# 最新邮储银行心得体会总结(汇总13篇)

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2025-01-16

*心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。邮储银行心得体会总结篇一第一段：介绍邮储银行见习经历的背景和目的（150...*

心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

**邮储银行心得体会总结篇一**

第一段：介绍邮储银行见习经历的背景和目的（150字）。

我是XXX大学金融专业的学生，在校期间，我参加了邮储银行的见习计划。进入邮储银行是我的梦想，我希望通过见习经历，更深入地了解银行业务，提升自己的职业素养和实践能力。在见习期间，我深入参观了银行的各个部门，与银行员工们交流互动，并参与了一系列的培训活动。在这段时间里，我收获了很多宝贵的经验和体会。

第二段：见习过程中与银行员工的交流和学习（300字）。

在见习期间，我有机会与邮储银行的员工们进行深入的交流和学习。他们教给我许多实际操作的技巧和银行业务的知识。在柜面见习中，我亲眼目睹了银行员工如何与客户进行沟通，并处理各类业务。他们的高效率和良好的服务态度给我留下了深刻的印象。我还参与了银行内部的培训课程，学习了关于风险管理、合规性和金融市场的知识。通过与员工们的交流和学习，我更好地理解了银行业务的复杂性和专业性。

第三段：对于银行行业职业素养的认识和提升（300字）。

通过见习经历，我对于银行业职业素养有了更深入的认识，并努力提升自己的能力。在与客户交流的过程中，我学会了如何有效沟通，如何维护客户关系，并且用友善和耐心的态度解答客户的问题和需求。我还学会了如何合理规划自己的时间，高效完成工作，以及如何与团队成员协作。此外，我也认识到了保护客户信息和银行机密的重要性，学会了保持机密性并遵守银行的各项规定和流程。

第四段：见习中遇到的困难和挑战及个人成长（300字）。

在见习过程中，我也遇到了一些困难和挑战，但这些困难和挑战使我更加成长。首先，处理客户投诉和纠纷是见习过程中的一大挑战。有时候客户对业务操作不熟悉或有误解，我需要平静而耐心地解释情况以避免冲突。其次，繁忙的工作日程也对我的时间管理能力提出了更高的要求，我学会了合理分配时间，高效完成手头的工作。这些挑战不仅锻炼了我的应变能力和解决问题的能力，同时也提高了我的工作效率和自信心。

第五段：对于未来发展的展望和感悟（150字）。

通过邮储银行的见习经历，我对于未来的银行事业有了更明确的规划和展望。我希望能在银行行业中发展，并成为一名出色的银行从业者。我会继续努力学习，提升自己的专业技能和知识，不断适应银行业务的发展和变化。同时，我也意识到银行业作为一种服务行业，客户至上和服务至上是立身之本。我会不断提升自己的服务意识和能力，为客户提供更加优质、高效的服务。

总结：通过见习经历，我深刻体会到了银行业务的复杂性和专业性，提升了自己的职业素养和实践能力。我将继续努力学习和成长，为将来银行事业的发展做出更多的贡献。

**邮储银行心得体会总结篇二**

为增强邮政金融业务合规经营管理意识，培育良好的合规文化，x年被确定为我行的“合规管理年”，当前正值邮储体制改革的关键时期，开展合规建设推进年活动有着很强的现实性和必要性。邮政储蓄事业的成长离不开合规经营，更与防控金融风险相伴。推进合规文化建设，必将为我行经营理念和制度的贯彻落实提供强有力的依托和保证。

通过参加市行组织的以“合规建设、规范流程、夯实基础”为主题的“合规管理年”的学习，使我对合规管理有了更加深刻的认识，合规管理工作的第一步是要在全行范围内确立全员合规、合规从高层做起、主动合规、合规创造价值等的合规文化氛围，这次学习正是一个很好的机会。

本次学习的主要内容是：“合规管理年”活动的指导思想、组织领导成立情况、活动阶段安排以及“合规管理年”的重点内容，包括开展“四项评价”和发布实施“四个办法等。”

通过学习使我进一步认识到依法合规经营对我行经营管理的重要性和紧迫性，深刻认识到违规经营，案件高发的危害性。依法合规经营是现代商业银行经营管理的基本原则，也是坚持正确的经营方向的保证，更是金融企业自我发展自我保护及防范金融风险的根本所在。因此，在经营管理工作中，必须做好以下几项工作，才能确保我行各项工作健康快速发展。

加强员工的法律法规、规章制度学习，加强思想教育，这是从源头上杜绝违规违章行为的重要手段。加强对我行员工的风险防范教育，使大家都认识到社会的`复杂性和银行经营风险的普遍性，认识到银行本身就是高风险行业，必须把风险防范放在第一位。每天从自己的岗位做起，自觉遵守各项规章制度，自觉抵制各种违纪、违规、违章行为，要根除以信任代替管理，以习惯代替制度，以情面代替纪律，珍惜自己的职业生涯，视制度如生命，纠违章如排雷，增强风险防范意识和自我保护意识，提高规范操作，从源头上预防案件的发生。

从近几年金融系统发生的经济案件来看，“十个案件九违章”有章不循，违规操作，检查不细，监督不力，实属重要根源，无数案件、事故、教训，都反应出内控管理还存在一定的漏洞。正是制度的不完善，才导致一些人有机会钻空子，从而给国家资金造成损失。我们应该吸取教训，不断健全完善各项规章制度，并将内控管理当作风险防范的前提条件，要认真扎实地贯彻执行案件防范责任制的规定，促进内部防范机制的强化与完善，努力做到在规范的前提下发展业务，在发展业务的同时，加强规范管理，以保证各项业务的流程和规章制度的约束之内进行。健全规章制度，严格内部管理，是预防经济案件的保证。为此要认真抓好制度建设，一方面要根据我们一线柜员工作的特点，组织学习，通过学习，使各岗位人员真正做到明职责、细制度、严操作。有效的事前防范与监督是预防经济案件的重要环节，本岗位的自我检查与自我免疫是第一位的；其次可采取定期或不定期的自检自查、上级检查、交互检查等方法，及时发现和纠正工作中的偏差。对业务工作的各个环节进行有效的内控与制约。此外，我行还要求收集、整理了一些基础管理工作的台帐内容，我们主要负责整理了职工花名、考勤登记、奖金分配等台帐，这是加强基础管理的一个很好的方法。

银行号称“三铁：“铁制度、铁算盘、铁帐本”。正因为有了银行的“三铁”，银行在百姓心中才是可以信赖的。规章制度的执行与否，取决于广大员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得于实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。

近年来，金融系统发生的经济案件，不仅干扰破坏了经济金融秩序，而且严重地损害了银行的社会信誉。采取相应措施，从源头上加强预防，是新时期防范金融犯罪的一道重要防线。这几年银行职业犯罪之所以呈上升趋势，其中重要一条是忽视了思想方面的教育，平时只强调业务工作的重要性，忽视了干部职工的思想建设，没有正确处理好思想政治工作与业务工作的关系，限于既要进行正面教育，又要坚持经常性的案例警示教育，使干部职工加固思想防线，经常警示自己“莫伸手，伸手必被捉”，从而为消除金融犯罪打下良好的群众基础和思想基础，自觉做到常在河边走，就是不湿鞋。

正向激励措施是保证各种规章制度得以执行的必要措施，但是一定的处罚机制也是必不可少的。只有两者相结合，才能成为规章制度有效执行的保障。

通过此次合规教育活动，使我找到了自我正确的价值取向与是非标准，找准了工作立足点，增强了合规办理和合规经营意识，通过对相关制度的深入学习，对提高自己的业务素质和执行制度的自觉性有了更高的要求，为识别和控制业务上的各种风险增强能力，积极规范操作行为和消除风险隐患，树立对邮政储蓄银行改革的信心，增强维护邮政储蓄银行利益的责任心和使命感及建立良好的合规文化都起到了极大的帮助，真心希望此后还有更多这样的学习机会。

**邮储银行心得体会总结篇三**

邮储银行作为中国最大的政策性商业银行之一，一直以来都非常注重与客户的互动和沟通。为了加强与客户的关系，提高服务质量和客户满意度，邮储银行组织了一次盛大的夕会活动。这次夕会的目的不仅是让客户感受到邮储银行的诚意和关怀，还给客户提供一个展示自己的机会，让客户们感受到共同成长和发展的快乐。

第二段：夕会活动的内容和安排（200字）。

这次夕会活动包括了多项精彩的节目和环节。首先是精心准备的开场表演，展示了邮储银行员工的才艺和团队精神。接着是一场主题演讲，内容涉及邮储银行的发展情况、服务理念等重要方面，让客户更加了解和认同邮储银行的价值观。此外，还有一系列的互动活动，如问卷调查、抽奖环节等，让客户们能够积极参与并体验到邮储银行的热情和细致服务。

第三段：夕会活动的收获和感受（300字）。

参加邮储银行夕会，我获得了许多宝贵的经验和知识。通过演讲和工作人员的介绍，我进一步了解了邮储银行的发展情况和业务范围。我深刻感受到，邮储银行作为政策性银行，在服务城乡居民和小微企业方面起到了积极的推动作用。同时，我也意识到作为一个银行客户，我应该更加主动地了解和参与银行的业务，以更好地享受到优质的金融服务。

除了知识的更新，参加夕会还给我带来了许多快乐和感动。邮储银行为活动准备的精心环节和精良表演，让我在欢乐中度过了一个美好的夜晚。我不仅感受到了邮储银行对于客户关怀的真挚情感，也了解到了他们对于服务质量的高要求和追求。这种专注和用心让我对邮储银行的服务更加有信心，也让我愿意向身边的人推荐这个银行。

尽管邮储银行夕会活动精彩纷呈，但我还是希望对一些方面做出一些建议。首先，活动可以更加注重互动性，充分发挥客户的主体作用。可以增加一些小组活动或者游戏环节，让客户之间更好地交流和互动。其次，可以进一步提升演讲的实用价值，让演讲内容更加贴近客户的需求和热点问题。另外，活动的时间和地点安排也可以更加灵活，考虑到不同客户的需求和方便性。

第五段：总结夕会活动的意义和价值（200字）。

邮储银行夕会活动不仅是一次简单的聚会，更是一次与客户互动和沟通的机会。通过活动，客户们对邮储银行有了更深层次的了解，也让邮储银行更好地理解客户的需求和期望。夕会的成功举办体现了邮储银行对于客户的重视和关怀，同时也为客户提供了展示自己和建立互信关系的机会。我相信，邮储银行会继续加强这样的活动，不断提升服务质量和客户满意度，为广大客户带来更好的金融体验。

**邮储银行心得体会总结篇四**

10月9日，邮储银行上饶市分行抗建中路支行利用晚上时间，组织员工开展内控达标年学习活动，此次活动旨在提高支行的内控管理水平，让支行内控水平更上一层楼。

据悉，此次学习活动由抗建中路支行支行长主持召开，该支行支行长带领大家通过学习过去几年银行发生的典型案例，为支行员工敲响了警钟，并根据内控达标年活动的要求，针对“与上市规范对标、与监管要求对标、与内控评价对标”的三个对标，要求支行员工以此为标准，对支行内控进行内控达标讨论，及时发现问题，并进行整改。

内控体系的健全与完善，是金融消费者关注的重点内容，合规的操作流程能够提高消费者对银行的信任度，邮储银行此次活动的开展，有利于提高该行的内控管理水平，增强消费者对邮储银行的信心，让消费者能够在享受便捷金融服务的同时，得到合法的金融权益保障。

**邮储银行心得体会总结篇五**

邮政储蓄银行是中国最大规模、最广泛覆盖的储蓄服务机构之一，拥有着庞大的客户群体，银行的每一位员工都承担着巨大的责任。作为一名邮储银行的员工，我深感自己的重要性。在长时间的工作中，我深刻领悟到了许多在日常生活中不同体验到的的人生智慧和管理心得，接下来我将会分享我的体会。

第二段：锻炼自身专业能力。

邮储银行作为一家以金融为主业的企业，对员工的专业能力要求十分高。在银行工作之前，我没有任何金融行业相关的背景，刚刚步入邮储银行的大门，我深感自己处于一片陌生的领域。刚开始，我没有放松对自己专业知识的学习；同时，我多次申请工作任务，逐渐摸索出指导行业规则和服务流程的长期经验体系。最终，在银行的职业生涯中，我不仅展示出了不俗的专业技能，更锻炼了自己严谨、反复强调细节的作业习惯。

第三段：提高团队协作能力。

在邮储银行的日常工作中，一个组织团队的协作能力极为重要。每个从银行工作回来的员工都知道，一个服务过程中，需要不同岗位的员工根据自己的职责各司其职地完成不同的工作。身为一名柜员，每当有客户需要服务时，我必须要与客户进行多次的沟通交流并与其他岗位的同事进行配合，才能完成客户的需求。这样高度的协作能力测试了我们团队的沟通、协商和妥协能力。在与同事的接触中，我逐渐形成了对团队合作的重视和促进团队协调合理的操作模式。

第四段：培养服务意识和客户导向。

邮储银行为客户打造出卓越的金融服务和优质的工作环境，对我个人的服务意识与客户导向提升至关重要。客户服务态度良好是银行品牌形象的重要组成部分。在长期的与客户交流中，我逐渐发现，客户对服务要求最为强烈。在处理客户请求时，快速、准确和热情的回应是十分重要的。因此，我在工作过程中，不断提高自己的服务意识并全力为每位客户提供优质的服务体验，以此树立良好的银行品牌形象。

第五段：总结。

作为一名邮储银行的员工，通过多年的工作经验，我有所体会：锻炼自己的专业技能、提高自己的团队协作能力、培养自己的服务意识和客户导向。这些都是邮储银行员工必须具备的素质和能力。在今后的工作生涯中，我将会不断学习探索，并不断提高自己的工作水平，为邮政储蓄银行的发展和客户的需求做出贡献。

**邮储银行心得体会总结篇六**

为增强邮政金融业务合规经营管理意识，培育良好的合规文化，\_\_年被确定为我行的“合规管理年”，当前正值邮储体制改革的关键时期，开展合规建设推进年活动有着很强的现实性和必要性。邮政储蓄事业的成长离不开合规经营，更与防控金融风险相伴。推进合规文化建设，必将为我行经营理念和制度的贯彻落实提供强有力的依托和保证。

通过参加市行组织的以“合规建设、规范流程、夯实基础”为主题的“合规管理年”的学习，使我对合规管理有了更加深刻的认识，合规管理工作的第一步是要在全行范围内确立全员合规、合规从高层做起、主动合规、合规创造价值等的合规文化氛围，这次学习正是一个很好的机会。

本次学习的主要内容是：“合规管理年”活动的指导思想、组织领导成立情况、活动阶段安排以及“合规管理年”的重点内容，包括开展“四项评价”和发布实施“四个办法等。”

通过学习使我进一步认识到依法合规经营对我行经营管理的重要性和紧迫性，深刻认识到违规经营，案件高发的危害性。依法合规经营是现代商业银行经营管理的基本原则，也是坚持正确的经营方向的保证，更是金融企业自我发展自我保护及防范金融风险的根本所在。因此，在经营管理工作中，必须做好以下几项工作，才能确保我行各项工作健康快速发展。

加强员工的法律法规、规章制度学习，加强思想教育，这是从源头上杜绝违规违章行为的`重要手段。加强对我行员工的风险防范教育，使大家都认识到社会的复杂性和银行经营风险的普遍性，认识到银行本身就是高风险行业，必须把风险防范放在第一位。每天从自己的岗位做起，自觉遵守各项规章制度，自觉抵制各种违纪、违规、违章行为，要根除以信任代替管理，以习惯代替制度，以情面代替纪律，珍惜自己的职业生涯，视制度如生命，纠违章如排雷，增强风险防范意识和自我保护意识，提高规范操作，从源头上预防案件的发生。

从近几年金融系统发生的经济案件来看，“十个案件九违章”有章不循，违规操作，检查不细，监督不力，实属重要根源，无数案件、事故、教训，都反应出内控管理还存在一定的漏洞。正是制度的不完善，才导致一些人有机会钻空子，从而给国家资金造成损失。我们应该吸取教训，不断健全完善各项规章制度，并将内控管理当作风险防范的前提条件，要认真扎实地贯彻执行案件防范责任制的规定，促进内部防范机制的强化与完善，努力做到在规范的前提下发展业务，在发展业务的同时，加强规范管理，以保证各项业务的流程和规章制度的约束之内进行。健全规章制度，严格内部管理，是预防经济案件的保证。为此要认真抓好制度建设，一方面要根据我们一线柜员工作的特点，组织学习，通过学习，使各岗位人员真正做到明职责、细制度、严操作。有效的事前防范与监督是预防经济案件的重要环节，本岗位的自我检查与自我免疫是第一位的；其次可采取定期或不定期的自检自查、上级检查、交互检查等方法，及时发现和纠正工作中的偏差。对业务工作的各个环节进行有效的内控与制约。此外，我行还要求收集、整理了一些基础管理工作的台帐内容，我们主要负责整理了职工花名、考勤登记、奖金分配等台帐，这是加强基础管理的一个很好的方法。

银行号称“三铁：“铁制度、铁算盘、铁帐本”。正因为有了银行的“三铁”，银行在百姓心中才是可以信赖的。规章制度的执行与否，取决于广大员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得于实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。

近年来，金融系统发生的经济案件，不仅干扰破坏了经济金融秩序，而且严重地损害了银行的社会信誉。采取相应措施，从源头上加强预防，是新时期防范金融犯罪的一道重要防线。这几年银行职业犯罪之所以呈上升趋势，其中重要一条是忽视了思想方面的教育，平时只强调业务工作的重要性，忽视了干部职工的思想建设，没有正确处理好思想政治工作与业务工作的关系，限于既要进行正面教育，又要坚持经常性的案例警示教育，使干部职工加固思想防线，经常警示自己“莫伸手，伸手必被捉”，从而为消除金融犯罪打下良好的群众基础和思想基础，自觉做到常在河边走，就是不湿鞋。

正向激励措施是保证各种规章制度得以执行的必要措施，但是一定的处罚机制也是必不可少的。只有两者相结合，才能成为规章制度有效执行的保障。

通过此次合规教育活动，使我找到了自我正确的价值取向与是非标准，找准了工作立足点，增强了合规办理和合规经营意识，通过对相关制度的深入学习，对提高自己的业务素质和执行制度的自觉性有了更高的要求，为识别和控制业务上的各种风险增强能力，积极规范操作行为和消除风险隐患，树立对邮政储蓄银行改革的信心，增强维护邮政储蓄银行利益的责任心和使命感及建立良好的合规文化都起到了极大的帮助，真心希望此后还有更多这样的学习机会。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印。

**邮储银行心得体会总结篇七**

邮储银行作为中国最大的农村商业银行，在推动社会稳定和农村发展方面起着重要的作用。然而，在全球疫情爆发时，邮储银行的员工面临着前所未有的挑战。他们需要不惧困难，坚守岗位，为顾客提供安全可靠的金融服务。在这个充满艰难的时期，各个岗位的员工表现出极大的勇气和奉献精神。

对于邮储银行的员工来说，疫情期间，他们的首要任务是确保金融服务的连续性和安全性。为了做好这项任务，员工必须时刻保持高度的警惕性，加强安全防范措施，确保自身和顾客的健康和安全。这个过程无疑是艰难的，但员工们却义无反顾地选择了坚守岗位，并且以责任心和使命感面对各项工作。

第三段：员工展现出的团结合作。

疫情期间，各个岗位的员工必须相互配合，展现团结合作的精神。在客户服务方面，员工们必须提高沟通和应对能力，以确保顾客的需求得到满足。在运营方面，员工们要密切合作，确保金融系统的正常运行。在管理方面，员工们要积极配合上级领导的指示，落实各项措施。通过团结合作，邮储银行员工顺利地度过了这个艰难的时期，为客户提供了卓越的服务。

第四段：员工的坚守和奉献。

邮储银行的员工面临的不仅仅是工作上的压力，还有由于疫情导致的心理压力。但他们没有退缩，没有放弃，而是勇于迎难而上。许多员工在疫情期间放弃了与家人团聚的机会，选择长时间连续工作，尽最大的努力为客户提供帮助和支持。他们用自己的坚持和奉献精神，成为了社会稳定和农村发展的中流砥柱。

第五段：可喜的成果和未来展望。

正是邮储银行员工们的坚守与奉献，才使得银行能够顺利度过疫情期间，并取得了显著的成果。通过各种努力，邮储银行成功地保护了顾客和员工的健康，保持了金融服务的连续性和安全性。尽管取得了成功，但疫情的影响仍然存在，所以邮储银行的员工要保持警惕，以适应不断变化的环境。他们将继续坚守岗位，并为建设更加稳定和繁荣的社会做出自己的贡献。

总结：

在全球疫情爆发时，邮储银行员工展现出了非凡的勇气和奉献精神。他们不惧困难，坚守岗位，保护了顾客和员工的健康，确保了金融服务的连续性和安全性。他们通过团结合作，成功地度过了这个艰难的时期，并取得了显著的成果。未来，邮储银行的员工将继续坚守岗位，为社会稳定和农村发展做出更大的贡献。

**邮储银行心得体会总结篇八**

邮储银行夕会是一场别开生面的文化活动，我有幸参加了这次盛会，并从中获得了许多启发和收获。夕会上，我近距离感受到了邮储银行文化的独特魅力和企业文化的力量，也深刻认识到了个人在团队中的价值和作用。下面，我将就这次夕会的心得体会进行阐述，希望与大家分享。

在这次邮储银行夕会中，席间的座位安排别出心裁。组织者特意安排了按照生肖分组的方式，将同一个生肖的人们安排在一起。这种安排不仅增加了互动交流的机会，还产生了融洽的氛围。我和一些同事都是属龙的人，我们在夕会上相互交流工作和生活经验，互相鼓励和支持。通过这种方式，在夕会上我们更多地了解了彼此，增进了感情，同时也体现了企业文化中“团结协作”的重要性。只有通过互相合作和支持，我们才能激发团队的凝聚力和战斗力。

在夕会的舞台上，一场独奏演唱开始了。演唱者用激昂的歌声和优美的舞姿展示了自己的才艺，也展现了极高的自信心和表演欲望。他们的演出不仅向我们展示了才艺，更传达了一个信息：在邮储银行，每个人都有机会展示自己的特长和个性，而且作为一名银行员工，我们也需要具备一定的综合素质和才艺。邮储银行夕会为我们提供了展示自我的机会，也激发了我们积极向上的动力。离开舞台后，我下定决心要提升自己的才艺水平，以更好地服务于邮储银行和客户。

在夕会的晚宴过程中，组织者为每桌的人准备了一些小游戏和互动环节。在这些游戏中，我们不仅逐渐熟悉了彼此，还锻炼了自己的团队合作能力和应变能力。尤其是一项需要大家协同努力的游戏，在大家的紧密配合下，我们取得了不错的成绩。这让我深刻认识到，团队合作的力量是无穷的，通过互相沟通和合作，我们能够攻克困难，取得胜利。夕会中的这些小游戏，使我更加明白了企业文化中“团结协作”的重要性。只有团队中的每个人都能互相合作，共同奋斗，才能实现企业的共同目标。

夕会的结尾，组织者进行了一次整场的总结交流。大家畅所欲言，分享了自己在这次夕会中的收获和感悟。每一个发言者都深情表达了对邮储银行的热爱和对团队的珍视之情。这使我更加深刻地认识到，企业文化的力量是巨大的，它能够把一个团队紧密地联系在一起，让每个人都为共同的目标努力奋斗。同时，这也激励着我要更加珍惜自己在邮储银行的工作机会，不断提高自己的能力和素质，为企业的发展做出更大的贡献。

通过参加邮储银行夕会，我真切地感受到了邮储银行文化的独特魅力和企业文化的力量。夕会不仅让我更深入地了解了邮储银行，也让我意识到个人在团队中的价值和作用。通过这次活动，我对企业文化的重要性、团队合作的力量、个人发展的意义有了更深的理解和体会。我将以此为动力，持之以恒地努力工作，不断提升自我，为邮储银行的发展做出更大的贡献。

**邮储银行心得体会总结篇九**

通过参加此次学习，使我对合规管理有了更加深刻的认识，合规管理工作的第一步是要在全行范围内确立全员合规、合规从高层做起、主动合规、合规创造价值等的合规文化氛围，这次学习正是一个很好的机会。通过学习使我进一步认识到依法合规经营对我行经营管理的重要性和紧迫性，深刻认识到违规经营，案件高发的危害性。依法合规经营是现代商业银行经营管理的基本原则，也是坚持正确的经营方向的保证，更是金融企业自我发展自我保护及防范金融风险的根本所在。因此，在经营管理工作中，必须做好以下几项工作，才能确保我行各项工作健康快速发展。

自觉遵守各项规章制度，自觉抵制各种违纪、违规、违章行为，要根除以信任代替管理，以习惯代替制度，以情面代替纪律，珍惜自己的职业生涯，视制度如生命，纠违章如排雷，增强风险防范意识和自我保护意识，提高规范操作，从源头上预防案件的发生。

从近几年金融系统发生的经济案件来看，“十个案件九违章”有章不循，违规操作，检查不细，监督不力，实属重要根源，无数案件、事故、教训，都反应出内控管理还存在一定的漏洞。正是制度的不完善，才导致一些人有机会钻空子，从而给国家资金造成损失。我们应该吸取教训，不断健全完善各项规章制度，并将内控管理当作风险防范的前提条件，要认真扎实地贯彻执行案件防范责任制的规定，促进内部防范机制的强化与完善，努力做到在规范的前提下发展业务，在发展业务的同时，加强规范管理，以保证各项业务的流程和规章制度的约束之内进行。健全规章制度，严格内部管理，是预防经济案件的保证。为此要认真抓好制度建设，一方面要根据我们一线柜员工作的特点，组织学习，通过学习，使各岗位人员真正做到明职责、细制度、严操作。有效的事前防范与监督是预防经济案件的重要环节，本岗位的自我检查与自我免疫是第一位的;其次可采取定期或不定期的自检自查、上级检查、交互检查等方法，及时发现和纠正工作中的偏差。对业务工作的各个环节进行有效的内控与制约。此外，我行还要求收集、整理了一些基础管理工作的台帐内容，我们主要负责整理了职工花名、考勤登记、奖金分配等台帐，这是加强基础管理的一个很好的方法。

规章制度的执行与否，取决于广大员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得于实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。近年来，金融系统发生的经济案件，不仅干扰破坏了经济金融秩序，而且严重地损害了银行的社会信誉。采取相应措施，从源头上加强预防，是新时期防范金融犯罪的一道重要防线。这几年银行职业犯罪之所以呈上升趋势，其中重要一条是忽视了思想方面的教育，平时只强调业务工作的重要性，忽视了干部职工的思想建设，没有正确处理好思想政治工作与业务工作的关系，限于既要进行正面教育，又要坚持经常性的案例警示教育，使干部职工加固思想防线，经常警示自己“莫伸手，伸手必被捉”，从而为消除金融犯罪打下良好的群众基础和思想基础，自觉做到常在河边走，就是不湿鞋。

在此次培训中我还学习了供应链金融的原理、方案与实务后，我认为随着我国金融体制改革的不断深化,商业银行业务导向越来越市场化,出于市场细分和安全性等考虑,会有不同的融资方案被创新出来。我国参与供应链企业扩大业务的需要。会伴随着兼并和重组而不断发展壮大,而有效的金融支持是企业发展必不可少的条件之一。因此,应进一步优化和完善现有供应链融资方案的设计,推动供应链融资的良性发展。提高商业银行的在供应链融资方案中的风险管理水平是目前殛待解决的问题。

1、加强行业研究,提高市场风险管理水平供应链融资中的市场风险是指大型国际企业购买中小企业商品后,由于市场价格剧烈波动,不能按计划销售货物后不能及时收回货款,导致的银行贷款无法及时收回或发生损失的风险。银行要围绕跨国公司及其供应链上的中小企业做好深入的调查、研究。要了解核心企业的资信能力、市场地位,履约情况和产业发展前景,同时也要仔细研究供应链上中小企业的产品质量、生产能力、市场竞争力等。对于从事大宗商品贸易融资的银行必须对各大类商品市场进行深入研究,既要分析国际市场行情、国家有关宏观政策,还要及早介入供应商的谈判,了解买卖双方的有关情况。

2、加强内部控制,提高操作风险管理水平，商业银行在供应链融资创新中可能存在贷前、贷中和贷后的管理与契约设计存在漏洞和法律的真空,发生操作风险的概率增大。对于从事供应链融资业务的银行来说,加强人员的培训,提高员工供应链金融业务素质与能力迫在眉睫,同时在现有操作风险的管理框架下,将供应链融资的操作风险管理嵌入其中并进行有关创新也势在必行。

通过此次培训活动，使我找到了自我正确的价值取向与是非标准，找准了工作立足点，增强了合规办理和合规经营意识，进一步了解供应链金融的管理工作有着很好的帮助，也增强了维护邮政储蓄银行利益的责任心和使命感，真心希望此后还有更多这样的学习机会。

为进一步提高全行会计管理及操作人员合规意识，建立良好的道德诚信标准，增强内部会计控制及风险防范能力，创建农业银行良好的合规文化，农行山东泰安分行按照农总行、省行的统一部署，结合本行实际情况，从七月份至九月份，在全行范围内开展“从我做起，合规操作”专题教育学习活动。

开展这次教育学习活动的目的，就是要帮助员工树立正确的价值观，找准工作立足点，增强合规管理、合规经营意识;切实提高员工业务素质和执行制度的自觉性，增强识别风险和控制会计风险的能力，切实规范操作行为，有效遏制违规违纪问题和案件的发生;树立农业银行改革发展的信心，增强维护农业银行利益的责任心和使命感，建立良好的合规文化。

该行此次教育学习活动分为学习自查和巩固验收两个阶段进行，

一是学习相关制度。组织员工采取集中学习和自学相结合的方式，对相关文件、制度、规章进行学习，学习内容以业务操作规范为主，做好学习记录和笔记，学习面达到100%。每名会计业务管理和操作人员至少撰写1篇以“从我做起，合规操作”为主题的学习心得。

二是对照制度进行自查整改。通过组织学习。)结合“内控管理规范年”和案件治理“回头看”检查、合规文化教育活动，深入排查会计业务风险点，查找合规操作方面存在的问题并落实整改。

三是组织召开制度研讨会。在八月底组织一次关于业务系统管理和会计制度方面的研讨会，包括：对现行的会计业务生产系统和管理系统的内部控制进行探讨和研究，提出完善系统风险控制的意见;对现行的会计业务规章制度进行认真梳理，查找分析现行制度中存在与业务发展不相适应或存在漏洞、不衔接、不一致的问题，研究解决办法，提出完善意见。

四是开展会计操作风险案例巡回宣讲工作。抽调业务骨干，组成宣讲组，根据《中国农业银行防范案件工作指引》中有关会计操作的风险点，以实际案例，进行风险分析和警示。

一是组织集中考试。围绕本次活动的学习内容，组织全行会计管理人员和操作人员进行集中考试。

二是检查验收。制定详细检查验收方案，组织各单位对“从我做起，合规操作”活动进行检查验收。

三是巩固学习成果。修订和完善会计结算专业的相关业务操作规范，建立岗位风险点提示制度，把合规管理、合规经营、合规操作的理念深入到每一个员工。

**邮储银行心得体会总结篇十**

作为一名大学生，我有幸参加了邮储银行举办的夕会活动。这次夕会给我留下了深刻的印象。在这里，我不仅感受到了邮储银行的浓厚的企业文化氛围，还了解到了银行业务的一些核心知识。通过这次夕会，我深刻领悟到银行业在现代经济中的重要地位，也增强了自己对未来发展的信心。

第一段：夕会前的准备。

为了参加这次夕会，我们首先要提前准备，包括填写个人信息表，进行面试等等。邮储银行的面试非常严格，要求我们提供个人简历和自我介绍。面试的过程中，我们被问到了很多与银行业务有关的问题，比如贷款利率、储蓄账户种类等等。通过这一轮选拔，我们才有机会进入夕会的现场。

第二段：夕会的盛况。

夕会在邮储银行的大会议厅举行，场面非常壮观。会场布置得十分考究，充满了现代感。在进入大会议厅之前，我们都被要求朴素着装，以彰显银行工作的专业性和庄重性。夕会正式开始后，邮储银行的高管为我们做了精彩的讲解。他们介绍了邮储银行的发展历程、核心业务等等。我被银行业务的复杂性和庞大性所震撼，也对邮储银行的规模和影响力有了更深刻的认识。

第三段：体验银行业务流程。

在夕会的互动环节中，我们有机会体验了一些银行业务的流程。例如，开户、存款、取款和查询余额等等。通过亲自操作，我们深入了解了银行业务的实际操作过程，也明白了每一个细节的重要性。此外，我们还结识了一些来自邮储银行的员工，他们耐心地指导我们操作，使我们更加受益匪浅。

第四段：与前辈交流。

夕会还安排了与邮储银行的前辈交流的环节。在这个环节，我们有机会与一些已经在邮储银行工作多年的员工交流。他们分享了自己在邮储银行工作的心得和感受，向我们传授了一些实用的经验。通过与前辈的交流，我们发现他们工作认真负责，精通业务，也学到了一些宝贵的职场知识。

第五段：深化对未来发展的认识。

通过这次夕会，我更加清晰地认识到银行业对社会经济的重要性。银行作为金融行业的核心，承担着金融服务、资金调控等多重职能。参加邮储银行夕会，不仅让我了解了银行行业的发展前景，也明确了自己未来职业发展的方向。我深信，只要努力学习和提升自己的专业能力，将来一定可以在银行业这个广阔的舞台上展现自己的才华。

总结：这次参加邮储银行夕会的经历对我产生了非常积极的影响。通过与专业人士的接触和学习，我更加清楚地认识到银行业的重要性和复杂性，也对自己的未来发展充满了信心。我相信，只要努力奋斗，将来一定能够在银行业取得出色的成绩。感谢邮储银行给予我这次宝贵的机会，我将倍加珍惜并努力去实现自己的梦想。

**邮储银行心得体会总结篇十一**

我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自已，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从xxxx年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“最佳主管”荣誉称号、两次在分行评为“最佳核算质量”奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克已之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。如转载本报告网内容，请注明出处。

对优质客户，我基本使用的是站立式服务，且做到来有迎声，走有送声。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。今年以来，就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

我始终坚持工作第一的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以创新服务，持久服务的服务理念鞭策、完善自已，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从xxxx年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得最佳主管荣誉称号、两次在分行评为最佳核算质量奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克已之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

我工作口号是：向客户提供更优质的服务、把优质服务工作落到实处！

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印。

**邮储银行心得体会总结篇十二**

邮储银行作为中国最大的零售商业银行之一，其员工一直以来以服务客户为宗旨，为客户提供高质量的金融产品和服务。然而，在当前的困难时期，邮储银行的员工站稳岗位，不畏困难，发扬一线员工艰苦奋斗、不怕苦、不怕累的精神，为社会做出了积极贡献。本文将围绕邮储银行员工在坚守岗位中的心得体会展开探讨。

第二段：迎接挑战。

在疫情导致经济活动停滞的情况下，邮储银行员工坚守岗位，积极应对各种困难和挑战。面对客户急切的金融需求，在确保自身安全的前提下，员工们不辞辛劳，积极服务客户，为他们提供各种金融服务。此外，为了保障工作的顺利进行，员工们不断学习新的工作技能，提高自己的工作效率。他们时刻关注疫情的发展，及时了解政策变化，为客户提供准确的信息和咨询。

第三段：铸就精神。

在这次疫情的考验中，许多邮储银行员工展现出坚强的意志和不屈不挠的毅力。他们积极适应新的工作环境，展现出了持久的工作能力。他们主动配合疫情防控措施，加强个人防护措施，确保自己和客户的安全。他们始终保持良好的工作状态，积极响应岗位上的各种要求，完成工作任务，不辱使命。

第四段：凝聚力量。

在这次疫情中，邮储银行员工展现出了团结协作的精神。他们相互帮助、相互支持，携手战胜困难。许多地区员工自愿放弃休假，加班加点，确保银行业务的正常运营。他们心系国家、心系社会，用实际行动践行邮储银行一直奉行的“为客户创造更多价值，为社会贡献更多力量”的经营理念。

第五段：展望未来。

邮储银行员工在这次疫情中表现出的坚守岗位的精神将为未来提供了坚实的基础。他们的勇敢和信念将继续激励着邮储银行员工不断进取、砥砺前行。他们的努力将为邮储银行的发展奠定坚实的基石。面对未来的挑战，邮储银行员工将继续以不屈不挠的精神，坚守岗位，为客户提供更好的服务，为社会做出更大的贡献。

结尾：

邮储银行员工在这次疫情中展现出的坚守岗位的精神值得我们学习和称赞。他们以实际行动诠释了金融人的责任和担当。在今后的工作中，我们应该向他们学习，不断提高自己的工作能力，为客户提供更好的金融产品和服务，为社会做出更大的贡献。同时，我们也要加强对员工的关怀和支持，激励他们不断进取，为国家经济建设做出更大的贡献。

**邮储银行心得体会总结篇十三**

邮政储蓄银行（以下简称邮储银行）是我国具有广泛影响力的国有商业银行之一。作为我国金融体系的重要组成部分，邮储银行承担着履行社会责任的重要使命。然而，在金融市场中，不可避免地会出现违规、不诚信行为，为了规范邮储银行及其从业人员的行为，邮储银行管理层颁布了一系列处罚法规。本文将以此为主题，探讨邮储银行处罚法规的重要性以及我个人的心得体会。

第二段：处罚法规的重要性。

处罚法规的制定与实施对于银行机构而言具有重要意义。首先，处罚法规明确了邮储银行对违规行为的态度和处理方式，为从业人员营造了明确的行为准则。其次，处罚法规的存在有助于规范金融市场秩序，提高金融从业人员的职业操守和行为规范。通过处罚违规行为，银行能够有效地净化金融市场环境，维护金融市场的稳定和良好的运行。因此，处罚法规是邮储银行日常管理和风险控制的重要工具。

第三段：处罚法规给个人带来的启示。

作为一名从业人员，邮储银行的处罚法规也给我带来了深刻的启示。首先，处罚法规让我意识到在金融行业工作所具备的职业道德和操守的重要性。作为金融从业者，应该时刻明晰自身的角色定位和责任意识，恪守职业道德和行为准则，注重自身形象的塑造。其次，处罚法规提醒我要时刻保持敬畏之心。金融行业是一个风险高、敏感度大的行业，一举一动都可能影响到客户的利益和信任。因此，作为金融从业者，要时刻保持警觉，审慎行事，遵守有关规定和制度，以免造成不可挽回的损失。

第四段：处罚法规的不足之处。

虽然处罚法规在规范邮储银行行为和维护金融市场秩序方面发挥了积极作用，但仍存在一些不足之处。首先，处罚法规的出台需要一定时间的适应和执行过程，邮储银行及其从业人员需要充分理解和遵守。其次，处罚法规的监督和执行需要不断强化和改善。只有通过加强内部控制和监督机制，才能有效落实处罚法规，确保其有效性和权威性。此外，处罚法规还需要与现行法律相衔接，形成互相支持，形成合力。

第五段：结语。

邮储银行处罚法规的出台和实施，对于规范邮储银行行为、维护金融市场秩序具有重要意义。处罚法规的存在为从业人员提供了明确的行为准则和规范，提醒金融从业者时刻保持敬畏之心和职业操守。然而，处罚法规的有效执行仍然需要加强，监督和执行机制也需要不断改进。希望邮储银行能够进一步完善处罚法规，使其真正发挥应有的作用，为金融行业的稳定和发展作出贡献。作为从业人员，也要深入学习和理解处罚法规，注重自身的职业操守和行为规范，为邮储银行的发展做出应有的贡献。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找