# 2023销售月总结

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2023-12-03

*20\_销售月总结(精选8篇)20\_销售月总结要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的20\_销售月总结样本能让你事半功倍，下面分享【20\_销售月总结(精选8篇)】，供你选择借鉴。一、销售淡季据销售员以往经验，年后三、四月份是...*

20\_销售月总结(精选8篇)

20\_销售月总结要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的20\_销售月总结样本能让你事半功倍，下面分享【20\_销售月总结(精选8篇)】，供你选择借鉴。

一、销售淡季

据销售员以往经验，年后三、四月份是\_、\_车的销售淡季，询问一下\_经理，从四月一日到四月十二日，买了十几辆车;从四月七日-四月十二日\_部买了十七辆车。

二、近来网点提车较多，团购车自入保险

\_部近来销售车少一些，所以网点提车少;\_部网点提车多一些，从四月七日-四月十二日网点提车九辆，保险一般不在\_城入;另外四辆车分别是\_队与\_局购卖。他们的保险一般单位联系，自入保险。

三、修路造成近来\_、\_销车下降，客户减少

近来，\_路整修，行车不便，客户减少，或是一天不销车，\_部便派两个销售员出外做宣传，\_部也派一个销售员出外做宣传。展厅不来客户，保险业务更是无人问津。

四、一般客户入险情况具体分析

在销售员销车过程中，\_一直在旁跟随学习整个销售过程，直到最后，客户交款定车，其中，销售员在售车过程中，随带向客户介绍询问入保险具多，一般与车挂牌为由劝其入\_保险：

1、客户有的入，\_向客户介绍保险种类与计算保额后，很快入保;

2、有的想入一个月或三个月的，只为挂牌，因\_险最少也只能保半年的，所以，客户只能到车管所去办理，或是另想途径;

3、有的客户到亲朋好友那里去入的不少，因为面临日益严峻的保险竞争，保险公司都在争先拉保险任务，在买车前，就已定下保险去向;

4、有的客户要挂\_地方的牌子，只为省钱，所以不入\_城保险;

5、有的客户嫌\_保险贵一些，想多家保险比较后再考虑，s想这也是有别的保险公司在争保险过程中，不合理降价所至;

6、有些客户也有目前不挂牌子的，保险这一块更是拖延不办。连介绍都无法进行。

7、有些客户购完车后，说是暂时不用s公司去服务，等一段时间，再谈挂牌等事宜，保险这一块众人之争的业务，s想这也是一去不回头，再回s公司保险可能性就小了。

五、保险提成下降，影响销售员拉保险

咨询销售员拉保险事宜，曾提过，现在保险提成有所下降，非常影响销售员的积极性。造成销售员销售车一多，保险是一项可有可无的业务。当\_去与客户直接做业务时，遇到了客户非常反感保险业务这一块，有一次，竟然把\_当成保险公司拉保险的了，态度非常不好。无法沟通。非常尴尬。

根据以上原因种种，\_提出对我的要求和一点见意：

一、保险业务能力要继续提高，多向\_学习，不懂就问，多与销售员沟通，多与客户正面交流。多向亲戚朋友推荐向s公司来购车，以增大保险客源。

二、做一下客户回访工作，看一下保险客户的客源多不多，如何去开发新的保险客源，\_看到销售上只要有一个客户看车，销售员就写一下客户信息，事后，就向其客户购车事宜，保险客户是否也能留一下客户信息，打电话询问客户是否能在我公司保险。

以上，是\_近期保险工作的总结，不足之处，请\_经理指正批评。有望更好的开展\_部的保险业务。

eteams把职场人员分为两种类型：写总结的和没写总结的。有人总结出“总结能力是职场成长的跳板”，这话是很有道理的。

案例：两个销售员的不同工作方法带来得不同销售结果 曾经有两个销售员是同一天到公司的上班的，一个是a君，一个是b君。两个人开始干的都是派发宣传单的工作。

a君长的不如b君帅，但人缘特别好，见了人就笑，是个自来熟，他每天结束后都会做工作总结。如今天见了什么客户?属于什么性格?我采取的营销模式?这种模式的利与弊，以后遇到这种类型的客户我应该采取那种最有效的谈话方式更容易谈妥生意?

b君工作特别认真，你交给的工作会一丝不苟的完成，但一点也不会多干，也不会做业务之外的事情，是一个懂得生活享受的人。

开始两个月，b君的业绩比a君好，可到了第三个月，a君的业绩就开始超过b君，半年后，a君的业绩是b君的两倍还多。公司就升a君为业务经理，可b君特别不服气，觉得两个人一起到公司，他工作也很认真，为什么只升a君的职?公司销售总监说：这样你们两人都去同一个镇各开发一家新代理商，让实力说话。他们两人就准备好样品出发了。第二天，他们回来同时汇报。b君先说：我已经和代理商谈好了，以代销的方式先合作。销量起来后，再现金合作。最终价格需要老板你自己决定。a君说：我总共谈了5家代理商，三家代理商都同意现金合作，其他两家代销。不过代销的价格要高出现金价格的10%。随后a君把每一个代理商的情况作了汇报，还把公司的其他产品也都谈进去了。这时销售总监问b君：现在你知道公司为什么提拔a君了吗?

看了上面的故事，我想大家都清楚：销售员的工作效率的提高首先要做到计划性，比如a君，在开展业务前，就在心里作好了计划，先做什么后做什么。随之也把其他产品的样品准备好了。而b君只简单的准备了老板要求的产品样品。

其次，要提高效率必须培养自己的周密性和逻辑性。a君并没有把老板的考核当作考核，而是当作一次工作。因此，他考虑如何利用一天的时间，做出更大的工作成绩。

第三，提高工作效率要创新性和主动性。销售的工作看似简单，却没有做完的时候，要主动找工作干。

第四。学会在一次业务拜访中，达到多个目的。

第五。始终充满激情的做销售工作，这是提高工作效率的最重要的保障。

第六：尤为重要的是工作总结，每天把自己的工作做一个归纳，扬长避短，这样要想不成功他也难

很多事情，只有做了，才会有很深的体会。如果只是在行动的边缘不断地哀叹，不断地怀疑，我们是无法体会做事以及收获的喜悦的，因为我们只是在边缘，没有进入本质进行思考。我承认，一开始，我也在怀疑：为什么要写总结?它很重要吗?它值得我们浪费时间来写吗?它的存在会为公司、部门带来什么样的效果呢?

不知不觉加入东南已经一个月有余了，在这一个月中，有苦也有甜!总体来说，我对自己并不满意，但是这期间学到的东西，取得的进步，让我也感到些许的欣慰。下面我将分一下几点对我过去的工作进行总结。

一、业务开展的情况

在东南一个月，其中有两个星期进行了系统的产品培训。换句话说，也就是只有两个星期进行业务拜访。作为初入社会的我，选择了高校和科研单位做为业务开展的对象。我沿着老销售人员给我指引的方向进行业务拜访。在这段期间里，我的目的在于积累客户资源，因为只有雄厚的客户资源，才能发现更多的销售机会，才能保证销售额。

开发客户是一个比较漫长的时间。大部分客户对我们都有一段时间的信任期，特别是高校和科研单位，由于其潜力无限，被很多同行视为保证销售额的强大动力。所以，做高校和科研单位，就必须做好打持久战的.心理。最开始的时候，资深销售给我一份电话名册，叫我打电话进行拜访!由于之前没有进行过此类工作，打电话的时候还是有很多问题的存在!磕磕碰碰地完成了20个左右的电话拜访，我就带着资料过去拜访客户。起初拜访客户，我并不懂得如何去挖掘购买信息。后来通

过向资深销售学习，也逐渐了懂得了少许挖掘信息的技巧。我负责的相对比较散，也是其他资深销售相对投入较少的区域。为此，我得自己寻找客户的信息，包括电话号码，背景资料，以便于进行面访。凭借着大家的帮助，我认识了60个左右的客户。其中有不少顾客都有购买的倾向，甚至还跟几位客户有过业务上的洽谈。目前为止，有两单业务在跟进中，一是中山大学的thermo离心机(已经进行投标，基本完成)，一是广东工业大学的ALP高压热蒸汽灭菌锅。

二、工作中的问题和困难

1、对于初次拜访的客户，经常会因为没预约到准确的时间，到了客户那里见不到客户。

2、虽然有专业背景，对某些产品还不够熟悉，所以有时候客户问起产品的一些问题都没办法答清楚，特别是价格方面。过后我都会再去查资料和问公司同事，再打电话回答客户的疑问。但这样会浪费很多时间，有时不能及时解答客户问题，客户会不够信任。

3、和同事沟通得不够。有些问题，资深的同事很容易解决的，但由于和同事沟通得不够，导致没能及时解决，错过了的机会。

4、在商务方面，由于一直以来没有接受过任何有关于这方面的培训，所以做得不是很好，致使很多客户对我的印象不是很深。以后需重要客户多拜访，加强商务方面的技能。

5、对工作的积极性不高，不够投入。缺乏销售方面的技巧和心态，拜访客户时还是比较胆怯。当受到客户拒绝时，还是会不由得产生一丝沮丧。

三、今后学习的方向及措施

1、尽一切努力学习销售的技巧，锻炼销售心态!

措施：销售技巧方面，需要在工作中学习，碰到问题多向公司资深销售咨询!资深销售在进行工作的时候，要打醒十二分精神，细细品味其销售技巧。参加公司的相关培训，工作之余多看看相关的文献!争取在一年内能够独立进行销售的工作。

2、深入学习产品知识

措施：对自己销售产品有良好的认识，才能得到客户的信任!所以，在今后的工作中，应该努力学习产品知识!其学习方向如下：

(1)了解产品品牌，型号，规格，功能，价格等方面的知识，并做一个系统的归纳。

(2)对不同品牌的同类产品进行比较，得出其优缺点!(3)对产品出现的一些问题及解答做一个系统的归纳!

争取在半年内对产品有一个系统的归纳与了解。

3、加深和资深销售的交流

措施：在双方相对空闲时期，向资深销售请教工作中出现的问题的解决方法。总结其解决问题的原则，规律!交流方式可以面谈，QQ等。

4、加强商务方面的技巧

措施：通过培训和咨询，自学等手段，学习商务方面的技巧，争取在一年内让接触我的80%的顾客对我有比较好的印象。

5、加强自身的时间管理和励志管理

措施：通过时间管理软件，及时处理工作的相关事宜。使得A类事情(重要的事情)提前完成，B类事情(相对重要的事情)及时完成，C类事情(琐碎的小事)选择完成。通过励志管理，保持对工作的热情，利用对比激励法，提高斗志!

四、目标

\_\_\_\_.\_~\_\_\_\_.\_：顺利通过考核，真正成为东南科仪的一员。

\_\_\_\_.\_~\_\_\_\_.\_：能够通过销售工作的考核，拥有独立完成销售工作的能力!

\_月份的新客户不多，老客户购买同时也降低。新客户开发的少，有的还处于了解阶段，对于这个情况今后我们要从不同的渠道入手。现在就是重点的培养有潜力的客户，使他们对我们更有信心和认知度，去挖掘客户更深的信息。

我们的销售技能还存在欠缺，基础功底薄弱，所以我们还要加强学习。“不找借口找方法”，这个是我们公司和我个人一直崇尚的，现在我的能力还不足，所以我要一直在努力，努力学习，努力工作，努力生活，让每天都是充满希望的。有人说过“态度决定一切”，简单而言，我对工作的态度就是选择自己喜欢的，既然我们选择了这个行业，可能是没有办法，但现在这是我们惟一喜欢的工作，对于自己喜欢的事情要付出的努力，在这段工作中，我认为一个积极向上工作态度是成功的一个必要前提，所以我们要用\_入到工作中去。

存在问题：

通过一段时间的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是：一、针对意向客户没有做到及时跟踪与回访，所以在以后的工作中要将客户的意向度分门别类，做好标记，定期回访，以防遗忘客户资料。二、由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当。要加强认真学习销售员的规范。

下月工作目标：

接下来的工作中我们将迎来一个新的销售重点，那就是区域划分，基本上包括\_\_\_，\_\_\_还有\_\_\_这几个区的潜力都很大，之前也一直在这几个地方跑，但也没有做出很好的成绩。通过公司的区域划分，我们要以团队为主，充分地发挥团队的力量，这次我们区域也组建了团队，我们要互相学习，共同进步，我们每个人也都在努力着。希望再上一个新的台阶，打造出一片新的天地。

近一个月来，随着气温的回升。万物复苏，大地春暖花开。我们红蜻蜓专卖店的销售工作也随着温度的转暖，开始了紧张而有序的辛勤与忙碌。

古语有云：磨刀不误砍柴工。就是放在今天的社会工作中，也深刻的指引和提示着我们。要在进取工作的基础上，先找准思想方向，即要有着明确的意识感观和积极的工作态度，方能付诸于努力工作的实践之中。使之事半功倍，取得良好业绩。

回顾这一个月来，自己的工作情况，扪心自问，坦言总结。在诸多方面还存在有不足。因此，更要及时强化自己的工作思想，端正意识，提高专卖销售工作的方法技能与业务水平。

首先，在不足点方面，从自身原因总结。我认为自己还一定程度的存在有欠缺强力说服顾客，打动其购买心理的技巧。

作为我们红蜻蜓专卖店的一名销售人员，我们的首要目标就是架起一坐连接我们的商品与顾客的桥梁。为公司创造商业效绩。在这个方向的指导下，怎样用销售的技巧与语言来打动顾客的心，激发起购买欲望，就显得尤为重要。因此，在以后的销售工作中，我必须努力提高强化说服顾客，打动其购买心理的技巧。同时做到理论与实践相结合，不断为下一阶段工作积累宝贵经验。

其次，注意自己销售工作中的细节，谨记销售理论中顾客就是上帝这一至理名言。用自己真诚的微笑，清晰的语言，细致的推介，体贴的服务去征服和打动消费者的心。让所有来到我们红蜻蜓专卖店的顾客都乘兴而来，满意而去。树立起我们红蜻蜓专卖店工作人员的优质精神风貌，更树立起我们红蜻蜓的优质服务品牌。

再次，要深化自己的工作业务。熟悉每一款鞋的货号，大小，颜色，价位。做到烂熟于心。学会面对不同的顾客，采用不同的推介技巧。力争让每一位顾客都能买到自己称心如意的商品，更力争增加销售数量，提高销售业绩。

最后，端正好自己心态。其心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务必竭尽全力。这种精神的有无，可以决定一个人日后事业上的成功或失败，而我们的专卖销售工作中更是如此。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动，努力的精神来工作，那么无论在怎样的销售岗位上都能丰富自己人生的经历。

总之，通过理论上对自己这一个月的工作总结，还发现有很多的不足之处。同时也为自己积累下了日后销售工作的经验。梳理了思路，明确了方向。在未来的工作中，我将更以公司的专卖经营理念为坐标，将自己的工作能力和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛，辛勤肯干的优势，努力接受业务培训，学习业务知识和提高销售意识。扎实进取，努力工作，为公司的发展尽自己绵薄之力!

不知不觉加入\_\_已经一个月有余了，在这一个月中，有苦也有甜!总体来说，我对自己并不满意，但是这期间学到的东西，取得的进步，让我也感到些许的欣慰。下面我将分一下几点对我过去的工作进行总结。

一、业务开展的情况

8月在\_\_一个月，其中有两个星期进行了系统的产品培训。换句话说，也就是只有两个星期进行业务拜访。作为初入社会的我，选择了高校和科研单位做为业务开展的对象。我沿着老销售人员给我指引的方向进行业务拜访。在这段期间里，我的唯一目的在于积累客户资源，因为只有雄厚的客户资源，才能发现更多的销售机会，才能保证销售额。

开发客户是一个比较漫长的时间。大部分客户对我们都有一段时间的信任期，特别是高校和科研单位，由于其潜力无限，被很多同行视为保证销售额的强大动力。所以，做高校和科研单位，就必须做好打持久战的心理。最开始的时候，资深销售给我一份电话名册，叫我打电话进行拜访!由于之前没有进行过此类工作，打电话的时候还是有很多问题的存在!磕磕碰碰地完成了20个左右的电话拜访，我就带着资料过去拜访客户。

起初拜访客户，我并不懂得如何去挖掘购买信息。后来通过向资深销售学习，也逐渐了懂得了少许挖掘信息的技巧。我负责的相对比较散，也是其他资深销售相对投入较少的区域。为此，我得自己寻找客户的信息，包括电话号码，背景资料，以便于进行面访。凭借着大家的帮助，我认识了60个左右的客户。其中有不少顾客都有购买的倾向，甚至还跟几位客户有过业务上的洽谈。目前为止，有两单业务在跟进中，一是中山大学的thermo离心机(已经进行投标，基本完成)，一是广东工业大学的ALP高压热蒸汽灭菌锅。

二、工作中的问题和困难

1、对于初次拜访的客户，经常会因为没预约到准确的时间，到了客户那里见不到客户。

2、虽然有专业背景，对某些产品还不够熟悉，所以有时候客户问起产品的一些问题都没办法答清楚，特别是价格方面。过后我都会再去查资料和问公司同事，再打电话回答客户的疑问。但这样会浪费很多时间，有时不能及时解答客户问题，客户会不够信任。

3、和同事沟通得不够。有些问题，资深的同事很容易解决的，但由于和同事沟通得不够，导致没能及时解决，错过了最佳的机会。

4、在商务方面，由于一直以来没有接受过任何有关于这方面的培训，所以做得不是很好，致使很多客户对我的印象不是很深。以后需重要客户多拜访，加强商务方面的技能。

5、对工作的积极性不高，不够投入。 缺乏销售方面的技巧和心态，拜访客户时还是比较胆怯。当受到客户拒绝时，还是会不由得产生一丝沮丧。

三、今后学习的方向及措施

1、尽一切努力学习销售的技巧，锻炼销售心态!

措施：销售技巧方面，需要在工作中学习，碰到问题多向公司资深销售咨询!资深销售在进行工作的时候，要打醒十二分精神，细细品味其销售技巧。参加公司的相关培训，工作之余多看看相关的文献!争取在一年内能够独立进行销售的工作。

2、深入学习产品知识

措施：对自己销售产品有良好的认识，才能得到客户的信任!所以，在今后的工作中，应该努力学习产品知识!其学习方向如下：

(1) 了解产品品牌，型号，规格，功能，价格等方面的知识，并做一个系统的归纳。

(2) 对不同品牌的同类产品进行比较，得出其优缺点!

(3) 对产品出现的一些问题及解答做一个系统的归纳!争取在半年内对产品有一个系统的归纳与了解。

3、加深和资深销售的交流

措施：在双方相对空闲时期，向资深销售请教工作中出现的问题的解决方法。总结其解决问题的原则，规律!交流方式可以面谈，QQ等。

4、加强商务方面的技巧

措施：通过培训和咨询，自学等手段，学习商务方面的技巧，争取在一年内让接触我的80%的顾客对我有比较好的印象。

5、加强自身的时间管理和励志管理

措施：通过时间管理软件，及时处理工作的相关事宜。使得A类事情(重要的事情)提前完成，B类事情(相对重要的事情)及时完成，C类事情(琐碎的小事)选择完成。通过励志管理，保持对工作的热情，利用对比激励法，提高斗志!

四：目标

顺利通过考核，真正成为东南科仪的一员。

能够通过销售工作的考核，拥有独立完成销售工作的能力!

时光荏苒，今年的\_月就要到尽头了，我本月的销售工作也到尾声了，真的不敢相信自己又完成一个月的销售工作，是我觉得惊讶的地方，也是我觉得很棒的地方。目前将进入月底，我也对自己一个月的销售工作做如下总结：

本月是我进入销售行业的第二个月，实际上还算是个新人，销售经验不足，尤其是自己作为一个电脑销售，就更加的不熟悉了。所以本月的工作其实坐下来是很吃力的，但是又因为有\_月份积累的一点工作经验，所以还能应付过来，这也算其中的幸运了。

本月自己还是以一个新人在工作，所以很多时候还是在学习的状态中，但是也在店长的带领下慢慢的学习去销售电脑。我知道自己是第一次接触到销售这个职业，不管是从专业上，还是从经验上，都是不足的，所以在\_月这个月里，我认真的学习各种销售技能，在店里优秀的销售员进行售卖电脑时，认真的在旁边学习，做笔记，不懂的在他闲下来的时候就去把自己积累的问题向他提出来请教。由此我也学到一些销售的知识，让自己对销售有进一步的认识。另外店里主要销售的是电脑，所以我对店里所有的电脑都去进行了了解，把每台电脑的性能和品牌以及价格都摸清了，这为自己给顾客介绍电脑的时候做足了功课，这样就不会慌张了，也不会一问三不知了。

本月最大的收获就是自己终于有了一个客户，在本月经过自己的努力我卖出去了一台电脑，有了微薄的业绩，虽然很小，但是能够在入职两个月内谈成一笔生意，对我来说意义重大，也是我这个月努力的成功，让我有了些收获，更让我知晓自己还有更大的潜力还未开发。销售的工作本身就不是一两天就能做好的，还是要有专业的知识，才能更让顾客在买电脑的时候去信任我们。所以有这样的成绩也是我努力学习销售的知识，认真的去请教销售能力好的人，从他们身上学习经验，把自己的销售能力逐渐的提高起来。

\_月的销售工作有了一点成绩，但是也明白自己在销售这条路上要走得更远，还需要加油，还要学习更多的东西，但是我不胆怯，我觉得自己可以把销售这个职业的工作给做好，并且在未来可以为我们店拿到更多的业绩。

\_月份的工作到了末尾了。这一个月的工作压力有点大，加上自己前一个月的销售业绩也不是很好，所以这个月下来，压力倍增，并且时间也非常的紧迫，根据我对这个月的计划去进行的话，留给我自己的单独空间是很少的了。这个月的结束，其实也是对我这个阶段的工作进行了一次完美结尾了。在此我对\_月份的销售工作进行一番总结和整理。

一、工作态度

进入\_月份之后，其实也就是进入了这个阶段最重要的一段时间了。我上个月的工作销售额不是很高，相比之前还降低了不少，所以这一点也是非常刺痛我的。八月底结束的时候我就给\_月份的工作进行了一次计划，主要是想在\_月份的时候把业绩突破上去。我给自己明确了这个月的工作态度，所以在行动的实施上，也是非常的顺利的。工作态度往往是决定着一件事情的发展方向，所以这个月其实我在态度上还是非常明确的，所以也取得了一个非常不错的结果，比之前的业绩额都要高出了一部分，这是对我努力的一种肯定吧。

二、工作方式

工作方式我们在工作当中非常重要的一部分，有时候方式是合适我们自己的，我们才能真正的施展出自己的能力来。有时候如若方式不对了，其实对于自己的销售工作而言，就是一个很大的隐蔽。所以在这一个月，我不断去反省自己，跟进自己的状态，从而改变方针和方式，尽快的去适应新的挑战和难关，进而去克服它、战胜它。一个合适的、好的方式总能为我们避免一些问题的发生，因此作为一名销售，我会注重在工作上面的一些方式方法，快速提高自己的综合能力，作出业绩方面的突破和改善。

三、工作效率

作为一名销售人员，效率是我们工作当中非常关键的一个部分。如果一个月的努力换不回一份成绩的话，其实对于我们每一位销售来说都是非常打击的一件事情。还记得以前自己一个月辛辛苦苦、忙忙碌碌，却没有得到任何回报的时候，那种莫名的失落感是很重的，也会加重对我们的压力。因此这个月的效率还是提上去了的，也让我看到了新的希望，对未来的日子也多加有了一些期待了!

\_月份的结束其实也是开启了另一个阶段的大门，十月份注定又是非常忙碌的一个月，我会将\_月作为基础，十月作为进发点，继续在销售工作上去创造更多的可能!

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找