# 2025年邮政员工的心得体会总结(实用18篇)

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2025-02-21

*体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。邮政员工的心得体会总结篇一邮政行业是一个为人...*

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**邮政员工的心得体会总结篇一**

邮政行业是一个为人们提供邮政、快递、物流等服务的重要行业。邮政员工作为这个行业中的一份子，每天都在为人们提供各种服务。在这个行业里工作，并不仅仅只是简单地投递信件或包裹，还需要面对复杂的工作环境和各种挑战。

在邮政行业里，良好的服务不仅仅意味着及时投递，更包括员工的为人处事态度。我作为一名邮政员工，深知服务中的重要性。面对每一位顾客，我总是微笑着问候，并耐心倾听他们的需求。无论是如何繁忙，我都会尽力保证服务质量，以满足顾客的需求。

第三段：邮政员工面临的挑战和应对策略。

邮政员工的工作并不轻松，常常面临各种挑战。仓促投递时，往往需要在繁忙的街道上快速行走，以确保准时投递。遇到复杂的地址或企业送货时，我们需要借助各种工具和技巧来准确定位顾客的位置。同时，有时我们也会面对一些不满顾客，他们对邮件时间的期望不合理或包裹有损坏等情况。在这些情况下，我会耐心解释情况、道歉并提供合理的解决方案。

为了提高员工的服务质量和业务水平，邮政行业给予员工多种培训和发展机会。作为一名邮政员工，我定期参加各种培训课程，学习最新的快递投递流程和团队合作技巧。此外，我们也有机会参加行业内的比赛和活动，与其他同行交流学习，不断提升自己的专业能力。

第五段：邮政员工的自我反思和对未来的展望。

作为一名邮政员工，我时刻保持对自己工作的自我反思。我意识到，服务不仅仅是完成工作任务，更是一种责任和奉献。我将继续努力提供优质的服务，不断改进自己的工作方式。同时，我也对未来充满了期待。我相信，在不断接受培训和学习的过程中，我能够提升自己，并为邮政行业的发展做出更大的贡献。

以上是关于“邮政员工心得体会”的一篇1200字的连贯文章。邮政行业的服务不仅仅是简单的投递工作，更需要员工具备良好的沟通能力、解决问题的能力以及对工作的热情和责任感。在面对各种挑战时，邮政员工需要保持积极的态度，不断提升自己的工作水平。通过不断的学习和提升，我们相信在未来的道路上，邮政行业会拥有更加灿烂的未来。

**邮政员工的心得体会总结篇二**

我观看了中央电视台播放的王顺友先进事迹后，为王顺友一生为邮政服务，忠于邮政事业感到敬佩。从中有几点以下―体会：

一、吃苦耐劳，兢兢业业。

王顺友在木里县这样一个艰苦的条件下，二十年如一日，一年365天，其中330天都在外为人送邮件。那里地势险要，一不小心就会掉下悬崖，但他从来没有妥协过，没有耽误过一封邮件。他一天还要经过让我们难以想像的天气变化。我们应该学习王顺友同志吃苦耐劳，兢兢业业，一心一意为人民群众办实事办好事的精神，鞭策着我在工作中努力工作，做好自己的本职工作。

二、爱邮包如命，对工作认真细心。

王顺友不管天冷天热，都是一身标致的邮政服装，可以看得出他对邮政事业是多么的热爱，在人们心中留下了多么好的印象，让人们对邮政有了更深的感情。有一次，王顺友的邮包掉下了10米高的山下，他不顾自己的生命危险，滚下去捡邮包，致使他的脸、手都肿得很高，脸也被划破了。从中可以看出他对邮政的忠诚和对工作的热爱。我们应该学习他这种忘我的精神，一心为党，为国家、为人民服务。还有一次，王顺友为学校送去打铃器时，当时天下着雨，他为了不让东西被打湿，自己亲手给它编织了一个竹篓，并准时不误的把东西送到学校。我们应该学习王顺友爱岗敬业的精神，一心想到人民，不计报酬，无私奉献。同时，也提醒了我，在工作中要对工作认真负责，对人们热情，做到最好。

三、为民办实事。

王顺友一年在外，很少回家。为了人们的邮件能准时到达，他吃住在外，晚上在山上过夜，他尝尽了辛、酸、苦、辣，但为人们带去的却是欢乐和幸福。他却从不计较自己应该得到什么，总是为人们着想，在外没有人和他说话，他就用自己编的山歌来打发寂寞。他每走到一处，都会给人们带来欢笑，带去远方亲人对家人的思念和祝福。我们应该学习他对工作的积极和对事业的热爱，脚踏实地的为人民群众办好事。

总之，我们要学习他一身对事业的热爱和对工作的兢兢业业，时时刻刻记在我们的脑海中，以他为榜样把工作做得更好，让人们更满意。我观看了中央电视台播放的王顺友先进事迹后，为王顺友一生为邮政服务，忠于邮政事业感到敬佩。

**邮政员工的心得体会总结篇三**

邮政员工是一种特殊的职业群体，他们会把最珍贵的东西交到你手中，也会在他们的日常工作中承载许多传统文化和社会责任。邮政员工并不仅仅是发邮件的人，他们所承担的工作不仅需要技能，还需要道德、责任和爱心。在这篇文章中，我将分享我在邮政工作中的一些经验和感悟，希望这些体验能够激励更多的人加入这个特殊而又有意义的行业。

第一段：邮政行业的独特性。

邮政行业作为传统文化的代表之一，经历了几十年的发展，展现出了独特的魅力和价值。作为邮政员工，他们不仅需要抓住现代人们的需求，更要传承文化，体现社会责任。邮政员工的毕业要求非常严格，从员工的身体素质到文化知识，从职业道德到服务技能，都需要严格把控。邮政行业的独特性在于，除了常见的邮政服务业务，邮政员工还要承担许多其他行业所没有的特殊服务，比如支教、义卖等，这一切反映了邮政行业的社会责任。

邮政员工的工作也有着自己独特的艰辛。无论是靠邮政服务挣钱为生还是承担着更多的社会责任，邮政员工每天都在忙碌地奔波着。他们常常需要在偏远的山区、路途遥远的民族地区等处工作。为了确保文物、重要信函的安全，甚至会在恶劣的环境下工作。尽管工作很辛苦，但是邮政员工依然能够快乐地完成自己的使命，为国家、为社会做出自己的贡献。

作为一名邮政员工，我认为天真、乐观、积极是我这个职业必备的三项素质。在工作中，有时可能会遇到傲慢、冷漠的客人，甚至会体验到人性的丑恶，但这并不妨碍我们健康快乐地面对自己的工作。邮政员工所处理的不仅仅是简单的邮件，我们也在为人们的生活服务，也在为客人量身定制更方便的服务和更合理的解决方案。我从这份工作中发掘了自己的潜能，也拓展了自己的视野。

第四段：邮政员工的自我反省。

作为一名邮政员工，我们需要有高度的责任感和职业道德。在工作中，我们要时刻体现着“为首都服务，为人民服务”这个行业的特点，专注于客户体验和反馈。我们应该尽力做到心中没有任何负面情绪和不健康的行为，以服务，而非收益，为工作的动力。在实践中，我们还需要不断地学习和反思，将这份艰辛的职业致力于一份真正优质的服务，同时不断完善自己的理念和方法。

第五段：总结。

邮政员工这个职业虽然在社会上被称为是“四书五经”的学问，但是在职业中却需要包含的是船夫精神，以及为首都，为人民服务的意识。一个优秀的邮政员工需要的不仅仅是专业技能和行业知识，更需要拥有健康、积极、有裨益的心态。在邮政行业的发展和提升过程中，邮政员工需要做到不断地自我挑战和超越，始终保持良好的状态，从而创造更多体面的工作经验，更好地为社会公益服务。

**邮政员工的心得体会总结篇四**

尊敬的各位领导，各位同事：

大家晚上好，我是营业部的xxx。首先，我很庆幸自己能在邮政储蓄银行这样一个充满朝气、团结而又温馨的单位里工作。踏入邮政储蓄工作岗位已将近3个月了，通过对业务培训学习和同事们的业务指导，我逐渐熟悉了柜台业务，在实际工作过程中也感触颇深，主要有以下几个方面：

对待客户要热情;。

工作上要虚心;。

工作之外也要多思考并不断学习。通过一段时间的努力，我的业务逐渐熟悉，办理业务的速度也明显提高。

来到本行才短短三个月，但是我却感觉到一种前所未有的压力。这份压力，有一部分是来自于我自身能力的`不足，但更重要的是来自于领导和同事们那种不断学习，锐意进取的精神。正是他们深深的感染了我，使我懂得了学习的重要性。所以在业余时间我积极学习相关的业务知识，并积极复习银行从业的各门考试。三、集思广益，大胆创新才能有效推动业务发展。

在谈到工作体会时，我认为这是一种很好的交流方式。通过大家的集思广益，可以使我们互相学习，更可以使我行的业务快速发展。

就拿当前的工作来说，我们缺少一位大堂经理，不能给顾客更好的解说与指导办理相关的业务，特别是在理财产品这一块。现以我个人观点来说，我们可以在休息期间自己去找客户推荐我们的产品，并发放一些理财产品的资料，当顾客有疑问我们不能回答时，我们就把问题记录下来，再回到本行请教业务经理和同事。这样，不仅能让我们更熟悉产品，也达到顾客想办理我们产品的需要。然后，每周都有晨会，大家可以开拓创新，活跃思维，提出一些能让顾客不流失，更能新增顾客来源的想法。就算是可笑的想法，提出来让大家讨论下，也许还真的是一个好想法呢?所以，我们都要带着问题做事，引进更多的顾客。邮政储蓄银行考试真题(最后我深信，在我们全体员工的共同努力下，我行的业务一定能高速发展，创出辉煌!)。

**邮政员工的心得体会总结篇五**

作为党员中的一员，我有幸成为一名邮政员工。多年来，我深感邮政事业的重要性和使命感，不仅仅是邮件传递服务，更是连接人与人之间的纽带和沟通桥梁。在工作中，我深刻体会到邮政员工的责任和担当，同时也不断修炼自己的思想境界和工作能力。通过不断地思考和总结，我深得一些心得体会。

二、服务意识。

服务是邮政工作的核心，也是我们岗位的基本要求。作为党员邮政员工，我深知自身的先进性和党性的重要性，积极投身到各项服务工作中。在日常工作中，我始终坚持以人民为中心的理念，把服务质量放在首位。无论是快递配送还是邮件分发，我始终保持微笑和耐心，为客户提供周到的服务。每当遇到客户有特殊需求时，我会尽力满足，并为他们提供更多的帮助。

三、团队协作。

邮政事业涉及的工作范围广泛，需要各个岗位之间的密切协作。作为党员邮政员工，我深知团队协作的重要性。我始终保持良好的沟通与合作，与同事们共同协作完成各项任务。在我所在的团队中，我们相互支持和鼓励，互相学习和进步。在处理复杂的工作时，我乐于发挥自己的聪明才智和承担更多的责任，以提高团队整体的工作效率和服务质量。

四、自我提升。

在工作中，我深刻体会到自我提升的重要性。作为一名党员邮政员工，我时刻保持学习的好奇心和进取心。通过参加各种培训和学习机会，我不断提升自己的专业素养和发展潜力。我积极关注行业动态，了解新技术和新方法，以适应行业发展的需求。同时，我也注重研究工作中出现的问题和挑战，寻找解决方案和改进方法。通过自身的不断努力，我不仅提高了工作能力，也得到了同事和领导的认可和表扬。

五、廉洁自律。

作为党员邮政员工，廉洁自律是我们应当始终坚守的底线。我深知自己的身份和职责，时刻保持清正廉洁的心态。在工作中，我始终坚守职业道德和服务规范，做到实事求是、公正无私。在面对各种诱惑和利益冲突时，我时刻警醒自己，坚定不移地抵制腐败和不当行为的诱惑。同时，我也积极参与反腐倡廉教育和活动，以引领身边的同事们共同维护良好的工作环境和清廉的形象。

综上所述，作为党员邮政员工，我深刻体会到自身在服务、团队协作、自我提升和廉洁自律等方面的重要性。我将一直保持使命感和责任感，不断努力提高自己的综合素质和职业能力。我相信，在共同努力下，邮政事业将更好地服务人民，推动经济社会发展。

**邮政员工的心得体会总结篇六**

随着电子商务的快速发展和人们消费习惯的改变，邮政快递行业也飞速发展，快递业务量大幅度增长。而作为快递业的重要一环，邮政员工在快递行业中扮演着重要的角色。邮政员工的服务质量和态度不仅会影响到快递业务的质量，更会影响到整个快递行业的形象。近年来，因邮政快递行业的不断发展，邮政员工行为排查成为一项日益重要的工作。

作为邮政员工行为排查者，我们需要对邮政员工的行为进行全面、客观的分析，找出邮政员工的行为中存在的问题，为维护邮政行业的健康发展提供服务。行为排查的主要目的在于发现邮政员工工作中存在的问题，严格按照相关政策法规进行处理。排查工作的主要内容包括对邮政员工的工作内容、工作态度、工作时长、工作地点等方面进行全面的排查。

在实际的行为排查工作中，我们也面临着一些困难。一方面，某些员工不遵守工作规定，擅自离开工作岗位、拖延工作时间等行为，给排查工作带来一定的困难；另一方面，排查工作本身所需要的时间和工作量，也对调查人员的严谨性和细致度提出了极高的要求。

在行为排查工作中，我们要不断深化调查和分析，始终坚持客观公正的原则，对排查出来的问题要有明确的认识，并积极寻找解决这些问题的最佳途径。此外，我们还应该加强对邮政员工的管理，教育和培训，提高邮政员工自我保护意识，增加其合法的工作保障。

第五段：总结。

邮政员工行为排查工作的重点是监督员工行为规范化、工作效率高效化以及管理系统安全性等问题。行为排查工作的开展不仅可以在一定程度上保障邮政业务的运行，更可以提升邮政业的信誉度和商誉度。未来，我们将继续深入研究邮政员工行为排查工作的思路、方法，推进邮政行业的可持续发展，为邮政行业成为国家支柱型产业做出贡献。

**邮政员工的心得体会总结篇七**

作为一名银行柜员我对工作非常重视，这段时间也认真的做好了这些细节，近期在工作方面我还是能够认清楚自己在做什么，有哪些成长，未来在工作当中我也一定会更加的上心，作为大堂经理，我认真的提高工作能力，这也让我对这份工作有这非常大的信心，我知道这是很有意义的事情，我也有一些心得。

我认真做好自己分内的职责，对这份工作也是非常的有信心，过去的几年在\_\_银行我了解了很多，我也接触了一些新的事情，通过这份工作我也确实是有着非常大的提高，这份工作给了我非常多的帮助，提高了我的业务能力，我相信以后我能够得到的更多的进步，让自己接触到更多的工作，做大堂经理我感觉自己还是非常的有压力的，我能够清楚的明白自己的职责，作为一名银行经理，我深刻的理解了自己本分工作，有些事情还是应该负责一点，以后在工作方面我认真的学习到了很多，让我有了很大的提高，只有不断的学习，去掌握更多的经验，这样才能做一名更好的管理者，这也是作为一名银行经理应该履行的职责。

工作能够给我很大的动力，因为喜欢的这里的工作氛围，对于自身能力还是非常有信心的，大堂经理这份的工作让我感觉确实是非常的好，在日常不断的积累当中也得到了非常的提高，作为管理者我是很有信心的，做这份工作我还是能够清楚的感受到的这一点，对银行的员工们我也是本着一个严肃的态度，端正的工作态度是一定要去做好的，我的也相信这一点是我应该要去提高进步的地方，近期在工作方面我也时刻的注意到了这些，感激银行的领导对我的信任，能够在\_\_银行这里做经理这是我的荣幸，这也让我在这里有了很大的提高，我清楚的感受到这一点。

以后在这份工作当中我一定会更加努力，现在我深深的意识到了银行工作需要重视，一定不能够马虎，要严瑾对待，在日常的工作当中一定要学会察言观色，关注每一位客户的情绪变化，大堂经理一定要懂得维护银行的形象，这是一定的，也要有一个较高的荣誉感，要明白客户所想，也应该明白这份工作的意义，要让客户感受到到我们的银行的专业，这也是最基本的原则，一定不能够耽误，本着为客户解决问题的原则，踏实的做好工作。

**邮政员工的心得体会总结篇八**

作为邮政行业的从业者，我们每个人都应该严格遵守职业道德，确保邮件的安全和送达质量。然而，难免会出现一些不良行为，这就需要我们聚焦管理和监督，加强员工行为排查，以维护邮政部门的形象和信誉。本文将结合自己的工作实践，分享一些关于邮政员工行为排查的心得体会。

员工行为排查是一项很重要的工作，它不仅能够纠正员工不当行为，遏制违规现象，还能够对未来邮政工作的改善和提升产生积极的影响。因此，我们要对员工行为排查进行高度重视，同时针对不同案例及时采取相应的措施，确保问题得到妥善解决。在工作中，我们可以学习借鉴其他部门和行业的成功经验，完善行为排查制度和方法，确保科学和高效的实施。

第三段：严格执行员工排查制度。

针对员工行为排查，邮政部门应该制定和实施相关的制度。这些制度既可以从规章制度、制度文件及其他资料中制定，也可以从员工出现的不良行为的情况中总结经验和教训，加以总结和完善。作为管理人员，我们应该严格执行和落实这些制度，按照规定流程来进行排查和处理。同时，应该加强对员工的培训和宣传，让员工意识到不当行为的危害性，以防止违规行为的发生。

第四段：加强排查的方法。

邮政部门法律法规的要求非常明确，员工行为排查也需要遵循法律和程序的要求。根据工作实践，我们可以采用多种方式，对员工的行为进行常态化和周期性的排查和监督。比如说，可以组织定期的业务检查和随机抽查；实行“三个不允许”原则，即不能带手机、不能私自携带快递，不能随意离岗；建立工作日志，记录员工的工作情况和工作内容等。这些方法虽然相似，但在实际操作中却各自有特殊之处，可以根据具体情况进行调整和完善，以保证排查工作的高效和实效。

第五段：总结。

邮政员工行为排查是邮政部门管理工作的重要组成部分，我们每个从业者都应该认真对待。只有加强行为排查，才能更好地维护邮政部门的形象和信誉，确保邮件的安全和送达质量，以及高效和顺利地推动邮政行业发展。因此，寻求行之有效、科学合理的行为排查方法，不断完善制度和流程，更好的服务于人民大众成为现在和将来的重中之重。

**邮政员工的心得体会总结篇九**

邮政对社会政治、经济、文化的发展均起重要的作用。下面是本站带来的邮政工作。

心得体会。

希望大家喜欢。

作为一名邮政员工，我很荣幸，它平凡而神圣。其中，经历过许多酸甜苦辣，但每次繁忙后取得的成功，让我真正体会到了工作的乐趣和成就感!所以我要忠实着自己的岗位，更要敬业的完成自己的工作任务。

良好的心态决定人的发展潜力，专业的技能是我们工作的基本要求。如果思想上不求上进，没有过强的操作水平，那么工作将无法开展，自己的仕途也会步步维艰。有些方面我或许有些不足，所以在今后，我将敬业,勤恳的工作，学习一些优秀的东西，弥补自己的不足。要踏踏实实的做好自己的工作，而不能一味的抱怨工作中的艰辛，要学会坎坷中成长。也不能认为自己已经做得挺好了，就满足现状。我必须不断的提高专业技能，做一名优秀的邮政员工。

所以我们要有“邮政是我的发展平台，我是邮政的成长动力”的思想，树立牢固的人生价值观和努力奋斗的精神，不断提高自身素质献献于邮政事业，打造优秀的邮政品牌。

来邮政工作已经8个多月了。回顾这8个多月的工作，真的是感慨良多。在县市局领导的关怀和指导下，在各位同事的支持和帮助下，我不仅迅速的掌握了邮政业务知识，而且掌握了邮政储蓄业务知识，同时也熟悉了邮政投递相关工作以及农资分销等相关知识，这使我觉得很充实也很满足。

营业是邮政的四个重要组成部分之一，更是展示我们邮政企业形象，体现我们精神面貌和综合素质的窗口。我很荣幸我职业生涯的第需要协调的事情也多，我们不是个石材重镇，会有大量石材样品邮寄，由于石材一般都比较重，所以就需要向客户咨询邮件是否急用，然后根据不同的资费为客户推荐不同的邮寄方式。随着全名址要求的标准越来越高，这就要求我们在邮寄的时候要提高录入速度，还好现在已经可以熟练掌握了。所以我觉得邮政营业是一个用心和用智慧才能经营的岗位。

在邮政储蓄工作的几个月，自己对储蓄的工作流程熟悉了。储蓄岗的工作比较单纯，存取款开户销户转账还有一些中间业务，不需要动脑筋，只要仔细点就好了。因为邮政储蓄是邮政的看家饭碗，所以为客户提供优质的窗口服务是每个营业员的基本要求，熟练的业务知识是前提。邮政是个企业，需要创造价值，所以为客户提供服务和理财产品同时提高支局收入很关键。在我工作的那段时间，我努力向客户讲解邮政代理保险产品的好处和风险，一，保险是一份保障，二保险比较安全，三保险可以是财富增值，同时考虑到储户可能中途用钱的需要，所以就根据需要将钱分活期，定期，保险组合存储，这使我对理财有了更深刻的认识。

在过去的几个月中，我也跟着投递班学习过分报纸，分报纸是个技术活，首先得将进口的所有报纸根据不同的段别分开，然后根据将报纸分到各个单位。不管风吹日晒都必须准确无误的将包裹邮件送到客户手中。

第一次送农资还是在2子，时间也耗费了，车子也烧油，但是这是自己的职责，在岗一天就要努力工作一天。

在这8个月的时间里，业绩方面做的很不好。我觉得自己完全没有发挥自己最擅长的营销水平，回到离家最近的地方，很多时候还是在让家里人帮忙拉存款。做保险也没有尽力，认识的人就做不认识的就不做，这完全不是以前的自己，所以得努力改变这种状况，在以后的工作中要主动走出去，把自己的定位由就业变为职业。

基层的生活是真实的，我学会了很多，心态也发生了很大的变化，从开始的浮躁到现在的平静，就像新东方总裁俞敏洪说过，thinkbig,dosmall.梦想可以很伟大，但是必须从小事做起，把小事都做好了其实也就完成了一件大事。所以我选择努力做事，踏实做事。

说起“平凡”与“平庸”这两个词，也许有人会将它们划上等号。但二者真一样吗?平凡的岗位就注定平庸的业绩吗?一本名为《可以平凡不能平庸》的书告诉我们，平凡绝不等于平庸!在平凡的岗位上照样可以书写精彩的人生。

在《可以平凡不能平庸》一书中，两位甘于平凡的人物深深打动了我：日本邮政大臣野田圣子步入社会的第一份工作是在酒店洗马桶，但她凭着“就算一辈子洗马桶也要做一名洗马桶最出色的人!”的态度，把工作做得无可挑剔，漂亮地迈出了人生第一步;牛津大学医学教授威廉?奥斯拉教授，毕业当年只被一家效益不好的医院录取，但他从当上医生起，就把医学作为毕生的事业，在平凡的岗位中执著钻研，最终成为了著名的医生并创立世界驰名的约翰?霍普金斯医学院。由此可见，平凡的岗位同样蕴藏着的机会。只要我们尽职尽责地做好目前的工作，自身的价值就会得以提升。

常听有人报怨：岗位平凡、角色普通、生活平淡。却不知这些发牢骚的人有没有注意到，同样的生活，有人因平凡而优秀，有人却因平庸而无为。平凡的人不一定能成就一番惊天动地的大事业，但能在生命的过程中把自己点燃，即便只是一根小小的火柴，也要发出微微星火。而平庸的人，就像是找不到引线的火药，能量再大难以发不出一丝光亮和声音。

感动中国的乡邮员王顺友，既不是领导干部，也不是博士专家，就是千千万万邮递员中普通一员。然而，他最令人感动是恰恰是他的平凡本色。他没有豪言壮语，有的只是一桩桩、一件件极其普通、极其平常，对于大山里的群众来说却极又为重要的小事，正是这些平凡的小事体现出了“马班邮路”的战胜困难、勇往直前的奋斗精神，体现了邮政职工牢记使命、尽职尽责的敬业精神。正如感动中国人物颁礼的颁奖词所说：“他朴实得像块石头，用一个人的长征传邮万里，用20xx年的跋涉飞雪传心。近近邻尚得百里远，世上最亲邮递员。”在平凡的王顺友身上我们看到，平凡之中蕴藏着伟大的人格，平凡之中彰显着高尚的职业道德。

“平凡”与“平庸”一字之差，但在心态上却是迥然不同。平凡的人，以乐观的态度极其认真的生活，将人生视为一种在不断奋斗中的历练，经得起大起大落，总能以宽容的胸怀善待一切。

张兆锋，西罗园邮局的总务员，我们身边平凡得不能再平凡，普通得不能再普通，却依然值得我们深深敬佩的老职工。身为总务员，张师傅赋予了这份工作太多的内容。翻来张师傅那本厚厚的维修记录本，您可以看到，大到打捆机、票底柜、款箱，小到验钞灯、电源接线板、款箱上的吊扣和护角他都负责修理。与业务息息相关的夹钳、日戳和宣传标牌他包修，与改善职工工作环境与服务设施的电扇、水壶、电话他管修，甚至连水龙头、拖把、土簸箕他也负责修。可以说，在做好总务员的同时，他还身兼了电工、管工、木工、锁工、水暖工等许多工种。是什么让张师傅把这份平凡的工作做得如此出色?就是这种“甘于平凡，拒绝平庸”的积极心态!抱着这种心态，张师傅总能将复杂的事情简单做，简单的事情重复做，重复的事情快乐做，快乐的事情用心做。

大千世界，芸芸众生，除了极少数精英人物外，绝大多数人都是凡人。但社会本就是由众多平凡的人组成，正是因为有了众多平凡人的努力和辛勤工作，才有这多姿多彩的世界。

平凡，就像是泥土，即使是灾年，照样长出庄稼;平凡，就像是天空，既使是有雷雨，照样横跨彩虹;平凡，就像是河水，既使浅显，照样映照出太阳和月亮!这就是平凡，美丽的平凡，永恒的平凡!

我观看了中央电视台播放的王顺友先进事迹后，为王顺友一生为邮政服务，忠于邮政事业感到敬佩。从中有几点以下-体会：

一、吃苦耐劳，兢兢业业。

王顺友在木里县这样一个艰苦的条件下，二十年如一日，一年365天，其中330天都在外为人送邮件。那里地势险要，一不小心就会掉下悬崖，但他从来没有妥协过，没有耽误过一封邮件。他一天还要经过让我们难以想像的天气变化。我们应该学习王顺友同志吃苦耐劳，兢兢业业，一心一意为人民群众办实事办好事的精神，鞭策着我在工作中努力工作，做好自己的本职工作。

二、爱邮包如命，对工作认真细心。

王顺友不管天冷天热，都是一身标致的邮政服装，可以看得出他对邮政事业是多么的热爱，在人们心中留下了多么好的印象，让人们对邮政有了更深的感情。有一次，王顺友的邮包掉下了10米高的山下，他不顾自己的生命危险，滚下去捡邮包，致使他的脸、手都肿得很高，脸也被划破了。从中可以看出他对邮政的忠诚和对工作的热爱。我们应该学习他这种忘我的精神，一心为党，为国家、为人民服务。还有一次，王顺友为学校送去打铃器时，当时天下着雨，他为了不让东西被打湿，自己亲手给它编织了一个竹篓，并准时不误的把东西送到学校。我们应该学习王顺友爱岗敬业的精神，一心想到人民，不计报酬，无私奉献。同时，也提醒了我，在工作中要对工作认真负责，对人们热情，做到最好。

三、为民办实事。

王顺友一年在外，很少回家。为了人们的邮件能准时到达，他吃住在外，晚上在山上过夜，他尝尽了辛、酸、苦、辣，但为人们带去的却是欢乐和幸福。他却从不计较自己应该得到什么，总是为人们着想，在外没有人和他说话，他就用自己编的山歌来打发寂寞。他每走到一处，都会给人们带来欢笑，带去远方亲人对家人的思念和祝福。我们应该学习他对工作的积极和对事业的热爱，脚踏实地的为人民群众办好事。

总之，我们要学习他一身对事业的热爱和对工作的兢兢业业，时时刻刻记在我们的脑海中，以他为榜样把工作做得更好，让人们更满意。我观看了中央电视台播放的王顺友先进事迹后，为王顺友一生为邮政服务，忠于邮政事业感到敬佩。从中有几点以下-体会：

一、吃苦耐劳，兢兢业业。

王顺友在木里县这样一个艰苦的条件下，二十年如一日，一年365天，其中330天都在外为人送邮件。那里地势险要，一不小心就会掉下悬崖，但他从来没有妥协过，没有耽误过一封邮件。他一天还要经过让我们难以想像的天气变化。我们应该学习王顺友同志吃苦耐劳，兢兢业业，一心一意为人民群众办实事办好事的精神，鞭策着我在工作中努力工作，做好自己的本职工作。

二、爱邮包如命，对工作认真细心。

王顺友不管天冷天热，都是一身标致的邮政服装，可以看得出他对邮政事业是多么的热爱，在人们心中留下了多么好的印象，让人们对邮政有了更深的感情。有一次，王顺友的邮包掉下了10米高的山下，他不顾自己的生命危险，滚下去捡邮包，致使他的脸、手都肿得很高，脸也被划破了。从中可以看出他对邮政的忠诚和对工作的热爱。我们应该学习他转自：这种忘我的精神，一心为党，为国家、为人民服务。还有一次，王顺友为学校送去打铃器时，当时天下着雨，他为了不让东西被打湿，自己亲手给它编织了一个竹篓，并准时不误的把东西送到学校。我们应该学习王顺友爱岗敬业的精神，一心想到人民，不计报酬，无私奉献。同时，也提醒了我，在工作中要对工作认真负责，对人们热情，做到最好。

三、为民办实事。

王顺友一年在外，很少回家。为了人们的邮件能准时到达，他吃住在外，晚上在山上过夜，他尝尽了辛、酸、苦、辣，但为人们带去的却是欢乐和幸福。他却从不计较自己应该得到什么，总是为人们着想，在外没有人和他说话，他就用自己编的山歌来打发寂寞。他每走到一处，都会给人们带来欢笑，带去远方亲人对家人的思念和祝福。我们应该学习他对工作的积极和对事业的热爱，脚踏实地的为人民群众办好事。

总之，我们要学习他一身对事业的热爱和对工作的兢兢业业，时时刻刻记在我们的脑海中，以他为榜样把工作做得更好，让人们更满意。

**邮政员工的心得体会总结篇十**

从去年开始在邮政银行工作，到现在已经有半年多的时间了。在工行工作的这段时间里，让我从开始的忐忑到现在的得心应手，因为在这段时间里我学到了知识，交到了朋友，拥有了最可爱的同事们。大半年来我一直处于一种幸运而满足的状态之中。

进入银行学习新的业务知识，适应新的生活环境都让我不断的成长，让我在工作半年之余很快的找到的人生的目标，有了最大的追求。其实在工作中，让我最深的感触就是同事和领导的帮助和关心。由于我是外地人在邮政银行工作，人生地不熟，对于地方的语言和生活方面也有许多的不熟悉，这些都让我在刚开始工作时有很多的不顺利，但是我的同事们总会很热情的帮我解决生活上的问题，在工作中我的师傅也会很耐心的解答我不懂得地方，尤其当我犯错误的时候会协助我进行正确的处理，手把手的教导我，这让我很感激，更加感受到工行大家庭的温暖，很幸运能遇到这样的一个团队，这样一帮同事。

每一份工作的开始都会有一些不如意的地方，但是我始终相信好的事情会比坏的多，好的我会深深的记住，不好的很快的忘记。有那么一句话“记忆是一张网，滤去了痛苦的留下了幸福的”。这样我们才会更懂感恩，更加幸福。在工作中，有许多方面我还很不足，但我会尽力做好自己所能做的，努力做到现在能做的最好点。

大半年经历不少，学到很多，也尝试了很多，很感谢领导对我的关心，让我感觉很亲近，即使是远离家乡，也能够在异地收获到一份亲情。工作以来，我最大的收获就是学会了感恩，这使我在柜面的工作中，即使面对焦躁的客户，也能够保持一颗平静的心，来为他们服务，真心的理解客户的难处，学会换位思考。业务上也能够虚心受教，不断学习。我自己认为进入工行是我的一种幸运，这样的工作让我很满足，而我会珍惜这份缘分，尽职尽力做好工作，成为一个优秀的工行员工。并且要对自己要求，没有更好，只有最好。

**邮政员工的心得体会总结篇十一**

邮政员工作为公共服务行业的从业人员，其言行举止具有重要的示范和引领作用。但是，在现实工作中，偶尔会出现一些不当的行为，给客户服务和组织形象带来一定的负面影响。因此，为进一步确保邮政行业的良性发展，行为排查成为必要的环节。本文结合近期的工作实践，总结了个人的排查心得，旨在对邮政员工的工作行为提供一定的参考与借鉴。

第二段：正文一：排查标准。

在排查员工的工作行为时，应严格依据相应的排查标准，这是确保排查工作的基础。具体而言，我们应当关注员工个人形象，工作纪律、服务态度，以及信息安全和诚信问题。同时，根据业务性质的不同，对行为排查的重点也会有所不同。比如，对于跨境运输业务，我们需要关注节假日送件行为是否安全、合规；对于金物送达业务，我们需要排查送件员是否履行规定的身份验证和监护职责等。

第三段：正文二：排查方式。

在实际的排查工作中，选择适当的排查方式对提高排查的效率和准确性都有很大的作用。常见的排查方式有：资料核查、案例分析、现场巡查、随机抽查等。其中，现场巡查和随机抽查是较为有效的方法，因为它具有不可预知性，能够有效发现员工的行为问题。巡查时要重点关注员工的规范操作、安全意识、隐私保护等方面，确保员工按照规定的流程和制度执行业务操作。抽查时要尽可能覆盖各地区、不同岗位的员工，使其不断地保持对规则的认识和重视。

第四段：正文三：排查应对。

在排查工作中，我们也需要及时对发现的问题进行应对和处理，以达到纠正员工不良行为、改进服务质量的目的。应对方式的关键在于“科学公正、开展充分、严肃认真”，必须严格按照相关制度规定和操作流程进行处理，对于情节严重的甚至要追究法律责任。同时，我们要注重对员工的宣传教育和培训，提高员工的法制意识、安全意识和服务意识，使其真正成为一名优秀的邮政从业人员。

第五段：结语。

邮政行业的良好形象和服务质量深受大众的关注和评价，而从业人员的行为表现则直接关系到整个行业的发展和形象。因此，加强邮政员工的行为排查是必要且重要的工作。我们应严格按标准，科学、完整地开展排查工作，严肃应对发现的问题，同时加强员工教育和培训，这样才能为邮政行业的进一步发展做出贡献。

**邮政员工的心得体会总结篇十二**

保障公民通信权,实现邮政普遍服务,是邮政行政立法的使命，邮政员工不是我们表面看的那么简单，而是责任重大，下面是本站带来的邮政员工的。

范文，欢迎欣赏阅读。

说起“平凡”与“平庸”这两个词，也许有人会将它们划上等号。但二者真一样吗?平凡的岗位就注定平庸的业绩吗?一本名为《可以平凡不能平庸》的书告诉我们，平凡绝不等于平庸!在平凡的岗位上照样可以书写精彩的人生。

在《可以平凡不能平庸》一书中，两位甘于平凡的人物深深打动了我：日本邮政大臣野田圣子步入社会的第一份工作是在酒店洗马桶，但她凭着“就算一辈子洗马桶也要做一名洗马桶最出色的人!”的态度，把工作做得无可挑剔，漂亮地迈出了人生第一步;牛津大学医学教授威廉?奥斯拉教授，毕业当年只被一家效益不好的医院录取，但他从当上医生起，就把医学作为毕生的事业，在平凡的岗位中执著钻研，最终成为了著名的医生并创立世界驰名的约翰?霍普金斯医学院。由此可见，平凡的岗位同样蕴藏着的机会。只要我们尽职尽责地做好目前的工作，自身的价值就会得以提升。

常听有人报怨：岗位平凡、角色普通、生活平淡。却不知这些发牢骚的人有没有注意到，同样的生活，有人因平凡而优秀，有人却因平庸而无为。平凡的人不一定能成就一番惊天动地的大事业，但能在生命的过程中把自己点燃，即便只是一根小小的火柴，也要发出微微星火。而平庸的人，就像是找不到引线的火药，能量再大难以发不出一丝光亮和声音。

感动中国的乡邮员王顺友，既不是领导干部，也不是博士专家，就是千千万万邮递员中普通一员。然而，他最令人感动是恰恰是他的平凡本色。他没有豪言壮语，有的只是一桩桩、一件件极其普通、极其平常，对于大山里的群众来说却极又为重要的小事，正是这些平凡的小事体现出了“马班邮路”的战胜困难、勇往直前的奋斗精神，体现了邮政职工牢记使命、尽职尽责的敬业精神。正如感动中国人物颁礼的颁奖词所说：“他朴实得像块石头，用一个人的长征传邮万里，用20xx年的跋涉飞雪传心。近近邻尚得百里远，世上最亲邮递员。”在平凡的王顺友身上我们看到，平凡之中蕴藏着伟大的人格，平凡之中彰显着高尚的职业道德。

“平凡”与“平庸”一字之差，但在心态上却是迥然不同。平凡的人，以乐观的态度极其认真的生活，将人生视为一种在不断奋斗中的历练，经得起大起大落，总能以宽容的胸怀善待一切。

张兆锋，西罗园邮局的总务员，我们身边平凡得不能再平凡，普通得不能再普通，却依然值得我们深深敬佩的老职工。身为总务员，张师傅赋予了这份工作太多的内容。翻来张师傅那本厚厚的维修记录本，您可以看到，大到打捆机、票底柜、款箱，小到验钞灯、电源接线板、款箱上的吊扣和护角他都负责修理。与业务息息相关的夹钳、日戳和宣传标牌他包修，与改善职工工作环境与服务设施的电扇、水壶、电话他管修，甚至连水龙头、拖把、土簸箕他也负责修。可以说，在做好总务员的同时，他还身兼了电工、管工、木工、锁工、水暖工等许多工种。是什么让张师傅把这份平凡的工作做得如此出色?就是这种“甘于平凡，拒绝平庸”的积极心态!抱着这种心态，张师傅总能将复杂的事情简单做，简单的事情重复做，重复的事情快乐做，快乐的事情用心做。

大千世界，芸芸众生，除了极少数精英人物外，绝大多数人都是凡人。但社会本就是由众多平凡的人组成，正是因为有了众多平凡人的努力和辛勤工作，才有这多姿多彩的世界。

平凡，就像是泥土，即使是灾年，照样长出庄稼;平凡，就像是天空，既使是有雷雨，照样横跨彩虹;平凡，就像是河水，既使浅显，照样映照出太阳和月亮!这就是平凡，美丽的平凡，永恒的平凡!

说起“平凡”与“平庸”这两个词，也许有人会将它们划上等号。但二者真一样吗?平凡的岗位就注定平庸的业绩吗?一本名为《可以平凡不能平庸》的书告诉我们，平凡绝不等于平庸!在平凡的岗位上照样可以书写精彩的人生。

在《可以平凡不能平庸》一书中，两位甘于平凡的人物深深打动了我：日本邮政大臣野田圣子步入社会的第一份工作是在酒店洗马桶，但她凭着“就算一辈子洗马桶也要做一名洗马桶最出色的人!”的态度，把工作做得无可挑剔，漂亮地迈出了人生第一步;牛津大学医学教授威廉?奥斯拉教授，毕业当年只被一家效益不好的医院录取，但他从当上医生起，就把医学作为毕生的事业，在平凡的岗位中执著钻研，最终成为了著名的医生并创立世界驰名的约翰?霍普金斯医学院。由此可见，平凡的岗位同样蕴藏着的机会。只要我们尽职尽责地做好目前的工作，自身的价值就会得以提升。

常听有人报怨：岗位平凡、角色普通、生活平淡。却不知这些发牢骚的人有没有注意到，同样的生活，有人因平凡而优秀，有人却因平庸而无为。平凡的人不一定能成就一番惊天动地的大事业，但能在生命的过程中把自己点燃，即便只是一根小小的火柴，也要发出微微星火。而平庸的人，就像是找不到引线的火药，能量再大难以发不出一丝光亮和声音。

感动中国的乡邮员王顺友，既不是领导干部，也不是博士专家，就是千千万万邮递员中普通一员。然而，他最令人感动是恰恰是他的平凡本色。他没有豪言壮语，有的只是一桩桩、一件件极其普通、极其平常，对于大山里的群众来说却极又为重要的小事，正是这些平凡的小事体现出了“马班邮路”的战胜困难、勇往直前的奋斗精神，体现了邮政职工牢记使命、尽职尽责的敬业精神。正如感动中国人物颁礼的颁奖词所说：“他朴实得像块石头，用一个人的长征传邮万里，用20xx年的跋涉飞雪传心。近近邻尚得百里远，世上最亲邮递员。”在平凡的王顺友身上我们看到，平凡之中蕴藏着伟大的人格，平凡之中彰显着高尚的职业道德。

“平凡”与“平庸”一字之差，但在心态上却是迥然不同。平凡的人，以乐观的态度极其认真的生活，将人生视为一种在不断奋斗中的历练，经得起大起大落，总能以宽容的胸怀善待一切。

张兆锋，西罗园邮局的总务员，我们身边平凡得不能再平凡，普通得不能再普通，却依然值得我们深深敬佩的老职工。身为总务员，张师傅赋予了这份工作太多的内容。翻来张师傅那本厚厚的维修记录本，您可以看到，大到打捆机、票底柜、款箱，小到验钞灯、电源接线板、款箱上的吊扣和护角他都负责修理。与业务息息相关的夹钳、日戳和宣传标牌他包修，与改善职工工作环境与服务设施的电扇、水壶、电话他管修，甚至连水龙头、拖把、土簸箕他也负责修。可以说，在做好总务员的同时，他还身兼了电工、管工、木工、锁工、水暖工等许多工种。是什么让张师傅把这份平凡的工作做得如此出色?就是这种“甘于平凡，拒绝平庸”的积极心态!抱着这种心态，张师傅总能将复杂的事情简单做，简单的事情重复做，重复的事情快乐做，快乐的事情用心做。

大千世界，芸芸众生，除了极少数精英人物外，绝大多数人都是凡人。但社会本就是由众多平凡的人组成，正是因为有了众多平凡人的努力和辛勤工作，才有这多姿多彩的世界。

平凡，就像是泥土，即使是灾年，照样长出庄稼;平凡，就像是天空，既使是有雷雨，照样横跨彩虹;平凡，就像是河水，既使浅显，照样映照出太阳和月亮!这就是平凡，美丽的平凡，永恒的平凡!

一、吃苦耐劳，兢兢业业。

王顺友在木里县这样一个艰苦的条件下，二十年如一日，一年365天，其中330天都在外为人送邮件。那里地势险要，一不小心就会掉下悬崖，但他从来没有妥协过，没有耽误过一封邮件。他一天还要经过让我们难以想像的天气变化。我们应该学习王顺友同志吃苦耐劳，兢兢业业，一心一意为人民群众办实事办好事的精神，鞭策着我在工作中努力工作，做好自己的本职工作。

二、爱邮包如命，对工作认真细心。

王顺友不管天冷天热，都是一身标致的邮政服装，可以看得出他对邮政事业是多么的热爱，在人们心中留下了多么好的印象，让人们对邮政有了更深的感情。有一次，王顺友的邮包掉下了10米高的山下，他不顾自己的生命危险，滚下去捡邮包，致使他的脸、手都肿得很高，脸也被划破了。从中可以看出他对邮政的忠诚和对工作的热爱。我们应该学习他这种忘我的精神，一心为党，为国家、为人民服务。还有一次，王顺友为学校送去打铃器时，当时天下着雨，他为了不让东西被打湿，自己亲手给它编织了一个竹篓，并准时不误的把东西送到学校。我们应该学习王顺友爱岗敬业的精神，一心想到人民，不计报酬，无私奉献。同时，也提醒了我，在工作中要对工作认真负责，对人们热情，做到最好。

三、为民办实事。

王顺友一年在外，很少回家。为了人们的邮件能准时到达，他吃住在外，晚上在山上过夜，他尝尽了辛、酸、苦、辣，但为人们带去的却是欢乐和幸福。他却从不计较自己应该得到什么，总是为人们着想，在外没有人和他说话，他就用自己编的山歌来打发寂寞。他每走到一处，都会给人们带来欢笑，带去远方亲人对家人的思念和祝福。我们应该学习他对工作的积极和对事业的热爱，脚踏实地的为人民群众办好事。

总之，我们要学习他一身对事业的热爱和对工作的兢兢业业，时时刻刻记在我们的脑海中，以他为榜样把工作做得更好，让人们更满意。

**邮政员工的心得体会总结篇十三**

自己的粗浅体会。

企业要发展，经营是核心，管理是经营的基础和保障。要搞好县局经营管理，首先要抓住自已的工作中心，围绕中心去开展各项工作。这样，才能在繁杂的事务中保持清醒的头脑。那么，什么是县局长的工作中心呢?我归纳为八个字：收入、质量、安全、服务。

收入，县局的经营成果和经济效益，是邮政企业赖以发展的基础，是县局经营管理的终极追求目标。质量，在邮政行业有着特殊重要意义，可说是邮政通信的生命线，也决定着邮政企业的经济效益。安全，重点是职工人身安全、资金安全、邮件安全、消防安全、车辆安全、信息网安全，安全是企业最大的效益，确保安全万无一失，杜绝各类安全事故发生。服务，一要履行好普遍服务和特殊服务职责，二要重点提高商业化服务水平。

“收入、质量、安全、服务”是县局长的工作中心，只要紧紧抓住不放，围绕这个中心，开展各项工作，县局建设是完全可以搞好的。

一、思想工作要有新意。

企业经营状况的好坏，经济效益的高低，关健在于员工的生产积极性。要调动员工的积极性，思想工作不可缺少。思想工作的重要性无须多说，问题是怎样去做思想工作?如何发挥思想工作的最佳效果?作为县局长，往往对此考虑不多。要么认为是书记或工会主席的事，要么采用“一作报告、二讨论，相互帮助加谈心”的老方法。我认为思想工作最重要的一点是有时代气息，要有新意。“新”的中心是应当体现民主和改革。因为现在的员工，绝大多数是有文化，有一定知识面的中青年，他们能够理解党的方针政策，懂得做人的基本道理。问题往往囿于具体问题，一下子转不过弯来。再说，一个人的思想水准和政治见解并不完全与职务成正比。因此，我认为开展民主对话、思想论坛、智力竞赛、专题研讨等活动较好，这可以变过去一级一级的“直线型”的思想工作，为群众性的“立体型”的思想工作，有助于发扬民主，取得实效。当然，这只能解决普遍性问题，特殊的思想问题还需过细的思想工作。总之，我觉得：一个企业领导者最重要的领导艺术就是使广大员工身上蕴藏的能动性释放出来，而要达到这些，简单的工作方法是不会奏效的。

二、融入地方经济，实现竞合共赢。

邮政是地域性企业，属地经营、属地管理。邮政要实现又好又快发展，必须紧紧依托地方经济，只有地方经济的大发展，才能实现邮政的大作为。同时，邮政作为国民经济建设和发展的平台，又必须服从于地方经济发展这个大局。

融入地方经济，就是与地方经济的竞合，就能在共同发展中实现共赢。邮政要融入到地方经济建设中，首先要以“竞合共赢”的理念对待客户。要以国际的视野、开放的心态，抢抓各种机遇，不拘一格促发展。一是深入的战略合作发展，优势互补，如服务中小企业，要“政府搭台、邮政唱戏”让政府认可并产生社会效益，让中小企业认可并助力其发展，让邮政市场进一步拓展并产生经济效益。二是规范的业务互利发展，让利得利，充分利用相关政府部门政策资源等，合作推广邮政业务，实行收益均沾，达到拓展空间的目的。如服务地方文化旅游业，将邮资封片卡、个性化邮品、形象年册等邮政特有文化产品打造成颇具地方文化特色的“土特产”等。三是广泛的代理发展，如利用现成网络，取长补短、如代发、代收、代理业务，烟草代收配送业务，“三农”配送服务等。

三、建设一支富有战斗力和创新精神的团队。

现代企业的竞争，归根到底是人才的竞争。一个企业队伍素质的高低，人才优劣的比例，不仅关系到企业经营的水平和效果，也制约着企业活力的发挥，最终决定一个企业的发展前景。市场竞争的实质是人才竞争，人的最大追求是自我价值的实现，包括精神和物质两方面。所以，员工为企业贡献力量，企业要为员工提供发展和施展才华的舞台。我认为，在鼓励员工搞好岗位培训的基础上，要通过多种途径，如读书自学、技能培训、丰富多彩的文娱活动等多种形式获取知识，增长才干，在实践中完善充实自己。要坚持不懈把员工的素质教育和企业的专业化、规范化、科学化治理结合起来，突出重点，继续深化三项制度改革，通过深入开展岗位练兵、技能比赛、劳动竞赛、创先争优活动，让员工在推动企业的发展中实现个人的价值，在提升自我价值的创造中推动企业的发展，从而调动员工的积极性、主动性，激发员工战斗力和创造力，使企业上下形成崇尚知识、重视人才、爱岗敬业的良好风气。总之，坚持以人为本，紧紧围绕集团公司的发展战略和经营目标，实现企业发展与员工发展协调的理念，是增强团队战斗力和创新精神的重要保证。

四、加强企业管理，提高企业素质和经济效益。

没有规矩，不成方圆。严密的规章制度和科学严格的管理是企业立于同行业先进行列不败的主线，加强企业管理也是为了企业稳定和谐发展。对于一个企业，其在运作过程中，不论大小都必须把管理放在首位。没有严密的管理制度，就没有正常的企业运作。企业要发展必须有良好的外部环境，但任何外部环境的改善都不能取代企业内部管理。因此，企业必须向管理要效益。企业处在不利形势下主要是因为管理理念和方式方法不能创新，因此实施加强企业管理,建立适应现代企业的管理制度，就成了当前提高企业素质和经济效益的有效途径。

我个人觉得可以从以下两个方面入手，建立一套行之有效的管理制度:一是提高“以人为本”管理理念。一个企业真正的效益不是逼出来的，而是自动的由员工工作产生的，如果一味强调绩效考核，强求工作，只能使通信质量和效益大打折扣。但要员工乐于工作，这需要管理者付出很大的细心和努力。管理者需做到：(1)平等对待下属，平等的意识在企业管理中是不可忽视的，管理者要重视这种平等精神，使企业上下齐心。(2)管理者要能虚心听取员工的意见和建议，使大家“知无不言，言无不尽”。(3)提升员工满意度,包括员工对薪酬、晋升、管理、工作本身和企业的满意程度。(4)树立“管理就是严格的爱”的管理理念，切实可行的管理制度，一经订好，一定要认真执行，要落实监督检查，要考核到位。

二是管理创新。管理创新是指对企业的管理模式进行实质性的、全方位的改进与更新。目前，企业要实现可持续发展，拥有核心竞争力，就必须不断地进行管理创新。管理创新是企业赢得核心竞争力的动力源泉。企业制度创新、技术创新归根结蒂都要通过管理创新来实现。管理创新不仅要在制度创新和技术创新的基础上创造出一套资源整合方式，而且又强调了管理的新颖性、有效性，切实提高企业管理的效率。

加强企业管理是项长期而艰巨的工作，需要我们去扎实工作，努力探讨。企业要想和谐的发展，就要不断总结过去好的经验和做法，在实践中积极探索新的工作经验，不断开拓创新，使企业能够走向平安大道!本站:。

五、跟上时代的步伐，实现与企业共同成长。

当前，中国邮政正处于史无前例的改革发展转型期，市场化经营，公司化运作，既为邮政发展提供了难得的机遇，同时也给我们提出了严峻的挑战。二十一世纪是知识经济时代，科技进步日新月异，知识的更新比以往任何时候都要快，市场竞争日趋激烈，“物竞天择适者存，狭路相逢智者胜”。面对新形势、新领域、新事物、新情况，企业要在激烈的市场竞争中求得生存和发展，实现持续、健康、快速发展，必须通过教育培训提高员工素质，最大限度地开发人的潜能，使人力资本增值。作为县局领导如何使自己的知识不老化、跟上时代前进的步伐，就必须不断更新知识、强化学习，全面提升自身的综合素质和管理水平。在实践中，把握好县局在邮政改革发展中的定位，牢固树立科学发展观，以与时俱进的创新意识，以积极的态度迎接邮政改革发展的新局面，发扬开拓创新、拼搏进取、无私奉献的精神，将自已的命运与企业发展紧密联系在一起，团结和带领员工，促进邮政事业又好又快发展，实现企业与个人共同成长。

**邮政员工的心得体会总结篇十四**

我观看了中央电视台播放的王顺友先进事迹后，为王顺友一生为邮政服务，忠于邮政事业感到敬佩。从中有几点以下―体会：

一、吃苦耐劳，兢兢业业。

王顺友在木里县这样一个艰苦的条件下，二十年如一日，一年365天，其中330天都在外为人送邮件。那里地势险要，一不小心就会掉下悬崖，但他从来没有妥协过，没有耽误过一封邮件。他一天还要经过让我们难以想像的天气变化。我们应该学习王顺友同志吃苦耐劳，兢兢业业，一心一意为人民群众办实事办好事的精神，鞭策着我在工作中努力工作，做好自己的本职工作。

王顺友不管天冷天热，都是一身标致的邮政服装，可以看得出他对邮政事业是多么的热爱，在人们心中留下了多么好的印象，让人们对邮政有了更深的感情。有一次，王顺友的邮包掉下了10米高的山下，他不顾自己的生命危险，滚下去捡邮包，致使他的脸、手都肿得很高，脸也被划破了。从中可以看出他对邮政的忠诚和对工作的热爱。我们应该学习他这种忘我的精神，一心为党，为国家、为人民服务。还有一次，王顺友为学校送去打铃器时，当时天下着雨，他为了不让东西被打湿，自己亲手给它编织了一个竹篓，并准时不误的把东西送到学校。我们应该学习王顺友爱岗敬业的精神，一心想到人民，不计报酬，无私奉献。同时，也提醒了我，在工作中要对工作认真负责，对人们热情，做到最好。

三、为民办实事。

王顺友一年在外，很少回家。为了人们的邮件能准时到达，他吃住在外，晚上在山上过夜，他尝尽了辛、酸、苦、辣，但为人们带去的却是欢乐和幸福。他却从不计较自己应该得到什么，总是为人们着想，在外没有人和他说话，他就用自己编的山歌来打发寂寞。他每走到一处，都会给人们带来欢笑，带去远方亲人对家人的思念和祝福。我们应该学习他对工作的积极和对事业的热爱，脚踏实地的为人民群众办好事。

总之，我们要学习他一身对事业的热爱和对工作的兢兢业业，时时刻刻记在我们的脑海中，以他为榜样把工作做得更好，让人们更满意。我观看了中央电视台播放的王顺友先进事迹后，为王顺友一生为邮政服务，忠于邮政事业感到敬佩。

文档为doc格式。

**邮政员工的心得体会总结篇十五**

一、加强合规文化教育，是提高经营管理水平的需要。开展合规文化教育活动对规范操作行为，遏制违法违纪和防范案件发生具有积极的深远的意义。一方面，要统一各级领导对加强合规文化教育的认识，使之成为企业合规文化建设的倡导者，策划者、推动者。当今社会是一个知识经济社会，各种新事物不断涌现，新业务、新知识更是层出不穷。形势的发展要求我们不断加强学习，全面系统地学习政治理论、金融业务、法律法规等各方面的知识，不断更新知识结构，努力提高综合素质，更好地适应全行业务提速发展的需要。按照“一岗双责”的要求，认真履行岗位职责，特别是要注重加强对政治理论、经济金融、法律法规等方方面面知识的学习，不断提高自身的综合素质，增强明辩事非和拒腐防变的能力，做到在大是大非面前立场坚定、头脑清醒。同时，要进一步端正经营指导思想，增强依法合规审慎经营意识，把我行各项经营活动引向正确轨道，推进各项业务健康有效发展。要在我行内部大兴求真务实之风，形成讲实话，报实情，出实招，办实事，务实效的经营作风，营造良好的经营环境，提升管理水平，严明纪律，严格责任，狠抓落实，严格控制各类道德风险、经营风险和管理风险，维护和提升农行形象。一方面，要提高全体员工对加强企业合规文化教育的认识，全行干部职工是泉州农行企业合规文化建设的主体，又是企业合规文化的实践者和创造者，没有广大员工的积极参与，就不可能建设好优良的合规文化企业，更谈不上让员工遵纪守法。从现实看，许多员工对企业合规文化教育建设的内涵缺乏科学的认识和理解，把企业合规文化建设与企业的一般文化娱乐活动混淆起来，以为提几句口号，组织一些文体活动，唱唱跳跳就是企业合规文化建设。要集中时间、集中精力做好财会人员的培训、考核，业务培训力求达到综合性、系统性、专业性、实用性、提升性，要使所有会计出纳人员人人熟知制度规定，个个争当合格柜员，柜面成为营销舞台;要强化财会人员政治、思想和职业道德的培训，针对不同岗位的实际情况，采取以会代训、专题培训等不同形式，力求使财会队伍的综合素质在原有基础上再上一个等级。通过系列活动，使全体员工准确把握企业合规文化建设的真正科学内涵，自觉地融入到企业的合规文化建设中去，增强内控管理意识，狠抓基础管理，促进依法合规经营。

二、加强合规文化教育，是建立长效发展机制的需要。企业合规文化教育建设是一项工程浩大的系统性工程，不是一朝一夕就能建成的。要合理确定发展目标，在一个时期内要有一定的规划目标，最终建立适应企业长远发展的机制。从我行来看，他应该包括企业精神、价值观念、企业目标、企业制度、企业环境、企业形象、企业礼仪、企业标识等内容，形成有自已特色的文化经营理念。首先要采取走出去、请进来等形式，通过学习、交流、研讨使全体员工认识到农业银行应如何发展，员工在自已的岗位上应如何做好自已的工作，与别的员工相比差别有多大，应如何改进;在新兴支行这个大家庭中自已是什么角色，自已出了多少力，对农行的改革与发展有何建设性意见。要通过谈认识，谈个人的人生观、世界观、价值观，以此建立我行的合规文化，进而提高农行的凝聚力、战斗力。其次要与案件专项治理和正在开展的治理商业贿赂专项工作结合起来，要统筹兼顾，合理安排，加强对易发不正当交易行为和商业贿赂的业务环节的分析研究，突出重点，有的放矢地开展专项治理，坚决纠正经营活动中违反商业道德和市场规则，影响公平竞争的不正当行为，依法查处商业贿赂案件。要通过开展教育活动，鼓励员工检举违纪违法的人和事，提供案件线索，推动案件专项工作深入开展，提高企业合规文化。最后要结合工作实际，认真开展规范化服务，按照总行各项规章规定中的条款，对一些细节问题、难点问题要进行专项学习。对当前的业务经营和柜台服务形势，认真总结和细分客户群体和业务需要，整合有限资源，对存在较大矛盾和服务困难的服务焦点要集思广益，打开思路，不断创新服务方式，以最大的限度满足客户需要，提升企业合规文化精华。

三、加强合规文化教育，是提高经济效益的需要。加强合规文化教育的主要目的，是通过提高企业的凝聚力、向心力，降低金融风险，实现企业效益的最大化。工作中，应该做到“三要”。一要树立正确指导思想。要在追求盈利的同时重视资金的安全性和流动性，防止出现为了片面追求高速业务增长而忽视风险防范和内控机制建设的倾向。特别要防止企业炒银行的思想。一个项目必然会引起多家银行竞争，在竞争中企业肯定会提出一些不合理的条件让银行增加贷款风险，要很好权衡利弊，切忌为了芝麻而丢了西瓜。宁愿不发展，不要盲目发展，而造成新的资金沉淀。二要建立健全各项规章制度。要始终把制度建设放在突出位置，注重用制度来约束人，用制度规范日常行为。为此，要结合工作实际，制订并完善一系列规章制度，坚持用制度来规范业务经营过程，确保有章可循，切实堵住各种漏洞，防止违规行为的发生，确保每一个环节都不出现问题。要认真借鉴国际先进经验，积极运用现代科技手段，建立健全覆盖所有业务风险的监控、评估和预警系统，要重视贷款风险集中度及关联企业授信监控和风险提示，重视早期预警，认真执行重大违约情况登记和风险提示制度。要建立健全内控制度，保证经营的安全性、流动性、效益性，建立自我调整，自我约束、自我控制的制衡机制，要在追求自我经济利益的过程中建立健全不断自我完善的内部控制制度，加强操作风险防范。四要坚持思想教育。要紧紧抓住思想教育这一重要环节，经常开展有关规章制度的学习，有针对性地进行党风廉政教育，不断增强依法合规经营的意识，利用金融系统身边发生的案例进行现身说法，使全体职工始终保持清醒头脑，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀。

“合规大讨论”活动的开展，令我们振奋，也深刻感受到“合规”正在我们行逐步根植于我们心中，固化在我们的行动中。

一、让“合规”融入全行的管理理念。

企业文化建设的重要内容就是建立合规文化。合规文化是各个银行企业文化大厦的基石。基石牢固，大厦就会风雨不动安如山;基石不牢，大厦将会摇摇欲倾，毁于一旦。

合规文化，关键是“规”。什么是“规”?对我们而言，“规”就是我们的各项制度办法、各项业务流程、各项操作规范。“无规矩，无以成方圆”。一个国家，一个社会，如果没有法律制度，就将没有秩序，混乱不堪;我们银行行业的经营管理如果没有制度规程，也将漏洞百出，充满风险。

对战线较长、点散面广、管理环节多的邮储银行来说，严格管理、从严治行决不是一朝一夕的权宜之计，只有借助于企业文化对员工思想观念的强烈暗示和导向作用，逐步把严格管理的“硬”要求升华为“软”文化，方能达到由被动管理向主动管理的转变，达到理性的自我管理、自我约束、自我加压的新境界。为了把合规文化与实际经营管理有效结合起来，我们必须立足当前，以“合规大讨论”活动为载体，把合规文化和严格管理有机融合，倡导人人合规，要求事事合规，在全行上下营造“指示服从制度，信任不忘制度，习惯让位制度”的合规文化氛围。

我们的“规”是一代代经验的累积、总结，是一次次血的教训甚至是生命代价的转换、警醒。所以，作为邮储银行的一分子，不论在哪个岗位，都必须牢固树立合规意识，坚决依规办事!

二、让“合规”成为员工行为准则。

企业文化建设是一项长期的、系统的群体性活动，其灵魂根基是以人为本。把刚性的制度要求转化为每个员工的潜意识和价值取向，并成为自觉行为，是一个复杂、艰难的历程。

在全员参与、互动共进的过程中，让合规成为员工操作的基本准则，最大限度减少合规与违规的冲突频率，将成为合规文化建设的关键点。首先要建立监管与操作两个层面的有效互动。逐步纠正过去的“猫鼠游戏”规则，让监管者和操作者多层面交流，达成合规共识。其次要建立教育与惩戒有效互动，减少制度运行阻力。大力宣传弘扬合规人人有责，倡导主动合规，让员工在心灵深处认同制度，使行为合规成为一种价值追求。第三，要建立学习与履职之间的有效互动，扎实开展岗位制度教育，通过定期学习和培训，让每个员工全面细致地熟悉岗位制度要求，增强风险责任意识。第四，建立发展与合规之间的有效互动。时刻摆正合规与发展的关系，严防借发展业务随意冲击制度执行，让合规成为执行的底线和思想的警戒线，得到员工全面认同和发自内心的自觉贯彻执行。

通过学习和反思，我们深刻体会到：如何建设我们的美好家园，如何实现邮储银行的长治久安，必须要靠合规文化扎牢防范的篱笆，用合规文化打造内控的防线。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印。

**邮政员工的心得体会总结篇十六**

时光荏苒，一年的时间转瞬即逝。回顾即将过去的，我在邮政储蓄银行领导的关心和同事的帮助下，经过自己不断努力，迎难而上，较好地完成了各项工作任务。现将我一年来的工作情况及下步打算汇报如下：

工作总结。

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户提供规范化和优质的服务，取得好的成绩。

（一）我在不耻下问中收获了成长。我作为邮政储蓄银行的老员工，有着牛犊不畏虎的精神，和对未来职业的茫然与憧憬。为胜任本职工作，我不耻下问，不断向单位同事虚心请教学习，努力让自己迅速融入角色，尽早成为轮台县邮政储蓄银行的优秀员工。一年来，在单位领导的关怀指导和单位同事的关心帮助下，经过自己的不懈努力学习和刻苦钻研，已经熟练撑握了各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，通过自己不断向书本学习、向实践学习、向同事学习，使我终于成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行职员。

市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银行业面前一道难题。为完成工作目标任务，我毅然弃“小(来自:小龙文档网:邮政柜员工作总结)”家而顾“大”家，将小孩交由自己父母带养，全身投入到工作当中，利用自己是本地人的人际社会优势，牺牲个人休息时间，夜间深入乡镇村民家中，主动向客户营销我行产品，耐心解释分析邮政储蓄银行为他们服务中带来的利弊以及他们所关心的利益问题，赢得了他们的理解与支持，圆满完成了工作任务。虽然无暇顾家，也搭进了休息时间，但通过自己的艰辛付出却得到了回报。

（三）我在竭诚服务中赢得了笑容。优质的银行源于优质的服务。文明规范服务是社会发展对服务行业提出的要求，也是邮政储蓄银行自身生存和发展的需要。我心中始终奉行“心想客户，心系客户，想客户所想”的服务理念，认真遵守《员工行为守则》，做到行为规范、语言规范、操作规范，努力为客户提供实实在在的方便。服务无止境，只有不断超越自己、挑战自己才能给客户提供更加满意的服务。

文档来源为:版本可编辑.欢迎下载支持.通过自己的努力，不断提升服务水平，促进了业务发展。我始终把邮储银行当成自己的家，把客户当成自己亲人，凭着自己满腔的工作热情和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我最大的幸福和快乐。

苟的态度处理每一笔业务；总是以自然豁达、亲切真诚的心境接待每一位客户；总是以全身投入，尽心而为的工作作风完成交办的每一项任务。在工作中，我常常不断提醒自己要善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他人，在得到客户的理解和尊重时，我总是满脸的幸福和快乐。

二、存在的不足及今后努力方向。

回顾这一年，我自身也存在一些问题：一是业务学习不够到位，缺乏学习的紧迫感和自觉性；二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我约束能力较差的表现，针对以上问题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

文档来源为:版本可编辑.欢迎下载支持.三、xx年工作计划。

在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账户为基础，抓大不放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，积极拓展新客户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

（一）做好诚信服务吸引客户。在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。通过诚信服务来提高我行的信誉和声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

（二）做好精细服务留住客户。用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一直是我追求的目标。我要通过细致化、个性化、专业化服务，帮助储户理财，想储户所想，急储户所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转入我行。

（三）做好真诚服务打动客户。我要紧紧抓住轮台县大开发、大发展的历史机遇和我行所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

文档来源为:版本可编辑.欢迎下载支持.（四）做好创新服务招纳客户。我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务过程中不断总结创新、不断探索求变，通过各种不同方式和手段，不断推陈出新，来满足不同群体、不同客户理财需求。要自觉将自己的创新服务理念融为邮政储蓄银行的一种企业文化和品牌，通过创新服务和品牌化影响，更多地招纳客户。

5月19日，我被调入人民路邮政储蓄，人民路邮政储蓄所是新建的作为省级示范窗口的网点。

区，地理位置的优越给王褚储蓄所的业务发展带来了便利，不仅余额增长稳定，商易通、保。

万元，累计净增万元。为了配合南水北调工程的开展，5。

业。三个月以来，我们历经了人民路邮政储蓄所的坎坷和成长，取得了一些小小的成绩，但。

19日我们调入人民路储蓄时，余额较原来王储原址时下降了万元，与二季度的形象。

进度相差了649万元，6月末，二季度余额下降到了2821万元，活期累计下降万元，在市区各网点中排名倒数第一。

业员们主动放弃休息时间，拿着业务宣传册走社区，访商户，走街串巷的宣传人民路邮政储。

上想攒钱的用户，推荐适合的保险和定期存款??6、7月的天气，人不动都会出一身的汗，而我们却顶着炎炎烈日，手里拿着小册子，将周边的小区、单位、商户挨家挨户的走了一遍。

3.同行业竞争随处皆是。我们知道，人民路中段这一区银行林立，仅人民路储蓄所周围。

就有建行、商行、工行等各大银行，行业间的竞争可见一斑。对此，我们积极宣传邮政储蓄。

各项业务的优惠政策，努力提高服务，对没一个用户保持微笑，热心的为用户办理业务，耐。

局、地税、国税局等政府机关，东部有焦作师专、焦作大学校区以及钢材市场，西部有丹尼。

斯、山阳商城等商业区，在加上交通便利，居民生活水平总体较高，人民路邮政储蓄的业务。

发展有较大的前景。

其次，局领导积极关心网点硬件设施的配备，在为客户提供良好的服务环境的同时，也。

定期累计净增万元，仅搬迁以来就净增了万元，保险完成60余万元，完成计。

划的%。

除了业务发展上的成绩，我们所营业员的良好服务也受到了广大用户的一致好评。除了。

为客户的需求服务，并建立了详细的客户档案，熟悉客户的业务办理需求，让来人民路储蓄。

人年度工作总结。

文档来源为:版本可编辑.欢迎下载支持.心和同。

事的帮助下，经过自己不断努力，迎难而上，较好地完成了各项工作任务。现将我一年来的工作情况及下步打算汇报如下：

一、工作总结。

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢。

业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户提供规范。

化和优质的服务，取得好的成绩。

熟练撑握了各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，通过自己不断向书本学习、向实践。

学习、向同事学习，使我终于成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜。

文档来源为:版本可编辑.欢迎下载支持.任本职工作的邮政储蓄银行职员。

（二）我在辛劳付出中得到了回报。我是进入银行至今获得了领导、同事们的认可和信。

任，这是我莫大的荣誉。我常常以此为动力，不断鞭策自己。要在工作中肯于吃苦，甘当老。

业面前一道难题。为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自己。

中带来的利弊以及他们所关心的利益问题，赢得了他们的理解与支持，圆满完成了工作任务。

虽然无暇顾家，也搭进了休息时间，但通过自己的艰辛付出却得到了回报。

（三）我在竭诚服务中赢得了笑容。优质的银行源于优质的服务。文明规范服务是社会。

务发展。我始终把邮储银行当成自己的家，把客户当成自己亲人，凭着自己满腔的工作热情。

和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我最大的幸福和快乐。

（四）我从敬业守道中感受了快乐。我坚信只有与自己的职业紧密结合，立足本职，脚。

全身投入，尽心而为的工作作风完成交办的每一项任务。在工作中，我常常不断提醒自己要。

善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他人，在得到客户的理解和尊重。

时，我总是满脸的幸福和快乐。

觉性；二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我约束能力较差的表现，针对以上问。

题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自己的消极情。

户为基础，抓大不放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，积极拓展新客。

户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

（一）做好诚信服务吸引客户。在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。

首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。通过诚信服务来提高我行的信誉和。

声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

（二）做好精细服务留住客户。用心服务，客户至上，13。

所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转。

入我行。

（三）做好真诚服务打动客户。我要紧紧抓住轮台县大开发、大发展的历史机遇和我行。

所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真。

意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着。

想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

（四）做好创新服务招纳客户。我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不。

败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务。

过程中不断总结创新、不断探索求变，通过各种不同方式和手段，不断推陈出新，来满足不。

同群体、不同客户理财需求。要自觉将自己的创新服务理念融为邮政储蓄银行的一种企业文。

化和品牌，通过创新服务和品牌化影响，更多地招纳。

现在基本能独立处理业务，从一群陌生的同事到现在朝夕相处的朋友，每一点变化都见证着。

我的成长。

在邮储银行，我的工作岗位是窗口柜员，每天都要面对大量的顾客，而窗口是顾客能了。

解我行的直接途径，因此我们的服务一点都马虎不得。虽然在邮储银行上班的时间不长，但。

我也深刻体会到，在一线的柜员工作最关键的是服务。清醒地认识到服务的重要性，尤其。

在现今银行业竞争日趋激烈的大环境下，服务更是体现了银行的软实力与竞争力，服务是银。

或者打算盘那样可以练得出来，微笑不是一种职业化的笑脸，而是一种情绪，也可以说是一。

事的帮助下，经过自己不断努力，迎难而上，较好地。

文档来源为:版本可编辑.欢迎下载支持.完成了各项工作任务。现将我一年来的工作情况及下步打算汇报如下：

一、工作总结。

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢。

业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户提供规范。

化和优质的服务，取得好的成绩。

（一）我在不耻下问中收获了成长。我作为邮政储蓄银行刚入道的新兵，有着初生牛犊。

过自己不断向书本学习、向实践学习、向同事学习，使我终于从一名新入行的新手正式成长。

为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行新职员。

断鞭策自己。要在工作中肯于吃苦，甘当老黄牛，我是这样想的，也是这样做的。当前，面。

对银行市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银。

行业面前一道难题，尤其邮政储蓄银行与其它银行相比没有太大优势的前提下，更是困难重。

重。为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自己父母带养，全。

身投入到工作当中，利用自己是本地人的人际社会优势，牺牲个人休息时间，夜间深入拆迁。

对象家中，主动向客户营销我行产品，耐心解释分析邮政储蓄银行为他们服务中带来的利弊。

以及他们所关心的利益问题，赢得了拆迁对象的理解与支持，圆满完成了在拆迁对象中接纳。

了回报。

（三）我在竭诚服务中赢得了笑容。优质的银行源于。

文档来源为:版本可编辑.欢迎下载支持.优质的服务。文明规范服务是社会。

务发展。我始终把邮储银行当成自己的家，把客户当成自己亲人，凭着自己满腔的工作热情。

和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我最大的幸福和快乐。

（四）我从敬业守道中感受了快乐。我坚信只有与自己的职业紧密结合，立足本职，脚。

踏实地，才能实现自己的人生价值与目标。我坚持从自身做起，从点滴做起，从本职工作做。

作中，我常常不断提醒自己要善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他。

味的反复工作，但在这简单的反复中却能收获到工作的快乐。

二、工作计划。

在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账。

户为基础，抓大不放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，积极拓展新客。

户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

（一）做好诚信服务吸引客户。在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。

首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。通过诚信服务来提高我行的信誉和。

声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

（二）做好精细服务留住客户。用心服务，客户至上，20。

所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转。

入我行。

（三）做好真诚服务打动客户。我要紧紧抓住贵阳市大开发、大发展的历史机遇和我行。

所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真。

意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着。

想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

（四）做好创新服务招纳客户。我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不。

败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务。

过程中不断总结创新、不断探索求变，通过各种不同方式和手段，不断推陈出新，来满足不。

同群体、不同客户理财需求。要自觉将自己的创新服务理念融为邮政储蓄银行的一种企业文。

化和品牌，通过创新服务和品牌化影响，更多地招纳。

灿烂、充满希望的xx年。xx年以来，我们在分行党委的正确领导下，以支行的工作思。

路为指引，全面提高柜员窗口服务质量，大力发展邮政代理金融产品、强化客户维护，不断。

提高战略高效业务和转型业务，积极开拓中小企，深入推进三大业务联动发展，加速网点销。

售管理转型，取得了较为优异的成绩，为了做好来年的工作，下面我将xx年的工作总结和。

体会如下：一、xx年工作回顾。

（一）在柜员工作中我不断强化自身建设，竭诚提高服务质量作为支行网点柜员，提升。

文档来源为:版本可编辑.欢迎下载支持.工作情况及下步打算汇报如下：

一、工作总结。

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢。

业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户提供规范。

化和优质的服务，取得好的成绩。

（一）我在不耻下问中收获了成长。我作为邮政储蓄银行刚入道的新兵，有着初生牛犊。

过自己不断向书本学习、向实践学习、向同事学习，使我终于从一名新入行的新手正式成长。

为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行新职员。

（二）我在辛劳付出中得到了回报。尽管我是刚进入。

断鞭策自己。要在工作中肯于吃苦，甘当老黄牛，我是这样想的，也是这样做的。当前，面。

对银行市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银。

行业面前一道难题，尤其邮政储蓄银行与其它银行相比没有太大优势的前提下，更是困难重。

重。为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自己父母带养，全。

身投入到工作当中，利用自己是本地人的人际社会优势，牺牲个人休息时间，夜间深入拆迁。

对象家中，主动向客户营销我行产品，耐心解释分析邮政储蓄银行为他们服务中带来的利弊。

以及他们所关心的利益问题，赢得了拆迁对象的理解与支持，圆满完成了在拆迁对象中接纳。

了回报。

（三）我在竭诚服务中赢得了笑容。优质的银行源于优质的服务。文明规范服务是社会。

务发展。我始终把邮储银行当成自己的家，把客户当成自己亲人，凭着自己满腔的工作热情。

和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我最大的幸福和快乐。

（四）我从敬业守道中感受了快乐。我坚信只有与自己的职业紧密结合，立足本职，脚。

踏实地，才能实现自己的人生价值与目标。我坚持从自身做起，从点滴做起，从本职工作做。

文档来源为:版本可编辑.欢迎下载支持.工作作风完成交办的每一项任务。在工。

作中，我常常不断提醒自己要善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他。

味的反复工作，但在这简单的反复中却能收获到工作的快乐。

二、工作计划。

在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账。

户为基础，抓大不放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，积极拓展新客。

户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

（一）做好诚信服务吸引客户。在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。

首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。通过诚信服务来提高我行的信誉和。

声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

（二）做好精细服务留住客户。用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一直是我26。

所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转。

入我行。

（三）做好真诚服务打动客户。我要紧紧抓住贵阳市大开发、大发展的历史机遇和我行。

所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真。

意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着。

想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

（四）做好创新服务招纳客户。我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不。

败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务。

过程中不断总结创新、不断探索求变，通过各种不同方式和手段，不断推陈出新，来满足不。

同群体、不同客户理财需求。要自觉将自己的创新服务理念融为邮政储蓄银行的一种企业文。

文档来源为:版本可编辑.欢迎下载支持.作总结。

事的帮助下，经过自己不断努力，迎难而上，较好地完成了各项工作任务。现将我一年来的工作情况及下步打算汇报如下：

一、工作总结。

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢。

业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户提供规范。

化和优质的服务，取得好的成绩。

熟练撑握了各项业务技能、办理程序。功夫不负有心。

文档来源为:版本可编辑.欢迎下载支持.人，通过自己不断向书本学习、向实践。

学习、向同事学习，使我终于成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜。

任本职工作的邮政储蓄银行职员。

（二）我在辛劳付出中得到了回报。我是进入银行至今获得了领导、同事们的认可和信。

任，这是我莫大的荣誉。我常常以此为动力，不断鞭策自己。要在工作中肯于吃苦，甘当老。

业面前一道难题。为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自己。

中带来的利弊以及他们所关心的利益问题，赢得了他们的理解与支持，圆满完成了工作任务。

虽然无暇顾家，也搭进了休息时间，但通过自己的艰辛付出却得到了回报。

（三）我在竭诚服务中赢得了笑容。优质的银行源于优。

文档来源为:版本可编辑.欢迎下载支持.质的服务。文明规范服务是社会。

务发展。我始终把邮储银行当成自己的家，把客户当成自己亲人，凭着自己满腔的工作热情。

和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我最大的幸福和快乐。

（四）我从敬业守道中感受了快乐。我坚信只有与自己的职业紧密结合，立足本职，脚。

全身投入，尽心而为的工作作风完成交办的每一项任务。在工作中，我常常不断提醒自己要。

时，我总是满脸的幸福和快乐。

觉性；二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我约束能力较差的表现，针对以上问。

题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自己的消极情。

户为基础，抓大不放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，积极拓展新客。

户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

（一）做好诚信服务吸引客户。在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。

首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。通过诚信服务来提高我行的信誉和。

文档来源为:版本可编辑.欢迎下载支持.声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转。

入我行。

（三）做好真诚服务打动客户。我要紧紧抓住轮台县大开发、大发展的历史机遇和我行。

所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真。

意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着。

想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

（四）做好创新服务招纳客户。我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不。

败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务。

过程中不断总结创新、不断探索求变，通过各种不同方式和手段，不断推陈出新，来满足不。

结

人民路邮政储蓄工作总结5月19日，我被调入人民路邮政储蓄，人民路邮政储蓄所是新建的作为省级示范窗口的网点。

区，地理位置的优越给王褚储蓄所的业务发展带来了便利，不仅余额增长稳定，商易通、保。

业。三个月以来，我们历经了人民路邮政储蓄所的坎坷和成长，取得了一些小小的成绩，但。

19日我们调入人民路储蓄时，余额较原来王储原址时下降了万元，与二季度的形象。

进度相差了649万元，6月末，二季度余额下降到了2821万元，活期累计下降万元，在市区各网点中排名倒数第一。

业员们主动放弃休息时间，拿着业务宣传册走社区，访商户，走街串巷的宣传人民路邮政储。

蓄所，发现员工多的单位，积极宣传代发工资；遇到转账频繁的商户，主动介绍商易通，碰。

文档来源为:版本可编辑.欢迎下载支持.小区、单位、商户挨家挨户的走了一遍。

3.同行业竞争随处皆是。我们知道，人民路中段这一区银行林立，仅人民路储蓄所周围。

就有建行、商行、工行等各大银行，行业间的竞争可见一斑。对此，我们积极宣传邮政储蓄。

各项业务的优惠政策，努力提高服务，对没一个用户保持微笑，热心的为用户办理业务，耐。

局、地税、国税局等政府机关，东部有焦作师专、焦作大学校区以及钢材市场，西部有丹尼。

斯、山阳商城等商业区，在加上交通便利，居民生活水平总体较高，人民路邮政储蓄的业务。

文档来源为:版本可编辑.欢迎下载支持.发展有较大的前景。

其次，局领导积极关心网点硬件设施的配备，在为客户提供良好的服务环境的同时，也。

定期累计净增万元，仅搬迁以来就净增了万元，保险完成60余万元，完成计。

划的%。

除了业务发展上的成绩，我们所营业员的良好服务也受到了广大用户的一致好评。除了。

日常的办理业务外，把用户当亲人是我们所员工的一条准则，处处为客户的利益着想，事事。

为客户的需求服务，并建立了详细的客户档案，熟悉客户的业务办理需求，让来人民路储蓄。

办理业务的用户真正找到回家的感觉，找到是在和亲。

工工作总结。

服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如。

基金，国债，保险等;并做到解释简明扼要，浅显易懂，37。

文档来源为:版本可编辑.欢迎下载支持.让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。

此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子。

钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金。

业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办。

次在南岸支行获得“最佳主管”荣誉称号、两次在分行评为“最佳核算质量”奖、二季度差。

错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关。

中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克。

行员工的述职报告本人述职报告。

在局领导和上级主管领导的精心培育下和教导下，在部门领导的直接指导下，同事们的39。

**邮政员工的心得体会总结篇十七**

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。

时光如锉，细磨无声。进入邮政分公司工作也已经有一年多的时间了，在这一段时间的工作中有匆忙、有懊恼、也有成长和收获。在单位领导的培养和教导下、在同事的帮助和指导下，当然还有自身的不断努力和学习下，无论是思想、工作还是学习中，我都取得了长足的进步和巨大的收获。这一年多的时间，我获益良多。

一、初步接触储蓄网点。

20\_\_\_\_年9月初，为了能够使我们快速的了解邮政的业务，局领导安排我到\_\_\_\_所去学习。

第一次在\_\_\_\_所主要是大概的学习各项操作。从点钞、加打凭条到上机操作以及扎帐结账，只是跟着营业员们简单的学习了各项步骤，能够知道各项流程的操作，偶尔上机实习一下，但是没有具体实践的操作。只是明白了解了操作流程，并不代表就可以当好一名储蓄营业员。熟悉操作只能够表明你可以办理业务，但是想要在储蓄岗位干好，需要的不仅仅是操作，还必须要能发展各项业务，这就要熟练的掌握各项业务的话术，明白它们的特点，针对不同的人群运用不同的话术。在\_\_\_\_学习的时候，营业员们给我好好的上了一课，从短信、网银到理财、保险营业员们不仅全部给客户介绍了，关键是能够把它们串联结合起来，显得很流畅，让客户感到我们确实是为了客户的利益着想，站在他们的角度替他们考虑。

元旦当天，第一次感受到银行也可以有这么多的人，整个大厅基本上被来办理业务的客户围了个水泄不通，连着几天的火爆场面，让我对元旦开门红有了新的认识和感官。场面火爆的同时也意味着大堂工作人员需要做的工作量相当的大。此时大堂工作人员就要做到“面观四方、耳听八方”。由于元旦开门红活动的吸引力，致使好多客户存定期、保险，这样难免遇到客户排长队的问题，此时大堂工作人员就要及时的分流客户，引导客户到不同的窗口办理不同的业务，同时利用好自动取款机、助农取款机。遇到客户对办理业务慢、服务等方面的意见时，要及时倾听客户的不满情绪，不要急于去辩解什么，谁对谁错并不重要，就算驳倒了客户也不会带来好的结果，或许会更糟。

大堂工作人员作为直接面对客户的人员，要有较强的沟通能力。不仅要做到与客户的沟通，更应该协调客户与柜员之间的摩擦，还要具备足够的应急事件的处理能力，因为不可避免的会遇到诸多的突发事件。而理财经理就需要掌握不同的理财产品，基金、保险、理财等金融知识都不可或缺。在柜员转介客户的时候，理财经理需要做的就是利用专业的知识来说服客户、打消客户的疑虑，从客户利益的角度去分析、讲解，对客户进行资产规划、配置，实现客户和企业之间的双赢。

二、烟草款项目。

20\_\_\_\_年9月底在\_\_\_\_所由于是刚去学习所以对烟草款项目不是特别的了解，加上烟叶不好仅仅在烟站待了2—3天，没有深入的了解。20\_\_\_\_年8月又来到\_\_\_\_所对烟草款项目进行详细的学习。这次烟草款项目刚开始就来到\_\_\_\_所，参与了烟草款项目前期的准备工作：收集烟农资料、核对烟农信息、给烟农办理存折、给烟农开户。每天所里面安排2个人下乡，到烟站和烟站工作人员对接后，去村里面核对烟农的信息，在收集、核对资料的同时，还给烟农讲解我们邮政储蓄针对烟农存定期、活期所专门准备的优惠政策。另外我们也在烟站的代付室准备了大量精美的礼品和宣传海报，并在烟站周围张贴了宣传海报和条幅。

除了在烟站宣传外，我们还通过多送到网点办理存款业务烟农礼品，和他们搞好关系，让他们帮助我们宣传。定时的我们联系他们，通过他们组织或者带领我们到村里面的种烟和有钱大户家进行宣传走访并小礼品，来吸引客户到我所办理定期、保险。经过我们的大力宣传，今年烟草款项目取得了一定的效果。

三、储蓄营业员。

在烟草款结束后，我又回到\_\_\_\_学习储蓄营业员和综合柜员的相关业务操作流程。\_\_\_\_所在元旦前要搬迁到顺河广场，所以我们在12月开始对顺和广场周边就行覆盖式的宣传，利用不上班的时间，我们对周边商户进行上门送小礼品和宣传页的方式挨家挨户宣传走访，对周边小区和村镇在醒目位置张贴宣传海报的方式进行宣传。

元旦再次感受到开门红的火爆，但是这次和上次的感觉不同。这次是在里面当营业员，抬眼望去窗口密密麻麻的全是人，从早到晚，根本没有时间停歇。由于澧泉是职工劝储所，所以和平时办业务还不一样，一个人来办理好几笔业务，后面还有客户在不停的吵喊，所以有点头蒙脑胀，忙业务办理完毕后，还要整理账，此时就一个字可以形容“累”。

实践出真知。只有在不同的地点，不同的岗位干过，才能体会到其中的差异，针对不同的环境，不同的客户群体采用不同的方法取得同样的效果——业绩的增长。

转眼间，已来到邮政分公司一年多的时间了，在储蓄上算下来也有将近1年的时间了。这一年在不同的地方、不同的岗位经历了不同的人际关系，每经历一个地方、一个岗位就多一份收获，无论快乐还是忧伤，无论进步还是失误，无论成长还是阻碍，这些都是一种经历，唯有在这些经历中不断的总结其中的不足，才能把这些经历化作前进的基石，变为人生的财富，并且这种财富只会越来越多，而不会减少。

在过去的一年多时间里，公司给我提供了一个宝贵的工作机会，一个锻炼能力的良好平台;领导给予了我长辈般的关爱和悉心的指导;同事给了我无私的帮助和莫大的支持。这些，让我的正式工作生涯从一开始就是美好和顺利的，面对这些，我除了感谢，还有就是感恩。另外，很感谢局领导班子对我的培养和认可，使我能够在不同的岗位进行锻炼和学习，让我对单位的其它工作也有了了解与认知，熟知了邮政各项业务的发展和流程。

前面的道路还很长，相信途中的坎坷也会有很多，也许前路荆棘遍布，也许未来困难重重，但我始终相信：只要年轻，就没有什么不可能。因此，趁着年轻，必须勤于学习，用知识理论武装自己;必须善于创造，以敢于挑战的勇气鼓舞自己;必须甘于奉献，把知识和行动统一起来，积极为邮政的璀璨流芳献出自己的力量!

回顾20\_\_\_\_年在局领导和上级主管领导的精心培育下和教导下，在部门领导的直接指导下，同事们的关心帮助下，我通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，现将工作业绩总结如下：

一、思想上，积极参加政治学习。

关心国家大事，拥护以党的正确领导，遵守局里的各项规章制度，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟。

工作上，本人能忠于职守，严于律已，工作勤恳，遵守局里的各项规章制度，我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作。

学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。我从没有满足于现状，不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平，并通过了邮政营销员的考试。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的业务知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

二、今年取得成绩：

在做好本职工作的基础上，以高度的标准严格要求自己，自觉学习业务知识，参加岗位培训、考试，不断提高自身素质。

三、存在的主要问题：

一是学习不够。新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

四、今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的.学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二是增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

三是除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为邮政员工，我更要不断加强自己的邮政业务技能水平，这样才能在各项工作中得心应手，高效的完成工作任务。

在今后的工作中，我将努力把自己培养成一个爱岗敬业、素质高、适应性强、有独立能力、充满朝气、富有理想的复合型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对邮政事业的激情和热情，为我热爱的邮局继续奉献我的热血、智慧和青春。

我支行根据省市分行优质服务年活动的要求，为推动创建活动的全面深入开展，促进我行文明优质服务水平的不断提高，20\_\_\_\_年，我们以改善金融服务为切入点，在所辖三个网点集中开展了优质服务年活动。下面将活动的开展情况总结如下：

一、加强领导，广泛动员。

为加强对金融优质服务年活动的领导，市行成立了以行长为组长的金融优质服务年活动领导小组，成员由工会、行长办、综合管理部、会计核算部、综合业务部、信贷业务部的有关人员组成，并下设办公室。领导小组办公室结合我行实际，认真研究制定了开展金融优质服务年活动的具体实施方案。

为了深入扎实地开展好这项活动，元月12日晚，我支行召开了全行金融优质服务年活动动员大会，党支部书记、行长廖文新同志作了重要动员讲话，对活动的开展进行了全面部署和安排。会议阐明了开展诚信金融创建活动和金融优质服务年活动的重要意义。指出了我行文明优质服务工作中存在的突出问题，提出了开展金融服务优质年活动的具体措施及具体要求。

二、思想重视，提高认识。

我行组织广大员工认真学习了人行开展创建活动的有关精神和要求，要求全辖三个网点把文明优质服务工作当成一把手工程、生命工程来抓，充分认识到做好文明优质服务工作的长期性、重要性，切实增强主动性和紧迫感，以赶超同业一流为目标，把不断提高我行行业信誉和服务水平作为一个长期性的任务常抓不懈，切实做到服务工作和业务工作一起布置、一起检查、一样要求、一样考核，认真抓好落实。领导干部以身作则，带头查服务，找问题，究原因，定措施，促整改，以自己良好的作风和优秀的品质影响带动员工，使员工增强自觉服务意识和紧迫感，真正起到了以服务树形象、以服务创效益、以服务促发展的目的。

三、措施得力，狠抓落实。

为使创建活动真正转化为每位员工的实际行动，努力为客户提供优质高效的金融服务，一是积极做好舆论宣传工作，在每个网点都悬挂宣传横幅，组织员工上街进行了大规模的宣传，并充分利用宣传栏、黑板报大造声势。二是在督促检查、严格奖惩、狠抓落实上下功夫，做到落实落实再落实，形成行领导亲自抓，职能部门经常抓，基层行、处重点抓，社会人士监督抓的四维体系。三是狠抓了以人为本的职业道德教育和遵章守纪依法合规经营等方面的教育，重点抓好对《邮储银行员工行为守则》、《邮储银行柜台服务规范》、《邮储银行柜台文明优质服务奖惩暂行规定》等制度的全面落实。三是从大处着眼，从小处入手，全方位、立体化地进行监督检查。每季度，市分行渠道部的专家组对我行的文明优质服务情况进行了暗访，同时，由市行有关领导带队，组织工会、行长办公室、计划财会、风险、渠道科技等部门共十余人的检查小组，按照各自分管的职责，对全市所有网点文明优质服务的软硬件环境进行了拉网式的大检查，做到了边查边改，立查立纠，并加大考核力度，迅速有效地提升了我行的服务水平。

各网点针对各自存在的问题进行了认真总结，对照总行《柜台服务规范》逐项逐条对照找差距，按照我行文明优质服务三年规划的目标要求认真抓好文明优质服务硬件建设，加强一线柜台员工的业务技能培训和《柜台服务规范》的知识学习，加强制度建设，严格考核。各单位将文明优质服务与考核挂钩，对这次检查存在的问题责任落实到人，严格兑现奖惩。

四、公平竞争，维护中行社会形象。

公平竞争是银行业遵守的基本职业道德。在与同业的竞争中，坚持客户自愿的原则，不贬低竞争对手，不采取不正当竞争手段，依照国家有关法律法规开展业务，不断改进服务态度，优化服务手段，创新业务品种，提高工作质效。

五、下一步的工作措施。

(一)大力开展岗位练兵活动。要认真组织，大力开展岗位练兵、业务技术达标和各类技能比赛，鼓励员工学业务、练技能，树立忧患意识，提高竞争能力，在保持我行优势项目水平的基础上，努力创造更好成绩。要搞好岗位培训，推动岗位轮换工作的开展，培养高素质业务人才，努力为社会、为客户提供优质服务。

(二)进一步搞好柜员评定工作。推出柜员，实现服务是我行发挥比较竞争优势，提高服务质量的一项重要举措和形象宣传。要发挥柜员的榜样作用，带动一线柜台人员学业务，练技能，争当柜员。要注意培养柜员，同时对达不到标准的柜员要坚决取消其柜员资格。

(三)进一步落实规范化服务。标准化、规范化服务是我行树立良好整体形象，发挥整体竞争力不可或缺的重要方面，要充分发挥文明优质服务检查督导职能，积极协调配合有关部门，抓好规范化和标准化建设，重点抓好十统一的推广工作。

(四)继续加大服务检查力度和考核力度。我行已确定将服务检查工作作为一项制度，实行明查与暗访相结合，长期坚持抓紧抓好，不留死角，不走过场。要坚持月检查制度、通报制度、服务工作点评制度、奖惩制度、考核制度等，做到规范员工服务行为有规章可循，有制度可依。要认真学习同业的好经验和兄弟行的好做法，推动服务质效的不断提高。实行综合考核办法，将文明优质服务工作作为一项重要指标，加大其考核权重，将文明优质服务工作放到应有的重要位置。活动结束时，对排名前3位的员工进行表彰，对排名后3位的员工进行经济处罚。同时在辖内每个季度评选一个优质服务先进集体，对在活动中有突出成绩的个人，授予优质服务明星荣誉称号。

(五)实施切实有效的社会监督体制。要面向社会，广开监督渠道。通过开展形式多样、内容丰富的百日优质服务竞赛、行业行风万人评、青年文明号、巾帼文明示范岗等争先创优活动，强化社会监督力量，对内形成比学赶帮超的核心竞争力和奋发向上的企业文化氛围，对外树立邮储银行诚实守信的良好服务形象，创造效应。做到六个一样，即：工作忙闲一样耐心，钱多钱少一样欢迎，零币整币一样受理，烂币脏币一样收储，生人熟人一样对待，存款取款一样热情。

(六)正确处理文明优质服务与依法合规经营的关系。要坚持诚信经营，发扬金融三铁精神，严格按规定开展代收代付及其它中间业务，严禁期诈客户的行为。要加强存款管理，杜绝不正当竞争。要规范信贷行为，严格执行国家信贷政策，严格按照《贷款通则》等规定发放贷款。要规范结算秩序，严肃结算纪律，保证结算渠道畅通高效。要完善现金服务，解决好当前群众反映强烈的零币兑换服务问题，做好损伤票据管理及人民币反假工作。

时间飞逝，转眼我已经与我行共同走过了四个春秋。入行以来，我一直在一线柜面工作，在我行以激人奋进，和谐亲近管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为窑店支行的业务骨干。四年来，在我行这个大家庭里，我已经从懵懂走向成熟。

一、勤学苦练，爱岗敬业。

刚刚接触银行柜员这个工作，我被吓倒过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是四年。

当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己较劲，要做就要做得。平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说业精于勤，荒于嬉，班前班后，工作之余我都与加打凭条、键盘、点钞纸相伴。

二、团结协作，共同进步。

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，不能只仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。同时，银行工作是一个品牌，一个人的疏忽或过失将会影响到我行的整体形象，作为老员工有义务帮助新同事。

在帮助他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。银行也在不断开发新的业务和新的理财产品，我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平，只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。

三、存在的不足及今后努力方向。

回顾这一年，我自身也存在一些问题：一是业务学习不够到位，缺乏学习的紧迫感和自觉性;二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我约束能力较差的表现。针对以上问题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

转眼间，20\_\_\_\_年即然结束，下面我将\_\_\_\_x年工作总结。

为了实现“用户满意第一”，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等;并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自已，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从\_\_\_\_\_\_\_\_年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“最佳主管”荣誉称号、两次在分行评为“最佳核算质量”奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的`培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克已之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

我工作口号是：“向客户提供更优质的服务、把优质服务工作落到实处!”

**邮政员工的心得体会总结篇十八**

开展“从我做起，合规操作”专题教育学习活动心得不悔资料!

教育学习活动的一个理性的认识。

一、爱岗敬业、无私奉献：在平凡中奉献，爱岗敬业是各行各业中最为普遍的奉献精神，它看似平凡，实则伟大。从大的方面来说，一份职业，一个工作岗位，都是一个人赖以生存和发展的基础保障。从小的方面讲，比如我们农行，每一个人所从事的工作岗位都是个人生存和发展的保障，也是农行存在和发展的必需。农行要发展，要在这个竞争激烈的金融业中不断强大，立于不败之地，没有我们每一位同志的无私奉献精神是不行的。作为农行人，为了农行的前途，为了农行的荣誉，做一名爱岗敬业的人，是职业道德对我们最引为用以规范行为品质，评价善恶的行为规则。

作为一个金融单位的职工更应以自己所从事的职业上讲求道与德，如果路走得不对就会犯错误，就会迷失方向;如果没有德，就难于为人民服务，就谈不上自己的事业，也就没有单位事业的兴旺，就没有个人事业的发展，也就失去了人身存在的社会价值。我现在正在从事农行工作，这是我的职业，也是我唯一的职业，自我参加工作以来，我一直从事这项职业，也一直热爱这个职业，对农行工作有浓厚的兴趣和深厚的感情，所以我一直是爱岗敬业的。只有爱岗敬业才是我为人民服务的精神的具体体现。

讲求职业道德还必须诚实守信，所谓诚实就是忠心耿耿，忠诚老实。所谓守信就是说话算数，讲信誉重信用，履行自己应承担的义务。所以通过对这次的学习，使我更深地了解到作为一个农行职工的根本、为人、言行和责任，就是自己在工作中不断地加强学习，时刻按照职业规范去要求自己，努力工作，才能使自己立于不败之地。

二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。“没有规矩何成方圆”，身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范能力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员最为实际的工作任务。作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，我始。终坚持要做一个“有心人”。虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对待客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下，我们都很清楚地意识到：只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户，赢得更好的社会形象。我们每天面对形形\*\*\*\*不同层次的客户和形形\*\*\*\*事物，更加要求我们一线员工有高度的思想觉悟。

而事后大悟支行的纵容庇护也导致了明有光的违规行为事件的延伸。管中窥豹，时见一斑，规章制度的执行，不是\*某一人来执行的，而是要\*一个集体相互制约、监督来实施的。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。银行号称“三铁：“铁制度、铁算盘、铁帐本”。正因为有了银行的“三铁”，银行在百姓心中才是可以信赖的。规章制度的执行与否，取决于广大员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，\*\*\*\*各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得于实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。不悔资料!

近年来，金融系统发生的经济案件，不仅干扰破坏了经济金融秩序，而且严重地损害了银行的社会信誉。采取相应措施，从源头上加强预防，是新时期防范金融犯罪的一道重要防线。这几年银行职业犯罪之所以呈上升趋势，其中重要一条是忽视了思想方面的.教育，平时只强调业务工作的重要性，忽视了干部职工的思想建设，没有正确处理好思想政治工作与业务工作的关系，限于既要进行正面教育，又要坚持经常性的案例警示教育，使干部职工加固思想防线，经常警示自己“莫伸手，伸手必被捉”，从而为消除金融犯罪打下良好的群众基础和思想基础，自觉做到常在河边走，就是不湿鞋。健全规章制度，严格内部管理，是预防经济案件的保证。为此要认真抓好制度建设，一方面要根据我们一线柜员工作的特点，组织学习，通过学习，使各岗位人员真正做到明职责、细制度、严操作。有效的事前防范与监督是预防经济案件的重要环节，本岗位的自我检查与自我免疫是第一位的;其次可采取定期或不定期的自检自查、上级检查、交\*互查等方法，及时发现和纠正工作中的偏差。对业务工作的各个环节进行有效的内控与制约。

通过此次合规教育活动，找到了自我正确的价值取向与是非标准，找准了工作立足点，增强了合规办理和合规经营意识，通过对相关制度的深入学习，对提高自己的业务素质和执行制度的自觉性有了更高的要求，为识别和控制业务上的各种风险增强能力，积极规范操作行为和消除风险隐患，树立对农行改革的信心，增强维护农行利益的责任心和使命感及建立良好的合规文化都起到了极大的帮助。

“合规”是指使商业银行的所有活动与所适用的法律法规、监管规定、行业规则、自律性组织制定的有关准则以及适用于银行自身业务活动的规章制度和行为准则相一致。合规经营是银行稳健运行的内在要求，也是防范金融案件的基本前提，是每一个员工必须履行的职责，同时也是保障自己切身利益的有力武器。合规涉及银行各条线、各部门，覆盖银行业务的每一个环节，渗透到银行每一个员工。合规作为一项核心的风险管理活动，越来越受到银行业的重视。

为此，总行为增强我行员工的案件防控责任意识和合规守法意识，在全行范围内组织开展了“七个一”合规与风险意识的宣传教育活动，这项活动在支行也受到了极大的重视。围绕“重操守，将合规，促案防”这个主题，在行长的牵头领导下，我们支行也展开了积极地学习和讨论，从中我受到了很多启发和收获：

【我眼中的合规】。

作为一名前台工作人员，合规就是日常工作中对每一个细节都不能疏忽，对自己而言要严格遵守离柜退屏、收章、锁箱，妥善保管本人的柜员卡和个人名章，不得提供给他人使用，柜员密码要严格保密经常修改，不得经办本人的业务及给自己授权;对业务而言要坚持开户需出示证件原件，大额支付需与单位联系求证等等。也许这只是合规建设中的冰山一角，但也是合规建设的重要基石。如何从小事做起，如何从细节出发真真切切地把合规落到实处才是最重要的。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找