# 最新文员的年度工作总结1000字(八篇)

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2025-02-01

*总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。文员的...*

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**文员的年度工作总结1000字篇一**

战略管理包括经营计划、目标管理和高级管理人员绩效评估。是办公室工作的核心。 经营计划，是公司经营战略之总纲，必须认真研究，反映公司实际，反映最高决策者思想，是在大量调查研究基础上形成。绝对不能在年初编好，全年不去过问。如何考查经营计划的执行情况？每月各分公司企业管理会议汇报，集团每季度经营管理会议汇报，每月绩效评估表综述，各种通知通报会议纪要都可以检查经营计划的实施情况。每季度各分公司应有经营计划评审应有目标实现之趋势分析。

目标管理，目标制定要科学，定义要明确，特别是跟踪表格要科学，合理的统计周期、统计流程，要通过统计分析推进目标不断改进。如何管理和考查目标的完成情况？每月各分公司企业管理会议汇报，集团每季度经营管理会议汇报，每月绩效评估表分析，各种通知通报会议纪要都可以检查目标的完成和改进情况。依据上述资料编制每月kpi数据表（目标监控表），每季度各分公司应有目标实现之趋势分析。

绩效评估，要形成绩效文化，要成为人才模具，要通过绩效沟通改进绩效工作。考核项目要集中在组织的主要目标上面，考核权重也要集中在主要目标上面，绩效考核要渗透到每一个班组，每月要运行，有各级绩效评估结论。每月目标监控、绩效分析，提交公司总裁。

经营计划、目标监控、绩效评估的运行要靠表单，表单化是运行的保证，这些表单的发表要有严格的审批流程。

企业文化不是一本手册而已，那是公司的理念和运行机制，这些理念要转化成为整个公司的行动。支持理念的是各种制度、程序，要归纳汇总定期检查其执行情况。其中，运营机制，特别是激励机制是文化的重要部分，要形成书面化的激励体系，成为员工拼搏向上的源泉。绩效评估、考核方案要体现以正激励为主的思想。

企业文化和激励的运行要靠工作计划（方案）和表单，表单化是运行的保证，这些表单的发表要有严格的审批流程。

品牌管理包括商标、专利和著作权的管理。

首先是定期维护，保证天海拥有这些知识产权。其次是运行规则，商标权的使用和授权，专利的保护如何施行，著作权如何体现，应该制定书面化的制度、流程。再次策划方案弘扬这些无形资产。

品牌管理的运行要靠工作计划（方案）和表单，表单化是运行的保证，这些表单的发表要有严格的审批流程。

包括组织结构图、职责分配表、人事任命书、职务说明书。要研究同行业、著名企业的组织结构，定期提出研究报告，用最有利于企业发展的组织结构，解放生产力。每一个人都应该知道自已身处哪个组织，自已的职责是什么。每个组织以《组织手册》来描述。

组织结构图、职责分配表、人事任命书、职务说明书的发表要有人事标准化的表单，表单化是运行的保证，这些表单的发表要有严格的审批流程。

人才战略是人力资源工作的重心！

包括人力资源规划、人才库、人员调度和人才政策。人力资源规划要基于公司的战略和目标，这是一个策划的过程，输入是公司战略目标、公司现状，输出是内招计划、培养计划和外招计划。每半年应提交一份人力资源规划，并严格实施。

每个组织的管理者应清楚谁是公司之人才！集团应建立人才库。

人力资源部门应让进入人才库的员工享受到人才政策的阳光。

要建立人力资源基地，包括内部培养、技校、学校、人力资源代理等各种社会资源为天海经营管理服务。

招聘和甄选的运行要靠工作计划（方案）和表单，表单化是运行的保证，这些表单的发表要有严格的审批流程。

创建学习型组织是企业永恒的目标。

每年要提交一份年度培训计划。建立培训计划是一个策划的过程，输入是公司战略目标、计划，如研发计划，公司员工素质现状，输出是培训计划。这个计划应该是针对职类策划的，培训的目的是有针对性的提升员工素质，而不是组织了培训活动而已！

天海商学院是一个开展学习型组织活动的一个平台。

培训的运行要靠工作计划（方案）和表单，表单化是运行的保证，这些表单的发表要有严格的审批流程。

职业发展是人力资源工作的核心工作之一。包括绩效管理和人员选拔。

绩效管理是职业发展的基础。每个组织、每个人必须明确自已的目标，这个目标必须时时受到关注（按月跟踪），每个组织、每个人都必须有一个目标完成情况的评价系统（绩效评估标准），目标的完成情况必须得到评价（绩效评估结论）。每个人由他的上级给出评估结论和沟通。

职业发展包括干部选拔和专业人员选拔。干部选拔要有原则和标准，选拔过程要制定流程，关键步骤的控制点，规定选拔的方法和工具等。专业人员选拔要制定职业发展程序，一般包括理论测试、技能测试、综合评价几个方面，制订计划，每人每年都应该得到一次职业发展评估结论，作为员工职业发展之输入。

职业发展的运行要靠工作计划（方案）和表单，表单化是运行的保证，这些表单的发表要有严格的审批流程。

激励政策、薪酬、奖励都属于激励的范筹。

对于职业发展的员工应该有配套的激励政策，如评先、晋职、住房、补助等。特别是进入人才库的员工，应给予什么待遇。

集团要制定统一的薪酬政策，工资含量必须得到有效的控制。工资方案是薪酬工作的依据，要定期更新以适应于社会水平的发展。应定期评价员工工资的适宜性，其依据是各阶段的绩效评估、职业发展结论等。

集团制定统一的奖励方案，形成体系。分不同的职类，奖励方案也有不同侧重。

激励的运行要靠工作计划（方案）和表单，表单化是运行的保证，这些表单的发表要有严格的审批流程。

每半年制定一个员工关怀计划。员工关怀的范围较广，与人有关的合理的、适宜的、现实的需求有关的方面的改进，都可以列入计划。

员工关怀计划的输入是员工满意度调查表及分析。

员工关怀工作要体现公司企业文化理念。

员工关怀的运行要靠工作计划（方案）和表单，表单化是运行的保证，这些表单的发表要有严格的审批流程。

行使好以下职责，为经营管理做好服务工作。这些工作的开展应是规范的、高效的。 行政：环卫、土地房产、招待、低值易耗品（包括办公用品）、档案、医疗保健、食堂、班车、车队、集体宿舍。

保卫：治安、消防、纪律。

基建：建筑、安装、房产维护。

后勤工作的运行要靠工作计划（方案）和表单，表单化是运行的保证，这些表单的发表要有严格的审批流程。

**文员的年度工作总结1000字篇二**

回顾这年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好地完成了自己的本职工作。通过一年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将一年来的工作情况总结如下：

办公室对我来说是一个全新的工作领域。作为办公室的负责人，自己清醒地认识到，办公室是总经理室直接领导下的综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，在文件起草、提供调研资料、数量都要为决策提供一些有益的资料，数据。有文书处理、档案管理、文件批转、会议安排、迎来送往及用车管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。

1、理顺关系，办理公司有关证件。公司成立伊始，各项工作几乎都是从头开始，需要办理相关的手续及证件。我利用自己在xx部门工作多年，部门熟、人际关系较融洽的优势，积极为公司办理各类证件。通过多方努力，我只用了月余时间，办好了xxx证书、项目立项手续xxxx产权证产等。充分发挥综合部门的协调作用。

2、及时了解xxxxx情况，为领导决策提供依据。作为xxxxx企业，土地交付是重中之重。由于xxx的拆迁和我公司开发进度有密切关联，为了早日取得土地，公司成立土地交付工作小组。我作小组成员之一，利用一切有利资源，采取有效措施，到xx、xx拆迁办等单位，积极和有关人员交流、沟通，及时将所了解的拆迁信息、工作进度、问题反馈到总经理室，公司领导在最短时间内掌握了xxxxxx及拆迁工作的进展，并在此基础上进一步安排交付工作。

3、积极响应公司号召，深入开展市场调研工作。根据公司（0x号办公会议精神要求，我针对目前xx房地产的发展情况及房屋租售价格、市场需求、发展趋势等做了详细的市场调查。先后到土地、建设、房管部门详细了解近年房地产开发各项数据指标，走访了一些商业部门如xx，xx又到xx花园、xx花园、xx小区调查这些物业的租售情况。就x号地块区位优势提出“商业为主、住宅为辅、凸现区位、统筹兼顾开发个人设想。

4、认真做好公司的文字工作。草拟综合性文件和报告等文字工作，负责办公会议的记录、整理和会议纪要提炼，并负责对会议有关决议的实施。认真做好公司有关文件的收发、登记、分递、文印和督办工作；公司所有的文件、审批表、协议书整理归档入册，做好资料归档工作。配合领导在制订的各项规章制度基础上进一步补充、完善各项规章制度。及时传达贯彻公司有关会议、文件、批示精神。

5、落实公司人事、劳资管理工作。组织落实公司的劳动、人事、工资管理和员工的考勤控制监督工作，根据人事管理制度与聘用员工签订了劳动合同，按照有关规定，到劳动管理部门办好缴纳社保（养老保险、失业保险、医疗保险）的各项手续。体现公司的规范性，解决员工的后顾之忧；

6、切实抓好公司的福利、企业管理的日常工作。按照预算审批制度，组织落实公司办公设施、宿舍用品、劳保福利等商品的采购、调配和实物管理工作。办公室装修完毕后，在x月份按照审批权限完成了购置办公用品、通讯、复印机、电脑等设备的配置工作。切实做好公司通讯费、招待费、水电费、车辆使用及馈赠品登记手续，严格按照程序核定使用标准；

7、做好公司董事会及其他各种会议的后勤服务工作。董事会在召开期间，认真做好会场布置、食宿安排工作。落实好各种会议的会前准备、会议资料等工作。

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己一年来还是有了一定的进步。经过不断学习、不断积累，已具备了办公室工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过一年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

一年来，本人能敬业爱岗、创造性地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：第一，办公室主任对我而言是一个新的岗位，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高；第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；第三，自己的理论水平还不太适应公司工作的要求。

在新的一年里，自己决心认真提高业务、工作水平，为公司经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习房产专业知识和相关法律常识。加强对房地产发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习，要对公司的统筹规划、当前情况做到心中有数；第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做好领导的助手；第三，注重本部门的工作作风建设，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。不断改进办公室对其他部门的支持能力、服务水平。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

**文员的年度工作总结1000字篇三**

转眼间又到了年终岁尾，这一年就要在很充实忙碌的工作中过去了。在这一年里，我收获了很多也积累了不少的工作经验。同时在两位领导和各位主管的帮助与支持下，我很好的完成了本职工作。作为一名办公室文员，我深知自己的岗位职责与工作内容，认真地完成领导安排的每一项任务，也在不断的提升自己的综合能力，力求做到更好。现把这一年来的工作情况总结如下：

文员日常的工作内容比较琐碎，需要踏踏实实的去做每件任务，仔细谨慎的去完成且不能疏忽大意，否则会产生不必要的麻烦，甚至造成严重后果。记得有次回公司送支票，由于自己的疏忽竟然把给送货商的支票送到了公司，后来产生了很多不必要的麻烦才还了回去。从这件事上我吸取了教训，让我在以后的工作中更要仔细地完成每一项任务。只有认真仔细的工作态度才能更好的完成领导安排的工作任务。

认真做好本职工作和临时性工作，使各项档案管理日趋正规化、规范化。同时做好后勤保障服务工作，让领导和主管们避免后顾之忧，在经理的直接领导下，积极主动的做好两部门日常内务工作。

1、耐心细致地做好日常工作：负责来电的接听，做好来电咨询工作，重要事项认真记录并传达给相关区域主管，不遗漏、延误；负责来访客户的接待工作，保持良好的礼节礼貌；负责领导办公室以及会议室的卫生清洁及桌椅摆放，并保持整洁干净；负责各种文件的分类存档及每天收发公司邮件。

2、物资管理工作：制定日常办公用品清单及时订购与发放，确保工作人员的正常使用。每个月10号之前去医院财务处交清洗工服费和电话费并开发票。每月25号左右将各部门支票送至公司，并将签字的复印件拿回存档。

3、员工薪资工作：每月的13号报员工新增，15号报员工考勤，这些工作要求我必须认真仔细地去做，去检查每位主管的手记考勤表，确认正确的加班工时，因为这直接关联到项目的财务情况。

4、文件管理工作：根据工作需要，随时制作各类表格、文档等，同时完成领导及各位主管交待打印、扫描、复印的文件等，对公司所发放的文件通知做到及时上传下达。对于主管完成的各种检查报告、培训记录、会议记录等已及时进行分类归档，以便查阅和管理。 5、员工档案整理工作：将在职员工和离职员工档案进行分类存档，每月新增报盘之后及时整理新员工档案并及时更新存档。 6、协助工作：协助领导完成新的一年的各项工作计划表格，有《日常保洁培训计划实施表》、《年度沟通计划表》、《年度活动计划表》等等，同时还要协助领导及各位主管做好项目各项会议及年度活动的组织和安排工作，从而更好的完成计划实施和组织活动。

在这一年的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的各项工作，对于工作中遇到的问题虚心向领导和同事请教，不断提高充实自己。我现在已经能够较好地处理本岗位的日常工作及其他一些相关工作。当然，工作中也存在不少问题，主要表现在：

1、做事不够细心：办公室文员工作是一项琐碎的工作，因此更考验人的细心。文员的每一项工作都要有条不紊的进行，切不可三心二意，做完每项工作要养成检查的习惯。记得有次填写报销通，当我填写完数据时简单看了下就直接选择了提交，本以为没有问题，结果有个部分数据填写颠倒了，后来得到了领导的批评，当时我明白了是自己做事不够细心才导致了错误的发生。

2、缺乏积极主动性 ：不能积极主动地去完成工作，而是被动消极地适应工作需要。领导交办的事情基本上都能完成，但几乎都只是为了完成工作而工作。对于问题的解决只是浮于表面，而没有深入的了解。

3、工作不是很扎实：忙碌于日常小事，工作没有上升到一定高度。不能专注于工作学习，很多知识虽然了解但却不精。比如isis的使用、ppt的制作等都不是很精通。在今后的工作中，我将努力改正自身缺点，以更大的热情投入到工作中去。

作为一名办公室文员，我充分认识到自己的工作虽然琐碎但也有它的重要性。在以后的工作中我一定严格要求自己，在工作中发挥自己最大的能力为公司服务。希望在以后的工作中，再接再厉，取得更大的成绩。

1、不断提高自己：抓住每一次让自己学习和成长的机会，以饱满的热情全身心地投入工作学习，为自己的工作积累必要的基础知识和基本技能。虽然办公室的工作琐碎、繁杂，但是我将从多方面努力进一步提高自身的工作能力，以积极的心态面对每天的工作任务。

2、端正工作态度：要抱以一个正确的心态，踏踏实实、任劳任怨地完成上级交派的工作；在以后的工作中不断的学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

1、积极做好日常保障工作：①维护好办公室的干净整洁工作；②做好两个部门日常工作的整理归档工作并按照公司标准完善isis的建立使用情况；③做好各类邮件的.收发工作； ④认真、按时、高效率做地做好领导交办的其它临时性工作。

2、提高个人修养和工作能力: ①继续加强学习公司的文化理念及系统培训； ②多向领导和同事学习工作经验好的方法，快速提升自身素质， 更好的服务于本职工作；③加强与人的沟通协作能力。

感谢两位领导和各位主管在这一年里对于我工作的帮助和支持，今后我将严格要求自己用心做好每一项工作任务， 虽然我还有一些经验上的不足和能力上的欠缺，但我相信努力就会有收获，只要我们彼此多份理解与沟通，相互配合，相信北三的明天会更好。

**文员的年度工作总结1000字篇四**

在这半年的工作中，我发现要能自如的做好一项工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是因为工作量比例的大小而去抱怨，因为抱怨是没有用的。

工作中我刻苦学习业务知识，在领班的培训指导下，我很快的熟悉了酒店的基本情况和收银的岗位流程，从理论知识到实际操作，从前台到接待为客服务，一点一滴的学习积累，在很短的时间内我就掌握了收银员应具备的各项业务技能。

在工作中也有过失误，是主管、领班给了我一次又一次的鼓励，使我对工作更有热情，米尔兰德先生曾说过：年轻人天生就需要鼓励。是的，正是这一次次的鼓励使我在工作中勇敢的闯过难关，不断进步。从此，在领导的心目中我已经不是那么的脆弱了，变得很坚强，由于我的责任心强与对工作的热情，得到了上级领导的肯定，让我来国宾会所实习，刚开始去时特不习惯，各方面我都觉得没餐厅好。可是经过一段的磨练，终于感触到了吃得苦中苦，方为人上人，这种令人敬佩的名言，经过一段时间的努力，领导们对我评价很好，让我担任前台接待这一重任，那一刻我非常开心，所有的苦。累都很值，同时，我又感到很大的压力，领导对我如此看重，这是对我的信任，我想，我应努力工作，做好我应该做的责任，这对于我来说，又是一项新的挑战。

对于酒店等服务行业来讲,服务质量无疑是企业的核心竞争力之一,是企业的生命线.高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象,为其再次光临打下基础.而且能够使顾客倍感尊荣,为企业树立良好的品牌和形象.在开元我们看到,酒店领导十分重视服务质量的提高,即使对于我们短期实习生,也必须经过严格的礼仪培训后才能上岗.对老员工进行跟踪培训和指导,不断提高和改善他们的业务素质和水平.部门经理和主管经常对我们说:”你的一举一动都代表了我们开元,你的形象就是我们开元的形象”.”客人永远不会错,错的只会是我们.”.”只有真诚的服务,才会换来客人的微笑.”

饭店里无所不在的是服务文化、礼仪文化、地域文化、饮食文化、解困文化等等，在饭店里所有的工作人员都是主人，所有的宾客来到饭店都会对饭店和饭店人产生或多或少的依赖，除了在接受服务的过程中接收文化或知识，他们还在遇到困难时向饭店人寻求帮助。因此，我们可以说，饭店是一个到处充斥着文化和知识的场所。于是，在这里工作的人们必须更有知识、文化和涵养。宾客在品尝一道菜式，而耳边是服务员小姐用甜美的声音介绍有关菜式的知识，包括起源、流传、特色、新意等等，不仅更增添了品菜的乐趣，也让客人接收到一些新的知识和信息，让他们从另一个层面上觉得不虚此行。

我们更要做的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态面队每一天。因为快乐的心态会使我们不觉的工作的疲惫与乏味。

**文员的年度工作总结1000字篇五**

经过这差不多一年的不断学习，以及同事、领导的关心和帮助，我已完全融入到了我们中心这个大家庭中，个人的工作技能和工作水平也有了相应的的提高。现将我一年来的工作情况简要总结如下：

办公室作为企事业单位运转的一个重要枢纽部门，是单位内外工作沟通、协调、处理的综合部门，这就决定了办公室工作繁杂性。所以在工作的时候我虚心向人请教和学习，一切都从零学起，从零做起，使自己从零中慢慢成长和完善，使自己的行为标准、思想觉悟和工作能力尽快的向中心要求的目标靠拢。同时在工作中形成了严谨细致、认真负责、团结协作的工作作风，能够及时、有效的完成上级交办的工作任务。

中心领导要求我们必须具有创新、积极进取的工作理念，同时要依照中心的实际情况来看待一切，才能适应中心未来的发展。因此，为了提高了自己的个人素养以及工作能力，我通过网络、书籍及各类文件资料一直在不断的学习。工作中，能从中心大局出发，从中心整体利益出发，凡事都为中心着想，同事之间互帮互助，并保持融洽的工作气氛，形成了和谐、默契的工作氛围。

另外，我还注重从工作及现实生活中汲取营养，认真学习摄影照相技术、接待来客相关礼仪，以及有关自己工作所需要的相关知识。

1、日常办公方面，负责中心重要来电、传真、快件的收发及传递；负责中心一般性文件的收发、材料收集、公文起草；负责中心下行文件的下发、跟踪、落实和反馈；

2、行政事务：负责来访宾客的具体接待工作；负责中心相关会议的组织筹备工作；负责填报表格、复印打印、文件整理归档等工作；

3、采购保管：根据要求采购、保管、发放日常办公用品并及时登帐；负责中心礼品的入库、领用、保管；

4、沟通协调：协助部门领导做好各部门的协调工作；负责中心大事记的材料撰写，协助中心网站、简报、季刊的编办；

5、固定资产管理：做好固定资产的帐目、调用、检查、核对、督促维修等工作；建立固定资产管理制度，按照制度执行固定资产的登记、移交、报损等工作；

6、完成中心领导交办的其他工作。

在工作中，我努力从每一件事情上进行总结，不断摸索，掌握方法，提高工作效率和工作质量，因为自己还是新同志，在为人处事、工作经验等方面经验还不足，在平时工作和生活中，要做到虚心学习、请教，学习他们的长处，反思自己不足，不断提高个人素养。时刻提醒自己，要诚恳待人，态度端正，积极进取，无论大事小事，我都要尽最大能力去做。平时要求自己，必须遵守劳动纪律、团结同志、从打扫卫生等小事做起，严格要求自己。以不求有功、但求无过信念，来对待所有事情。

1、在本职工作中岗位意识还有待进一步提高。由于办公室的工作繁杂，处理事情必须快、精、准。在这方面，我还有很多不足。

2、对工作程序掌握不充分，对自身工作熟悉不全面，对工作缺少前瞻性。

3、办事不够谨慎。行政工作是相对简单但又繁多的工作，这就要求我必须细心有良好的专业素质，思路缜密。在这方面，我还得继续学习改进。

总之，一年内在我们三个人的共同努力下，办公室的工作比起以前有了很大的进步，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是与全局新老同志们对我极大支持和帮助的结果离不开的，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也为我增添了积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。

在此，我从内心深处表示衷心的感谢和致敬，也真诚地希望在今后的工作中，局领导、同事们能对我一如既往的给予关怀和支持，在工作、生活及其他方面做得不妥之处请同志们给予批评和指正，在新的一年里，我将更加努力工作，发扬成绩，改正不足。

**文员的年度工作总结1000字篇六**

时光飞逝。在圣诞节欢乐的气氛中，我们即将迎来新的一年。在过去的一年里，生产部在上级领导的大力支持、各部门的密切配合和部门全体员工的共同努力下，成功完成了公司交给的任务。在此，我总结一下生产部一年来的工作，为明年更好的公司祈祷。

一.工作回顾

1.成品收率

在过去的一年里，生产部门在生产过程中进行了实验和探索，面对第三和第四产品的多变型号、小批量、不稳定和不完善的技术。为了满足客户的产量和质量要求，我部合理调整了生产计划，利用有限的资源及时满足客户的交货日期，为今后产品的多样化奠定了基础。

2.产品质量

在今年的工作中，在保证生产任务的情况下，二层结构的产品入库率达到99%，三层或四层结构的产品入库率达到96%。我坚信，只要每一位员工在提高产品意识的同时，对生产的每一步都全力以赴，产品质量一定会稳步提高。

3.设备管理

在过去的一年里，所有的设备都处于良好状态，主要工作没有受到设备问题的影响。在定期检修和维护下，保证了设备的正常运行，从而保证了生产的稳定。

4.人事管理

每年年初和年末，当人事变动和生产线员工极度不稳定时，这无疑给生产管理带来了很大的压力。但是在这种压力的驱使下，我们部门还是坚持对新员工进行岗前培训，保证新员工顺利进入岗位角色，基本能够胜任岗位轮换。在此，感谢行政部对员工的教育，工程部的技术培训，以及车间班长的全力支持。

5.安全生产

一年来，我部将安全生产纳入日常生产管理，随时对各车间员工进行安全知识教育，监督消除各车间的安全隐患。确保生产车间的有序运行。全年未发生重大人身伤害和设备损坏事故。

虽然生产部在过去的一年里做了很多工作，取得了一些成绩，但仍然存在很多问题，主要包括以下不足。

1.质量管理

1)员工质量意识淡漠：目前，部分员工对自己的事情仍持无所谓的态度。这跟培养员工质量意识，树立质量危机感，落实产品质量责任制做得不够好有很大关系。

2)缺乏全员参与质量管理的理念：我们现在缺乏的是全员参与质量的意义。在我们这种没有质量控制的计件和检查下，有时候会出现真空地带，班与班之间人人关心人人。有时在生产现场执行不到位。

3)缺少生产质量记录的意思是：在我们部门把所有的件都计件后，增加产量的同事立刻忽略了产品生产的过程质量记录。在产品的整个制造过程中，

如何完整记录产品过程质量状态尤为重要。虽然这方面在逐步的改善，但离我们质量管理体系所要求的，些我们所做，做我们所写。记我们所做的还差较远!

2、人员管理方面

员工的精神面貌和紧张感缺乏，在这方面我们在策划一下整顿，制定完善的规章制度和培训计划。实施有效的激励措施，不断的提高员工的综合数字，以适应企业以后发展的需要。

3、物料消耗管理方面

由于之前我们没有对物料消耗及成本进行考核，在飞正常成本增加时，如工具损耗率搞，物料使用质量过剩，员工装配及存放不当影起的浪费。导致这样的现象存在，主要是员工节约意识不强。本部门将根据实际情况实施相应的奖罚措施和节约能源降低成本的思想教育，始员工的节约意思和主人翁精神逐步的提高

**文员的年度工作总结1000字篇七**

时间总是转瞬即逝，我的收获和感触都很多，任职以来，我努力适应工作环境和前台这个崭新的工作岗位，认真地履行自己的工作职责，完成各项工作任务。从来公司的第一天起，我就把自己融入到我们的这个团队中。现将这两个月的工作情况总结如下：

日常工作内容

1、转接电话，准确的转接来访者电话，委婉对待骚扰电话，提高工作效率；

2、来访人员接待及指引，配合人事部门做好应聘者信息登记；

3、通讯录更新，鉴于公司人员调动较大，以及新增人员较多，通讯录不能及时更改，影响各部门之间以及客户与公司之间沟通。所以要做好跟进工作，及时更新通讯录，而且在以后工作中经常和各部门沟通联系，便于及时得到正确信息；

4、签收邮件，送邮件至各级领导；

5、每天早来、晚走10分钟，配合各部门的工作；

6、领取每天的报纸及邮件，并将信件及时转交给相关人员；

7、公司文件的分发，及时将文件分发给各部门，将公司的各项政策措施快速传达下去；

8、下班时检查前台电脑的电源是否关闭。

在实践中学习，努力适应工作，刚加入公司对公司的一些事情都不了解，通过领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内学到了很多知识。

500字 | 600字 | 700字 | 800字 | 900字 | 1000字 | 1500字 | 2025字

**文员的年度工作总结1000字篇八**

我单位取得的成绩，我个人也在这些活动中起到了应有的作用。现将一年工作小结如下：

一年来，能够认真参加单位组织的各项活动，自觉主动地学习政治理论，能够深刻领会其精神实质，并用以指导自己的工作。党的十六大召开之后，能够主动认真学习和领会十六大精神，在围绕主题、抓住灵魂、把握精髓上狠下功夫。平时能够关心时政、关心国家大事，思想上、行动上自觉与党中央保持一致。

能够注意加强自己的思想作风修养，做到团结同志、顾全大局。能够主动帮助和爱护年轻同志。在为人与事中，严以律己、宽以待人。工作中，能够勇于承担任务，遇事不推诿、不扯皮，敢于负责，讲究效率。能够一切服从工作需要。具有吃苦奉献精神，不计个人得失，在对外交往和接待工作中，能够廉洁自律、公私分明。

(一)接待工作

今年，因为单位接待工作十分繁重。根据单位工作需要，我除了完成了日常承担管的办公室业务工作之外，主要精力投入接待工作中。为了做好这项工作，我拟订构思接待方案，有时为了将接待工作中的一些细节安排妥当，常常夜不能寐。经过近两个月的认真准备，终于制订出了一套长达一万多字、详细而完备的接待方案。在整个接待过程中，我不仅是接待方案的主要制订者，同时也是一线工作的具体组织者和工作人员。但由于计划周密，组织得当，接待工作一直在有条不紊地进行，受到了来宾的好评和领导的肯定。从而在树立单位形象，宣传单位方面起到了积极的作用。

(二)协调工作

今年以来，我参与协调处理的主要行政事务有：单位基本工程建设中涉及的有关事宜；单位创安检查及综合治理的有关工作；清房工作；职工子女入中小学读书的联系工作、有关物资的清理和帐目的结算等工作。我不计较个人得失，几乎放弃了休息时间，主动处理协调与办公室相关的行政事务，从而保证工作不受到影响。

除上述工作之外，在协助有关部门搞好接待、加强车队管理及处理人民来信、来访等工作方面也较好地完成了任务。

(三)文秘工作

(自己在本年度写的工作报告、简报、情况反映、文件、报道等)及其取得的效果。受到的表彰。

不足之处：

1、对政治理论和高教管理理论学习不够系统。

2、在工作节奏较快的情况下，往往不够注意工作的方式方法。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找