# 最新城管工作年度工作总结 城管年终工作总结(实用16篇)

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2025-01-31

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**城管工作年度工作总结篇一**

1、加强学习教育，提升队员素质。增强理论学习，制订理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，建全各类记录，提升队员政治素质;增强思想教育，先后组织开展保持共产党员先进性、执行职责创一流工作业绩等主题教育活动，同时举行第一届田径运动会和“实现青春价值，为城管事业做贡献”演讲竞赛，开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际艰难，调动了队员的积极性和工作热情。

2、加强法制工作，力保依法行政。狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、农机工作总结每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取用管理等规定，严格落实逐级审批、错误责任追究等制度，严把立案关、告诉关、处分关，力保了依法行政。全年查处一般程序案件609件，简易程序案件14850件，没有发生一起因处分不当而引起的行政败诉案件，大队被评为学法用法好集体，多名同志被评为学法用法先进个人。

强车辆、财务、值班管理。完善了《车辆管理规定》、《财务管理制度》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律;增强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制订了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提升了素质;增强社会治安综合治理。加强安全防备工作，制订了城管大队安全事故责任追究方法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处分方法做出严格规定，加大检讨处分力度，减少了各类事故的发生。增强督察考核。年初重新改正了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，力保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案材料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

二、大力整治环境，力保创文明城区目标实现。

1、圆满完成各项拆违任务。为力保拆违任务的圆满完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际艰难，细心做相对人思想工作。采用调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强迫拆除等各种方法，共拆除各类违法违章建筑23000多平方米，力保了区重点工程的顺利实施，企业员工个人总结净化了市容环境。

2、创新招法治理重点难点违章。增强乱贴广告治理力度，充分发挥大队“盛润”、“创美佳”再就业公司4050人员作用，实施路段(小区)乱贴广告清理承包和代清管理方法，彻底治理城市“膏药”,全年共扫除非法小广告及直喷直写220万处，查处和抓获张贴非法小广告人员11人。增强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。

**城管工作年度工作总结篇二**

县委办：

现将《二00七年县城管办工作总结》呈上，请审阅。专此报告。

二00七年十一月二十八日。

今年以来，我县城市管理工作以党的十六大精神和“三个代表”重要思想为指导，以“作风建设年”活动为契机，以“提升市民城管理念，创新城管工作方法、构建城管长效机制”为重点，认真贯彻落实《甘肃省城市市容和环境卫生管理办法》，坚持依法行政、依法管理。不断提高城市管理水平和提升城市形象，城市管理工作取得了明显的成效。现将一年来的工作总结汇报如下：

一、强化队伍建设，努力打造学习型、服务型、法制型城管队伍。

我办始终把加强队伍建设摆到十分重要的位置，在提高队伍整体素质上下功夫，以建设一支“政治强、纪律严、作风正、业务精、服务优”的执法队伍为目标，坚持以人为本，以制度规范工作，以创新带动工作，以开展各类形式多样的活动推动工作。

2市管理的成功经验和做法，以此进一步转变我县城市管理理念，更好地指导城市管理工作。

2.加强领导班子建设，不断提高决策水平和领导管理能力。以“团结、务实、廉洁、勤政”为目标，强化领导班子建设，有效推动各项工作。一是抓学习。班子成员认真学习“三个代表”重要思想，学习专业知识，加强自身修养，通过学习提高政策水平、决策水平、领导能力和业务知识水平，增强了班子抓大事、议大事的能力。二是抓团结。坚持民主集中原则，重大事项集中研究，集中决策，形成了团结进取、求真务实的工作作风。三是抓勤政。制定了领导班子工作责任制度，执勤带班制度，做到分工细致，责任清楚，任务明确。班子领导与队员同甘共苦，率先垂范，不搞特殊，树立了班子形象和威信，影响和带动了全体队员，保证了各项工作的顺利进行。四是抓廉政。建立落实了《党员干部廉洁自律制度》、《文明执法制度》、《城管办行政执法过错追究制度》等，切实把廉政建设工作落到实处，筑牢了反腐倡廉的思想道德防线，全体干部职工树立了正确的权力观、地位观和利益观。

３、切实转变作风，提升城管队伍形象。以“作风建设年”活动为契机，切实转变工作作风。认真开展党课教育，不断增强了党员干部的党性观念、政治理论素质和奉献意识。通过开展党性实践活动，积极协调解所挂靠社区污水处理问题，教育党员干部继承党的优良传统，发扬无私奉献的精神。7月份，结合庆祝建党86周年活动的开展，评选表彰了在城管工作中涌现出的优秀共产党员，深化了支部党建工作，提升了城管队伍形象。

二、开展市容市貌专项整治，努力营造良好的人居环境。

3放处42处，清理固定门点店外经营736户，清理流动摊点115处，城市市容得到了很大改观。

2、规范市场交易秩序，取缔马路市场，保障城区道路整洁畅通。在市容市貌清理整治中，我们积极协调规划设置了电影院广场、武装部桥南市场、城关综合市场等便民利民的蔬菜农产品交易市场，规范了东关农贸市场，取缔了北口市场等马路市场。解决了城区摊点占道经营、影响交通等老大难问题。

3、规范广告设置行为，建立广告长效管理机制。严格按照城区广告规划设置要求，对城区各街道户外广告和门头招牌进行检查，临街门店牌匾严格实行“一店一牌”，并按规定办理审批登记手续。取缔陈旧破损、字迹模糊严重影响市容市貌的户外广告42处，清理查收门侧和人行道上随意摆放设置的临时广告牌25个，坚决取缔各种未经审批擅自设置的户外广告和未经批准设置的横幅、标语等。清洗拆除玻璃橱窗、店外墙上乱贴乱挂、乱写乱画等现象，清洗粉刷小广告及办证号码8000多个。

4、强化目标管理，巩固集中整治成果。从建立规章制度入手，强化工作目标责任，严格制定和落实城市管理目标责任制，根据城区门点、摊点的多少和区域面积的大小采取划片分段、责任到人的办法进一步加强市容管理，巩固集中整治成果。达到了商品进店、广告上墙、流动摊点归行纳市的要求。

三、强化科学发展观认识，努力探索城管工作新思路新措施。

1.成立工作效能督察组，认真进行督察。对城管执法人员履行职责、遵守纪律、文明执法等情况进行督察，做到发现问题，及时通报，及时解决。对存在的问题登记备案、挂牌销号，并列入半年、年终考核，切实提高了工作效能。

2.全面规范执法程序。从规范填写使用各类执法文书，到下达处罚决定、送达回执、采集证言笔录、建档立卷等各个执法环节，都由分管领导严格把关，达到了依法办案、依程序办案、处罚适当、适用法律准确的目标。

4理办法，按照日督察、周通报、月评比的办法严格考核奖惩，使管理工作逐步规范，逐步达到长效管理的目标。

4、加强信访工作，认真接待来信来访。我们以“讲好每一句话、接待好每一个人、办好每一件案子”为要求，不断加大信访办理答复工作力度，认真做好“六个坚持”。即坚持领导亲自抓，实行信访责任制度；坚持领导阅批信访案件制度；坚持谁分管谁负责的原则；坚持领导接待日制度；坚持领导值班制度；坚持信访处理备案登记制度，据统计，今年以来，共受理各类信访件、热线电话、群众直接来访142件（次），使群众来信来访得到了较好的落实。

四、存在的不足及努力的方向。

一是城市管理的长效监管机制需进一步建立和落实。特别是对一些屡教不改的门点、摊点经营户，督查管理工作不到位，处罚措施不够坚强有力，造成了长效管理的措施不到位。

三是个别路段管理标准不够高。个别干部工作缺乏主动性，平时工作依赖督促，解决问题缺乏良策，造成管理效果降低，问题解决不彻底等现象。

三是管理体制不顺。在具体执法过程中，多头执法、交叉管理、相互推委、相互扯皮、可管可不管的现象非常突出。个别单位随意审批设置经营摊点，只收费不管理，给城管工作增加了难度。

对以上存在的问题，采取以下改进措施：

一是严格内部管理，加强思想政治教育，逐步建立健全监督机制，真正建设一支严于律己、求真务实、朝气蓬勃、素质过硬、廉洁高效的执法队伍。

二是努力探索城管执法的长效管理机制，有效治理、管控违章行为，不断提高城市品位和档次。

三是加大政策、法规宣传力度，不断提高广大群众的法制意识，为执法工作营造良好的舆论氛围。

**城管工作年度工作总结篇三**

20\_\_年已经结束。在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得以于大队领导和全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

一、加强学习、转变思想。

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进“双创”工作。

20\_\_年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的，“三镇一体化”的规划格局和创建“国家级卫生县城”是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

1.切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2.切实抓好群众反映强烈，领导关注和创建热点，重点和难点工作。

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋\_同时管好了自己的下属。要求自己做到：

1.按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2.用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞”一言堂”，不立”小山头”，力求秉公办事。

3.以”干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以”队长”自居，寻求索取，而是以”队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。2、工作还不够细致，稍显急躁。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程真正做到了公平、公开、公正。

5、参加了镇党委组织的\_\_大精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的\_\_大精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对\_\_大精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了\_\_大的重要意义。\_\_大是我们党继\_\_大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。代表中央所作的报告，系统总结了\_\_大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对全面建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

6、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实\_\_大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

**城管工作年度工作总结篇四**

这一年是我人生旅途中的重要一程，在执法局、镇政府的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。岁首年终，我静心回顾这一年的工作生活，收获颇丰。我时刻谨记“人人都是文明城市创建参与者，个个都是文明城市创建主力军”，从自身做起，从小事做起，求实创新，圆满完成综合执法各项工作任务。

第一，自觉加强理论学习，提高个人素质。首先，作为一名预备党员，我自觉加强政治理论学习，提高党性修养，参加局里、镇里组织的各种活动。其次，作为一名执法人员，在业务学习方面我严格要求自己。虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，不断提高各项业务水平，争做业务标兵。

第二，踏实肯干，努力完成好各项工作。今年年初将我派往镇市容办工作，虽然从工作方法、到工作环境都不熟悉，但是我相信自身努力决定一切。经过三个月的摸爬滚打，我对市容方面的各项业务都有所了解，做到了热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作并受到主管领导的好评。

20\_\_年，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立执法新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实区执法局和镇机关的各项要求，学习各项政策规章制度，尽全力完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，着力营造生态良好、环境宜人、优居乐居、平安法治的生产生活环境，为广大人民群众安居乐业贡献自己的一份力量。

**城管工作年度工作总结篇五**

20xx年，我局依法行政工作在区委、区政府的正确领导下和市城管执法局的精心指导下，以创先争优活动为契机，以十七届四中、五中全会和区委四届八次、九次全会精神为指导，紧紧围绕城管执法中心工作，全面贯彻落实市、区依法行政工作总体部署，以依法行政、规范执法，打造新型城管执法队伍为目标，按照“严格、公正、文明”的要求，内强素质，外树形象，注重建立完善的执法责任制度，强化执法监督，创新执法理念，营造了良好的执法环境，提升了城管执法人员的执法水平和办案质量，取得了一定的成效。现总结如下：

我局始终坚持将依法行政工作作为统领全局的中心工作。年初，根据人事变动，及时调整了依法行政工作领导小组，成立了由庄祖飞局长任组长，江立新、陈勇军副局长任副组长，各科室负责人为成员的依法行政工作领导小组，领导小组下设办公室，江立新副局长兼任办公室主任。领导小组坚持把推进依法行政工作作为促进城管执法工作创新开展、树立城管执法部门勤政、务实、高效的形象工程来抓，作为贯彻城管执法各项工作的一根主线;坚持依法行政“四个结合”，即与解放思想、实现职能转变相结合，与机制健全、提升工作效能相结合，与程序规范、文明公正执法相结合，与服务创新、体现工作成效相结合;坚持不断创新管理方式，促使依法行政工作逐步走上规范化、制度化、法制化的轨道，整体推进全区的城市管理水平。

打造一支高素质的城管执法队伍，是推进依法行政工作、树立城管执法新形象的核心。今年以来，局领导班子始终坚持把队伍建设作为全局工作的首要任务来抓，突出解决了长期以来制约城管执法工作的队伍素质问题这一瓶颈。

(一)实施“三项举措”，提高执法能力。一是加强培训，提高依法行政能力。通过“请进来”、“走出去”等方法，开展新队员、业务骨干、法制联络员的分类培训，建立起多层次、全方位的培训架构，提高了城管执法人员依法行政的能力和水平。今年以来，我局共举办依法行政暨法制培训班2期，参加市城管执法资格培训班1期，区行政执法人员乡(镇)、街道办法制联络员法律业务培训1期、市城管执法队伍封闭式轮训2期。二是强化考核，深化依法行政意识。实行案件考核月度通报制，对办案率、自由裁量权标准运用、处罚幅度等各项指标进行量化考核，提高了案件办理的效率和质量。三是严控办案环节，规范依法行政程序。通过建立案例评审小组，实行大额罚款案件多人协作办理制度，严格控制事实、证据、时限、程序、法律适用和裁量“六大要素”，实现案件立案、审批、处罚、结案各个环节的动态监管，有效地确保了执法的公正性。

(二)推进“四个转变”，构建和谐城管。一是变“对民执法”为“为民执法”，牢固树立“执法就是服务”的理念，执法人员必须克服执法就是罚款、就是管人等错误认识，时刻体现对弱势群体的照顾和关怀，积极推行以人为本的和谐执法理念。二是变“刚性管制”为“柔性疏导”，广泛开展相关法律法规和政策宣传，主动进行换位思考，充分尊重行政相对人的人格尊严和合法权益，不断加强法律法规、政策理论、执法心理和执法技巧等知识的学习积累，真正把“以人为本”的服务理念落实到具体的执法工作中。三是变“重实体，轻程序”为“实体与程序并重”，力求执法程序规范与实体公正，执法中不仅要看与定性直接关联的违法事实等基本证据，还综合考虑与量罚密切相关的情节、责任、前因后果等相关因素。正确运用行政自由裁量权，保护当事人的合法权益，维护法律的尊严。四是变“被动管理”为“主动服务”，积极适应城市环境变化，不断创新管理机制，前置管理思路，把“被动管理”转向对问题根源的治理，逐步实现城市管理工作绩效的最大化和最优化。

良好的制度环境是依法行政工作的前提和保障。我局在加强内部制度建设的同时，积极扩展法制工作的领域和深度，法制建设不断取得丰硕成果，制度环境不断得以改善。

(一)建立健全行政执法内部管理制度。我局在认真学习贯彻《行政处罚法》、《安徽省城市市容和环境卫生管理条例》等法律法规的前提下，以规范化、制度化、程序化为目标，建立了较为系统的内部管理制度。先后制定完善了《案件立卷归档管理办法》、《执法队伍稽查办法》、《执法队伍管理办法》、《协管员管理办法》、《依法行政督查考核制度》、《重大行政处罚听证制度》、《行政决策责任追究制度》等一系列制度，基本上形成了较为系统规范的制度体系，为全面推进依法行政工作奠定了良好的制度基础。

(二)建立社会监督机制。一是加强政务公开，推进阳光行政。为进一步拓宽政务公开的渠道，我局在“中国徽州”网站“区城管局”子网页开设专栏，对应当公开的行政许可、行政收费、行政处罚、行政强制措施及其法律依据、执法机构、办理程序、标准、时限等信息予以公示，公布社会监督电话，接受群众广泛监督，大大提高了行政行为的透明度和正确率，得到了社会各界的认可和赞赏。二是建立社会监督员制度。我局完善了城市管理与城管执法工作的社会监督体系，广泛聘请了区人大、区政协、区直部门、民主派、街道、社区、企事业单位、学校等多层次的社会监督员，参与城市管理行政执法监督工作，还通过召开专题座谈会等形式收集各方面对城管执法工作的意见和建议，有效地推动了依法行政工作进程。

我局将执法重点放在解决群众关心的热点、难点问题上，并施以有效的宣传、引导，以亲民爱民的工作措施感化行政管理相对人，消除部分群众对城管执法工作的抵触情绪，促进了城管执法工作有层次、有步骤地稳步推进。

(一)实行文明执法、“换位执法”，不断强化依法行政理念。把文明执法作为依法行政工作的重要内容，强化“执法就是为民，管理就是服务”的理念，推行人性化执法和亲民型管理，正确地处理了堵与疏的关系。一是亲民执法。以执法服务为前提，充分运用行政指导这一非强制性具体行政行为，通过宣传教育，平等对待城市管理行政相对人，实现执法零距离。二是主动帮扶。在执法中主动征求被管理单位、个人的合理化建议，对存在困难确需帮助解决问题的及时协调妥善处理，主动化解矛盾根源。三是交流互动。注重与相关单位、个人之间的交流互动，通过发放宣传单、主动上门服务等形式调动单位、个人参与城市管理的积极性，发挥其献言献策作用，推动城管执法工作的良性开展。四是问题回访。对相关单位、个人提出的诉求问题处理后进行回访复查，注重后期长效监管，提升执法公信力，切实做到执法服务到位。

(二)坚持控制为主、处罚为辅的工作方法，行政效能见成效。采取提前介入的工作方式，通过超前宣传、超前纠违，逐步把关键点放在预防上，投入更低，效果更好，既避免了行政相对人因违章而造成的不必要损失，又能够使他们自觉遵守城市管理的相关规定，消除执法障碍。例如，在对城区内早市摊点进行治理和整顿中采取“四项措施”：一是扩大早市管理人员巡查范围，由原有的市场周边巡查扩大到城区范围;二是严格控制早间市场收市时间;三是加大管理力度;四是对不听劝阻的无照经营予以坚决取缔。通过持续治理，早市秩序得到了进一步完善，为居民提供了便利。通过工作方法的创新，逐步建立了执法链条，消除了执法缺陷和执法“盲区”，从而确保违法现象能够及时被发现、及时被纠正，基本构建起了城市管理的标准化执法平台。

为加强城管执法的监督工作，落实依法行政工作责任制，我局采取了以下措施：

(一)制定相关制度，落实执法责任制。我局先后制定完善了《先行登记、保存、暂扣、收缴物品管理办法》、《执法责任制暂行规定》、《内部执法监督制度》、《错案责任追究制度》等制度，做到以制度来规范执法。例如，相关制度就明确规定路面一线执法人员的责任与要求：一是每天坚持对辖区进行巡查，及时发现各种违法行为，并责令其立即改正、限期改正或停止违法违规行为;二是对适用简易程序的案件，直接进行行政处罚，并在规定时限内报告，对当场收缴的罚款按规定及时予以上缴;三是对适用一般程序的案件，及时立案，及时进行现场勘查和制作笔录，按规定程序调查处理;四是正确使用规定的执法文书;五是保持警容风纪，严格约束自己，创城管品牌，树队伍形象。

(二)加强监督检查，严把行政处罚审核关。我局对城管执法人员依法办案、规范执法、遵章守纪和履行职能等方面加强监督检查，及时发现和纠正问题。指定由局法规稽查科负责全区城管执法工作中的案件审核和违法违规问题查究。严格把好“五关”：一是认真把好执法文书填写制发关;二是严格把好执法程序关;三是谨慎把好适用法律关;四是注重把好证据采集保存关;五是认真把好案件资料整理归档关。通过把好这五关，使每办一件案、每作出一宗行政处罚均能做到主体合法，事实清楚、证据确凿、定性准确、说理充分、量罚适当、程序合法，手续完备，能够经受得起法律的考验和时间的检验。

城管队长述职报告。

城管转正申请书。

城管中队的述职报告。

城管打人检讨书。

“我的爸爸是城管”征文比赛。

城管法制员个人述职报告。

**城管工作年度工作总结篇六**

年初以来，我县城市管理工作在县委、县政府的正确领导下，紧紧围绕创建省级卫生城市目标，扎实开展城市管理综合整治工作，现将半年工作情况总结如下：

（一）完善管理制度，强化干部队伍作风建设。今年，我局继续以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，修订了干部管理制度，在干部签到、出勤、请销假及上班工作纪律上做文章，把尽责履职、爱岗敬业、创先争优作为干部工作的基本要求和工作常态，全局干部职工精神面貌焕然一新。

（二）实施目标管理。对各部门的工作职责进行了细化分解形成工作责任状，成立考核领导小组，实行百分倒扣制，科学评价各部门的工作业绩，激发了干部职工干事创业的`精气神。

针对“两节”（春节和苗族“四月八”姑娘节）前后人流车流剧增等情况，我局按照县委政府工作任务和要求，统一部署，成立了整治工作领导小组，制定了共为期3个月的市容市貌整治工作方案。以整治乱摆乱卖、乱搭乱建、占道经营、不按规定设置广告牌、乱贴乱画、乱停乱摆等违章行为和抓好农贸市场周边秩序及卫生、组织卫生大清扫，清理卫生死角，清运囤积垃圾等为工作重点，按照分片包干、定岗定责、严查的原则将整治任务细化至每个区域，收到了良好效果。

（一）市容环境卫生整治。除日常清扫保洁工作外，共清洗城区街道8次、冲洗沿河景观行道3次，清理卫生死角17处，清运囤积垃圾38吨，清除“牛皮癣”500余处共6000余张；出动执法人员1500余人次，规范各类违章经营摊担20xx余次、店外经营410余次，劝离车辆乱停乱摆行为1900余次、拖离乱停乱摆车辆（含摩托车）150余辆，并将管理难点老农贸市场、绿洲农贸市场整治到位；清理各类广告条幅510余处，病险及破损广告牌、匾、栏103处；受理出租汽车投诉15起。通过各部门共同努力，确保了“两节”前后县城市容环境卫生整洁、交通有序。

（二）建筑渣土整治。每天安排值班人员对县城的建筑工地、渣土清运工作进行巡查，违章拖运渣土的一律扣车。加强对施工场地周边的管理，清理违章占道堆放建材、木料、施工材料等违章行为，保证了施工场地及周边区域整洁有序。上半年，共查处乱倒渣土行为2起，渣土污染路面13起，不按规定加盖帆布运输行为20起。

（三）“门前三包”整治。根据“两创一行动”中“门前三包”工作开展要求，我局对城区所有门店签定“门前三包”责任状工作进行了查缺补漏，确保责任状签定率达100%。同时，按照以人为本、疏堵结合的原则，“两节”期间适当放开部分区域用于百姓自行经营，确保“两节”期间摊担管理规范有序。

（一）亮化美化工作。春节前，为营造喜庆祥和的节日氛围，我局投资20余万元对城区主要街道、广场等公共场所进行亮化、美化、绿化，同时积极配合县美化亮化工程进度，确保城区整洁美观。

（二）绿化养护工作。我局园林绿化队抢抓绿化花草树木养护时机，大力开展花带、行道树的补植、养护、修剪、除草和枯枝清理工作，按照季节规律做好土地翻整和部分花木调整移栽工作，按要求做好满顶界公园卫生保洁工作。

1、规范“两场”管理。安排专职人员全天候值守，严格管理流程，抓好县城生活垃圾无害化处理场与建筑垃圾消纳场管理。上半年共处理生活垃圾20000余吨，消纳建筑渣土30000余方。

2、加强环卫设施维护。成立环卫设施维护队伍，定期清洗维护城区垃圾斗、果皮箱，确保环卫设施完好无损、干净整治，无垃圾外溢。

（一）禁炮工作。为巩固禁炮成果，我局督促禁炮与控违拆违办加大宣传与巡查力度，同时安排工作人员24小时值班，及时处理各类违规燃放烟花爆竹行为。上半年，共发现各类违规燃放烟花爆竹苗头33起，成功制止31起，处罚2起。

（二）控违拆违工作。对违章建设行为坚持“以控为主，以查为辅”的工作原则，加大巡查力度，全面打击违章建设行为。上半年，共查处违章工地25处，强制停工2处，并对违章工地实施全面监控。

为充分认识全面建成小康社会的重要性和紧迫性，组织全局干部职工学习湖南省全面建成小康社会推进工作会议精神，并针对我局承担的城镇建成区绿化覆盖率、公共交通服务指数、城市生活垃圾无害化处理率三个小康建设指标实现程度及目标值，制定了具体措施，除公共交通服务指数外，其它两项指标均稳步推进。其中，生活垃圾无害化处理率达100%。

七、做好联乡驻村和精准扶贫工作。

1、持续开展“三联三送五促”活动。严格按既定安排，主动到联点的朝仪乡老湾、郭冲、朝仪三个村多次展开民意调查和收集，主动帮扶济困，主动为民解决问题或转交问题，得到了村民的好评。

2、主动融入全县精准扶贫工作大局。抽调精干队伍组成驻唐家坊镇从阳村扶贫工作队，全力为工作队解决工作生活后顾之忧，使其能安心并专心开展精准扶贫工作。

继续坚持以党的群众路线教育实践活动精神总揽全局，以“两创一行动”工作为总体目标，全面落实以下工作任务：

（一）进一步转变干部作风，提高执法队员依法行政的水平和能力。

（二）按照省卫生城市标准，依据县人民政府出台的“两创一行动”工作相关实施方案和法律法规，抓好县城市容和环境卫生整治工作。

1、完善专项整治和长效管理机制。加强执法巡查，采用集中整治、错时执法等方式，加大对严重妨碍市容环境和影响市民生活的无序经营行为的整治取缔力度，全面遏制乱占道、乱设摊现象。

2、在城区内“门前三包”责任制得到落实的基础上，落实“门前三包”督查考核机制。

3、全面巩固打非治违成果，打造安全有序的县城交通秩序。

（三）规范“两场”管理。按规定管理好建筑渣土消纳场和无害化垃圾处理场，杜绝安全事故发生。

（四）做好将城市公共客运管理工作移交至交通部门的相关工作。

（五）做好县政府交办的其他工作。

**城管工作年度工作总结篇七**

我是2025年x月x日从xx综合服务站调到xxx城管大队的。转眼我到单位工作已经x年了。这x年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。岁首年终，我静心回顾这x年的工作生活，收获颇丰。现将我这一年来的学习工作情况总结如下：

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马列主义毛泽东思想、“三个代表”重要思想、党的十七报告等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面：

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的x、x、x日分别是xxx、xxx、xx三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早x点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

我们从x月xx日至x月xx日，历时x个月，克服各种困难，对xx市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在x月1x日区庆xx周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

3、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对xx镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

4、较好地完成了居委会换届选举工作。

x月xx日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程真正做到了公平、公开、公正。

5、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到xx村xx屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到xx村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

一年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

**城管工作年度工作总结篇八**

2025年，对于我一个刚刚踏上工作岗位上的新人来说，是有着特殊意义的一年。置身于新的环境，面对身边的各种陌生，等待我的也是各种挑战。从来到参加城管工作到现在，虽然只有短短的一年，可在大队的正确领导下，在队长与同事的热情帮助下，我很快驱散了身边的陌生，更好地将自己融入到了城管工作当中，不断学习，不断成长，也让我对城管这个执能部门转变了根本性的看法，现将工作以来的情况总结如下。

首先要在日常工作中认真学习相关知识，熟读熟记相关法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并且能熟练掌握和运用，严格要求自己，尽快进入角色，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。其次，在业务学习和实际处理方面，要虚心向领导和同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容以及xx这一块的相关业务。

在工作上，我对自己的要求是：不急于求成，要脚踏实地，一步一个脚印，有过程，才会有收获。在城管大队工作中，领导和同事们的耐心指导下，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作；并且在工作中，按照规章制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关的各项规章制度，尊重领导，团结同志，关心集体，积极主动，多做贡献，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，并且不断改进工作。

我现在所属的xx中队的工作主要是负责辖区内施工工地车辆驶出工地污染路面和夜间施工饶命这两块。不仅白天，还有晚上都会在领导的带领下在辖区内的各个工地巡查，以及处理案件，这就要求我们要有过硬的业务知识以及处理相关业务的能力。所以，压力还是有的，可正是因为有压力，才能让我更快的熟悉业务，更能理解城管这个执法部门不可或缺的作用，也更让我有一种荣誉感，因为城市的路面环境以及群众的夜间能否安睡也有我的一份。

这一年以来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，虽然有了不少的收获，但由于工作经验甚浅，我也清楚的认识到自身还有很多不足，还需要不断的学习与努力。今后，对相关的法规知识需要更进一步的学习和理解，对案件方面的技能还应该不断的加强熟练，作为一名城管来说，我还有很多的东西要学习，还有很长的路要走。

**城管工作年度工作总结篇九**

秉承“依法行政、为民执法”的团队理念，以“政治强、业务精、执法严、作风硬、效率高”为衡量标准，举全局之力，倾力打造一支“政治过硬、纪律严明、作风优良、训练有素、服务至上”的文明执法之师。

(一)夯实基础，坚固堡垒，党建工作扎实推进。

1、加强干部职工思想政治教育。认真组织全局干部职工学习党的xx大精神，广泛宣传发动干部职工参与解放思想大讨论活动，认真组织实施“实现伟大中国梦、建设美丽繁荣和谐”主题教育活动，组织开展退伍军人“退伍不褪色”等活动，形成共产党员先锋引领，一般干部齐头跟进的浓厚学习氛围。

2、优化基层组织和人员配置。进一步优化党的基层组织配置，选优配强基层党支部领导班子。根据城市管理工作需要，新设立执法大队党支部，大胆启用一批年轻有为的同志进入各支部班子，对其它各党支部进行了选举换届，形成了结构合理、人尽其才、才尽其用的良好局面。党员队伍建设不断壮大。今年新发展党员2名，按期转正3名，发展党员积极分子5名，目前全局共有正式党员117名，预备党员2名，入党积极分子5名，“七一”表彰优秀党务工作者4名，优秀共产党员17名，全年共收缴并按时上交党费11351元。

3、党风廉政建设不断加强。坚持财务公开、民主理财，接受职工监督;始终坚持政府采购和“收支两条线”，做到遵规守纪;成立廉政风险防控领导小组，制定《廉政风险防控工作实施方案》，完善了廉政建设工作制度，深入排查廉政风险点，落实了防控措施。建立了“一把手”负总责、分管领导具体抓、中层干部“一岗双责”的领导体制和工作机制，全年未发生任何违法党风廉政建设相关规定的情况。

4、帮扶工作收效明显。按照县委关于“挂包帮”工作的统一部署，结合我局职能职责认真开展今年的帮扶工作。落实了具体帮扶人员，列支了专项帮扶经费，深入开展了调研，掌握了村情民意、经济产业结构和制约发展瓶颈，详细制定了帮扶措施并逐步予以落实。

5、搞好群众路线调研工作。根据县委办《县开展党的群众路线教育实践活动专题调研工作实施意见》的通知精神，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，就“如何开展好城市管理工作”展开专题调研，为第二批党的群众路线教育实践活动积累了经验。

(二)严把入口，注重教育，队伍建设有声有色。

今年，按照公开公平、竞争择优的原则，新招录5名公务员和16名协管员，执法队伍不断充实。积极开展新进人员岗前培训和中层干部能力素质提升工作，并着重加强了能力建设、思想作风建设、基层组织建设“三项建设”，不断夯实基层工作基础，干部职工的思想政治素质得到明显提升，工作能力得到显著增强，极大地促进了我局各项工作稳步推进。

(三)创新形式，增强素质，团队形象显著提升。

一是举办主题演讲比赛，增加职业认同感。成功举办“我骄傲，我是城管人”主题演讲比赛，极大地激发了广大城管执法队员立足本职、干事创业的激情，增强了职业荣誉感和认同感。

二是推行中层公开竞聘，创新选拔新机制。本着“公开、公平、公正”和“德才兼备、以德为先、注重实绩”的原则，公开竞聘多名中层干部，进一步挖掘出了各个层面的优秀人才，也进一步激发了各级干部的竞争意识和工作激情。

三是开展工会业余活动，增强团队凝聚力。由机关工会牵头，与局办公室、妇联、团委一道，建立了员工活动室，倡导全体干部职工利用业余时间积极参加体育锻炼。利用业余时间组织局机关、局属各单位广泛开展乒乓球、象棋、羽毛球、拔河等健康类小型体育比赛，旨在增强干部员工身体素质的同时，进一步增强全局干部职工的凝聚力和战斗力。

四是参加城管系统。

军训。

提升执法总水平。选派部分干部职工参加全市城管执法队伍军训为“提高执法水平树立城管新形象”和更好地投身城市管理工作打下更加坚实的基础。

五是参评执法十佳标兵，凝聚城管正能量。我局同志凭借过硬的综合素质和工作能力在市第二届“十佳城管文明执法标兵”评选活动中脱颖而出，在为局争光的同时也起到了“树立典型、弘扬正气”的重要作用。

六是强化中层干部教育，培养复合型人才。以科学发展观和党的xx大精神为指导，以“创建学习型单位、争做学习型干部”为载体，由执法局领导担纲主讲，通过培训学习，逐步提升中层干部驾驭城市管理的总体水平，并重点解决了四个方面的问题：一是中层干部如何具备坚定的政治思想和较高的职业道德水准。二是中层干部如何成为行业的中坚力量。三是中层干部如何具备较强的管理能力。四是中层干部如何当好上下级的纽带和桥梁，当好领导的参谋和助手。

(四)围绕中心，紧扣发展，主题教育不断深化。

我局成立了主题教育活动工作领导小组，及时制定并下发实施方案，在为期3个月的时间里重点开展以下专题教育:。

一是开展“实现中国梦、坚决跟党走”教育。学习关于中国梦的重要论述，深刻理解中国梦的科学内涵、本质要求。二是开展“领先发展、率先跨越”教育。学习县第十二次党代会和县委十二届四次全会精神，学习省委、市委、县委关于经济社会发展的一系列重大战略思想和战略部署。三是开展“团结和谐、维护稳定”教育。大力倡导文明新风，引导党员干部群众充分认识和谐稳定对建设“美丽”的重要性;以开展“三城创建”活动为契机，引导广大人民讲文明提素质，形成和谐有序的良好秩序和坚韧不拔的创建精神。四是开展“凝心聚力、感恩奋进”教育。教育引导广大干部群众充分认识社会主义制度的优越性，感恩党、感恩祖国、感恩社会，自觉树立和增强全局观念、大局意识;正确处理个人利益与集体利益的关系，正确表达合理诉求，自觉维护改革发展稳定大局;进一步构建和谐的党群干群关系;增强共同推进“六大兴县行动”，实现“四个三”发展目标的责任感、使命性。

(一)领导高度重视，宣传工作重要性进一步凸显。

今年以来，局党组高瞻远瞩，将宣传工作摆在极其重要的突出位置，从局机关和电台、报社抽调4名精兵强将，专门成立了执法局宣传股，以“宣传城管、增进理解”为目的，加快营造更加和谐的执法环境。

(二)搭建外部载体，营造利于工作推进的执法环境。

依托《日报·专刊》、电台、电视台等新闻媒体，分别以“祖坟上违章搭建起三层小楼”、“今天我当环卫工—志愿体验日活动”、“城管进校园”、“加强文明创建”等活动为题进行了多形式、多角度的专题报道。目前，我局在县级主流媒体投稿达126篇(次)，《日报·专刊》录用37篇，电视台报道29篇，电台报道26篇，手机报报道34篇，及时、准确、客观地报道了城市管理工作的点点滴滴，为宣传城管、增进了解起到了实质性作用。

(三)重视宣传创新，利用多种平台开展无缝隙宣传。

一是设置户外广告宣传。联系公交公司、广告公司，在户外广告牌、电子led显示屏、出租车等设计制作宣传标语，向市民传递城市管理法律、法规和相关的信息，教育和引导群众增强城市管理意识和文明意识。二是印制宣传单，加强政策、法律、法规宣传。下半年印制“查违治违”宣传单1万份,“文明交通、你我共享”规范交通秩序宣传单5000份。三是利用短信平台宣传。在节日期间或重大活动开展之际，利用电信、移动、联通的短信平台，向干部群众发送城管温馨提示或法规宣传短信，增进干部群众对城市管理工作的支持和理解。

(四)重视网络舆情，强化舆情关注引导和宣传培训。

及时关注涉及我局的网络舆情，正确引导网络舆论，收集网络反映热点、难点，与各单位联系处理，降低执法风险。召开全局宣传工作暨业务培训会，邀请县委宣传部副部长李召宇为全局干部职工授课，对网络舆情发展趋势、舆论事件的传播规律特点进行了深入剖析。要求全体执法人员在执法过程中要关注民情，主动接受监督，积极回应群众诉求，慎言慎行，要加强法律知识学习，依法行政、为民执法，不断提高执法服务水平，体现城管执法的新亮点、新形象，为城管执法工作的开展创造更加有利的外部环境，形成人人参与城市管理的良好局面。

(一)加大城区交通秩序整治力度。

一是开展集中整治。我局共联合交警部门开展三次集中整治行动，共发放宣传资料5000余份，口头提醒和教育3000余人。二是科学规划停车位。对全城区车辆停放现状进行实地勘察、科学规划，在(以南)、宿舍等学校、小区、市场周边近增设非机动车车栏329米，机动车停车位270个。三是加强车辆违规管理。全年，我局共纠正、教育、处罚乱停乱放机动车11280辆，非机动车13840余辆。

(二)加大市容市貌的整治力度。

一是着眼解决市民反映强烈的“热点”、“难点”问题。加大对油烟扰民和噪音扰民等的管理处罚力度。二是对主要街道的市容市貌进行综合治理。以城区主干道和窗口区域为重点，以清理落地灯箱、广告标语和拆除破旧广告为核心内容，抽调专门执法力量，清理落地灯箱、广告牌2300余块，强制拆除破损招牌6000余平方米，条幅620余条，清除牛皮癣2300余处。此外，着重规范了户外广告的设置与管理。全年共查处未经审批设置的广告17处。其中公共空间广告4处，800余平米，非公共空间广告13处，400余平米。三是重拳出击，严厉打击各类占道行为。本着“边整治、边宣传、边疏导、边规范”原则，为自觉遵守城市管理规定的摊主指定临时经营地点，对不听劝阻占用公共场所设点经营的依据相关规定从严、从重进行处罚，并对其经营工具依法予以证据保存，全年共整治冒市经营456个，占道经营2835处。四是疏堵结合，加大流动摊点整治力度。对城区流动摊点进行摸底调查、分类梳理，按照“疏堵结合、标本兼治、总量控制、逐渐减少”等原则，严格实行属地管理，对非设置地点的流动摊点坚决予以取缔。同时在城区范围内调研夜市摊点集中经营点位，初步规划在美丰大道设置夜市摊点集中区，积极引导夜市摊点向集中区发展，起到便民利民、管理规范的重要作用。

(三)加大校园周边环境秩序整治力度。

一是制定整治方案，开展集中整治。在太和一小、六小、中学、四幼等中小学周边，针对早、中、晚，无证商贩摆摊设点、占道经营现象，打破常规的执法作息时间，采取守点、巡线、集中整治等措施，对不听劝阻的流动摊点坚决打击，依法收缴其违规经营物品，全年共出动执法人员330余人次，执法车辆130余车次，整治流动摊点387处，规范了54个摊点。二是抽调力量，开展交通疏导。安排执法人员在学校上、下学高峰期对太和一小、太和四小、太和六小等路段进行交通疏导，共疏导非机动车、摩托车1300余台次，并安排专人加大了对停放在人行道上的机动车的查处力度。

(四)加大在建工地施工现场的管理力度。

加强对城区范围内从事建筑及装饰装修工程的现场管理力度，防止施工现场乱象，减少城市扬尘污染，提升城市形象。组织召开全县市政工程及装饰装修工程建设管理工作会，并联合整治办、住建局发布《关于进一步规范市政工程及装饰装修工程建设管理的通知》，要求各施工单位必须封闭施工，做到围栏标准化、标志规范化、措施人性化，保障施工期间周边环境不受污染，确保施工现场的道路平整、排水畅通和交通安全。今年，共计整治施工现场503起，施工现场路面扬尘治理416起，清除占道材料320余吨，清运建筑渣土460余吨，清扫路面卫生8536平方米，整治施工围墙1680余米、施工围墙广告6930余米。

(五)加大城区环境卫生综合管理力度。

1、强化清扫保洁管理，清扫保洁质量稳步提高。建立健全城市环境卫生长效管理机制，按照网格化管理模式，与子昂、紫云和平安三办事处辖区结合，实现属地对接协调、管理作业同步。按照定岗、定人、定责、定质量、定奖惩的“五定”原则，将人员设置到各清扫队作业小组，从事城区清扫保洁、收集中转的管理作业，并按“七无六净”的标准进行验收。实行人工清扫与机械化作业的有机结合，大大降低了清扫保洁人员的劳动强度，有效控制了扬尘污染，进一步提高了清扫保洁质量。

2、强化垃圾收运，实现垃圾日产日清。一是实行约时定点收集，每日投入三轮车52辆，微型垃圾转运车8辆，收集、中转单位、小区、保洁筐及街面果皮箱内的垃圾，有效减少了暴露垃圾的产生。二是及时进行垃圾清运。每天出动21台清运车辆，按照日产日清要求对城区82只垃圾箱点、550只垃圾桶点和5座垃圾压缩中转站及部分小区垃圾库、街面临时暴露垃圾点等进行及时清运，确保垃圾桶、箱、库不堆积、不存留。全年共清运垃圾82019余吨，其中清理城乡结合部、“城中村”等处生活建筑垃圾1800余处，6300余吨。

3、强化高效管理，实现环卫一把扫把作业。为进一步理顺管理体制，改变管理不一致，标准不统一，职责不明，任务不清，工作中相互推诿、相互等靠的现象，根据县委、县政府的安排部署，我局于今年8月会同县治理办与县城投公司、县子昂、平安、紫云街道办事处完成了保洁区域移交工作，三大街道办事处将辖区内已成为公共区域的街道(通道)，县城投公司新建成的75条主次街道移交我局，并于9月1日起由环卫所正式对移交区域进行了清扫保洁管理作业，实行了建管分离，一家单位管到头，一把扫帚扫到底。接手后制定了新的网格化管理作业方案，对环卫工作区域进行了重新划分，对人员设置进行了重新调整，确保了环卫工作更加有序、再上台阶。

(六)加大县城规划区违法建设查处力度。

1、大力宣传，广泛发动，掀起人人拥护拆违的正面浪潮。执法局宣传股与县查违办宣传办有机整合，开展集中宣传和跟踪报道，逐步形成人人知晓查违拆违、拥护查违拆违的良好氛围。目前在电视台、电台播出拆违新闻48则，专题5期，刊发手机报拆违动态40则，《专刊》“拆违在行动”专栏23期。

2、多措并举，积极作为，新增违法建筑管控取得实效。一是强化巡查力度，坚决控制违建新增势头。对县城规划区尤其是社区等重点区域实行无缝式巡查，“发现一处，制止一处”，有效控制了新增。二是深入督查调研，强化个案研究。对平安街道办张继友威胁执法人员和紫云街道办几户屋顶除漏的情况进行了专题研讨。三是强化部门联动，严把源头控制关。与国土、规划、建设等职能部门一道齐抓共管，严把新建、改建审批关，对有苗头的违建情况提前介入，加以管控，努力降低后期管理的工作难度，坚决确保“控制增量”目标的最终实现。

3、突出重点，攻坚克难，存量违法建筑拆除取得新进展。在自行拆除阶段(即10月底以前)，通过多告知宣传、多劝阻督促等方式，尽可能争取当事人自拆，或配合执法部门助拆，并在确保安全的前提下积极引导违法建设当事人自行拆除违法建筑。锁定部分违法建设重点区域和个别典型，固定相关证据后依照法定程序进行拆除，实现“逐步消化存量”的最终目标。动员会至今，全县县城规划区共计拆除砖混结构、钢架棚、窝棚等各类违法建筑106户，面积达13487平方米，其中存量违法建设达3780平方米。

(七)强化统筹兼顾，完成创建迎检秩序保障。

我局作为我县第三届“省级文明城市”创建工作和“省级环境优美示范县城”的复查验收的核心单位，肩负着城区三大秩序的管控和维护工作，全局干部职工群策群力，圆满完成了我县第三届“省级文明城市”创建相关工作。在省、市、县的各种明察暗访、接待等活动中，均做到组织有序、措施得力，全面完成了迎检等活动中的秩序保障工作。

在县直各部门层面，城管、公安、住建等部门在“大城管”常态化联动机制运作中，体现了管理资源共享、职能优势互补的优势，提高了整体作战能力与执法水平。在执法局内部层面上，从局党组、局机关到局属各单位，从局长、分管领导到一线执法队员，始终保持思想统一，步调一致，分工协作，上下联动，重点抓好了以下工作：

(一)抓执法程序规范管理。局党组高度重视规范化执法工作，要求执法程序必须严格规范。今年，形成了“局长统揽、分管领导负责、法规股牵头、各中队配合、督查室跟进”的管理机制，构建了领导亲自参与、各部门抢抓落实的良好格局。具体措施上，我们进一步制定和完善了城管执法处罚案件办理相关规定，规范各类处罚案件办理秩序;强化内部监督指导。通过开展执法检查、案卷质量评查等形式，在行政执法法律文书填写是否规范、用词是否准确;行政处罚证据是否充分、适用法律是否正确;行政处罚程序是否合法;行政处罚案卷内容是否完整、装订是否规范等各个方面全面了解和掌握各基层中队的执法情况。对执法过程中存在的案件立卷归档整理不规范、行政处罚法律文书填写制作不规范、行政处罚程序错误、证据收集不规范等个别问题进行了及时的纠正和指导。加强行政处罚案件指导和监管。全局共实施行政处罚案件8818余起，其中简易程序案件2492余起，一般程序案件6326余起。全年无行政复议和行政诉讼案件。

(二)抓信访维稳和安全生产。“稳定压倒一切”。城市管理关乎人民生产生活、关乎群众切身利益，各种矛盾尤为突出，信访维稳工作形势极其严峻。局党组始终把信访维稳和安全生产工作作为一项重要政治任务来抓，形成了“‘一把手’亲自抓统筹，全局上下具体抓落实，责任到单位、到个人，监察督查逗硬问责”的工作模式。全局上下统一思想，积极受理城市管理、行政执法方面的投诉、举报、信访工作，协调处理执法争议纠纷;严格执行局制定的“首问责任制”、“限时办结制”等。

规章制度。

对来访群众做到“四个一”服务热情接待来访群众、耐心接听投诉举报电话化解执法纠纷和群众之间矛盾。通过建立局机关与各下属单位上下联动双向转办的模式每次接到信访案件后都能迅速组织人员、及时调查处理、按时回复保证了信访案件的承办质量。信访工作整体呈现出领导重视、投诉总量上升、承办质量提高、重复投诉减少、部门联动加强、操作程序规范等六大特点。全年共受理群众来信来访135件(次)办结12345政府服务热线交办件682件电话投诉2200余件。针对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题领导予以高度重视亲自过问、督办亲赴现场一抓到底。调查处理了一批油烟污染、市场周边乱设摊点及违法搭建等市民投诉较多的案件。安全生产方面我们牢牢绷紧了安全生产这根弦积极采取单位自查、定期排查、不定期督查相结合的方式及时排查各类安全隐患并及时整改落实到位。全年未出现越级上访、不稳定事件无重大安全生产事故发生。

(三)抓执法服务延伸。从局党组领导、机关干部到执法队员、环卫工人，始终将“服务”二字贯穿于所有工作当中。局领导率先垂范，深入一线，深入群众，展开调研，协调解决噪音扰民等人民群众关心的热点、难点和民生问题。局属各单位也更加注重执法细节，坚持文明执法、理性执法、为民执法、热情服务，以“群众满意不满意”作为衡量标准，不断完善和创新城市网格化、疏堵结合、错时管理、部门联动、群专结合、舆论宣传和社会监督管理机制，拓宽城市管理公众参与、社会协同的渠道，努力强化服务意识和服务能力建设，把群众对城市管理的呼声作为城市管理工作的第一信号，坚持“从群众满意的地方做起，从群众不满意的地方改起”，明确职责落实责任，树立精细管理的新理念，不断改进工作方式方法，提升群众知晓率和认同度，让服务得到进一步延伸，延伸到每条街道、每一个小区、每一个家庭，每一位市民，让所有市民都切身感受到城市管理就在眼前、执法服务就在身边。

(四)抓督查考核机制。重视日常督查和各部门目标考核工作，依照考核细则严格加、扣各部门、各单位目标分。形成“发现问题--及时汇报--及时处置--及时反馈”的迅速反应机制。局执法监察督查室针对检查过程中发现的问题、群众反映的问题和领导交办的问题及时进行检查督导和跟踪考核，以城管执法环节和过程监督为切入点，加大了对各队、所、中心及工作人员的督查考核力度。针对群众反映强烈和反复出现的问题实施全程跟踪考核，对整改不力的单位进行通报和问责。做到了“问题及时暴露、问题及时解决、问题解决彻底”，进一步提升了城管执法系统的执行力和战斗力。

2025年，我县城市管理工作取得重大突破，但依然存在以下问题：一是大环境下执法环境较为复杂，应对措施不够充分。

二是城市管理体系不全、制度相对滞后。三是执法人员待遇低、人手紧、装备差，基本保障仍然欠缺。四是城市管理范围不断扩大，执法力量相对不足。五是执法人员综合素质还不优，知识水平、业务能力还亟待提升。六是职能履行不够全面，管理过程存在漏洞。

总的指导思想是：以党的xx届三中全会为指引，以共筑伟大中国梦、共建美丽新为目标，以深化群众路线教育为载体，继续秉承“依法履职、热情服务、依法行政、为民执法”的工作理念，用改革创新的能力和动力、转变服务的方法和途径，探索完善城市管理新机制、新办法，不断优化城市管理举措，扎实开展城市管理服务提升年活动，为构筑全省底部崛起示范县、争当全省县域经济排头兵、建设全市全面小康先行县冲刺发力。

概括为“围绕一条主线，搭建两大平台，推进三大创新，加快四个建设，强化五项要务”。

不断提升城市管理水平，不断增强市民舒适感，不断引导管理对象自觉遵守管理规定、主动配合和参与城市管理。

重点围绕城市长效管理这一主线，构建“横向到边、纵向到底、责任全覆盖、管理无缝隙”的长效管理工作格局，坚定不移以推进条块结合为重点的长效管理。条块结合、以块为主是城管工作的基本准则，加强部门联动、强化属地管理是提高城管效能的有效途径。围绕标准，创新方法，提升效能，促进城市市容面貌的持续改善和提升。

积极搭建城乡环境综合治理与查违治违两大平台。此两项工作皆是县委、县府长期的中心工作之一，我局将借力两大重要平台，以城乡环境综合治理为契机，不断提升城市管理水平，以查违治违为工作切入点，不断改善城市总体面貌，形成多项工作有机结合、相互促进的工作格局。

一是理念创新。逐步理顺管理体制，妥善处理好市容与环境的关系、执法与服务的关系、处罚与教育的关系、管理与民生的关系，逐步实现整体上的和谐一致。

二是思维创新。在工作思维上，突击式、生硬式、粗暴式管理方式要切实转变。积极推行“教育式、阳光式、服务式、亲和式、延迟处罚式”的“五大”和谐文明执法理念，尽可能创造和增加社会和谐因素。

三是管理创新。在管理手段上进行大胆创新，进一步优化公共资源配置，深化服务型政府建设，具体以“环卫市场化运作”、公厕管理的规范化建设为主要实践内容，加快推进政府购买社会组织服务;不断探索完善“夜市一条街”和“小百货一条街”的建设模式，加大对游商摊贩的疏导力度，真正达到以疏为主的主要目的;积极探索更加科学、实用的服务机制和管理模式，增设停车位、便民摊点、一站式服务等，为市民提供更多便捷和服务。

(一)强化素质城管建设。

城管执法队伍成为一支政治合格、作风过硬、纪律严明、市民认可的高素质队伍，是新形势下城管工作的迫切需要。一要重视思想建设，树立典型。在加强思想政治教育的同时通过先进典型的激励、教育和导向功能，激励人心鼓舞士气。二要重视工作作风建设，不断增强战斗力。首先要强化宗旨意识。要树立正确的价值观，切实做到权为民所用。其次要强化工作调研。广大城管干部要善于围绕工作中的重点、难点和热点问题，加强对策性研究，切实做到领导在一线指挥，干部在一线出力，问题在一线解决。最后要强化工作落实。要把握重点抓落实，将工作任务逐项逐条细化、分解，抓好各项工作落实，形成一个你追我赶，竞相发展的良好局面。三要加强组织建设，提高城管队伍的向心力。要继续实行干部竞争上岗制度，建立良好的选人用人机制，让优秀人才能够脱颖而出，真正把能干事、会干事，干成事的人才选拔到干部队伍中来。要进一步加大干部考核力度，建立合理有效的考核奖惩力度。要将考核与奖惩紧密挂钩，从精神和物质上体现对优秀干部和成绩一般的干部的区别对待。四要加强队伍监管，建立健全执法检查制度。加强对执法工作的业务指导、检查、监督工作，加快形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政执法机制。

(二)强化法制城管建设。

一是积极开展法制培训。由政策法规股负责对《行政处罚法》、《行政复议法》、《城乡规划法》、《省城乡环境综合治理条例》等法律法规进行详细讲解，并组织测试考核，确保学有所获、学以致用。二是全面规范执法程序。从规范填写各类执法文书，到下达处罚决定、送达回证、采集证言笔录、建档立卷等各个执法环节，由分管副局长和法规股严格把关，保证执法活动达到依法办案、依程序办案、处罚适当，使用法律准确公平，规避执法过程的后期风险。三是完善依法行政机制。公开投诉举报电话，真诚动员全社会力量对我们的行政执法行为进行监督，为确保依法行政奠定坚实基础。四是严格制定管理标准。加大监督检查力度，从主观上提高严格执法意识，在整个城市管理综合执法领域形成“执法必严、违法必究”的氛围，确保执法行为规范、到位。

(三)强化廉洁城管建设。

严格落实党风廉政建设责任制。以提升群众满意度为准线，建规立约，完善制度，促进执法队伍公正廉洁。以当前反腐倡廉工作和党的群众路线教育实践活动为契机，集中组织学习《廉政准则》等规定，加强法规教育、道德教育、警示教育，让广大干部职工深刻意识到正确行使权力的重要性和意义，确保做到公平公正、廉洁执法，构筑牢固的廉政防火墙，为打造“为民、务实、清廉”的廉洁城管队伍打下更加坚实的基础。坚决执行中央“八项规定”、省委“十项规定”和《党政机关厉行节约反对浪费条例》，加强“三公经费”管理，倡导公共资源节约利用作风。

(四)强化科技城管建设。

信息化技术手段已逐渐成为当前改善城管执法方式、提升提升执法水平的必要手段和必然趋势。着力加大资金投入，配备执法记录仪，增补照相机、摄像机，并积极探索和借鉴国内外先进科技手段，在逐步优化执法环境的同时，进一步规避执法风险问题。

(一)强化宣传。

强化城管宣传阵地建设是当前城市管理工作的第一要务。坚持“宣传先行”，多渠道、多角度宣传城管执法工作，进一步拓展与宣传部门和新闻媒体的合作与沟通，充分发挥舆论宣传的正面导向作用，着力提高宣传的层面、档次，增强报道的深度、广度，深入营造良好城管法治环境;大力开展城管执法宣传，组织开展“城市管理大家谈”、“城管人的一天”、“满意城管大展示”等参与面宽、意义深远的宣传活动，让城市管理工作获得更多的支持和动力。

(二)强化服务。

强化执法服务是城市管理工作的宗旨所在。秉承“以服务统领全部工作”的执政理念，进一步抓职能转变，切实增强服务意识。将“服务”二字贯穿于管理工作全过程，以“为民、便民、利民”为工作出发点，尽可能简化办事流程，提供热情高效服务，不断拉近干群距离，促进管理型职能向服务型职能成功转变。

(三)强化执法。

强化执法是城市管理的根本职能。要实现“以人为本，全面履职”，扭转“锁车执法”现状，全面履行政府赋予的各项职能职责，搞好管理、强化服务。要坚持“以疏为主、以堵为辅、疏堵结合、标本兼治”，实现整合资源、提高效率的目标。在强化执法监管的同时，要不断强化“以疏为主”的管理模式，以便民利民为前提，增设停车位，增设便民摊区、摊点，切实解决停车难、乱停车和农民季节性农产品、日用小商品无处销售、影响生计的突出矛盾和实际问题，以“疏导”措施的落实，促进城管执法管理效率的提升。要进一步强化网格化管理，将城市管理网格化与我县社区网格化管理、综治信息化建设密切结合，按照“一格一人(多人)、综合履职”的要求，定人、定格、定责，真正将社会管理和城市管理的触角延伸到基层。

(四)强化治理。

环境治理是城市管理的核心内容。一要抓好建筑渣土运输专项治理。要巩固2025“渣土管理年”的劳动成果，提升城区内建筑渣土排放、运输、处置管理的总体水平，逗硬查处违法行为。二要抓好市容环境卫生治理。创建成果来之不易，我们将充分发挥市容管理的基础性作用，把城市环境综合治理作为基础工程来抓，采取常态管理与专项治理相结合的办法，加大对乱吐乱扔、乱倾乱倒及抛、撒、滴、漏等运输车辆的查处力度。三要抓好市容秩序治理。采取常态管理与专项治理相结合的方式，加大对以街为市和流动摊贩占道经营、跨店冒市经营和车辆乱停乱放行为的治理，开展市场和学校周边秩序的专项整治，确保城市秩序规范井然。四要抓好户外广告的上档升级。继续规范广告位建设，对未经审批的广告、店招进行严格清理，及时维护、清除破损户外广告，抓紧完成2025年省运会期间广告宣传规划。

(五)强化拆违。

拆违治违是当前的中心工作和常态化工作之一。鉴于目前拆违工作形式依然十分严峻，我局将在县查违办的正确指导下，合理配置力量，继续增添措施，全力抓好2025年拆违工作。

一是采取高压态势，坚决遏制乱搭乱建现象继续蔓延。加大巡查力度，对县城规划区进行无缝式巡查，确保无遗漏、无死角，发现一处，制止一处，坚决控制违法建设新增。对违建户或参与违法建设的党员干部依法进行查处，并结合法律法规、拆违典型等内容的深入宣传报道，进一步形成拆违控违的高压态势。

二是寻求有效措施，逐步加大存量违法建筑拆除力度。针对我县的大面积存量违法建设，坚持“逐步消除”的总体思路，尽量通过耐心细致的劝导工作积极引导违建户进行自拆，拒不拆除的，依照法律法规梳理一套完备的法律操作程序，供执法人员依照执行，在合法程序到位后予以拆除。

三是强化部门联动，研究建立违法建设的源头管控机制。认真贯彻落实县“两办”7月25日下发的《关于开展县城规划区内违法建设整治行动的通知》文件精神，积极履行管理职能，不断强化协调配合，不断完善管理措施，在前置审批和建设监管上下功夫，形成切实有效的源头监管机制，建立健全我县“拆、控、管”三位一体的拆违控违工作新机制。

总之，2025年，我们将在县委、县政府的坚强领导下，深入贯彻落实党的xx大和xx届三中全会精神，团结带领全局干部职工，结合本职工作和我县实际，不断创新管理机制，不断完善管理职能，用更加坚决的工作态度，更加行之有效的工作措施，强力助推我县城市管理工作再上新台阶。

**城管工作年度工作总结篇十**

时间飞逝，转眼间一年的工作已经结束。在这段边工作边学习的日子里，我不管是份内的还是份外的事，凡事都脚踏实地地去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的态度做踏实的工作。而我的工作能够顺利的开展，完全得以大队及分队领导，尤其是分队全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的城管工作进行以下总结。

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取最好的成果，全面的完成了两个创建分配的任务，促进了执法工作和队伍建设水平的提高。

从普通百姓到城管队员，从一线执法到管理分队，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队“塑造服务型城管”的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

分队积极响应大队部要求，并探索推行城管与市容协管，车辆协管三管齐下，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的网格化运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现了网格划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施网格化管理，营造了辖区整洁有序的城市环境目标。

进一步开展城管进社区活动，分队先后联系几个重点社区，并加强与相关部门的沟通联系，增进社会各界对城管工作的了解和理解，逐步开展城管服务进社区、进学校，甚至进工地等工作，真心实意为社区和居民解决了职责范围以内的热点难点问题，不定期的开展宣传服务工作，切实密切了分队与居民之间的沟通，改善了执法队伍形象和执法氛围。

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度打的特点，通过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的方式，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。根据创建任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益的广告宣传，加强了对横幅的设置管理，通过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了“城市牛皮癣”三乱现象。

着重在提高队伍素质上下功夫，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋私，同时管好了自己的下属。按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

用制度自律。严格按廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞”一言堂”，不立”小山头”，力求秉公办事。以”干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以”队长”自居，寻求索取，而是以”队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

政策、业务水平还不高，要不断学习。工作还不够细致，有时急躁。

**城管工作年度工作总结篇十一**

县城管执法局成立以来，在县委、县政府的坚强领导下，以党的十八大精神为指导，紧扣县委、县政府中心工作，坚持以科学发展观统领城市管理工作，一手抓创建、一手抓组建，以完善的体制机制建设、队伍建设和制度建设，促进和推动文明县城创建、城市管理工作上台阶、上档次。

以创建省级文明县城为契机，按照县文明委“五大整治”工作部署，扎实开展市容市貌和环境卫生秩序整治。以创建促进城市日常管理水平的提升，以加强城市日常管理巩固文明创建成果，有效提高了县城市容市貌和环境卫生管理水平。

(一)加大宣传，城市管理舆论引导正能量不断增强。

一是利用执法宣传车，在城区主次干道、农贸市场周边，不定期的宣传市容市貌和环境卫生方面的法律法规;二是采取“请进来”的方式，根据不同行业特点，分期分批把相关人员邀请到城管执法局，通过会议形式，向广大业主、私营企业主宣传我县城市管理的规章制度，并与相关单位及商户签订承诺书、责任书;三是印发《致县城居民的一封信》，通过张贴、电视台公告和覆盖发放等形式进行广泛宣传和发动;四是开展法制宣传日活动。11月27日，以图片展览、发放宣传材料、现场解答市民咨询等形式开展城市管理法制宣传活动;五是建立信息报送制度，对外宣传城管工作。截止12月份，我局向省城管协会网、市城管网、政府网、新闻网报送信息200多篇，编辑《城管简报》12期，《日报》重要版面宣传我县城市管理稿件4篇。

(二)强化日常管理,全面落实“门前三包”责任制。

市容市貌和环境卫生监管实行网格化管理，分区域、分路段采用“定岗、定人、定时、定责”管理模式，由粗放式向精细化转变。通过分片管理、徒步巡查，及时查处各类违法违规行为，对城区重点路段、重点区域，严防死守，并安排人员进行早晚、双休日及节假日值班。从7月1日开始，利用一个月的时间，与工商户、居民户签订“门前三包”责任书。8月份，按县“门前三包”工作领导小组要求，积极推进“门前三包”后期监管工作，同时，坚持处罚与教育相结合，正面报道与反面曝光相结合，深入推进“门前三包”管理工作。

(三)围绕创建，开展城区市容市貌综合整治。

1、整治违章占道经营行为。

全面整治违规占用城市道路从事经营活动的行为，严禁沿街门面出店经营;严禁在沿街两侧搭建各类棚点、堆放物料;禁止占用人行道(含盲道)、消防通道;严格占道促销活动审批;积极引导流动摊点进入交易市场和固定店铺经营，依法规范摊点经营。重点整治杨桥木材市场，稼先路石材，206国道堆放农机、建筑机械，市场、第二农贸市场门口等地段的占道摊点。整顿早市、夜市摊，划出夜市摊点经营区域，规范管理，取缔违章摊点200处。整治老车站炉饼摊、怀中、县医院及振宁路、皖河路等主要干道早点摊，同时对黄梅桥、文化广场夜市排档进行规范。坚决取缔马路市场。经过集中整治，农贸市场北侧、三环山庄菜市场等马路市场全部被取缔。

2、规范户外广告设置。

按“一楼一标准、一店一招牌”的要求，开展户外广告及店牌店招整治，加大违章户外广告的治理力度。对破损掉字、褪色陈旧的店招店牌、户外广告，督促业主按要求更新完毕并组织专业人员对违规、破旧的大型户外广告进行拆除;强化日常巡查制度，严防出现反弹;加大对户外广告设置的执法监察力度，凡未经审批、擅自设置的广告、店牌店招，一经发现，一律拆除或收缴;督促广告公司增加公益广告比例，努力营造浓厚的创建氛围。截止11月份，共查处违章广告60余起，收缴拆除破旧广告灯箱站牌800余块、规范店牌店招400余个，拆除违规设置各类广告牌227块，其中大型户外广告102块，发放整改通知书1000份。

3、加大违法建设查处。

摸清存量违法建设底数，对新的违法建设发现一处，拆除一处，始终保持违法建设防控的高压态势。加强城区监察巡查力度，坚决依法拆除乱搭乱建，共强拆违法建设484处。先后在高河第二农贸市场拆除违章搭建96户，共计380平方米;开展高岭路红旗街违章搭建拆除专项行动，拆除棚屋54户，其中木结构28户，钢结构22户，砖结构4户，共计20xx余平方米;开展西站及周边环境综合整治行动，拆除违规搭建棚屋2个;拆除沿街主次干道各类违章搭建332户，拆除面积约10000平方米。

4、规范和加强渣土管理。

一是强化宣传。执法人员在对城区建设工地普查的基础上，在城区所有建设工地显著位置张贴通告，印刷《关于进一步加强建筑装潢垃圾处理管理的通知》、《县城市建筑垃圾管理办法》等宣传资料，向城区内建设工地、施工单位、运输单位、城区居民派发宣传资料1800份，制作宣传指示牌二十多块。

二是加强监管。抓源头管理。重点“抓两头，控中途”，一头抓工地源头，另一头抓渣土倾倒场地，中间抓运输环节。要求处置渣土的工地出入口必须硬化，并安排专人负责清扫，所有建筑工程在开工前，必须与我局签订《承诺书》，落实防护措施。加大巡察力度。在日常管控中，加大巡察力度，严控渣土车随意泼撒和污染路面。同时，加强夜间的蹲点守候与不定时巡查，严防县城范围内建筑装潢垃圾运输车辆偷拉乱倒行为发生。

定期组织开展城区渣土管理专项整治行动。重点整治运输车辆抛洒滴漏、带泥上路、偷倒渣土和装潢垃圾等突出问题。截止目前，已查处未经审批的非法渣土运输车23车次，查处建筑装潢垃圾违法案例28起，给予警告24人次，从而有效遏制了建筑装潢垃圾(渣土)随意清运、偷倒、乱倒、堆放等不文明行为。精心管理装璜垃圾简易消纳场。8月中旬开始启用位于e区纬八路旁的装璜垃圾简易消纳场，并安排专人跟踪管理，定期租用铲车把消纳场平台上的垃圾铲入坑内。

5、部门联动，发挥创建主力军作用。

充分发挥城管执法职能作用，先后与高河镇政府、公安、工商、各社居委等部门单位联合对第二农贸市场、农贸市场、小区、小商品市场无序停车、占道经营、乱搭乱建等现象进行整顿和治理。同时协同社区做好环境卫生工作。深入各社区，参加社区组织的环境整治，整治楼道乱堆放、乱涂写、乱种蔬菜等不文明行为，配合做好社区创建工作。

(四)突出实效，扎实提升环卫服务质量。

1、日常管理，稳步推进。

紧扣环卫服务市场化运作模式特点，拧紧考核管理发条，定期召开环卫专题工作会议，着力提高环卫服务质量。对环卫处工作人员分片分工，责任到人，强化对各公司作业的日常考核。采取日常检查、错时巡查和每周督查，有目的、有计划、有重点的对路面作业、垃圾收集转运、公园、公厕、绿化、水面、广场等作业范围逐一排查，发现问题，下发环卫督察通知书，限期整改，兑现奖惩。

2、环卫创建，克难攻坚。

按照创建文明县城省标要求，细化环卫创建工作任务，以卫生死角、杂草、牛皮癣清理为突破口，聚力打响环卫创建攻坚战，全面启动县城服务区域内的专项清理整治行动，并将服务触角向四个方向未服务的城乡结合部延伸。加强普扫和保洁力度，组建四个创建突击小分队，对绿化带、树穴、街巷的墙边屋檐等卫生死角的陈旧垃圾、沙土、腐叶进行拉网式排查清理;新购一台割草机对路边深草、树枝进行割除，动用8部喷雾器对城区路沿石以上杂草喷洒打药，药后死草组织人工拔除;沿街道两边拉网推进，通过撕、铲、擦等方式对牛皮癣发现一处，清理一处，并根据墙面颜色，调配涂料，覆盖出新。

3、完善设施，提升服务。

(一)争取县财政专项资金105万元，采购添置了1000只分类垃圾箱和1000只垃圾桶，及时更换了县城主干道损坏的垃圾箱桶，并进行补充拓展。20xx年7月经县政府同意，在皖河路、振宁路实施bot模式果壳箱设置，共投资100万元安装200只果壳箱。

(二)加速生活垃圾转运系统工程建设。县城垃圾调度中心已经竣工，四座压缩式中转站装机完毕，计划20xx年元月投产运营，石牌和月山两座乡镇中转站建成运营。筹措资金15万元，整治修复了三座正在运行的垃圾收集站，通过对转运车辆进行技术改造，解决了路途湛漏液遗漏问题，项目配套的八部8吨位封闭型垃圾运输车已经采购到位。同时对七座公厕进行整体维修出新和设施功能的完善，全部开通水电，装配水冲设施，添齐公厕无障碍设施，和中转站同步新建的三座公厕全部按高标准进行配置建设。

(三)强化环卫机械化作业。对洒水车和机扫车进行全面检修，确保满负荷正常运行，抽调洗扫车进行加班提升作业。督促杭州西美保洁公司增加投入80万元，新购了一辆8吨位垃圾收集压缩车，更换12辆电瓶收集车和50辆街面保洁车，增添了8部电瓶快速保洁车，有效的提升了环卫机械化作业水平。

4、无害化处理拓展延伸。

通过县城压缩式中转站建设，淘汰散装运输模式，启用全封闭式集装箱全程转运，与皖能中科焚烧发电厂合作，实现县城生活垃圾全部进厂焚烧，确保生活垃圾百分之百无害化处理。积极倡导和帮助乡镇生活垃圾无害化处理，石牌等10个乡镇的生活垃圾进厂焚烧。与太极新型建材开发有限公司签署协议，将县城污水处理厂污泥与其他原料混合烧结建筑材料制品，此举得到了市县环保局认可，真正落实了污泥的无害化处理。乡镇环卫清扫保洁市场化运作，在去年推行八个乡镇取得成效后，今年又有清河、江镇、平山、秀山、小市、腊树等六个乡镇也先后得到了拓展延伸。

5、环卫事业发展有序推进。

一是生活垃圾处理费征收工作，全面启动。经县政府常务会议审议通过并经怀政办发〔20xx〕26号文件颁布，《县生活垃圾处理费收费管理暂行办法》正式施行。相关收费工作已从20xx年9月1日起全面启动。二是对照相关法律法规，疏理涉及环卫方面的行政许可，规范办事程序，为环卫许可规范化管理打下基础。三是经县政府同意，与杭州西美保洁公司续签20xx年度保洁服务合同，兑现10%的追加费用，并落实该公司20xx、20xx两年的地方税奖返40万元。同时与该公司分两批签订了e区27.88万平方米的服务增量合同，新增区域分别于6月和7月进入日常服务，县城总清扫保洁面积除开发区外已达275万平方米。四是启动县城生活垃圾运输服务新一轮招标工作，11月底发布县城垃圾运输采购招标公告，目前，招标工作正在有序推进。

(五)保障有力，派驻警力履职尽责。公共管理警察大队按照职责分工，履行保障职能。一是协助渣土办做好城区的工程建筑垃圾及渣土运输的管理工作。建立以定期路面巡查为主、以公安路口网络监控为辅的机制。查处随意倾倒建筑垃圾案件十一起。二是配合行政执法大队做好城区市容管理工作，在出警过程中妥善化解了现场矛盾。三是组织大队民警开展城市管理法规知识学习，如《省城市市容和环境卫生管理条例》、《城市建筑垃圾管理规定》等法规，让民警了解、掌握行政执法和市容管理的相关内容，不断提高履职能力和水平。

(一)加强政治思想教育和廉政建设，提高干部职工拒腐防变能力。建立健全政治学习制度，提高政治思想素质和理论水平。狠抓职业道德教育，牢固树立“管理就是服务”的思想。重视廉政建设，单位成立之初组织干部职工到县看守所廉政警示教育基地参观学习,接受廉政教育，筑牢拒腐防变思想防线。集中学习县委书记刘飞跃在县委中心组理论学习会的“24不准”讲话，切实贯彻执行中央“八项规定”。

(二)加强业务知识学习培训。按照法律知识培训规定的要求，开展系列培训活动。新到岗人员先培训后上岗。以“请进来、走出去”方式，多形式开展法律和业务培训工作。组织法律法规知识集体学习，邀请市城管执法局法制科来我局重点解析执法中遇到的难点问题;三名执法人员参加省法制办在黄山组织的法制培训;两名执法人员参加市城管系统20xx年度法制建设和执法案卷评查总结会;四名执法人员参加省城管协会工作年会及培训;全体执法人员参加省法制办在举办的执法资格培训，在编在岗人员通过严格考试全部获得执法资格。

(三)加强执法规范教育。坚持文明规范执法，要求执法人员严格按程序办案，在遭遇阻挠和暴力抗法时，要保持克制和冷静，必须做到打不还手，骂不还口;坚持以人为本，推行温情管理，视城管执法相对人为亲人，平等相待，简化办事程序，但对那些钉子户、重点户，我们严格执法，绝不手软。

(四)以规章制度规范执法行为，加强监督检查力度。强化制度建设，修订和完善各项规章制度，进一步强化制度执行力，形成以规章制度管人、管事良性的工作格局;按照内部工作职责和责任分工，修订和完善责任制目标管理考核细则，建立科学、合理、有效、操作性强的考核办法。

(五)畅通投诉渠道，建立信访投诉快速反应机制。畅通群众诉求渠道，设立投诉举报电话，针对市民监督反应的问题，及时反馈给相关责任机构和责任人，马上干、现场办并及时回复，有效解决市容市貌和环境卫生工作中群众投诉的问题，主动接受社会监督。先后共受理各类来信来访来电举报、网站投诉40余件，办理人大议案3件、政协提案2件，切实做到合理诉求解决问题到位、违法行为处置到位。

在县委、县政府的正确领导下，在各级各部门及社会各界的关心和支持下，城市管理行政执法工作和市容环卫秩序创建省级文明县城创建工作取得了初步成效，赢得了广大市民的好评。成绩有目共睹，问题客观存在：一是市民自觉遵守城市管理法律法规、维护城市文明秩序意识有待进一步增强;二是综合执法局队伍素质和管理服务水平离人民群众的期待和县委、县政府的要求还有较大差距;三是硬件建设相对滞后，难以满足和胜任现代化城市管理的时代要求;四是长效管理机制需进一步完善;五是更高层次上的城市管理一盘棋格局尚未形成。

**城管工作年度工作总结篇十二**

\*年我镇城建、城管工作在党委、政府的正确领导和上级有关部门的关心指导下，以“三个代表”思想为准则，在城市文明、村镇建设、环境综合整治、征地拆迁等方面进行了努力，城建、城管各部门默契配合，做了一些工作，取得了一些成绩。现简要汇报如下：

一、重抓思想建设。

在党委、政府的带领下，认真学习“七一”讲话，按照“三个代表”学教精神和依法行政的要求，加强制度建设，强化队伍素质，扎实工作，及时转变观念，以街道、社区的市容市貌要求来管理四季青地区。鼓励村镇办人员和城管、执法中队队员利用业余时间学习党校课程和业务知识。

二、工作实绩突出。

(一)村镇办和土管所工作踏踏实实。

1、全程管理村民建房及实行多层农居建设的解释工作。

根据文件精神，四季青地块不再批建单元独户的农居住宅，包括危房翻建。但定海村原已做详规的农居还在进行部分审批，全镇建房工作更难管理。一面是控制审批，另一面是定海村的建房高潮，给管理增加了难度，但我们还是一面管理建房，同时做好其他村村民关于建房的解释工作。对超建户及时进行处理，并建立台帐。今年共审批住房97户，占地面积近9000平方米。。在审核时力求每宗亲临现场，仔细核查，全年共审核集体192宗，个人59宗。

1、配合西博会，做好本职工作。

每年一届的西博会是杭州的骄傲，也是杭城经济发展的绝好窗口，今年音博会的要求更高，杭海路是四季青所辖，该路的整治和环境管理尤为重要。根据区委、区政府的要求，我们城管会同有关部门对杭海路的脏、乱、差实行先宣传教育后违章清理。拆除石棉瓦棚250平方米，突击整治75次，处理违章95起，经过大量的工作，杭海路沿线的面貌发生了根本的变化。

2、以创模为契机带动城管工作。

首先对创模我们树立了高度的责任心，以群众满意为载体。对四季青镇辖区现有的马路市场进行逐个整治，然后对创模期间可能产生的脏、乱、差地点进行罗列，实行定点督岗，错时巡查制，取得了较好的效果。创模期间共挂宣传牌55块，清洗门面框架295只，与各村联合整治村道35次，整治废品收购站4个，清理卫生死角21处。

3、加强队伍建设，搞好过渡期工作。

今年是新的行政执法局成立，新旧执法机制互相转换之际，也是一个过渡期。在新旧转换时期有新的矛盾和新的冲突，我们已清楚地认识到这一点，并在队伍里做了大量的工作，从思想上、组织上采取了措施，既保证日常工作的正常开展，又避免了不少矛盾和冲突，由于队伍人心稳定，责任心增强，使管辖范围仍保持良好的状态。

4、保持洁美杯成绩，工作更上一层楼。

为市容环境卫生，而设置的洁美杯在很大程度上可以说是我们城管工作成绩的象征。为保持洁美杯的成绩，我们做了大量的工作，也付出了很多。很多同志披星戴月，不辞冒着严寒酷暑，奋战在第一线。在做好主要干道“门前三包”管理的同时，我们把管理的侧重点转向村道，今年初，我们先后向定海村、三叉村、五福村、三堡村的临街单位、店家发放了关于落实“门前三包”责任制，遵守城市市容环境卫生管理条例的通知书近千份，制定签受表，由店主签名，城管保存。我们先后与各村的联防。工商等部门联合整治村道15次，为保持整治成效，我们经常不定期巡查，发现问题及时解决，及时处理，由于工作到家，措施有力，使村道的面貌明显改观，占道经营，乱吊乱挂等违章现象明显减小，在管理上我们不断探索新的路子，年初，我们将机动队分成四个小组，在管辖区域内划块管理，这样基本做到了主要道路有人督岗，块块有人负责，清除了管理中的盲点、空白点，我们还根据实际进行错时管理，合理安排上岗时间，对违章多发的时段及地段实施静态督岗，动态巡查，由于管理到位，措施得力，辖区内违章明显减少，据统计，今年1至9月份，查处各类违章2500余起，劝导教育近万人次，清除广告、张贴13000多处，清理招牌400多块，参加各村拆违9次，受理群众来信、来电投诉60多起，并一一落实整改，给予反馈。

(三)中队迅速到位。

1、中队组织机构和管理制度初步形成。

“没有规矩，不成方圆。”建队初我们就制定了相应的岗位制度及考核奖励制度，充分调动了队员的工作积极性，工作作风明显提高。

2、各项工作迅速有序地开展。

四季青镇城市管理执法中队自20xx年9月成立以来，在区局和镇政府的正确领导下，及时进入工作状态，查处各类违章1131起，取缔无证摊贩219起，教育4607人次，积极参与拆违工作，派员40人次，为迎接西博会联合工商查处杭海路无照店家69家，催办店家228家，配合公安整治美容美发店11家，及时处理群众来电投诉31起。

3、与相关部门的配合协作关系得到进一步的发展。

我中队在日常执法工作和多次整治活动中均得到各相关部门的大力支持。与各警务区、治保委关系融洽，为今后的工作打下了坚实的基础，如在水湘村委及治保委的配合下，三新北路非法农贸市场已被基本取缔于萌芽状态。

**城管工作年度工作总结篇十三**

回顾过去的一年，我们城管科在街道党工委的正确领导和热心关怀下，在其他科室的支持与配合下，全科人员凝心聚力、扎实苦干，圆满完成了年初制定的各项任务目标和上级领导交办的各项工作。现将\*年的具体工作总结如下：

今年，为进一步改善和提高城市环境综合水平，迎接全运会的胜利召开,市委、市政府在四月份提出了以整治乱排乱倒、乱贴乱画、乱搭乱建、乱摆乱放(八乱)为主要内容的城乡环境综合整治的工作要求后，城管科按照区委、区政府的统一部署，在街道党工委的领导下，以方便居民、改善居住环境、提高辖区整体形象为工作重心，分阶段扎实有效的完成了各项整治工作。

4月26日，区政府下发了关于开展城乡环境综合整治的文件后，根据整治“八乱”的目标和任务，我科室对辖区内的各条道路、集市、沿街门头房、户外广告牌匾等进行了条分缕析，制定出以七里山西路、七里山中路为重点的整治区域，并逐步完成向外扩张的整治计划。

今年从4月份到8月份期间，我们主要以拆除违章建筑为重点。在工作中，我们坚持以人为本，以教育为先导，动之以情，晓之以理，并将具体的拆违工作细分到三个阶段去实施。第一阶段，对违章建筑进行全面的摸底统计。第二阶段，向违章设施的所有人下发限期整改通知。同时，为了保证业户的经济利益不受损失，留有足够的准备时间(一般为7天)，进行自查、自纠、自改。第三阶段，对不按期自行整改的违章建筑，联合区执法部门进行统一的拆除。

城管科在各科室的协助下，分别在今年的5月29日、6月7日、6月28日、7月30日联合区执法部门组织了4次大规模的拆违活动。全年共拆除辖区内违章建筑近600处，约5400多平方米，发放拆除整改通知近1000份。

在5月29日拆除七里山西路的违章房时，办事处领导带领全体干部齐上阵，在执法局机动一中队的配合下，仅用一天时间就拆除完整个七里山西路上的所有铁皮房和违章建筑90余个，近700多平方米。

在8月1日拆完七里山南村四区一号楼前集市后,为了尽快清理拆除后的垃圾、渣土,还四区居民一个洁净优美的环境，办事处克服各种困难，自费两万多元，我科室人员连续奋战48个小时协助清除垃圾、渣土100车。之后，建委又投入40多万元，重新对四区一号楼前的地面进行了统一的翻修。

七里山中路集市是20年前由本地的下岗工和低收入人群自发形成，并逐步扩大，造成了中路严重的占道经营和脏、乱、差现象，在给社区居民提供方便的同时，也给居民的日常生活带来了极大的困扰。整治“八乱”以来，我科室加大了对集市的巡查监管力度，并在建委的协助下，招来5名市场协管员，随时对集市进行巡查监督。通过我们的努力，集市秩序虽有明显的改善，但回潮现象严重。为此，我们在进一步加大巡查力度的同时，控制经营业户数量，采取划区域定点经营的方式，派专人每天进行定时、定段管理的方法，不仅缩小了集市的经营范围，更增强了集市的可监管性。通过采取有效的措施，即保证了当地下岗工和低收入人群维持生计的经营场所，又还道于民。

按照整治“八乱”的工作要求，我科室联合执法中队，每天都要对辖区内的道路、市场进行不定时巡查监督，通过巡查有效制止了流动摊贩占道经营和沿街门头房广告牌匾乱摆乱放的现象。

为做好今年的创模工作，我们在整治“八乱”的基础上，继续加大了“创模”宣传力度，在辖区内主要采取点、线、面相结合的办法，突出居委会、学校、新建小区三个层面，广泛开展“创模”系列的宣教活动。抓住今年6月5日第36个世界环境日的有利时机，大张旗鼓地开展了以“创模”为主题的环保宣传活动，在办事处辖区内主要的干道和社区内的主要居民活动场所内悬挂横幅5条，利用各居委会的黑板报、宣传栏张贴“创模”的宣传口号和宣传画20张。在卧龙花园、山水家园和七里山小学发放各类宣传单近千份。

6月5日“世界环境日”期间，办事处组织了4次对郎茂山山体的卫生清理活动，通过大家的努力不仅使郎茂山山体的环境卫生有了改善，还提高了周边社区居民爱护环境保护环境的意识。在4次清理活动中，共清理800平方米，垃圾两吨。6月6 日，科室全体人员参加了由市中区政府组织的“环保奉献日”启动仪式，之后又加入了对英雄山山体“白色污染”清理活动。

“创模”的工作重点之一就是直接取缔对大气和环境造成的污染源。一年来，经过我们不懈的努力，清除和取缔燃煤炉具餐点30多处，取缔辖区内主次干道的露天烧烤5处，铝合金加工点近8处。同时，我们还对辖区内的垃圾站点进行了集中清理活动，使辖区内燃煤炉具得到有效的控制，取得了一定的成效。

\*年—2\*年全国首次污染源的普查工作即将开始，为做好辖区内的普查工作，科室现在正积极准备，认真学习相关的普查知识。

根据区爱卫会的批示和要求，办事处按期组织机关干部、居委会和全体居民群众进行了卫生大扫除。共清除垃圾死角50余处，清理垃圾共计3车左右，清理乱贴乱画共计1000余处，共计粉刷墙体1200余米，清除白色污染1吨，清理绿地近3000平方米，清除蚊蝇孳生地20余处。

4月份，办事处领导亲自带领全体机关干部、社区居委会人员多次对郎茂山山体进行了清理白色污染的活动，通过大家的努力，这一活动在受到社区居民一致好评的同时，并于4月11日被刊登在生活日报上。

我们对辖区内的各大酒店、宾馆、商场和中、小学、幼儿园进行了逐一的检查落实。发放宣传材料共500余份，签订除四害责任书50余份，对重点单位进行了上门消杀。为了能够更好的改进辖区内的卫生状况，解除辖区内居民的后顾之忧，我办事处还组织人力、物力再重点的路段和小区内垒砌了灭鼠工具，使灭四害工作得到进一步落实。

灭鼠工作一直是创建国家卫生城市的一项重要任务和内容，是防病保健康，贯彻落实“科学发展观，构建和谐社会”的实际行动，它涉及到千家万户。我们按照区爱卫会的统一部署，12月18日在辖区内的贵友大酒店、七里山小学、市残联、七西居委会按每15平方米布2块粉块的规定，总共布放了150块粉块，19日上午通过了爱卫会的检测，全部达标。

积极落实区防汛办公室的要求，下单位进行了防汛物资的登记工作和各单位防汛领导小组名单的`统计工作，促使各单位切实落实了防汛值班制度。积极配合上级部门做好辖区内兴济河河道的整改工作。7.18特大暴雨，凸显了排水泄洪的重要性，我们科室派专人积极协助建委的整改工作，并按照要求在河道上进行巡查，积极与相关单位联系，拆除了河道上的违章建筑和高秆植物，并在郎茂山大桥下的行洪河道上做了多块明显的警示牌。

12月1日是第二十个“世界艾滋病日”，按照区疾病预防控制中心艾防科的宣传要求，我们利用12月1日前后一周的时间，在辖区内开展了主题为“遏制艾滋、履行承诺”的宣传活动。特别是对辖区内的高危场所进行了登记，发放了宣传画20张，宣传单300份。

11月26日起,我们在区人防办的指导下,开始对辖区内已建成的各类及各种地下工程进行全面的普查工作。

12月7日，我科室接到区建委关于下一步二七南路的改建方案后，积极走访了各相关单位并及时地将各单位的具体建议反馈给建委,为改建工作打下基础。

经过办事处领导多方努力，市政将投入70多万，重新修建七里山中路。我科室将积极配合做好中路集市的疏导工作，以保证工程按期完工。

全年共接到12319举报情况90余起，都及时进行了解决，做到了处解率100%。

根据绿化局的要求我科室完成了对辖区及驻地单位的 绿化登记和摸底调查工作。

明年我科室将积极配合和协助执法局在辖区内继续加大整治“八乱”的工作力度，积极配合建委做好群众举报投诉问题，为社区群众排忧解难。维护好已有的整治成果，将进一步结合辖区实际情况探索新的管理模式，彻底改善七里山辖区的环境面貌。

以上是城管科今年的工作情况，虽取得了一定的成绩，但也有需要进一步改进的地方。在今后的工作中我科室全体工作人员一定以党的\*精神为动力坚持科学发展观，牢固树立团结奋斗的观念，在街道党工委的正确领导下为办事处的发展做出新贡献。

**城管工作年度工作总结篇十四**

总结与计划是相辅相成的，要以工作计划为依据，订计划总是在总结经验的基础上进行的。今天本站小编给大家整理了20xx城管。

希望对大家有所帮助。

××××年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，认真履行。

岗位职责。

在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情况总结如下：

城管执法局××××个人。

××××年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情况总结如下：

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

一是在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论。深刻领会“三个代表”重要思想和科学发展观的有关论述，并运用其立场、观点和方法分析解决实际问题，关心时事政治，努力提高政治理论水平，在思想上、行动上始终同党中央保持高度一致;二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件(如：office、photshop、coreldraw、premiere、cooledit等)应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力;三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。

二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成任务。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》、《内务管理制度》、《\*\*区整治违法建设专项工作目标分解表》等××余篇文件、信息和简讯的拟写工作;完成《城区城市管理分区示意图》、《\*\*区城市管理分区示意图》及执法大队下辖四个中队《城市管理辖区示意图》的编制工作;在公众信息网城管局网页，发布城管执法工作动态××条，以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

三是在信访工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议，接待群众来访××人次，对群众反映的问题均登记造册并转交有关责任部门或单位进行处理，及时调度解决情况，对反馈情况逐件登记，做到了事事有落实，件件给反馈。同时，对群众要求立即解决但需延后解决的问题，认真解释耐心做好群众的思想工作。

四是及时全面认真地完成了机关的环境卫生、安全保卫、工作环境及车辆管理等后勤工作。

五是认真办理××××年度交由我局办理的×件人大政协提案、议案、建议，做到了件件有落实、事事给回复，提出提案、议案、建议的代表满意率达×××%。其中，第××号建议，代表给予了非常满意的评价。

三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民。

在工作中能严格遵守各项。

规章制度。

注重仪表规范着装具有较强的组织纪律观念时刻保持良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励从未有吃、拿、卡、要等事件发生做到廉洁奉公。在×小时以外同样坚持原则做到“慎独”并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可;继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的人民公务员，为建设新作出自己的贡献!

今年以来，我们x管理区城乡环境卫生管理工作在市委、市政府的正确领导下，在市城管局、爱卫办领导的指导和大力支持下，紧紧围绕城管局《关于明确20xx年度镇(管理区)容貌、环境卫生管理方面考核有关要求的通知》和市爱卫办《关于印发〈张家港市20xx年国家卫生镇、省级卫生村及农村“二清一管”长效管理达标创优工作的考核意见〉的通知》的标准要求，抓好落实。以环境卫生整治工作为抓手，以全方位提高全区居民生活质量为工作目标，健全和建立“一把手负责制、分管领导抓实质，部门及社区各负其职，群众积极参与”的工作机制和卫生环境工作的网络建设，扎实有效地开展了全区环境卫生工作，使镇区、社区环境卫生面貌得到了改观，为社会主义新农村建设注入了新的亮点，下面我把今年管理区城管、爱卫方面所做的工作作一简单的汇报：

(一)、注重了城管、爱卫工作的领导。今年年初，管理区为了进一步抓好城管、爱卫工作，明确了专人抓城管爱卫工作，并成立了城管爱卫领导小组，负责管理、协调城管、爱卫工作。管理区也多次召开会议，专题布置城管、爱卫工作，始终把城管、爱卫工作放到重要位置。

(二)、严加考核，落实管理，不断提高长效管理机制。今年初管理区在研究、制订社区考核责任的时候，提高了城管爱卫的考核比重，由原来的20分提高到50分，并制订了详细的考核实施细则，考核结果与社区干部年终报酬挂钩，从而进一步明确了各级部门的管理责任和管理要求。为了不断提高镇区的环境卫生工作，管理区还与镇区所有工商个体户和企业法人代表签订了镇区环境卫生责任制，并坚持每月二次考核，对检查合格的门店和企业发放卫生合格证，全年累计发到24张合格证为一等奖，20张以上为二等奖，年终给予表彰奖励，对违反责任书规定的，视不同情节给予处罚。对镇区环卫人员明确分工，落实责任，坚持一日二扫，全天候保洁，垃圾做到日产日清，公共场所干净整洁，主干道、人行道卫生整洁。对城管协管员我们也实行分段包管，明确管理责任和管理范围。对社区管理区根据年初考核细则，坚持每季检查考核一次，及时通报检查中发现的问题，及时落实整改措施。通过一些例的措施，为城管、爱卫工作的顺利开展打下了坚实的基础。

(三)、以点带面，培育典型，全面提升环境卫生管理水平。管理区为了提高居民生活质量，结合社区新农村建设，加大了资金投入力度，今年六月份以来，管理区先后投入公文写作资金近50x万元，重点在提高社区环境卫生建设，改善居民居住环境和生活质量上下功夫，首先在对长江小区、青年小区、桔园小区进行试点，对三个小区36进行了环境改造，对破旧房屋适度归并改造21，拆除乱搭乱建7，搬迁柴草集中堆放36x处，新建道路2640x米，小区内改水改厕率达10，并统一实行了地埋式污水处理设施，小区农户都用上了抽水马桶，污水通过管道集中处理，改厕管道全部接通污水处理站。在这同时还添置垃圾房1、垃圾箱7只，使居民的生活垃圾得到了有效的管理。为了确保河道畅通，水面整洁，共拆坝建桥2，整理河坡580，开挖河塘2200x米，在此基础上在示范小区内新建社区休闲健身场所，购置了健身器材，新建篮球场地，建造了老人活动室，为小区居民提供了健身、休闲好去处。通过新农村的建设和环境卫生的整治改造，常阴沙管理已基本形成了环境洁美，河水清澈，道路通畅的良好格局。今年以来，由于环境卫生抓得实，抓出了亮点，管理区常兴社区、常沙社区作为市社会主义新农村建设的示范点，曾先后接待省、苏州市以及其他领导的参观、调研等重大活动4x次，市委王钦书记、王市长先后多次来管理区调研和指导工作。10月9日以来，苏州市委书记黄荣、市长阎立以及市委分管领导，市委各部门主要负责人、各县市区一把手以及各部委办主要负责人，各镇一把手等组织200x人来常阴沙管理区青年小区、长江小区、桔园小区进行参观。环境卫生整治工作取得了一定的成绩也得到了上级领导的肯定和好评。

二、目前存在的问题：

对照市委、市政府城乡环境卫生综合整治要求和建设社会主义新农村的工作要求，我们常阴沙管理区在环境卫生方面还存在许多的问题：一是基础设施还不能完全到位;二是宣传教育还不到位;三是长效管理措施还要进一步完善;四是违章建筑执法难。

三、存上问题的原因：

一是原来基础比较差，因经济原因还不能及时配齐，还有人为的因素，卫生设施放置百姓还不能完全接受。

二是宣传还不到位，工作上还存在着重管理、轻宣传，重突击，轻日常管理的现象。

三是人们传统的生活习惯、卫生行为还没有完全转变，法制意识不强，自觉遵法守法的程度还不高。

四是农村从事农业生产的人员比例较高，种植的土地较多，然而农民的收入偏低，所以大多数家庭仍然用柴草作为主要燃料，所以造成了家前屋后柴草较多，难免出现堆放零乱现象。同时由于低收入的原因，对农村禁养家禽、改厕也带来了阻力，而且养殖家禽家畜的农家肥和粪便比较适宜农作物的生长，如果要改变这种现状农村居民反响比较强烈，意见也较大。

四、下一步工作打算：

继续搞好环境卫生管理的工作，结合创建，主要在新字上下功夫，做文章。卫生设施有新改善，环境面貌有新提高，卫生工作有新水平。

1、进一步加大宣传力度，提高认识。使管理区上下不断提高认识，将环境卫生当作下一步文明创建工作的重要事情来抓，作为建设社会主义新农村的大事来抓。

2、加强队伍建设，落实长效措施。一是抓好镇管、爱卫队伍建设;二是加强卫生监督管理人员队伍建设，三是社区保洁员队伍建设。做到执法严肃认真，措施扎实有效。

3、继续加强并落实目标管理责任制。明确职责，提高工作的组织、协调、检查、督促水平。

4、继续加强农村大环境卫生整治。

5、加快富民强区步伐，逐步提高农民收入。

一年来，在乾潭城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自己是一名共产党员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和教诲，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情况总结如下：

一、加强学习，不断增强思想政治修养。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作能力。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

**城管工作年度工作总结篇十五**

回首今年的工作，在行政执法日益走向正轨，日益受到社会和人民关注的今天，现将我中队本年度主要工作总结如下：

一、概况。

城北中队主要管理中圣北路：全长1500余米;医院路：全长度1000余米;公园北路：全长1000余米;象山路：全长1000余米;审计学院：全长1000余米。以上几条路况共有商家200多户，其中饮食服务业90多户，零售百货30多户，美容美发洗浴类10多户，汽车配件、洗车、修车计30多户，水果摊点20多户，其他20多户。此路段虽说是二，三级路段，但是，我中队的管理方向却向一级路段看齐。在\_年，我中队重点整治了占道经营、清理乱堆乱放、流动摊贩、牛皮癣、以及非机动车辆的排放等工作，并取得了良好的成效。

二、总结。

1、全中队共纠正倚门出摊(超出门窗占道经营)：6000起;。

2、清理本辖区电线杆上的广告绳：约五六十公斤;。

3、清理沿街乱晾晒：1200多次;。

4、清除乱涂写、乱张贴、牛皮癣：11000多张;。

5、清理乱堆放：1500处;。

6、清理破损门头广告招牌、小灯箱、小黑板600多个;。

7、清理流动摊贩：13000余次;。

8、非机动车辆排放：25000多辆…。

以上8个方面，只是我们城北中队的重点工作，还有其他的工作，比如，遇到节假日，搞一些大型活动，我们会协助社区，维护社会治安。平时，我们早上上班比较早，通常是7:30，虽然很多队员家住的比较远，但队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作，无一人无故缺岗，而且部分队员还带病坚持工作。

三、廉洁自律，文明执法。

一年来，我们城北中队的每个队员，都能做到不拿群众一针一线，有时侯群众看见我们工作很辛苦，会递上一根烟或者送上一瓶水，我们队员坚持不接;有时侯业主诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝;有时侯，我们遇到有困难的群众，主动帮助。就是这样廉洁、文明、热情的城市协管，使我们在群众心中树立了良好的城市管理者形象。

为了明年城市管理工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。目前，我们工作中已面临着一些急待解决的问题。如：如何解决严格执法与热情服务的问题;如何解决教育与罚款的问题;如何解决繁重的执法任务和队员的休息问题;如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。关注城管，关注市民的目光，对自然、对环境、对城市的保护，我们始终不会放弃。

回顾\_年走过的路程，我们欣喜地看到城市管理事业已经拓开，一个新的高潮即将到来。我们将在新的一年里要按照市局、街道的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感，责任感和成就感，为取得更大的成绩而不懈努力。

四、附：\_年工作简要规划。

我们将迎来又一个新年!聆听着新年的钟声，我们又将开始新的365天。我想，\_年我们应该发扬\_年工作中的优点，改正缺点，克服困难，团结一致，兢兢业业，我个人在自身较薄弱的城市管理理论和工作方法上要积极探索、不断创新，克服急躁情绪，使自身各方面能力不断提高，以适应新形势下的城市管理的不断发展变化，为我大队的各项工作贡献自己的全部力量。首先应该加强学习。学习科学发展观，加强个人道德修养，牢固树立为人民服务的思想，做市民的公仆和向导。\_年，我们要重点学习新的法规法条，学习新的执法理念。因为我们在管理过程中的一举一动代表的是政府而不是个人，我们应该重点学习《江苏省城市管理行政执法规范》和《南京市市容管理条例》，使执法\"有法可依\"，严格按照《南京市市容管理条例》进行管理，使我们的执法更加规范、有序。

具体计划如下：

完成中圣北路、医院路的集中整治，协调多方力量重点解决小餐饮业、水果店、小商品店的占道经营(倚门出摊)问题。由于占道经营是十几年一直遗留的问题，通过\_年的整治未达到预期效果，\_年希望大队能全力配合，与其他方面的力量联手整治，争取将这一\"历史遗留问题\"得到根治。

象山路和审计学院路况基础较好，牌匾悬挂比较整齐，所以重点整治：流动摊贩，其中一家又是残疾人，态度十分蛮横，因此需集中整治。审计学院、新江中两所学校，每到晚上五、六点钟是放学的时间，这正是流动商贩借机销售各种食品的时候。他们既影响了市容，出售的食品又危害了学生的身体健康，我中队要继续加班加点死看死守。新的一年，我们会协调多方力量加强对这两路段的管理，提升管理档次。

五、工作中的不足：

1、队伍整体素质亟需系统地进行培训提高。

队伍整体素质还未完全适应城管工作的需要，工作的主动性不够，管理、服务意识缺乏。由于城管工作时间的特殊性，加之城管工作的管理对象的层次复杂，管理双方的矛盾比较突出。

个人建议，解决此矛盾首要的是：要提高管理者自身的综合素质，有计划、有目的地加以培训提高管理能力和工作能力，在工作中，有效地化解来自各方面的矛盾和压力，这样才能有效地推进城管工作的开展。其次是疏堵结合。\"关注民生，以人为本\"，这是城管工作永恒的主题，这需要我们始终要把群众利益放在首位，把群众需求作为第一信号，把群众满意作为第一标准，人性化管理，亲情化执法，真正做到\"人民城市人民管，管好城市为人民\"，提高城管执法在群众中的满意度。

2、很多队员对城管工作形势认识不够，违规管理率不高，有的制度，动真不顶真。存在个别人员混日子思想较为严重，进取精神不强。我始终觉得，健全的城管体制只是形式上的完善，良好的执法人员素质才是队伍规范高效的保障。

3、内部的绩效考核工作还不到位，造成了长效管理的措施不到位，致使有的问题时有回潮现象。希望在新的一年，继续深入开展争当\"优秀中队长\"、\"四好中队\"、\"五好队员\"、\"考核验收先进中队\"等争先创优活动，激发全体人员的工作热情，提升城管执法队伍的形象。

4、宣传教育舆论氛围不够。

对于城市管理的规定和市容局的职能，群众认识不清，造成很多不必要的误解，对城管工作中的好人好事、典型事例的报道不够，正面引导不足，力求下年度重点加强城管宣传，推进城管文化建设。

另外，建议新的一年，大队对队员从方方面面加强培训，一是着装的7个不准：制服不混穿，制服不能有明显肮脏等7个不准。二是继续加强教育队员不能违反五条禁令。三是对队员培训现场执法的技巧：主要有六方面：1、言谈举止要文明，一句礼貌的问候能让当事人与你平静地交流，一句粗野的话说到当事人发怒。2、以平等心态待人。不能认为自己穿了一身城管制服是管理违章行为人的就高人一等了，不能以一种居高临下的恣态对待。3、要耐心细心办事。管理是一门艺术。在执法过程中，不能简单地用一个\"行\"或\"不行\"来解决，对不同的人，要采取不同的办法。4、要团结一致。要有发挥中队队员的整体合力，才能壮大城管的声威，营造城管的气势，我们的工作才能克服各种障碍，取得的工作效率。5、提前做好预测。好的经验很多，教训也很多，要把可能遇到的情况归类，让队员熟悉以便在执法中有所准备。6、防范伤害发生。一些不法分子暴力抗法，教育队员自身防范，对类似情况要早发现早控制。

**城管工作年度工作总结篇十六**

今年以来，xx县城市管理执法大队在局党委的正确领导下，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，喜迎十八大争创新业绩。以“城管会战”活动为契机，围绕“严格礼貌执法”的工作思路，大队上下团结一心，始终坚持依法执法、礼貌执法，巩固、完善工作机制，切实改善工作作风，为创造优美的市容环境和良好的市场秩序、交通秩序做出了用心贡献，取得了较好的成绩。现将一年来的工作总结如下：

大队始终坚持每月学习制度，全面规范学习笔记，提高队员综合素质。着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了超多的工作，为推动建立“市级五城联创”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

年初大队领导班子成员进行仔细讨论，完善了内部管理制度、岗位职责制度、车辆管理制度、着装管理制度、考勤制度、请销假制度。以领导班子带动整个队伍，精诚团结、弘扬正气、各司其职，以制度促进执法队伍管理。大队紧紧围绕“夯根基、固堡垒、严制度、强素质、树形象”的目标建设队伍，透过抓“抓教育、抓支部、抓制度、抓廉洁、抓作风”，不断提高队伍的整体水平。

1、市容市貌管理方面。

执法大队启动“科学治理抓重点、集中整治攻难点、常态管理促长效”的工作方案，按照“前期宣传教育、先行规范引导、强化督促整改、重拳查违纠章”的管理方法，全面推行“强化宣传、注重引导、突破难点、防止反弹”工作举措，拉开城区市容专项整治行动。

一印发宣传材料xx份，强化宣传注重引导。用心开展法律法规宣传活动，向门店外摆放物品经营的业主宣传有关法律法规，对违规门店业主采取一次提醒，二次警告，三次查处的管理方式，有效缓解了城市管理矛盾，并提高了经营业主的自律性。

二强力整治突破难点。执法大队发扬个性能吃苦，个性能战斗的精神，采取“总体部署，整体联动，集中力量，逐个攻破”的整治措施，透过堵疏结合，联合整治，集中取缔等多种方式，先后开展各类流动摊点整治xx次，查处马路摊点xx人次，暂扣经营工具xx套，共计清理临街面水池、台面xx个，查处乱扔、乱倒、乱挂xx人次。对民建街、胜利街、义水北路、西门菜市场等主要街路和广场四周区域予以全方位治理。

三是制定错时管理方案，防止反弹。执法大队结合实际，强化错时管理，安排执法人员在正常工作时段之外，早、中、晚对重点路段区域巡查，严禁出店经营和游街叫卖，基本实现了监管全方位、管理无缝隙，使城区秩序得到明显改善。

四整顿洗车站点。为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在城区范围内从事洗车经营活动的站点，务必经城市管理主管部门批准，到达相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无违规行为。

五加强夜市摊点管理。为了加强夜市管理，规范经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，执法中队要求夜市经营者应当在规定时刻内开市、收市。持续摊点周围地面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。

六加大户外广告整治力度。依照有关规定，对户外广告牌进行了管理。查处擅自在主干道散发印刷品广告案件xx起，同时对城区内的落地广告牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，一年来共治理此类案件xx例，扣押落地广告牌xx个。

七监督执行“门前四包”规定。从x月份起，全体执法人员集中逐街、逐巷、逐户对“门前四包”职责制的落实状况进行检查督办。对未按规定落实“门前四包”三次以上的业主进行处罚。目前，己对xx家“门前四包”职责制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对xx家拒不改正的经营户进行了处罚。

2、摩托车违停专项整治行动。

x月开始，县城管执法大队与县交通、交警部门开展对城区内乱停乱放的摩托车的联合整治行动。前后共查扣违停摩托车xx辆，教育处罚驾驶人xx人。透过严格管理，严格处罚构成对城区内违停摩托车的强大震慑，城市道路通行秩序显著好转，营造了便民、有序、舒适的城市交通环境。

3、及时处理群众投诉。

对群众的投诉，及时安排人员赶赴现场处理，一时不能处理的耐心解释，及时给予回复，征求意见，做到了事事有落实，件件有回音。截至x月底，受理群众来信来访投诉到达xx宗，结案x宗，办结率为xx%，群众满意率超过x成。对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题，领导予以高度重视，亲自过问、督办，许多时候还直接组织，一抓到底。调查处理了一批油烟污染、噪声污染、xx校园周边乱设摊点等市民投诉较多的案件。

城管执法大队对乡镇镇容镇貌集中整治有过一些探索，今年主要是对xx镇、xx河镇和xx河乡的镇容镇貌进行集中整治，积累了丰富的经验，为进一步建立乡镇城管中队打下基础。

一对xx镇镇容镇貌集中整治。镇党委、政府高度重视镇容镇貌的治理，事先对该镇个体工商户进行宣传，做了超多的工作，然后镇党委、政府联合县城管执法大队、镇派出所、交通运政进行集中整治。由于该镇提前做好宣传工作，使整治行动十分的顺利，效果也十分好。

二对xx镇镇容镇貌集中整治。xx县为将xx镇建立成为全国绿色低碳示范镇，县政府组织城管执法、公安交警、交通运政三个部门对xx镇开展四项基本整治。由于部分村民观念滞后，法律意识淡薄，存在临时摊点乱摆放、车辆乱停乱放、出店经营、乱挂乱晒、乱搭乱建等影响镇容的现象。城管执法人员上前劝导，并帮忙商家将物品收回店内。乱停乱放的摩托车执法人员进行了耐心劝导，沿街废弃的石头砖块执法人员一一运走，并拆除了违章搭建的铁皮棚、遮阳棚和破旧广告。

在前期镇政府做好宣传的基础上，此次行动共整治违章建筑x起，车辆乱停乱放xx起，出店经营xx处，出动执法车辆x台，执法人员xx人。执法人员始终坚持依法行政、礼貌执法，以治理脏、乱、差为重点，清理取缔影响环境的违法违章行为，发奋改善环境面貌，为建立全国绿色低碳示范镇打下坚实基础。

三对xx乡进行集中整治。为迎接第x届xx赛，xx乡党委、政府与县城管执法大队开展市容环境综合整治。清理店外经营、乱摆乱放xx处，拆除破旧遮阳篷x个，拆除xx公路沿线路边的猪舍x处，拆除不贴合规定的广告牌xx个，使xx、xx的镇容镇貌环境综合整治工作取得实效。

为迎接2025年xx市城市管理工作检查，执法大队进一步加大市容环境、临时构筑物、占道经营、交通秩序等现象的整治力度；同时要以点示范，着力抓好义水南路东、万密斋大道等“示范街”综合整治。

一是做好市容环境综合整治，要从细节入手，全面清理城市道路两旁的堆积物、卫生死角。二是拆除xx医院附近人行道上的两个违章搭建的铁皮棚，还路于民。三是联合交通、交警部门集中整治xx路、万xx大道及民建街乱停乱放的摩托车。以良好的城市形象迎接全市城市管理检查考核。

截止目前，执法大队在《xx日报》、《xx晚报》、《xx报》及《xx政府网》、《xx新闻网》、《xx电视台》等新闻媒体发表宣传报道xx篇，及时将大队开展的管理工作及先进事迹向社会公开，按时按量完成了信息宣传任务。

存在的不足。

1。业务理论基础不扎实，依法行政潜质有待于进一步提高。

2。工作忍耐度与工作韧性还需进一步加强，工作的方法、方式还有待于改善。

3。工作中缺乏一抓到底的恒心，工作潜质参差不齐，工作成效有待提高。

4。落实职责制，加强考核监督，考核监督机制还需进一步完善。

下步工作打算。

1、强政治、精业务、硬作风、严纪律，打造一支过硬的城管执法队伍。

2、以建设学习型队伍、服务型队伍、和谐型队伍为载体，将各类建立工作与提高队伍整体素质共同推进。

3、注重创新执法思路，不断灵活执法方法，发奋提高依法执法潜质水平。

4、在执法过程中要运用好五项艺术。一语言艺术，二做群众工作的艺术，三取证艺术，四处罚艺术，五规避风险艺术。

5、在网格化管理指挥部的领导下开展社区网格化管理。

6、要强化职责意识，正视问题，抓紧制定落实相应对策和措施，围绕“洁、绿、亮、美、畅”目标，进一步加大执法管理工作力度，对阻碍城市管理执法的违法行为实行从严、从重处理，把城区管理工作提高到一个新的水平。7、围绕中心，服务经济发展。为企业带给优质服务，进行跟踪回访，为企业排忧解难，进一步增强服务意识。

8、认真做好上级交办的各项即时性工作。

回顾一年来的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到一些不足和问题。在明年的工作中我们将鼓足干劲、克难奋进，要始终牢记“我为人民管城市，管好城市为人民”的宗旨，正确处理执法与服务的关联，把群众满不满意、拥护不拥护、答应不答应作为执法工作的出发点和落脚点，为xx县建立良好的市容环境而发奋工作。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找