# 最新妇产科护理工作总结及计划(优秀15篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2025-06-17

*在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有...*

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**妇产科护理工作总结及计划篇一**

20xx年匆匆而过，盘点收获总结教训，该留下踏实的脚步，沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功之后，新的一年将至，为即将过去的xx年画了一个圆满的句号，总结一下汇报给护理部。

科内护士都能遵守院里制定的各项制度，服从领导工作上的调遣，彼此之间团结友爱，互相帮助，经常学习，不断提高自身素质修养，提高自身的护士形象。

严格执行规章制度，提高护理质量，踏实的从护理基础做起，确保安全医疗的根本保证，我科室人员少，又不固定，常有新护士过来充实工作，就安排护理老师一对一的进行理论技术学习指导，使她们尽快适应本职工作。在科室树立一种传帮带教的良好氛围，以老带新的方法巩固基础知识，训练基本功，丰富她们所学到的知识，运用到临床护理。

本年度制定的业务学习计划已基本完成，通过培训业务知识都有明显提高，科内学习利用交班后的时间，进行基础护理常规学习，护理文件书写学习，健康教育指导知识，及技术的强化训练。不断提高专科知识水平，更好服务于病人。

明确分工，防范工作漏洞，减少护理差错发生，坚持术后一级护理查房制度，重患床头交接制度，将工作细化责任到人，专人管理，如责任护士、治疗护士、助产护士、门诊护士各尽其责，杜绝了等靠病人喊护士的情况，提高了护理质量，门诊产科有专人负责消毒隔离人、并有记录，一年上环取环、人工流产、药物流产及各项妇检，无一例感染发生。急救药品定期检查，配合医生圆满完成工作任务。住院处分娩工作也有专人负责，包括急救药品，定期检查有无失效期，室内每日紫外线消毒照射两次，一年自然分娩89例无产后感染。病房护士分责任护士、治疗护士、巡回护士各尽其责，杜绝了病人喊护士拔针换药情况，住院病人及时得到接待，科内护士虽然人员少，但是明确了岗位责任，工作井然有序，忙而不乱，形成人人有事管，事事有人负责。大家共同参与科室管理，发现科室情况都能及时反馈，比如：马桶堵塞，下水漏水，窗户门锁出现问题，及时上报，同时得到后勤人员及时维修，为病人营造舒适的环境。

加抢救工作，有时护士为病人送化验单，陪同做b超心电，减轻病人痛苦为抢救治疗赢取时间，我们科室护士就是这样默默工作，默默奉献，她们爱病人似家人。孔德磊为困难产妇端来鸡汤送来奶粉，郭永男为科室护理管理出谋划策，吴晓春王运梅在工作上尽职尽责，她们爱岗敬业的精神得到家属的认可。

认真执行消毒隔离制度，配液室每日两次紫外线照射，处置室每日一次紫外线照射，病房产妇出院后消毒一小时，台面、物体表面定时擦拭，并有记录，医疗垃圾分类包装，减少院内交叉感染。

一年的付出算不上完美总有获得与失去同在，工作上还不够仔细，护理理念还有待增强，服务态度还有待提高，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力起航进入又一个奋斗轮回。

**妇产科护理工作总结及计划篇二**

1、鼓励护士参加成人高等教育，有3名护士本科在读。

2、按年计划共组织业务学习6次，分别为“外科手术部位预防与控制技术”，“术后管道护理规范”，“新生儿抚触、游泳的临床意义”，“妊娠合并心脏病的临床护理”，“开心工作法则”，“羊水栓塞诊治新进展”等，在备课时要求主讲人员一律制作幻灯片，不仅提高了学习效率，也使主讲人提高了计算机水平，收到了较好的学习效果。理论考试2次，操作考核6次，均取得较好的成绩，组织专科护理查房近6次，进一步提高了护理人员处理疑难问题的能力。

3、加强了实习护士、新入科护士的专科理论培训和专科技术操作训练，鼓励年轻护士参加医院操作比赛，提高应试能力。

上半年参加护理部组织的临床护理及安全知识竞赛中，樊婷、刘丽娟、王月枝、田聪聪分别取得了满分的好成绩，全科理论平均成绩在全院名列前茅，并按要求组队(王月枝、田聪聪、张美玲)参加了护理部组织的抢答竞赛，选手现场表现积极，获得一致好评。

4、组织9名护理人员参加了卫生局组织的母婴保健专项技术培训，并顺流通过了资格考试。

5、上半年副主任护师王雪梅的论文《热敷乳房促进宫颈成熟临床观察》通过了国家级杂志《中国社区医师杂志》的终审，拟定于下半年刊登。

二、深入优质护理服务，努力提高基础护理质量。

上半年，我科以医院“优质服务竞赛活动”为导航，以“优质护理服务”为中心，继续“夯实护理基础，开展优质护理服务”，科室反复多次组织护士学习文件的.内容，领会文件精神，讨论具体实施方案，坚持以病人为中心，努力为病人提供一流的服务，满足患者需求，主要做了以下工作：

1、严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存在问题及时改正，确保患者安全。

2、加强晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，对所有患者使用的褥子、褥皮进行了大清洗，使每位患者床单元平整、清洁、舒适;晨间护士主动为患者洗脸、清洗外阴，保证患者清洁无污染。

3、加强医患沟通，进一步落实健康教育工作，提高临床效果，住院时做好入院宣教，消除其紧张情绪，住院后护士及时到病房与产妇进行沟通与交流，随时了解病人的思想，帮助病人排忧解难，将患者意见调查表与健康教育有机结合，督促每位主管护士根据自己所管患者的意见进行有针对性的教育，及时向病人讲解疾病相关知识，防病知识，药物作用等，做好出院指导，出院时为每位患者发放“爱心联系卡”，保证患者能随时与科室保持联系。针对科室工作特点，制作了”好医生、好护士“评选表，对“医生、护士、助产士’进行满意度调查，并制作了优质护理服务版面，将评选出来的优秀员工上榜公示，其中张娣、田聪聪、刘腊平、王雪梅、琚丽霞、刘丽娟等分别被评为3、4、5月份好护士，科室在绩效考核中对这些优秀护士进行了奖励，使大家的工作积极性明显提高。

4、加强了出院随访，科室专门购置了插卡电话，对出院后的患者进行了电话随访，及时了解出院后患者遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，上半年共电话随访303人，受到了患者及家属的广泛好评。

5、为使优质护理服务更精、更细、更优，科室以“六一”儿童节为契机，开展了“让美好回忆留给人生第一个儿童节”为主题的系列活动，免费向每个宝宝赠送出生照、全家福、洗澡、抚触，向每位妈妈送上一支康乃馨，以表达我们衷心的祝福。该活动不仅使住院的产妇及家属深受感动，在焦作电视台、焦作日报社报道后也引起了广泛的反响。

三、规范工作流程，细化管理，提高护理质量。

1、进一步完善了护理工作流程，利用晨会和业务学习时间组织护士学习。按照流程进行落实，各项工作的管理逐步趋于规范化、标准化。充分发挥质控小组的作用，按照质量检查标准，每周进行质量检查，并详细记录，在每月召开的质量分析会上进行反馈，分析原因，最后进行总结并制定出相应的整改措施，限期改进，进一步增强了护士的质量意识，护理质量明显提高。

2、强化护理安全管理，提高护士的安全服务意识。科室每月组织进行质量安全分析，认真落实患者安全十大管理目标，严格执行各项规章制度和技术操作规程，重点管理安全隐患的薄弱环节，上半年未发生护理不良事件。

3、通过以上工作，各项护理指标完成如下。

护理表格书写合格率97%基础护理合格率93%急救物品完好率100%常规器械消毒合格率100%护理技术操作合格率100%病人对护理工作满意度92.3%。

四、继续加强重点部门产房的管理，积极控制医院感染。

严格按照医院重点部门管理标准，规范各种急救流程及各种急危重症的应急预案，落实各项消毒隔离制度，加强各种感染监测，完善了产房工作质量检查标准及产房工作周日程，每周进行检查落实，奖优罚劣，定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，强调质量管理人人参与，提高了助产士的质量意识和管理意识，从而提高了接生质量。

五、产房各项工作指标完成如下。

上半年共接产221人处理难产1例抢救新生儿窒息3例开展早接触早吸吮100%实行母婴同室95%工作人员母乳喂养技巧合格率100%。

围产儿死亡率1%活产新生儿死亡率0新生儿筛查率96%产后母乳喂养宣教率100%五、新业务开展。

上半年，根据卫生厅要求，在医务科的指导下，与五官科共同开展了新生儿听力筛查，目前该业务已对所有新生儿普及。

六、不足之处。

1、优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新。

2、护理质量追踪检查还需进一步规范。

**妇产科护理工作总结及计划篇三**

劳碌、充溢的xx年匆忙而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步；沉淀积累，触动启发，良好的开端在胜利的结束之后。新年将至，为成为过去的xx年画一个圆满的句号。

首先，科室人员偏年轻化，工作阅历不足，专科学问欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为沟通平台，深化细致的开展专科健康学问教化，和人性化沟通，有效的提高病人满足度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细微环节入手：

3、推广运用家属陪护椅，只象征收取运用费，为病人供应很大便利；

4、建立护士沟通沟通本，将日常工作质量限制内容，传达会议内容，交接须留意事项等写入沟通本，各班参阅，削减须开会才能传达的周期长、不能刚好改进的弊端，达到质量持续刚好改进目的。

5、联合都市珍宝照相馆，免费为新生宝宝供应诞生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特别的良好效果。

防范工作漏洞。

1、二个高效率有待于进一步提高。

2、有些工作还不够细致，一些工作协调的不是非常顺当。

3、整体诊疗水平有待进一步提高。

**妇产科护理工作总结及计划篇四**

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了20xx年，这一年在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心”的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

今年，我科加强了病区的管理，注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周一大换床单制度，确保每位患者床单元平整、清洁、舒适;做到“三短”、“六洁”;并坚持为产妇清洗外阴，直至出院，保证患者的清洁无污染。

1、转变服务理念，在科室里刘主任经常强调，我们的护理工作就是服务工作，我们要更新观念，做好服务工作，在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖，表情亲切。因此，在实际工作中，我们不仅对妇科病人以“阿姨”、“婆婆”称呼，对产科病人更是用“乖乖”来作为对她的尊称。

2、改变组织结构。今年4月开始在科内实行责任制护理，将病区分为a1、a2两个责任区，分别设两名责任护士，责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理，做到全程全方位护理，保证责任护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性，尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务，并参与一些管理工作，提高了自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评!

3、改变排班模式，在护理排班上为了适应中午手术交接多，减轻中午护理工作压力，由原来的一名护士上8am到4pm的模式，改成让两名责任护士上8am到4pm的模式，减少中间交接，既让护理人员接受，又保证了护理安全。

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。

科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历，护士长取得主管护士职称。

**妇产科护理工作总结及计划篇五**

本站发布2025年妇产科护理工作总结，更多2025年妇产科护理工作总结相关信息请访问本站工作总结频道。

以下是本站为大家整理的关于2025年妇产科护理工作总结的文章，希望大家能够喜欢！

忙碌、充实的xx年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步；沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的０９年画一个圆满的句号。

一、脚踏实地，从护理基础工作做起

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：１.改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性；２.改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果；３.推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便；４.建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的.周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。５..联合都市宝贝照相馆，免费为新生宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

三、严格产房管理，完成布局改造

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

四、苦练技术，严把质量关

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

五、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

**妇产科护理工作总结及计划篇六**

忙碌、充实的20xx年匆匆而过，回顾一年来的工作，在院领导及护理部的关心和支持下，圆满的完成了20xx年的各项护理工作，现总结如下：

截止20xx年x月x日至20xx年x月x日，我妇产科共收治住院病人559人次。其中产科506人次、妇科53人次、护理新生儿444人次。

重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度：如巡视护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。微机护士尽其职责，杜绝了病人对收费的怀疑。办公室护士尽其职责，杜绝了错误、漏执行医嘱现象。夜班护士尽其职责，严格查对制度，杜绝了差错、事故的发生。

坚持床头晨、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中班、节假日班等的管理，对重点病人的管理，如急、危重及手术分娩的患者，作为科室早查房及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

1、要求医嘱班班查对，每周护士长抽查医嘱2次并有记录。

2、护理操作时要求三查七对。

3、执行双人核对输液卡流程。

4、各种医疗护理仪器维修、保养查对制。

5、急救器材、药品查对制。

6、消毒隔离每日检查、更换制。

7、常备药品每日查对制。

8、医疗垃圾毁型、分类、回收登记查对制。

9、每周查对护理文件记录，认真执行护理记录，即客观、真实、准确、及时、完整，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清，前后矛盾，与医生记录不统一等。

做好病人产时心理安慰和疏导，产后的健康教育和指导把导乐分娩引入产程中，让病人不仅舒适度提高，顺产率也提高，产后护士实行责任查房制，主要观察伤口、恶露、母乳喂养情况，拉近了与病人之间的距离。

将产科常见急症抢救流程，张贴在产房、抢救室墙上，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带佩戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效的加强了产妇与新生儿的安全管理。20xx年是产房工作质量整体提高最快的一年，同时剖宫产率从之前的70%-80%下降到40-45%，患者满意度大幅度提高。取得了良好的社会效益和经济效益。

1、增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

2、节支方面:尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

1、护理人员培训率100%、合格率95%以上。

2、无菌物品消毒灭菌合格率100%.

3、一次性无菌用品合格率100%.

4、健康教育覆盖率100%.

5、一人一针一管使用合格率100%.

7、急救物品、药品管理合格率100%.

8、年褥疮发生率0.

9、病人满意度90%.

以上就是我所在科室在已过的一年中所做的点点成绩和取得的微小的收获。成绩只能代表过去，我们要面对的是未来的继续工作。决心在新的一年带领全科室做的更好，走的更远，收益的更多。

**妇产科护理工作总结及计划篇七**

根据《准备全市第二季度防范重特大安全生产事故工作会议材料的通知》要求，现将我局第一季度安全生产工作总结如下：

第一季度安全生产工作开展情况。

（一）领导重视，全面部署。“一年之计在于春”，我局党组班子高度重视安全生产工作，在总结2025年安全生产工作的基础上，精心筹划20xx年安全生产工作。一是迅速调整充实安全生产领导机构和人员，进一步明确领导分工和职责；二是制定了20xx年安全生产工作方案，明确了工作目标、工作任务、工作措施；三是签订了安全生产工作责任状，层层分解落实工作任务。

（二）迅速行动，检查和整改并进。1—3月份，特别是元旦、春节及“两会”期间，我局根据市委、市政府的统一部署，坚持“安全第一、预防为主”的方针，迅速行动，全面开展市政行业安全生产隐患大排查行动。一是组织局属各单位开展安全生产自查，共排查205起安全隐患，其中当场整改194起，责令限期整改11起；二是检查了10个局属单位和2个行业单位安全生产工作方案制定情况，各单位都能结合本单位的实际和特点制定了方案，并顺利开展安全生产工作打下坚实基础；三是检查了领导带班值守和安全零报告制度落实以及局机关、局属单位带班值守在岗在位的情况，均能按要求报告值班情况，并能及时处理安全生产的相关工作；四是检查了我局在建工地安全生产情况。针对高铁广场、道路塌陷施工环境的特殊性，我局会同施工单位落实各项安全保障措施，坚持开挖一处，围挡一处，文明施工，确保安全施工和安全通行；五是重点检查了公共场所安全。坚持狠抓南山景区、东湖景区、马草江生态公园及民族文化公园、新世纪广场等人员密集场所安全生产工作，特别是针对游乐设施，坚持每月一查，有效防范了安全事故发生。

（三）队伍建设保障有力。我局在落实专人负责安全生产工作的同时，组件了一支120人的应急突击抢险队伍，专门负责安全生产应急抢险、救援、维稳工作，为安全生产工作提供有力保障。虽然我局安全生产工作取得一定的成绩，但也存在一些问题：我市建设高楼地基太深，抽水太多，造成道路路基塌陷，存在安全隐患；燃气安全隐患还较大，特别是家庭用气方面存在不规范用气。

二、第二季度安全生产工作思路。

经过第一季度检查和整治，我局的安全生产管理工作均得到进一步落实，下一步，我们将在第一季度工作的基础上，重点做好以下工作：

（一）完善安全安全生产方案和应急方案。在总结第一季度安全生产工作的基础上，结合第二季度工作要求和特点，进一步修正工作方案和预案，提高科学可行性。

（二）坚持不懈地抓好安全隐患排查治理工作。在第一季度地毯式大排查的基础上，重点对广场、公园及检查井等公共场所进行安全生产例行排查，对查找出的问题和安全隐患立即整改，做好预防工作，确保安全生产有备无患。

（三）下大力气做好汛期安全生产工作。对中心城区市政设施和排水管网进行安全大排查，做好物资储备工作，保证汛期燃气、生活用水的正常供应，保证汛期排水系统通畅，确保平稳安全渡过汛期。

（四）坚持24小时值班制度。全天候监控安全生产工作，及时做好信息的收集、报送、处置工作。

**妇产科护理工作总结及计划篇八**

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的`职责。“当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。”可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多?其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道： “护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。”当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢?后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单!

人性化服务是一种创造性的、个性化的、整体的、有效的护理模式，其目的是使病人在心理、社会、精神上处于满足而舒适的状态，减少或降低不适的程度。我科室一贯秉承人性化服务，与产妇心贴心，为她们创造一个温馨的分娩环境。

我们所从事的妇产科护理工作是一种专业性很强、并以特殊人群为服务对象的工作。在工作中，护理人员不仅要完成好护士的角色，还要承担病人的教育者、组织管理者及咨询者等角色，而且孕产妇、病人家属、医生和医院管理者都对护士的工作质量和服务态度提出了高要求，这就要求护理人员必须加强自身学习，以人为本、以产妇为中心实施人性化服务。

当产妇走进病区，我们护理人员要以最甜美的笑容、最关爱的眼神、最体贴的语言面对，给她们更多的人文关怀，让他们体会到护理人员真诚的爱心。同时，全面推行一对一陪伴分娩。在分娩过程中由一个有助产经验的助产人员在产前、产时及产后陪伴产妇，特别是整个分娩过程中持续地给产妇以生理上、心理上、感情上、物质上的支持，大大减少产妇心理及生理负担，使产妇在整个分娩过程中无痛、舒适、安全，减轻恐惧和疼痛对产妇身心的伤害。

将人性化、心贴心的服务运用到妇产科临床护理工作中，能使产妇感到人性关怀的温暖，并获得满足感和安全感。我科自开展人性化服务以来，由于服务质量的提高，受到了产妇的广泛好评。新的实践使我们进一步认识到，只有不断改善人性化服务的服务方式，才能不断提高服务质量。

**妇产科护理工作总结及计划篇九**

忙碌、充实的20xx年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步；沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后。20xx年的工作已经开始，为成为过去的20xx年画了一个圆满的句号。现将20xx年的工作总结如下：

1、科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交接班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育和人性化沟通，有效的提高病人的满意度，取得良好的效果。

2、将核心制度落实作为本年度考核重点，每月考核一项，逐步规范工作流程。

3、提高服务质量，从改进工作细节入手：

（２）改进备皮方法，使用一次性备皮刀，，提高工作效率和备皮效果及使用一次性被服包；减少床单、被套的清洗率减少科室的成本。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和护士长二人负责，形成管床护士责任完成病历，责任护士、护士长质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

加强产房管理，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行产妇、新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿的安全管理，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据二甲达标验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，以达到标准要求。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

完成继续教育及带教工作。不断充实专科知识，，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习，，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

**妇产科护理工作总结及计划篇十**

我叫xx，现年33岁，大专，护师，1997年7月毕业于滨州卫校助产系，被应聘到我院妇产科从事助产及护理专业，20xx年10月走上护士长岗位，工作至今。

1、始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想以及“科学发展观”等，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，各个方面严格要求自己，努力践行“三个代表”重要思想，不断学习，不断提高自己的政治理论水平，积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。

2、注重个人品德修养，热爱本职工作，服从集体利益，全心全意为病人着想，积极完成科室的各项工作。

20xx年对于我来说，是进步的一年，也是收获的一年。作为一名护士长我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。护士长作为科室的管理者，在科室护理工作中起领导、决策、指挥、监督等作用。护士长的管理素质直接影响着科室人、财、物、时间、信息等资源的利用程度。，我深知护士长责任之重大。我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，在平凡的工作岗位上兢兢业业，为实现自己的追求而努力，工作勤勤恳恳，乐于奉献，认真负责，以真心、诚心、耐心、爱心、热心、责任心对待每一位患者。一个科室想求得发展，一定要在服务质量上下功夫，而最根本的问题就是服务理念、观念的转变。

传统的“以疾病为中心的护理模式已不能适应新时期的护理要求。而转变观念，推动“以病人为中心”的服务理念，势在必行。作为一名护士长，我认真学习上级文件领会精神实质，针对科室有些人安于现状，得过且过的思想，我多次组织大家讨论当前形势，牢固树立“一切为了病人，全程优质”的服务理念，教育科室人员只有赢得病人的满意，才能获得效益，才能在激烈的竞争中获得一席之地。通过学习，使大家统一认识，转变了“病人围着医护转”的传统观念，增强了责任感、危机感，提高了工作的积极性。工作中要具备良好的心态科室常常有很多不顺心的事摆在面前，如何调整心态非常重要。

现今是一个合作共赢的时代，谁拥有了高效能的团队，谁就拥有知识经济时代的竟争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不同的人凝聚在一起，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思想”，即团队理念，因专业的特殊性，经常要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中的`不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自己的潜能，更好地为患者服务。为了使技术过硬，我们经常组织全科护士进行各种基本技能的训练，使妇儿科护理水平不断提高。由于严格的管理，工作中未出差错和事故，总之，为病人着想是我们的心愿也是我们的职责，在工作中急病人之所急，想病人只所想，语言文明，尽职尽责的完成“白衣天使”的使命。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。我于20xx年参加了心理咨询师培训，并于20xx年获得三级心理咨询师证书。于20xx年参加了营养师培训，并于20xx年10月参加了营养师考试并获得三级营养师证书。我的努力得到了上级的肯定和表扬，多次被医院评为优秀护士优秀带教，并授予嘉奖多次，荣立“三等功”一次，发表论文9篇。

**妇产科护理工作总结及计划篇十一**

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究，做出带有规律性结论的书面材料，通过它可以正确认识以往学习和工作中的优缺点，因此，让我们写一份总结吧。但是却发现不知道该写些什么，以下是小编整理的妇产科护理工作总结，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

忙碌、充实的20xx年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步;沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的20xx年画一个圆满的句号。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：1.改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性;2.改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果;3.推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便;4.建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。5..联合都市宝贝照相馆，免费为新生宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的.良好效果。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

**妇产科护理工作总结及计划篇十二**

科内护士都能遵守院里制定的各项制度，服从领导工作上的调遣，彼此之间团结友爱，互相帮助，经常学习，不断提高自身素质修养，提高自身的护士形象。

严格执行规章制度，提高护理质量，踏实的从护理基础做起，确保安全医疗的根本保证，我科室人员少，又不固定，常有新护士过来充实工作，就安排护理老师一对一的进行理论技术学习指导，使她们尽快适应本职工作。在科室树立一种传帮带教的良好氛围，以老带新的方法巩固基础知识，训练基本功，丰富她们所学到的知识，运用到临床护理。

本年度制定的业务学习计划已基本完成，通过培训业务知识都有明显提高，科内学习利用交班后的时间，进行基础护理常规学习，护理文件书写学习，健康教育指导知识，及技术的强化训练。不断提高专科知识水平，更好服务于病人。

明确分工，防范工作漏洞，减少护理差错发生，坚持术后一级护理查房制度，重患床头交接制度，将工作细化责任到人，专人管理，如责任护士、治疗护士、助产护士、门诊护士各尽其责，杜绝了等靠病人喊护士的情况，提高了护理质量，门诊产科有专人负责消毒隔离人、并有记录，一年上环取环、人工流产、药物流产及各项妇检，无一例感染发生。急救药品定期检查，配合医生圆满完成工作任务。住院处分娩工作也有专人负责，包括急救药品，定期检查有无失效期，室内每日紫外线消毒照射两次，一年自然分娩89例无产后感染。病房护士分责任护士、治疗护士、巡回护士各尽其责，杜绝了病人喊护士拔针换药情况，住院病人及时得到接待，科内护士虽然人员少，但是明确了岗位责任，工作井然有序，忙而不乱，形成人人有事管，事事有人负责。大家共同参与科室管理，发现科室情况都能及时反馈，比如：马桶堵塞，下水漏水，窗户门锁出现问题，及时上报，同时得到后勤人员及时维修，为病人营造舒适的环境。

加抢救工作，有时护士为病人送化验单，陪同做b超心电，减轻病人痛苦为抢救治疗赢取时间，我们科室护士就是这样默默工作，默默奉献，她们爱病人似家人。孔德磊为困难产妇端来鸡汤送来奶粉，郭永男为科室护理管理出谋划策，吴晓春王运梅在工作上尽职尽责，她们爱岗敬业的精神得到家属的认可。

认真执行消毒隔离制度，配液室每日两次紫外线照射，处置室每日一次紫外线照射，病房产妇出院后消毒一小时，台面、物体表面定时擦拭，并有记录，医疗垃圾分类包装，减少院内交叉感染。一年的付出算不上完美总有获得与失去同在，工作上还不够仔细，护理理念还有待增强，服务态度还有待提高，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力起航进入又一个奋斗轮回。

**妇产科护理工作总结及计划篇十三**

忙碌、充实的09年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步；沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后，新年将至，为成为过去的09年画一个圆满的\'句号。

一、脚踏实地，从护理基础工作做起。

5..联合都市宝贝照相馆，免费为新生宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

三、严格产房管理，完成布局改造。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

四、苦练技术，严把质量关。

**妇产科护理工作总结及计划篇十四**

有了笑，人类的感情就沟通了。今天本站小编给大家为您整理了妇产科护理工作总结，希望对大家有所帮助。

20xx年妇产科优质护理服务为深入贯彻卫生部“创建优质护理服务示范工程”的。

活动方案。

我院于20xx年正式启动了“优质护理服务示范工程”的创建活动。我们妇产科是医院首批优质护理服务示范工程试点病区之一。

优质护理服务示范工程的启动，标志着我院护理工作进入了一个新的里程。优质护理服务是应上级要求，也是病人的需要，更是我们开展护理工作的需要。我院妇产科积极组织全科护士认真学习卫生部(局)相关文件精神，并就落实细节进行了广泛深入的讨论，及时转变服务模式和管理模式，狠抓基础护理服务，认真把服务工作，细致落实到患者床边„„经过全科上下齐心协力的几个月的艰苦努力，我科基础护理工作得到了很大改善，护理人员专业服务技能得到了提升。

新生儿预防接种等护理服务项目，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。妇产科根据管理年验收标准，于20xx年先后2次完成产房，待产室与婴儿沐浴间的布局改造，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。同时，工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，强化病人交接班制度，加强院内感染的控制，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

科室质控小组加强监督、检查及考核。护士长督查，下班前组织当班人员进行交流和总结，以便查漏补缺，确保护理工作的细致安全。妇产科护理人员较少(正常七名护理人员)，每日在院病人数达20人，由于住院病人多数来自农村，病房杂物较多，同时病人住院周期短，工作量大、繁琐，急、脏，我们妇产科白班护理人员主动提前半小时上班，做好晨晚间护理。大夜班护理人员通常不能准时下夜班。由于产妇产后知识缺乏，不能够很专业地照顾好新生婴儿，病房里常常看见熟悉的忙碌的身影，或在指导产妇如何哺乳，或在不厌其烦回答病人家属的咨询，或在观察产妇产后出血情况。

如今，在妇产科，每个患者一入院，责任护士就会热心的将他领进病房开始详细的环境介绍，并向患者介绍自己和主管医生，还有用餐、打水、洗漱等等转瞬间患者的陌生感消失了，拉近了护患的距离，关注服务对象的感受，通过具体的行为举止把热情传递给病人，护士走在红灯呼叫之前、想在患者需要之前、做在患者开口之前我们感慨——护患之间心的距离还有多远?护士用真诚的付出把“以病人为中心”的理念实实在在地体现到了行动中，赢得了患者的心患者对护理服务的满意度高达100%。

结合我科特色，不断丰富优质护理服务内涵，为患者提供从入院到出院，到出院后的全过程无缝隙护理，认真做好患者的入院教育、住院护理、出院指导、出院后访视等工作。使病员真正得到心理康复，早日回归社会，提高生活质量。争优创先，优质服务，这就是我们妇产科人的追求!

这段时间，在妇科实习的我学到了很多，熟悉了妇科的工作环境，各项。

规章制度。

和作为实习生要做好的工作，严格遵守科室制度，按时参加医生查房，熟悉病人病情，逐步了解了妇科的常见疾病，如：子宫肌瘤，阴道炎，宫颈息肉，宫外孕，妊娠高血压疾病等的基本情况，及一些妇产科用药，如：子宫收缩剂：垂体后叶素，缩宫素，米非司酮，还有一些局部抗感染药，包括克霉唑，制霉素等药品的使用及注意事项。

在这里，我还学会了给做过腹腔镜手术的患者用海藻酸钙海绵换药，及知道了相应的疾病对应那些药，如滴虫性阴道炎可以用灭滴灵片，宫颈炎症用保妇康栓，子宫小肌瘤、子宫腺肌症用桂枝茯苓胶囊等。

在妇科的这段时间内，我很感谢一直细心教我的老师们，从她们身上体会到穿上工作服，就要对每个病人的生命负责，在工作中要时刻保持好的心态，要认真，细心，做到最好，因此，作为一名医务工作者，我们必须努力学好专业知识，提高专业水平，争取把每件事做到最满意，希望自己在下个科室继续好好加油!

在妇科这一个月的时间里感觉都已经渐渐习惯了妇科的工作时间，和病人们相处起来也很和谐。现在真有点不舍离开，回想起来，很难忘。第一天到妇科报到那种心里既期待、兴奋又恐惧，带着那样的心情，我来到这个神秘的地方。之后在带教老师的带领下，我们熟悉了妇科的工作环境，各项规章制度和各个班次的要做好的工作。

之后幸运的把我分配到了跟着方老师，她很有耐心，说话很温柔，对工作一丝不苟，我很喜欢和她一起上班。在实习期间，我们从些基础护理做起再到妇科比较典型的护理操作，一步一步的培养了个人的细心认真。她耐心的教导我练习常规的护理操作。让我学习到了学校老师教的很多不一样的操作。逐步了解了本站妇科的常见疾病如：子宫肌瘤、阴道炎、盆腔炎、附件炎、宫劲息肉、宫劲肥大、子宫内膜炎、子宫脱垂、宫外孕、功血，盆腔包块等等妇科疾病的护理。

在妇科实习感觉到护理实习上的一次转变，在妇科实习过程中体会到整体护理运用。隆老师给我们讲解：“整体护理是以护理程序为工作方法包括评估、诊断、计划、实施、评价，而制订出具有系统性、针对性和导向性的护理方案，将人性化服务理念深入到临床护理中，使病人获得最佳的身心状态，是妇科护理人员目前最重要的护理理念。”以往传统的以疾病为中心的护理模式，使病人和家属被动地接受护理服务，已不能适应护理事业发展的趋势。

我们也感觉到在提倡整体护理以来，推行新的排班制度。提升了我们对实习理解，实习不仅仅是要把操作练到极致，每天上班不仅仅是为了完成护理操作。我们的实习开始有自己的主动性和目标考核。我们在对病人讲解疾病的知识时，在给病人术前、术后指导，做好健康宣教时，了解病人更多的想法及心理变化时，我们共同分享了那一段时光和那一份经历。从病人入院到恢复了健康，一个完整的过程。那种开心、欣慰的感觉，是任何没有经历的人都体会不到的，作为护士那时候的幸福。

在妇科我学会了很多，我很感谢一直细心教我的老师们，从她们身上体会到穿上工作服，就要对每个病人的生命负责，把每个病人当做自己的亲人看待。在工作中要时刻保持好的心态，要认真、细心，做到最完美。因此我们必须更加努力学好专业知识，提高专业水平，做事细心，把每件事做到最满意!希望自己在下个科室继续好好加油!

**妇产科护理工作总结及计划篇十五**

重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度：如巡视护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。微机护士尽其职责，杜绝了病人对收费的怀疑。办公室护士尽其职责，杜绝了错误、漏执行医嘱现象。夜班护士尽其职责，严格查对制度，杜绝了差错、事故的发生。

坚持床头晨、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中班、节假日班等的管理，对重点病人的管理，如急、危重及手术分娩的患者，作为科室早查房及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

1、要求医嘱班班查对，每周护士长抽查医嘱2次并有记录。

2、护理操作时要求三查七对。

3、执行双人核对输液卡流程。

4、各种医疗护理仪器维修、保养查对制。

5、急救器材、药品查对制。

6、消毒隔离每日检查、更换制。

7、常备药品每日查对制。

8、医疗垃圾毁型、分类、回收登记查对制。

9、每周查对护理文件记录，认真执行护理记录，即客观、真实、准确、及时、完整，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清，前后矛盾，与医生记录不统一等。

做好病人产时心理安慰和疏导，产后的健康教育和指导把导乐分娩引入产程中，让病人不仅舒适度提高，顺产率也提高，产后护士实行责任查房制，主要观察伤口、恶露、母乳喂养情况，拉近了与病人之间的距离。

将产科常见急症抢救流程，张贴在产房、抢救室墙上，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带佩戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效的加强了产妇与新生儿的安全管理。20xx年是产房工作质量整体提高最快的一年，同时剖宫产率从之前的70%-80%下降到40-45%，患者满意度大幅度提高。取得了良好的社会效益和经济效益。

1、增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

2、节支方面:尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

1、护理人员培训率100%、合格率95%以上。

2、无菌物品消毒灭菌合格率100%.

3、一次性无菌用品合格率100%.

4、健康教育覆盖率100%.

5、一人一针一管使用合格率100%.

7、急救物品、药品管理合格率100%.

8、年褥疮发生率0.

9、病人满意度90%.

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找