# 医院收款室工作计划和目标(4篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2022-10-12

*做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。我们该怎么拟定计划呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。医院收款室工作计划和目标篇一1、抓好总支班子建设。首先抓总支班子成员的思想作风...*

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。我们该怎么拟定计划呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

**医院收款室工作计划和目标篇一**

1、抓好总支班子建设。首先抓总支班子成员的思想作风建设，坚持正确的理论指导，坚持实事求是的思想路线，坚持科学发展观，树立为人民服务的宗旨，树立正确的世界观、人生观、价值观和权力观，提高政治理论修养和政治坚定性、敏感性，增强创新意识、竞争意识、廉政意识、奉献意识;二是抓总支成员学风建设，把学习当作一项政治任务、一种精神追求，做到与时俱进;三是抓总支班子成员的工作作风建设，班子成员要经常深入分管部门了解情况，贴进群众，联系群众，及时采纳群众的好意见，善于调查研究，具有雷厉风行，令行禁止的工作作风;四是抓总支班子成员的生活作风，正确引导，坚持艰苦奋斗、勤俭节约，保持高尚的精神追求和健康的生活情趣，倡导良好的“工作圈”“社交圈”“生活圈”，加强个人自律、免疫力、自重、自省、自警、自励;五是树立良好的领导作风，坚持民主集中制原则，遵守党委议事规则，坚持集体领导和个人分工相结合，做到民主集中、科学决策，遵守党委决定、决议，知实情、讲实话、抓落实、求实效，严格遵守党风廉政建设的各项制度规定，坚持克已奉公、廉洁从政、勤奋工作、坚持科学履职、科学决策，不断提高领导和管理水平。

2、抓党员队伍建设，加大力度做好党员发展工作，根据《中国\*章程》规定要求，按照“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的原则，把“一线、一流”青年作为发展重点，为党输入新的血液，增强战斗力。切实改善党员队伍结构，将政治上合格、思想上过硬的优秀青年纳入组织。

3、抓党风廉政建设，把改变行业作风作为重点工作来抓，深入学习贯彻两个《条例》和中纪委七次全会精神，加强作风建设，倡导八个方面的良好风气。增强党员领导干部遵纪守法、反腐倡廉意识。落实《建立健全教育制度监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》和医院党风廉政建设责任制。规范集中招标采购行为，杜绝基建工程物资设备采购等活动中的不正之风。巩固商业贿赂专项治理成果，落实各项源头治腐举措，完善长效机制，教育引导医务人员树立良好的职业道德风尚，自觉抵制医药购销领域及医疗服务活动中的不正之风。

二、加强政治理论学习活动，强化党员干部政治思想教育，为构建和谐医院夯实思想基础

继续以马列主义、\*思想、\*理论和“三个代表”重要思想武装党员、干部和群众，在全院深入开展以“三个代表”重要思想，科学发展观、xx大会议和xx届三中全会精神为主要内容的学习活动，教育和提高全体党员干部群众的政治素养，道德防线和对党中央提出的构建社会主义和谐社会重要性和紧迫性的认识，认清构建和谐医院的现实意义。

1、抓党员干部的政治理论学习，重点组织学习《党章》、学习马列主义、\*思想、\*理论和“三个代表”重要思想，学习实践科学发展观的理论体系和主要观点，深刻领会党的xx大会议和xx届三中全会精神，深入学习中央提出的建设社会主义新农村、建设创新型国家、建设资源节约型和环境友好型社会，树立社会主义荣辱观、加强党的执政能力建设和先进性建设;计划各支部每月集中学习二次，每月第一和最后一个星期六上午由各支部集中学习，个人进行自学，行政支部每人年内要完成学习笔记二万字以上，撰写学习心得体会3篇以上，临床支部每人年内要完成学习笔记一万字以上，撰写学习心得2篇以上，实行学习考查，总支对各支部党员的学习情况进行检查、考核;实行学习与党员目标管理相结合。

2、抓党员干部政治思想教育，为保证广大党员政治想上和党中央保持高度一致，一是经常组织党员参加生活会，以支部为单位每月召开党员大会集体过组织生活，激发他们的热情;二是开展“党员责任岗”、“党员先锋岗”、“争先创优活动”为广大党员在构建和谐医院中发挥表率作用搭建平台，达到示范教育作用;三是继续开展“文明单位”和“文明科室(班组)”创建活动，继续把开展“以病人为中心，建设和谐平安医院”活动作为今年工作重点，发挥党员的先锋模范作用。

3、抓医德医风、廉洁行医教育。巩固xx年度开展民主评议政风行风活动取得的成果，继续坚定不移推进我院党风廉政建设和反腐治腐工作。以电教、宣传片、专题会等形式开展教育，按照中央纪检工作会议精神，结合医院工作实际，在全院深入持久地开展医德医风，廉洁行医教育，抓好源头治腐工作，制订防控措施，平时注重检查，加大惩治力度，打击药品做临床不正之风，切实营造和谐的就医环境，为建立和谐的党群关系、干群关系、医患关系进而建立和谐平安医院而努力。

三、加强干部队伍和人才队伍建设，促进医院可持续发展

坚持党管干部、党管人才的方针，加大对干部的教育、监督和考核力度，注重培养选拔优秀年轻干部，充分调动各个层次人才干部的工作积极性，努力塑造一支“精干、高效、优良”的干部队伍，为医院可持续发展打下扎实的组织基础。

1、抓干部的教育培训。根据医院发展规划对干部队伍提出的要求，加强对全院干部的理想信念教育、思想道德教育、勤政廉政教育，提高干部的政治思想素质。一是组织干部参加专题报告会，警示教育活动;二是派出参加上级组织培训，有目的地培训干部;三是采取邀请有关方面专家教授授课，作报告、组织外出参观学习等，突显培训教育干部的针对性和实效性。通过一系列的培训，使干部的政治水平、思想觉悟、管理水平和业务水平得以提高，履职能力得以增强。

2、抓现职干部的考核。从工作实际出发，完善中层干部的考核制度，细化不同类型、不同层次干部的考核评价标准，建立以工作实绩为主要内容的考核指标体系，以个人述职述廉，职工个别座谈，民主评议与组织考察相结合，全面考核干部的德、能、勤、绩、廉情况，积极推行部分干部岗位竞聘上岗。

3、抓干部的培养和使用。高标准地按照党的干部任用原则选用干部，加强对干部的管理，提高干部全局意识、责任意识、忧患意识、奉献意识。加大对医疗骨干的培养力度，通过压担子、给任务，敢于放手，充分发挥他们的主观能动性和创造性，为后备干部的成长提供机会、搭建舞台。支持和鼓励干部职工参加在职教育和培训，提升学历层次和知识水平，提高管理人员、专业技术人员的整体素质。

四、发挥群团组织的作用，调动一切积极因素为医院建设发挥作用

1、充分发挥群团组织的作用，调动好各方面的工作积极性。加强对群团组织的领导，充分发挥工青妇等群团组织的优势，支持群团组织根据各自的特点独立开展工作。发挥职代会在医院民主管理主渠道作用，开好每年的职代会，确保职工对医院工作、重大决策事项的知情权、审议权和决策权，维护职工合法权益。支持工会开展群众文体活动，丰富职工生活，营造和谐的氛围，增强职工凝聚力。以党建带团建，发挥共青团做好党的助手的作用，开展青年志愿者服务以及“共青团号”、“青年文明岗”创建活动。

2、充分发挥党外人事和知识分子的作用，对他们政治上多关心，思想上多沟通，生活上多照顾，建立联系，不定期听取意见和建议，引导他们为医院建设献计献策。

3、充分发挥离退休老同志的余热，切实关心离退休老同志的生活，定期向老干部汇报医院工作，虚心听取他们的意见，确保医院的长久发展。

五、抓综合治理工作，认真处理好群众来信来访，落实计划生育工作

1、加强社会综合治理，严格执行安全生产操作规程，抓好医疗安全，落实安全措施，加强平时安全管理，消除事故隐患，确保人民群众生命和国家财产安全。

2、做好群众来信来访工作，着力解决群众关注的热点问题，实行统一招标、统一价格、统一收费，及时处理信访、投诉、举报个案，敦促承诺，执行到位，让人民群众满意。

3、继续抓好计划生育工作。落实科学发展观，第一发展核心是以人为本，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾，科学发展观强调促进人的全面发展，统筹人和自然的和谐发展，实现经济发展与人口资源环境协调，我们一是抓医院职工计划生育，二是抓流动人员计划生育的管理，三是协助计生部门做好“两禁止”等工作。

六、加强精神文明建设，树立行业新风，促进文明单位创建工作再上新台阶。

1、巩固已取得区级文明单位的创建成果，按照市级文明单位创建标准和要求开展新一轮创建工作，完善创建工作，明确创建目标，落实创建措施。

2、加强医院文化建设。通过对医院精神、品牌的提练，培养医院职工核心价值观，增强凝聚力，提高向心力。坚持以病人呼声为第一信号，以病人需求为第一选择，以病人满意为第一标准，巩固医院管理年医疗质量万里行、平安医院、院务公开等四项活动成果，进一步改善服务质量，提高服务水平，保持医院良好的社会形象。

3、加大宣传力度，发挥舆论宣传导向作用。对外积极与区、市等媒体保持联系，宣传介绍医院，提升群众对医院的了解，扩大医院的知名度和美誉度。抓好院内宣传工作，弘扬先进典型，展示咸医人精神风貌，营造比、学、赶、帮、超的良好工作氛围。

总之，能否做好医院党支部工作，直接影响到医院日常工作的正常开展和实施。在新的一个月中，让我们更加紧密地团结在以为中心的院党委周围，以坚定、成熟、稳健的步伐，不断开拓、进取的精神风貌，为建设全新的现代化的医院而作出更大的贡献!

**医院收款室工作计划和目标篇二**

20\_\_年的工作是继续深入学习科学发展观理论，学\_大和\_\_届\_中全会精神，把学\_届\_中全会精神作为全年各支部学习的重点，制定学习计划，紧紧结合工作实际，把加强和改进新形势下党的建设，作为党委和各支部的重大政治责任。坚持党要管党、从严治党，落实党建工作责任制，建设成学习型党组织，为全面推进医院的中心任务，起到坚强的政治保证。

1、认真抓好党支部和党员双目标管理制度的落实，按市直工委的需要和程序，年终进行双目标管理的检查考评，努力做到程序严谨规范，资料保存齐全。

2、认真抓好学习制度和“三会一课”制度，年初对全年党建工作做出科学安排，要求各支部坚持正常的组织生活，每次会议有内容、有记录、有签到，建立先进性教育的长效机制。年终进行检查评比，根据活动开展情况的效果，评选出先进党支部和优秀共产党员。

3、做好党员和入党积极分子的教育和管理，制定学习、培训计划，严格发展党员程序，贯彻“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的原则。坚持从临床一线培养和发展党员。注重高学历、高职称入党积极分子的培养。全年拟发展新党员8人，(全部是大专以上学历、35岁以下4人、女性占50%、临床医技一线占50%)分两批培养建党考察对象8-10人，送市直机关工委培训6-8人。

4、积极做好党费收缴，按标准执行收缴党费，要求每个党员按月将党费缴到所在支部，各党支部最迟在每个季度最后一个月的二十号之前缴到组织科。院党委争创市直机关党费收缴先进单位。

5、实行党务公开，组织科对拟发展的考察对象和拟转正的预备党员进行公示，广泛听取意见，接受群众监督。组织科坚持每月向上级组织部门报送党建工作信息。按规定实行支部大会票决发展党员及转正手续。

6、在党委和院领导的统一决策下考核考评干部，组工干部要“讲党性、重品行、做表率”，严格按“党政领导干部选拔任用条例”的要求，在客观公正、科学严谨、严明纪律的前提下，做好干部的推荐和考核工作。

7、加强院内民-主党派和无党派人士的联系，团结好党外同志，从政治上关心他们，发挥好纽带作用，进一步做好党的统-战工作。

8、积极做好院第五次党代会的相关筹备工作，配合做好群团组织的换届工作。

**医院收款室工作计划和目标篇三**

在即将到来的20xx年里，本人在20xx年的工作基础上，继续保持良好的工作作风、干劲，并制定如下工作计划：

在遵照医院规章制度的基础上，合理、公平调整好、完善好门诊部收款室与住院部收款室的上班、休假制度。在科室的需用物料、机械问题上严格把好关，坚决杜绝物料不继、机械故障不理，由此给患者带来不便的现象。

收款室的工作相对于其他科室可能简单了许多，无外乎整日坐在计算机前机械的重复操作，如记账、收款、办理出入院、办理报销手续等简单的操作，似乎既不需要很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们首当其冲，代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作，首先搭建起来医患之间健康沟通，交流的平台。

因此，要树立正确的工作观、价值观。以方便好患者，服务好患者为荣。努力克服程序上的弊端不断提高工作效率，要在细微处搭建起和谐的医患关系。

在医院领导的正确带领下，几年来我院正一步一个台阶地稳步向前发展，医疗技术的提高赢得了越来越多患者的满意和称赞，相应的也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。在这一发展中收款室同样起着举足轻重的作用，我们一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，收款室的每一位收款员，都要继续保持吃苦耐劳的精神，崇尚科学，拥有较高的综合素质：

一是要严格遵守好医院收费的各项规章制度，不准许出现半点马虎。

二是要有熟练的计算机操作技能，能够准确迅速的让每位患者得到方便快捷的就医，诊疗服务。

三是要对各科室的医用术语和收费项目了如指掌，减少差错率。

收款室是医院的窗口，收款员的言行举止和态度好坏直接影响到医院的整体形象，面对病号集中，程序复杂时，收款员应懂得换位思考，将心比心，急病患之所需。

我们要耐心细致，不厌其烦。既要让群众明白你的意思，又要注意说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的负担和麻烦，既要大方得体，又要坚持原则。

接下来的工作中，在做好“计划内”工作的同时，也应做好“计划外”的工作，让自己的工作成绩再上台阶。

**医院收款室工作计划和目标篇四**

医院收款室工作计划二0xx年，收款室在医院领导的正确领导下，依靠全体同志共同努力，以求真务实的工作作风，克服了工作中的种种困难，为医院的建设和发展提供了优质的服务，较好地完成了各项工作任务，在平凡的工作中取得了一定的成绩。

在外人眼中，收费处的工作相对于其他科室可能轻松了许多，无外乎整日坐在微机前机械的重复操作者划价，收款，付款简单的操作，似乎既无需要很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力，然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起来医患之间沟通，交流的平台。因此，如何以方便患者，服务患者为荣，如何克服程序上的弊端不断提高工作效率，如何在细微处搭建起和谐的医患关系就成为我们收款室全体同仁孜孜以求的奋斗方向，和不懈努力的追求目标。

在医院领导的正确引导下，几年来我院正一步一个台阶地稳步向前发展，医疗技术的提高赢得了越来越多患者的满意和称赞，相应的也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。在这一发展中收款室同样起着举足轻重的作用，假如我们一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，收款室的每一个收费员，不仅在工作上要有吃苦耐劳的精神，更重要的要崇尚科学，拥有较高的综合素质。

一是要严格认真的遵守医院收费的各项规章制度，不准许出现半点马虎；

二是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服务好；

三是要对各科室的医用术语和收费项目了如指掌，减少差错率；

随着医改的不断完善，电子处方的实行，最近医院采用一套更加合理的收费程序。我们已经习惯了以前的程序，这就要求我们以更加充分的精力适应到新程序的应用中去，以尽快的速度熟悉新程序的操作。

收款室是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏直接影响到医院的整体形象，面对病号集中，程序复杂，怎样才能提高服务质量是我常常思考的问题。遇到困难时，我们时综遵循的原则是“换位思考”，假如我是一名患者，这时最需要的是什么呢，是耐心细致，不厌其烦，热情周到的服务，还是漠不关心冷语相对那？

向我们窗口科室，对于患者你既要让他们明白你的意思，又要注意你说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的负担和麻烦，既要大方得体，又要坚持原则。

人与人之间，最为可贵的是人与人之间的信赖与真诚。因此，无论是在工作还是在生活中，我们都要学会服务人民，为他人着想，用我们的真心和博爱，浇灌出那一朵朵美丽的和谐之花！

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找