# 2024年银行柜员被投诉检讨书500字 银行柜员被投诉会怎么样精选(五篇)

作者：梦中情人 更新时间：2025-01-20

*银行柜员被投诉检讨书银行柜员被投诉会样一针对此次我与客户起冲突的事情，我认真接受领导批评，深深地反省自己。回顾错误，我由于没有一个足够的耐心解答顾客的问题，对于顾客提问产生了厌烦情绪，导致顾客也闹起了情绪，最终导致顾客投诉给银行产生了极其不...*

**银行柜员被投诉检讨书银行柜员被投诉会样一**

针对此次我与客户起冲突的事情，我认真接受领导批评，深深地反省自己。回顾错误，我由于没有一个足够的耐心解答顾客的问题，对于顾客提问产生了厌烦情绪，导致顾客也闹起了情绪，最终导致顾客投诉给银行产生了极其不好的影响。

反省错误，我作为一名银行柜员，在上岗之前就经历了一系列的服务培训。期间，培训老师特别强调柜员是服务人员，最重要的是应该时刻保持微笑，时刻耐心倾听顾客询问，为顾客答疑解惑。然而，这次事情当中我就没有按照在岗工作的要求来进行。面对顾客的咨询，我没有倾听多少，就显得不耐烦了，这样怎么可以呢!

现如今，我已经深深地知道错了。正所谓\"浪子回头金不换，痛改前非任是贤\"，我决心联系当事顾客做出诚挚道歉，恳求顾客原谅。并且我尤其应该吸取本次错误的经验教训，注意在今后的工作当中认真改善言行举止，以真诚、简练、效率的工作服务顾客。

最后，我针对自身错误给银行声誉造成的影响，向领导表达歉意与愧疚，恳请领导原谅我这一回。

检讨人：

年 月 日

**银行柜员被投诉检讨书银行柜员被投诉会样二**

针对此次我与客户起冲突的事情，我认真接受领导批评，深深地反省自己。回顾错误，我由于没有一个足够的耐心解答顾客的问题，对于顾客提问产生了厌烦情绪，导致顾客也闹起了情绪，最终导致顾客投诉给银行产生了极其不好的影响。

反省错误，我作为一名银行柜员，在上岗之前就经历了一系列的服务培训。期间，培训老师特别强调柜员是服务人员，最重要的是应该时刻保持微笑，时刻耐心倾听顾客询问，为顾客答疑解惑。然而，这次事情当中我就没有按照在岗工作的要求来进行。面对顾客的咨询，我没有倾听多少，就显得不耐烦了，这样怎么可以呢!

现如今，我已经深深地知道错了。正所谓“浪子回头金不换，痛改前非任是贤”，我决心联系当事顾客做出诚挚道歉，恳求顾客原谅。并且我尤其应该吸取本次错误的经验教训，注意在今后的工作当中认真改善言行举止，以真诚、简练、效率的工作服务顾客。

最后，我针对自身错误给银行声誉造成的影响，向领导表达歉意与愧疚，恳请领导原谅我这一回。

检讨人：

年 月 日

**银行柜员被投诉检讨书银行柜员被投诉会样三**

20xx年某月的一中午，12点正，这个时间是我们门前柜员交班的时间，在这个时间，为了交班的顺利，钱款清楚。所以，交班时是不对外收付款业务的。

当我正在紧张有序的清点库存时，忽见一女子正走入大门，准备走向窗口时，为了不影响清库存，为了不影响顾客等待时间，我主动对她说：“要干什么，交班，等一下再来：“由于交班时间紧，钱款较琐碎，所以态度不够柔和，语气有点生硬。

由于客户不理解交班的规定，又认为顾客就是银行的衣食父母，硬要存，这时，我放下手头的工作，耐心，礼貌的解释，但这位女子无法接受，在柜台外生气兼夹粗话，最后愤然投诉。

以上事件之所以发生，我认为要吸取以上教训。

一、不论业务多么的繁忙，不论手头的工作多么的重要，都要坚持微笑服务。

二、客户是多种多样的，素质有高低。所以，我们在对话时要婉转，要讲究技巧。

三、要坚定不移的正确理解坚持“顾客永远是对的”要记住，顾客的不理解就是我们工作的不细致，客户的不满意就是我们工作的不积极。

一叶可知秋，一事可成镜。

我将以此事作为一面明镜，以明镜为鉴，时时自照，日日面对，在以后的工作中，露出一次次灿烂的微笑，做到一丝丝耐心的解释。最终达到服务无止境，更上一层天。

检讨人：

年 月 日

**银行柜员被投诉检讨书银行柜员被投诉会样四**

尊敬的领导、亲爱的同事感谢你们在百忙之中抽空看我的检讨书!

我不想再为自己的错误找任何借口，那只能让我更加惭愧。这份检讨书，向你们表示我对这种错误行为的深痛恶绝，我下定决心，不再犯类似错误。同时，领导反复教导言犹在耳，严肃认真的表情犹在眼前，我深为震撼，也已经深刻认识到此事的重要性，于是我一再告诉自己要把此事当成头等大事来抓，不能辜负领导和同事对我的一片苦心。自己并没有好好的去考虑我现在的责任，造成了工作的失误。

通过这件事，我感到虽然是一件偶然发生的事情，但同时也是长期以来对自己放松了要求，工作做风涣散的必然结果。经过几天的反思，我对自己进行一年多来的工作成长经历进行了详细回忆和分析。记得刚上班的时候，我对自己的要求还是比较高的，时时处处也都能遵守相关规章制度，从而努力完成各项工作。但最近几个月来，由于工作逐渐走上了轨道，而自己对业务操作也比较熟悉了，尤其是领导对我的关怀和帮助使我感到温暖的同时，也慢慢开始放松了对自己的要求，反而认为自己已经做得很好了。因此，这次发生的事使我不仅感到是自己的耻辱，更为重要的是我感到对不起领导对我的信任，愧对领导的关心。

1、对自己思想上的错误根源进行深挖细找，并认清其可能造成的严重后果。

2、认真克服生活懒散、粗心大意的缺点，努力将工作做好，以优秀的表现来弥补我的过错。

3、经常和同事加强沟通，保证不再出现类似错误。

4、不论业务多么的繁忙，不论手头的工作多么的重要，都要坚持微笑服务。

5、客户是多种多样的，素质有高低。所以，我们在对话时要婉转，要讲究技巧。

6、要坚定不移的正确理解坚持“顾客永远是对的”要记住，顾客的不理解就是我们工作的不细致，客户的不满意就是我们工作的不积极。

此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在工作中，大家都像我一样自由散漫，漫不经心，那怎么能及时把工作落实好、做好呢?那样我们工作的提高将无从谈起，服务也只是纸上谈兵。因此，这件事的后果是严重的，影响是恶劣的。

短短几百字，不能表述我对自己的谴责;更多的责骂，深藏在我的心里。盼望领导能给我改过自新的机会。如果公司能给我改过的机会，我会化悔恨为力量，我绝不在同一地方摔倒，以后我要努力工作，认真负责，争取为支行的发展做出更大的贡献。所以，我要感谢领导让我写了这份检查，是领导让我认识到自己的错误，给了我改过的机会。说真心话，在这里认识这么多的同事，真的很开心很愉悦!

一叶可知秋，一事可成镜。我将以此事作为一面明镜，以明镜为鉴，时时自照，日日面对，在以后的工作中，露出一次次灿烂的微笑，做到一丝丝耐心的解释。最终达到服务无止境，更上一层天。

发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。因此，无论领导怎样从严从重处分我，我都不会有任何意见。同时，我请求领导再给我一次机会，使我可以通过自己的行动来表示自己的觉醒，以加倍努力的工作来为支行做出积极的贡献，请领导相信我。

签名：

时间：20xx年\*\*月\*\*日

**银行柜员被投诉检讨书银行柜员被投诉会样五**

2-x年x月xx日，由于我工作中的疏忽，误将我行客户女士的贷记卡还款来帐退票，给客户造成了经济损失和信用污点。事发后我尽全力弥补对客户造成的损失，但由此产生的负面影响是无法估量的，对客户而言，信用污点的影响在生活中是很广泛的。其次，在客户心中农行的形象也会受到质疑，从而导致客户的流失，损害的是我们每名员工的利益。这是一个无法挽回的教训，在深刻反省自己的同时，感到很惭愧，这并不是一个技术含量高的失误，只是自己工作时的疏忽大意造成的，这是令人不可原谅的。

几天里我深刻反思，认识到自己所犯失误的严重性。我一定要在以后的工作中改进，改掉自己的各种毛玻首先我要改的就是我的态度问题，细节决定成败，工作时一定要细心，不能忽视任何一件小事，办理任何业务时，一定要知晓自己在做什么，能不能这么做，是不是该这么做。保证做一笔业务对一笔业务;不断练习自己的基本业务技能。其次就是要改变自己的认识，从一个银行职员的角度出发去考虑事情，当我处理业务的时候代表的就不再只是自己而是银行的形象。要想做一名好银行柜员，做的是多动脑筋，多想问题，避免问题，解决问题，只有这样才能强化风险防范意识，从细节把服务做到最优。

然而，此时此刻面对已经造成的失误，我心中充满了悔过与愧疚之意，真切的希望行领导能给我一个改过自新的机会，在今后的日子里，我一定会做好本职工作，提高防范意识，克服麻痹大意思想，时刻保持高度警惕性，时时刻刻学习《银行服务规范与紧急情况处理》等规定，并严格按照规定操作业务。为我行的发展贡献自己全部的光和热。

请领导相信我，我保证，这样类似的失误将不会再发生。

签名：

时间：20xx年\*\*月\*\*日

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找