# 银行员工爱岗敬业演讲稿(优秀15篇)

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2025-02-09

*演讲稿具有宣传，鼓动，教育和欣赏等作用，它可以把演讲者的观点，主张与思想感情传达给听众以及读者，使他们信服并在思想感情上产生共鸣。大家想知道怎么样才能写得一篇好的演讲稿吗？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来了解一下...*

演讲稿具有宣传，鼓动，教育和欣赏等作用，它可以把演讲者的观点，主张与思想感情传达给听众以及读者，使他们信服并在思想感情上产生共鸣。大家想知道怎么样才能写得一篇好的演讲稿吗？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来了解一下吧。

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇一**

尊敬的各位领导，各位评委、朋友们：

大家好!我是来自支行分理处的。首先感谢领导给了我这样一个锻炼的机会。在这绿意浓浓、繁花似锦的季节，有幸与各位同仁相聚一堂，共同交流工作心得，我感到万分荣幸。我发言的题目是《服务之路与爱同在》。

我非常喜欢这样一句话：“人生需要事业，没有事业的人生是灰暗的;事业需要成功，不求成功的事业是失败的;成功需要动力，缺少动力的成功是短暂的;动力需要精神，精神的动力是永恒的!”

是啊，惟有永不枯竭的精神力量，才可以支持我们走得更远，才可能让平凡的生命焕发出别样的精彩!正是基于这样的信念，让我激扬青春，积极向上，不断求索;正是这样的信念，让我立足岗位，无私奉献，无怨无悔!

精神如此重要，那么，这种精神到底是什么呢?我以为，这种精神就是爱。这种爱包括两种，一是对企业和工作的热爱，二是对客户的关爱。我们常说“干一行，爱一行，爱一行专一行”，讲的就是对企业和工作的热爱。英国。

谚语。

说“事业是生命的盐”，说出了“干一行”的重要性;苏联的高尔基说“事业应该欢笑着去做，事业可不喜欢沉闷”，说出了“爱一行”的必要性;歌德曾说“责任是源于对所做事情的热爱”，讲的就是专一行的重要性。确实，只有热爱企业，热爱金融事业，我们才会孜孜进取、上下求索;才会不断丰富自己、完善自己、超越自己;才会为了“善其事”而不断“利其器”。同样，只有对客户怀有深切的关爱，我们的神情才会不再淡漠;我们的笑容才会不再勉强;我们的语言才会不再冰冷;我们的行为才会不再机械，而客户的心也会由此而温暖。

正是因为对工作的热爱，我自工作以来，一直立足岗位，尽心尽责，不断学习，苦练技能，以提高工作效率。随着知识经济时代的到来，企业之间的竞争越来越表现为员工素质之间的竞争，未来成功的企业必是学习型的企业。从这一意义上说，企业竞争的实质是员工学习能力的竞争。因此，争做知识型员工，限度地发挥自己的才能和技巧，是每一名员工的职责，是保证企业在市场竞争中站稳脚跟并赢得竞争的重要保证。作为一名国际业务清算的窗口服务人员，我的工作主要是负责网上银行注册、上门收款、国库集中支付、为申报单位审批、代收工资及营业部日常的客户维护等。我深知自己岗位虽小，但责任重大。有人说，银行的工作只是“收收放放，点钞记账”，但我想，只要我们专研业务，敬业爱岗，我们的收收放放就会保证资金这个国民经济运行血液的畅通，我们手中的点钞记帐就会让阿拉伯数字变成美妙的音符，奏出新时代的乐章。我的工作是平凡的，每天都在重复同一个业务流程，但我一刻也没有放弃学习，放弃挑战。特别在我行推出创新服务方式，整合利用资源，有效提高业务办理效率后，我更感到提高业务技能，学习新知识的紧迫感。在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自身的理论素质和专业水平外，作为网点的一线员工，没有过硬的业务技能，就干不好本职工作。因此，在工作之余，我十分注重加强业务技能水平的提高。我想，只有掌握了熟练的业务技能，才能在工作中得心应手，更好地为广大客户提供方便、快捷、准确的服务;才能提高工作效率，赢得客户的信赖，由此吸引优势客户群体。

正是因为对客户的关爱，我热忱满怀，耐心体贴，并把这份关爱心化为周到细致的服务!我们金融业是以服务为主旋律的工作，“用心服务”是我们的承诺，“客户满意”是我们的追求。而要真正做到用心服务，做到优质服务，就要怀着一颗关爱心，一份奉献情，切切实实的为企业着想，为顾客着想。

我有一位客户王女士，最初是和朋友一起来办理转账的。因为转账金额较大，直觉告诉我这是一名优质客户，于是我及时地向他推荐了人个理财账户金卡，在我热情详细地介绍之后，这位王女士接受了我的推荐，并开通了证书版网上银行。为了教王女士怎样操作网上银行，在家里的电脑怎样安装驱动程序，我特意为她做了现场演示，比如使用电脑登录演示、解说操作流程、提示操作要点等等。我热情周到的态度给客户留下了极为深刻的印象，我专业而真诚的服务得到了她的认同，我们产品的优秀性能更使她受益匪浅，从此，不仅她自己在我行的存款悄悄地增加，她还积极地介绍了几位朋友，这些朋友也都成为了我们的优秀客户。

俗话说“赠人玫瑰，手留余香”。一个微笑的眼神，一句温软的问候，是我们赠与客户的温馨玫瑰，饱含着我们的深情与厚谊。客户能够乘兴而来，满意而归，就是对我们的回报。正是基于这样的理解，因此，不管是接待、咨询、受理业务等，我都热情服务，用我的热心、细心和耐心、换取客户的安心、放心和舒心。

奋进的道路没有尽头，我们对服务的探索也没有终点!我到公司的时间不长，但在这里所得到的锻炼却不少。在这个温馨如家的集体里，领导的关怀与鼓励、同事们的帮助与支持、团队的精神与氛围，加快了我的成长。我知道，我还年轻，有太多的东西需要向领导和同事们学习，更有许多缺点和不足需要我不断地克服。在以后的工作中，我会更加虚心学习，不断完善自己，用更加优质的服务，为我行的发展添砖加瓦;用真诚的奉献，铸就金融事业的辉煌!

我的演讲完毕，谢谢大家!

敬的各位领导、各位同事，各位评委：

大家好!首先要感谢大家的信任和支持，给了我这次演讲的机会。我演讲的题目就是：

作为一名在前台工作的员工，我深深的知道，服务就是一切，服务就是企业的生命，我也深深的知道只有用心了才能做好服务,营业前台是建行服务的窗口，而我们将最直接的展示中国建设银行的形象，但是，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，经常有客户因为不满意建行的服务而责骂、刁难我们。我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。

那么，我们怎样才能做到真正。

我们常说，顾客是上帝。但。

携起手来，让我们肩并肩，用青春的热血铸造建设银行不老的魂!再次感谢大家给我的这次机会,我的演讲完了!谢谢!

尊敬的欧阳行长、各位领导、各位同事。

大家晚上好!

在这清风朗朗的初夏，\*\*银行南昌分行迎来了建行的第四个年头。我作为行里的实习新人，怀着一颗赤诚的心和对大家的敬仰之情，以满腔的热血融入了\*\*银行的大家庭，在这短短三个月时间里，\*\*银行弥漫的一种坚韧不拔的拼搏精神、一份卓越的团队凝聚力、以及积极的集体荣誉感，令我深深为之自豪!在此，我谨代表肖行长发言\*\*银行建功立业标兵演讲。我今天演讲的题目是“放飞梦想，扬帆远航——争当\*\*银行建功立业标兵”

行长毕业于安徽财经大学计划统计专业，是一名忠实的中国共产党党员。服务\*\*银行长达四年之久，四年期间曾任南昌分行会计部总经理，南昌分行滕王阁支行行长，南昌分行女工委员会主任，南昌分行机关党委第二支部党支部书记等多项职务。作为分行最早的建行成员之一，她见证了分行从无到有的成长与壮大。亲历了分行“活下来、站起来、跑起来”的一路辛酸与收获。请允许我与大家分享肖行长与\*\*银行共同成长的故事，那些成长中的努力与付出。

\*\*银行南昌分行筹建期间，紧密团结在以欧阳行长为中心的筹建中心小组周围，谋近思远，克难奋进，着手于装修、设计、招聘、培训等各项工作，积极贡献自己的每一分光和热。特别是在肩负管理全线会计人员赴杭业务学习期间，适逢中秋团圆佳节，又巧遇年迈老父亲入院动手术的紧急情况，在个人利益与集体利益冲突的两难选择下，强忍着内心的焦虑与煎熬，始终坚守在业务管理第一线，与同事共进退，最终在行领导的指导下，在同事的通力合作下，为分行顺利开业奠定了坚实的业务基础。

会计工作健康发展。推进会计各项管理改革，实现任期各项工作安全平稳无事故，为全行业务的平稳发展保驾护航，获得了总分行的高度认可。此外，在业绩领域提出全员营销理念，带领会计部积极开展营销工作，每次均超额完成分行下达任务指标。

经营主营业务的同时还兼任分行女工委员会主任，机关党委第二支部党支部书记，时刻响应党的号召，积极协助工会开展活动策划及组织工作。为每一位女职工传递着\*\*人的关怀，送去温馨的祝福和诚挚的真情。

在面对“累不累、苦不苦”的询问时，她的回答是：“这只是一名合格\*\*人应该做到的，这是我们的义务，更是我们的职责”。就是这样简单的一句话，却充分体现了一名优秀共产党员的无私奉献精神。

xx年8月，分行党委任命会计部总经理担任滕王阁支行行长一职，主持日常工作，当时的滕王阁支行正遇瓶颈期，各项业绩止步不前。二话不说，临危受命，奔赴一线，以一名共产党员的责任肩负起滕王阁支行的发展重任。拿破仑曾经说过，一头狮子带领的九十九只绵羊可以打败一只绵羊带领的九十九只狮子。这就是的狮羊效应。充分说明主帅或者领导人对于团队的至关重要性。选好，是一个集体不断发展和获得胜利的根本所在。就是滕王阁管理中的“领头羊”，她始终坚信“只要精神不滑坡，办法总比困难多”。

积极组织员工开展反思，讨论经营中存在的问题及不足。身先士卒，带领全行员工埋头苦干，进行思想沟通，不断鼓舞士气，在她的努力下，全行上下一心，信心倍增。即使面临因道路改造影响网点正常运营的新难题。支行上下凭借已打造出奋勇拼搏的滕王阁精神。在行长“走出去”的作战方针指导下，力挽狂澜，取得业绩新的突破，于xx年末全面完成分行下达的对公、零售任务。实现对公各类存款余额159031万元，零售存款余额28089万元，对公贷款160820万元，个人贷款13709.6万元，且提前半年完成全年任务的178.42%。

生活中的肖行长，是一个随和、淡定、从容的普通人。对自己严格要求，每一个任务、每一项计划都要定期定量完成。同时对于他人的错误给予限度的理解和宽容，发挥团队的核心力量。她和员工亲密、和谐的相处，组成了一个温馨的大家庭。共进退、齐奋进，共同为\*\*银行南昌分行的发展贡献每一份力量。

总之，这几年来带领员工在南昌分行的发展留下了浓墨重彩的一笔。在平凡的工作岗位上兢兢业业、任劳任怨、埋头苦干，做出了不平凡的业绩。带着对成绩永不自满，对困难永不服输、对工作永不放松的态度，以饱满的工作热情，昂扬的斗志，不断超越自我、完善自我，迎接每一次挑战!也正是这种精神感染着\*\*银行的每一个人。

我的演讲即将结束，借用行长会议中的一句发言与大家共勉：年轻的我们，请挖掘自己灵魂深处的真诚，把握瞬间的辉煌，拥抱一片火热的激情，去装点生活的风景。

谢谢大家!

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好，今天我演讲的题目是爱岗敬业，无私奉献。

是一支乐队，需要全体成员的齐心协力，否则难以演奏出余音绕梁的乐章;一枝玫瑰，需要根茎的无私奉献，否则难以散发出沁人心脾的芬芳;一座桥梁，需要桥墩的坚实支撑，否则难以确保那行人车辆的平安;而一个企业的蓬勃发展，同样需要每位员工的脚踏实地，真抓实干，需要每位员工的爱岗敬业，无私奉献。

爱岗敬业是一种精神。任何人都有追求荣誉的天性，都希望限度地实现自我价值。而要把这种理想变成现实，靠的是什么——靠的就是在平凡岗位上的爱岗敬业。歌德曾经说过：“你要欣赏自己的价值，就得给世界增加价值。”我们是一支年轻的队伍，积极、主动、热情是我们的优势，不管工作内容枯燥繁琐，遇到问题多么棘手，我们都应当满腔激情地去面对、去担当，当每个人都把银行当成一个家的时候，你会发现自己所做的一切都会显出不同寻常的意义。

爱岗敬业是一种态度。常常看到很多人尽管才华横溢，但总是怀疑环境、批评环境，殊不知他自身所持有的这种态度，恰恰对他的进步成长打了一个致命的折扣。如果因为看到缺点就大肆抱怨，不顾大局，不讲团结，并在不知不觉中养成了抱怨环境、不思改善的习惯，的受害者就是自己。集体肯定有自己的缺点，但也会有优点，正因为优点大于缺点，所以才有很多人选择留在集体。所以请大家永远记住：“成功的人一定爱岗敬业，失败的人始终在寻找客观理由”。

爱岗敬业更是一种境界。当我们将爱岗敬业当作人生追求的一种境界时，我们就会在工作上少一些计较，多一些奉献，少一些抱怨，多一些责任，少一些懒惰，多一些上进心;享受工作给自己带来的快乐和充实感，有了这种境界，我们就会倍加珍惜自己的工作，并抱着知足、感恩、努力的态度，把工作做得尽善尽美，从而赢得别人的尊重，取得岗位上的竞争优势。

爱岗敬业还是一种美德，而美德不是一朝一夕的偶尔所成，它应水滴穿石潜移默化地贯穿于我们的日常生活中，体现在我们每一个平凡的工作日，体现在每一个普通的岗位上。如果我们人人都能成为一个爱岗敬业的人，把工作当成一种享受，把工作当成一种使命，那我们的生命会更有意义，我们的银行会更加繁荣强大。

敬业是奉献的基础，乐业是奉献的前提，勤业是奉献的根本，而青春则是激情奉献的绚丽舞台!

身为年轻一代的银行职工，我感到无比的自豪，因为在我的周围、在我们的行业中，一个个鲜活的事例和榜样激励和促进着我的成长，他们敬业爱岗，开拓创新，无私奉献，用自己的实际行动谱写着一曲曲动人的青春奉献之歌。

梦在前方，路在脚下。我不去想今后是否能够飞黄腾达，既然选择了作为我事业的起点，便只顾风雨兼程。我不去想身后会不会袭来冷雨寒风，既然选择了作为我前进的方向，便只会义无反顾、勇往直前。爱岗敬业，誓言无声，让我们从现在做起，践行这份誓言，闪亮你的青春。银行爱岗敬业演讲稿谢谢大家!

还记得离开校门时，老师就殷殷叮咛：参加工作后要做一个爱岗敬业的人;还记得参加工作的第一天，领导就谆谆教诲：走上工作岗位后要做一个爱岗敬业的人。我也曾浅薄地认为爱岗敬业就是为了工作而加班加点,牺牲个人的休息时间;就是为了工作而忽视亲情和友情;就是为了工作而置个人的健康于不顾……可在目睹了身边的人和事之后，才知道什么是真正的爱岗敬业。

我们的行长，生活中大家又都亲切地称呼她为姐，一个女同志，工作起来雷厉风行。自从她走上领导岗位的那一天，她就很少休息过礼拜天，风里来，雨里走，对待困难总是有一个乐观向上的劲头……由于她的不懈努力，我们支行的资产业务有了翻天覆地的变化，xx集团、总厂、股份、医学院等我区少有的几个大企业都与我行建立了亲密的战略合作伙伴关系，大家无不敬佩她为此付出的艰辛!

综合管理部主任，在他的身上我们看到的总是饱满的工作热情，总是有着一股使不完的劲。他工作求快求好，精益求精，在他的精心管理下使得支行的对公业务逐步的走向正轨，资产质量有了明显的改善。他做人坦坦荡荡，对不良现象敢抓敢管，他倡导的加强“企业文化”建设，丰富了员工的业余生活，提高了员工的综合素质，增强了班子的凝聚力、银行的吸引力。他所领导的公司业务部被评为xx年总行级的青年文明号。

分理处主任，凭着强烈的事业心，凭着一股子不服输的劲头，凭着对储蓄工作的满腔热情，走上了这个集风险、责任、压力于一身的岗位。靠着顽强的拼搏，靠着个性化、亲情化、特色化的服务，硬把一个资源匮乏、位置较偏、生存环境相当恶劣的小所发展成为一个充满活力和具有广阔发展前景的分理处。他倡导的“人性化”管理，“真诚心”服务，创造了良好的人文环境和良好的工作氛围。在他的感召下，人人积极向上，互帮互助，真诚友爱。

业务能手、服务明星。从他进入行的那天起，就将他的理想和挚爱奉献给了情系千家万户的金融三尺柜台，以满腔热忱默默地为顾客送上一份温馨。他为了提高业务技能，工余时间练，业余时间练，点钞、计算器两项都晋升为能手一级，被评为五柜员。高超的技能提高了办理业务的速度、增强了准确性，减少了客户的等待时间，赢得了客户的信任和欢迎。他不但自己刻苦练功和学习，对新同志还认真地传、帮、带，在他的帮助下，也都取得了好成绩。

储蓄专柜的，孩子刚刚满月她就上班了，她离不开热爱的岗位，却没能完全尽到一个母亲的职责。谁不爱自己的孩子，可就是这样一个职业，让她不能做一个称职的母亲，代理保险个人成绩在全行名列榜首，优质的服务，得到了储户的一致好评。

综合管理部的客户经理，现在客户是真正的上帝，有时，他们也真的把自己当成了上帝，为了稳定一重集团这个优质客户，他把企业的事当作自己的事去办，为企业服务尽心尽力,有时企业的同志到行里办事，他就帮助企业的同志楼上楼下地跑。为了了解企业的情况，他不厌其烦地登门拜访，有时企业的同志太忙，他就耐心地等待，一点不在乎企业的慢待。

有时企业对我们银行的服务表示不满，向他发牢骚，他都能给企业一个满意的答复，消除企业的误解。他的真诚和热情终于赢得了企业的感动和信赖。几年来，该企业的收息率一直稳定在100。

在“开门红”竞赛期间，涌现出了许多先进人物和感人的事迹。大家都把储蓄存款当成了自己份内的事儿，托人儿、找门儿、想办法。、等同志的个人揽存额都超过了百万元。

分理处的xx年过六旬的老母亲，在三天的时间找到了过去的老同志、找到了过去的老邻居，脚走疼了，嘴磨破了……那可是一身体并不太好的多岁的老母亲啊!和平分理处的动员了几乎所有的亲戚、同学和朋友，三万、两万，三千、两千，虽然都是小钱，但他是在竭尽全力!人的能力有大小，但在他们身上我们看到了对中行的一颗颗火热的爱心!

朋友们，这不就是我们行员工敬业爱岗的最真实写照嘛!不正是这些平凡的员工、敬业的员工，才托起了我们xx银行这块金字招牌吗?!

正式因为大家的不懈努力，截止3月末，支行对公存款余额达到了x万元，较年初纯增了x万元，完成年计划x万元的。市场同业占比达到了;储蓄存款余额达到了x万元，较年初增加了x万元，完成年计划x万元的，市场占有率达到了;外币存款余额达到了万美元，较年初增加万美元。贷款余额达到了x万元，占市行授信资产的，为全行收益的提高提供了保障。

尊敬的各位领导、各位同事，各位评委：

大家好!首先要感谢大家的信任和支持，给了我这次演讲的机会。我演讲的题目就是：“用心服务，用爱经营，撑起诚信的蓝天”。

作为一名在前台工作的员工，我深深的知道，服务就是一切，服务就是企业的生命，我也深深的知道只有用心了才能做好服务,营业前台是建行服务的窗口，而我们将最直接的展示中国建设银行的形象，但是，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，经常有客户因为不满意建行的服务而责骂、刁难我们。我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。

那么，我们怎样才能做到真正“用心服务”呢?任何一个错误，都会给客户和各个环节的工作带来不必要的麻烦。“用心”服务的过程中，如果你很热心，有耐心，却不够细心，很可能结果事与愿违，好心办错事;如果你细心，却不热心，也没有耐心，纵使你能够解决问题，但一副冷冰冰的面孔又怎么能够得到用户的肯定呢?打个比方，如果说热心和耐心是点亮笑容的烛光，那么细心就是那个默默支撑的烛台。我们要设身处地地为客户着想，尽可能去帮助他们，用自己的真心付出，证明着“用心服务”就是永远从心底里去关爱他人，帮助他人。

随着金融业的不断发展，各家商业银行的竞争也越来越激烈，银行的服务质量和服务水平逐渐成为各商业银行竞争的焦点，而服务也就成了银行的生命线。而我们企业要的是市场，客户要的是服务，而连接客户与企业的命脉就是诚信。诚信是服务的基本要求，只有用心服务，才能得到客户的信赖;只有用心服务，才能使客户在享受建行服务中体验到温馨;也只有用心服务，才能使服务行业在激烈的竞争中立于不败之地。

我们常说，顾客是上帝。但“上帝”也需要真真切切的感觉，而这感觉就来自我们所提供的实实在在的服务，我们对客户的一句亲切问候，一次周到的服务，远不及客户对我们的信任和支持。

“用心服务，用爱经营”看似简单的八个字，其实包含了多少内容、多少艰辛、多少付出。我们建行员工正是用自己的心血、汗水和智慧实践着这简单的八个字。秉承“以市场为导向，以客户为中心”的宗旨，使诚信融入我们建行服务的每一个环节。

为了提升服务质量，在工作中，我们严格要求自己，每天准时上班。在服务过程中我们坚持使用十字文明用语，实行站立服务和微笑服务，积极、主动、热情的接待每一位客户，用自己热忱的心，展示着“以客户为中心”就永远向客户报以浓郁的亲情。最近我们分理处实行了手工排号，使排长龙的现象消失了，营业大厅里因站着排队而心生不满的客户也减少了很多，这大大减轻了我们前台的工作压力，使我们能够更好地“用心服务，用爱经营”，正是这种情感，使我们的精神凝为一体，使我们的境界不断升华;督促我们积极进取，不断开拓，为建行事业的发展而不懈努力。

携起手来，让我们肩并肩，用青春的热血铸造建设银行不老的魂!再次感谢大家给我的这次机会,我的演讲完了!谢谢!

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇二**

尊敬的各位领导，各位评委、朋友们：

大家好！

银行员工行为守则第一条就是爱岗敬业，大凡国内外的知名企业，成长性良好的公司都要求公司员工爱岗敬业。那么，怎样才能爱岗敬业呢？作为银行一名新员工，我认为，爱岗敬业重在学习与实践。

每个人只有对自己的工作岗位拥有深厚的感情，才会自觉地学习和掌握本岗位的技能和本领，才会在工作实践中不遗余力地贡献自己的劳动和智慧。因此，爱岗是敬业的基础。一个人对自己的岗位是否热爱，是口头上爱岗，实际上不爱岗；是情绪好，条件有利的时候爱岗，情绪不好环境不利的时候不爱岗，等等。其检验的标准就是其是否敬业，是否有小车不倒只管推的献身精神，敬业是爱岗的本质表现。

《银行员工行为守则》中，既有银行全体员工应该普遍遵循的规范，又有具体工作岗位的特别行为规范。本人认为，爱岗敬业是所有行为规范的基石。很难想象，一个对自己所处的工作岗位没有兴趣和爱好的.人，会全身心地投身到工作实践中去。对于从事商业银行经营管理的员工来说，如果没有爱岗敬业的行为规范，就更谈不上诚信守信，勤勉尽职、依法合规。因此，我们每个银行人，从你职业的起点开始，就要着力培育自己爱岗敬业的情趣和本领。

所以，我们每个银行人，要把爱岗敬业牢记心中，苦练硬本领，甘于吃苦，善于实践。在学习和实践中不断升华爱岗敬业的境界。

临柜工作是最平凡的，曾经有许多人问过我是否后悔选择临柜工作，而每次我总是不假思索地回答：”不后悔”。都说干一行，爱一行。我想，既然我选择了临柜工作，我就要脚踏实地、一丝不苟地干好它，力争做一名优秀的临柜人员。因此，在临柜工作中，我以优质的服务、熟练的操作、团结敬业的精神赢得了客户和领导的好评，并荣获了地市分行“优质服务明星”、地市分行“十佳会计员”等荣誉称号。

作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，使我产生了强烈的职业荣誉感。在临柜工作中，我始终坚持要做一个“有心人”。虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对等客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下，我们都很清楚地意识到：只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户，赢得更好的社会形象，吸取更多的存款。

客户总是形形色色的，而我总是以客户为中心，努力满足客户的合理需求，在维护银行利益的前提下，多为客户谋利益。比如办理定期存单取现时，我总是特别留意存单的到期日，若未到期，就看是否可以办理不提，能不提的，就尽量替客户办理不提；若存单快要到期，就及时提醒客户是否到期后再来支取，使客户存单利息损失降到最低点。

说真的，以我们临柜人员的一份耐心，换来顾客的一份满足就是我最大的满足。下班后客户来存取款是常有的事，而我总是来者不拒，不敷衍或怠慢客户，总是耐心办好每一笔业务。

有一次，已过了下班时间，最后一扇大门即将拉上，我正准备轧帐。这时，一位客户急匆匆地走进来，询问是否还可以存款，见他走近我柜台，我忙起身招呼，并立即请他填好存款凭条，他向我们诉说他已经拿着现金跑过其他几家银行，对方都说已下班不能存，无奈之下，他只好拿着现金回家，但觉得始终不妥，于是抱着试试看的心情又跑到银行，没想到竟然还可以存。我从客户手里接过现金，快速地办理了存款业务，临走前，他由衷地说了一句：“这下我总算无后顾之忧，真是谢谢你们了”。我听了也感到很高兴，其实，我只是做了一个临柜人员应该做的工作。然而，在临柜工作中不仅需要一份耐心，而且还需要一份热心，真正急客户之急，想客户所想，力所能及地为客户排忧解难。

银行员工的爱岗敬业是不容易的，也是需要长期坚持的，没有事情是可以一下子完成的，我为我是一名临柜人员而骄傲，我为我爱岗敬业而骄傲，谢谢大家，我的演讲到此结束。

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇三**

刚离开大学校门的我，带着期盼，带着渴望，怀着敬意，怀着激情，带着对未来的憧憬走进了邮政储蓄，开始了实习生活。在这里我成功实现了由学生族到上班族角色的转变，实现了从懵懂女生到练达职场人的心智成长。在与腾飞的邮政储蓄一起成长的历程中，最让我感动难忘的还是那些感动我，激励我，培育我的前辈和同事，从一名懵懂的校园学生到职场社会人，我的世界观更得到了一定的成长，工作上主动而不盲目，融合而不迎合，永不固步自封，永远追求成长进步，正如一位哲人所说的：青年不一定非要成功，只要有追求求；不一定非要成熟，只要肯学习；不一定非要沉稳，只要善总结。

企业的飞速发展，员工们兢兢业业，无时无刻在促使我快速成长。我来单位一个月来，有很多精彩瞬间值得回味，有很多宝贵记忆值得珍藏，一个月来，既有“人生有涯知无涯，精诚不懈求真谛”的勤奋，也有“青发边上白丝缕，衣带渐宽何所惧”的执着；有”双手掘开幸福泉，畅饮甘霖笑春风”的喜悦，也有“仗剑击水三千尺，万里江山笔下生”的洒脱。

“能吃苦方为志士，肯吃亏不为痴人”。作为邮政储蓄的一员，我们苦的滋味胜过咖啡，痴的程度不亚于一个孕育孩子的母亲，多少欢喜的日子，我们舒展疲惫，品味着收获的甜蜜，笑了一回又一回。这一刻，我们深深体会到了奉献的价值，追求的快乐，也深深地感受到了来自同事们的信任和支持，关心与呵护。为此，我们的兴奋，自豪，同时更加地珍惜和热爱我们的邮政事业。

作为一名邮储员工，我是幸运的。因为有着重视，关心我们综合素质提高的企业；有着传我经验，助我成长的同事；有着彼此相携同舟共济的和谐氛围。

“与企业共发展”是我们每一位员工实现理想和价值的必经之路。身为邮储人，我感到莫大的骄傲和自豪；作为一名邮储职工，能在这个平凡的岗位上为企业的发展壮大贡献自己的青春，我更是感到光荣和幸运。

“与企业共发展”决不能只靠一句空话，如果我们能把个人的理想和企业的发展相融合，那么我们将可以实现企业兴旺与个人价值的双赢。企业明天的辉煌，在于我们今天扎实的努力；在于我们每个人的责任感和使命感；在于我们爱岗敬业，以企业为奋斗的乐园，成长成才，建工立业。

奋斗和理想是我们邮储人终生无悔的追求，奉献和坦荡是我们邮储人人格力量的象征，让我们扬起生命的帆，踏上追求的穿，用睿智的思想，宏深的智慧，丰富的感情，崇高的道德，浓烈的热情，与我们的邮储事业一路同行。

有句话说的好：一滴水溶入大海它将变成永恒，一个人钟情于自己的平凡岗位，他的人生就会更精彩。为了这平凡的岗位，为了这富有的生命力的企业，我将继续奉献出我的光和热！

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇四**

尊敬的各位领导，各位评委、朋友们：

大家好！

不知道大家有没有听过“你一生要遇到的四个人”，这其实是讲，人生在寻找爱的过程中，每个人都会找到四个人，第一个是自己；第二个是你最爱的人；第三个是最爱你的人；第四个是与你共度一生的人。首先你将会遇到你最爱的人，然后体会到爱的感觉，因为了解了最爱的感觉，所以才能发现最爱你的人。当你经历了爱与被爱，学会了爱，才知道什么是自己所需要的，也才会找到最适合你、能够与你相处一辈子的人。但很悲哀，在现实生活中，这三个人通常不是同一个人，而伴你共度一生的人，往往是在最适合的时间出现的那个人。当然，这些人也可以使人格化的事业标志，也就是在最适合的时间、最适合的地点，我们邂逅了xx。而我也相信，在“大行德广，伴您成长”的理念下，农行将伴随着我们在人生的道路上越走越宽。

当得知我即将进入xx工作时，有同学开玩笑地戏谑我或调侃我土气，我知道，似乎与“农”相关的事物都会给人造成这样的错觉。但是我反问，你知道我们农行的背景和基调为什么会选择绿色吗？我告诉他，那是因为绿色象征着生命，绿色预示着希望，绿色也意味着拥抱大自然，回归大自然。试想一下，一望无垠的绿色麦浪在微风中此起彼伏，这是何等美好的意境呐！我并不觉得这会逊色于“面朝大海，春暖花开”，而且农家乐、乡村游的兴起给与了城市居民些许心灵上的慰藉，这难道不是小资们追求的一种时尚和潮流吗？这怎么说是土气呢？那个同学听后释然大笑。

我们xx标语中的“大行”是指我们xx人拥有成大事、行大道、建伟业的宽广胸怀。“德广”即“德行圣明而虚广”，指高尚的德行，将深厚积淀和广泛覆盖并融入于服务大众中。在还没有进入培训前，说实话我对xx的了解并不多。但是我知道，xx的营业网点覆盖了全国许许多多的地方，而这又承载了多少人的血汗与梦想。依旧清晰地记得，四年前在我即将升入大学的`时候，父亲带着我走进了一家xx营业厅，取出了作为我学费的款项，那是我和xx的第一次近距离接触，而这变成了成就我大学梦想开始的第一步。

很荣幸和在座的各位一样进入了xx这个大家庭，在这培训的日子里，我和大家一样过着紧凑而充实的学习生活，每天都一样，每天又都不一样。这里的老师兢兢业业，勤勤恳恳；这里的同学团结协作，友好和睦；这里的工作人员无微不至，事无巨细。不会忘记在这里度过的美一个白天和黑夜，或波澜不惊，或震撼人心。在这里我们学会了什么叫作团队，这这里我们学会了什么叫作付出，这这里我们学会了什么叫作信任，这这里我们学会了什么叫作承诺。这里有欢声笑语，这里也有眼泪汗水。这里孕育着大家的职场梦想，这里我们将展翅高飞，让我们齐呼“我的农行我的伴”！

我的演讲完毕，谢谢大家！

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇五**

尊敬的各位领导、各位同事们：

大家好!我来自中国银行，今天我演讲的题目是《弘扬诚实守信，恪守职业道德》!大家都知道任长霞，张华等一些人吧，他们职业不同，身份不同，但有一点是相同的：那就是对党的无限忠诚，对事业的无限热爱。他们具有锐意进取、率先垂范的优秀品格，具有与时俱进的精神状态和饱满的工作热情，他们表达了职业道德的内涵。

所谓职业道德，就是对自己所从事的职业持有的道德准则和规范。在社会文明飞速发展的今天，职业道德成为了衡量一个人综合素质的首要标尺。尤其在高风险的金融行业，职业道德更是直接关系到整个行业的稳定，关系到国家是否稳定，如果不遵守职业道德，会导致经营风险，严重干扰正常的社会经济秩序，损害国家和社会公众利益。

前段时间，美国以\"安然\"公司为代表的假帐丑闻，导致很多公司破产，数万名职工失业，很多老人失去了养老金，政府信誉受到损害。在我们国内，也有红光实业，黎明服饰，银广厦等做假帐的典型案例。而在我们银行，前些年的不少案件都与假帐有关，这主要在于我们的工作人员没有遵规章，忽视讲诚信的结果。与之相反，在我们的现实生活中，一些讲诚信的企业，通过讲诚信促进了经营大发展，比如园林工程公司，由于讲诚信，金融部门愿意为其服务建设单位愿意和其发生业务，公司由小到大，由弱变强。

\"遵规章\"就是遵守国家法律法规，会计准则，内控制度;说到\"讲诚信\"，信者，言之实也!\"讲诚信\"就是恪守承诺，说实话，办实事。当前，我们银行在各部门支持下我们创建了更多的信用客户、信用村组、信用乡镇，从而大力推广我们的客户小额信用贷款，在为农民弟兄的生产发展提供动力的同时也为我们寻找到了新的效益增长点。这一活动一方面要求他人讲诚信;另一方面也是银行对自身讲究诚信的一种承诺。

做一个诚信的人，有两手政策，一手当然是做大蛋糕，让每个国民至少有能维持温饱的一份，这大约就是\"发展才是硬道理\"吧!另一手是要确立分蛋糕的规则，否则朝令夕改，个人和企业就难以有讲诚信的基础。一个蛋糕如何才能分得公平?这需要权力的制衡机制，例如一个人拥有先切蛋糕的权力时另一个人相应地应拥有先挑蛋糕的权力，这样一块蛋糕才能分割得均匀。没有制衡的权力，我们就不能期望权力拥有者会卑微谨慎地使用权力，而多半会以权谋私。这样分蛋糕过程中，如果立规矩者没有规矩，那么社会诚信的基石就非常不稳固，并且最终影响到国民们努力做大蛋糕的辛苦劳作。

诚信是耀眼璀璨的阳光，它的光芒普照大地;诚信是广袤无垠的大地，它的胸怀承载山川;诚信是秀丽神奇的山川，它的壮丽净化人的心灵;诚信是最美丽、最圣洁的心灵，它让人问心无愧、心胸坦荡。朋友们，让我们守住诚信的阵地，笑看诚信之花的绚丽绽放，做一个恪守职业道德的人吧!

我的演讲完了，谢谢大家。

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇六**

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好!

我叫xxxx，今天很荣幸能站在这里和大家一起交流学习，我今天演讲的题目是《永久恒丰，展翅飞翔》。

恒丰银行是于20xx年经中国人民银行批准，经过整体股份制改造后，继而成为一家全国性股份制商业银行。而我们恒丰银行苏州分行是于20xx年8月开始筹建，并于20xx年2月正式开始营业。当我们苏州分行落户的时候，整个金融市场只用了一句话来概括：金融机构龙争虎斗又添猛将!可见我们银行在金融界的影响力。而我能成为这个充满传奇和色彩斑斓的团队中的一员，我感到十分的荣幸，也在其中真正体会到了作为一个恒丰人的自豪。

自从我踏进恒丰的那一刻起，我的心中就充满了美丽的梦想，血液里就开始涌动着对未来的激情。恒丰给了我们一个谋生的场所，在这个场所里面，我们可以尽情的展现自己，只要够努力，够上进，够优秀，够尽责，它就会以百分来回报我们所付出的努力。所以我一直相信虽然我的工作很平凡，但是在平凡的工作也可以创造出不平凡的奇迹。

回顾负责网银工作的这xx年，我感受甚深，虽然这个团队赋予我的工作是平凡的，而且每一天都在重复着相同的业务流程，表面上是简简单单的“收收放放，转账记账”，可是，就这收收放放才会保证资金在这个国民经济运行血液中的畅通，手中的票据和记账才会让阿拉伯数字变成美妙的音符，才会奏出为恒丰银行增添光彩的乐章。

如果说以上是我对这份职业最初感受的话，看到身边同事们那种爱岗敬业，钻研业务，一丝不苟，勤勤恳恳的工作精神，让我从日复一日机械式的工作中找到了人生的价值，感受到了一人为大家的绚丽和灿烂。我才深深的理解到了——平凡中成就辉煌的意义，我才懂得了自己所应肩负的责任和使命。

我知道，要从熟练业务到精通业务，对我来说还需要一定的过程，但是我必须为之奋斗，为之奉献。所以我一直秉承着“以卓越的服务，创卓越的品牌”这个理念来工作，这一理念让我深知要把工作做好并且出彩，就必须把自己的全副身心精力投入到工作当中，在工作当中要富有责任心，爱心，包容心，以及耐心，并且尽职尽责，做好每一件事，处理好每一个细节，丰富自己的工作经验。因为优质的服务对每一位员工而言，不仅仅只是一份工作，更是一门艺术，一门需要用自身光彩来谱写的艺术。

“恒久发展，永远盈丰”——让我们在这个形象个性鲜明的恒丰银行中，放飞梦想，展翅飞翔!谢谢大家。

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇七**

大家好！

今天的天气虽然炎热，但是仍然抵挡不住我内心的无比激动。首先要感谢领导和同志们对我的信任，使我有机会在这里发表演讲，今天我演讲的主题是“如何做一名好员工”。

作为一名基层银行员工，我认为要做好工作必须要有正确的工作思想，要在工作上养有吃苦耐劳、无私奉献、善于专研的敬业精神和求真务实、雷厉风行、敢于碰硬的工作作风。工作就是挑战，就是实践，我们不能畏缩，应该迎接挑战，在实践中求发展，需要紧密结合本岗位实际，创造性、灵活性地协调、开展各项工作，保证出色完成各项工作任务。总之，在工作思想上，我们要按照政治强、业务精、善管理的复合型高素质的要求对待自己，做到爱岗敬业、履行职责，全力实践“团结、务实、严谨、拼搏、奉献”的时代精神，为银行的发展做我自己的努力。

作为普通的基层员工，应该自觉遵守国家法律法规、行业规章制度是实现“合规守法”的基础。作为一名银行员工，责任重大，稍有不慎，一步走错，将为银行和自己带来不可挽回的损失，所以，我们必须摈弃这种错误思想，自觉遵守国家法律法规和行业规章制度。一是要学懂弄通，“合规守法”要求，首先是要守法，其次才是合规，守法是前提是基础，守法必须先学法，这就要求我们必须认真学习国家的法律、法规，用法律法规武装自己，提高自身法律素质、拒腐防变能力和审查工作水平；二是要加强宣传，“合规守法”也要求，不仅要银行员工守法合规，而且对银行客户也必须合规守法，这就决定了我们作为法律法规宣传员的角色，我们一面在为客户办理贷款，一面也承担着“合规守法”的宣传重任，许多客户对法律法规知晓率高，也能自觉遵守，但对银行规章制度不了解，不遵守，以为是我们工作人员在刁难客户，一定程度上影响了我们工作的开展，通过我们采取发放宣传资料、口头宣传等方式进行宣传，“合规守法”在银行客户中的知晓率越来越高，客户也越来越配合我们的工作，提高工作效率。

从我做起，就是要自觉参与我行的“合规守法”文化建设，从根本上消除无所谓、捆手脚、放不开等错误观念，法律和上级文件规定严格禁止的事项，就要严格遵守，不能以“改革”的幌子踏“雷区”。对没有明文规定的，要充分利用，大胆的试，大胆地闯。要进一步增强法治意识、制度意识，从正确的导向和良好的习惯抓起，培养合规文化意识，其中领导者的示范作用就是一种导向，是一种潜移默化的教育方式。要从身边的点点滴滴小事做起，从本职工作做起，虚心学习是我唯一的选择，努力工作是我唯一的目标，踏踏实实做人，本本份份做事，不贪慕虚荣，不贪图享受，不断提高自身政策理论水平和业务素质，用自己的实际行动，用高尚的人品和操守，用实实在在的人生，来为我行基层事业贡献自己一份微薄的贡献。我相信，平凡的一滴水也会折射出太阳的光辉，平常的一块砖也会垒起万丈高楼。

我也为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。新的一年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步，踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我们也应该其他行学习，取长补短，相互交流好的经验，一如既往地做好本职工作，时刻以“服务无止境，服务要创新，服务要持久”的服务理念鞭策和完善自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提高自己、更加严格要求自己，恪尽职守，爱岗敬业，为改革发展进程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处，再创\*\*银行新的辉煌！

我的演讲完毕！

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇八**

感谢分行给我一个机会，我是来自营业部的一名柜员，我演讲的题目是：“因为我有选择，我主载自己的人生”。

每个人都怀揣着一个梦想，梦想是我们的希冀，它引领我们奋发进取，踏平坎坷，品味成功。曾经有很长一段时间我认为，爱岗敬业只是一句空话，当我们走出大学校园的那一刻，我们一个个都豪气干云，发誓要在各自的岗位上做出一番成绩来，但现实总是很残酷，我们发现一切并不是我们想象的那样，不是每一份工作都让人兴趣盎然，不是每一个客户都能对你客客气气，我们不曾经历的事情，一点点将我们的梦想击碎。

有人说，“梦想破灭，成长开始”。在株洲支行的半年里我收获了客户的微笑也收获了同事的友情，更重要的是我还收获了“爱岗敬业”这种优秀的品质。

在我看来，爱岗敬业就是将勤奋和努力融入每天的生活中，融入每天的工作中。要靠我们的意志，把它变成我们的习惯。

株洲支行是新成立的支行，而我们都是新手，为了缩短我们和成手之间的差距，在开业的半年时间里，我们放弃了大部分的业余时间。支行的梁行长多次组织我们进行优质服务方面的情景培训。陈经理多少个晚上陪着我们练习技能，辅导我们业务知识。半年之后，当我们在神秘客户监测中获得第一，当我们在技能比赛中名列前茅，当我在柜员等级考试中取得了优异的成绩的时候，我们有如获得重生一般，心中充满了自信。我知道我们已经渐渐地学会了以务实求真的态度对待工作，也学会了以自然豁达宽容的心境对待工作岗位。

如果，我们把柜台工作只看成是一种职业来对待时，将会觉得是极其辛苦和平凡的，客户只是一个个的工作对象；而当我们把它看作一种崇高的事业时，对客户的认识会有一种全新的意义。在这日复一日的迎来送往中，我们不会再用一般的职业心理去对待他们，在为他们服务过程中爱的情感会油然而生。

在株洲支行，信用卡还款客户占很大一部分，一次，一位客户在我们柜台还款，不停的抱怨我们网点太少，还款不方便，我们一位柜员刚解释了两句，客户就很不耐烦地指责她，她一急眼泪就下来了。但是她还是马上擦干了眼泪，积极地向客户推广信用卡绑定业务，最后客户满意的离开了，而且还顺便开立了个人网上银行，看到客户高兴得离开，大家都欣慰的笑了。

爱岗敬业就是用“追求满意永不满足”的精神来做好服务。当看到客户希翼而来，满意而归，工作的辛劳就会变成我们付出后的欢乐。

以上是我对于爱岗敬业和如何做好服务的一些心得。我相信，我们是幸运的一代，欣逢长沙分行盛世，这是我们人生难得的际遇。在这样火热的事业面前，我们更要加倍努力，奉献出我们最好的工作热情和最优质的服务。我们清醒意识到，今天的机遇难得，未来的辉煌需要我们的智慧和汗水。以激情为旗，用青春作注，拼一个无悔的人生！

谢谢大家！

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇九**

尊敬的各位领导、各位同事们：

大家好!

一、忠于职守，认真做好本职工作。

在人的职业生涯中，对工作负责是基本要求和做人的良知。无论从事什么性质的工作，首先要把自己的工作做到最好，学会享受自己的工作，同时享受自己的生活。

一是要重视自己的岗位工作。一个不重视自己工作的员工，绝不可能尊重自己，也决不可能把工作做好。工作表现是决定员工薪酬和职业发展的唯一标准。在一个企业的内部，不同岗位的人拥有不同的岗位职责，每个人都不应该放松对自己岗位职责的要求。忠于职守员工价值和责任感的最佳体现。

二是要重视自己的工作业绩。在工作的每一个层面，找到提升自己工作业绩的中心角色。任何时候，都不能满足于现有的知识，一味“低头拉车”，会阻碍你百尺竿头更进一步。优秀员工在“拉车”的同时，总是“抬头看路”，把眼光放在远处，自我鞭策，自我栽培，自我锤炼，从而不断把绩效平台提升到更高处。

三是在其位，谋其事。总的原则是要熟悉自己的岗位职责，明确自己的权限。发现职责内的任何事情就要主动地去出面予以解决，否则等领导来安排你去工作时，就是你的失职。

二、甘于奉献，勤勉敬业。

敬业，就是敬重自己的工作，将工作当成自己的事，其具体表现为忠于职守、尽职尽责、任劳任怨、善始善终等职业道德。成败往往取决于个人人格。一个勤奋敬业的人也许并不能获得上司的赏识，但至少可以获得他人的尊重。那些投机取巧之人，即使利用手段爬到高位，但往往被人视为人格低下。诚实及敬业的名声是人生最大的财富。敬业并不是仅仅有利于公司和老板的，其实真正的最大受益者是自己。对事业高度的责任感和忠诚感一旦养成之后，会让你成为一个值得信赖的人，可以被委以重任的人，这种人永远不会失业。如果一个人在做职员时缺乏忠诚敬业的态度，必将影响到他的今后，甚至影响他的一生。要做到敬业，需具备五种素质。

第一、信心。信心代表着一个人在事业中的精神状态和对待工作的热忱以及对自己能力的正确认知。有了信心，工作起来就有热情有冲劲，可以勇往直前。

第二、能力。能力是与自己所学的知识、工作的经验、人生的阅历和长者的传授相结合的。能力的培养是和不断地吸收新知识新经验密不可分的，只有充实自己，才能赢在各个起跑线上。

第三、沟通。在工作中掌握交流与交谈的技巧是至关重要的。沟通是现代职业人在人际交往和职场上必备的基本功。第四、创造。除了知识的积累，还需要与人和事物的接触和观察。要开拓认识事物的深度与广度，多去尝试接触不同的人和事，对自己的创新发展，相信会有极大的帮助。第五、合作。这是一个竞争的时代，只有将大家的能力和知识的汇合来面对工作，我们才有可能取得工作的成就。一个能掌握和熟悉合作的人，那就有机会领导团队，成为领导人物。

一个人的人生很短暂，工作时间就几乎占用人生的二分之一，也就是说，一生中我们有一半的时间在自己的岗位上工作，“我们无法选择生存的条件，但可以选择生活的态度”，同样是工作，我们为什么不选择爱岗敬业呢?那样，我们得到的不仅是尊重，相伴的会有无数机遇和更好的生活，我们的人生也会因此变得充盈美好。

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇十**

大家好！

今天的天气虽然炎热，但是仍然抵挡不住我内心的无比激动。首先要感谢领导和同志们对我的信任，使我有机会在这里发表演讲，今天我演讲的主题是“如何做一名好员工”。

作为一名基层银行员工，我认为要做好工作必须要有正确的工作思想，要在工作上养有吃苦耐劳、无私奉献、善于专研的敬业精神和求真务实、雷厉风行、敢于碰硬的工作作风。工作就是挑战，就是实践，我们不能畏缩，应该迎接挑战，在实践中求发展，需要紧密结合本岗位实际，创造性、灵活性地协调、开展各项工作，保证出色完成各项工作任务。总之，在工作思想上，我们要按照政治强、业务精、善管理的复合型高素质的要求对待自己，做到爱岗敬业、履行职责，全力实践“团结、务实、严谨、拼搏、奉献”的时代精神，为银行的发展做我自己的努力。

作为普通的基层员工，应该自觉遵守国家法律法规、行业规章制度是实现“合规守法”的基础。作为一名银行员工，责任重大，稍有不慎，一步走错，将为银行和自己带来不可挽回的损失，所以，我们必须摈弃这种错误思想，自觉遵守国家法律法规和行业规章制度。一是要学懂弄通，“合规守法”要求，首先是要守法，其次才是合规，守法是前提是基础，守法必须先学法，这就要求我们必须认真学习国家的法律、法规，用法律法规武装自己，提高自身法律素质、拒腐防变能力和审查工作水平；二是要加强宣传，“合规守法”也要求，不仅要银行员工守法合规，而且对银行客户也必须合规守法，这就决定了我们作为法律法规宣传员的角色，我们一面在为客户办理贷款，一面也承担着“合规守法”的宣传重任，许多客户对法律法规知晓率高，也能自觉遵守，但对银行规章制度不了解，不遵守，以为是我们工作人员在刁难客户，一定程度上影响了我们工作的开展，通过我们采取发放宣传资料、口头宣传等方式进行宣传，“合规守法”在银行客户中的知晓率越来越高，客户也越来越配合我们的工作，提高工作效率。

从我做起，就是要自觉参与我行的“合规守法”文化建设，从根本上消除无所谓、捆手脚、放不开等错误观念，法律和上级文件规定严格禁止的事项，就要严格遵守，不能以“改革”的幌子踏“雷区”。对没有明文规定的，要充分利用，大胆的试，大胆地闯。要进一步增强法治意识、制度意识，从正确的导向和良好的习惯抓起，培养合规文化意识，其中领导者的示范作用就是一种导向，是一种潜移默化的教育方式。要从身边的点点滴滴小事做起，从本职工作做起，虚心学习是我唯一的选择，努力工作是我唯一的目标，踏踏实实做人，本本份份做事，不贪慕虚荣，不贪图享受，不断提高自身政策理论水平和业务素质，用自己的实际行动，用高尚的人品和操守，用实实在在的人生，来为我行基层事业贡献自己一份微薄的贡献。我相信，平凡的一滴水也会折射出太阳的光辉，平常的一块砖也会垒起万丈高楼。

我也为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。新的一年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步，踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我们也应该其他行学习，取长补短，相互交流好的经验，一如既往地做好本职工作，时刻以“服务无止境，服务要创新，服务要持久”的服务理念鞭策和完善自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提高自己、更加严格要求自己，恪尽职守，爱岗敬业，为\*\*的改革发展进程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处，再创\*\*银行新的辉煌！

我的演讲完毕！

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇十一**

各位领导各位评委：

大家晚上好！

感谢分行给我一个机会，能在在xx分行成立xx周年华诞之际站在这里，我是来自营业部的一名柜员，我演讲的题目是：“因为我有选择，我主载自己的人生”。

每个人都怀揣着一个梦想，梦想是我们的希冀，它引领我们奋发进取，踏平坎坷，品味成功。曾经有很长一段时间我认为，爱岗敬业只是一句空话，当我们走出大学校园的那一刻，我们一个个都豪气干云，发誓要在各自的岗位上做出一番成绩来，但现实总是很残酷，我们发现一切并不是我们想象的那样，不是每一份工作都让人兴趣盎然，不是每一个客户都能对你客客气气，我们不曾经历的事情，一点点将我们的梦想击碎。

有人说，“梦想破灭，成长开始”。在株洲支行的半年里我收获了客户的微笑也收获了同事的友情，更重要的是我还收获了“爱岗敬业”这种优秀的品质。

在我看来，爱岗敬业就是将勤奋和努力融入每天的生活中，融入每天的工作中。要靠我们的意志，把它变成我们的习惯。

株洲支行是新成立的支行，而我们都是新手，为了缩短我们和成手之间的差距，在开业的半年时间里，我们放弃了大部分的业余时间。支行的梁行长多次组织我们进行优质服务方面的情景培训。陈经理多少个晚上陪着我们练习技能，辅导我们业务知识。半年之后，当我们在神秘客户监测中获得第一，当我们在技能比赛中名列前茅，当我在柜员等级考试中取得了优异的成绩的时候，我们有如获得重生一般，心中充满了自信。我知道我们已经渐渐地学会了以务实求真的\'态度对待工作，也学会了以自然豁达宽容的心境对待工作岗位。

如果，我们把柜台工作只看成是一种职业来对待时，将会觉得是极其辛苦和平凡的，客户只是一个个的工作对象；而当我们把它看作一种崇高的事业时，对客户的认识会有一种全新的意义。在这日复一日的迎来送往中，我们不会再用一般的职业心理去对待他们，在为他们服务过程中爱的情感会油然而生。

在株洲支行，信用卡还款客户占很大一部分，一次，一位客户在我们柜台还款，不停的抱怨我们网点太少，还款不方便，我们一位柜员刚解释了两句，客户就很不耐烦地指责她，她一急眼泪就下来了。但是她还是马上擦干了眼泪，积极地向客户推广信用卡绑定业务，最后客户满意的离开了，而且还顺便开立了个人网上银行，看到客户高兴得离开，大家都欣慰的笑了。

爱岗敬业就是用“追求满意永不满足”的精神来做好服务。当看到客户希翼而来，满意而归，工作的辛劳就会变成我们付出后的欢乐。

以上是我对于爱岗敬业和如何做好服务的一些心得。我相信，我们是幸运的一代，欣逢长沙分行盛世，这是我们人生难得的际遇。在这样火热的事业面前，我们更要加倍努力，奉献出我们最好的工作热情和最优质的服务。我们清醒意识到，今天的机遇难得，未来的辉煌需要我们的智慧和汗水。以激情为旗，用青春作注，拼一个无悔的人生！

谢谢大家！

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇十二**

尊敬的各位领导，各位评委、朋友们：

大家好！我是来自支行分理处的。首先感谢领导给了我这样一个锻炼的机会。在这绿意浓浓、繁花似锦的季节，有幸与各位同仁相聚一堂，共同交流工作心得，我感到万分荣幸。我发言的题目是《服务之路与爱同在》。

我非常喜欢这样一句话：“人生需要事业，没有事业的人生是灰暗的；事业需要成功，不求成功的事业是失败的；成功需要动力，缺少动力的成功是短暂的；动力需要精神，精神的动力是永恒的！”是啊，惟有永不枯竭的精神力量，才可以支持我们走得更远，才可能让平凡的生命焕发出别样的精彩！正是基于这样的信念，让我激扬青春，积极向上，不断求索；正是这样的信念，让我立足岗位，无私奉献，无怨无悔！

精神如此重要，那么，这种精神到底是什么呢？我以为，这种精神就是爱。这种爱包括两种，一是对企业和工作的热爱，二是对客户的关爱。我们常说“干一行，爱一行，爱一行专一行”，讲的就是对企业和工作的热爱。英国谚语说“事业是生命的盐”，说出了“干一行”的重要性；苏联的高尔基说“事业应该欢笑着去做，事业可不喜欢沉闷”，说出了“爱一行”的必要性；歌德曾说“责任是源于对所做事情的热爱”，讲的就是专一行的重要性。确实，只有热爱企业，热爱金融事业，我们才会孜孜进取、上下求索；才会不断丰富自己、完善自己、超越自己；才会为了“善其事”而不断“利其器”。同样，只有对客户怀有深切的关爱，我们的神情才会不再淡漠；我们的笑容才会不再勉强；我们的语言才会不再冰冷；我们的行为才会不再机械，而客户的心也会由此而温暖。

正是因为对工作的热爱，我自工作以来，一直立足岗位，尽心尽责，不断学习，苦练技能，以提高工作效率。随着知识经济时代的到来，企业之间的竞争越来越表现为员工素质之间的竞争，未来成功的企业必是学习型的企业。从这一意义上说，企业竞争的实质是员工学习能力的竞争。因此，争做知识型员工，限度地发挥自己的才能和技巧，是每一名员工的职责，是保证企业在市场竞争中站稳脚跟并赢得竞争的重要保证。作为一名国际业务清算的`窗口服务人员，我的工作主要是负责网上银行注册、上门收款、国库集中支付、为申报单位审批、代收工资及营业部日常的客户维护等。我深知自己岗位虽小，但责任重大。有人说，银行的工作只是“收收放放，点钞记账”，但我想，只要我们专研业务，敬业爱岗，我们的收收放放就会保证资金这个国民经济运行血液的畅通，我们手中的点钞记帐就会让阿拉伯数字变成美妙的音符，奏出新时代的乐章。我的工作是平凡的，每天都在重复同一个业务流程，但我一刻也没有放弃学习，放弃挑战。特别在我行推出创新服务方式，整合利用资源，有效提高业务办理效率后，我更感到提高业务技能，学习新知识的紧迫感。在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自身的理论素质和专业水平外，作为网点的一线员工，没有过硬的业务技能，就干不好本职工作。因此，在工作之余，我十分注重加强业务技能水平的提高。我想，只有掌握了熟练的业务技能，才能在工作中得心应手，更好地为广大客户提供方便、快捷、准确的服务；才能提高工作效率，赢得客户的信赖，由此吸引优势客户群体。

正是因为对客户的关爱，我热忱满怀，耐心体贴，并把这份关爱心化为周到细致的服务！我们金融业是以服务为主旋律的工作，“用心服务”是我们的承诺，“客户满意”是我们的追求。而要真正做到用心服务，做到优质服务，就要怀着一颗关爱心，一份奉献情，切切实实的为企业着想，为顾客着想。

我有一位客户王女士，最初是和朋友一起来办理转账的。因为转账金额较大，直觉告诉我这是一名优质客户，于是我及时地向他推荐了人个理财账户金卡，在我热情详细地介绍之后，这位王女士接受了我的推荐，并开通了证书版网上银行。为了教王女士怎样操作网上银行，在家里的电脑怎样安装驱动程序，我特意为她做了现场演示，比如使用电脑登录演示、解说操作流程、提示操作要点等等。我热情周到的态度给客户留下了极为深刻的印象，我专业而真诚的服务得到了她的认同，我们产品的优秀性能更使她受益匪浅，从此，不仅她自己在我行的存款悄悄地增加，她还积极地介绍了几位朋友，这些朋友也都成为了我们的优秀客户。

俗话说“赠人玫瑰，手留余香”。一个微笑的眼神，一句温软的问候，是我们赠与客户的温馨玫瑰，饱含着我们的深情与厚谊。客户能够乘兴而来，满意而归，就是对我们的回报。正是基于这样的理解，因此，不管是接待、咨询、受理业务等，我都热情服务，用我的热心、细心和耐心、换取客户的安心、放心和舒心。奋进的道路没有尽头，我们对服务的探索也没有终点！我到公司的时间不长，但在这里所得到的锻炼却不少。在这个温馨如家的集体里，领导的关怀与鼓励、同事们的帮助与支持、团队的精神与氛围，加快了我的成长。我知道，我还年轻，有太多的东西需要向领导和同事们学习，更有许多缺点和不足需要我不断地克服。在以后的工作中，我会更加虚心学习，不断完善自己，用更加优质的服务，为我行的发展添砖加瓦；用真诚的奉献，铸就金融事业的辉煌！

我的演讲完毕，谢谢大家！

文档为doc格式。

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇十三**

x年的秋天，在经历了一夏天的严格选拔和耐心等待之后，我怀着激动而喜悦的心情，接到了中国工商银行的通知书。从报道的第一天起，我下定决心，既然选择了这份职业，就要将自己的青春、理想、信念毫无保留的奉献给这个庄严的选择。

作为一名普通的前台柜员，在平凡而紧张的工作岗位上，尽管有时不免烦躁、平淡、矛盾、失落;但更多的是充实、兴奋、快乐、满足。我认真的完成每一件业务，这一件件业务堆积成我的一天，这一天天让我更加了解到这三尺柜台赋予我们的使命。柜台，是工商银行展现给世人的窗口，这里是直面客户的沟通的桥梁，这里是展现我们工行优质服务品牌的地方。

我对优质服务的最深刻的理解，却源自于一笔错误。粗心的我，遗漏了一位客户的签名，当发现时，已经是一天营业结束的时候了。北方深冬的六点，早已华灯初上。当那位客户阿姨冒着寒风出现在银行门口，要帮我补签名时，我的眼泪一瞬间夺眶而出。这泪水，包含着对客户的浓浓歉意，包含着对工作深深地愧疚，还包含着自己对做好优质服务的坚定决心!

后来，因错生缘，我与这位客户建立了工作上联系。理财到期时，我会及时提醒她，帮她规划好理财时间，做好她的理财顾问。每当这位阿姨打电话说，啊，最近有没有什么收益好点的产品吗?我都会第一时间帮她查询，热心的给她回复介绍。今年春节时，她回复了我一条祝福的短信：“春节快乐，也祝你工作顺利!”

金融业出售的是服务，而优质服务就是我们的“立行之本”。用优质的服务吸引客户，让客户认可和信赖的同时，工商银行也在金融产品和金融服务上不断的推陈出新。意识到网络带给人们的便利和改变，工商银行也借助腾讯、新浪官方微博的力量，更好的、第一时间与客户沟通，介绍我们的新型产品。中国工商银行电子银行的官方微博更是有了近190万的关注率，定期在上面发布优惠快讯、金融产品、财经热点，分享服务中的心语。江苏省分行、青岛市分行也纷纷建立了微博平台，介绍我行贵金属投资工具，实时发布信用卡优惠，原油期货价格变动等信息。

这样创新化的服务，使得我们工商银行走在时代的前沿。我们的资讯服务也从原来点到点的单线传播，发展到了点到面的辐射式传播。创新服务让更多客户的个性化需要得到了满足，提供了解各类增值服务的平台，帮助客户实现财富增值、事业成就和人生成长。

著名经济学家林毅夫曾经说过，“满意度是今天的市场，忠诚是永恒的市场。”我们把客户需求作为个人工作目标，用真诚的态度让客户满意，不断创新服务水平，确保银行在激烈的竞争中立于不败之地。作为现金柜员，透过服务窗口，我也会踏踏实实的做好每一件小事，找准位置，明确方向，力争把优质的服务和踏实的作风变成我更高的标志，我相信我会紧跟着工商银行的脚步一同进步，我的青春也一定会在这里闪亮!

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇十四**

尊敬的各位领导、同志们：

大家好!我演讲的题目是“用青春书写激情用奉献诠释自我”在这个阳光明媚，迎春花盛开的季节，能够和大家一起探讨“青春、激情与奉献”，我感到十分荣幸。青春是读不完的历史长卷，激情是忙碌的身影，奉献是心灵深处一曲人生新的交响，是忠于职守，是敬业，是拼搏，是热爱并献身自己从事的金融事业。当奉献成为一种时尚，当敬业成为一种需求，当知识成为一种资本，我们所有的正是青春的激情。

许振超，青岛港一位只有初中文凭的吊车司机，三十年如一日，练就一手绝活，一年内两次刷新世界集装箱装卸纪录，创造了“振超效率”。周国知一位普普通通的基层干部，为国分忧、为民解难、严于律己、甘于奉献，坚持为群众做好事、办实事、解难事，积劳成疾，倒在工作岗位上，走完了短暂而光辉的一生。人民的卫士，罪犯的克星，敬业的楷模，因公殉职，感动中国的女公安局长任长霞。他们的事迹告诉我们，干一行、爱一行，专一行、精一行，把敬业奉献的精神写在人生奋斗的旗帜上，平凡的岗位同样能创造辉煌。这不正是值得我们感动，值得人我们学习的楷模吗?当前人民银行正处在改革和职能转换的要害时期，县级人民银行责任重大，前景广阔，任重道远。我们还有什么理由不以满腔的热情投入到岗位工作中去呢?奉献社会，是时代对青年的召唤，稳健货币政策在基层的贯彻落实需要我们，维护辖区金融稳定需要我们，支持县域经济发展、帮助农民奔小康需要我们。我们不应该彷徨，不应该迟疑，马上行动起来吧!努力拼搏，开拓创新，爱岗敬业，无私奉献，从我做起，用自己的青春和汗水给我们人民银行改革与发展添上色彩斑斓的一笔。

**银行员工爱岗敬业演讲稿篇十五**

尊敬的各位领导、各位同事们：

大家好！

今天，很荣幸有机会参加演讲会。我叫敏敏，是xx农商银行东风路支行的一名前台柜员，我的演讲题目是热爱本职岗位做好服务工作。

只有辛勤劳动，才能呈现中国梦。

只有诚实劳动，才能兑现中国梦。

只有创新劳动，才能实现中国梦。

柜面是银行接触社会公众最为频繁的地方，也是直接办理业务、衍生存款的地方，银行好的服务形象要靠柜面服务具体体现出来。整齐划一的深蓝色制服，干练的白色衬衫，统一的领带，这就是我们柜面工作人员的形象，每一天，在这三尺柜台上，我们都用最真诚的微笑谱写着服务的乐章。回顾这几个月来，自己从最初稚嫩的学生逐渐融入xx银行这个大家庭，接触了很多人，很多事，在前辈的身上我学会了以务实求真的态度对待工作；学会了以自然豁达宽容的心境对待平凡的工作岗位，在日复一日的迎来送往中领略到了服务的魅力，体会到了什么叫以客户为中心的真正内涵。我由开始的疑问，胆怯到渐渐熟悉每天的工作，与老员工们一起品味这平凡中的一切。渐渐的，我发现这其中其实并不普通。在与客户直接打交道中，我逐渐喜欢上这个工作，喜欢看到客户希xxxx而来、满意而去的表情；喜欢看客户在我们的建议下得到意外收获时的喜悦；满足于由于坚持原则而使银行和客户的利益得到保障后获得的成就感。

也有因硬件设施上的不足而不得不通过人为的服务手段去弥补而产生遗憾，接受客户没有达到目的时不满的宣泄总之，各种各样的人们来往交替，使我对银行的柜面服务工作有了深刻的了解，开始萌生了一种归属感。在与前辈们不断的交流学习中，我明白到，要用心服务才能真正做到以客户为中心，也才能真正得到客户的肯定。面对客户，一个会心的.微笑，一句暖人的问候，一个真诚的祝福，是平凡之中的平凡小事，但却仿佛三冬送暖让客户如沐春风。

在—个月的实践中，有太多的细节打动了我，让我从心底里感受到银行的贴心服务。当我还在柜台实习的时候，曾记得这样一件事。一次临近下班，一位老爷爷由于上了年纪，反应慢，双手颤抖的他连续输了很多次密码都不成功，这个过程已经持续了好几分钟。而他的身后还等候着许多办业务的客户，但经办的员工还是一如始终的微笑着并一次次向老大爷解说着输入方法，这时大堂经理走过来，把密码器稍移出铁盒，并一字一字地教老大爷输入，而在老大爷每一次输入密码时都退到一旁，而后又站回来。就在这一来一回地试上好几回，密码终于输入成功，业务得以顺利办理完成。老大爷拿着领到的退休工资，满是霜华的脸上露出了憨厚而感激的笑容。尽管这件事在现在看来可能只是一件很简单的小事，但对当时的我来说，确实有一股震撼的暖流在我心底里升华。

其实像这样的服务细节随处可见，我们正是以这样的细微之。

处来感染着每一位来办理业务的客户。您好，不客气，请慢走，请核对金额签名。在我看来，这简单的几个字其实需要很大的毅力和耐心才能完美地诠释。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找