# 202\_年网格员年终述职报告范文5篇

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2023-05-24

*日子如同白驹过隙，不经意间，我们的工作又将告一段落了，回顾这段时间的工作，我们取得了不错的成绩，不妨坐下来好好写写述职报告吧！下面小编在这里为大家精心整理了几篇，希望对同学们有所帮助，仅供参考。20xx年根据环境保护工作的相关要求，并在县环...*

日子如同白驹过隙，不经意间，我们的工作又将告一段落了，回顾这段时间的工作，我们取得了不错的成绩，不妨坐下来好好写写述职报告吧！下面小编在这里为大家精心整理了几篇，希望对同学们有所帮助，仅供参考。

20xx年根据环境保护工作的相关要求，并在县环保局的指导下，我镇结合工作实际，有效强化环境监管主体责任，创新环境监管体制机制，建立了网格化环境监管体系，并充分发挥了三级网格的作用，现将我镇20xx年网格化环境监管工作总结报告如下:

一、工作措施

一是完善机制，加强领导。为完善网格化监管组织建设，成立以党委书记、镇长为组长、分管领导为副组长、各村支部书记、村主任、相关部门为成员的网格化环境监管领导小组，下设办公室，负责日常工作开展。同时成立了以镇纪委书记为组长的环保督查小组，加强对各村、企事业单位环保工作开展实情督查，镇环境保护监督管理办公室新增工作人员1人，增强我镇环保工作力度。

二是制定方案。根据相关文件精神，结合我镇实际情况制定了相关制度文件，部署全镇网格化环境监管工作，明确制度、职责及奖惩。对镇全体机关干部环保工作驻村进行分解，明确了工作职责、目标任务。

三是分工负责、责任到人。我镇与11个行政村两个社区及辖区内学校、单位签订了网格化环境监管目标责任书，明确村级单位作为三级网格主体应当承担的责任。同时我镇实行所有党委委员包片做法。做到定区域、定人员、定职责、定任务、定奖惩。做到网格边界清晰、责任主体明确、目标任务具体。成立由各村包村领导任组长的环保巡查组，负责本村环保检查工作;成立由值班领导为组长的节假日环保巡查组;成立由镇环保分管领导为组长的日常巡查组，负责督查各村、各单位环保工作开展情况。

四是摸清底数，建立台账。为摸清全镇污染生产经营单位底数，我镇开展了横向到边，纵向到底调查摸底工作，并建立网格化监管企业台账。

五是加强督查，确保效果。结合上级部门环境保护巡查，处理各类违规污染问题。

二、存在问题

一是工作经验不足，对相关法律法规不熟悉;二是镇环保监管工作涉及到多个部门，监管点多面广，在日常巡查中发现问题时，因没有行政执法权，缺乏对监管对象的强制措施，导致违法违规行为不能及时得到处理。

三、下一步工作打算

一是督促企业进一步完善绿化、美化，强化节能减排工作。

二是加大对区域内流域、水库巡查力度，严控各类情况污染水源。

三是积极按照上级关于网格化环境监管要求开展工作。

由于近期的换岗，新的工作岗位还将有很多新的挑战和考验，我今后还要多向各位领导和同事们学习，才能适应新工作的需要。今天我发言的题目是：爱岗敬业做一名合格的网格员，不当之处请领导和同志们指正。

一、专心学习精通业务做一名胜任本职的网格员

学习是对每一名普通党员最基本的要求，通过学习可以解决思想上想干好工作和能力上能胜任工作的问题。

首先是要坚持学习理论，以理论为指导坚定为党努力工作的坚强政治信念。

我有个习惯就是经常关注电视、网络和报刊上的新闻内容，来了解国家和各级地方政府的方针政策及社会经济发展的新形势，从而解决“为谁工作，为什么工作”这些人生大课题问题与“四个襄阳”建设，“两个中心”建设的发展目标相结合，就可以增强自己主人翁意识和干好本职工作为我市未来发展尽心尽力的工作激情。

其次是要坚持业务学习，为尽快熟练掌握网格员工作职责而打下坚实基础。韩庄是一个典型的城中村，面积大，人口多。我分管辖区5网格有破产企业2家、居民楼11栋385户1155人、小区一个、住宅2栋124户372人。按照社区管理目标要求，网格员工作职责将涉及到社会管理和服务的很多层面，包括：采集信息、综合治理、劳动保障、民政服务、计划生育、城市管理等方面的工作。因此，作为一名网格员，必须认真阅读学习各种业务专业书籍，领会上级下发的各种文件精神掌握政策规定提高政策水平，从而指导我们的工作。还要学习借鉴他人先进的工作经验和方法为已所用，同时，在工作中还要善于总结从而提高三种工作能力，依法行政能力、即沟通协调能力、化解矛盾能力、这样才能胜任本职工作，才能把本职工作做的更好。

二、务实作风用心工作做一名称职的网格员

务实作风用心工作：就是要以诚实的心态对待事业、以主人翁的心态对待岗位，以务实的心态对待工作。在日常工作中，我将耐心地去对待每件小事、每个细节并带着创造之心、创新之情去完成工作。

对工作讲究方法，求真务实，用心去落实工作的各项制度。用心地把每一个环节落到实处，不放过细枝末节，本着一颗责任心、全身心投入，脚踏实地地做好每件事，把问题一个个解决好，不厌其烦地把平凡的事情重复做好。

作为一名普通的新网格员在采集居民综合信息摸底时，当因种种原因遇到有不愿意配合不提供信息时，就应该有耐心并受得了委曲，付得出辛苦，采取灵活多样的工作方法与之沟通，并不厌其烦地反复核对，直至采集到完整准确的信息。

三、团结协作成绩一流做一名值得信赖的网格员

我们知道，个人的能力和智慧是渺小和有限的，和谐团结的集体能帮助个人的成长，能给予个人无穷的智慧和力量。我来到韩庄社区有一段时间由于腰扭伤，在家里休息，社区姜书记经常嘘寒问暖，并让其他同事把我分管的网格初始信息帮忙整理；当我回到岗位时社区同事又帮忙我及时进入角色，让我感受到有一种温暖。因此，在平时的工作中，我要处理好与领导之间、与同事之间及与服务对象之间的关系，做到以诚待人。遇到问题要换位思考，为人处事兼顾各方面的利益，不能只考虑自身利益、自身难处。以包容的心态，对待批评和不同的意见，诚心实意地协调沟通、交换意见，全心全意地配合工作，保持良好的工作状态，创建轻松的工作环境。只有相互理解，相互信任，才能相互支持，相互帮助，相互助进，才能把工作做得更好。

总之，在工作中，我将处处以党员的标准严格要求自己，做自己该做的事情，尽自己该尽的义务，努力把自己本职工作做好，做一名合格的网格员，为社区的各项工作发展做出应有的贡献。请领导们放心。借此机会，我谨向在工作生活中关心、支持、帮助、爱护我的领导和同事们表示我衷心的感谢！发言完毕！谢谢大家！

自全市展开以网格化管理统筹推进社区工作以来，办事处根据自身实际情况，有效整合各种资源，构筑起网格化服务平台，将辖区科学划分为8个网格，由综冶委黄丹担任总网格长，各社区，村委设有一名网格专员，并严格按照区委区政府文件及社会服务管理中心的要求，通过一系列有效措施，逐步健全社区网格服务，改善社区管理，提高工作效能，实现了社区服务管理的全覆盖、全天候、零距离。现将我社区20xx年上半年网格化管理工作落实情况汇报如下：

一、网格化管理基本情况

自推行网格精细化管理以来，居民信息入户采集作为其中一项重要的工作全面展开。我处2个社区6个自然村网格现有常住及流动人口共 ？ 户，网格员们通过入户登记和电话核实等方式，并利用中午、晚间或双休日等时段进行错时工作，经过近一个半月的普查，信息采集完成95%以上，剩余多为空户。而此项工作也是我社区网格化日常管理工作之一，通过日巡查，实时更新住户信息，将人房信息做到不遗漏、准确记载，让居民享受到精细化的社区管理和服务，同时形成详实的信息基础，为网格化管理提供确切的数据支持。

二、工作措施

（一）完善工作制度，夯实管理基础。

1、我社区根据网格划分情况，重新绘制了网格化服务整体示意图，实行三级网格结构管理模式，由综冶委黄丹担任总网格长，各网格责任到人，并将结构图及三级网格人员工作职责制作成图 ，及时公布上墙。

2、根据相关文件要求，社区（各村委）建立了周例会制度，参会人员为全体社区工作人员，各村村委会成员。会议内容以各网格员汇报上周工作及部署本周工作为主，对于各网格员汇报中提出的重点事项和存在的问题，进行集中讨论，集思广益，研究解决问题的具体措施，并整理好会议记录。

（二）工作分工明确，定人定岗定责

1、为充分发挥社会管理一体化综合服务平台作用，我处明确专人负责平台的登录领取案件任务及维护管理，每天登陆平台，认真办理派遣任务，将完成情况通过平台向中心予以回复，目前，已通过平台接收登记派遣的案件？ 起，并全部处理完成，上报结案。并根据网格员的信息反馈，每个网格的户况信息也得以及时更新，实时维护。

2、各专（兼）职网格员根据要求每天完成不少于？件人或事物的管理和服务，其中90%案件要求自行处理，目前，我社区各网格员共完成 ？ 件事物管理，其中？ 件案件已自行处理，其他登记派遣案件正在陆续结案中。

3、我处严格执行A+B+C岗工作制度，实行一岗多责，采取专职与兼职网格员业务对接和轮班的方式，坚持网格日巡查，实现人到格中去，同时保证一站式大厅中的业务办理不受影响。

（三）注重工作实效，服务社区民生

1、政策宣传。我办事处网格员在日常的入户的过程中，也将民生宣传、计生政策、安全防范等各项政策宣传带入居民家中，发放宣传材料千余份，让惠民政策深入人心，提高群众的知晓率、满意率及支持率，拉近社区与居民的`距离，有效构建起民情信息的沟通网和为民服务的连心桥。

2、计生服务。我社区网格面积较大，人口密度高，计生工作也相对复杂，网格员承担了以往计生信息员的工作任务，以网格为单位，统计计生各类数据，宣传计生政策法规，核实辖区计生信息，全面加强对辖区内育龄妇女信息的把握。上半年，通过各网格员的努力，完成了？名常住人口育龄妇女孕环检服务，？名流动人口孕环检服务，？户单独夫妇信息核实，为？对夫妇送去了孕前检查的优生优育政策，发现一例病残儿，并及时上报。同时在日常上户核查中，时刻监测孕情，梳理避孕节育措施，完善平台信息，精细化的工作减少了漏报瞒报虚报等现象发生，促进了社区计生工作的开展。

3、综治维稳 由综治办统一配发给网格员的智能手机，做到同步记录，同步上传，同步管理。网格化的推行实现了人在网中走、事在格中办的管理模式，网格员通过日巡查，片区内哪里有群众需要，哪里有矛盾隐患，都能一目了然，第一时间捕捉，第一时间处置。社区自开展网格化管理工作以来，上报综治社情民意？余条，接待来信来访？余条，调解邻里矛盾纠纷？余次。

4、文明创建。形成长效机制，将文明创建工作落到实处，常抓不懈，多次帮助居民联系环卫部门清理和无主垃圾；帮助老旧小区疏通、清淤下水管道十多余次；社区积极主动与业主联系沟通，将尽快组织成立该小区的业主委员会，切实解决小区内存在的各种问题。

半年来，在社区党总支的正确领导下，通过社区全体人员的共同努力，顺利完成了民政、卫生、安全生产、社会保障、妇联、残联、武装、工会、共青团等各项工作任务，赢得了社区及各村居民充分信任和一致的好评，在社区群众中树立了良好的形象，使社区网格逐渐成为了服务居民群众的重要窗口、化解社会矛盾的前沿阵地。

三、 存在的问题及建议

（一）社区网格化工作经费严重不足。自网格化管理推行以来，我处新增8名网格员，但没有相应的专项经费拨付，导致电脑等硬件设施欠缺，如遇突击任务，会出现办公电脑不够，办公场所不足的情况，对工作完成时效造成一定的影响。所以建议加大对社区网格化管理的经费投入，完善硬件设施，为网格化管理工作提供良好的外部条件。

（二）社会管理一体化综合服务平台不够稳定。作为网格华管理日常工作的重要系统，电脑，手机经常出现系统瘫痪及反应网速过慢的问题，给信息录入、上报及查询等工作带来了一定的不便。建议加强平台技术支持，及时解决影响平台运行的问题所在。

（三）社区网格员考核标准不够科学，不能奖惩分明。目前对于网格员绩效考核标准，只有对于低于100分扣除相应绩效的规定，但无其他奖励机制体现，不利于网格员工作积极性的提高。 网格化管理是一项全新的管理模式，其推广、完善需要一个过程。在这个过程中，不仅需要基层干部通过强化责任、狠抓落实，还要求上级部门能够出台相应的激励机制，充分调动广大人员的主观能动性，为推行网格化管理提供必要的制度保障。

四、下一步工作思路

（一）求真务实，扎实做好网格化管理工作。实行网格化社会管理工作是社区在新形势下推出的新举措，我处将进一步核实居民信息，做到实时更新，完善精细化管理，实现基本群体、特殊群体、流动群体三项详实信息入库工作，实现小事不出网格、大事不出社区/村委的管理模式。

（二）创新工作思路，实现新形势下的社会管理服务。我处将针对网格自身特点开展特色化、差异化的社会服务管理，进一步畅通社情民意渠道，丰富社区活动，促进社区和谐发展。

至网格化精准营销活动开展以来，我社员工在主任xx、副主任xx的带领下，走街串巷入户下乡，共办理授信24笔共计240万元、用信5笔共50万元、农信e购3户、开卡4张、ETC安装2户，现将我社工作计划开展情况做一下总结。

一、首先我社外拓员工分成三个小组。第一个小组包含督导、内勤、外勤人员各一人，第二个小组是督导、外勤人员各一人，第三小组是内勤人员两人。第三小组负责在五公商业街扫街，宣传农信E购以及安装ETC业务。

二、早上八点开完晨会，分配完工作以及人员，留下两名柜台人员办理柜台业务，两名外勤人员办理贷款业务，其余所有人员拿好需要的东西出发。昨天，第一小组和第二小组一起出发去往元子村，提前与村书记沟通过后，村书记利用村里广播我社营销活动内容，取得了不错的成果，陆续有村民过来咨询，签征信授权书查征信。第一小组员工分工合作，督导员负责与村委书记沟通细节，解答村民疑惑；xx负责村民签征信授权书并且检查字迹是否清晰；签完字以后客户拿征信授权书和身份证过来找xx，xx负责用CS扫描王采集客户身份证扫描件和给客户拍摄征信照片，并检查是否清晰；xx负责维护客户身份证信息，并且为没有卡的客户开卡。这样分工明确工作进行的非常顺畅。

三、在第一小组进行工作的时候，第二小组人员已经出发前往杨各庄村，提前与村书记沟通过后，同样利用村里广播宣传。等第一小组在元子村的业务办完以后，直接前往杨各庄村办理业务与其衔接。

自20xx年8月踏上网格员岗位以来，来到XXX社区已经快三年的时间了，也对于网格员这份工作有了更加深刻的认识，能够认真的履行网格员的各项职责，每天按时开展巡查并通过E通打开，完成网格中心通过E通下派的各项任务。现将20xx年全年工作情况总结如下：

一、采集

信息采集是网格员最基础的工作职能，也是网格员工作的重中之重。我所在的网格为XXX社区1号网格，管辖范围经过今年多次的网格调整增加到8栋楼310余户798人。该网格属杂居小区，流动人口多，人员复杂。利用一日双巡及社区组织的统一入户将以掌握及未掌握的信息进行了及时更新，以保证辖区内信息准确率，并为其它工作的开展打下了坚实的信息基础。

二、综合治理

1、重点人口管理：我所在的网格有3名重点关照人群，3名均为精神病人。对于重点关照人群我始终保持与他们的家人的联系，密切关注他们的活动情况，精神病人是否按时服药，并定期上门走访了解家庭情况，并为其尽量赠其政府福利和帮扶。

2、矛盾排查化解：利用一日双巡及辖区内志愿者排查网格员矛盾纠纷，做到了第一时间了解、第一时间赶到、第一时间化解。成功化解了多起居民矛盾，矛盾当事人各方均满意，成功保障了网格内平安、稳定，小矛盾不出网格，大矛盾不出社区。

三、城市管理

每天认真开展一日双巡，重点开展城管巡查工作，对网格内的占道经营、生活垃圾堆放、公用设施损坏、污水外溢等城管事、部件进行管理，发现问题通过E通进行上报，在城管部门的帮助下均得以解决。并在相关部门的帮助下对部分老旧道路进行了道路改造，方便了居民的日常出行。

四、服务

对年满65岁的老年人通过E通进行代办老年证，极大的方便了居民，共计代办老年证62份。同时配合民政专干进行低保核查，对已不符合低保条件的人员进行清理。为居民代办社区医疗、养老服务，在年底协助民政专干认真完成了社区无房及缺房户的公租房申请工作。

五、计划生育

通过上门入户、志愿者提供信息、门店流动人口清查等方式全面掌握辖区内流动人口婚育情况，对于有怀孕迹象的人员第一时间上门核查，发现并上报怀孕人员1名。全面摸排辖区内孕妇及新生儿信息情况，帮助居民为新生儿办理户口等证件。

社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工作。到社区工作以来，我学到了很多宝贵的知识和经验，自身的理论水平和工作能力有了进一步提高，但同时也存在着一些不足，例如对于某些事情的处理思维尚不够成熟等。在今后的工作中，我要继续向领导和同事学习，在群众中树立良好的形象把自己的本职工作做好！

【2025年网格员年终述职报告范文5篇】相关推荐文章：

2025农村网格员事迹材料 优秀网格员个人简要事迹材料范文

校长年终述职报告汇报材料 校长年终述职报告汇报稿

2025年述职报告个人范文5篇

2025年副科长年终述职报告范文(5篇)

企业员工年终述职报告范文(5篇)

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找