# 最新地铁员工工作总结(优秀18篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-06-17

*总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。地铁员工工作总结篇一当一周前，我来到我们地铁9105项目的时候，我就感受到了...*

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**地铁员工工作总结篇一**

当一周前，我来到我们地铁9105项目的时候，我就感受到了这里跟很多别的项目不一样的地方。也正是在这里，让我迅速认清了我自己，让我们明白，在这里我们将从一个学生完整的转化为一名员工，一名合格的员工，一名能为企业创造效益的员工，在这里我们是一张白纸，在这里我们一切重新开始，在新的篇章里谱写我们真正可以为企业创造效益的东西，重新开始包括很多方面，尤为重要的我认为就是态度。我们面对师兄，一定不要太做作，不懂的一定要问，倘若不知道还不问，那无异于给企业拖后腿。我们当前状况，就是一张白纸，以最快的速度书写出最扎实的专业知识和专业技能，这才是我们师兄们，前辈们，公司最希望看到的。

我们还是一名矿工，一名只有一把镐头和一个筐的矿工，在工程部的这些天，每天都会跟师兄请教一些问题，他们很友善，知无不言，言无不尽，非常耐心的给我们解答，让我受益匪浅，更是有些许感动。因为我觉得我不懂的实在很多，有问题就会问他们，但是他们告诉我，他们也是从那时候过来的，所以很能体会我们的感受。鼓励我们多学些东西，我们就像挖金矿一样，挖到了就是自己的，我们要拼命的挖，一点一点充实自己。

我们又了解了现场，安全，质量之间的关系，更了解了方案，规范的重要性。我们进入现场，首先普及了安全知识，安全第一，之后去了样板间，从每个步骤拆分开来，直观明了，记忆犹新。新工法，新工艺，新材料，多进取。这样会使我们走的更远，之后的几天里，前辈们带我们走了整个的施工工地，让我们从开始的\'看图到用身体感受整个工程，心中有个映照，整个侨城东车辆段让我们有了更为深刻的印象，综合办公楼，联合检修库，维修综合楼，运用库，上盖花园等路中师兄们也一直在讲解我们所看到的问题，包括构造柱的浇筑问题，施工缝的预留，梁板的一些问题，还有跟铁四院的关系，跟中铁二局的关系等等。

跟泽奇师兄去了一次咽喉区让我学到很多，就是泽奇师兄详细给我讲述了他出现的一些问题，毫不避讳，问题都主动的点出来，让我清醒的认识了一些问题。就是砌筑两柱间的填充墙的问题，由于赶工期，人员不足，材料供应不上去等原因，决定先砌筑到人所能及的地方，再进行搭架，分为五个区域，导致这一大面墙所有位置都砌筑到一个高度，然后再进行搭架，这样会导致砌筑工人无法施工，这就类似于进度计划横道图中，应该分部分项同时进行更好一些。又问了一些细节上的东西，并且师兄准备给我看下砌筑规范，我了解到，应该先进行砌筑部分墙面，与此同时，进行剩余墙面的搭架工作，待砌筑到一定高度，转移到搭好的架子旁进行施工，再组装搭接已砌筑的位置进行剩余搭架工作。这让我深深的反思，应该怎样提高效率，起初为了赶工期，节约时间，但结果却恰恰相反，我想起了一句话，磨刀不误砍柴工，我觉得应该分析方案，制定比较好的计划，算整体的完成时间，这样工期也会更稳定，到底何时才能完成。

师兄又讲解了分包管理的某些问题，我们必须要保证自己技术过硬，规范，方案，手段等等。蓄电池室是师兄负责的区域，门口有c30混凝土做的防水，构造柱周围有双面胶，作用很多。同时，混凝土与砌筑墙面间应挂网甩浆，原因是两种不同材料间如果直接抹灰的话粘结力不够，挂网甩浆保证这两部分的统一，贴合。同时窗口洞口4m以上的应设置圈梁过梁。同时我也跟泽奇师兄看了下抹灰，他教我怎么看垂直度和平整度，例如这个2x2的，就是2mmx2mm，符合要求在那里我们也看到了灰饼，保持同一厚度平整较好。争雄师兄带我去了一次钢筋验收，就是通向上盖花园的楼梯，这楼梯基础钢筋模板都已经做完，但是由于一些问题，分包没有到场，不过我们和铁四院的监理人员都攀爬上去进行仔细观看，师兄更是一直认真进行观察，模板太旧，导致有的可能会开裂膨胀等等，这就是一些问题导致不合格，我也能感觉出做的不够用心，之前争雄师兄带我去看通向上盖花园的那个桥，钢筋和防护栏问题也有一些，周围太松散，没有进行良好的加固什么的，学到了很多。

这就是我一周以来的感想以及收获，希望在未来的日子里能够竭尽我所能，去配合甚至独立的完成一部分单体或者区域，不懂就问，敢拼敢做。尽到我们自己应尽的责任!为我们工程部贡献出自己的一份力!

一是学生人数最多。464名学生相当于九个班级的人数共赴实习，开我校之先河。

二是学生情况最复杂。这464名学生中除了来自我校不同级部的学生外，大部分是非我校毕业的社招生，他们当中大部分学生的平均年龄都在22岁左右。

三是来自兄弟学校的竞争压力最大。早有耳闻的衡水职教中心的学生这次也同赴北京地铁公司，他们要与我们进行面对面的较量。只这三项之最就加大了我们的管理难度。但是，我们有信心克服一切困难，迎接一切挑战。

6月11日中午1点，在颠簸了近4个小时后，我们终于到达学生工作生活的第一站，也就是住宿地点――北京前进大学。下了车的学生们扫去脸上的疲惫，大家列队站好，迈着整齐的步伐，喊着响亮的口号走进学校大门。

接下来是每个班轮流激情宣读班训，完毕后全体同学共同宣读校训，声音洪亮，荡气回肠。学生们良好的仪容仪表和精神风貌不但得到了用人单位的称赞，也让衡水职教中心的师生们为之惊叹。我们的师生以良好的素养赢得了第一次较量的胜利。然而我们深知真正的较量还在后面。

我们的驻地北京前进大学只是北京的一所效益不好的民办大学，校园简陋，校舍陈旧。由于宿舍楼未布置好，因此，我们的120xx年幼的孩子，我不能照顾生病住院的女儿，连晓伟老师与妻子共同带实习却分隔两地，胡雅娜老师放弃新婚蜜月，平洁、茅文羽两位年轻的老师失去了谈恋爱的时间。我们默默奉献，无怨无悔。

**地铁员工工作总结篇二**

我从北京劳动保障职业学院毕业，很荣幸正式加入北京市轨道交通运营管理有限公司的大家庭。

这是一个结束，也代表着新篇章的开始，过去我以学生的身份在校园里学习，未来我以一个职业人的身份在公司里学习，在社会中生活。一个身份的转变，必定需要一定的过程，很庆幸，我加入到了星城这个大家庭，当我面对职业技术中的问题，有值站督导同事为我解答，当我面对生活的困扰，有值站督导同事为我解忧，当我面对对未来的迷茫，有值站督导同事为我开导。在这里，我们携手前进，共同进步。

行百里者半九十，我们进入了车站，不代表我们就可以松懈，反而我们更要努力学习，不是有句话说实践是检验真理的唯一标准嘛，在这里，我们要检验所学的专业知识，在理论中，我们不断结合实际，寻求解决问题的最优方法，为乘客提供最优秀的服务，为我们燕房线的开通，打好基础，做好准备。

知识是基础，实践是需要经验，对于我们，经验为零，靠着值站跟督导，为我们讲述着他们工作中遇到的形形色色的问题，是如何解决，听着他们的经历，深感工作不像我们想象中的简单，书本上是单一的，而我们未来遇到的每一位乘客，都是不一样的，解决的办法也都是不同的，我们要学会看人下菜碟，遇到什么样的人说什么话，值站督导为我们讲述着，也模拟乘客让我们自己解决，在模拟实践过程中，发现问题，沟通需要技巧，也是我们要提高的能力。

学习需要技巧忽然重要，但好记性不如烂笔头，对于很多知识点，车站为我们准备了笔和本，可以方便进行记录，随时翻开，我们就可以找到加深记忆。记录的同时，也是再学习的过程，反反复复，加深我们的印象。

学习应急预案，是当我们面对突发状况时，可以迅速的解决，在车站，跑位演练是必不可少的，通过现场跑位，使我们更加了解车站，了解解决问题的方法，每一次的演练在演练，熟悉在熟悉，是当我们面对突发情况的时，可以冷静迅速的处理，不慌乱，不慌张，只有我们沉着冷静的处理，才能保护乘客的安全，才能保护车站的利益。我们七月入职，就像葵花一样，向着太阳，向着未来，开花在结果，在星城，我们携手同行，共同进步。迎着朝阳，共创未来。

**地铁员工工作总结篇三**

在这个星期中，一开始的两天是对安全教育方面进行了理论培训，让我了解了很多关于在地铁中从事安全方面的知识，让我对上岗后带来许多帮助。能避免一些事故以及应对一些突发事件。

在跟岗实习的几天中，我学习了客值，行值、站务员的工作，如票亭、厅巡、站台等一些工作的`学习，让我们了解了整个地铁车站的运作。自己在从事扶梯岗这个职务时，让我对扶梯的运作大致的进行了了解，在大部分时间中，需要起到提醒乘客的作用，防止可能出现的任何客伤情况，而在有一些时段中，需要进行顶岗，并要与车站控制室保持联系。在对站台的跟岗实习中，让我学习到了站台岗必须做到的职务，如接车的步骤，在客流大时必须要提醒乘客正确上下车。在出现紧急时候，必须要与车控室取得联系，按照指示工作。

在时票亭这个岗位的实习中，自己了解了在工作时是禁止携带自身的现金，进行了对bom的各种模式的操作，是为乘客提供换零的工作，为老年卡进行激活，一旦乘客有任何疑问时都可以通过票亭来解答。负责一天的票务工作，在对行车值班员的跟岗实习中，在这个岗位中主要负责车控室坐台工作，可以通过车站的监控了解站台的一切情况。负责车控室的设备操作，afc设备的运作状态，负责车站内部联系与外界联系的工作，总结行值是对行车的操作。在对客运值班员的跟岗实习中，学习到了这个岗位是主管车站客运站务管理，对车票的收发，回收及保管工作，tvm半自动售票机管理，要对各类单据填写，保管，需要协助值班站长管理站务员，处理乘客事务，要监督售票员，巡视岗在岗工作情况，在遇到紧急情况下，协助值班站长处理紧急事务。自己在从事客值跟岗时还协助了对tvm钱箱的替换取钱，最终对一天的客值工作需要填写收是单据，总结客值工作总体是对现金，票务的管理，能直接反映出当天客流的总量。

经过了这几天对车站各个岗位的跟岗实习，自己也很快的投入到其中，适应了各个岗位，知道了该怎样去处理一些突发事件，必须要以“安全”为前提，保证车站的正常运作。

自己必须保持工作的热情去面对每一个岗位，只有自己用心去做，就一定会学到各种知识，在对以后的工作中必须注意自己的一言一行，树立自己的形象，为以后能加入杭州地铁做准备，不断加强自己的各方面能力，无论是行为上还是技能上，都要适应社会，相信只要认真做到。自己一定会有所提高。

**地铁员工工作总结篇四**

一、实习目的：通过一年的地铁专业知识的学习，我们学生掌握了一定专业知识，需要到地铁站去实习，以此来检验我们所学的知识是否到家。此次的地铁实习工作不仅能巩固我们所学知识，同时我们学生也可以学到书本上没有的知识或老师课堂讲不到的专业知识。通过这次的地铁实习工作可以增强我们学生的社会意识，有利于以后出去工作的适应。本次的实习要求学生认真刻苦完成实习内容，秉承广州地下铁道公司的服务宗旨，以诚恳的服务态度服务乘客。

希望通过这次的地铁实习工作，我们学生能从中获取宝贵的实习经验，为我们以后从事地铁相关工作打下坚实的基础。二、实习单位及岗位介绍：广州地铁（guangzhoumetro）是广州市的城市轨道交通系统，由广州市地下铁道总公司负责营运管理，于1997年6月28日开通。现有1号线（西朗—广州东站）、2号线（嘉禾望岗—广州南站）、3号线（机场南—体育西路、天河客运站—番禺广场）、4号线（黄村—金洲）、5号线（滘口—文冲）、8号线（凤凰新村—万胜围）、广佛线（魁奇路—西朗）及apm线（赤岗塔—林和西）正在营运中，广州地铁现时的运营总里程为236公里（含广佛线佛山段）。但远远无法满通需求，为解决拥阻的道路交通，广州地铁在亚运后将进行新一轮的建设。广州地铁的远期规划长度为600公里。广州地铁（含apm线和广佛线）大部分线路及车站都是建在地下，其中也有例外：4号线往南沙方向的后8座车站全为高架站，1号线有两座车站为地面车站，5号线有两座车站为高架车站。

广州地铁20\*\*年——20\*\*年发展规划：

xx-20\*\*年线网建设的原则：一是衔接珠三角城际轨道交通及周边城市交通线网、促进都市圈一体化发展；二是落实“中调”战略，加密中心城区线网和提升线网服务水平；三是与城市建设计划和旧城改造计划相结合，完善城市空间结构；四是与土地综合利用相结合，促进功能区建设，提升城市整体现代化水平；五是支持重大项目建设及城市新经济增长极发展；六是兼顾效益，以客流疏导型线路为主，以利地铁事业的持续发展；七是兼顾需要与可能，既考虑城市发展和交通疏导的需要，又要根据市区两级财力，量力而行。据此原则，经反复研究，从全局统筹考虑，计划将如下新线纳入xx-20\*\*年间实施：（一）3号线东延线：从番禺广场到海傍，经过广州亚运城，主要为亚运城服务。（二）4号线南延线：自四号线金洲站经资讯科技园延伸至南沙客运港，长11、7公里。主要功能为支持南沙临港经济区发展。（三）7号线二期：由大学城南至黄埔大沙东，线路长11、3公里。主要功能为与一期共同增强广州南站客流集散能力，优化珠江后航道城市功能布局，支持大学城和长洲岛、黄埔区发展。（四）8号线北延段：由在建的文化公园站继续向北延至白云湖，全长15、0公里。主要功能为疏解同德围地区交通并支持白云湖地区发展。（五）11号线（环线）：行经琶洲、新滘路、逸景路、芳村大道、火车站、广园路、火车东站、员村二横路，至琶洲闭合。全长42、4公里。主要功能为串联城市主要交通集散点，完善线网结构，提升服务水平。（六）13号线（东西快线）一期：由鱼珠至新塘段，线路长28、3公里。主要功能为对接穗莞深城际线，加强东部地区与中心城区的联系。（七）13号线（东西快线）二期：由鱼珠至凰岗段，全长31、5公里。主要功能为与首期共同构建城市东西快线，加强城市东西部区域与中心城区联系。（八）14号线首期及支线（从化线及知识城线）：主线嘉禾至街口段及支线新和至知识城段（知识城线），主线长51、2公里，知识城线长13、4公里。主要功能为落实城市“北优”发展战略、支持从化及知识城地区发展。（九）16号线（荔城线）：始于新塘镇，沿荔新公路经清水塘至荔城，全长31、7公里。主要功能为贯彻城市“东进”发展战略，优化我市东部交通体系，支持增城发展。（十）21号线：由增城广场至黄村，主要功能为连接增城于市区。

广州地铁2025年规划方案：

我市新一轮轨道交通规划在加强城市外围与中心城区联系同时，着力提升中心城区轨道交通的服务水平，加密中心城区线网，同时支撑中心城区与萝岗、番禺、南沙、花都、增城、从化四区两市的互联互达。规划线网结构由“环形线+放射线+x对角线”构成，并构建由13号线与3号线形成的十字快线，支持“两轴两带”（南部产业拓展轴、北部优化发展轴，东部产业发展带、西部区域联动带）的产业发展。与此同时，为贯彻《珠江三角洲地区改革发展规划纲要（xx-2025年）》，预留与城际轨道交通及周边城市轨道交通对接条件，增强了线网的开放性。在20\*\*年线网基础上，2025年线网增加了3号线东延段（番禺广场—清流）、4号线南、北延段（金洲-资讯园，黄村-水西）、5号线东延段（文冲-黄埔客运港）、6号线东延段（香雪-永和）、7号线（广州南站—大沙东）、8号线北延段（文化公园-白云湖）、10号线（天河客运站—东沙）、11号线（环线）、12号线（槎头—大学城南）、13号线（凰岗—新塘）（东西快线）、14号及支线（从化线及知识城线）、16号线（新塘-荔城，荔城线）、20号线（广州南站—琶洲，新客站联络快线）和白鹅潭联络快线（广州南站—白鹅潭），线网总里程677公里。

三、实习内容及过程：为期两个星期的地铁实习工作大概可以分为两个过程：一是作为一位地铁站务员在动物站大厅内巡视，二是在中低峰期作为一位跟车巡视员要上车进行巡视和文明乘车引导。我们上车后对列车卫生情况进行仔细巡视，同时对列车乘客的不文明进行引导，引导乘客给有需要的乘客让座！

第一部分：

以地铁站务员工作任务：按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，按照地铁客运规章的规定，确保票务工作的正常进行，同时负责车站内其它客运工作。出现紧急情况时，尽快恢复正常工作状态。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

工作范围。

执行下列工作任务：

负责在售票处售票、检票、处理坏票、补票及处理乘客问询等工作。

负责从售票机收集票款和更换票盒，从出站检票机收票及更换票盒。

负责站厅和站台等处的站务工作，主动向需要帮助的乘客提供服务。

负责车站售票设备和其它设备的操作。

监视乘客客流情况，巡查出入口、站厅和站台。

监控设备的维修情况。1、岗位的主要工作介绍。

按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，同时负责车站内其它客运工作。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

2、岗位的工作难点及挑战。

站务员工作要求认真负责，保持积极向上，对乘客要热情周到，保证高水平的服务质量。

1、衣着平整，配套穿戴，不可敞胸露怀。禁止缺扣、立领、挽裤、挽袖、拖拉鞋。2、无论是否当班，穿着制服均视为上岗。3、服务牌应佩戴于左前胸第一粒扣子上方。4、肩章应佩戴于左肩距肩膀5厘米处。5、鞋袜要标准，保持干净。

6、头发整洁，发型优美，男职工头发长度适宜，女职工应梳短发或束发。

7、面部干净整洁，淡妆上岗，精神饱满。

8、主动热情，诚恳周到，文明礼貌，全面服务做到“四心”，重点照顾做到“四鼓劲”。

第二部分。

地铁列车巡视员：

巧遇动物园站的地铁列车巡视员郭xx，1米78的个身子在车厢内格外显眼。

一路尾随，深深感受到地铁列车巡视员的不容易。列车开动及靠站的引力、行进中摇曳的车厢内拣垃圾、不文明行为劝说被漠视、穿梭人群时递来的异样眼光。

觉得做地铁列车巡视员遇过最难受的事是什么“就是你对他不文明行为的劝阻，他们不理会我，但也不会难受，因为我也尽力了。”那最开心的是事呢“我给老人家找位置，他们很开心；我捡了垃圾，到终点站保洁阿姨都对我说谢谢；问路的，也知道怎样走，我自己也开心起来。”曾多次，笔者都被远远抛在后面，然而郭文波的脚步从未停止、速度保持平稳，原来在多日的工作中，他已练就一身站如松的好功夫。笔者算过，大概6分钟他能在车厢走一个来回，从动物园至滘口约20分钟车程，来回40多分钟，约7个来回，即走了14遍车厢。

来到广州火车站，上车的人多了许多，小郭的左手已拿着一定的垃圾，单手扶着扶手杆依旧往前进，渐渐地，那高大的身影又在人群中消失，我伫在原地，百感交集。

作为一位地铁列车巡视员，最大的职责就是在列车上巡视各种情况，如发现异常情况，以最快的方式通知地铁站的工作人员，或是正在驾驶室的地铁司机。引导乘客文明乘车，告知乘客勿在车厢内饮食，注意卫生，为有需要的乘客（老、弱、病、残、及怀抱婴儿者、孕妇）让座。

四、实习总结及体会：为期十五天的地铁实习工作的结束，伴随而来的是经验的总结！在实习中，我尽自己的最大的努力去完成学习任务。我以诚恳的态度服务每一位需要帮助的乘客以及极力协助地铁工作人员处理遇到的各种情况，从而学习了解到地铁站的各部门的分工与协调，了解认识到直接面向乘客的站务员的基本工作任务。以及了解到地铁的环境（温度，隧道通风，照明控制，熟悉进路排列，地铁列车运行图）。

这次的实习使我深刻的认识到，对于我们地铁专业的学生而言，亲自到地铁站去，是一种提前认识熟悉工作环境，以便以后的工作。

**地铁员工工作总结篇五**

一号线二期工程自开通以来，客流不断地增大，为更好的满足乘客的服务需求，只有不断的提高自身的业务水平和综合素质，以轨道交通的安全运营为已任，想乘客之所想，急乘客之所急，才能为乘客提供优质的服务。作为一名行车值班员，能够清楚地了解车站应急备品的存放地方和使用方法，在平时工作中能够协助值班站长组织车站行车、客运工作，确保车站行车安全，在行调的指挥下，按列车运行图及行调命令监护列车运行情况；在cctv上观察车站客流情况、站台列车到发情况及车站站务人员的在岗情况。在非运营时间做好巡道、施工的登记和注销工作，确保行车及施工安全。在行车值班员这个岗位上也做了大半年，发生了许多事，也看到了许多事，让我对这一岗位有了更深刻的认识，行车值班员不仅仅是坐在车控室那方小小的空间里面做好监控，传达好通知就行了。

这是最基本的，车值班员是车站的纽带，是将公司的文件通知精神传达到车站的每个员工，可以协助站长将车站工作更有序高效的开展，我觉得坐在车控室不仅要监控cctv，监控乘客，监控列车，保证他们都能安全到达。我们也应观察每个同事做事的习惯，风格。了解大家的习惯，做事风格，然后互相磨合，彼此了解，才能更好的配合，才能更好地做好各岗位之间，各车站之间的联控，可以有效地避免事故的发生。我是这样想的，平时也是这样做的。在日常工作中能与同事打成一片，发生事情能够及时有效的沟通，进而配合解决，发生紧急情况能够按照公司的应急预案处理，沉重冷静，积极参加公司组织的演练方案，如列车轧人演练方案，电话闭塞组织行车演练方案等，不断积累自己的实战经验，更好的运用在自己的工作中。当然工作中但也存在一些问题和不足，主要表现在：

1做事情有点粗心，有些细节的地方没有注意到，行车工作所需具备的就是谨慎小心，仔细观察每个细微之处，把安全隐患扼杀在萌芽状态，保证乘客及车站的安全。

2考虑事情不是很能全面，事情发生后，有时候拿出来的解决法案不是最优的，在以后的工作中想通过不断地学习，不断地经验积累，当事情来临时，脑海中能迅速反映出最佳解决方案，让事情在最短的时间内做得最好。

地铁三号线明年即将开通，作为基层员工的我们是直接与乘客打交道的，要始终坚持“乘客至上，服务第一”的原则，要想倾力打造好“地铁服务品牌”，我们是最好的基石。乘客满意不满意，接受不接受，也是我们每一个工作人员需要去考虑的。服务永无止境，唯有做得更好。我们要始终把乘客满意放在每一位，力争为乘客创造最优质的服务，塑造优质的服务品牌，是我们大家需要努力的方向和目标。全力塑造地铁新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战、“决心再接再厉，更上一层楼”，一定努力打开一个工作新局面。在2025年，更好地完成工作，扬长避短，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

回顾过去，展望未来。对于过去得与失，我会吸取有利因素强化自己工作能力，把不利因素在自己以后工作中排除，一年工作让我在成为一名合格职工道路上不断前进，我相信通过我努力和同事合作，以及领导们指导，我会成为一名优秀员工，充分发挥我个人能力。也感谢领导给我这一个合适工作位置，让我能为公司做出自己该有贡献。一年来我做得虽然还不够最好，但我相信在今后工作中，我还会继续不断努力下去，我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己最大努力，将自己所有精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好。

**地铁员工工作总结篇六**

日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。年在车队领导和同事们的支持帮助下，我在“思想上”、“学习上”、“工作上”都取得了很大的进步，新的一年意味着新的起点和挑战，我决心在新的一年里继续努力工作，在自己的岗位上做出自己的价值。

年总结：

回顾过去的一年，虽然忙碌，但也充实。虽然单调，但也收货颇丰。从事站务工作有一年多的时间，从初始对站务工作的懵懂，到现在已经很熟练地去操作各种调度软件，这其中付出的努力，让我受益匪浅。为了能让驾驶员有个干净、舒适的休息环境，每天上班我会提前半小时来到工作岗位上，对办公地点进行清洗打扫。每当有驾驶员拿着乘客丢失的物品交上来时，我会积极主动去联系失主，保证捡到物品原数奉还。

在工作中我严格要求自己，严格遵守“方便乘客、提高效益、均匀平衡、灵活调度”的原则。在行车计划指导下，使运量在时间、方向及断面等因素上取得平衡一致的调度效果。每天严格按照线路实际运营情况，将运营信息按照要求录入运营调度系统。当线路出现临时情况或客流发生变化时，我积极采取措施，严格执行公司规定，确保车辆平稳调度。

9月28日—10月27日是常州举办花博会的日子，公交共开辟了三条专线，而我负责淹城二号专线，淹城二号专线是客流量最多的一条线路，平均二十分钟就要发一辆车，每逢周末客流量更是猛增。面对这样强度的工作量，虽然很累，但是看着每个乘客能平安高兴地乘上驶向花博会的专车，瞬间让我心里边觉得充满了幸福感，疲惫感也就烟消云散了。

年目标：

公交作为一个服务行业，作为一名工作在一线的.站务人员，必须具有很高的主动服务意识。在工作中，及时督促驾驶员注意行车安全，在雨、雪、冰冻等恶劣天气下，及时通过调度短信平台向线路车辆发送预警信息，通知驾驶员减速慢行、注意行车安全。当线路车辆发生误点脱档时，应积极采取措施，灵活调度，确保车辆平稳调节。

新的一年，我将始终保持着良好的工作状态，以一名高标准的站务员严格要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，始终保持学习，充实自身的专业知识，加强综合素质。对待工作丝毫不能懈怠，加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心和事业心。

良好的态度是做事的前提，我将继续保持良好的工作态度，提高自己的服务水平，加强责任心，多向领导请教，不断的提高自己，在基层站务工作中不断充实自己，协调好与驾驶员和乘客的关系，当遇到行车特殊情况时，要积极向乘客做耐心解释的同时，采取措施积极解决问题，为公交树立良好的形象。

年对我来说是充实忙碌的，但这让我收获了很多东西，但同时也看到了自己的不足，比如：主动学习的积极性还不高，思考问题还不够全面，专业技能还需提高。在年的工作中，我将继续努力，严格要求自己，每天准时完成自己的任务，在完成工作的同时加强与工作相关的学习，努力提升自己，为公交的发展贡献自己的力量。

**地铁员工工作总结篇七**

xx年部门严格落实“隐患治理、科技兴安”的精神，在全体员工的共同努力下没有发生一起责任性安全事故，实现了运营公司下达的xx年设备保障部安全考核指标。

1、落实职代会精神，加强安全监管队伍建设，坚持做到落实安全管理网络和岗位责任。

在xx年的安全工作中，责任机制得到进一步强化。调整各专业室的兼职安全员，安全管理网络覆盖到边，我们进一步建立健全了部门的安全管理网络，部、室、班组各级都建立了专兼职安全员，形成了一个51人参加的比较完整的安全工作监督管理网络(部门领导4人、各室主任和委外单位领导8人、部门安全管理2 人、各室兼职安全员4人、一线班组兼职安全员33人)。

进一步明确和强化各岗位的安全职责，对工长和班组兼职安全员进行业务培训，交职责、教方法提高基层组织安全管理能力和水平。

2、加强各层安全教育，借鉴其它事故案例，提高全员安全意识和安全责任。

(1)建立安全陈列馆、开展安全文化月展示活动，加强员工安全意识。

根据国家和xx市的整体要求，部门配合公司在6月份开展了安全文化月系列活动，进行了公司大型演练、安稳工作手册学习，安全陈列馆参观学习，安全征文等活动，在安全陈列馆中，展示着地铁运营以来的各类可以通过认真学习安全规章制度、落实安全操作规程可以避免的不安全事件，为大家敲响警钟。通过各级员工的总结与分析、交流经验以及部门安全文化的建设，认清了当前的安全形势，找到了差距的同时，极大地提高了各级员工学习安全、重视安全、运用安全的积极性，对员工树立整体安全意识有重要的推动作用。

(2)借鉴他人，开展“4.28胶济铁路特别重大事故”大讨论大反思活动。

“4.28胶济铁路特别重大事故”本来可以避免、不该发生的事故给国家和人民生命财产安全造成重大损失，令人痛心、教训极其深刻。地铁运营安全生产面临的总体形势不容乐观，这次事故的发生，再次为我们敲响了警钟。部门为了更好的借鉴这次事故的经验教训，提高安全意识，全体职工在深入了解事故的惨重损失、事故原因、惨痛教训的基础上，开展大反思大讨论活动，此次活动共征集论文108篇，并从班组到专业室，再到部门逐级讨论，将切合实际的优秀想法在部门范围内进行分享，共同进步，全面提升。从思想深处牢固树立起安全生产的理念。更好发挥主观能动性，坚守在自己的岗位，为地铁运营安全贡献着力量。

3、深入排查各类安全问题，紧抓问题整改，改善安全环境。

落实公司“隐患排查、科技兴安年”精神，隐患排查作为一项今年的重点工作，成立了设备设施安全隐患排查治理工作小组，规范了工作组织形式、基本程序及隐患处理基本流程。

在隐患大排查初期，共查出需要协调整改的隐患15项，对查出的隐患问题建立了档案，并进行上报协调解决，现已完成11项整改内容，剩余4项已列入 xx年的整改计划(移车台改造、高架站信号机加装梯子、无感温电缆问题、部份地下站机房温度过高)。并将隐患和排查治理工作作为一项长期工作坚持下来，全年共查出大小安全问题808个(按项分155项)，现已完成整改783个(136项)，未完成的整改项都制定了防护措施、应急措施和临时处理措施，并由专人负责跟踪落实。在隐患排查治理工作中，我们逐步摸索，加强整改力度，形成以跟踪落实为重点的安全隐患登记册。

4、强化多层监管，贯彻三级提示。

为了使各层管理人员的管理工作规范化，减少以至杜绝安全事件，针对实际工作中人员新、设备新、经验少、实践少的两新两少的特点，紧紧围绕运营设备保障“第一要务”，以“加强基础建设，规范安全管理”为目标，在xx年开展的查找安全控制点基础上，有针对性地开展明确xx年的三健全提示活动。主要针对影响运营安全的设备检修问题，深入讨论，细致划分，将几个层级的重点提示划分开来，从部门领导到班组工长，根据各项工作的发生频率及影响大小进行划分，工长级提示更是细致具体，共计144条，涉及到重点检修、应急抢修、作业防护外来人员作业跟踪、特种天气作业、特殊工具使用等诸多方面。使班组的日常管理更加规范，为了确保三级提示的有效落实，组织了专业室进行学习考试，同时进行跟踪、督促、抽查、考核，并采取部门周例会、安全会普查和抽查的方法，对所有的主任和工长进行测试，使大家对自己的安全职责、逐级提示、安全责任时时刻刻记在心中，溶于实际。提高各层领导干部的管理意识、管理能力和责任意识，从盲目状态向自觉工作改变，积极发挥各管理人员的作用。从而做到了安全管理始终围绕和服务于各阶段的中心工作，以安全措施的落实促进部门的整体工作，将现场的安全工作形成了长效机制。

5、加强安全标准化建设，进一步提升班组安全工作

部门通过落实《设备保障部运营安全保障措施》，进行日常检查、9000评审、节假日检查、专项检查、季节性检查等检查对各班组的劳动防护、消防巡检、安全会议、安全检查、突发事件应对能力等安全制度的落实情况进行把关，各层深入开展安全教育和重温教育，为安全制度的深入贯彻和严格执行提供必要的监督和培训支持。通过检查、培训，强化每名员工的思想意识、安全理念，使每个人做到行动有目标，办事有程序，考核有标准，预防有措施，质量有保证。

6、强化实战训练，提高设备保障能力

部门从部门、班组两个层次举行演练活动，同时配合公司进行演练，演练工作形成了长期化、制度化、规范化的局面。上半年配合了公司组织的五次大型安全演练活动，提升了与外部门间在突发事件方面的协调作战能力;部门为体现突发事件的真实性，组织的演练尽可能的模拟实际情况，共开展部门级综合性演练9次 (应急抢险人员综合拉动、列车脱轨救援、无延误送电、光缆熔接、消防器材使用2次、初期火灾确认2次、120急救)，达到了锻炼队伍，考察了人机适应性，提高反应速度和抢险救援能力的目的;班组组织了业务和技术方面的技术技能演练，提高了各专业的单独作战能力。通过加强设备巡视、强化技能训练，完善设备履历与故障查找手册，加强设备运行数据的收集与统计，提高了设备维修效率和效果，提升了突发情况下的安全保障能力，改进了各项措施的落实情况。同时通过强化定期性的列车脱轨起复、光缆断裂熔接、无延误送电等实操性内容练习，严格执行各设备系统的定期性能检修和测试工作，从根本上保障设备的安全运行。

7、事故报告流程进一步得到明确

为了加强对重要事件的管理，避免对运营有影响的事件扩大，各级领导需第一时间掌握信息，根据事情的重要程度，及时做出批示。在xx年，我们通过多次演练和实践，在日常工作用严格执行报告流程，对不按流程进行报告者加大了考核力度。在春节前，为确保信息能及时准确进行传递，部门再次对故障报告流程进行了强调学习，在多次强化学习后，我们的报告流程得到逐步落实，各级人员也能自觉地第一时间向相关领导进行汇报，从而保证了突发事件的应急处理工作高效的完成。

**地铁员工工作总结篇八**

今年，我们西安财经学院行知学院团工委举办了服务地铁，回报社会的支援者活动，我身为校团工委委员同时又是一个地地道道的西安人，生在西安长在西安，对我们这个作为十三朝古都的国际化大都市有着难以分割的情谊，所以我觉得我有责任和义务参加这次的活动，这不仅仅是一次有意义的志愿者活动，同时也是对我自己提供一次很好的社会实践机会。

我有幸的成为了志愿者服务队第八组的组长，这意味着我肩负着比一般队员还要多的责任，我主要负责大家的调配，同时一直流动的在每一个工作岗位，做到第一时间处理问题并且代替那些需要休息的队员。我们组在五月一日劳动节这一天正式到岗，第一次的志愿者服务就要面临节假日的超高人流，大家要为过往乘客提供正确的信息咨询、应急服务等志愿服务，还要积极的与地铁站的服务相配合，详细的介绍地铁搭乘路线和相应所到站点的选择，热情、耐心回答游客的询问，为旅客指路、解疑。除此以外，我们还需要热情地帮助小朋友、帮助带很多行李的乘客、老年人、残疾人还有外国友人买票。这些艰巨的任务摆在大家面前，但是我们的组员缺没有临阵退缩，而是大胆的走进拥挤的人潮，很快的投入到工作之中，这也是我作为组长需要感谢大家的地方，如果没有大家的支持和帮助，我们八组就不能完成接下来两个月的任务，在这里也对我们八组的其余队员说声大家辛苦了，谢谢大家!

我在人员分配上，一般情况主要是在地下两线各安排一名同学，他们的工作主要是疏导乘客上下车，由于我们在钟楼站，人流量可以说是全线最多的，我们的志愿者必须时刻警惕，高度的注意力在乘客的上下车上，尤其是在列车关门的瞬间害怕夹住一些乘客，这些都是十分不安全的，所以对于我们的支援者是要求很高的。这些工作还远远不够，我记得在一次服务中，一位母亲还来不及孩子上车列车就开动了，小朋友在地铁站口大声的哭喊，我们的队员杜彪彪看到后，及时过去安慰小朋友，并且第一时间向值班站长汇报，在与孩子的母亲取得联系之后，将小朋友送到了永宁门站，帮助乘客解决了困难。也同时受到了周围乘客的表扬，并且一一询问我们来自哪一所大学，这无疑不是在为我们学校做很好的宣传。

在出站口abcd口各安排一名志愿者进行人员的疏导，由于出站的刷卡机经常把卡卡住，或者是卡满了工作人员没有及时更换，我们的支援者也成为了刷卡机的保姆，大家都学会了简单的维修工作，对有故障的刷卡机及时的维修，这样既帮助地铁站工作人员的工作量，同时可以第一时间的解决问题，使人流可以很快的通过，为疏导起了很大的作用，有的时候我走过他们时都为他们加油大气，在那里多站一会儿帮助他们的工作。

剩下的主要工作便是帮助乘客买票了，这里我们的工作是十分艰巨的。由于地铁站买票的地方经常聚集很多乘客，所以志愿者一方面要帮助那些不会购票的乘客购票同时还要疏导大家去人数较少的售票处购票，就这一看似简单的工作，却比想象中的更加辛苦，大家拿着小喇叭大声的疏导乘客，从下午三点到晚上八点，大家的嘴就没有停，有时候大家甚至都把嗓子喊嘶哑了，尤其是几个女队员有时候累的都直不起腰，让人看着就心疼。帮助乘客买票主要就是告诉他们操作流程或者直接帮他们买到去目的地的单程票;会有人不知道进了进口该往哪个方向，这时候稍微指一下就会换来别人的一句谢谢;有时候会有人不知道要去的地方是不是在这进地铁或者怀疑这趟地铁会不会到不了他想去的地方，只要我们的队员态度坚定的告诉他一定到，他便会笑容满面;地铁票有时会是无效的，这时就需要找站上的工作人员问问为什么会这样，然后帮助乘客解决问题;有时又会因为票价余额不够让乘客出不来，有时地铁卡会刷不出，有时候乘客将单程票放进去以后自己却没有出来，导致自己一脸茫然的看着进出的人群却不知所措，这时候带着他去补票，帮助他去服务台查找原因或者从绿色通道放他出来，当问题解决时每一个乘客都不会忘记说上一句谢谢。这样大家再苦在累，换来一句谢谢也是心里甜滋滋的。但是有时候也会面对一些乘客的无理要求，他们还要细心耐心的对他们进行劝导，甚至有时候还会受到乘客的埋怨，但是大家都忍下心中的委屈，还是一次次出色的完成任务。

我们这一组的服务时间是每周日的下午三点到八点，大家每次都要在晚上结束后结伴回到白鹿原上，本来就带着一身疲惫，在回学校的路途中有时候可能还要站一路，大家都是很不容易。但即便志愿者活动很辛苦，大家还是坚持了下来。没有一个人抱怨，没有一个人轻言放弃，大家都微笑着互相鼓励着，因为我们身上穿的是志愿者专门的红马甲，我们不能辜负它!

在地铁工作的这十天，我受益匪浅，即使是每天很早起床、很晚回校、挤公交，我都挺过来了，坚持住了，虽然每天一直都站着，虽然脚很痛，嗓子说话说哑了，有时被组长批了，我也都忍过来了，因为在我心里一直坚信着:路是自己选择的，不管怎样我都要坚持着走完。虽是短短的几天但我觉得自己真的比以前成熟了好多，经历了形形色色的人，我可以一一应付，遇到事情可以沉着处理。在服务中我感受到了聆听的重要，只要去沟通就没有解决不了的困难，从服务中我还感受到了微笑的力量，虽然服务很辛苦，但是只要看到乘客们的笑容，顷刻间的疲惫都会消失心情也极其舒畅。我喜欢笑，所以给我一个微笑就是给我的最好的良药，我希望每个人都能展现出自己的微笑，因为这样我们的社会才会五彩缤纷，我们的社会才会更加和谐。

以上这篇地铁站务志愿者总结。就为您介绍到这里，希望它对您有帮助。如果您喜欢这篇文章，请分享给您的好友。更多工作总结范文，尽在总结报告。

**地铁员工工作总结篇九**

这周实习生活已经接近尾声了，回想一下我们这一个星期的经历，一个个实习过的岗位：行车值班员(后文简称“行值”)、客运值班员(后文简称“客值”)、票亭、厅巡、以及站务，地铁培训心得体会。这些岗位都是车站运营的重要组成部分，而我们在这些岗位上的经验体会就显得非常宝贵。

这一周的实习当中，我第一个跟的岗位是行值，行值的主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织施工登记及施工安全等工作。全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对。以及在没有设置low监控时需要操作low的车站，兼任low监控人员的职责。学习岗位之后我的感想是：行值在没有紧急情况发生的时候相对较轻松，但是他们身上的担子和责任却一点儿也不轻松，因为一旦发生紧急事件，他们就必须马上做出应对，将事故以最短的时间解决，并将影响降到最低。

在基本熟悉了行值的工作任务后，我开始了第二个岗位的实习 ——客值。客值的主要职责是要对本班的票务管理工作负责，严格按照票务规章开展票务工作。安排并监督站务员的票务工作，进行相关的配票和结账。负责处理当班与乘客相关的票务事务及服务事务，必要时可以临时顶岗，让整个车站的运作更为合理。跟岗之后我的感想是：客值的工作需要非常的认真、细心与负责。因为与票务相关的工作必须要有两人盖章，并要在两人以上在场的情况下才能操作，这也体现出了客值工作的责任。而且，客值还需要时不时的顶岗，所以认真、负责的精神就是客值这个岗位的精髓。

之后我便开始了票亭的跟岗实习。票亭的主要工作是处理与乘客相关的票务和事务，填写当日的票务报表和相关报表，保证票亭内的卫生情况，且在进出票亭后要随时使门保持锁闭状态，票亭人员在肩负站厅巡视岗时负责巡视岗站厅工作的职责。跟岗之后我的感想是：票亭这个岗位非常辛苦，因为他是地铁运营面对乘客的一个服务窗口，所以必须时刻打起十二分精神，并时刻以微笑面对乘客，帮乘客兑换零钱并帮助乘客解决一些疑问。我也一直在向师傅讨教怎样做好一名窗口服务人员，让乘客感到满意。

最后的两天，我跟岗学习了厅巡以及站务的工作职责。厅巡的只要职责是帮助乘客，回答乘客的询问，特别注意帮助老弱病，有困难及伤残乘客。发现乘客携带超长、超大、超重的物品时，禁止乘客进站并耐心的向其解释。留意乘客携带的物品和可疑物品，禁止携带“三品”进站。留意是否有精神异常、酗酒的乘客，禁止其进站。如发现可以人员时汇报车控室，必要时请求警务人员或其他同事帮助。定时巡视出入口制止摆摊、卖艺等违规活动。跟完岗我的感想是：厅巡其实责任重大，要留意整个非付费区的一个情况，在职责范围内按规章执行一些紧急事故的处理。并不时的与乘客打交道帮助乘客解决一些问题，是车站运作中不可缺少的一环。同样很重要的还有站务。站务员在付费区内帮助乘客解决一些问题。在列车进站、停稳、站离站时通过对讲机上报车空室，并站在紧急停车按钮附近，以便于发生紧急情况时可以马上做出反应。在客流量大时，要组织乘客排队，并分散客流至各个车门候车，阻止关门时还冲向列车的乘客上车，劝阻他们耐心等待下一班列车。

这一周的实习生活，我已经熟悉并学到了车站各个岗位的职责。但这并不是结束，而是新的一个开始。在未来的实习中我要在这些岗位上将这些工作做好，并不倦的向师傅们讨教工作中的经验和注意事项，更加努力的做好自己，让自己更上一层楼。

**地铁员工工作总结篇十**

我中队在成立不久便迎来了广州亚运会的举行，为全力做好亚运安全保卫工作，我队在分局保安办和派出所的正确领导下，把深入开展亚运安保工作作为贯彻到工作的重中之重来抓紧抓好，以非比寻常的信心和干劲，举全队之力，集全队之智，精心组织、周密部署，全面做好亚运期间地铁的治安防控工作，圆满完成了亚运安保各项工作的落实。

1、健全组织，加强领导。

根据分局保安办的亚运安保工作总体部署，我中队确立了全方位抓管理促发展的工作思路，健全中队管理组织架构，全队成立亚运安保工作领导小组1个，组建警区独立管理小组3个，1个内保班，1个后勤保障组及1个监控小组，安全先后制定、下发方案、通知等23个，召开工作部署会8场次，明确具体任务分工和责任归属，促进了亚运安保工作的\'末端落实。

2、多措并举，确保安全。

我中队把“立足本职，尽职尽责，热情服务”作为实现平安亚运的工作目标，积极围绕平安亚运开展各项安全保卫工作，多措并举，齐心协力把分局保安办和派出所的各项要求落到实处。首先，召开亚运安保形势分析会，研究制定专项工作方案，有组织，有步骤实施安保工作;加强业务技能培训，积极组织全体保安员学习亚运安保知识，提高队伍整体作战能力;严格管理队伍，塑造良好保安形象，中队坚持以导为主、以管为辅，教育引导，并通过各项管理、考核标准辅以管理，规范队伍纪律性，提高队伍整体素质，营造良好的亚运安保软环境;树立典型，表扬先进，对工作积极主动，做好人好事的保安队员进行表扬，充分发挥示范带头作用，同时，出版亚运安保专题板报，宣扬好人好事精神，努力营造亚运安保氛围，并作为凝聚队心、鼓舞士气和促进工作的重要手段。亚运安保工作期间，中队没有一名队员出现厌战情绪和请假离岗现象，队伍纪律良好，同时，涌现出李运祥、曹健聪等一大批好人好事，有力地促进了各项安保工作的落实。

3、明确重点，落实防范。

围绕派出所中心工作开展“平安亚运”的工作重点，中队先后组织1781人次进行机场线开通、亚运会(亚残运会)开、闭幕式等7次大型保卫任务，认真落实分局严厉打击非法炒卖亚运赛事门票的行动，协助派出所民警抓获违法犯罪嫌疑人2名、处理打架斗殴、醉酒滋事者30多人;提高工作效率，全力协助地铁安检工作，对乘客行李，包裹过机检查约472.7万件，查获违禁物品4270件。有效预防和遏制各类事故、事件以及案件的发生，为亚运会、亚残运会成功举办创造良好的安全环境。

4、尽职尽责，热情服务。

中队在做好本职工作的同时，也热心为群众做好事，江永乐、曹健聪拾金不昧;冯祥胜热心服务，冒雨将迷途乘客送回家中;“活地图”潘继峰，热情为乘客指路。队员们的爱心与热情无处不在，为广州亚运会增添了不少光彩，树立了地铁保安良好形象。在亚运安保工作期间，中队共帮助护送迷途乘客2人，拾获手机、数码相机、钱包现金等财物，为乘客挽回经济损失10万余元，收到感谢信12封。

5、全心全意，保障后勤。

“兵马未动，粮草先行”，亚运安保工作期间，为做好后勤工作，中队成立了后勤服务保障组，由主管领导和主管民警直接管理，利用派出所食堂为队员们提供饮食服务，严格要求把好关，并及时送到保卫一线，使队员们工作认真，干劲十足。亚运安保期间，后勤保障组李运祥、张大江等同志积极负责，刻苦耐劳，带领队员切实做好后勤保障工作，共加班1452小时，供应伙食16526人次，实现质量“零差错”的目标。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印。

**地铁员工工作总结篇十一**

七月伴着葵花的开放，我从北京劳动保障职业学院毕业，很荣幸正式加入北京市轨道交通运营管理有限公司的大家庭。

这是一个结束，也代表着新篇章的开始，过去我以学生的身份在校园里学习，未来我以一个职业人的身份在公司里学习，在社会中生活。一个身份的转变，必定需要一定的过程，很庆幸，我加入到了星城这个大家庭，当我面对职业技术中的问题，有值站督导同事为我解答，当我面对生活的困扰，有值站督导同事为我解忧，当我面对对未来的迷茫，有值站督导同事为我开导。在这里，我们携手前进，共同进步。

行百里者半九十，我们进入了车站，不代表我们就可以松懈，反而我们更要努力学习，不是有句话说实践是检验真理的唯一标准嘛，在这里，我们要检验所学的专业知识，在理论中，我们不断结合实际，寻求解决问题的最优方法，为乘客提供最优秀的服务，为我们燕房线的开通，打好基础，做好准备。

知识是基础，实践是需要经验，对于我们，经验为零，靠着值站跟督导，为我们讲述着他们工作中遇到的形形色色的问题，是如何解决，听着他们的经历，深感工作不像我们想象中的简单，书本上是单一的，而我们未来遇到的每一位乘客，都是不一样的，解决的办法也都是不同的，我们要学会看人下菜碟，遇到什么样的人说什么话，值站督导为我们讲述着，也模拟乘客让我们自己解决，在模拟实践过程中，发现问题，沟通需要技巧，也是我们要提高的能力。

学习需要技巧忽然重要，但好记性不如烂笔头，对于很多知识点，车站为我们准备了笔和本，可以方便进行记录，随时翻开，我们就可以找到加深记忆。记录的同时，也是再学习的过程，反反复复，加深我们的印象。

学习应急预案，是当我们面对突发状况时，可以迅速的解决，在车站，跑位演练是必不可少的，通过现场跑位，使我们更加了解车站，了解解决问题的方法，每一次的演练在演练，熟悉在熟悉，是当我们面对突发情况的时，可以冷静迅速的处理，不慌乱，不慌张，只有我们沉着冷静的处理，才能保护乘客的安全，才能保护车站的利益。我们七月入职，就像葵花一样，向着太阳，向着未来，开花在结果，在星城，我们携手同行，共同进步。迎着朝阳，共创未来。

**地铁员工工作总结篇十二**

员工：田歌。

岗位：监理员（资料员）、驾驶员。

项目：鄂托克旗君正能源化工pvc项目。

尊敬的公司领导：

进入项目部工作，在总监的带领下，使我的工作已经步入正轨。在现场学习、生活、工作都很充实，监理部每月，每周都有学习计划。总监组织我们学习了《工程建设标准强制性条文》《建设工程监理规范》《建筑地基与基础工程验收规范》等文件，我还根据工程进展，逐步复习了课本上的相关知识，以理论+实践的方式开展监理工作。在这段时间的学习工作中，找到了自己在监理部的位置，明确了今后的发展方向，努力做好每一件事，不断提高自己，向监理工程师这个目标奋斗！

一、工作谨慎负责，认真履行监理职责。

在来到项目部后认真看图，不懂的地方要及时提出请教。旁站砼桩施工及砼浇筑过程，发现问题根据现场情况及时向领导汇报。在平时的日常工作中，按照自己的岗位职责认认真真做事，老老实实做人，少出纰漏，把事情做好，按照监理规范，注重动机和效果的统一尽量有效地工作，并经常与监理部同事研究监理资料整理的程序及要求。

二、加强日常学习，努力提高业务素质。

业务素质是监理履职职责的基础条件。作为一名年轻的监理工作者，我热爱自己的专业，喜欢钻研工程监理中出现问题产生的原因及处理方法，并善于总结，思悟独到的见解，并热衷于对工程问题处理的积累。经常和监理部领导及其他同事共同探讨管理跨度、管理方法和管理内容，以及在工作如何相互配合，取长补短。

三、工作作风严谨，严格遵守职业道德。

在监理过程中，在言谈举止中，都注重做到合理合度，在沟通交谈中，努力做到行如流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面,我都能够严于律已。时时刻刻注重维护监理部声誉。在以后的工作当中更加努力的工作、学习。我将不断提高业务水平和自身素质，做到让公司放心，让业主满意，为我们达华公司树立良好的企业形象。

2025年12月1日。

**地铁员工工作总结篇十三**

各位领导、同事们：

首先，感谢各位领导及职工同志们对我工作的支持帮助和关心指导。

我的岗位是地铁自动化技术管理岗。根据分工，我的主要工作是负责机场线综合监控系统的技术管理工作，现将一年来的工作简要述职如下，请审议。

一、加强业务学习，提高专业技能水平。

20xx年，根据领导安排，我被分配到南京地铁机场线综合监控系统的接管工作，由于综合监控系统涉及专业众多，而我又是第一次接管新线，必须不断加强学习才能更好地完成工作任务，在精通本专业技术的基础上，熟练掌握bas与fas系统相关技能的基础上，进一步学习掌握了sig，cctv，psd等专业的相关知识，我认为，经过20xx年，我的专业技能水平得到了很大程度的提高。

业余时间，我也时时刻刻不忘加强自身的专业学习，通过学习，我获取了全国计算机技术与软件技术资格（水平）考试中的软件设计师证书和网络工程师证书，结合业务需要和工作中发现的问题，通过查阅大量文献，我的论文《基于多代理的综合监控系统容灾模型》已经在中文核心期刊《都市快轨交通》上发表，同时通过了公司的关于中级职称的初定评审，可以说，我的业务能力也得到了很大的提高，可以更好地满足工作的需要。

二、20xx年尽职尽责、真抓实干，不断增强自身的执行力。

一年来，在工作中，我注重从大局入手，统筹规划，合理安排，积极贯彻执行领导布置的各项任务，取得了不错的成绩。

1.负责南京地铁机场线综合监控系统的新线接管工作，20xx年，根据领导安排，我负责南京地铁机场线综合监控系统的新线接管工作，在一年的工作中，我尽职尽责，发现了新线问题20余项并督促建设单位及时整改，上报问题6项，其中重大问题一项。新线开通后，我依旧坚持去现场巡检，发现3车站漏液蓄电池共4块并及时更换，4车站损坏电池巡检模块7个并及时更换，为保障新线开通和安全运营生产贡献绵薄之力。

2.做好各类节日及关键节点的运营保障工作，20xx年，根据领导安排，我觉得自己尽职尽责地完成好了各类运营保障工作，如开通后市长检查前夜，高压供电双电源切换造成全线4站ups失电，我去全线逐站恢复供电，在早上6点前全部处理完毕，保障了车控室的正常运营；青奥会开闭幕式，按照领导要求，我在禄口机场站全天值班保障；圣诞节及公祭日，我和通号中心陈工加班添加广播并逐站确认等，可以说，在关键节日节点的运营保障中，我尽到了自己的职责。

3.在技能鉴定工作中发挥自己的作用，20xx年，根据领导安排，我被分配负责地铁技能鉴定中综合监控部分的鉴定工作，包括出卷，组卷，教材的编写，审定，搭建考试环境，监考等相关工作，为20xx年度技能鉴定工作的顺利进行发挥了自己的作用。

4.参与各种标准文件的制定，根据领导要求，我参与制定了机场线检修规程，操作规程，应急演练预案等标准文件，较好地完成了任务。

5.做好综合监控系统相关的各类培训工作。

三、20xx年的工作计划。

1.继续在各类节日做好运营保障工作，确保综合监控系统的安全运营生产。

2.继续做好20xx年度的运营保障工作。

3.继续做好机场线综合监控系统的培训工作。

**地铁员工工作总结篇十四**

作

总

结

总结人：杨文华。

甘肃蓝野建设监理有限责任公。

司兰州兽医研究所项目部。

2025年9月10日。

回首过去，展望未来，有对本年度收获的喜悦，也有对未来急切的期望，喜悦的是我在领导和同事们的关怀帮助下，认真学习领会公司企业文化精神，以公司服务理念为指导，通过自身的不懈努力，较好的完成了本职工作和领导安排的任务；期望的是我深深明白在从事监理工作当中仍有较多的不足需要学习和改进，我将总结经验，反省自身不足，提高自己的监理业务水平，成为公司更好更快发展过程中的一员，现就本年度监理工作情况总结如下：

一、个人年度主要工作内容及岗位职责履行情况。

我于2025年3月1日来到公司报道，公司安排在兰州生物制品。

研究所现场监理部上班，在领导的带领下，我尽快了解现场工作情况及公司相关指导性文件，熟悉项目部人员。

在兰州生物制品研究所项目部上班期间，我主要从事以下工作：

a、现场隐蔽验收，验收时严格按照图纸设计及相关规范要求对钢筋支数、型号、间距、长度进行全面核对，发现问题及时要求施工人员整改，直至整改合格后才允许进入下道工序；b、旁站，在混凝土浇筑时，进行全程监督控制，要求施工人员及时对混凝土进行试块取样，检查混凝土出场料单，抽测混凝土塌落度，对不合格混凝土要求退场。在一个月的见习期期间，我熟悉了公司相关管理程序以及规章制度和项目部人员。

由于工作需要，于2025年4月份，我调配到兰州兽医研究所项目部上班，在领导的带领下和同事们共同负责国家口蹄疫参考实验室56#生物安全实验楼和57#强毒实验室，两楼建筑面积共8926.5m2，在工作期间主要从事：a、井桩成孔验收，对每根井桩深度、桩身直径、扩大头直径、进入持力层深度进行实测检查，严格把关，对于尺寸不符合设计要求的要求施工单位继续开挖，直至符合要求；b、钢筋笼验收，对进场钢筋进行取样，检查进场合格证，复检合格后才允许加工，钢筋安装时进行现场监督，保证每节钢筋笼连接处符合规范要求；c、旁站，现场严格监督；d、资料收集，对施工过程中形成的文件进行集中归类装放；e、会议纪要及月报的撰写，每周开完监理例会后及时对会议内容进行整理，经领导检查无误后尽快下发，每月月底对施工情况及出现的问题等进行总结、起草，写完后交专业监理工程师进行指导修改。

二、工作中的体会和感受。

回顾一年的工作，出过力流过汗在肯定成绩的同时，自己仍存在较多的不足之处，有时认为自己的行使监督权不太注重听取施工人员的意见，不讲究工作方式，工作不够灵活，由于知识面不广和对规范及监理程序理解不够透彻，导致工作中的决策能力欠缺，不能很好的全面协调工作，统筹安排能力较差，考虑问题不够全面，打算在以后的工作中多向领导及同事们学习管理协调以及现场技术能力，做到言行要严谨，说话有依据，给施工单位提出建议时要注意把握尺寸，严守公司纪律，在文件处理及行文方面多下功夫，以保证行文的准确性和高度概括性，进一步做好工程大事记得采编工作，提高监理例会纪要和监理月报的实用性，建立完善的各类台账管理表格，确保各类资料有据可查。

三、

今后的工作打算及个人职业发展意见。

我始终坚持以一个合格的监理员的标准要求自己，热爱自己的本职工作，有良好的工作作风和吃苦耐劳的精神，工作态度严谨，思想品德端正，遵守国家法律、法规和企业的规章制度，服从公司分配。吃苦在前，享受在后，尽职尽责认真完成监理部交给的各项工作，日常工作中能高标准要求自己，严格履行自己的岗位职责，站在公正的立场上，独立地解决实际问题，生活中能够尊重领导团结同事。

提高到一个新的台阶，真正成为一个合格的监理人员，为公司的建设和发展作出自己的贡献。

总结人：杨文华2025年9月10日。

**地铁员工工作总结篇十五**

20\_\_年设备保障部的安全生产工作主要是紧密围绕着运营公司各时期的中心工作不同阶段开展的，自觉地把安全工作与各时期的中心工作紧密结合。在总公司职代会精神和08年安委会工作要求的指导下，强部署、重落实，在全体人员的努力下完成了20\_\_年度运营公司安全考核指标。现将设备保障部安全工作情况分3个方面做如下汇报：

第一部分：安全生产“隐患治理、科技兴安年”取得较好成绩。

一、20\_\_年安全目标及任务完成情况。

20\_\_年部门严格落实“隐患治理、科技兴安”的精神，在全体员工的共同努力下没有发生一起责任性安全事故，实现了运营公司下达的20\_\_年设备保障部安全考核指标。

二、20\_\_年部门安全工作情况及其成效。

1、落实职代会精神，加强安全监管队伍建设，坚持做到落实安全管理网络和岗位责任。

在20\_\_年的安全工作中，责任机制得到进一步强化。调整各专业室的兼职安全员，安全管理网络覆盖到边，我们进一步建立健全了部门的安全管理网络，部、室、班组各级都建立了专兼职安全员，形成了一个51人参加的比较完整的安全工作监督管理网络（部门领导4人、各室主任和委外单位领导8人、部门安全管理2人、各室兼职安全员4人、一线班组兼职安全员33人）。

进一步明确和强化各岗位的安全职责，对工长和班组兼职安全员进行业务培训，交职责、教方法提高基层组织安全管理能力和水平。

2、加强各层安全教育，借鉴其它事故案例，提高全员安全意识和安全责任。

（1）建立安全陈列馆、开展安全文化月展示活动，加强员工安全意识。

根据国家和\_\_市的整体要求，部门配合公司在6月份开展了安全文化月系列活动，进行了公司大型演练、安稳工作手册学习，安全陈列馆参观学习，安全征文等活动，在安全陈列馆中，展示着地铁运营以来的各类可以通过认真学习安全规章制度、落实安全操作规程可以避免的不安全事件，为大家敲响警钟。通过各级员工的总结与分析、交流经验以及部门安全文化的建设，认清了当前的安全形势，找到了差距的同时，极大地提高了各级员工学习安全、重视安全、运用安全的积极性，对员工树立整体安全意识有重要的推动作用。

（2）借鉴他人，开展“4.28胶济铁路特别重大事故”大讨论大反思活动。

“4.28胶济铁路特别重大事故”本来可以避免、不该发生的事故给国家和人民生命财产安全造成重大损失，令人痛心、教训极其深刻。地铁运营安全生产面临的总体形势不容乐观，这次事故的发生，再次为我们敲响了警钟。部门为了更好的借鉴这次事故的经验教训，提高安全意识，全体职工在深入了解事故的惨重损失、事故原因、惨痛教训的基础上，开展大反思大讨论活动，此次活动共征集论文108篇，并从班组到专业室，再到部门逐级讨论，将切合实际的优秀想法在部门范围内进行分享，共同进步，全面提升。从思想深处牢固树立起安全生产的理念。更好发挥主观能动性，坚守在自己的岗位，为地铁运营安全贡献着力量。

3、深入排查各类安全问题，紧抓问题整改，改善安全环境。

落实公司“隐患排查、科技兴安年”精神，隐患排查作为一项今年的重点工作，成立了设备设施安全隐患排查治理工作小组，规范了工作组织形式、基本程序及隐患处理基本流程。

在隐患大排查初期，共查出需要协调整改的隐患15项，对查出的隐患问题建立了档案，并进行上报协调解决，现已完成11项整改内容，剩余4项已列入\_\_年的整改计划（移车台改造、高架站信号机加装梯子、无感温电缆问题、部份地下站机房温度过高）。并将隐患和排查治理工作作为一项长期工作坚持下来，全年共查出大小安全问题808个（按项分155项），现已完成整改783个（136项），未完成的整改项都制定了防护措施、应急措施和临时处理措施，并由专人负责跟踪落实。在隐患排查治理工作中，我们逐步摸索，加强整改力度，形成以跟踪落实为重点的安全隐患登记册。

4、强化多层监管，贯彻三级提示。

为了使各层管理人员的管理工作规范化，减少以至杜绝安全事件，针对实际工作中人员新、设备新、经验少、实践少的两新两少的特点，紧紧围绕运营设备保障“第一要务”，以“加强基础建设，规范安全管理”为目标，在20\_\_年开展的查找安全控制点基础上，有针对性地开展明确20\_\_年的三健全提示活动。主要针对影响运营安全的设备检修问题，深入讨论，细致划分，将几个层级的重点提示划分开来，从部门领导到班组工长，根据各项工作的发生频率及影响大小进行划分，工长级提示更是细致具体，共计144条，涉及到重点检修、应急抢修、作业防护外来人员作业跟踪、特种天气作业、特殊工具使用等诸多方面。使班组的日常管理更加规范，为了确保三级提示的有效落实，组织了专业室进行学习考试，同时进行跟踪、督促、抽查、考核，并采取部门周例会、安全会普查和抽查的方法，对所有的主任和工长进行测试，使大家对自己的安全职责、逐级提示、安全责任时时刻刻记在心中，溶于实际。提高各层领导干部的管理意识、管理能力和责任意识，从盲目状态向自觉工作改变，积极发挥各管理人员的作用。从而做到了安全管理始终围绕和服务于各阶段的中心工作，以安全措施的落实促进部门的整体工作，将现场的安全工作形成了长效机制。

5、加强安全标准化建设，进一步提升班组安全工作。

部门通过落实《设备保障部运营安全保障措施》，进行日常检查、9000评审、节假日检查、专项检查、季节性检查等检查对各班组的劳动防护、消防巡检、安全会议、安全检查、突发事件应对能力等安全制度的落实情况进行把关，各层深入开展安全教育和重温教育，为安全制度的深入贯彻和严格执行提供必要的监督和培训支持。通过检查、培训，强化每名员工的思想意识、安全理念，使每个人做到行动有目标，办事有程序，考核有标准，预防有措施，质量有保证。

6、强化实战训练，提高设备保障能力。

部门从部门、班组两个层次举行演练活动，同时配合公司进行演练，演练工作形成了长期化、制度化、规范化的局面。上半年配合了公司组织的五次大型安全演练活动，提升了与外部门间在突发事件方面的协调作战能力；部门为体现突发事件的真实性，组织的演练尽可能的模拟实际情况，共开展部门级综合性演练9次（应急抢险人员综合拉动、列车脱轨救援、无延误送电、光缆熔接、消防器材使用2次、初期火灾确认2次、120急救），达到了锻炼队伍，考察了人机适应性，提高反应速度和抢险救援能力的目的；班组组织了业务和技术方面的技术技能演练，提高了各专业的单独作战能力。通过加强设备巡视、强化技能训练，完善设备履历与故障查找手册，加强设备运行数据的收集与统计，提高了设备维修效率和效果，提升了突发情况下的安全保障能力，改进了各项措施的落实情况。同时通过强化定期性的列车脱轨起复、光缆断裂熔接、无延误送电等实操性内容练习，严格执行各设备系统的定期性能检修和测试工作，从根本上保障设备的安全运行。

7、事故报告流程进一步得到明确。

为了加强对重要事件的管理，避免对运营有影响的事件扩大，各级领导需第一时间掌握信息，根据事情的重要程度，及时做出批示。在20\_\_年，我们通过多次演练和实践，在日常工作用严格执行报告流程，对不按流程进行报告者加大了考核力度。在春节前，为确保信息能及时准确进行传递，部门再次对故障报告流程进行了强调学习，在多次强化学习后，我们的报告流程得到逐步落实，各级人员也能自觉地第一时间向相关领导进行汇报，从而保证了突发事件的应急处理工作高效的完成。

8、做好安全重温教育，使安全工作稳步提升。

开展以“学习、讨论、谈感受”为切入点的重温教育活动，对安全操作规程、规章制度采取学习考试的方法，考试试卷分为共性题和专业题，100分为满分，90分为及格，不及格者对全部试题进行重考，及格者对错误试题进行重考，所有基层人员（195）参加考试，考试成绩全部及格，在对错误试题进行补考过程中，补考人员全部通过。对当前的安全形式进行讨论，对以往事件谈感受，以“反习惯性违章”、“安全与企业发展的关系”、“细节决定成败”为主题写出感受，共征集文章152篇，其中车辆室90篇，电力室30篇，控制系统室14篇，生产调度管理室18篇。

9、特殊时期特殊投入，不遗余力保奥运安全。

在奥运安保期间，部门编制了领导24小时值班制度、安稳工作联席会议制度、安稳工作信息专报制度、责任追究制度、安稳工作监督检查制度、安稳期间人员请销假制度、重要区域门禁管理制度等9项制度，系统、规范的推进奥运安保工作措施落实，做到领导职责到位、责任承包到位、宣传教育到位、信息联络到位、监督指导到位、排查落实到位的“六个到位”。

同时，部门对所辖的房间进行了全面的清查，共划定责任区域141处，责任区域明确负责人和巡视人员，建立属地巡查制度和巡查记录，辖区内需要进入的门建立了严格的来访登记制度，不长期使用的231处房间门张贴了封条。

在人员、车辆管理方面，部门按照公司统一要求对委外单位190人、售后服务人员21人进行了实名登记管理，对部门225名正式职工进行了逐一排查，与部门相关的25辆机动车换发了进出门车证。

在班组和工区，我们将安全稳定工作报告流程全部上墙，共计88块，以确保信息报告及时、畅通。

第二部分：\_\_年安全工作形势分析。

20\_\_年是国家的安全生产“隐患整治年”，我们深入开展以综合治理为核心的安全问题排查工作，在大家的共同努力下，我们的安全环境得到了有效改善，20\_\_年是国家“安全生产年”，重点是深入开展“三项行动”，切实加强“三项建设”，促进安全生产形势稳定好转。要深入开展安全生产执法行动，严厉打击非法违法、违规违章生产行为；深入开展治理行动，突出做好重点行业和领域的专项整治；深入开展宣传教育行动，增强安全意识，提高防范能力。加强安全生产法制体制机制建设，促进政府安全监管责任和企业安全生产主体责任的落实；加强安全生产保障能力建设，推进应急救援和安全科技进步；加强安全检查队伍建设，坚持反腐倡廉，切实履行责任，提高监管能力和执法水平。

国家整体在积极抓安全，全面保安全的严峻局势下，部门安全形势同样严峻，安全工作不容放松仍需加力。各设备系统质保期已过，设备进入自我维护期造成故障上升。20\_\_年是部门逐步发展转化的一年，是坚持科学发展，强化安全管理和监督，有效遏制事故发生，推进安全生产向持续稳定发展的关键的一年。在这一年里我们认真讨论研究“安全、服务、成本”，总结创新，确保各设备系统安全稳定运行，保障地铁安全运营。逐渐完成从对厂家的依赖向自主维修进行转变，同时，部分设备逐渐进入故障多发期，故障率上升，设备隐藏的安全隐患逐步显露，20\_\_年我们开展了隐患排查治理工作，并将这项工作逐步规范，20\_\_年我们更要延续此项工作，切实将隐患排查治理工作做到实处，在20\_\_年的隐患排查整治过程中，更需要大家的支持和配合，对于查出来的隐患，我们要以人为本，科技兴安，以安全生产方针为指导，以法律法规、标准规范、规章制度为依据，以影响行车安全的设备系统为重点，整治隐患，抓实抓细、不留死角。争取做到隐患整改100%，即使有些无法整改的安全隐患，也要制定出相应的防范措施。

第三部分：\_\_年重点工作安排。

根据\_\_年全国安全生产会议精神以及部门所面临的安全形势，部门决定从以下几个方面抓好\_\_年安全工作。

一、做好队伍建设，从基层抓起，培养一批懂安全、做安全、做实安全的安全生产队伍。

1、强化安全责任主体，加强责任意识。

2、认真贯彻逐级提示，提高整体安全意识。

重点抓好安全控制点和安全提示制度的贯彻落实，\_\_年的三级提示制度在日常安全生产工作中取得了很好的效果，在\_\_年我们继续开展逐级提示工作，对重要注意事项进行逐级提示。将日常重点注意事项又工长提示向所有人员全部掌握进行转变，形成“外部多提示，自身再加强”的局面，提高维修人员的整体安全意识。

3、落实分片包保，加强监督管理。

落实领导分片包保，对部门所辖区域进行划分，每个部门领导对所划分区域进行管理，特别要抓好各项、各级安全检查，抓好安全岗位职责和管理制度的宣贯、落实，将安全工作做实做细加强预防措施的落实，促进安全监管督导体系的建立。

二、安全品质工作进班组，重心前移，实现由生产队伍向安全生产队伍的转变。

1、梳理安全操作规程，规范各作业场所生产作业。

从现场的安全操作的角度出发，通过现场的实际操作经验的总结，对作业过程进行分析，确认安全重点操作环节，编写安全操作规程，由技术管理进行评审，室主任组织安全管理人员及技术管理对生产作业进行抽查，对安全操作规程编写的到位情况进行分析，审核安全操作规程的全面性。审定后的安全操作规程将在作业地点进行悬挂，以便对作业过程中的注意事项进行提示，作业人员要严格遵守安全操作规程，各层管理人员对员工的安全操作进行监管，对不安操作规程进行工作的员工进行处罚。

2、细化培训，落实演练，做好预防工作。

将培训演练工作进行细化，做到每周有培训，有针对性的对技能进行强化训练，“从无到有，从有到精”，使每名员工做到“懂技术、懂防护、懂应急、懂管理”。在9000管理原则中有一项叫“持续改进”，在队伍建设、人员提高方面，我们也要本着谦虚谨慎、戒骄戒躁的精神，逐渐改进，稳步提升。

3、深入强化品质管理，真正做到安全品质进班组。

继续深入推广各属地建立安全生产工作机构的做法，落实班组、室安全监管权责。进一步理顺部门安全管理与属地管理的关系，积极研究安全生产综合监管的科学方式和有效途径，推动落实相关安全监管职责和安全生产责任制，加强薄弱环节的安全监管。安全是地铁运营的生命线，部门将坚持“运营求稳，安全第一”的基本原则，不断提高安全管理水平。通过全方位参与、多角度渗透，强化全体员工的安全风险意识、品质意识和危机意识，高度统一思想、绷紧安全弦。

三、深入开展“安全、服务、成本”进一步提高设备管理水平，建立以设备质量为核心的维修模式。

继续对设备系统进行深入的安全、服务、成本分析，在确保设备的分级，并在设备系统重要性分析的基础上，向设备子系统、设备重要部件进行细化，并以运营安全为导向进行维修模式的再研究，确定维修维护等级、应急保障等级、备品备件保障等级，确定合理的班制和人员配置。并对理论上确定的内容进行深入实践，逐步改进，达到精细化维修的目的。各专业要深入研究所属系统的影响设备运行质量的控制点，开展以设备质量为核心的检查与评定工作，查找重要部件的运行规律，深刻分析，加大重点部件的维修管理，从根本上降低故障率。最终形成以提高设备综合效率为目标，整体提高设备运行可靠性为宗旨，通过各项职能管理来全面监督督导，以全系统的预防维修为过程，建立全员参与为基础的设备保养和维修管理体系。

20\_\_年已经过去，安全工作虽然取得了一点成绩，但前面的路并不平坦，我们必须情形地认识到，部门安全形势依然严峻，安全工作不容放松，希望各位继续发扬主人翁精神、坚定信心，持续努力、顽强拼搏，以饱满的热情、昂扬的斗志、务实的作风、细致的态度，力求取得更大的成效，实现安全生产状况的持续稳定提升。

**地铁员工工作总结篇十六**

转瞬间，工作已经有一年的时间了，回顾这一年间，在领导和同事的帮助下，我在工作上得到了很有价值的锻炼，从一个学校刚毕业的大学生转化为了地铁施工行业当中的一名安全员。见习期里我基本上完成了起初制定的见习计划的各项任务，使自己得到了全面的提高，在安全岗位的学习当中，学到了很多书本上学习不到的东西，了解了许多技术知识，熟悉了施工工艺和过程，对自己今后的工作开展铺好了基石。

在项目部有关领导的信任与支持下，我非常珍惜这个安全角色，以积极的态度投入到工作当中，一年来的工作我感到非常充实，使我深深的感悟到安全始终是横贯整个工程，横贯我们施工企业所有工作的一条主线，是施工企业的生命线，安全无小事，责任重于山。现将见习期一年的工作总结如下：

1.熟悉内业资料编写。从工作一开始，部长就教导我“一个安质部人员工作能力好坏的评定，很大一部分取决于其内业资料整理完善的好坏。”一年来，在部长的指导帮助下，我重点加强了自己的内业资料整理能力的学习：资料的分类归档，建立卷内目录；各类检查的规范回复；项目安全质量管理文件的编写；开展的各类活动过程资料的收集、整理与总结；各类安全教育培训材料的编写；特殊工种与特种设备资料的收集整理；绘制了《李家村车站文明施工责任区分布图》、《李家村车站安全标志布置总平面图》、《李家村车站消防器材分布图》；各类安全质量台账的建立等，各方面的资料能够按照公司的标准，及时的完成。

2.做好新进场人员入场安全教育培训。为了配合部长做好进场人员的岗前安全教育培训工作，我积极搜寻安全教育的宣传画、影像资料，编制起重作业人员、电工、钢筋工、木工、架子工、钢支撑、桩间网喷、龙门吊安装、盾构维修、盾构吊装与组装、盾构作业等各类培训ppt课件48项，为新进场的员工上好第一堂课，把好第一道关。

3.正确处理好人际关系。安全工作就是一项得罪人的工作，但是安全工作又是一项需要现场施工的每个人参与的工作，所以要想做好安全工作，就一定要正确处理好人际关系。年轻人很容易在工作中表现得心浮气躁，在处理问题的时候就很可能考虑不够周全，头脑一冲动做出不理智的事情，在工作中我努力避免在日常的工作中和生活中，我积极地摆正态度时刻保持理智，经常与同事和现场作业人员请教自己不懂的问题并提出自己的一些观点与他们进行交流，在作业人员休息之余，深入到作业面，和他们在一起聊天谈心，唠唠家常，了解一线工人的知识水平，思想状态，增进彼此信任，更好的进行安全培训，讲讲事故案例，注意事项，要求他们规范施工，不要存在侥幸心理。了解施工工人的实际困难，更好的进行监控，和施工队伍交心，让问题整改更好的落实。

4.熟悉现场常用规范标准。为了规范现场安全管理，我专门学习了《施工现场临时用电安全技术规范jgj46-2025》、《建筑施工碗扣式钢管脚手架安全技术规范（jgj166-2025）》、《建筑施工起重吊装安全技术规范（jgj\_276-2025）》、《钢丝绳技术要求》等现场常用规范，熟悉了常用钢材的质量，钢丝绳的选用原则、报废标准和日常检查控制点，遇到不明白的主动向同事请。

教学。

习，在同事的理论和现场的实物指导下，我很快的掌握了各规范要求和安全控制重点。

丝绳、特种作业设备和灭火器做好日常检查、专项检查，对作业人员不安全的作业行为进行制止和规范，坚决杜绝“三违”等危险作业行为；还对现场特种作业人员进行查对核实，做好特种作业人员动态管理台账，坚决狠抓无证上岗行为，在日常巡视中发现存在安全隐患处及时通知劳务队进行整改并给劳务队下发整改通知单，要求劳务队限期整改，如未能整改完毕的将对劳务队进行经济处罚，并再次要求整改，坚持每天将发现的各类隐患和整改情况详细的记录在施工安全日志中，填写的安全日志在上级领导检查中得到多次表扬。

平时严格要求自己，要求别人做到的自己首先做到，要求别人不做的自己首先不做。在生产过程中，总是注意提醒同事和现场操作工人做好安全防护，注意施工安全，最大限度地排除隐患，避免各类事故的发生，为项目部杜绝轻伤以上人身事故做出积极的贡献。

一年的见习生活，在工程上使我学到了各方面的有价值的知识，收获了许多。使自己真正从一个学生转变到了社会人，得到了社会的认可，自己得到了成长。但我还存在着很多不足之处，很多技术知识不懂，对施工现场的技术性东西认识不够，在解决一些问题时方法不多，在安全生产管理经验上严重不足，因此在工作中摆正自己的位置，定位好自己，以一个年轻和火热的心去接触现场，学习知识，在实际中加强和别人的交流与沟通，熟悉各项业务，加强自己的理论和实践知识，使自己得到完善。

见习期一年，是学习和转变的一年，是学生到社会人的过渡期，我坚信这一年的安全员见习工作经历所获得的实践经验将作为我的一笔宝贵的财富使我终身受益，在未来的工作中我会不断的理解和总结体会这一年中所学到的知识，并将我大学所学到的理论知识和现场实践经验不断结合并应用到实际工作中，时刻以一名合格的安全员要求自己，我将以一个社会人的姿态去迎接更大的挑战，承担更大的工作责任和社会责任，充分展示我作为一名安全员的个人价值，为企业做出更大的贡献，使自己变得有可为。

xx年设备保障部的安全生产工作主要是紧密围绕着运营公司各时期的中心工作不同阶段开展的，自觉地把安全工作与各时期的中心工作紧密结合。在总公司职代会精神和年安委会工作要求的指导下，强部署、重落实，在全体人员的努力下完成了xx年度运营公司安全考核指标。现将设备保障部安全工作情况分3个方面做如下汇报：

xx年部门严格落实“隐患治理、科技兴安”的精神，在全体员工的共同努力下没有发生一起责任性安全事故，实现了运营公司下达的xx年设备保障部安全考核指标。

二、xx年部门安全工作情况及其成效。

1、落实职代会精神，加强安全监管队伍建设，坚持做到落实安全管理网络和岗位责任。

在xx年的安全工作中，责任机制得到进一步强化。调整各专业室的兼职安全员，安全管理网络覆盖到边，我们进一步建立健全了部门的安全管理网络，部、室、班组各级都建立了专兼职安全员，形成了一个51人参加的比较完整的安全工作监督管理网络（部门领导4人、各室主任和委外单位领导8人、部门安全管理2人、各室兼职安全员4人、一线班组兼职安全员33人）。

进一步明确和强化各岗位的安全职责，对工长和班组兼职安全员进行业务培训，交职责、教方法提高基层组织安全管理能力和水平。

2、加强各层安全教育，借鉴其它事故案例，提高全员安全意识和安全责任。（1）建立安全陈列馆、开展安全文化月展示活动，加强员工安全意识。

根据国家和xx市的整体要求，部门配合公司在6月份开展了安全文化月系列活动，进行了公司大型演练、安稳工作手册学习，安全陈列馆参观学习，安全征文等活动，在安全陈列馆中，展示着地铁运营以来的各类可以通过认真学习安全规章制度、落实安全操作规程可以避免的不安全事件，为大家敲响警钟。通过各级员工的总结与分析、交流经验以及部门安全文化的建设，认清了当前的安全形势，找到了差距的同时，极大地提高了各级员工学习安全、重视安全、运用安全的积极性，对员工树立整体安全意识有重要的推动作用。

（2）借鉴他人，开展“4.28胶济铁路特别重大事故”大讨论大反思活动。

“4.28胶济铁路特别重大事故”本来可以避免、不该发生的事故给国家和人民生命财产安全造成重大损失，令人痛心、教训极其深刻。地铁运营安全生产面临的总体形势不容乐观，这次事故的发生，再次为我们敲响了警钟。部门为了更好的借鉴这次事故的经验教训，提高安全意识，全体职工在深入了解事故的惨重损失、事故原因、惨痛教训的基础上，开展大反思大讨论活动，此次活动共征集论文1篇，并从班组到专业室，再到部门逐级讨论，将切合实际的优秀想法在部门范围内进行分享，共同进步，全面提升。从思想深处牢固树立起安全生产的理念。更好发挥主观能动性，坚守在自己的岗位，为地铁运营安全贡献着力量。3、深入排查各类安全问题，紧抓问题整改，改善安全环境。

落实公司“隐患排查、科技兴安年”精神，隐患排查作为一项今年的重点工作，成立了设备设施安全隐患排查治理工作小组，规范了工作组织形式、基本程序及隐患处理基本流程。

2025年地铁施工个人工作总结述职报告尊敬的各位领导、各位同事：大家好!我叫李xx，目前在盾构分公司担任安全员职务。

在盾构分公司领导的正确领导下，在分公司所有员工的大力支持下，本人认真贯彻各工点本年度的工作部署，结合各工点的实际情况，坚持“以人为本，安全第一”的管理理念，深入开展各项本职工作，为全面完成各项业绩指标做出了应尽的安全职责现将本人年年度工作情况进行汇报，请予评议。

建立了钢筋工、电工、电焊工、架子工、混凝土工、临时用电安全操作规程3、建立安全检查制度（日检、周检、月检）。

5、完善综合管理。

8、现场临时用电哥各项巡查、检查记录。

1、建立了安全生产责任制；

建立了电工、电焊工、架子工、临时用电安全操作规程3、建立安全检查制度。

督促工程部对施工班组进行技术交底、及时进行安全检查并记录，对存在隐患开具整改通知单并督促限时进行整改、积极配合所在项目部进行安全检查，上级管理部门的安全检查，及时整改回复。

4、针对工程计划安排每月对职工及管理人员的安全教育。

1、建立了安全生产责任制；

建立了电工、电焊工临时用电安全操作规程。

3、建立安全检查制度。

督促工程部对施工班组进行技术交底、及时进行安全检查并记录，对存在隐患开具整改通知单并督促限时进行整改、积极配合所在项目部进行安全检查，上级管理部门的安全检查，及时整改回复。

4、针对工程计划安排每月对职工及管理人员的安全教育。

跟上。

二、员工安全管理方面。

在标准化作业程序执行、危险源点辨识、隐患排查等方面意识较为薄弱。碰伤、跌伤时有发生。

三、

施工作业监护方面。

现场用电焊，气割较多，施工动火作业，交叉作业现场管理、站内施工现场全过程监护管理不全面。

第五部分2025年要开展的重点工作和计划。

（一）、认真学习，不断提高自身综合素质和业务管理水平.今年以来，在工作之余，我始终坚持理论学习，以提高个人思想道德素质和政治修养，本着对企业负责，对员工负责的态度，恪尽职守，勤恳工作。同时，积极参与生产、培训等理论和现场经验相结合，不断充实自己，提高自身业务管理水平。

（四）、严格施工现场的监督工作，加强动火作业现场的监督管理力度，确保施工现场安全。在各项施工作业过程中对作业人员进行安全警示、教育，落实各项现场安全措施，保证施工正常、安全的进行。

（五）、开展安全大检查。一是对所在工点生产在用的所有设备的运行状态、安全附件进行检查。二是对现场用电、用气安全情况进行监督检查。三是对盾构施工的特殊阶段进行即时专项安全检查（包括机械设备、用电、开挖面状况）。三是定期进行消防器材及消防状况安全检查。四是配合上级安全管理部门对现场和宿舍的安全检查。

（六）、加强新员工安全教育工作，对各类生产、交通事故进行分析，增强岗位员工安全意识。加强员工应急预案演练培训，重点突出坍塌、涌水、火灾、机械伤害急救预案演练，并根据盾构安全生产各阶段特殊情况对员工进行安全培训，提高员工对突发事件的应急处置能力。从岗位操作规程、风险辨识、规避风险等方面，对岗位员工进行实用性安全操作培训，提高员工辨识风险、规避风险的能力。（七）将继续查找安全管理工作中的不足，调整工作思路、细化工作标准、制定隐患排查计划和组织实施，全力以赴做好安全管理工作。

（八）做好特殊盾构阶段的安全管理工作，加强安全岗位监督管理，加强巡回检查，做到及时发现问题、提前削减隐患风险，保证日常生产安全。（九）坚持开展安全检查，限期整改，加大隐患整改与防范力度。

（十）继续开展操作规程、安全技术培训，重点对作业人员进行用电、运输、吊装、消防培训，为提高员工安全意识做出积极努力。（十一）加强机械安全管理，定期组织相关人员召开安全会议，严抓严惩违章操作，确保机械、人身安全。（十二）加大管理力度，对各类施工动火作业进行现场监督，落实安全措施，加强施工人员教育，保证施工安全。自身存在的不足：

1、工作力度有待进一步加强，如加强违纪、违章操作的处罚。

2、自身的理论和专业知识学习不够，与精细化安全生产管理的要求还有差距。3、对安全工作动态管理有待进一步加强，例如针对各阶段工序、新换作业人员开展的安全教育。

6月为全国安全生产活动月，此次全国安全生产月活动的主题是：“关爱生命，安全发展”，北京市安全生产月活动的主题是：“弘扬安全文化、服务科学发展——喜迎新中国成立60周年”。为更好地宣传贯彻党中央、国务院、北京市关于安全生产的一系列方针政策,全面贯彻安全生产法,增强职工的安全意识和提高安全文化水平,推动项目部安全生产形势稳定好转,实现今年的安全生产目标,结合总公司下发的《关于开展2025年全国安全生产月活动的通知》，昌平地铁项目部积极响应，在整个工程开展“安全生产月”活动，通过开展具有特色的宣传教育活动，促进企业安全文化建设，进一步强化全体员工的安全意识和提高安全文化水平。根据工程的实际情况，现将昌平地铁工程项目部关于开展2025年全国生产月活动的具体情况总结如下：

一、6月6日昌平地铁工程项目部首先成立了以项目部一把手为首的安全生产月领导机构，在全工地范围内开展“安全生产月”活动，在现场投入安全标语22余幅，布置安全警示卡100多块，安全警示语90余块，并通过开展具有特色的宣传教育活动，促进企业安全文化建设，进一步强化全体员工的安全意识和提高安全文化水平。

二、认真组织广泛宣传贯彻《安全生产法》，大力开展安全生产宣传教育活动，宣传党和国家安全生产方针、政策、法律法规、安全知识、安全技能等，同时还深入宣传落实各级人员的安全生产责任制，增强员工的法制观念，强化安全生产基础管理，消除事故隐患，让安全扎根于每一个人心中。

工作扎实的落实下去。违章加隐患就是事故。安质部长赵高亮讲解了现场安全状况、存在的问题和国家安全方面的法律法规及公司长周期安全局面来之不易。汽机安全员杨波谈到汽机多年的安全经验，个人安全主要来自个人安全意识，项目一队蒋强谈了安全监督必不可少。项目二队赵志谈了个人多年安全工作经验，安全人员必须做到腿勤、嘴勤、脑勤、眼勤，做好过程监督和安全控制。青年工人郭闯和姚维谈了自身受的教育和感受。这次座谈会收到良好的效果。

**地铁员工工作总结篇十七**

在20xx年的工作中，办公室作为项目部的综合职能部门，在项目部班子成员的领导下，在机关办公室的关心帮助和具体指导下，转变思想观念，强化服务意识，提高自身素质和工作质量，紧紧围绕项目部的工作重点及综合办公室工作目标计划，以服务为已任，踏实工作，顺利完成了各项工作目标，较好地发挥了职能作用，为行业的发展做出应有的贡献。现将办公室的工作总结汇报如下：

一、20xx年各项工作完成情况。

1、调整组织机构保证各项管理工作的平稳过渡。

随着地铁项目部的组建，组织架构的重大整合，综合办公室应运而生并集党政办公室职能、党工团工作职能、人事管理职能及后勤保障服务职能于一身。作为一个单位的综合协调部门，在其工作过程中，坚持以民为本，实现实干与干实的统一及坚持为领导服务与积极主动关注各部门和地铁建设的辩证统一。

2、认真做好综合办公室的文件整理工作。

自地铁项目部成立以来，综合办公室认真对待公文处理，做好相关文件的收、发、登记、分发以及文件和督办工作，并对文件资料进行整理，存档。按程序做好文件管理工作，确保文件及时、准确、安全、有效地传递。

3、顺利完成各项会议、接待工作。

综合办公室本着“展示企业形象，促进公共关系，扩大宣传效果”的原则规范地开展接待工作。尤其对于大型的会务接待，根据来访对象和目的选择合适的接待形式和标准，提前做好安排，不打无准备的仗。对在项目部召开的会议，会前做好会议通知，并做好车辆接送等各项准备工作，保证会议按时召开。对在项目部外召开的会议及接待，及时按照通知要求做好酒店、车辆等预定工作，并做好相关费用的结算工作。

4、提供及时用车服务，实现全年安全行车无事故。

通过自负违章罚款，奖励安全行车等措施，提高驾驶员的安全意识，促使驾驶员自觉学习交通规则、安全条例、检查车辆状况，确保行车安全。

5、加强信证管理，保证印章的绝对安全。

为了确保安全使用印章，综合办公室根据印章登记表，进行了两次监管人的摸底清查。项目部在用印章3枚及财务章2枚，并有专人监管。由于能严格按管理程序提供利用，妥善保管，严格履行批准手续，全年综合办公室从未发生一起盲目盖章或因印信管理不善而被滥用、盗用事件，印章的管理处于受控状态。

6、做好人力动员，落实人员培训。

综合办公室人事管理工作紧紧围绕项目部工作重点及工程施工的特点调整工作重心。配合各部门编制了《项目部管理手册汇编》，通过完善这些管理制度，规范了公司员工的行为，增加了员工的责任心，为顺利开展人力动员工作奠定了基础。同时，加强内部管理，一方面合理调配人力，调整项目人力资源的组成结构，从单纯施工型人力构成向综合管理型人力构成转变，充分有效地利用好现有人力资源；另一方面，严格执行项目部的月度目标考核制度，促使各部门以积极的工作态度确保工作目标的实现。

为了提高员工的服务意识、竞争意识、创新意识，综合办公室积极开展员工培训工作。6月份特地邀请了香港地铁公司深圳分公司的安全经理曹沛东先生对我项目部全体员工进行了工前安全知识培训。另外，我们还多次组织相关员工参加跟自身业务知识有关的培训，促进了公司员工理论知识的提高，自身素质得到一定程度的改善。

7、以“三服务”为宗旨，做好后勤保障工作。

根据实际需求及时统筹调配和调拨，使得资源得到充分有效的利用，减少了浪费，降低了成本。

8、围绕施工生产，抓好党、工、团的各项工作。

综合办公室按照公司党支部的要求，加强干部思想作风建设，组织领导班子成员及党员学习党风廉政建设；开展“不畏艰险，勇攀高峰，领先行业，创誉中外”主题教育，及时调整党、工、团组织和干部配备，保证党工团组织不间断、持续地开展工作。各部门在党工委领导下积极开展工作，认真做好各类先进的年度评优工作；积极组织各类慰问及文体活动，篮球赛活动等等，丰富了职工业余文化生活。这些看似微不足道的实事起到了团结人心、稳定职工队伍的作用，从思想上保证了项目部各项工作的平稳过渡和顺利进行。以“安全生产”为主题的“全员参与月”活动，进一步加强了团队凝聚力，激发了员工的战斗力；针对在施工现场的作业人员安全意识、文明施工的高要求，开展“比文明施工，创服务标兵”活动，提出了“管理必须高起点、高标准、严要求”；服务必须“高速度、高质量、零差错”的目标，通过每月考核评比，激发了职工积极向上的热情，形成了良好的竞赛氛围，促进了项目部质量工作方针和服务宗旨的切实贯彻落实。

9、抓好宣传工作，树立公司形象。

20xx年的宣传工作主要是配合项目部的重大活动、重要举措、关键节点，充分利用外部的宣传及标语、横幅等适时做好宣传，树立良好形象。如配合项目部推出的“比文明施工，创服务标兵”活动并定期写简报宣传；配合“安全月”、“质量月”等大型活动挂标语横幅起到了较好的宣传鼓动作用，树立了企业形象。

二、存在的问题。

办公室虽然能够完成领导的委任及份内业务，但距离上级要求、和兄弟单位的工作相比，在全面发展上，在争先创优上，都还存在一定差距。并且，目前从事党、工、团工作的人员均是半路出家，工作中经验不足。需要加强学习，提高业务水平。

在今后的工作中，我们会认真履行办公室职责，开拓创新，把我们的工作提高到一个新的水平。新世纪，新形势赋予了办公室新的历史重任，办公室愿与行业内同行一起奋力拼搏，锐意进取，与时俱进，勇攀高峰，再创新业。

**地铁员工工作总结篇十八**

20xx年匆匆而过，总结如下：

转眼间我来到青岛地铁2号线02标08工区已经近两年。我褪去了刚来时候的青涩，渐渐的融入到项目，成为项目的一员。我从今年和去年的工作对比来进行这次的工作总结。

去年刚到青岛地铁2号线02标08工区项目时，对项目有较多不满的地方，时常抱怨，工作积极性不高，难以融入项目。一部分是客观因素，一部分是主观因素，随着客观因素的改善和自身认识的提高，对以前存在的问题的认识发生了改变。

工作上，从去年的懵懵懂懂到今年的尽职尽责，从过去的盲干、蛮干到现在的细致、严谨，从以前的推诿、婉拒到目前的肯干肯当，各方面都有明显的改观，改进，整个项目有种欣欣向上的氛围。从改变中我看到项目成员的共同努力，看到了项目越来越好的希望。

各部门之间的配合有了明显的改善，对职能的认识和工作效率得到了提高，对于工作中出现的问题，除了相互埋怨和推卸责任，更多的是宽容和谅解，能及时的发现原因并积极的解决问题，杜绝类似问题的再次出现，更好的保证了项目的良性运转。

生活上，项目领导对员工的生活十分关心、热心，积极的为员工争取福利，保护员工的切身利益。当员工生活上遇困难时，项目领导总能在第一时间解决困难并安抚员工，使员工把项目当作自己家，把项目的问题当作自己的问题，能全身心的投入到工作中去。

回首20xx年，有成绩，有教训，展望20xx年，有机遇，有挑战。吸取教训，正视成绩，抓住机遇，迎接挑战。为了更好的明天，在路上。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找