对企业招聘的认识是很有限的，根本不知道有那么多令人心驰神往但也看得令人眼花缭乱的公司，也不知道怎么去了解公司的招聘信息，直到看了学校的就业信息网，以及广西人才网等，我发现网站信息十分全面，于是尝试着在百度中搜索“求职”、“找工作”、“毕业生”等字样，查到了“中华英才网”、“应届生求职”以及各省、直辖市、自治区的毕业生就业网，拓宽了就业信息，知道了企业的需求等，并随时准备着投递简历或填写网申(onlineapply)等。

　　其次，我也曾好高骛远，梦想着找世界500强的宝洁(p&g)、普华永道(pwc)或其他外资及大型国有企业等。我一直都很少考虑自身的弱点，因此对自身的定位较高，但直到在一些大公司面试，我无论是进入最后一轮，还是第一次出击都惨败而归，才知道自己定位过高，或者即使定位不高，但一次次好机会的流失，也使我的好机会越来越少，与其做着等待机会的逝去，不如站起来去争取最后的好机会。

　　最后，我经常没有目的的去投简历，只要是自己看见的关于本专业的都单位，觉得还行就去。这样使自己浪费了很多的精力，面试次数大大的增多了，但是质量和收获都不大，还让人感觉很累。

　　经过很多次的面试后，也让我总结出自己的体会来。

　　首先，摆正就业心态，不要心存侥幸，更不要心存胆怯。我们是不能回避就业压力的一代人，正因为有压力，在求职过程中，我们难免会遇到挫折，产生落差感，以一种正常的心态来面对就显得尤为必要。其实，我们每个人都希望找到一个待遇好、压力少、空余时间多的工作，但是，我们很少有那样的机会，因此在步入社会前夕的就业问题上，我们会有些落差感，这也是不可避免的，毕竟这山望着那山高嘛，因此，我们往往要“退而求其次”，即“与其临渊羡鱼、不如退而结网”，“先就业再择业”：找一个适合自己的、自己也适合的企业，这个企业可能不是最好的，但是它却可以提供很多发展和成材的机会，让我们更好地得到锻炼和提高，更好地适应未来社会的要求。

　　其次，求职准备阶段应搞好自身定位，结合自身优势和劣势，找准工作的种类、进而找出行业以及业内有竞争力的企业。三百六十行，行行出状元，大学毕业时，可以供我们选择的行业、职位和企业(单位)是很多的，到底适合哪一行，我们应该有一个清醒的认识，做到有的放矢，绝不能像无头苍蝇，没有个目标。记得准备求职时，我由于学的是财务会计知识的原因，选择：会计、出纳和审计，之后一直没有偏离这几个方向。

　　再次，充分的准备。俗话说：“有备无患。”求职之初，我已经准备好了近10份简历。另外，我还认真分析了往年的就业情况和即将面临的就业形势，做到心中有数。对于面临就业的毕业生来讲，信息还是第一位的，我当然不会轻易放过任何一个机会。得益于四年来的知识积累和社会工作锻炼。对于这一点，我由衷地感谢学校给与我的一切：优越的学习条件，宽松的学习环境以及许许多多的社会工作锻炼机会。在完成本系的功课以外，我选修了一些外系的课程，虽然学的不是很精，但毕竟开阔了视野。课余时间，我还参加了多项社会工作，扮演过多种社会角色，体验过多种生活滋味，这些不但提高了我的能力，也给了我很多自信。

　　最后，面试是最重要的。你的简历写的再好，人再漂亮，成绩再优秀，如果你过不了面试官那一道槛，那单位也是和你无缘。正式的面试一定要衣着整洁，精神抖擞，把你最完美的一面表现出来。自己的自我介绍一定要吸引人，简历应该言之有物，对上面的内容要时刻记住。面试过程中细节很重要，既要突出自己的个人特点，也不失端庄谨慎。

　　特别想到的是我校会计专业工作是很好找的，但一定要把握好机会，更不能高不成，低不就。当然不同的单位有不同的要求，有的甚至大相径庭，选好自己的做到“知己知彼”，并做好充分的准备，我想成功一定会属于你的。

**新员工座谈会心得体会 篇9**

　　素质拓展训练已结束很多天了，可总也忘不掉那些曾经一起“浴血奋战”的战友，虽然我们一周只有两节课的时间相处，可在这短暂的时间里，我们一起流汗，一起欢呼，一起讨论，一起感悟……，使我们亲如兄弟姐妹!

　　忘不了：那一个个艰辛任务的完成。忘不了：那一次次汗泪与智慧的交织。更忘不了：那一幕幕团结互助的情景。

　　“拓展训练”是一项大型的户外拓展活动，在我看来他还被赋予了 “磨练意志、陶冶情操、完善自我、熔炼团队”深层次的内涵。以前在没有开素质拓展课的时候，对于“拓展培训”这个活动只是听过，但是并未亲身参与其中，所以也不知道所谓的“拓展”究竟是何内容，我一点也不清楚。今年我们开了这个课，我真的很高兴。这次有机会参与素质拓展训练，使我受益非浅、感受颇深!

　　我们被分成了四队，一队11人，二队8人，三队10人，四队10人。老师让我们各队创编队名、队训、和口号。我们是二队，我队考虑后决定取名“启程队”，队训是：“keepmove”,不走寻常路。另外还利用提供的资源做了队徽。里面由我们的队名、队训。刚开始，因为都是同学，同志们还没有进入状态，显得比较水，后来在老师的严格要求下，大家在训练中都严格遵守纪律，就连中午吃饭也是顾不得吃。

　　在这次拓展中，既有个人项目又有团队项目，团队项目不是靠一个人的智力、体力和能力就能很好完成的项目。它的最大特点就是群策群力，一个人的成功不能代表整个团队的成功，只有团队中的每个个体相互团结，相互帮助，才能共同完成团队的目标。在本次拓展的过程中，每个队的队员之间最关心的都是如何组织、协调及配合好，而不是某个队员自己如何能做得更好，团队合作的精神更是发挥得淋漓尽致。

　　“信任背摔”、“高空抓杆”、“翻越求生墙”那些别开生面而又有深刻内涵的训练项目，如经典电影深入脑海，犹在眼前，尤其是 “信任背摔”，更使我受益匪浅、感受莫深，那是一种发自内心的触动。

　　“信任背摔”是一个比较典型的熔炼团队精神的训练项目，背摔队员需双手捆绑，站到1.7米高的水泥平台上，背对台下，尽可能水平摔，虽然台下有十双手交织在一起，搭起一张安全的“弹簧床垫”，可真正当我站到1.7米高的水泥台上时，原本很轻松的一颗心却被紧紧地揪起，1.7米呀，再加上视差，不由自主地我腿开始发抖。在经过短暂的心理调整后，我大声高呼“我是张晨璐，你们准备好了吗?”，随着台下那整齐、有力的回应：“准备好了，请相信我们”，我感觉到他们的声音已经将我安全托起，我还有什么不信任的，跳!我勇敢地向后倒下，来不及回想，他们已经把我稳稳的托起……

　　通过这次“信任背摔”，使我深深的体会到以下几点：

　　一、一个团队里，要充分相信队友，相信他们的能力，相信他们是尽力的

　　二、做好团队中的一员，维护团队要不遗余力

　　三、学会换位思考

**新员工座谈会心得体会 篇10**

　　5月20晚上，公司邀请明城国际大酒店吴柳女士为公司员工上了一堂精彩的礼仪培训课。公司总经理柳建兵先生，总经理助理李文琼女士，公司职能部门管理人员、项目主管、客服等相关人员全部参加培训。

　　培训开始，吴老师先带领我们跳了一段热身舞，我们每一位员工都在老师的带领开始手舞足蹈起来!

　　热身过后，培训工作渐渐的进入主题。

　　吴老师首先讲了什么是礼仪?礼仪是一门综合性较强的科学，是指在中，自始至终地以一定的约定俗成的程序、方式表现的律己、敬人的完整行为。礼仪的核心是尊重，用五句话来概括对不同人的尊重：尊重上级一种天职、尊重下级一种美德、尊重客户是一种常识、尊重同事是一种本分、尊重所有人是一种教养。然后讲了学习礼仪的意义，第一展示良好的个人素质、个人修养;第二有利于建立良好的;第三有利于维护、提升企业形象。

　　关于物业服务礼仪，老师主要讲了几大点：

　　一、 职业形象

　　1、男士服饰、仪容2、女士服饰、仪容

　　二、 职业仪态

　　1、坐姿2、站姿3、微笑

　　三、 电话礼仪

　　1、接电话流程2、接电话技巧3、接电话礼仪4、拨电话礼仪5、电话注意事项

　　四、 接待礼仪

　　1、会客、行路、会议等的座次礼仪2、端茶礼仪3、用餐礼仪

　　五、 其他常见礼仪

　　1、电梯礼仪2、进出门礼仪3、上下楼礼仪等

　　老师在讲述这些礼仪的同时也相应的邀请了在座员工进行现场培训。

　　中国自古以来就是礼仪之邦。衣食足而知礼仪。礼仪就在我们身边，而对我们物业公司来讲礼仪是至关重要的，礼仪看似虚无抽象，其实包含在我们每一天的工作中，作为一名工作在服务岗位的员工，每天都会接触一些不同层次、不同修养的人，这些人都是我们的客户，他们就是我在商务交往中的对象。对照自已在为客户服务中的一言一行，我们有很多地方都还有待改进。对待客户，既要坚持公司的原则，维护公司的利益，同时也要从客户的角度着想，灵活地处理一些无关原则的小事、琐事，尽可能地为客户提供细致周到的服务，同形形色色的客户处理好关系。

　　总的来说，我觉得一个人以其高雅的仪表风度、完善的语言艺术、良好的个人形象，展示自己的气质修养，赢得尊重，便是自己生活和事业成功的基础。所以，如果公司每一名员工都能学会尊重他人，包容他人，同时时时注意自己的说话方式、仪容仪表，以乐观积极的形象去迎接生活的每一天，那么我们不仅能提升自我形象，实现自己的人生价值，还能充分提升公司企业形象，创建健康向上的企业文化，促进公司和谐发展。

**新员工座谈会心得体会 篇11**

　　在高中生活中，我们天天被练习题覆盖着，同学之间沉默寡言，甚至作为同桌也交流很少，大家处在猜疑之中，又处在高考的压力之下，往往容易引发矛盾。走进大学这个小社会，第一个让我深深感受到沟通困难的是入学不久的各个社团的面试。

　　经过高考的束缚，刚从高考走出的我对面试这个词是陌生的，我开始慌张，猜想着他们会出什么样的题，担心我自己在面试中因紧张而说出一些与问题无关的话语。我参加了四个不同的面试，面试的题目多种多样，但我发现面试官们，也就是那些各个社团的负责人，问的最多的是关于与同学朋友们之间相处的问题，其中有一个问题让我印象深刻——如果你被分到你讨厌的那一个人的小组，你会怎样处理你与她之间的矛盾? 我记得我当时脱口而出“沟通”二字，我说我会找到与她的共通点，主动接近她与她交流。但后来我发现我所说的沟通在生活中并不是件易事。我开始学习，并得出以下结论：

　　第一，良好的沟通建立在礼节之上。人们都说第一印象很重要，而我觉得第一印象之中除了外貌之外，还有一点就是基本的礼节。礼，是表示敬意的通称，是人们在社会生活中处理人际关系并约束自己行为以示尊重他人的准则。 礼表现在四个方面，仪容仪表要整洁，美观，在搭配衣服时要注意场合;在公共场所举止要优雅，有风度，而且我认为举止行为是从内心自然散发的，不可生搬硬套。要举止的真正优雅要增长自己的德才和学识，要注重培养自己的素质。举止方面要注重容貌、仪态、谈吐、个人卫生，等等;第三方面是要有礼貌的语言;在不同国度或地区要注重宗教礼仪。

　　第二，沟通需要观察、洞悉。我有接触到管理学这门课程，其中有一个重要的环节是沟通，要做一个好的管理者，首先要会处理自己身边的人际环境，如果做不到则不会成为管理者。沟通在很多学科中都作为了一个重要课题，而我上大学所悟出的道理有二：其一为“以言揣人”，就是通过谈话洞悉人心，其二为：“以心品人”，通过自己和别人对待某事的态度来学会与他人沟通。我的姑父是位成功的企业家，他介绍我看几本书，其中有本叫《不抱怨的世界》，我们身处在人际环境中，我发现任何矛盾的根源都是抱怨，自己总是抱怨他人，其实我们是在折磨自己。我们总是抱怨为什么上天为什么把我们安排在贫穷家庭，却没想过怎么样才能改变自己，改变周围的环境。从现在起不要抱怨，试着去宽容人，宽容事，扩大自己的胸襟，你会发现沟通不是件难事。

　　可是，我们能时刻做到这一点吗?像我，我有时这种只能维持一天，第二天可能因为事情的增多而回到原状，我们不是机器人，我们有自己的情绪，我们需要释

　　放自己。什么能让我释放自己，我选择运动。通过运动把自己的不快释放出来，会发现自己对同样事情有了不一样的看法。

　　现如今，大学生由于从中学的应试教育大环境中进入大学，许多学生感到学业压力相对较小，成长环境相对宽松，在大学的环境中应该如何使自己尽快成长成才，以达到顺利就业的目标，是学生最迫切的需要。而沟通和交际是这个时代的主题之一,沟通能力已成为21世纪人才竞争的重要因素之一。我个人认为沟通能力，是我们当代大学生必修的课程。

　　大学生在沟通和人际交往中主要存在问题的原因是传统教育方式存在缺陷。大学生沟通能力的欠缺与中国的教育方式有关。在学校方面，在其教育中，通行的是灌输式的教育，基本上都是老师讲、学生听，而且多数教师并不喜欢同学提问题，也不太鼓励学生有自己独立的思想，造成学生缺乏沟通的主动性。。其次在家庭教育中，尽管许多父母在生活上对独生子女很娇惯，但是并未真正与孩子平等相处，去鼓励孩子自由地表达自己的想法，而更多的是长辈进行说教，使孩子处于一种思想压抑的状态，也更谈不上有意识地教育孩子要有自己独立的见解了。家长在要求孩子追求高分和证书的获得的同时，忽视沟通能力的培养，这种过分地强调成绩的第一性，优秀的学习成绩是父母的唯一期望，认为它是获得一个好工作的重要前提和必备条件。这样的意识观念至今还影响着相当一部分大学生。同时，大部分同学是独生子女，一部分家庭家长自身素质水平的制约,教育子女方法不妥,对孩子过分的关心甚至溺爱,使孩子形成不良的性格特征,诸如自私、不合群,缺乏集体荣誉感的现象较为突出。

**新员工座谈会心得体会 篇12**

　　礼仪，对规范人们的社会行为，协调人际关系，促进人类社会的发展具有积极的作用。一般而言与礼仪相关的词最常见的有三个，即礼貌、礼节、礼仪。礼貌指人在交往过程中，通过语言、动作向交往对象表示谦虚和恭敬。礼貌则侧重表现人的品质和修养。礼节是指人在交际场合中，相互表示尊重、友好的惯用形式，是礼貌的具体表现方式。与礼貌的关系是没有礼节，就无所谓礼貌。有了礼貌，就必然伴随着具体的礼节行为。礼仪是对礼节、礼貌的统称。礼仪是人们在生活中和社会交往中约定俗成的，人们可以根据各式各样的礼仪规范，正确把握与外界的人际交往尺度，合理的处理好人与人之间的关系。如果没有这些礼仪规范，往往会使人们在交往中感到手足无措，乃至失礼于人，闹出笑话，所以，熟悉和掌握礼仪，就可以做到触类旁通，待人接物恰到好处。

　　礼仪是协调关系的桥梁礼仪所表现出的尊重、平等、真诚守信的精神，和种种周全的礼仪形式，必然会赢得对方的好感和信任，使对方心理需求得到满足，从而化解矛盾，交朋友的可以成为知己，谈合作的可以达成协议。礼仪是“纽带”、是“桥梁”、是“粘合剂”。它可以使人与人相互理解、信任、关心、友爱、互助，营造良好融洽的气氛，维持关系的稳定和发展。

　　随着社会的不断发展,礼仪在人们心目中的地位也越来越重要。礼仪，说到底就是尊重，尊重别人，也尊重自己。学习礼仪过程中要加强自身业务能力与交际能力。学习礼仪，这对我们培养良好的职业道德，树立得体的个人形象和良好的职业风范是大有弊益的。通过学习礼仪，让我受益非浅。我想这对我以后找工作会有很大帮助!给别人也会产生好的印象。通过社交礼仪教育进一步提高你的礼仪修养，培养你应对酬答的实际能力，养成良好的礼仪习惯，具备基本的文明教养，让文明之花遍地开放。如果人人讲礼仪，我们的社会将充满和谐与温馨。由此可见，社交礼仪的根本目标是要教育、引导全体公民自觉遵循社会主义礼貌道德规范以及相应的社交礼仪形式，提高人们的文明意识。

**新员工座谈会心得体会 篇13**

　　我是个很平庸的2本学生，大学期间不拿奖学金。也不混学生会，觉得那地方太恶心，当干事就是为了明年可以当部长，当部长就是为了明年当主席。每 当有谁在得瑟自己在学生会的事我都很敏感的厌恶。我觉得什么为同学服务，我不一口否定全部，但是至少大部分都是口是心非的。即便至今快毕业了我还是一如既 往的厌恶，在我印象中学生会从来就没做过什么实际意义的事，搞的都是一些不考虑成本和意义有让人觉得很2的活动。这话可能惹众怒，但是反正各抒己见，不如 说个痛痛快快。

　　我也不是个冷僻的人，平时跟同学们还是处的很好的。大一那会傻傻地看着生活委员没人竞选就自己吱了一声，一直做到大四，平时就帮班级管管钱啥 的，大家倒也信任我。只是没想到最后找工作的时候这竟然成为了可以勉强给自己简历里写上点东东，减少点空白的唯一内容了。在校期间成绩平平，没挂科也没拿 过奖状，从大二开始一直就很迷茫，不知道自己将来会做什么工作，有期待，有憧憬，也有忧虑。在大四开始这一学期尤为严重。

　　从去年开始，急着找实习找工作。因为在杭州，我们有很多同学都进了淘宝公司或者阿里巴巴实习，也有的去了网易之类的感觉挺牛的公司。那会我很着 急，也面试过这些公司的，但是自己真的太菜了，人家不要。很难受，好长好长的时间，看着同学们一个个去上班了自己只能不停地投简历。每次同学回来抱怨说今 天真累啊，但是心里却很自豪的时候，真有些羡慕嫉妒恨的。人多少有些好胜心，为什么人家可以进我不能进，每次面试失败我也会自己总结下。

　　后来自己也想，大公司看来就算了去小公司吧。杭州小公司还是很多的，也比较缺人，但是工资都很低，基本上向我们这样没什么技术，只能投递运营和 文职的都是清一色1500试用。我是那种转变很快的人，一受了打击就会马上变一个姿态，自己也觉得自己是个比较能吃苦的人。这家公司说起来几个老板和投资 人都是我们学校的校友师兄师姐，但是我要说的是我以后找工作会尽量避开沾亲带故的。

　　在这边，不知不觉中我确实学到了不少东西的。做淘宝和团购。很累，每天早上7点起床，回到寝室基本上都是10点钟。做的事很杂，什么都做，淘宝 客服、团购客服、打包、松快递、去德邦物流拿货、去四季青、抄单。最恶心的是团购上卖的都是质量不好的衣服，售后问题很多，一天我几乎要接5个小时的投诉 电话，每天一来办公室我就在盘算今天这个电话几点钟会响。而且夏天很困，不知不觉睡着了，老板会冷嘲热讽，虽然是学长。

　　公司是四个合伙人开的，后来又来了个财团，是一群温州小少爷，说起来那会公司员工就我和我另外一个同学2个人，其他的都是老板!所以会受到各种 恶心，这个老板叫你做这事，那个叫你做那事，后来我也就不管了，我只听我觉得对的那个老板的。那段时间真心很累，头都大了。在哪边做了3个月。我都不知道 自己是怎么熬过来的。相比在淘宝、阿里的那些同学，我付出的是至少两倍，但是工资确是比人家少了500多。之所以会傻傻的留在那里做事，主要就是这群老板 虽然工作上很恶心人，但我们下了班大家处的还算好的，还常常说我们是校友师兄弟，我之前说的找工作不要沾亲带故就是因为如果不带些关系自己真要走会走的干 脆些，少些心理负担。再则，前段时间的碰壁让我觉得找工作也没了自信。

　　后来我还是走了，因为觉得实在太累，学校经常有些事要回去。那会班级的几个班委要么去实习，要么一直在老家，很多事都委托我帮忙去学校处理下， 我也是个憨厚的人，人家既然叫我帮个忙，能办的都尽量帮办了。到10月份，学校的事太密集。三天两头我就得取下学校。每次我都请假个把小时回去下，但是公 司的那几位不乐意了，说我三天两头的。我也不想呆了，提出了辞职。好不容易20多天了招到人了，我解脱了。我想回学校好好休息段时间。走的时候已经是光棍 节了，淘宝的校招宣讲在杭电，我屁颠屁颠过去了，后来也去了面试。一面就死了。后来据我在淘宝的同学说，这次非技术类的招200个人，已经面了2万个人 了。当时我很震惊，是惊悚。面试失败很沮丧，作为电商专业的学生，淘宝那是梦寐以求的归宿。

　　后来之前的那家小公司有叫我回去帮忙下，想想毕竟大家都是蛮熟的，反正也是闲着，人家都喊你帮忙了，去就去呗。那时候真的没想过其他的，就一个 傻乎乎的义气吧。也就陆陆续续去了好几次。但是最后我和他们决裂了。有一天，财团中的小少爷问我有没有空过去帮个忙，因为前些天另外的那个师兄也问过我， 那天我有事推脱了，这天小少爷说公司真很忙吃不消，我想想就去了。但是到了那之后，发现其实不忙，其实是小少爷想让我留下继续做，因为后来招的新人对工作 熟悉的很慢。但是那几个学长学姐脸就黑了，那学长还冷嘲热讽了一句：到底小少爷有面子，我们几个喊了你好几次都不来。那时候我真的生气了，我来帮你们是理 所当然的么，你们给了我工资了么，而且听那话似乎是说人家小少爷有钱面子就是比咱大啊!那天回去后。我就跟我那同学说，打死我，我也不会跟他们扯上半点关 系。

　　那时候错过了许多大公司10月的网申期，挺郁闷的。因为之前小公司的事情让我对小公司没了兴趣。陆陆续续投了中国移动、邮政、建行的，都在二面 的时候卡了。我在学校呆了好长一段时间。虽然还是因为没有工作在郁闷在焦急，但是多少平静了些。对工作开始冷静对待，所谓男怕入错行，我是体会到了。学期 结束的时候去邮政2面然后回家了。在家里忽然觉得好害怕。忽然怕被别人说你的大学是白读了，看，还不是没工作。

**新员工座谈会心得体会 篇14**

　　古人说“先立人后立学”，指的就是德育的重要性。蔡元培先生曾讲“若无德，则虽体魄智力发达，适助其为恶，无益也。”当前我国正处在改革和发展的关键时期，社会情况发生了复杂而深刻的变化，影响着青少年学生的价值取向;国际国内意识形态领域的矛盾和斗争更加复杂，个人主义、拜金主义、享乐主义等腐朽思想给青少年学生带来了消极影响。大家普遍反映现在的学生承受挫折能力下降、社会责任意识薄弱、艰苦奋斗观念淡薄、缺乏团队精神、纪律观念不强、心理健康发展能力降低，甚至出现青少年违法犯罪上升的趋势。造成这种局面的原因是多方面的，但从根本上看这是忽视道德教育的苦果、片面追求考试成绩的恶果。我们讲德智体美，“德”是首位，“德育”乃是教育之“本”之“源”。正如先人所说，一个无品无德之人，既使有强健的体魄、超人的智力，也不会是一个合格人才。所以，我们要坚持育人为本、德育为先，把立德树人作为教育的根本任务。

　　要提高学生的思想政治素质，学校可以采取众多有效的措施，但我认为，在众多环节中，提高教师的师德修养是关键，作为一名教师，通过学习我认识到：要照亮别人，首先自己身上要有光明;要点燃别人，首先自己心中要有火种。一个好教师，不仅要有学术上的影响力，而且更重要的是人格的感召力。高尚的师德就是一部好的教科书，就是一股强大的精神力量，对学生的教育是潜移默化的、巨大的、深远的，甚至是受益终生的。而高尚师德的表现，我认为首先是行为。正如托马斯.马尔斯贝丁所说：“没有任何人能给我们提供人类社会远景的终极图画，但有一点可以相信，人类的每一个行动都会产生影响未来的无穷无尽的后果。”是的，榜样是最好的教员，虽然榜样是一种无声的语言，但它却教给人们许多书本上根本无法得到的东西。榜样的力量在于行动，行动比语言更能说服人、教育人、启示人。行动就是力量。他给人一种浅移墨化的影响，久而久之，成为习惯。对于学生来讲，眼睛是他们获取知识的主要通道。不管看到什么，他们都会无意识的模仿，不知不觉中，学生与他们身边教师的行为模式就会非常接近。这正如许多昆虫呈现出与它们所吃树叶一样的颜色一样。因此，教师的影响力就显得尤为重要。即使一些看似细小的行为，也不能等闲视之，因为这些细小之处对于学生的品性的好坏有不可低估的作用。往往是教师谆谆教育的东西早已忘得一干二净，而教师在日常表现出来的有关情感方式、纪律观念、勤劳风范和自我控制等具体行为仍然存留在学生心中并产生持久的影响。一位作家在晚年时曾无限感慨的说起他的一位老师对自己深深的影响：“每当他来到教室里时，那种祥和的道德氛围立即会感染在座的每一个人，每一句话、乃至每一句话的语调都给人一种心灵空洁、浑身舒爽之感。在这种庄严却宽松的气氛中，心灵就象在洗澡一样清爽，人似乎站得更直了。”良好的师德对一个人品格的养成是多么重要啊!也许，我们教师教育学生的全部内容可以归纳为一句话——改善和提高自己。

**新员工座谈会心得体会 篇15**

　　XX年7月13日至7月20日。我有幸参加了教师幸福成长积极心理学课的培训。本次培训时间虽然短暂，却敲开了我们广大教师的心灵之门。为我们教师提供了一个了解自身，完善自我，提升幸福指数的平台。

　　一. 首先，改变了认识上的误区：

　　以前曾错误地认为心理健康是心理辅导老师的责任，通过培训，我意识到心理健康教育应该是全面覆盖在学校教育中，是所有教师共同参与的，共同来呵护学生的心灵。教师的职责不仅仅是教书育人，也要关注教育对象的心理健康，培养出高素质，健全健康的人才，培养学生积极向上的人生观和价值观，让学生能够认识自己，接纳自己，从而为自己的行为心理进行评价。心理健康与思想品德课不能划上等于。

　　二. 其次，几点新的认识：

　　1. 学生的心理要健康，教师的心理更要健康。

　　通过本次培训，使我认识到：健康不仅是身体上没有任何疾病，而且是能正确了解和接纳自我，能正确的感知现实并且适应现实，良好的适应及良好的人际关系，能平衡过去。我是一个急性子，脾气比较急躁，遇到事情或不顺心容易动怒，产生悲观，愤怒等小计情绪。有时候，把这种情绪带入工作，学习，人际交往中，看学生不顺眼，看自己的老公、孩子不顺心，不仅是自己不快乐，还会影响周围的人。所以，教师自身保持一种也管得心态非常重要。通过学习，我意识到了情绪管理的重要性。我知道了教师要善于做好自身的心理调节及保健工作，了解自己，正确地看待自己的优缺点，掌握调整情绪的方法，学会缓解心理压力，提高心理承受能力;培养多种兴趣与爱好，陶冶情操，学会放松：如聆听音乐，赤脚散步，运动，朋友聚会等;恰当地宣泄不良情绪：体力劳动，走进大自然等。培根说：“精神上的各种缺陷，都可以通过教知来改善。”在以后的工作，学习中，我会坦然地承认并接纳自己的一些情绪，并努力采取正面的方法来处理一些负面情绪。

　　2. 学会感恩

　　英国作家萨克雷说：“生活就是一面镜子，你笑，它也笑;你哭，它也哭。”现在的人都比较自私，更多的在乎自己的得失。教师和学生都应该常怀一颗感恩之心，感恩自己的身体，感恩周围的人，感恩大自然，。。。。。。感恩生活中的美好点滴。感恩使我们把关注点聚焦在那些美好事务上，生活也由此变得更美好，是自己永远健康的心态，完美的人格和进取的信念。

　　3. 做好沟通，与学生打成一片

　　对待学生，要以平等的角度与学生沟通交流，让学生说话、表达、倾听他们的心声。如若能利用自己人效应，与学生打成一片，你说的话会让学生更信赖，更容易接受。

　　总之，作为一名教师，心理健康教育任重道远。为了让学生形成健康的心理，教师就要不断完善自己的人格，努力把自己打造成一个幸福的人。我相信：自己幸福了，学生也就幸福了，千千万万个家庭也就幸福了。为了幸福，我们要发挥家庭、学校、社会的共同作用，让学生的心理素质和心理水平朝着健康的的方向发展!

**新员工座谈会心得体会 篇16**

　　时间如白驹过隙，不知不觉中我已经在度过了5个月的时光，记得大学刚毕业得时候，自己的内心充满了忐忑与不安，大学毕业就意味着自己要独自面对一个个陌生的环境，同时还要为了找到一份适合自己的工作而到处奔波。

　　在大学毕业后的不我终于找到了一份工作，内心充满了喜悦，可工作后不久我发现这里并不适合我。在这里工作除了机械的去操作那一个个自己早已熟悉的按钮之外，就再也没有什么可以让人感到快乐的事情。工作需要激情，一份没有激情的工作将会把人推向生活的死胡同，找不到一点生的气息。因此我辞职了，在一个偶然得机会里我来到了。首先我要感谢对我的信任，正是这份信任让我感受到了不一样的气息，这里充满了爱的味道，要知道一个人在生活极度困惑的时候是多么的需要这盏明灯。

　　我的生活因此而改变，在这里我不仅感受到了那份对工作的热情与执着，而且感受到了人生的意义。对于信任，我充满感激，在未来的工作中我会一点一点去做的，用我的行动来感谢厚爱。在这里不仅有良好的工作环境,同时不管是管理还是同事,都让我很感动，他们给予使我有了更好的信心和无限的力量去做好每一件事,我也将不断的去学习,把公司作为提高自己能力的舞台。

　　在工作一段时间后，我相信自己的选择是对的.事实上也证明了我的选择是对的。其实每个人都完全可以让我们的职业生涯不断增值，达到我所期望的境界，关键是你是否选择对了。

　　在工作中，我深知,难免会遇到很多困难挫折，可我相信自己的工作是神圣的，因此无论工作有多少困难，或需要多少努力，始终做到不急不躁，并让自己乐在其中。塑造积极的心态以来帮助自己克服堕性，发掘自己的潜能。把工作做到最好,使自己成为对公司有用的人.

　　在将来的工作中我首先做到，一天做一件事实，就是把自己积极的投入到工作中去，养成良好的工作习惯。因为工作不仅需要一个聪明人，它更需要一个踏实的人。在聪明和踏实之间，我想我更愿意选择后者。其次就是一月做一件新事，我想我会在每天的工作中，循序渐进的，不段的去总结自己工作中的不足，吸取经验和教训，寻找更好的工作方法。再次，就是用我的一生去做一件自己认为有意义的事，那就是和一起成长。未来的路就是尝试与奋斗，了解自己的环境和自己的位置，发展自己的优势弥补自己的弱势，成为企业真正的新人。

　　我愿意用我的努力和公司共同成长,来实现我的人生价值.

**新员工座谈会心得体会 篇17**

　　一、引言：

　　“人生一世，必须交际。进行交际，需要规则。所谓礼仪，即人际交往的基本规则，是人际交往的行为秩序。”

　　在古中国，就有对礼仪的规范。礼仪：礼者，敬人也，是做人的要求，是尊重对方;仪，是形式，是要把礼表现出来的形式，两者相辅相成，在国际活动接待中缺一不可。礼仪三要素包括：礼仪是交往艺术，交往强调互动，互动看结果;礼仪是沟通技，巧沟通强调理解;礼仪是行为规范，规范就是标准。对中国人来讲礼仪是一种自我修炼，是律己行为，管住自己，独善其身;而国际礼仪讲的是交往艺术，是待人接物之道。礼仪要求人和人打交道保持适当距离，距离产生美感，适当的距离是对对方的尊重。国际交往中，拉开距离如果适当，有助于交往的顺畅;换言之，不要随便套近乎。人际交往要使用称呼，国际惯例是使用尊称，而尊称的一个基本技巧是“就高不就低”。

　　在现代社会，礼仪不仅仅是关系到我们的个人形象，更是一门非常有用的学问，也是一门高深的文化。说它有用，是因为通过合理的着装以及礼仪，来促进贸易谈判;说它高深，同样是交谈，为什么有人能谈的很和谐，而有的人却把人惹的大发雷霆，生意告吹。

　　二、认识：

　　通过学习商务礼仪，让我受益匪浅。我想这对我为人处世方面及以后找工作会有很大帮助!给别人也会产生好的印象。同时增强了我的内在素质，也塑造了我的外在形象，增进了交往……

　　随着人们日常交际的频繁，在商务活动、公务活动、社交活动中越来越重视交往的细节，也许一个微小的细节决定了一个人的第一印象。俗话说：“没有规矩，不成方圆。”所以，做任何事情，都应有一定之规。礼仪，是一种在人与人交往中的行为准则和规范，是互相尊重的需要。

　　“商务礼仪”这门课，从坐姿，站姿，握手，微笑，递名片等一系列在日常的商务交往中经常碰到的细节问题中感受商务礼仪的真谛。老师用行为教学引导同学去学习，并且通过一边教学，一边知道我们该怎么做，让我深刻体会到礼仪的重要性。

　　通过学习，让我从真正意义上理解了礼仪的含义，礼仪是一种在人际关系和社会交往过程中所应具有的相互表示敬重、亲善友好的行为规范，是人的一种内在涵养的充分体现;从个人角度看，优秀的礼仪素质不仅有助于提高个人的修养，还有助于美化自身、美化生活，并且有利于与他人的交往与沟通，使人获得良好的人际关系。以前，我对于礼仪的概念及重要性理解不透，总认为礼仪好坏是个人问题，人与人不同，甚至认为像气质一样是天生的，认真学习后，我才进一步明白，礼仪不仅是个人形象的社会表现，而且还关系到所在单位的荣辱得失，尤其像我们所在的服务性行业，个人的礼仪素质，直接关系到顾客的满意度，关系到企业的形象，关系到单位的经济与社会效益。

　　三、感受

　　通过选修这门课程让我懂得了许多日常必须注意礼仪，也让我作为一名现代的大学生，必须从各方面严格要求自己，除了提高成绩锻炼智商外，还应该提高文化修养来培养自己的情商。

　　中国一向是礼仪之邦，礼仪对每个中国人来说是非常重要的，无论是会见亲朋好友或者是在人与人的打交道上，都离不开礼仪。礼仪被认为是一个人道德修养的表现，一个人若毫无礼仪可言，那么他在学习或工作时都将不会很顺利，因为没有人愿意和这样一个人相处。如何才能脱颖而出，除了需要卓越的能力外，还要掌握有效沟通及妥善人际关系，建立良好优雅的企业形象，此时，商务礼仪便起到了一个十分重要的作用。商务礼仪就是商务活动中对人的仪容仪表和言谈举止的普遍要求，体现了人与人之间的相互尊重，同时也约束了商务活动中的某些方面。而在商务往来中，任何一个表现都可能会导致意想不到的结果，也许是一块手表，也许是一顿晚餐。

　　学习商务礼仪可以提高个人的素养。比尔盖茨曾讲过，企业竞争，是员工素质的竞争，进而到企业，就是企业形象的竞争，教养体现细节，细节展示素质，可见一个人的素养高低对企业的发展是多么重要啊!可以交际应酬，因为商务活动中毕竟是离不开礼仪的，在不同的交往活动中我们会遇到不同的人，如何让人感到舒服，却又没有拍马屁的嫌疑是非常关键的。有助于维护企业形象。在商务交往中，个人便代表了整体，个人的所作所为，一举一动，一言一行，就是企业的典型活体广告。等我们一出学校，找工作，面试，哪一样不要求我们要有良好的商务礼仪。当今社会，大学生的就业压力越来越大，如何才能在庞大的就业压力与挑战中拔得头筹，如何才能在面试中给主考官留下一个好印象，一直是困扰每个毕业生的最大问题。

　　而很多公司在招新人，除了考虑学历，更会观察是否有良好的礼仪规范，从最基本的穿着打扮，到言谈举止，主考官可是看的很清楚呢。因此有人说礼仪是面试成功与否的重要砝码是很有道理的。良好的礼仪表现会给主考官留下最好的第一印象，进而取得他们的好感，尊重与信任，而没有什么会比信任更为重要了。而能够在面试的种种细节上表现出良好的素质，相信在与客户洽谈时也一定不会有差错，同时还能代表公司形象。良好礼仪同时还是人际关系的润滑剂。现代企业强调团队精神，而礼仪可以促进这一力量。好的商务礼仪在人际交往中会给人一种亲和力，增进吸引和情感交流，增强信任和了解。

　　四、评价(题外)

　　当初选择商务礼仪的时候，还对这门课程很懵懂，只觉得选门简单的学科，容易拿到该有的学分，顺利毕业就ok了。但是接触了它之后，让我越来越重视它，多希望自己能够掌握全部的礼仪知识，因为它使我提升了自己，慢慢的我融进了这门课程。现在学期快结束了，说真的，还真舍不得。

　　对老师的印象也很深，幽默，有亲和力，并且可以贯穿很多课外知识，也拓展了我们的知识面。老师以前授课于旅游系，其实我对旅游很感兴趣的，因为我就生活在一个旅游城市——丽江。我是个少数民族——纳西族。自然会对旅游有亲切感，记得您在课堂上放映过一段视频，旅游景点的，也很吸引我。我很欣赏老师，生活阅历丰富，资历高。以后的选课中，如果老师有任课的，我想我会继续选的，我很支持老师，也相信自己可以从老师那学到很多知识，不仅仅局限于课本。

**新员工座谈会心得体会 篇18**

　　商务礼仪是指人们在商务交往中相互遵循的礼仪规范，是以一定的、约定俗成的程序或方式来表示尊重对方的过程和手段。在经济飞速发展的今天，随着商务交往的增多，商务礼仪的作用越来越大。对于我们国际贸易实务专业的学生来说，商务礼仪在我们日后的工作中尤其重要。

　　学习商务礼仪的目的是要求我们具备基本的商务礼仪，使我们树立良好的商务礼仪意识，掌握塑造个人形象的方法，提高个人的礼仪素养，掌握商务礼仪规范，具有良好的商务交际能力，为今后从事工作奠定实践基础。

　　此次实训的大纲要求是：了解礼仪及商务礼仪的概念，掌握商务礼仪的准则、个人形象礼仪、商务交际语言礼仪、商务见面礼仪、商务往来礼仪、餐饮礼仪等内容。

　　接受实训任务：练习塑造个人形象;练习站姿、坐姿、走姿、蹲姿、微笑;练习递接名片、握手礼、鞠躬礼、合十礼、点头礼、介绍礼仪;练习接待客人的礼仪;演练轿车的坐位排序等等。

　　主体：

　　项目一、礼仪及商务礼仪的概述

　　1.礼仪包括“礼”和“仪”两部分。“礼”主要指人类为维系正常生活而要求人们共同遵守的最起码的道德规范;“仪”则是指仪容、仪表、姿态，包括人的服饰容貌、言谈举止、风度等。

　　其特点是：1)认同性 2)规范性 3)差异性 4)传承性 5)发展性

　　2.商务礼仪是商务人员在商务活动中，为了塑造个人和组织的良好形象而应当遵循的对交往对象表示尊敬与友好的规范或程序。

　　3.商务礼仪的准则是敬人、自律、适度、真诚。

　　项目二、个人形象礼仪及商务交际语言礼仪

　　一、体态礼仪

　　1. 体态是指个人的形体外表，包括容貌、姿态、风度、举止等。

　　2. 体态的具体表现形式：站姿、坐姿、走姿、蹲姿、表情、眼神、手势。

　　3. 站姿的要领：站立端正、自然、稳重、亲切、面带微笑、要有精神。

　　4.坐姿要领：要坐得端庄稳重、亲切自然、文雅自如，坐时，不要把椅子坐满，坐三分之二为宜。从左侧入座。

　　5.走姿要领：头正、肩平、躯挺、步位直、步速平稳。上体正直不摆动，两肩相平不摇，抬头挺胸，微收腹;两臂自然前后摆动，肩部放松;两腿直而不僵，身体重心落于脚掌前部;眼平视，嘴微闭，面带微笑;步幅适中均匀，两腿落地一线，忌“内八字”和“外八字”。

　　6.蹲姿要领：一脚在前，一脚在后，两腿向下蹲，前脚全着地，小腿基本垂直于地面，后脚跟提起，脚掌着地，臀部向下。

　　老师在给我们讲解完这些内容后，就抽选部分同学到讲台演练。当场指出同学做的不到位的地方并加以纠正。

　　二、仪容礼仪

　　1.商务人员的发型礼仪

　　1) 护发礼仪的基本要求：商务人员的头发必须经常的保持处在健康、秀美、干净、清爽、卫生、整齐的状态。

　　2) 美发礼仪的基本要求：经过修饰之后的头发，必须以庄重、简约、典雅、大方为其主导风格。

　　3) 商务人员发型的选择原则：选定发型时，除了受到个人品位和流行时尚的左右之外，还往往必须考虑对本人的性别、年龄、发质、脸型、身材、职业等因素加以重点考虑。

　　2.商务人员的脸部修饰礼仪

　　1) 脸部的修饰细节：眼部、口部、鼻部、耳部和颈部的修饰。

　　2)商务人员的修饰化妆礼仪：洁面、净面、化妆、修妆、化妆禁忌。

　　3)如何保养皮肤。

　　3. 商务人员如何正确使用香水。

　　三、服装礼仪

　　1. 服装礼仪应遵循的基本原则：个性原则、着装的TOP原则、协调原则。

　　2. 西装的着装规范。

　　3. 领带的打法：单结温莎式、双结温莎式、双环结、交叉结、平结、双交叉结。

　　4. 男士、女士着职业工装的要求。

　　四、商务交谈礼仪规范

　　1. 商务交谈中要注意说话的分寸：1)说话时要认清自己的身份 2)在商务工作中说话要客观保密 3)说话要有善意，态度要诚恳

　　2. 商务交谈中要注意交谈的礼节。

　　3. 商务交谈中要注意彼此的距离：1)亲密空间：0.15~0.46米 2)个人空间：0.46~1.2米 3)社交空间：1.2米~3.6米

　　4. 涉外商务交谈中要遵守别国风俗习惯。

　　五、商务交谈的基本技巧礼仪

　　1.“听”、“说”、“问”、“告别”的基本技巧礼仪

　　2.常用告别语的类型：

　　1)主客之间的告别语 2)熟人之间的告别语 3)通用的告别语

　　六、电话交际礼仪

　　1. 打电话的基本礼仪：打电话之前要考虑考虑对方是否方便接听;打电话时要注意掌握通话时间;打电话的声音要柔和清晰;挂电话要讲求有礼有节。

　　2. 接电话的基本礼仪：及时接听电话;接电话的声音要热情、清晰明朗;认真做好电话记录;注意挂电话前的礼貌。

　　3. 手机使用的基本礼仪规范。

　　4. 接听电话的礼貌用语分为打电话常用语和接电话常用语。

　　老师给我们播放了相关的视频，让我们对这些礼仪有了更深的印象。除此之外，老师还让我们做课后的情景实训来巩固所学的知识。

　　项目三、商务见面礼仪

　　一、称呼礼仪：称呼礼仪规范、商务会面中不适当的称呼。

　　二、介绍礼仪：自我介绍、他人介绍、商业性介绍。

　　三、名片礼仪

　　1.名片的内容：名片的种类、名片的制作。

　　2.交换名片的时机：需要交换名片的时机、不必交换名片的时机。

　　3.递接名片。

　　4.商务场合如何交换名片。

　　四、见面行礼礼仪

　　1. 握手礼：握手的方法、握手的礼仪要求、握手的禁忌。

　　2. 致意礼：举手致意、点头致意、微笑致意、欠身致意、脱帽致意。

　　3. 鞠躬礼：行鞠躬礼的姿势、鞠躬的深度和次数。

　　4. 合十礼、拱手礼、拥抱礼与亲吻礼。

　　老师还让我们做情景实训的内容来对上述礼仪多加训练。

　　项目四、商务往来礼仪及中西餐礼仪

　　一、拜访礼仪

　　1. 拜访的种类：一般拜访、请教拜访、探视拜访、突然造访、遣人访问。

　　2. 拜访前的准备：提前预约、仪容仪表。

　　3. 拜访中的礼仪：遵时守约、登门有礼、进门后的礼仪、拜访时间的控制。

　　二、接待礼仪：

　　1. 商务接待准备的礼仪：掌握来宾的基本状况;制定具体的接待计划。

　　2. 商务接待的礼仪：接待远道而来的客人;接待临时来访的客人。

　　3. 接待人员的正确引导方法和引导姿势：在走廊、楼梯、电梯、客厅的引导方法。

　　4. 商务乘车礼仪：小轿车、吉普车、旅行车;上下车的先后顺序。

　　三、中西餐礼仪

　　1. 中餐礼仪：安排菜单;席位的排列;中餐餐具的使用注意事项;用餐的得体表现。

　　2. 西餐礼仪：席位的排列;西餐菜单;餐具的使用;吃西餐的方法;西餐菜点与酒水搭配知识;西餐的用餐礼仪。

　　四、茶艺礼仪

　　1. 茶叶的品种：绿茶、红茶、乌龙茶、花茶、砖茶、袋茶。

　　2. 茶具的选择

　　3. 敬茶的程序

　　4. 品茶的方法

　　老师给我们播放了相关的视频，让我们对所学的知识有了更深的了解。并让我们在课堂上演练所写的礼仪，并指出我们做得不足的地方。

　　结尾

　　为期一周的商务礼仪实训使我受益匪浅、如获至宝!一周的时间确实很短，但是我们每天都过得很充实，也掌握了许多基本商务礼仪知识，懂得了在商务交往中应该注意哪些问题。一周确实不能改变太多，我们的生活中仍然存在着一些有失大体的行为举止和不良的习惯，虽然我们一时半会改不过来，但至少我们已经有了商务礼仪意识，知道自己做得不足的地方。因此，我们能经常地提醒自己，注意自己的一言一行，相信在未来的日子里，我们会做得越来越好，从而为我们走入社会奠定基础。

**新员工座谈会心得体会 篇19**

　　为期四天的商务谈判实训课结束了，虽然时间很短暂，但我们在实训的过程中学习到了很多课本上学不到的知识。在这次实训中我们进行了商务谈判业务的模拟操作，让我对谈判的各环节及各种人员的安排配置都有了进一步的了解，这让我对商务谈判有了新的认识。

　　实训初包老师先以天津公司购车的案例对案例中涉及的对于附加条件较多或较严的商品，探寻时用电话方式效果如何、对于货到码头后再考虑许可证的探询条件是否能够采纳以及供方或代理方会面临什么方面等几个方面给我们进行了详细地讲解，之后我们便开始分别对计算机生产线技术转让谈判前的准备、二极管生产线的交易谈判、环形灯生产技术与设备引进的联合谈判、打印费的谈判、陶瓷压敏元件生产技术费的谈判、实习生交通条件的谈判以及技术指导专家带家属的谈判进行小组讨论。

　　通过商务谈判综合训练，我们在实际操作中熟悉、掌握了谈判的基本理论、基本原则和基本方法，把握了商务谈判的准备、开局和签约的各个阶段的运作，掌握了商务谈判开始之前手机情报的方法，组建谈判团队并掌握制定谈判计划的方法，熟悉商务谈判的策略和技巧，并且能够在模拟商务谈判活动中熟练运作。实训中也培养了我们收集资料的能力、语言能力、思辨能力、应变能力及团队合作能力。同时也知道了商务谈判时谈判一种，它是指企业为了实现自己的经济目标和满足对方的需要，运用口头或书面的方式说服、劝导对方接受某种方案或所推销的产品与服务的协调过程。作为应用与商业活动的一种谈判，它有着自己的特点：商务谈判是以经济利益为目的。其次，谈判中作为解决问题方要有具体的解决措施。最后，谈判的结局最好是双赢。

　　此外，通过周四的实际谈判我们对商务谈判有了更加深刻的认识。在谈判前，资料的收集、整理对谈判很重要，影响着谈判的进度和达成一致的成功率。在谈判开始之前分配好谈判选手各自的任务、职责以达到互相配合、相互协调的目的，从而提高谈判成功率。在谈判时，要明确自身立场时刻保持清醒的头脑，不要陷入无畏的争论中乱了方位，不要被对方的气势所迫，不要表现急于拿下，不要让自己被动，表达自己的诚意，但是价格需要商量，而不是单方的以为压价。要有敏捷的思维更要不断转换思路扭转谈判形势。谈判时一定要有理有据有节，不能过于屈服。适当时候掌握技巧，谈判过于紧张时需要有人跳出来唱黑脸，如果谈判无法进行，唱白脸的这时缓和氛围。一旦无法达成协商结果时，不要顾虑太多，约定时间再谈，不要急于定结论。

　　这次实训我们脱离课本，将理论应用到实际中来。从时间上看，商务谈判时一门注重实践，讲求实用，重在解决问题的应用科学。它既有规则性和原则性，更具有灵活性和创造性，是实际与智慧的较量，是学识与口才的较量。所以学会商务谈判不但是学会在市场经济规则中如何与人竞争，还可以学会如何与人相处和竞争中如何去驾驭自己的理智与感情。这个意义上来看，商务谈判是每个人都应该去学习，去研究的一门学科。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找