# 2024年投标服务承诺书(优质17篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-12-25

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧投标服务承诺书篇一对本设计项目我公司郑重承诺如下：1、在遵守国家法律、法规、设计规范、规程、有关标准...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

**投标服务承诺书篇一**

对本设计项目我公司郑重承诺如下：

1、在遵守国家法律、法规、设计规范、规程、有关标准的前提下，遵循业主至上的原则，尊重业主提出的要求、建议。我方将在本工程中对甲方提供全程、全方位的设计服务。

2、设计文件的设计深度满足合同要求，并符合国家有关标准要求。

3、积极配合甲方办理本项目的相关报批手续及设计交底、现场服务。

4、设计方案论证充分、计算成果完整可靠。保证项目的安全性、经济性、可实施性。

5、及时、准确、完整的提交设计成果，保证工程的顺利进行。

投标人：中设计研究院有限公司投标人代表：

日期：20xx年2月3日

**投标服务承诺书篇二**

为充分展现保安品牌形象，不断提高z保安服务水平与质量，实现与客户携手共创平安、和谐、靓丽、双赢的战略合作目标，我公司向社会郑重承诺：

一、严格贯彻执行《保安服务管理条例》，自觉依法办事，认真维护保安市场秩序，公平竞争，共筑和谐，坚决落实“诚信经营、阳光保安”的各项措施，精心打造省际标准以上的保安企业。

二、加强与客户不间断无障碍零距离的沟通联系，对客户高度负责任。无论联系保安任何业务均一视同仁；无论合作时间长短均视为上帝，确保一方平安，送上一份温暖，与客户一起共建双赢式连心桥、同生链。

三、认真履行合同，坚持高标准优质服务，按照有关规则定期培训从业人员，不断提高服务水平和质量；凡是在工作中出现重大责任事故的，公司保证在查明情况后严肃处理。

四、开拓新业务，不断适应保安服务的需求，我们除继续做好原有经营项目外，将在技防工程（红外报警、电视监控、可视报警电话、gps全球定位监控）、警犬派驻、餐饮服务、物流运作、劳务工程等新项目中大力拓展，热忱欢迎合作。

五、欢迎社会各界监督执行我们的各项承诺，举报违反承诺者有奖。

**投标服务承诺书篇三**

本企业郑重承诺：

一、将遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则参加（具体的工程项目名称）的投标。

二、本次投标所提供的一切材料都是真实、有效、合法的。

三、不与其他投标人相互串通投标报价，不排挤其他投标人的公平竞争，不损害采购人或其他投标人的合法权益。

四、不与采购人或集中采购机构串通投标，不损害国家利益、社会公共利益或者他人的合法权益。

五、不向采购人或者评标委员会成员以牟取中标。

六、不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标。

七、不扰乱宁国市政府招标采购市场秩序。

八、不在开标后进行虚假恶意投诉。

九、中标后不得将招标文件规定不予转包、分包的项目转包、分包于他人。

本公司若有违反本承诺内容的行为，愿意承担法律责任，包括：愿意接受相关行政主管部门作出的处罚，愿意接受宁国市政府招标采购监管中心、宁国市招标采购中心作出的罚没投标保证金或履约保证金、限制交易和停止交易等市场准入与清出的处理。

投标人（签字盖章）：

xx年x月x日。

**投标服务承诺书篇四**

1、施工图交底：接到施工图交底（会审）通知后，由公司分管领导及项目负责人及时组织各专业工种设计人员向施工、监理及建设单位介绍设计意图、施工注意事项等，并解答建设、施工、监理等单位提出的有关图纸技术问题。

2、施工配合及现场施工处理：由项目负责人及时组织有关设计人员赴现场与建设、施工、安装、监理等协商解决，作好现场记录，并及时处理，如遇较复杂的技术问题，请示公司技术负责人组织有关人员研究解决。

3、设计更改：对业主提出的合理性更改，在不违反国家有关规定、政策、规范情况下，予以积极配合，并及时出具更改通知书或更改设计图。

4、参加竣工验收：项目负责人及设计人员应认真对工程进行验收，对存在的问题，应提出改正意见，不得敷衍、迁就。

5、要求各专业设计人员严格遵守职业道德，牢固树立“服务第一、用户至上”的观念。

6、我司承诺施工过程中相应专业各派一名本工程设计人员驻施工现场解决处理施工中的问题，并保证实际投入本工程的设计人员与投标时承诺的人员一致，后期服务满足招标人及施工的要求。

**投标服务承诺书篇五**

如果我单位能在本次竞争性谈判中中标，我单位做出以下承诺：

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、材料管理、资金分配、安全施工管理等方面与贵单位相关部门充分协调，保时保质完成该项目，其主要措施:

(1)选择优秀项目经理及本公司熟练技术队组严格按进度施工，

(2)项目工程部将负责报送总体工期计划，并积极协调3m公司及其他主材到货时间并验收入库，按类型划分合理摆放区域。合理配送给各施工队，安排好施工用水、电及材料堆放保管。

(3)具体到每天的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，报贵单位进行定样板。

(4)每3--5天召开工程例会，由监理主持，贵单位协调人及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、贵单位之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

(5)召开工程例会时项目负责人将向贵单位提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(7)认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

(8)充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量(包括保修)、安全方面做出以下承诺：

(1)依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

(2)建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

(3)按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

(4)建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(5)建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训;未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(6)依法履行建筑工程质量保修义务。

(7)主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

(8)项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的.有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

(9)设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告;对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(10)根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离;办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

(11)在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

(12)作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

(13)采购、租赁具有生产(制造)许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

(14)对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

**投标服务承诺书篇六**

根据贵方招标编号为xx的xxxx项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：xx有限公司

投标人代表（签字）：xx

日期：20xx年xx月xx日

**投标服务承诺书篇七**

xxx（以下简称我方）在xxx项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺人：

20xx年xx月xx日。

**投标服务承诺书篇八**

xxx房地产(集团)股份有限公司：

我方经认真阅读并研究贵方于xxx年xx月xx日提供的xx地块方案设计招标文件及以后所发的招标的答疑（3月20日）、补充答疑（3月20日）等资料后,决定参加xx地块方案设计项目的竞标,一旦我方中标,我方保证按照招标文件规定的日期和内容要求，完成并交付合同规定的全部设计工作。为此,我方作出如下承诺：

1、我方己详细审核并认可招标文件(包括招标补充说明、招标答疑等资料)的全部内容,我方完全知道必须放弃提出含糊不清或误解的权力。

2、我方中标后按照招标单位拟定的合同格式与招标单位签订合同，并按照投标承诺的收费标准，收取设计总费，设计费中已包括了为实施和完成本项目全部设计工作所需的全部费用、设计成本、税金、利润及施工阶段配合服务费。

3、我方保证按照我方提交的《项目组成员名单及基本情况表》配备有关项目人员，并确保这些人员在整个设计过程中到位。

4、我方保证严格执行有关法律、法规、规章、规范性文件的规定,决不挂靠、转包、违法分包。

5、我方保证在中标后7天内编制完成本项目的计划书，并得到贵方的认可。

6、我方若违反上述承诺之一的,愿承担一切责任并接受有关处罚。

法定代表人或授权委托人(签字):xxx。

xxxx年xx月xx日。

**投标服务承诺书篇九**

xxxx有限责任公司：

很荣幸能参加贵项目的投标，我单位对本次投标做出以下承诺并保证履行：

一、严格遵守招标文件中所规定的各项条款的有关规定，并认真履行。尊重评标委员会的各位评委，支持评标委员会评标办法和工作。

二、中标后，我公司承诺认真组织、精心部署、严格执行招标文件中所规定的以及与本工程有关的各项技术规范、标准，保证达到贵方规定的质量标准，并按期完成投标工程内容。

三、我们承诺将严格按照建设标准强制性条文和有关规定、标准、规范、规定要求施工，做好安全教育工作，进行安全技术交底，保证安全文明施工。

四、坚决贯彻“安全生产、落实责任”的安全生产方针。实行本标段工程的安全生产目标；人员伤亡率为零，负伤事故率为零，重大火灾事故为零。在施工过程中严格遵守安全生产管理规定，禁止任何违规操作，完全接受贵方的安全及质量监督，服从贵方安全等各方面管理。

五、本工程全部工作内容由我公司组织施工，不对任何部分进行转包、分包，否则你方有权解除施工合同。

六、结合贵方工程进度的里程碑计划，我公司严格按照贵方的工期要求进行施工，承诺保质、保量、安全高效的完成本项目施工。

投标单位：xxxxx有限公司

授权代理人：xxx

日期：xxxx年x月x日

**投标服务承诺书篇十**

xxx（招标人）：

在我单位的服务工作过程中，我们将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻需方的意见，维护需方的利益，严把质量关，把向需方提供优质服务，作为我们工作目标。我单位本着想需方之所想，急需方之所急。在项目服务过程中与需方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。如我公司能在本次竞争谈判中中标，我公司郑重承诺如下：

一、如果我公司中标，我们保证保质保量完成工程。

二、我公司严格按照需方提供的规格标准进行供货。

三、施工中，我公司会严格按照投标文件及合同中的承诺履行。

四、第一年提供免费维护，第二年免费上门，只收取更换硬件设备费用。

五、安装完成后免费提供系统使用、技术培训。

无论软硬件发生故障，我们承诺在4小时内作出响应，24小时内上门完成修复。

平时提供7x24小时电话技术支持承诺。

承诺配备两名以上弱电工程师实施前期线路施工以及后期调试工作，项目经理一名，电工四名。

法定代表人（盖章或签字）：xxx。

20xx年x月x日。

**投标服务承诺书篇十一**

xxxx服务中心为了在服务窗口推行高品质服务，不断提高客户服务水平，促进业务持续稳定发展，特向广大客户作出如下承诺：

热心接待客户，规范服务礼仪。客户服务人员将耐心、热情地为客户服务：来有迎声、问有答声、去有送声。

耐心回答询问，主动引领指导。解答客户询问时做到正确、完整；答复客户办理业务所需提交材料及业务办理流程时做到“一次性告知”；解释有关政策规定时做到耐心细致；业务办理有疑问的做到主动引导。

细心办理业务，努力提供便利。车辆需要办理的业务应提前告知客户；客户办理业务时要详细告知办理流程及办结时间；不属于服务范围的当场解释清楚；符合规定的确保予以办理，不能办理的当面告知理由。

诚心提供帮助，坚持“按需服务”。对时间要求紧的事项，主动尽快办理；对需要节假日办理的事项，可以“预约服务”；对为客户承诺办理的事项，应按约定完成；对客户提出的其他要求，在政策或制度允许范围内尽力帮助解决。

虚心听取反映，努力改进工作。耐心听取客户反映的情况，虚心听取客户提出的意见和建议，努力改进服务工作。客服中心将不定期的对您进行电话访问或走访，以便了随时了解到您在业务办理过程中所遇到的困难，听取您最关注的问题及需求，以期搭建一个与您长期沟通、合作的桥梁。

承诺人：xx。

日期：xx年xx月xx日

**投标服务承诺书篇十二**

根据贵方招标编号为\_\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：本公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：本公司应该对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：\_\_\_\_\_\_有限公司。

投标人代表（签字）：

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**投标服务承诺书篇十三**

xxx招标人：

在我单位的服务工作过程中，我们将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻甲方的意见，维护甲方的利益，严把质量关，把向甲方提供优质服务，作为我们工作目标。

我单位本着想甲方之所想，急甲方之所急。在项目服务过程中与甲方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。具体措施如下：

(一)、成立专项设计组，专人专职负责此项工程。

(二)、严格执行国家制订的规范和地方法规，贯彻设计终生责任制的质量要求。

承诺人：xxx

xxxx年xx月xx日

**投标服务承诺书篇十四**

对本设计项目我公司郑重承诺如下：

1、在遵守国家法律、法规、设计规范、规程、有关标准的前提下，遵循业主至上的.原则，尊重业主提出的要求、建议。我方将在本工程中对甲方提供全程、全方位的设计服务。

2、设计文件的设计深度满足合同要求，并符合国家有关标准要求。

3、积极配合甲方办理本项目的相关报批手续及设计交底、现场服务。

4、设计方案论证充分、计算成果完整可靠。保证项目的安全性、经济性、可实施性。

5、及时、准确、完整的提交设计成果，保证工程的顺利进行。

投标人：中\*\*\*\*\*设计研究院有限公司。

日期：20xx年2月3日

**投标服务承诺书篇十五**

我公司承诺所有产品3年内提供免费的维修、维护保养服务（人为或自然灾害的.原因损坏除外）。

2、本地化服务。

在邢台设有分公司，提供长期的本地化服务。

3、备品备件服务。

核心设备提供备机，其他设备提供充足的备件，故障不能及时解决时及时更换备品备件，保证系统正常运行。

4、服务响应时间。

保修期内，我公司承诺根据故障处理流程，0小时响应，常驻人员通过监控软件远程解决故障，如果通过监控软件远程不能解决，根据故障现场与市公安局的距离，现场技术人员将在0至3小时内赶到现场，并在8小时内完成用户有故障产品的维修，8小时内无法解决问题的，更换备品、备件，12小时内恢复通信，故障解决后通知用户并录入档案，将故障产品返厂维修并查找故障原因。

售后服务小组召开会议研究故障原因，并制定响应方案防止相同或相似的故障再次发生。

5、巡回检修服务。

除了系统出现问题时及时响应外，客户服务工程师还将到现场定期访问（4次/年），其巡检内容包括：

给予用户与系统相关的技术支持及咨询；填写巡检报告定期提交市公安局和公司总部。

6、故障解决流程。

7、特殊情况处理。

如遇重大突发事件（如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等）或特殊时期（如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等），确需人员值守时，我公司将派技术人员，提供7\*24小时服务现场服务，直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。

如果核心设备出现故障，影响全网或部分网络正常运行，我公司将及时更换备机，恢复业务，保证将损失降到最低。

**投标服务承诺书篇十六**

对本设计项目我公司郑重承诺如下：

1、 在遵守国家法律、法规、设计规范、规程、有关标准的前提下，遵循业主至上的原则，尊重业主提出的要求、建议。我方将在本工程中对甲方提供全程、全方位的设 计服务。

2、 设计文件的设计深度满足合同要求，并符合国家有关标准要求。

3、 积极配合甲方办理本项目的相关报批手续及设计交底、现场服务。

4、 设计方案论证充分、计算成果完整可靠。保证项目的安全性、经济性、可实施性。

5、 及时、准确、完整的提交设计成果，保证工程的顺利进行。

投 标 人：xx设计研究院有限公司

投标人代表：xxx

日期：20xx年2月3日

**投标服务承诺书篇十七**

凭借着多年为机关服务逐渐积累起来的经验与能力，我们始终遵循着客户至上、质量第一、服务优先的原则，依托我们得天独厚的区域条件与较为完善的软、硬件设施来保障与满足客户的需求。

一、如果这次能够再次中标，我们必将继续发挥我们多年来为省级、市级机关、事业单位及团体组织服务的优势与经验，进一步利用好所处省级机关周边的区域优势（我厂距省级机关等众多事业单位只有几分钟的时间），积极、主动、热情地优先做好服务，保证按客户的要求及时交货，维护我们的信誉。

二、我们有以下几项保障措施，满足客户的需求：

1、我们有一支60%以上具有大专学历的管理人员队伍及90%以上具有高级工技能的生产一线人员，确保我们高效、优质的服务能落到实处。

2、我们有六条专用业务电话对外服务联系，电话号码为；

3、有多名多年服务于机关事业单位经验丰富、素质较高的专职业务人员（每人都配有手机可二十四小时联系），对各种大小业务都能保证及时上门免费服务。

20xx年x月x日。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找