# 202\_年驻村工作人员总结(五篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2021-04-08

*总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。驻村...*

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**驻村工作人员总结篇一**

驻点联系群众工作总结

驻点联系群众工作，需要接访群众，协调解决群众反映的各种问题，务求做到事事有落实、件件有回音，解民忧、排民困、听民意、暖民心。上学吧范文网提供驻点联系群众工作总结，可供参考。

范文一：领导干部驻点联系群众工作总结

xx街道开展街道领导干部驻点普遍直接联系群众工作，旨在巩固党的群众路线教育实践活动成果，进一步密切党群干群关系，畅通街道、社区服务联系群众的“最后一公里”。街道领导干部带头驻点社区，不仅拉近了基层党组织与居民群众之间的距离，增进大家之间的感情，而且解决了一些‘久拖未决’的难题，使大家切实感受到了党组织的关怀与务实。

一，贯彻“四确保”联系群众工作常态化

自去年12月23日启动领导干部驻点普遍直接联系群众工作以来，xx街道成立了由街道党政一把手任组长的工作领导小组，街道下属5个社区建立起120人组成的5个工作团队，并分别设立驻点和辅助团队联络员各1名。其中驻点团队共68人，主要由街道处级干部、区及街道党员干部、驻街道“两代表一委员”等组成;辅助团队共52人，主要由社区“两委”班子成员、工作站负责人，社区服务中心、群团组织、社会组织负责人员组成。

目前，街道驻点团队通过‘四确保’做到驻点工作常态化。一是确保人员配置到位，每个社区安排一个驻点团队，由街道党政班子成员牵头负责，同时成立辅助团队配合驻点团队做好服务联络等各项工作。二是确保时间、地点落实，每周二为固定驻点日，当天街道原则上不安排会议和重大活动，地点一般安排在社区行政办公楼或社区服务中心等居民比较容易找到的地方。三是确保实施方法灵活多样，驻点工作分为普遍联系与重点帮扶。普遍联系做到定点接待、走访、慰问、征询意见，重点帮扶就是驻点团队成员中的党员干部结对帮扶页脚..页眉.辖区低保家庭、单亲困难家庭。四是确保保质完成任务，驻点工作中党工委书记为第一责任人，班子其他成员发挥督促落实作用，领导小组办公室采用经常性督查与阶段性督查，还定期召开驻点团队联席会议，及时进行总结。

二，做到“三走遍”发现问题“马上就办”

xx街道各驻点领导干部充分发挥街道的直接服务于民功能，坚持“三走遍”全面了解情况，掌握群众需求。一是走遍社区居民，了解其家庭生活状况，有无生活困难，是否有民生诉求，并征询居民相关工作意见。二是走遍个体工商户，了解其经济运行状况，宣传消防、生产安全相关知识。三是走遍驻社区单位，向其宣传党的路线方针政策，帮助企业领会党委、政府的决策部署精神，指导、引导其开展工作。

家住xx社区老塘的王女士家后5米处有一铁皮仓库，前段时间该铁皮仓库开始运作，虽然该仓库负责人承诺会修建隔音墙降低噪音，但一直都没有实施。由于王女士儿媳妇刚生了宝宝，王女士身体不适需在家休息，铁皮仓库的噪音让一家人更“心烦”。驻点团队成员xx在“三走遍”中了解到这一情况，现场联系该仓库负责人并督促起加快修建隔音墙。半个月后，xx接到王女士的感谢电话。截至目前，xx街道处级以上领导干部驻点联系群众共221人次、驻点团队其它成员283人次、社区辅助团队563人次到驻点社区联系群众，接待和走访群众2462人次，走访个体工商户525户。

三，开展“一对一”结对帮扶困难群众

为巩固驻点效果，xx街道党工委创新驻点联系方式，开展党员领导干部“一对一”结对帮扶困难群众。通过送政策、帮解困、帮思想、促就业、扶就学、助医疗等活动，践行“把困难群众帮扶好、救助好，坚决不让一名困难群众掉队”。

“一对一”结对帮扶以街道公务员、职员党员干部为主，同时科室、社区工作人员作为辅助人员参与其中，积极帮助因伤残、疾病、灾害致贫的困难家庭和生活困难的党员。街页脚..页眉.道每名党员干部结对帮扶1-2名(户)困难群众，街道50多名公务员、职员党员干部共结对帮扶53人(户)。目前，帮扶范围覆盖了街道所有困难群体，编织了一张“一人帮一户、一户联十户”的联系服务群众网络。今年帮扶工作开展以来，盐田街道已帮助帮扶对象解决各类困难135条(次)，其中3户低保家庭成功脱贫。

东海社区林女士每次提到结对帮扶都忍不住激动落泪，她的女儿今年考上大学后因家庭困难，一度想放弃读书去打工。同林女士“一对一”结对的党员干部了解情况后，马上掏出两千元钱，同时积极为林女士女儿争取各种政府救助和社会捐助，圆了她的大学梦。帮解困、帮就学只是xx街道帮扶工作的基本任务，xx街道更强调通过送政策、改观念等将“一对一”帮扶的内容精确到各种救助类别，细致到每个工作环节，做到帮扶任务全覆盖，帮扶内容全囊括。

在帮扶过程中，驻点团队不仅注重在物质上对这些困难居民进行“救急”，而且注意在精神上施以人文关怀，让他们感受到党组织的温暖。

四，坚持“打靶心”突出解决重、难点问题

xx街道面积、人口均占到全区一半，是xx区最大的街道，也是xx港最主要配套物流服务区。客观上存在着外来人口服务管理难题、后方陆域货柜车不规范停放易引发交通拥堵问题。根据这个现实情况，xx街道领导干部驻点社区联系群众工作不“撒胡椒面”，而是有针对性地解决现实问题。最具代表性的是永安社区，该社区户籍人口与外来人口比为1：17，社区主要人群为货柜车司机及其家属、工厂工人等，相对拥有社会资源少，自我维权意识薄弱。根据这些特点，xx街道在xx社区的驻点工作突出融入服务外来人口管理。在一次集中走访xx社区外来人口活动中，驻点团队了解到老家在湖南长沙的李某家庭生活困难，其妻子于今年大年初一突发心脏病，造成脑梗死，以致无法说话，左边身体偏瘫，生活需要人照顾。除了要还掉其妻子住院治疗花费的20万元，李某还得维持日常生活开销及页脚..页眉.妻子每月医药费、突发住院治疗费用等，生活捉襟见肘。咨询过李某所在社区工作站人员意见后，团队领导马上帮助李某咨询相关救助情况，因李某不懂具体操作流程，驻点领导当场指定一名专员负责协助李某申请相关补助，并常常联系李某关心其生活状况。

2015年，xx社区创新外来人口管理再创佳绩，被国家民政部评为“全国和谐社区建设示范社区”。

经过一年来的实践，xx街道领导对“街道领导干部驻点社区”作用形成共识：认为一方面通过听民意、解民忧、排民困，一件一件实打实地解决好民生问题，最终实现了暖民心;另一方面也通过走出办公室下沉到一线，切身体会居民的诉求，现场回应居民诉求，让政府的服务和管理更加接地气和有的放矢。

范文二：乡镇领导干部驻点联系群众工作总结

xx 县在开展乡镇(街道)领导干部驻点，驻点普遍联系群众工作自 20xx年 xx 月 xx日开展以来，在为村(居)民解决邻里纠纷等方面做了大量细致的工作，以下是驻点联系群众工作总结：

发挥群众积极性 。紧紧围绕新农村建设，深入 宣传国家解决“三农”问题、扶持农业发展、增加农民收入的方针政 策，充分调动广大农民参与新农村建设的积极性、主动性和创造性。

超前谋划发展。

认真开展调查研究工作，积极 帮助基层进一步理清发展思路，规划发展项目，制定农民增收计划， 增强农民创业增收能力。今年，发动群众扩种桑园 xx多亩，发展 养兔大户xx户。

维护稳定 。协助基层抓好社会治安综合治理， 排查和化解矛盾纠纷，消除农村不稳定因素，维护农村社会稳定。今 年， 在新圩镇新圩街举办了信访维权页脚..页眉.接待日， 现场为群众解决各类纠 纷、疑难案例 20 多件。

脚踏实地办实事 。坚持“以人为本”的理念，关注民生，从群众最关心、最直接的问题入手，积极为群众办实事好事，让群众得到了实实在在的利益。

其中普遍直接联系群众工作过程中遇到的问题和困难汇报如下：

x 为驻点工作联系日，在长期开展过程中， 必然会有与镇(街)其他的中心工作、重点工作产生冲突的时候，这样就会出现两难状况。

1~2 个驻点团队的组长，村(社区)、人口较多 的大镇部分领导甚至担任 4~6 个驻点团队的组长，而乡镇基 层的领导干部工作量大，分管的工作范围广，事务繁忙，很难切实做到每个周 x 都能到驻点村去联系群众。

点团队组长，无暇分身，若长时间不到位，则会在群众中产 生不良影响。

满足驻点团队成员人数的要求， 部分成员只能在公安、教育、卫生等部门中抽调，而他们又因为自身工作性质等原因，无 法坚持在每周 x 固定时间到村接访、走访，驻点团队人员工 作力量严重缺乏。

x 时间安排全部驻点团队成员集中到村 (社 区)开展工作，镇(街)村(社区)数量多，且有些村位置1 偏远，往返交通车辆是个大难题，车辆统筹安排不过来。

要，但自己从事业务工作常常忙不过来;一部分人“做客”思 想严重，不把联系地当“家”，主人翁意识淡薄;部分人驻村 流于形式、走马观花，工作方式简单。

页脚..页眉.

在驻点普遍直接联系群众工 作中缺乏整体规划，有的工作环节衔接不够，有的干部抓落 实不够，创新不足，没找准服务群众突破口和切入口。同时， 考核奖惩机制尚不完善，部分干部联系服务群众积极性不高，发挥作用不明显。

页脚.

**驻村工作人员总结篇二**

以责任赢信任

—驻村干部2011年驻村工作总结

2011年8月，受组织选派，我到\*\*镇\*\*村挂职村党支部副书记，来到农村砥砺品质、锤炼作风、增长才干。半年来，在区委组织部、\*\*镇党委、政府的正确领导和大力支持下，我牢记组织重托，克服生活、工作、家庭等方面的困难。始终将以民为先作为第一要求，把改善民生作为第一责任，自觉在农村一线经受锻炼，填补了人生的“空白点”。通过不断的实践，我了解了民情、积累了经验、磨练了意志、转变了作风，综合素质和能力水平得到了逐渐提升。挂职期间，我坚持以人为本，牢固树立为民服务的宗旨，扎实工作，开拓进取，取得了一些成绩，但也存在一些不足。现将驻村期间的工作总结如下：

思想是行动的根基和源泉，加强政治思想学习，时刻跟着党走是每个党员干部义不容辞的责任和义务。我先后认真学习了市委三届九次、十次全委会精神，十七届六中全会精神，夯实了政治理论，增强了党性修养，执政理念和服务意识有所提高，不断增强了服务群众、服务党的事业的自觉性和主动性。

由于工作的变动，工作内容的变化，为不断提高自身工作能力，尽快适应新的工作，我不断加强业务学习，始终抱着一颗学习之心向群众

请教、向村支两委请教。在农村的锻炼中，我开扩了视野，更新了观念，转变了思维模式，工作水平和能力逐步提高。

8月份才到农村的时候，正是我市遭遇60年一遇的特大干旱灾害，高温连续保持在38—43℃，伏旱持续时间长达60余天。为确保村民群众的生命财产安全，我牢固树立安全意识，把保护村民的生命财产作为驻村工作的第一任务。一是严防死守森林防火，在森林防火工作中，克服气候炎热、山路陡峭的恶劣自然环境，每天至少巡山3次。针对森林防火警示牌缺失的现状，我结合自身特长，制作了多个森林防火警示牌。随着防火形势的日益严峻，我放弃休假，带领广大防火工作人员日以继夜坚守在森林防火工作第一线，此事得到了区镇两级领导的多次的表扬。在大家的共同努力下，\*\*村取得了2011年的森林防火工作的全面胜利，荣获“\*\*区\*\*镇2011年森林防火工作先进集体”称号。二是严密监控山体滑坡，我村因背靠大山，时刻有山体滑坡的危险，我本着对村民高度负责的责任，带领监控人员坚持每天定时巡查，特别是下雨天，克服不利条件，加大巡查密度，以便在第一时间了解情况，并在第一时间予以响应。2011年11月8日晚22：20左右，我成功处理一次滑坡事故，有效避免了群众生命财产受到威胁，此事已被\*\*报报道。

为争取到广泛资

金用于\*\*村的新农村建设，我多方奔走争取惠农资金。一是来到\*\*村初期，我与新农办接洽\*\*村上半年申报的一事一议工程事宜，在我的接洽下，新农办拔款30万元用于修建\*\*村基础设施，该资金已修建公路3000余米、维修公路1800余米，修建中大路3000余米，小池4口，人行便道桥2座。二是在2011年中秋节举办“金桂飘香、浓情中秋”活动中，我全力邀请区宣传部、盘溪市场、区烟草专卖局、区民政局、五里店街道、区信访办、区商委、区法院、区环保局等单位参加该活动并支持\*\*村新农村建设。三是为进一步改善爱心书屋条件，给留守儿童提供一个更温馨的学习环境，我积极与重庆市烟草公司\*\*分公司联系，对方赠送了5台电脑用于支持\*\*村爱心书屋建设，并捐赠20000元人民币用于支持新农村建设，此事件已被\*\*报报道。

为最大限度的改善民生，全面推进改善民生进程，主要采取了以下措施：一是积极策划、组织“金桂飘香、浓情中秋”活动，为每户村民发放两人糍粑，此活动已被中国日报、cctv区域博览、重庆文明网、华龙网、腾讯网、\*\*网等多家媒体报道。二是积极走家入户发放新年的慰问金，让村民第一时间感受到党和政府的温暖。三是全力做好\*\*村基础设施修建质量监督工作，确保工程质量良好。

因2011年走访时间有限，不可能对全村村民都进行走访，根据我村地域范

围、人口规模、重点对象分布等因素，科学确定走访任务，合理安排走访进度，精心设计走访方式，把走访落实到具体工作日。半年来，我共走访群众212户，收集到群众反映的问题共52条，对群众的困难、问题，我做到用心办，用情办，用力办。其中解决实际问题45条，做好解释说明7条，对诉求不合理的，做好解释工作，杜绝上访事件和群众事件的发生；对能够解决的问题，及时处理，有效地将矛盾制止在萌芽阶段。

半年来，我深入实际、深入农户、深入田间地头，通过零距离接触，与农民面对面交流谈心、了解群众。亲眼看到了农民的生存状况，亲耳听到了农民的呼声和需求，对农村和农民的真实情况有了真切的认识。不仅听懂了农民的话，也学会了说农民的话，进一步拉近了与农民群众的距离，增进了对老百姓的感情，群众观念和亲民为民爱民理念得到强化。

随着工作的不断深入，我发现村委会缺少应急预案工作机制，于是我把建立健全工作机制作为重要任务来抓，全面落实制度建设，狠抓应急预案制定，先后制定了《\*\*村森林防火应急预案》、《\*\*村国庆期间安全应急预案》、《\*\*村综治调解工作方案》等方案，确保一旦发生紧急情况能及时反映，正确处理，减少损失。同时，为切实解决\*\*村发展中的困惑，增加\*\*村集体经济，我积极与专业规划人士一起规划\*\*村的发展方向，最终

形成《\*\*镇\*\*村新农村文化建设提案稿》。

在做好日常工作的同时，积极服从组织安排，配合做好d级危房摸排，低保核实，农户建档，创建国家环保模范城市宣传、实践，区、镇两级党代表、人大代表选举，实行村务公开等工作。

在工作中，我始终奉行“廉洁从政，幸福终身”的观念，认真学习《农村基层干部廉洁履行职责若干规定（试行）》。自驻村以来，我没有给基层增添麻烦，没有拿群众一针一线，主动提出按月缴纳伙食费，在平时的工作和生活上，我始终保持公仆本色，不攀比、不眼红、不讲排场、不比阔气，不参加高消费活动。对待工作，我始终勤政务实，力求做到严谨、认真、勤勉，时刻提醒自己不滥用职权，自觉抵御不良倾向和风气，自觉履行党风廉政建设的各项规定，不断增强了廉洁从政意识。

回顾半年来的工作，我觉得有所得也有所失，不足之处主要表现在两个方面,这也是本人今后进一步努力的方向：一是理论学习不系统，只注意应对工作上的学习，浅偿则止，不够深入系统，有待于进一步提高。二是性情较急燥，要防止急于求成，避免苛求于人。对工作的高标准、严要求本无可厚非的,但在一些具体问题上不能事事都要求完美,应因人、因事、因时要体现区别,以避免无意中伤害同志们的积

极性，因此今后我会注意把大家的积极性发挥好、保护好,营造出一种生气勃勃的良好局面。

半年来，我虽然做出了一些成绩，但也清醒地认识到这些成绩，是在区委组织部、\*\*镇党委、政府正确领导下，全体干部群众齐心协力共同奋斗的结果。在农村的实践，使我进一步增强了为农民服务、为基层服务的意识；使我真正体会到：在农村第一线工作，就要身体力行。在工作中，找准位臵，明确角色，做到指导不指挥、参谋不参政、协调不包办、监督不对立、帮忙不添乱。今后，我将以更高度的责任感来赢得群众对我的信任，充分用好当前各种有利条件和积极因素，为尽早实现\*\*村科学发展、率先发展、跨越发展而努力。

**驻村工作人员总结篇三**

驻点联系群众宣传标语

【篇1：驻点直接联系群众封面】 【篇2：领导干部驻点、普遍联系群众】

开展领导干部驻点 普遍直接联系群众

在广东省委办公厅印发了《关于建立乡镇(街道)领导干部驻点普遍直接联系群众制度的意见》之后，全省各地纷纷响应号召，积极开展各种形式的领导干部驻点普遍直接联系群众的活动。4月3日我镇召开专门会议，以实际行动落实湛江市委和徐闻县委的相关会议精神，进一步开展和部署驻点领导普遍联系群众工作。

党的群众路线教育实践活动中提出“最后一公里”问题，各地也非常重视并积极打通联系群众的“最后一公里”。作为我党工作的重点，群众问题一直都被各个部门放在工作的第一位，加强与群众的联系，是我党工作经久不变的话题。 普遍直接联系群众，开展领导干部固定驻点，让群众能够找到特定的领导进行交流反馈，有问题能在一个领导手里就解决，而不是各个领导找。同时让基层领导干部真正做到对驻点地方农村工作问题及时掌握，让群众的诉求真正得到了解和解决；普遍直接联系群众，应该长期坚持，而不是重形式走过场，只有长期的坚持基层领导干部普遍直接联系群众，才能广泛的听取意见，沟通思想，让群众把心交给党和组织，让群众真心实意的支持和维护党的建设工作；普遍直接联系群众，应设立监督考核机制，群众作为联系对象，让群众对基层领导干部的工作进行打分评价，这样才能真实反映领导干部与群众普遍直接互动的实际成效。

只有大力开展普遍直接联系群众，领导干部才能从群众中来到群众中去，真正了解群众诉求，解决群众问题；也只有打通了联系群众的“最后一公里”，才能促进领导干部与群众的“零距离”沟通交流，形成良好和谐融洽的党群干群关系。

莫小维（南山镇）

【篇3：驻点联系群众工作总结】

篇1：xx街采取“一二三四”措施开展领导 干部驻点普遍直接联系群众工作 xx

街采取“一二三四”措施开展领导 干部驻点普遍 直接联系群众工作

领导干部驻点普遍

直接联系群众是省委大抓基层党建的重大部署，也是巩固党的群众路线教育实践活动成果的

民心工程。xx街采取“一二三四”（即是发放一张联系服务卡、组建两支队伍、建立三本台

账、把握四个固定原则）工作法，派出x个直接联系群众驻点团队、xx多名干部分别进驻xx

个社区（经联社），面对面联系群众，心连心服务群众，促进街领导干部驻点普遍直接联系群

众工作，将密切党群干群落到实处。

发放一张联系服务

卡

xx街统一制作了

一张便民联系服务卡，将驻点团队成员的姓名、职务、联系电话及服务承诺等印在服务卡上，

送到所联系的群众，方便驻点干部与群众经常联系，切实架起干部与群众联系沟通的桥梁，

“零距离”服务群众，及时解决群众遇到的难题。

组建两支队伍

xx街把组建“两支

队伍”作为驻点团队力量的补充，引导干部心贴心联系服务群众，推动服务型基层党组织建

设。这两支队伍分别是社区、经联社辅助团队，由社区（社经联社）“两委”干部、大学生村

官、法律顾问等组成，及时将村情民意向驻点团队反馈，积极发挥承接责任，听从驻点组长

统一指挥，分组分责完成工作任务。

建立三本台账

xx街通过建立“三

本台账”，引导干部增强密切联系群众、主动服务群众的工作意识，善于处理群众各类问题，

促进干部转作风、接地气、解民忧。建立“三本台账”分别是建立《驻点日志》，详细记录联 系对象的基本信息、联系时间、联系方式和所反映的问题、需要解决的困难等情况，便于掌

握情况、组织考核和群众监督；建立《驻点团队记录本》，详细记录每次开展驻点联系工作的

基本情况；建立《问题台账》，详细记录群众反映的问题，解决问题的措施、时限、结果、责

任人及群众意见反馈情况等信息。

把握四个固定原则

篇2：xx县驻点普遍直接联系群众工作推进过程中遇到的问题和困难 xx

县在开展乡镇（街道）领导干部驻点

普遍直接联系群众

工作过程中

遇到的问题和困难

重点工作产生冲突的时候，这样就会出现两难状况。 2、镇（街）的领导

干部都安排了驻点联系工作，多数领导担任了1~2个驻点团队的组长，村（社区）、人口较多

的大镇部分领导甚至担任4~6个驻点团队的组长，而乡镇基层的领导干部工作量大，分管的

工作范围广，事务繁忙，很难切实做到每个周x都能到驻点村去联系群众。

些阶段性的重点工作任务，如计生、征地拆迁等工作，时间紧、周期长而且任务繁重，同时

任驻点团队组长，无暇分身，若长时间不到位，则会在群众中产生不良影响。

构偏大，为数不多的年轻干部不能满足驻点团队成员人数的要求，部分成员只能在公安、教

育、卫生等部门中抽调，而他们又因为自身工作性质等原因，无法坚持在每周x固定时间到 村接访、走访，驻点团队人员工作力量严重缺乏。 5、固定每周x时间

安排全部驻点团队成员集中到村（社区）开展工作，镇（街）村（社区）数量多，且有些村

位置

偏远，往返交通车辆是个大难题，车辆统筹安排不过来。 6、部分党员领导干

部对驻点联系群众工作认识不足、重视不够，一些党员干部认为驻点联系群众工作虽然很重

要，但自己从事业务工作常常忙不过来；一部分人“做客”思想严重，不把联系地当“家”，

主人翁意识淡薄；部分人驻村流于形式、走马观花，工作方式简单。 7、载体不活，机制

不全。在驻点普遍直接联系群众工作中缺乏整体规划，有的工作环节衔接不够，有的干部抓

落实不够，创新不足，没找准服务群众突破口和切入口。同时，考核奖惩机制尚不完善，部

分干部联系服务群众积极性不高，发挥作用不明显。

篇3：2010年基层驻点工作总结 2010

年驻村工作总结

一年来，在县委、县政府的正确领导下，围绕县委“工业抓织布，

农业抓养兔”中心

项目，以“五个好”和“两规范”治村方案为目标，

帮扶基层开展工作，

服务基层建设。

挥群众积极性。紧紧围绕新农村建设，深入

宣传国家解决“三

农”问题、扶持农业发展、增加农民收入的方针政

策，充分调动广大

农民参与新农村建设的积极性、主动性和创造性。

前谋划发展。认真开展调查研究工作，积极

帮助基层进一步理 清发展思路，规划发展项目，制定农民增收计划，

增强农民创业增收

能力。今年，发动群众扩种桑园1000多亩，发展

养兔大户2户。

护稳定。协助基层抓好社会治安综合治理，

排查和化解矛盾纠

纷，消除农村不稳定因素，维护农村社会稳定。今

年，在新圩镇新圩

街举办了信访维权接待日，现场为群众解决各类纠

纷、疑难案例20

多件。

踏实地办实事。坚持“以人为本”的理念，

关注民生，从群众

最关心、最直接的问题入手，积极为群众办实事好

事，让群众得到了

实实在在的利益。在今年的抗灾救灾工作中，为保

障群众生命财产安

全，亲赴抗灾一线，指挥群众转移，安抚受灾困难

户，鼓励重建家园。

依托县“五位一体”党建工作模式，协助村党支

部全力开展创先争优活动，并以“三培一带”等方式，加强村干部培养，完善村务公开、党

务公开、民主理财等，村党组织的凝聚力、战斗力创造力明显加强，进一步加强农村基层组

织建设。一年来共筹集资金6万多元扶持织布、养兔和基础建设，组织村支部召开大会5次，

培养发展新党员2人；举办技术培训班4期，使全村有劳动能力的党员都能掌握1-2门种养

技术；修建混凝土村道4500米,钢筋水泥桥2座；灾后重建工作顺利完成，至11月底13户

灾后重建户已全部入住。

关于

张 \* （二〇一一年十二

月十五日）

2011年3月我作为

驻点工作职责，进村民组访农户家、深入田间地头，抓紧调研村情民意；既着眼政策层面，

更注重基层事务。以第一书记的视野谋全局，促发展。

建设

一个村的工作成效

如何，关键看是不是有一个好班子，是不是有一个好的党员队伍，关系到选派工作成果能否

长期保持下去。我村以“学沈浩、创先进、争优秀”为载体，通过讲党课、重温入党誓词、

集中收看沈浩同志先进事迹报告会等形式，激发全村党员立足自身实际，积极投身到创先争

优活动中来；将村里的重大事项在党员大会征求意见，做出决策，同时教育广大党员，增强

党员意识，带头服务群众、带头发展创业、带头遵纪守法，在群众中树立先锋形象。

村“两委”换届后，

村干部的工作热情高，干事劲头足，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,

能干事的有岗位，干成事的有地位。一批整体素质高、群众威信好，带领群众致富能力强的

优秀人才脱颖而出。支部的号召力、凝聚力、战斗力明显增强，领导班子团结协作、奋发进

取。表现在：

思想决定行动，全方位提高村干部的思想政治素质是解决农村问题的

关键。抓好“两委”会议等集中学习党的方针政策的机会和场合。讲解党的农村政策、相关

法律法规。班子成员经常谈心，有效沟通彼此的思想状况。讲问题开诚布公，谈工作实事求

是，真情实意地交流，发挥第一书记在班子建设中的“领头雁”、“调节器”、“润滑剂”作用。 2、认真开展各项党

建工作。制定“创先争优”实施方案。认真开展一年一度的“小学教”活动，组织党员干部

入农户、听意见、办实事，力所能及地帮助群众解决问题。全面推进“双培双带”先锋工程、

为民服务全程代理、无职党员设岗定责、流动党员“双向带动”和党员承诺制等五大载体建

设。积极推行“四议两公开”工作法，涉及村级重大事项，敏感事项，民生事项，坚持按照

“四议两公开”的步骤和程序办理，严把每个环节，让干部群众充分表达自己的意见，决不

搞一言堂和少数人说了算。做到“党支部抓部署、村民会议抓决策、村委会抓落实、干部群

众齐参与”。

设。我作为第一书记，率先垂范，干净干事。“公生明，廉生威”，取得领导部属的“资格证”

和“信用证”；影响和带动村两委班子营造勤政廉政、奋发向上的工作环境；引导和促进全村

党员干部讲党性、重品行、做表率。在全村营造浓厚的反腐倡廉社会氛围。

章制度，用制度来约束和规范村干部行为。首先，乡（镇）与村签订岗位责任制，明确奖罚，

启动激励机制。村干部每季度、每年完成工作的优劣与干部工资、绩效工资、奖金等挂钩，

与年终的评先评优挂钩。单项性的工作，进行单项目标考核。考核制度细化到人和到具体每

一项工作，做到考核有尺度，扣分有指标。其次，建立工作追究责任制度。对那些不认真履

行职责出现重大失误以及与政府唱对台戏的村干部，实行责任追究。担任村委会职务者可以

提请村民代表大会进行罢免；担任党的职务者，可以通过全村党员大会或提请乡镇党委集体 研究，免除其党内职务。再次，强化监督机制，增加工作透明度。完善财务、村务定期公开

制度和重大事情村民代表议决制度等，规范干部的行政行为，将村“两委”的行政行为臵于

村民和村民代表的监督下有效开展。 5、进一步强化村文

书的能力。一是培养合格文书人员。农村工作任务越来越重，对农村工作的反映绝大多数体

现在档案、文字材料上，由文书人员记载、整理的。要求文书人员有较强的文字能力、熟练

的计算机操作能力、合格的档案整理能力。现有文书因年龄、文化、兼任其他工作等原因，

不能适应。经过反复比较，在村里物色到有较高文化程度的年轻人一名，以聘用方式到村委

会从事文书工作。先由老同志传帮带，逐渐熟悉并最终胜任这项工作。该同志工作勤奋，很

快进入状态，受到上级和群众的好评。这项工作的好处还体现在后备干部的培养上。让年轻

发展，储备人才。二是新建收文制度。我村过去没有

收文管理制度。上级来文有的有，有的没有，有的也不知道来没来过，不便于查阅使用。我

管理制度，予以适当精简，建立了村级收文制度并于10月份正式实施。我村的收文制度以实

用、够用、好用为原则，有很强的实际操作性，对村里工作的规范运行起到很好的促进作用。

工作

\*民三个村民组的饮水工程。村组干部放下自家的农活，坚持每天到工地查看，现场解决施工

遇到的问题，及时调解施工纠纷。督促施工人员严格按照工艺标准操作，杜绝偷工减料现象。

目前，正在紧张施工。工程完工后，解决700多人的安全饮水问题，保护村民身体健康。 2、拓宽枫\*林区道 路。我村不断完善林场管理和砍伐后的二次造林，响应上级号召，大力发展山油茶基地。全

村林地已有14000多亩，由于林地位臵分散，加之雨雪冰冻等自然损害，林区道路常常遭到

损坏，村里每年都要组织一定资金和人力维修林区道路，方便林农进出。枫坑林区的道路拓

宽后，将惠及广大林农，为我村集体经济发展和农民增收奠定基础。 3、硬化金\*组道路。

金凌村民组116户，462人，是我村最大的村民组，有土质道路2公里多。前期因黄祁高速

公路建设等原因尚未拓宽和硬化。路面坑坑洼洼、雨天泥泞不堪，群众生产、生活极为不便。

目前，金凌组道路对黄祁高

速公路建设已无影响。经上级同意，我村决定对该组主道路进行拓宽、硬化。工程完成后，

将极大改善村民生产、生活条件，同时增添我村新农村建设的风采。施工的各项手续，正在

紧张办理、报批中，县有关部门也给予大力支持，已确定资金补助xx万元。

调。我村离县城较远，群众有个头疼脑热，多在村医务室打针、吊水。夏天炎热，冬季寒冷，

正常人都难以忍受，病人身体不好，更觉难过。我村把群众的冷暖放在心上，积极向上级反

映、争取。在县委组织部关心支持下，我村医务室安装了一台变频冷暖空调，让病人有一个

好的治疗环境，切实感受到党组织对基层群众的关心爱护。 5、残疾人配备轮椅。

我村紧紧围绕和谐社会的奋斗目标，着眼解决残疾人最关心、最直接、最现实的利益问题，

着力改善残疾人的生存质量。在各级残联的大力支持下，我村争取到20辆轮椅配备给肢体残

疾人，让他们的生活方便一点。村干部不定期到残疾人家中走访慰问，了解他们的疾苦，尽

最大的努力帮助他们，为他们办实事、做好事。 三、重点抓好生态

强村

坚持生态立村，既

是优势所在更是职责所系。我村努力在生态强省建设中创先争优，打造生态环境优越、生态

产业发达、生态文化浓厚的社会主义新农村。以申报黄山市市级生态村为抓手，对村里工作

补缺补差。

首先，扩大沼气、

太阳能等新型能源的使用，推进农村

篇5：(遂溪县)坚持“一二三四五”扎实推进驻点联系工作

坚持“一二三四五”扎实推进驻点联系工作

王炳杰

**驻村工作人员总结篇四**

驻点联系群众心得体会

【篇1：个人下基层心得体会】

篇1：个人下基层心得体会 实施全省“十百千万”干部下基层驻农村、在党员中开展“理想、责任、能力、形象”教育活动是当前的重要政治任务。在活动中，我被列为首批19名驻村干部之一派驻，这是镇委对我的信任和关心，也是镇委对我的考验，我一定不负重托，努力工作，认真完成各项工作任务，不辜负组织对我的信任。 自12月20日全镇召开实施全省“十百千万”干部下基层驻农村、在党员中开展“理想、责任、能力、形象”教育活动动员会后，我与其他驻点干部一起参加了全市召开的组织干部下基层驻农村和开展“理想、责任，能力、形象”教育活动动员大会和培训班的学习，通过动员会议、集中培训和认真思考，我明确了组织干部下基层驻农村和开展“理想、责任，能力、形象”教育活动的重大意义，思想政治素质有了显著提高。 一、实施全省“十百千万”干部下基层驻农村和开展“理想、责任、能力、形象”教育活动具有远大的战略意义 实施全省“十百千万”干部下基层驻农村和开展“理想、责任、能力、形象”教育活动是深入贯彻党的十六届四中全会精神，加强党的执政能力建设，巩固党的执政基础，深入推进固本强基工程的重大决策，是把学习实践“三个代表”重要思想引向深入的新举措。结合我镇的实际，我认识到，开展两项活动是建设生态科技镇、率先基本实现社会主义现代化的重要保证。改革开放以来，我镇基层党组织和广大党员，为我镇的改革发展和稳定做出了巨大贡献。但面对上级的要求，基层组织和党员队伍还存在一些不适应的地方。有的农村基层党组织战斗力不强，不能发挥应有的作用，影响了党的路线方针政策在农村基层的贯彻落实。抓紧解决基层党组织和党员干部队伍中存在的问题，使基层党组织政治更加坚定、组织更加坚强、作风更加务实、制度更加完善;使广大党员坚定共-产主义理想、增强执政为转载自大学、提高促进发展能力、塑造干净干事形象。组织干部下基层驻农村、开展“理想、责任、能力、形象”教育，正是为了达到这样的目的而采取的重大部署，具有很强的针对性和重大的现实意义。 二、实施全省“十百千万”干部下基层驻农村和开展“理想、责任、能力、形象”教育活动具有重大的现实意义 活动开始后，我回到进行了调查，广泛听取了干部群众的意见，初步掌握了广大群众反映强烈的问题。我的体会是，实施全省“十百千万”干部下基层驻农村就要发扬党的优良传统和作风，干部下基层要“身下”兼“心下”，要深入基层进行调查研究，倾听群众的心声，与群众同吃、同住、同劳动，做老百姓贴心的好朋友，赢得群众的信赖。同时，要进一步接受发展是硬道理、全心全意为人民服务、解放思想、艰苦奋斗的再教育，在思想作风上要有新的提高。 通过学习，我进一步领会了实施全省“十百千万”干部下基层驻农村的意义，明白了“下去做什么”的问题。在以后的工作中，我将在镇委的领导和指导下，着力抓好以下几件事情：第一，认真搞好调查研究。找准存在的突出问题，找准工作着力点和突破口。作为整改的重点，提出了整改的具体措施和办法。做到近期打算与长远目标相结合;第二，协助当地党组织整顿好软弱涣散的基层领导班子，班子整改与个人整改相结合。同时要督促落实好村干部基本待遇，调动好他们的工作积极性;第三，抓好基层矛盾纠纷的排查调处工作，对群众反映强烈的突出问题，协调有关职能部门开展专项整治，积极化解群众矛盾和纠纷，维护农村社会稳定;第四，围绕中心，服务大局。建立责任制，健全规章制度，把任务落实到人，形成“人人肩上有重担，项项任务有人抓”的工作格局。把党在农村的各项方针政策贯彻落实好，把上级党委和政府部署的各项任务完成好。 篇2：开展干部下基层活动个人心得体会 根据省委、市委“三问三解”和“三服务三促进”活动安排和县委“干部到一线，服务零距离”“三进三促”工作部署，从4月份开始到6月底，我作为一名基层干部在我镇谢家营村驻村。四月份驻村以来，我与村“两委”一道深研细究、走访摸排，与群众倾心交流，把党和国家的大政方针、惠农政策送到农户中，在一线发现问题，在一线解决问题，在一线- 转变工作作风，通过一个月的驻村工作，感受颇深，让我深深体会到作为基层干部深入到农村一线我们究竟该干些什么？从中能领悟到什么？今后工作的方向在哪里？我认为，应该做到以下几点： 一是要深入加强学习、不断提高自身本领。群众工作是党和政府工作的核心，党的各项惠民政策需要我们各

级干部来宣传，农业科技技术需要我们来推广，农民群众的忧愁需要我们来分担，生活困难群众的问题需要我们来解决，和谐社会需要我们共同来建设。作为一名直接与村组干部、群众打交道的基层干部，要想在下基层的过程中更好地为人民服务，就必须不断学习、深刻领悟党和政府的最新理论、方针、政策，积极拓宽知识面、全面加强自身素质、提高服务人民的本领，为做好基层的各项工作提供强有力的支持和保障。 二是要经常性深入基层、聆听群众的呼声。从机关中走出去，深入到农村、农户中去可以直接更好地了解群众生产、生活状况，了解到群众对党和政府各项方针、政策的满意程度和宝贵意见。下基层的过程中，首先要尊重人、理解人、关心人，要端正心态，树立服务意识，要真心实意聆听群众呼声，避免“摆架子、走过场、出矛盾”。只有对群众“用真心、讲真意、使真情、说真话、办实事”，才能从群众处了解到最真实的情况和建议。目前，群众最急最盼的问题在于基础设施建设方面，由于村集体积累薄弱，村内尚有22条约2公里道路没有硬化和6000多米u型渠没有改造，村民体育健身场均已建好，但建设器材还没有安装。目前正在与市发改委联系，争取得到项目扶持，解决资金困难。 三是帮扶群众，要从解决实际困难出发。在了解基层群众实际情况的基础上，要进一步有的放矢地解决群众存在的困难。做群众工作要带着感情，把群众当成自己的亲人，把群众的事当成自己的事，时时处处为群众着想，以人为本，服务群众。驻村以后，我迅速掌握了解谢家营村群众生产、生活状况，了解党员、困难户情况，并结成“帮扶对子”，帮助他们一起进行春耕备耕生产，和他们一起拉家常，帮助消除他们心中的苦闷和疾虑。先后走访慰问老党员、困难群众21户，详细了解这些贫困户、困难户、低保户在生产生活中存在的困难和问题，并详细进行记录，想方设法通过各种渠道逐个帮助解决。 四是尊重民意，切实保障民生。事实证明，走进基层、深入群众，不是到个别群众家中“嘘寒问暖”、做做样子，也不是蜻蜓点水、走马观花；而是要尊重民意、真心实意与群众交朋友，保障民生、真心实意为群众办实事，要真正成为群众的贴心人，成为群众的主心骨。在走访中，我了解到该村个别组因十天高速和西汉高速征地后遗留的低保分配问题导致部分群众连续到镇上访，群众对村两委干部工作方式、方法意见非常大，为此由我牵头组织力量，深入到村召开村、组干部会、党员会、群众代表会征询意见建议，研究分配方案，终于使这一村棘手问题得到了圆满解决。 今后的工作中，我将继续向群众学习，向基层干部学习，向实践学习，尽可能地掌握实情，丰富经验，解决问题。从群众和村干部身上、从工作实践当中，也学到了艰苦奋斗的创业精神、任劳任怨的工作态度、矢志不渝的生活理想、实事求是的工作作风，这必将为我们进一步抓好部门工作，助推“二次创业”、“二次腾飞”、建设“六个城固”产生深远的影响。 篇3：(银行)科级干部竞聘演讲稿 首先感谢各位领导、各位评委、各位同志给予我展示自我的舞台和施展才华的机会！科级干部实行公平、公正、公开地竞争上岗，这是深化人事制度改革的重大举措，也是我行加强干部队伍建设的有益尝试。我将珍惜这次提高自己、锻炼自己的机会，勇敢地走上台来，接受大家的评判。 我今天演讲的题目是“不满足是上进的车轮”，这是鲁迅先生的一句名言。一个企业如果甘于现状，不思进取，那么等待它的必然是被竞争所淘汰；对于人也一样，如果但求无过，不求有功，整天浑浑噩噩，还谈什么报效国家，献身中行。 众所周知，从现在算起，我国加入wto后，对金融业的保护期还有两年时间。在渐次开放的过程中，我们已经真切地感受到外资银行给我们带来的压力。前有“南京爱立信倒戈事件”，后有花旗银行“存款收费之争”。再加之各

功竞赛活动扎实有效地开展好。只有这样，我们才能团结一致，最大限度发挥自己的聪明才智，脚踏实地，尽职尽责地完成好本职工作，为向富民强市的宏伟目标迈进贡献应有的力量。 一是开展好“发展上水平、干部下基层”活动，必须与自身工作相结合。发展是解决吉林市面临诸多矛盾和问题的必由之路。市委、市政府审时度势，明确提出，2012年要以十大功能区建设为核心，打响“十项攻坚”战。十大功能区建设是吉林市今后一个时期加快发展的战略重点，也是吉林市明年实现“发展上水平”的主要途径和加快发展的着力点。作为体育工作部门，必须要深刻领会，准确把握市委、市政府的战略意图，要跳出体育研究体育，跳出体育看体育，围绕中心找重点，围绕中心谋发展，要与市委、市政府思路保持高度一致，要按照这样的思路来研究自身的工作，要强化这种意识，要积极、科学的的谋划“新的一年干点啥，怎么干？”重点工作是什么，每个处室、每个人要干点啥，要有方向，有目标，才有动力。作为大文化组成部分，体育工作将以城市形象、民生改善、文化发展为重点和目标，着力完成好“十项攻坚”中的具体任务，要突出重点、打造亮点、体现特点。 二是开展好“发展上水平、干部下基层”活动，必须要同解决实际问题相结合。今年，我们确定了10项大型体育赛事活动，每项活动都是一个小的复杂系统工程，如何办好这些有规模、有影响的活动，进而为服务广大群众，提升城市知名度，打造城市品牌，推动全市文化产业大发展大繁荣是我们体育人面临的实际工作和具体问题，这意味着我们的干部要超出常规抓工作，带着问题想工作，制定措施干工作，要在以往工作基础上，在继承中不断发展，在发展中不断创新，要勇于面对遇到的实际问题，用己所长，尽己所能，通过实际问题的解决，通过有效的工作手段和工作业绩，宣传市委、市政府的方针决策，传递党和政府的关怀，并以此来坚定基层干部群众发展信心，凝聚人民群众发展力量，为实现新跨越增添新动力。 三是开展好“发展上水平、干部下基层”活动，必须要同改进工作作风相结合。党的工作实践表明，作风正则民心顺，作风正则干部强，作风正则事业兴。改进机关干部工作作风，是实现富民强市的关键所在。在新一轮的立功竞赛活动中，我们仍要带着亲民情感，深入民众之中继续锤炼工作作风。要按照“快、实、细、新”的要求，超前想工作，快速抓落实。要通过细化目标，做到任务明确、责任明确，成效显著。作为机关干部在工作中必须要脚踏实地，勤于思考，创新工作，树立求真务实的作风、树立高标准、严要求的作风、树立雷厉风行的工作作风、树立清正廉洁的作风，强化危机意识、责任意识、宗旨意识、和谐意识、大局意识、作风意识、自律意识。只有作风正，意识强，才能真正从工作中寻找幸福，在工作中寻找价值，使自身适应工作需要，适应大发展的新形势需要。 篇5：“深入基层服务群众”个人心得 今年的处长论坛把“深入基层、服务群众”作为一项专题进行交流探讨，很有意义。足以体现了我们人大机关对贯彻落实中央和省市委要求，保证发挥其作用的高度一致。历史证明，来自人民、植根人民、服务人民，是我们党立于不败之地的根基。深入基层深入群众，是我们党在长期革命和建设中形成的优良传统，也是我们党保持与人民群众血肉联系的根本途径。胡锦涛总书记指出：“要把基层一线作为培养锻炼干部的基础阵地，引导干部在同群众朝夕相处中增进对群众的思想感情、增强服务群众本领。”习近平同志强调：“各级领导干部都要坚持眼睛向下看、身子往下沉，深入基层、深入群众开展调查研究，及时了解在上面难以听到、不易看到和意想不到的新情况新问题，掌握第一手资料，向群众问计问策。”各级党政机关是坚持改革开放、推动科学发展、促进社会和谐的重要枢纽，党员干部集中，权利和责任集中，决定了抓好干部联系群众服务基层具有重要意义。结合机关正在开展的“五标”活动，我们要倡导以创新发展的眼光，不断提高能力与服务，把“深入基层、服务群众”要求落到实处。 一、要切实坚定理想信念。前不久，习近平同志特别指出，保持思想上的纯洁性，最重要的是保持对共产主义的坚定信念，对中国特色社会主义的坚定信念。组织干部深入基层、深入群众是保持党的纯洁性的重要途径，是坚定干部理想信念的重要实践。一是要解决“成长为了谁”的问题，明确党员干部的责任和使命，振奋精神，找准前进的方向；二是要解决“成长依靠

谁”的问题，明确人民群众在社会历史发展中的地位和作用，虚心好学，找到前进的动力；三是要解决“我到底是谁”的问题，摆正自己的位置，为政不移公仆之心、用权不谋一己之私，为党和人民的事业“俯首甘为孺子牛”。因此，作为党员干部我们必须主动把个人的理想和奋斗融入到中国特色社会主义的共同理想和奋斗中，自觉把为党和人民建功立业作为自己的人生目标和价值追求。 二、要着力增进群众感情。保持党同人民群众的血肉联系，很重要的一点就是要培养与人民群众的深厚感情。“心系群众鱼得水，背离群众树断根”。基层一线是与人民群众距离最近的地方，只有建立了真挚的情感，才会对群众的疾苦感同身受，才能真正设身处地为群众着想。感情决定态度，有了对群众的真感情，就能时刻把群众的困难、冷暖放在心上，切实融洽与群众的关系，帮助群众解难帮困；感情强化责任，有了对群众的真感情，就能不消极、不懈怠、不折腾，扑下身子埋头苦干；感情催生行动，有了对群众的真感情，就能主动到群众最需要的地方去，在艰苦的环境中锤炼意志，砥砺品格。深入基层，就是要走访和接触群众，与他们谈心交心做朋友；深入群众，就是要与他们同吃同住同劳动，一起感受幸福与快乐、困难与艰辛。唯有如此，才能真正增进与群众的感情，不断巩固执政基础。 三、要努力提高工作能力。胡锦涛总书记要求党员干部到群众中去，要“拜人民为师”。基层是增长本领的最好课堂，群众是提升能力最好的老师。干部下基层需要向基层干部多学习，学习如何把党的各项政策措施落到实处，如何做好群众工作，如何处理纷繁复杂的问题，如何在艰苦环境中自觉奉献；干部下基层需要向实践多学习，发扬理论

【篇2：槎岭村驻点团队学习李玉妹、刘毅同志讲话精

神心得体会】

槎岭村驻点村队学习李玉妹、刘毅同志

讲话精神心得体会

2015年4月1日，省委组织部召开了全省乡镇（街道）领导干部驻点普遍直接联系群众工作推进会，交流经验，分析存在问题，研究推进措施，会上李玉妹、刘毅同志作了关于驻点普遍直接联系群众工作的重要讲话。 在《李玉妹、刘毅同志在全省乡镇（街道）领导干部驻点普遍直接联系群众工作推进会上的讲话》中，李玉妹、刘毅同志提出了普遍直接联系群众工作一系列重要的新思想、新观点、新论断，讲话思想深刻、内涵丰富，思想性、理论性、系统性、指导性很强，为我驻点团队工作指明了方向。我驻点团队按照古竹镇领导干部驻点普遍直接联系群众工作领导小组的部署要求，迅速行动，精心组织学习活动，把学习贯彻李玉妹、刘毅同志讲话精神的成果，内化于推动槎岭村实现绿色发展的理性思路，外化于实现槎岭村共同富裕的实际行动，凝聚驻点团队全体成员及槎岭村民委员会力量，勇于担当起建设“美丽槎岭”的历史重任，各项驻点工作稳步快速开展。

根据通知要求，结合槎岭村驻点团队工作实际，我驻点团队迅速组织团队成员、槎岭村民委员会成员召开专题会议，传达学习贯彻李玉妹、刘毅同志讲话精神，要求驻点团队全体成

员及槎岭村民委员会成员切实领会讲话的深刻内涵、精神实质，切实把握讲话中体现的重要思想观点和工作要求，提高思想认识，加强组织领导，力求做到“入耳、入脑、入心”。

在学习贯彻李玉妹、刘毅同志关于驻点普遍直接联系群众讲话精神活动中，我驻点团队以“全面学习、学深学实”为原则，坚持全面学习和重点学习相结合，个人学习和集中学习相结合，理论学习和工作应用相结合，精心组织学习及研讨活动，深入学习体会到普遍直接联系群众工作：一是贵在坚持。要把驻点普遍之间联系群众工作作为弘扬党的优良作风的重要举措，作为解决党群干群关系的具体途径，作为强基层、稳基层、发展基层的有力抓手，常态化做实做好。二是突出重点。要做到直接、全覆盖，驻点团队成员全部到位，从实际出发不搞形式主义，深究矛盾根源，切实解决当前槎岭村的实际问题。三是抓住根本。要以驻村人员不变、驻村时间不变、驻村地点不变为核心，记录好驻点日记，与群众建立感情，抓住解难事、做好事的根本。

学习贯彻李玉妹、刘毅同志讲话精神，关键是要联系实际、推动工作。为扎实推进学习贯彻活动，确保学习效果，驻点团队明确提出槎岭村工作的进一步开展要以李玉妹、刘毅同志讲话精神为指引，紧密联系工作实际，认真谋划今后普遍直接联 系群众工作的新思路新举措，多措并举办实事，重点做到“四个切实”，努力把讲话中的重要思想观点和工作要求转化为落实各项工作的强大动力，力推驻槎岭村工作再上新台阶。一是切实解决群众纠纷难题。驻点团队要通过逐一走访座谈，详细登记填写民情登记本，就群众反映的纠纷及问题，反映一项，登记一项，解决一项，解难事，解民忧。二是切实做好村庄基础设施建设。驻点团队要联合村民委员会，就当前槎岭村被高速一分为二的现状，做好村道重修、水利设施兴建、亮化工程完善等基础设施的建设工作。三是切实推进“美丽槎岭”建设工作。驻点团队

要就槎岭村各养猪场乱排放、污染大的问题，逐一登记取证，做好清查整顿；就垃圾卫生乱扔乱倒等问题，做好宣传引导，群策群力维护好槎岭环境卫生。四是切实解决高速公路遗留问题。驻点团队要逐项登记村民反映的河紫高速建设过程中出现的损毁农作物等问题，积极与施工方、高速办沟通协调，确保群众利益不受损。

槎岭村驻点团队 2015年4月22日

【篇3：xx县驻点普遍直接联系群众工作推进过程中遇

到的问题和困难】

xx县在开展乡镇（街道）领导干部驻点

普遍直接联系群众工作过程中

遇到的问题和困难

偏远，往返交通车辆是个大难题，车辆统筹安排不过来。

一部分人“做客”思想严重，不把联系地当“家”，主人翁意识淡薄；部分人驻村流于形式、走马观花，工作方式简单。 7、载体不活，机制不全。在驻点普遍直接联系群众工作中缺乏整体规划，有的工作环节衔接不够，有的干部抓落实不够，创新不足，没找准服务群众突破口和切入口。同时，考核奖惩机制尚不完善，部分干部联系服务群众积极性不高，发挥作用不明显。

**驻村工作人员总结篇五**

篇一：xx街采取“一二三四”措施开展领导 干部驻点普遍直接联系群众工作

xx街采取“一二三四”措施开展领导 干部驻点普遍

直接联系群众工作

领导干部驻点普遍直接联系群众是省委大抓基层党建的重大部署，也是巩固党的群众路线教育实践活动成果的民心工程。xx街采取“一二三四”（即是发放一张联系服务卡、组建两支队伍、建立三本台账、把握四个固定原则）工作法，派出x个直接联系群众驻点团队、xx多名干部分别进驻xx个社区（经联社），面对面联系群众，心连心服务群众，促进街领导干部驻点普遍直接联系群众工作，将密切党群干群落到实处。

发放一张联系服务卡

xx街统一制作了一张便民联系服务卡，将驻点团队成员的姓名、职务、联系电话及服务承诺等印在服务卡上，送到所联系的群众，方便驻点干部与群众经常联系，切实架起干部与群众联系沟通的桥梁，“零距离”服务群众，及时解决群众遇到的难题。

组建两支队伍 xx街把组建“两支队伍”作为驻点团队力量的补充，引导干部心贴心联系服务群众，推动服务型基层党组织建设。这两支队伍分别是社区、经联社辅助团队，由社区（社经联社）“两委”干部、大学生村官、法律顾问等组成，及时将村情民意向驻点团队反馈，积极发挥承接责任，听从驻点组长统一指挥，分组分责完成工作任务。

建立三本台账

xx街通过建立“三本台账”，引导干部增强密切联系群众、主动服务群众的工作意识，善于处理群众各类问题，促进干部转作风、接地气、解民忧。建立“三本台账”分别是建立《驻点日志》，详细记录联系对象的基本信息、联系时间、联系方式和所反映的问题、需要解决的困难等情况，便于掌握情况、组织考核和群众监督；建立《驻点团队记录本》，详细记录每次开展驻点联系工作的基本情况；建立《问题台账》，详细记录群众反映的问题，解决问题的措施、时限、结果、责任人及群众意见反馈情况等信息。

把握四个固定原则 篇二：xx县驻点普遍直接联系群众工作推进过程中遇到的问题和困难

xx县在开展乡镇（街道）领导干部驻点

普遍直接联系群众工作过程中

遇到的问题和困难

偏远，往返交通车辆是个大难题，车辆统筹安排不过来。

一部分人“做客”思想严重，不把联系地当“家”，主人翁意识淡薄；部分人驻村流于形式、走马观花，工作方式简单。

在驻点普遍直接联系群众工作中缺乏整体规划，有的工作环节衔接不够，有的干部抓落实不够，创新不足，没找准服务群众突破口和切入口。同时，考核奖惩机制尚不完善，部分干部联系服务群众积极性不高，发挥作用不明显。 篇三：2010年基层驻点工作总结

2010年驻村工作总结

一年来，在县委、县政府的正确领导下，围绕县委“工业抓织布，

农业抓养兔”中心项目，以“五个好”和“两规范”治村方案为目标，

帮扶基层开展工作，服务基层建设。

紧紧围绕新农村建设，深入

宣传国家解决“三农”问题、扶持农业发展、增加农民收入的方针政

策，充分调动广大农民参与新农村建设的积极性、主动性和创造性。

认真开展调查研究工作，积极

帮助基层进一步理清发展思路，规划发展项目，制定农民增收计划，

增强农民创业增收能力。今年，发动群众扩种桑园1000多亩，发展

养兔大户2户。

协助基层抓好社会治安综合治理，

排查和化解矛盾纠纷，消除农村不稳定因素，维护农村社会稳定。今

年，在新圩镇新圩街举办了信访维权接待日，现场为群众解决各类纠

纷、疑难案例20多件。

坚持“以人为本”的理念，

关注民生，从群众最关心、最直接的问题入手，积极为群众办实事好

事，让群众得到了实实在在的利益。在今年的抗灾救灾工作中，为保

障群众生命财产安全，亲赴抗灾一线，指挥群众转移，安抚受灾困难

户，鼓励重建家园。依托县“五位一体”党建工作模式，协助村党支

部全力开展创先争优活动，并以“三培一带”等方式，加强村干部培养，完善村务公开、党务公开、民主理财等，村党组织的凝聚力、战斗力创造力明显加强，进一步加强农村基层组织建设。一年来共筹集资金6万多元扶持织布、养兔和基础建设，组织村支部召开大会5次，培养发展新党员2人；举办技术培训班4期，使全村有劳动能力的党员都能掌握1-2门种养技术；修建混凝土村道4500米,钢筋水泥桥2座；灾后重建工作顺利完成，至11月底13户灾后重建户已全部入住。 篇四：××村驻点工作总结

关于××村驻点工作的年度总结

张 \* （二〇一一年十二月十五日）

2011年3月我作为新农村建设的驻点干部到××村任第一书记，至今已有9个月。按照上级要求，我认真履行驻点工作职责，进村民组访农户家、深入田间地头，抓紧调研村情民意；既着眼政策层面，更注重基层事务。以第一书记的视野谋全局，促发展。

一个村的工作成效如何，关键看是不是有一个好班子，是不是有一个好的党员队伍，关系到选派工作成果能否长期保持下去。我村以“学沈浩、创先进、争优秀”为载体，通过讲党课、重温入党誓词、集中收看沈浩同志先进事迹报告会等形式，激发全村党员立足自身实际，积极投身到创先争优活动中来；将村里的重大事项在党员大会征求意见，做出决策，同时教育广大党员，增强党员意识，带头服务群众、带头发展创业、带头遵纪守法，在群众中树立先锋形象。

村“两委”换届后，村干部的工作热情高，干事劲头足，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,实现了换届选举的预期目标，即“用好权、选好人，为大家”。通过换届，想干事的有机会，能干事的有岗位，干成事的有地位。一批整体素质高、群众威信好，带领群众致富能力强的优秀人才脱颖而出。支部的号召力、凝聚力、战斗力明显增强，领导班子团结协作、奋发进取。表现在：

思想决定行动，全方位提高村干部的思想政治素质是解决农村问题的关键。抓好“两委”会议等集中学习党的方针政策的机会和场合。讲解党的农村政策、相关法律法规。班子成员经常谈心，有效沟通彼此的思想状况。讲问题开诚布公，谈工作实事求是，真情实意地交流，发挥第一书记在班子建设中的“领头雁”、“调节器”、“润滑剂”作用。

制定“创先争优”实施方案。认真开展一年一度的“小学教”活动，组织党员干部入农户、听意见、办实事，力所能及地帮助群众解决问题。全面推进“双培双带”先锋工程、为民服务全程代理、无职党员设岗定责、流动党员“双向带动”和党员承诺制等五大载体建设。积极推行“四议两公开”工作法，涉及村级重大事项，敏感事项，民生事项，坚持按照“四议两公开”的步骤和程序办理，严把每个环节，让干部群众充分表达自己的意见，决不搞一言堂和少数人说了算。做到“党支部抓部署、村民会议抓决策、村委会抓落实、干部群众齐参与”。

我作为第一书记，率先垂范，干净干事。“公生明，廉生威”，取得领导部属的“资格证”和“信用证”；影响和带动村两委班子营造勤政廉政、奋发向上的工作环境；引导和促进全村党员干部讲党性、重品行、做表率。在全村营造浓厚的反腐倡廉社会氛围。

首先，乡（镇）与村签订岗位责任制，明确奖罚，

启动激励机制。村干部每季度、每年完成工作的优劣与干部工资、绩效工资、奖金等挂钩，与年终的评先评优挂钩。单项性的工作，进行单项目标考核。考核制度细化到人和到具体每一项工作，做到考核有尺度，扣分有指标。其次，建立工作追究责任制度。对那些不认真履行职责出现重大失误以及与政府唱对台戏的村干部，实行责任追究。担任村委会职务者可以提请村民代表大会进行罢免；担任党的职务者，可以通过全村党员大会或提请乡镇党委集体研究，免除其党内职务。再次，强化监督机制，增加工作透明度。完善财务、村务定期公开制度和重大事情村民代表议决制度等，规范干部的行政行为，将村“两委”的行政行为臵于村民和村民代表的监督下有效开展。

一是培养合格文书人员。农村工作任务越来越重，对农村工作的反映绝大多数体现在档案、文字材料上，由文书人员记载、整理的。要求文书人员有较强的文字能力、熟练的计算机操作能力、合格的档案整理能力。现有文书因年龄、文化、兼任其他工作等原因，不能适应。经过反复比较，在村里物色到有较高文化程度的年轻人一名，以聘用方式到村委会从事文书工作。先由老同志传帮带，逐渐熟悉并最终胜任这项工作。该同志工作勤奋，很快进入状态，受到上级和群众的好评。这项工作的好处还体现在后备干部的培养上。让年轻人在上级党委政府、本村干部群众面前亮相，接受他们的指导，更快地成长。为××村长远发展，储备人才。二是新建收文制度。我村过去没有

收文管理制度。上级来文有的有，有的没有，有的也不知道来没来过，不便于查阅使用。我到村后一直考虑如何建立村级收文制度。在××镇党委政府的支持下，我借鉴××镇的收文管理制度，予以适当精简，建立了村级收文制度并于10月份正式实施。我村的收文制度以实用、够用、好用为原则，有很强的实际操作性，对村里工作的规范运行起到很好的促进作用。

村组干部放下自家的农活，坚持每天到工地查看，现场解决施工遇到的问题，及时调解施工纠纷。督促施工人员严格按照工艺标准操作，杜绝偷工减料现象。目前，正在紧张施工。工程完工后，解决700多人的安全饮水问题，保护村民身体健康。

我村不断完善林场管理和砍伐后的二次造林，响应上级号召，大力发展山油茶基地。全村林地已有14000多亩，由于林地位臵分散，加之雨雪冰冻等自然损害，林区道路常常遭到损坏，村里每年都要组织一定资金和人力维修林区道路，方便林农进出。枫坑林区的道路拓宽后，将惠及广大林农，为我村集体经济发展和农民增收奠定基础。

金凌村民组116户，462人，是我村最大的村民组，有土质道路2公里多。前期因黄祁高速公路建设等原因尚未拓宽和硬化。路面坑坑洼洼、雨天泥泞不堪，群众生产、生活极为不便。目前，金凌组道路对黄祁高

速公路建设已无影响。经上级同意，我村决定对该组主道路进行拓宽、硬化。工程完成后，将极大改善村民生产、生活条件，同时增添我村新农村建设的风采。施工的各项手续，正在紧张办理、报批中，县有关部门也给予大力支持，已确定资金补助xx万元。

我村离县城较远，群众有个头疼脑热，多在村医务室打针、吊水。夏天炎热，冬季寒冷，正常人都难以忍受，病人身体不好，更觉难过。我村把群众的冷暖放在心上，积极向上级反映、争取。在县委组织部关心支持下，我村医务室安装了一台变频冷暖空调，让病人有一个好的治疗环境，切实感受到党组织对基层群众的关心爱护。

我村紧紧围绕和谐社会的奋斗目标，着眼解决残疾人最关心、最直接、最现实的利益问题，着力改善残疾人的生存质量。在各级残联的大力支持下，我村争取到20辆轮椅配备给肢体残疾人，让他们的生活方便一点。村干部不定期到残疾人家中走访慰问，了解他们的疾苦，尽最大的努力帮助他们，为他们办实事、做好事。

坚持生态立村，既是优势所在更是职责所系。我村努力在生态强省建设中创先争优，打造生态环境优越、生态产业发达、生态文化浓厚的社会主义新农村。以申报黄山市市级生态村为抓手，对村里工作补缺补差。

首先，扩大沼气、太阳能等新型能源的使用，推进农村

篇五：(遂溪县)坚持“一二三四五”扎实推进驻点联系工作

坚持“一二三四五”扎实推进驻点联系工作

王炳杰 自开展乡镇领导干部驻点普遍直接联系群众工作以来，遂溪县坚持“一二三四五”工作思路，扎实推进驻点联系群众工作，打通联系服务群众“最后一公里”，密切了党群干群关系，促进了社会和谐稳定。

该县坚持把维护群众的根本利益作为镇领导干部开展驻点联系工作的核心，落实“四联系”，全面联系服务群众。一是面对面联系。大力推行“网格化管理、组团式服务、片组户联系”工作方法，全县共划定254个片，2703名党员干部纳入责任网格，让党员干部主动“下高楼，出深院”，走进农村与群众“面对面联系、心贴心交流、实打实服务”。二是全覆盖联系。按照“全员参与、全面覆盖，按需选派、确保实效”的要求，采取“结对帮扶式、站点服务式、基地带动式、党群共建式”多种模式，畅通党员联系服务群众渠道，与每个村及每户群众（包括外出务工人员和外来人员）、驻村各类单位都有经常性联系，确保联系群众工作全覆盖。三是常态化联系。结合群众工作新形势、新变化，设计出《遂溪县领导干部驻点普遍直接联系驻点台账

表》，固定了联系人员、时间、地点，使直接联系服务群众工作常态化。四是制度化联系。建立运作、登记、评价机制，把联系群众工作与年度考核挂钩，让干部“下得去、回得来、帮得上”，确保镇领导干部驻点联系群众出实招、有实效。

一是配强驻点团

队。驻点团队都由1名镇挂片领导牵头负责，成员包括镇驻点干部、挂点机关单位、学校主要负责人，驻镇的县和镇两级党代表、人大代表以及驻镇的县政协委员。同时，把软弱涣散村、问题突出村、重点贫困村等重点难点村列为联系的重点，由镇主要负责同志直接联系。驻点团队每周星期二深入到驻点村（社区）蹲点上班。目前，全县已成立驻点团队254个。二是配强辅助团队。由村“两委”班子成员，驻村各类服务中心（站）、群团组织、社会组织负责同志，大学生村官、驻村法律顾问以及各类志愿者等人员组成，配合驻点团队做好服务联络等各项工作，收集群众反映的热点难点问题，及时解决和跟踪落实，确保反映的困难和诉求得到落实解决。目前，全县共有1328人加入辅助团队。

一是强化领导监督。建立领导干部驻点普遍直接联系群众责任制，各镇成立以镇委书记为组长的领导小组，下设办公室，负责驻点联系群众工作的日常事项，及时统计、上报和反馈信息，宣传在领导干部直接联系群众工作中好的做法和形式，总结领导干部直接联

系群众制度取得的经验。二是强化检查监督。县委组织部成立了五个由副部长亲自带队的督查小组，以“定期检查、随机抽查”方式对全县各团队开展驻点联系工作进行督查，及时将督查情况进行通报。同时，在县、镇、村设立意见箱和公布工作团队联系人电话，收集群众对驻点联系工作的意见建议。三是强化汇报监督。各镇党委每周召开1次班子会议，各挂片领导汇报每周工作开展情况，研究分析工作情况，总结共性、注意归纳，加强跟踪，及时解决遇到的问题，确保驻点联系工作实效。

将党的群众路线

教育活动的好经验好做法与驻点联系工作有机结合起来，着力提高干部主动性，使干部真正“沉下身子，走近群众”,推进直接联系群众工作。一是直接宣传政策法规。每个驻点日，团队成员上门到户与群众面对面交流，把新农村建设、农村土地确权登记颁证等党的农村政策方针宣传到基层，为群众解疑答惑。二是直接掌握村情民意。各团队深入田间地头，实地查看，全面了解掌握驻点村（社区）经济发展、农村建设、生产生活等情况和存在的突出问题，真诚倾听群众呼声，把群众的意见和诉求反映上来，把党委、政府的决策和部署贯彻下去。三是直接化解基层矛盾。及时调处化解矛盾纠纷，对能当场解决的问题当场解决，对无法当场解决的问题耐心做好解释工作，并限期回复。对重大疑难复杂的信访问题，领导干部下村到户直

接联系群众，常常采取亲自出诊、集体会诊、定期复诊“三诊法”，确保每个案件有一个包案领导，有一个责任人，有一个调处化解稳控措施，有一个限期结案时间。特别是对一些情况复杂、诉求综合、处理难度大的案件，由包案领导召集相关部门一起会诊，实行包案化解、联合调处。四是直接推进基层治理。借助村规民约，加强对群众的法治教育，教育引导群众通过理性合法方式表达利益诉求，运用法律武器维护权益。同时，围绕建设服务型基层党组织的要求，全面提高村“两委”干部法治意识，整合便民服务站、党代表工作室等服务平台，规范组织运作，强化农村（社区）党组织凝聚力。全县254个村（社区）都建立了便民服务中心，实行党员代办制，极大方便了群众办事。

以便民运作为原

则，实现驻点联系工作常规化运作。以村（居）便民服务站为接访台，逐步建立健全《基础台账》、《镇、村会议台账》、《走访群众台账》、《特殊群体关爱台账》、《解决群众“急难愁”台账》等，各驻点团队带着问题入户走访，对收集的意见问题做好记录，并对台账实行动态管理，准确记录每次驻点联系工作情况和联系户具体情况，做到问题可登记、可查阅、可溯源。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找